

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2022-01)

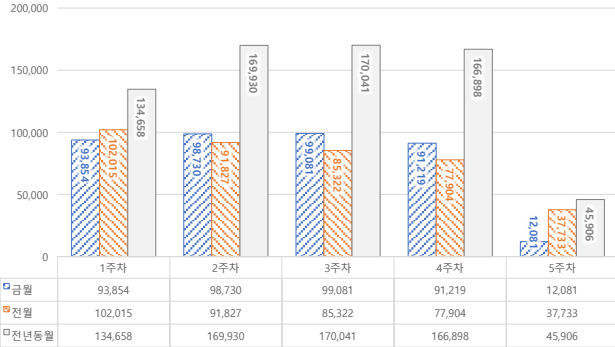
• 기준일: 2022-01-01(토) ~ 2022-01-31(월)

• 작성: 정보소통광장 TFI

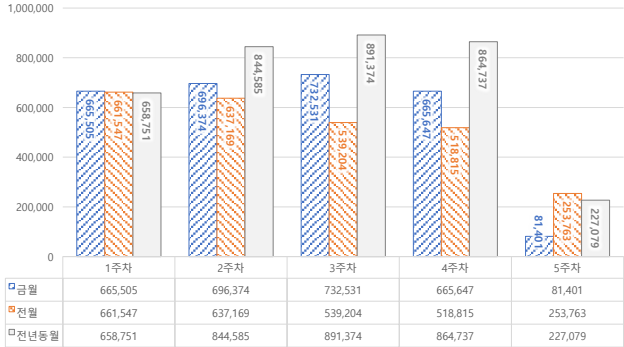
■ 종합 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
394,965	12,741	299,375	2,841,458	91,660	7

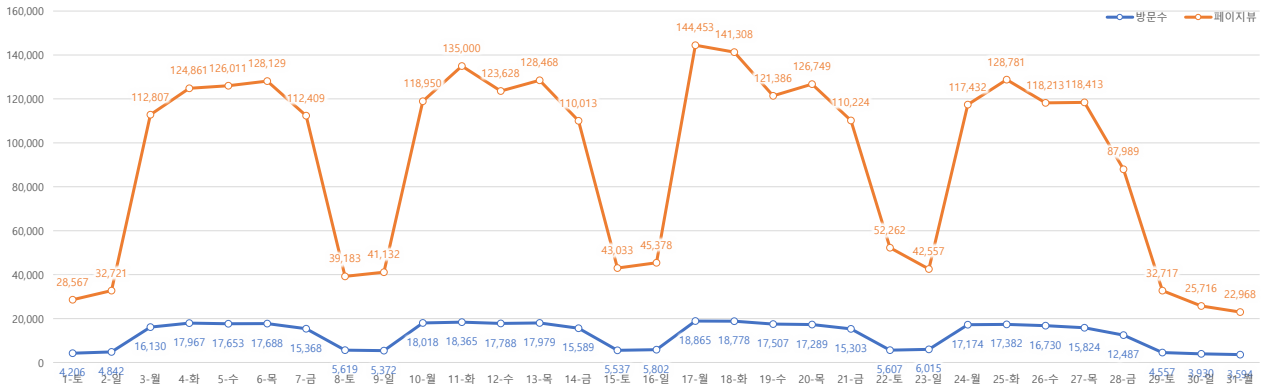
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



