

● 제314회 ●  
서울특별시의회  
제2차 보건복지위원회

서울특별시 장애인일자리통합지원센터 민간위탁  
재위탁 동의안  
**검 토 보 고 서**  
(의안번호 : 204)

2022. 9. 22.

보 건 복 지 위 원 회  
수 석 전 문 위 원

## 【서울특별시시장 제출】

의안번호 204

### I. 동의안 개요

#### 1. 제출경위

- 가. 제출자 : 서울특별시시장
- 나. 제출일자 : 2022년 08월 29일
- 다. 회부일자 : 2022년 09월 02일

#### 2. 제안이유

- 가. 서울특별시 장애인일자리통합지원센터는 장애인의 취업기회 확대를 위해 취업기관과의 연계를 통한 취업상담 및 알선, 일자리 개발, 현장훈련, 사후지도 등의 취업서비스를 제공하여 장애인의 일자리 확대에 기여하는 사업이며, 우리 시가 사단법인 한국장애인중심기업협회에 위탁하여 운영중이나 위탁기간이 만료됨에 따라,
- 나. 다양한 고용 관련 서비스 제공으로 장애인의 자립기반 확립을 위해 전문적인 지식과 현장 경험을 축적한 법인 등에 이 센터 운영을 계속 민간위탁으로 추진하고자 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 의거 서울특별시의회 동의를 받고자 함

### 3. 주요내용

가. 센터명 : 서울특별시 장애인일자리통합지원센터

나. 센터개요

- 위치 : 서울시 강남구 도곡로 416(대치동)
- 규모 : 연면적 247㎡(서울시립장애인행복플러스센터 3~4층)

다. 운영인력 : 23명(센터장 1, 사무국장1, 팀장 4, 일반직원 17)

라. 위탁기간 : 2023. 1. 1.~2025. 12. 31(3년)

마. 위탁사무

- (장애인취업지원통합사업) 일자리교육, 일자리지원, 일자리연계 사업 등
  - (장애인취업지원특화사업) 맞춤형 일자리 인큐베이팅 및 시범사업 개발 등
  - (시설관리) 「서울시장래인일자리통합지원센터」 및 「서울시립장애인행복플러스센터」
  - (기타사업) 서울시 계획 및 서울시와 센터 간 협의를 통해 추진하는 사업
- ※ ' 13.8.7 준공된 행복플러스센터(연면적 1,669.48㎡) 건물관리 위탁 포함

바. 민간위탁의 필요성

- 장애인 구인구직 활성화를 위해 장애특성 맞춤형 취업상담·알선, 구인업체 발굴, 사례관리 등 고용서비스를 제공하는 사업으로서,
- 전문적인 지식을 갖추고 현장 경험을 축적해 온 전문 기관에 위탁 운영케 함이 보다 체계적이고도 효과적인 장애인 고용서비스를 제공할 수 있음

사. 소요예산 : 1,896백만원(2022년)

## 4. 참고사항

### 가. 관계법령

- 「장애인복지법」 제21조(직업)
- 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제3조 제2항(장애인 고용촉진 추진)
- 「서울특별시 장애인고용촉진 및 직업재활 지원 조례」 제3조 제3항
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조, 제6조

나. 예산조치 : 2023년 예산편성

다. 합 의 : 해당사항 없음

## Ⅱ. 검토의견 (수석전문위원 박지향)

### 1 동의안의 개요

- 본 동의안은 서울시에서 위탁하고 있는 서울특별시 장애인일자리통합지원센터의 계약기간이 만료됨에 따라 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 따라 재위탁을 추진하기 위해 의회의 동의를 받고자 제출되었음.

### 2 동의안의 주요내용 검토

#### 가. 해당 사무의 민간위탁 법적근거 및 필요성

- 민간위탁은 「행정권한의 위임 및 위탁에 관한 규정」, 「지방자치법」 및 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」를 근거로 ‘각종 법령 또는 조례·규칙에서 정하는 지방자치단체장의 권한에 속하는 사무 중 조사, 검사, 검정, 관리업무 등 주민의 권리·의무와 직접 관련되지 아니하는 사무’로서, 특수한 전문지식이나 기술이 요구되거나 능률성이 요청되는 사무를 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 맡겨 그 명의로 책임하에 행사하도록 하는 것임.
- 재위탁이란, 민간위탁하기로 결정된 사무에 대해 기존 수탁기관과의 위탁기간 만료 또는 그 밖의 사유로 수탁기관을 다시 선정하여 위탁하는 것을 의미함.
  - 해당 동의안은 집행기관에서 기존 수탁기관인 사단법인 한국장애인중심기업협회와의 위탁기간이 만료됨에 따라 재위탁을 추진하고자 하는 것임.

