

시 민

문서번호	보건의료정책과-8132	주무관	시립병원운영팀장	보건의료정책과장	
결재일자	2022. 2. 22.				
공개여부	부분공개(7)				
방침번호		협 조			

재택관리지원 의료상담센터 운영 계획

2022. 2.

보건의료정책과

사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ‘■’ 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
정책의 제형성	<p>◆ 정책현안에 대해 현황과 실태를 검토하였습니까?</p> <p>- 현황자료(통계자료 등) 및 실태조사서 검토 타지자체 유사정책 및 국내외 사례 분석 등</p>	<input type="checkbox"/>	■	
	<p>◆ 시민 및 관련전문가 의견을 반영하였습니까?</p> <p>- (시민참여) 청책토론회, 시민공모, 설문조사 등 - (전문가 자문) 자문위원회, TF운영, 타당성 검토조사 등</p>	<input type="checkbox"/>	■	
정책수립	<p>◆ 정책화를 위한 제반 법규(근거법령 및 규칙, 지침 등)는 검토하였습니까?</p> <p>- (선거법) 공직선거법 등 각종 법률 저촉여부 - (성별분리통계) 성별분리통계 분석 등</p>	<input type="checkbox"/>	■	
	<p>◆ 정책(사업) 집행의 직·간접적 영향 및 효과성을 분석하였습니까?</p> <p>- (갈등) 이해관계 당사자 간 갈등 및 대책 마련 - (사회적 약자) 사회적 약자에 대한 배려 등 - (일자리) 일자리 창출, 직·간접 채용, 전문인력 양성, 창업지원 - (안전) 시민 안전 위험요인 및 대책, 안전 관리 등 - (온실가스 감축) 건물 및 수송 분야 에너지사용 절감방법, 폐기물 발생 억제 대책 등</p>	<input type="checkbox"/>	■	
정책집행	<p>◆ 타기관, 민간단체 등과의 협의·협력 및 이견 조정 등을 검토하였습니까?</p> <p>- (타기관) 타기관(중앙정부, 지자체), 민간(단체) 등의 자원 활용 방안 - (자치구 영향) 자치구 행정·인사·재정 부담 및 적정성, 파급효과 분석 등</p>	<input type="checkbox"/>	■	
	<p>◆ 정책·계획 등의 지속가능성을 검토하였습니까?</p> <p>- (지속가능성) 지역경제 발전, 사회적 형평성, 환경보전 등</p>	<input type="checkbox"/>	■	
정책홍보	<p>◆ 국내외 정책(사업)홍보방안을 검토하였습니까?</p> <p>- (홍보) 국내보도자료, 기자설명회, 현장설명회 - (정책영문화) 영문제목·요약, 해외언론보도, 외국어 홈페이지 게시 등</p>	<input type="checkbox"/>	■	
기타사항	<p>◆ 불필요한 외국어·외래어 표현 대신 바른 우리말을 사용하였습니까?</p>	■	<input type="checkbox"/>	
	<p>◆ 공개 여부를 “비공개”로 설정했다면 법적근거를 명확히 검토하였습니까? (정보공개법 제9조 제1항 제1호~제8호)</p>	■	<input type="checkbox"/>	

재택관리지원 의료상담센터 운영계획

재택치료자 건강관리 개편(중대본 2.7)에 따라 시립병원 재택관리지원 의료상담센터를 운영하고자 함.

I 추진근거

- 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」 제41조(감염병환자 등의 관리)
- 코로나바이러스감염증-19 중앙사고소습본부-5793호('22.2.7.)
- 서울시 재택관리지원 상담센터 운영계획(감염병관리과-3554, '22.2.9.)

II 추진배경

- 재택치료 건강모니터링 체계 개편에 따른 일반관리군의 자가관리 체계 전환으로 격리 중 증상관리를 위한 지원체계 필요
- 기존 병상대기자 건강관리 모니터링에 참여한 서울의료원, 보라매병원, 동부병원, 서남병원의 중추적 역할 필요

III 추진개요

- 기 간 : 2022. 2. 7. ~ 상황종료시까지
- 참여기관 : 서울의료원, 보라매병원, 동부병원, 서남병원 지정장소
- 인 력 : 의사, 간호사, 행정요원 등 3교대 24시간 운영
- 상담대상 : 재택치료자 중 일반관리군 비대면 진료 및 상담
- 전화회선 : 의료상담센터 별 총 12회선 운영예정

IV 세부추진계획

「재택관리지원 의료상담센터(On-call)」 운영

- 운영기간 : 2022. 2. 7.(월) ~ 상황 종료시까지
- 운영기관 : 시립병원 4개소(서울의료원, 보라매병원, 북부병원, 서남병원)
- 상담대상 : 재택치료자 중 일반관리군
- 운영방법 : 24시간 운영(의사, 간호사로 상담원 편성, 3교대 운영)
- 운영내용
 - 주·야간 진료상담 및 필요시 의약품 처방
 - 비대면 진료 시 의무기록 작성, 의료 상담 시 상담기록지 작성
 - 소아·청소년 재택치료자를 위한 병원 소속 소아·청소년과 의사 비상 연락망 구축 및 비대면 진료 대응

응급상황 발생 시 시·구 응급콜 및 구조대 119 연계

상담센터 현장 사진



V 예산사항

예산내역

(단위 : 천원)

구분	합계	산출내역	
계	2,416,000	인건비	센터운영비
서울의료원	604,000	○ 인건비 : 564,000 -(의사) 15,000천원*3명*4개월 = 180,000천원	○ 센터운영비: 40,000천원 -10,000천원*4개월
보라매병원	604,000	-(간호사) 4,500천원*20명*4개월 = 360,000천원	
동부병원	604,000	-(행정요원)3,000천원*2명*4개월 = 24,000천원	
서남병원	604,000		

예산과목

- 시민건강국 보건의료정책과, 공공보건·의료분야 대시민 서비스 수준 향상, 공공의료기관 관리 및 운영 개선, (개별적용 - 서울의료원, 보라매병원, 북부병원, 서부병원 위탁운영), 민간이전, 민간위탁금

VI 행정사항

- 오미크론의 빠른 확산 상황에 따른 코로나19 대응체제 변경에 따른 재택관리지원 의료상담센터 운영이 시급함
- 기존의 시립병원 운영예산 중 2분기 운영보조금 일부를 조기 교부하여 상담센터 운영에 필요한 인건비 및 운영비로 지급하고 추후 소요된 예산은 추경에 반영토록 함