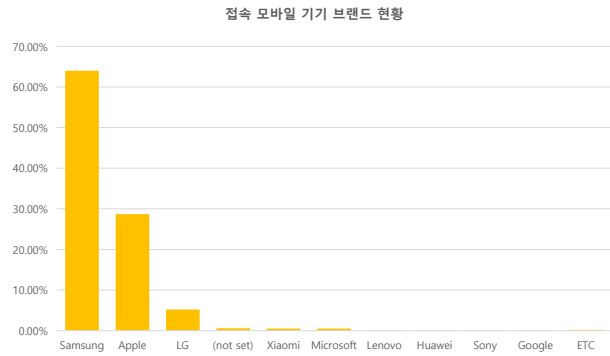
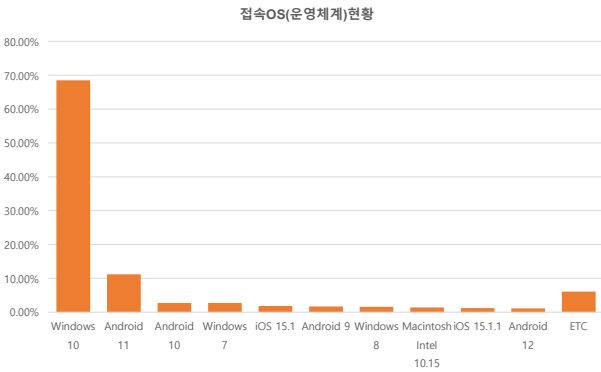
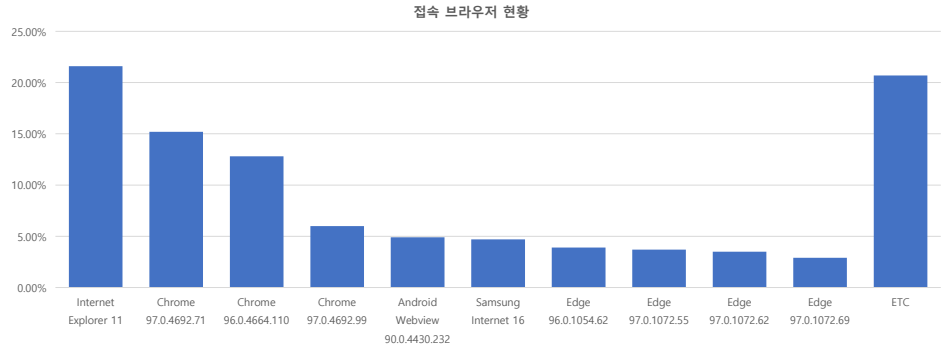
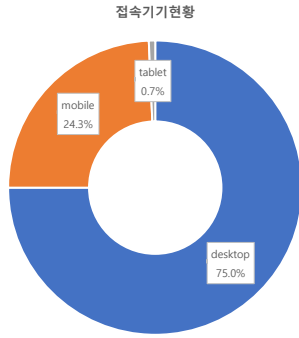
■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	01월 01일	전체	337,848	3,520,920	394,965	164	146,342	36,740	11,325	27,636	124,583	48,339	53.4%	299,375	2,841,458	230,960	1m 40s
	01월 31일	일평균	10,898	113,578	12,741	5	4,721	1,185	365	891	4,019	1,554					
전월	12월 01일	전체	328,487	2,902,428	394,801		159,439	41,725	16,241	31,736	110,401	35,259	51.6%	307,807	2,610,498	84,210	1m 25s
	12월 31일	일평균	10,596	93,627	12,736		5,143	1,346	524	1,024	3,561	1,137					

■ 년도별 방문 현황

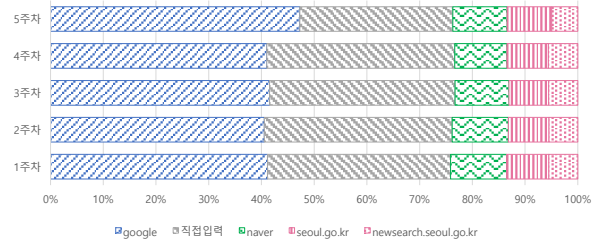
년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태				
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2022년 (1개월)	2022-01-01	전체	395,031	146,342	36,740	11,325	27,636	124,583	48,405	54.4%	229,747	2,314,465	101,112	1m 50s
	2022-01-31	일평균	12,743	4,721	1,185	365	891	4,019	1,561					
2020년	2020-01-01	전체	6,444,015	2,062,904	1,392,651	262,969	417,533	1,647,330	660,628	46.2%	3,535,689	33,705,431	92,091	1m 35s
	2020-12-31	일평균	17,607	5,636	3,805	718	1,141	4,501	1,805					
2019년	2019-01-01	전체	6,247,864	1,702,081	1,893,794	566,435	410,657	1,314,012	360,885	44.9%	3,551,051	30,573,986	83,764	1m 38s
	2019-12-31	일평균	17,117	4,663	5,188	1,552	1,125	3,600	989					
2018년	2018-01-01	전체	5,214,648	1,712,211	1,321,200	445,756	346,632	1,100,260	288,589	44.3%	3,000,901	27,708,056	75,912	1m 45s
	2018-12-31	일평균	14,287	4,691	3,620	1,221	950	3,014	791					
2017년	2017-01-01	전체	3,561,113	921,151	847,811	355,444	284,408	907,160	245,139	44.2%	2,049,795	20,379,348	55,834	1m 54s
	2017-12-31	일평균	9,756	2,524	2,323	974	779	2,485	672					
2016년	2016-01-01	전체	3,709,568	613,084	1,669,375	227,145	241,828	741,159	216,977	38.9%	2,316,451	14,683,714	40,119	1m 51s
	2016-12-31	일평균	10,135	1,675	4,561	621	661	2,025	593					
2015년	2015-01-01	전체	2,393,261	416,833	926,604	97,817	234,416	415,802	301,789	43.6%	1,377,957	11,462,310	31,404	2m 13s
	2015-12-31	일평균	6,557	1,142	2,539	268	642	1,139	827					
2014년	2014-01-01	전체	1,501,926	291,822	452,955	48,016	112,126	439,418	157,589	39.9%	919,979	7,960,096	21,808	4m 1s
	2014-12-31	일평균	4,115	800	1,241	132	307	1,204	432					
2013년	2013-10-28	전체	90,026	19,629	2,945	646	0	59,523	7,283	28.0%	66,010	634,004	9,754	4m 32s
	2013-12-31	일평균	1,385	302	45	10	0	916	112					