- 2020년 국민권익위원회에서 장애인일자리 관련 민원을 분석한 결과에 따르면 장애인 일자리 관련 민원 가운데 ‘일자리 확대와 취업알선’을 요청하는 민원이 전체의 44.8%를 차지하는 것으로 나타남.<sup>1)</sup>
  - ‘일자리 확대와 취업알선’과 관련해서 장애인의 구직 어려움에 따른 장애인 일자리 다양화와 확대를 요구하는 내용이 다수로, 장애유형에 따른 일자리 확충, 취업 알선 강화 등의 내용이 민원의 주를 이루고 있음.
- 2020년 정부에서 발표한 “장애인 맞춤형 일자리 정책 강화 방안”에 따르면 생애주기별, 장애유형, 장애 정도 등에 따라 각기 다른 세분화된 장애인 고용서비스에 대한 요구가 증대되고 있고 신체적 장애, 경증장애 뿐 아니라 정신적 장애, 중복장애 등 다양한 장애유형 및 특성을 고려한 일자리 발굴, 취업지원 등 맞춤형 접근이 필요하며, 향후 이러한 요구를 복합적으로 고려해 정교화·세분화된 지원계획 마련·추진의 필요성이 언급되어 있음.<sup>2)</sup>
- 이처럼 해당 사업은 전문성이 필요한 업무로 전문적 지식과 기술을 갖춘 기관으로의 위탁 필요성이 인정된다 하겠음.

1) 국민권익위원회 보도자료(2020.2.26.), “취업준비 단계부터 취업 후 근로환경까지 ‘장애 특성을 고려한 맞춤형 일자리 정책 필요’”.

2) 「장애인 맞춤형 일자리 정책 강화 방안」.관계부처 합동. 2020.5.15.

※ 위탁사무 내용

- (장애인취업지원통합사업) 일자리교육, 일자리지원, 일자리연계 사업 등
- (장애인취업지원특화사업) 맞춤형 일자리 인큐베이팅 및 시범사업 개발 등
- (시설관리) 「서울시장래인일자리통합지원센터」 및 「서울시립장애인행복플러스센터」
- (기타사업) 서울시 계획 및 서울시와 센터 간 협의를 통해 추진하는 사업

※ ' 13.8.7 준공된 행복플러스센터(연면적 1,669.48㎡) 건물관리 위탁 포함

나. 사무 민간위탁 추진경과

- 서울시에서는 장애인들의 일자리 지원을 위한 필요성에 선제적으로 대응하기 위해 2009년부터 장애인일자리 통합지원센터를 설립해 위탁형태로 운영해오고 있었으며 그 경과를 다음과 같음

<표> 서울특별시 장애인일자리 통합지원센터 위탁경과

구분	1차	2차	3차	4차	5차
위탁기간	'09.4.1~10.12.31 (공모, 1년 9개월)	'11.1.1~13.12.31 (공모, 3년)	'14.1.1~16.12.31 (재계약, 3년)	'17.1.1~19.12.31 (공모, 3년)	'20.1.1~22.12.31 (재계약, 3년)

- 최초에는 사무형 위탁이었으나, 2013년 행복플러스센터가 준공되면서 건물관리 위탁을 포함한 시설형 위탁으로 전환되었음.

**다. 서울특별시 장애인일자리 통합지원센터 운영현황 및 평가결과**

- 장애인일자리 통합지원센터는 강남구에 소재한 서울시립장애인행복플러스센터에 위치하고 있으며, 위탁 현황은 다음과 같음.

- 수탁기관 : 사단법인 한국장애인중심기업협회(대표 장선도)
- 소재지 : 강남구 도곡로 416(대치동), 서울시립장애인행복플러스센터

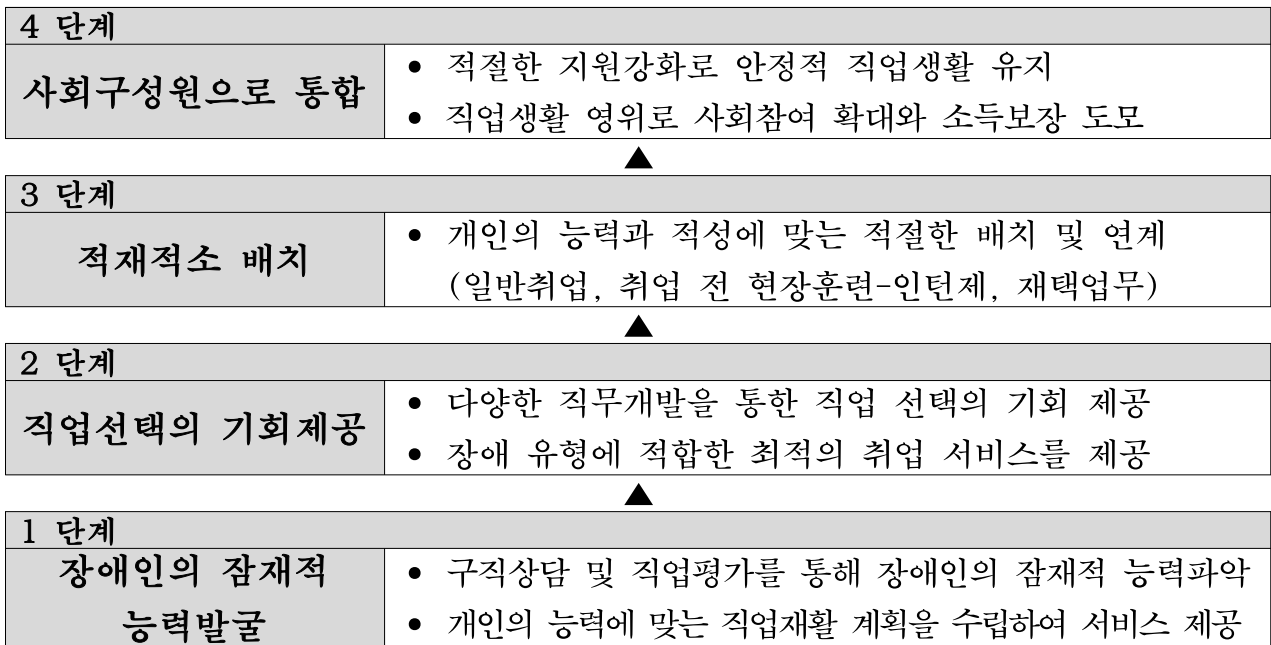
구 분		시설명	면적(m <sup>2</sup> )	시설내용
층별 용도	4층	장애인일자리통합 지원센터	224.88m <sup>2</sup>	센터장실, 작업평가실, 휴게실, 교육장, 자료실
	3층		224.88m <sup>2</sup>	사무실 (상담실 2실 포함)