■ 사용자 접속환경



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	93,854	98,730	99,081	91,219	12,081
google	34,769	36,077	37,078	33,569	4,849
직접입력	29,331	31,726	31,390	29,162	2,974
naver	8,987	9,484	9,127	8,085	1,057
seoul.go.kr	6,778	6,848	6,711	6,430	869
newsearch.seoul.go.kr	4,634	4,861	4,930	4,576	506
ETC	9,355	9,734	9,845	9,397	1,826



■ 주요 키워드 현황(목적키워드만 표기, 정보소통광장을 검색하는 일반 키워드 제외-결재문서,원문공개,문서공개,정보소통광장등)

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	검색수
합계		394,965		219,917		191,107
1	돈의문소공원조성	81	건설공사 착공신고서 검토 보고	86	대폐차	1,188
2	서울시청	36	돈의문소공원조성	29	중대재해	951
3	다산콜센터	26	다산콜센터	27	인사	799
4	643번	21	관리동물병리보고	23	인사발령	767
5	동아운수 대폐차	19	관리동물현황보고	22	신규	727
6	관리동물병리보고	18	관리동물현황통보	21	버스정책과	665
7	별내선 개통	18	학교보안관표창	21	계획	559
8	서울시정보	18	동아운수 대폐차	20	발령	488
9	야구장 티켓	18	가이월	19	공공안전관	463
10	서울버스대폐차2022년	15	서울시청	16	버스	398
11	가이월	14	서울시정보	16	차량변경	362
12	관리동물병리검사및통보	14	대폐차 계획에 따른 후속조치 요청	16	임용	360
13	동북선 설계도서	14	관리동물병리검사및통보	13	대폐차 계획에 따른 후속조치 요청	359
14	병류동물폐사	14	금천소방서	12	예산	319
15	성산지구 택지개발지구	14	사업장대기오염물질관리시스템	12	여객자동차운송사업	313
16	주거복지 매니저	14	병류동물폐사	12	장애인	273
17	홍안운수 차량변경	13	기계설비유지관리자선임기준	12	서울역사박물관	260
18	공용차량 정수 배정	12	미등교경찰	12	일반직	259
19	은수교통차량번호	12	관원질의	11	코로나	225
20	참석자 명단 제출	12	구내식당 설문조사	11	공공마켓	222
	ETC	394,562	ETC	219,506	ETC	181,150

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

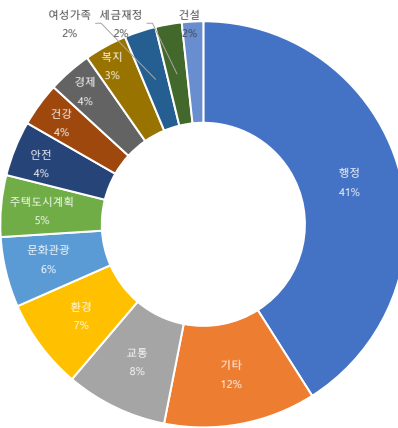
메뉴명	페이지뷰
1 결재문서	1,595,766
2 통합검색	110,977
3 내 손안에 서울	34,062
4 120 주요질문	25,341
5 사전공개항목	23,268
6 부시장이상 결재문서	14,759
7 정책연구자료	14,693
8 보도자료	12,805
9 위원회 회의정보	7,339
10 공공데이터	6,353

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰
1 연말정산 꿀팁 '신용카드vs체크카드 할금비용은?'	/mediahub/view/?nid=22105909	3,679
2 건폐율과 용적률이 무엇인가요?	/civilappeal/view/?nid=2896485	3,001
3 사전공개항목	/public/category	2,997
4 시,구청 공무원 직위별 직급체계	/civilappeal/view/?nid=2895379	1,700
5 정보공개청구 안내	/anspruch/process	1,537
6 오늘의 광장	/open_today	1,428
7 비공개 세부기준	/info/rule2	1,341
8 '저가역리 위한 시 저별 만나요?' 코로나19 자주 묻는 질문	/mediahub/view/?nid=20008372	1,225
9 교통비 절약법 '지하철 정기권' 제대로 사용하는 방법	/mediahub/view/?nid=16531118	1,026
10 주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)	/civilappeal/view/?nid=2894156	982