※ 행복플러스센터 : 지상6/지하1(대지 570.75m<sup>2</sup>/건축면적 279.87m<sup>2</sup>/연면적 1,669.48)

- 위탁기간 : ' 20.1.1.~' 22.12.31.(3년)
- ' 22년 예산 : 1,657백만원
- 위탁사무
  - 일자리교육, 일자리개발, 일자리지원 사업 등 장애인취업지원 통합사업
  - 1:1 맞춤형고용 지원사업, 장애학생지원사업 등 장애인취업지원 특화사업
  - 「서울시장장애인일자리통합지원센터」 및 「서울시립장애인행복플러스센터」 재산 관리



- 장애인일자리 통합지원센터의 주요역할은 장애인 대상자에게 적합한 일자리를 배치하고 연계해, 궁극적으로는 대상자를 사회구성원으로 통합시키는 것으로 다음 그림과 같이 도식화시킬 수 있음.



[그림] 서울시 장애인일자리통합지원센터 역할

- 서울시와의 위·수탁 협약에 따라 센터에서 추진하고 있는 세부 사업들은 다음과 같음.

사업영역	세부사업명	
취업지원 통합사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구직상담</li> <li>• 취업알선</li> <li>• 취업장애인 사후관리</li> <li>• 취업자간담회</li> <li>• 네트워크</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 업체개발</li> <li>• 사업체사후관리</li> <li>• 사업주인식개선교육 및 고용만족도·육구조사</li> <li>• 취업전현장훈련</li> </ul>
취업지원 특화사업 발달장애인 전문지원사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 발달장애인 부모교육</li> <li>• 장애학생지원사업</li> <li>• 발달장애인사회초년생취업연계</li> <li>• 발달장애인바리스타양성과정</li> <li>• 발달장애인롯데월드캐스트양성과정</li> <li>• 발달장애인사무행정보조인양성과정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인맞춤형직무지원사업</li> <li>• 장애인택시운전자양성과정</li> <li>• 중장년재취업연계</li> <li>• 재택근로인양성과정</li> <li>• 서울시장애인취업박람회</li> </ul>
기타지원사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취업성공사례집 발간</li> <li>• 홍보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직원교육 및 워크숍</li> </ul>
<b>서울시립장애인행복플러스센터 관리사업</b>		

- 민간위탁 종합성과평가보고서에 따르면, 위탁기관에서는 위탁사업 목적에 맞는 사업계획을 수립하고 운영하고 있으나, 지난 2년간 기관에서 지속적인 이직현상이 나타나고 있어 조직안정화를 위한 방안모색과 효율적인 업무추구를 위한 활동 강화의 필요가 있다는 의견, 센터의 재정여건 및 동향분석, 전년도 사업수행 개선사항 등을 고려해 당해연도 재정운영방향을 보다 명확히 설정할 필요가 있다는 의견 등이 지적된 바 있음.

### 3 종합의견

- 장애인들의 자립을 지원하기 위해서 일자리는 매우 중요한 수단이라 할 수 있음. 이를 위해 지역 내에서 장애인들의 일자리 개발과 지원을 위한 중간지원조직으로서 장애인일자리 통합지원센터의 역할은 매우 중요하다 할 수 있으며, 전문성 있는 기관 또는 법인에 수탁하여 운영하는 것은 적절한 것으로 판단됨.
- 다만, 민간위탁 종합성과평가보고서에 따르면 센터의 정체성 정립을 위한 새로운 사업 모델 제시가 필요하며, 내·외부 환경변화를 체계적으로 분석해 센터 사업을 차별화하려는 노력이 필요하다는 지적이 있었음. 집행기관에서는 위탁기관 선정 시 해당 지적사항을 충분히 고려해 위탁기관을 선정하는 것이 필요하다고 하겠음.

문 의 처

도미화 입법조사관 (02-2180-8147)