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1 행정	1,019,550	41.0%
2 기타	301,509	12.1%
3 교통	202,093	8.1%
4 환경	178,792	7.2%
5 문화관광	139,330	5.6%
6 주택도시계획	122,170	4.9%
7 안전	108,480	4.4%
8 건강	87,695	3.5%
9 경제	85,942	3.5%
10 복지	83,282	3.4%
11 여성가족	62,242	2.5%
12 세금재정	51,099	2.1%
13 건설	43,301	1.7%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1 저작자표시-비영리-변경금지	2,405,838	98.4%
2 Creative Commons License (저작자 표시, 변경금지)	33,829	1.4%
3 CC BY-ND	3,504	0.1%
4 CC BY-NC-ND	622	0.0%
5 CC BY-NC-SA	16	0.0%
6 저작자표시	6	0.0%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	235,135	일반업무관리	28,693	
2 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	93,559	기타	14,643	
3 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	78,375	예산집행및회계관리, 일상경비관리	11,329	
4 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	58,189	민원관리, 민원업무처리	9,492	
5 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	35,864	교육훈련관리	8,869	
6 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	31,694	기타	8,396	
7 교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 차량대파차관리관련 문후 문서보기	29,635	업무계획및보고관리	7,676	
8 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비	24,789	물품구매및관리, 물품구매	6,879	
9 교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스서비스개선관련 문후 문서보기	24,783	예산집행및회계관리, 예산및결산관리	5,321	
10 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	23,004	비상대비, 재난및재해관리	5,214	
11 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리	22,410	차량대파차관리	4,689	
12 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리	18,409	인사관리, 인사계획및제도관리	4,159	
13 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 조직운영및사무보장	18,318	법무및규정관리	3,597	
14 교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스서비스개선관련 문후 문서보기	16,349	시내마을버스서비스개선	3,367	
15 행정 > 일반행정지원 > 인사 > 인사제도기획및운영 > 행정직군인사발령	12,121	시내마을버스노선신설및조정패지	3,285	

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1 서울시	1,820,312	도시교통실 교통기획관 버스정책과	92,687	
2 강남구	71,751	행정국 인사과	43,506	
3 서대문구	51,845	뉴미디어담당관	37,432	
4 내손안에서울	37,095	시민건강과 보건의료정책과	26,434	
5 강북구	32,509	평생교육국 청소년정책과	16,323	
6 성동구	29,909	도시기반시설본부 시설국 토목부	15,295	
7 성북구	29,450	주거정비과	14,769	
8 동작구	26,237	복지정책실 복지기획관 복지정책과	13,354	
9 다산콜센터	25,285	도시계획국 도시계획과	11,935	
10 서울교통공사	24,729	소방재난본부 소방행정과	11,865	
11 광진구	21,498	도시교통실 교통기획관 교통정책과	11,516	
12 중구	19,514	안전총괄실 안전총괄관 안전총괄과	11,204	
13 서울주택도시공사(SH공사)	19,310	여성가족정책실 가족담당관	10,941	
14 도봉구	16,326	행정국 총무과	10,778	
15 보도자료	15,550	경제정책실 경제발전기획관 일자리정책과	10,519	

월간 인기 콘텐츠

1. 연말정산 꿀팁' 신용카드vs체크카드 황금비율은?
2. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
3. 사전공개항목
4. 시,구청 공무원 직위별 직급체계
5. 정보공개청구 안내
6. 오늘의 광장
7. 비공개 세부기준
8. "자가격리 위반 시 처벌 받나요?" 코로나19 자주 묻는 질문
9. 교통비 절약템 '지하철 정기권' 제대로 사용하는 방법
10. 주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)

구글 로그분석 기준 유입 키워드	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	정보소통광장 인기 검색어
1. 돈의문소공원조성	1. 건설공사 착공신고서 검토 보고	1. 대폐차
2. 서울시청	2. 돈의문소공원조성	2. 중대재해
3. 다산콜센터	3. 다산콜센터	3. 인사
4. 643번	4. 관리동물병리보고	4. 인사발령
5. 동아운수 대폐차	5. 관리동물현황보고	5. 신규
6. 관리동물병리보고	6. 관리동물현황통보	6. 버스정책과
7. 별내선 개통	7. 학교보안관표창	7. 계획
8. 서울시정보	8. 동아운수 대폐차	8. 발령
9. 야구장 티켓	9. 가이월	9. 공공안전관
10. 서울버스대폐차2022년	10. 서울시청	10. 버스