

정책사업목표**보건의료서비스에 대한 접근도 향상****(1) 주요내용**

- 구민과 함께하는 보건의료사업의 적극적인 지원
- 긴급의료서비스 제공을 위한 청사사무환경기반 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
행정업무용 전산장비 보급 실적(대)	전산장비구매 수(컴퓨터 보급)	목표	59	38
		실적	60	56
		달성률(%)	101%	147%
건강정보 제공 서비스 실적(회)	건강 정보지 및 티브로드 방송제작	목표	22	22
		실적	22	22
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 구민들의 보건의료서비스에 대한 접근도 향상으로 행복한 건강도시 조성에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 구민건강정보 제공 및 SK브로드밴드 방송 제작을 통한 건강정보 제공 횟수
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 월간 건강정보지 e-클릭건강 및 연간 단행본 제작 실적 및 건강정보프로그램 제작 방송 실적
- 원인분석
 - 건강정보 프로그램 및 건강정보지 e-클릭건강 등을 제작하여 구민들에게 다양하고 올바른 건강정보를 제공한 곳으로 평가됨

정책사업목표

식품 및 공중위생서비스 수준 향상

(1) 주요내용

- 어린이급식관리지원센터 100인 미만 시설 등록관리 및 교육프로그램 운영을 통한 위생관리 역량 제고 등 강화
- 공중위생업소의 자율적인 위생점검 정착으로 구민 건강생활 기여

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
어린이급식관리지원센터 운영 (시설등록건)	시설등록 건수	목표	180	185
		실적	167	171
		달성률(%)	93%	92%
공중위생업소 서비스 평가(개소)	서비스평가 업소수	목표	380	985
		실적	380	1000
		달성률(%)	100%	101%
유해업소 근절(개소)	폐업(업종전환) 업소수	목표	6	5
		실적	2	5
		달성률(%)	33%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 보건위생서비스 향상을 통한 안전한 강북구 만들기 구성에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 어린이급식관리지원센터 운영
 - 100인 미만 시설 등록 및 교육프로그램 운영을 통하여 급식시설에 대한 위생관리 역량 제고
 - 공중위생업소의 월 2, 3회의 지속적인 지도점검을 통한 업소의 자율점검 분위기 정착
- 원인분석
 - 어린이급식관리 지원대상 시설을 적극 발굴하여 현재 171개소의 시설등록 실적을 거둠
 - 유해업소 근절180개소 중 180개소가 폐업 및 업종전환하여 100%의 실적을 거둠
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 어린이급식관리지원센터 등록 현황 및 프로그램 운영 횟수 등을 통한 성과분석 실시
 - 공중위생업소 서비스 평가 업소 개수를 기준으로 성과분석 실시
 - 총 유해업소 기준으로 폐업 업소를 평가하여 성과분석 실시
- 원인분석
 - 어린이급식관리 지원대상 시설을 적극 발굴하여 현재 167개소의 시설등록 실적을 거둠
 - 유해업소 근절180개소 중 167개소가 폐업 및 업종전환하여 93%의 실적을 거둠.
- 향후 개선사항
 - 어린이집급식관리를 통한 균형있는 식단 제공 및 위생업소에 대한 지속적인 지도활동 실시
 - 유해업소 재발 근절을 위해 지속적인 계도활동 실시

정책사업목표**식품안전 추진 지원****(1) 주요내용**

- 식품위생업소 원산지 표시 지도점검으로 식품위생요인 사전예방 및 위생수준 향상 유도

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
원산지 표시관리(개소)	지도점검 개소 수	목표	4,500	4,550
		실적	4,689	4442
		달성률(%)	104%	97%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 식품위생업소 원산지 표시 지도·점검을 통하여 식품위생수준을 향상하고 안전한 강북구 만들기에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 매주 식품위생업소 원산지 표시 지도·점검을 실시하여 사전예방 및 위생수준 향상 유도
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 원산지 지도 점검 목표건수 대비 실 지도점검 개소수를 통하여 성과분석
- 원인분석
 - 자치구 인센티브사업 등 업무추진 독려
 - 단속 공무원 및 감시원들의 적극적인 업무 추진으로 실적 초과 달성
- 향후 개선사항
 - 지속적인 계도활동을 통한 안전한 먹거리문화 정착

정책사업목표

지역주민 건강 증진

(1) 주요내용

- 건강생활 실천
- 지역사회 통합건강증진사업
- 구강병 예방사업
- 생활 안전 증진
- 맞춤형 건강도시 지원
- 만성질환예방 사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
대사증후군 등록인원 수(명)	1년동안 대사증후군 검진을 통해 등록된 인원 수	목표	5,500	1,500
		실적	1,257	1235
		달성률(%)	23%	82%
영유아 생활안전 인형극 실적(명)	생활안전 인형극 관람 영아 수	목표	2,500	2,500
		실적	0	0
		달성률(%)	0%	0%
금연구역내 흡연행위자 단속 건수(건)	금연구역내 흡연행위자 단속 건수	목표	0	550
		실적	0	551
		달성률(%)	0%	100%

(3) 성과분석

- 목표달성 과정 및 방법
 - 건강센터 및 찾아가는 건강상담 코너 운영
 - 영유아 생활안전 인형극 운영
 - 흡연예방 및 금연사업
 - 관내 금연구역의 흡연단속 및 지도점검으로 금연환경 조기정착 및 간접흡연 피해 최소화
 - 흡연자 대상 교육상담 약물요법을 제공하여 금연 실천율을 높여 지역사회 흡연을 감소
- 원인분석
 - 대사증후군 등록인원 수
 - 성과 미달성 원인: 보건소 코로나19 확산 방지를 위한 이동선별검사 등 현업으로 목표 미달성
 - 영유아 생활안전 인형극 실적
 - 코로나19 확산방지를 위해 건강 취약계층인 어린이대상 영유아 생활안전 인형극 미개최
 - 금연구역 내 흡연행위자 단속 건수
 - 코로나19 확산에 따른 공중이용시설 등 실내 금연시설 지도점검률 목표 미달성
- 향후 개선사항
 - 대사증후군 등록인원 수
 - 강북구청, 미아동 건강센터, 건강체험존 2개소 적극 활용한 대사증후군 조기발견 및 등록 향상
 - 금연구역 내 흡연행위자 단속 건수
 - 금연지도원 및 금연순찰대 활용하여 실내 금연구역(공중이용시설) 지도점검함으로써 지도점검률 목표 달성 유지하도록 노력해야함

(1) 주요내용

- 의료업소 지도 점검 실시
- 자율점검 실시 및 참여 홍보
- 관련 법령의 제정·개정·변경된 사항에 대한 정보 제공
- 직능단체와의 간담회 개최를 통한 의료서비스 향상방안 논의
- 응급처치교육 실시
- 응급의료사업 홍보
- 현장 응급의료소 설치 훈련
- 관내 의료기관 구급차 지도점검

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
응급처치 교육이수자 수(명)	기본교육+일반교육	목표	10,000	10,000
		실적	11,895	11,234
		달성률(%)	119%	112%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 일반인, 학생, 교직원, 보육교사, 공무원, 심장 질환자의 가족, 자동심장충격기 관리자 등 다수인을 대상으로 응급처치 교육을 실시함으로써 갑작스러운 심정지 환자의 생존율을 높이고 치료 후 뇌손상 후유장애의 최소화 기여
 - 전국적으로 의료기관에서 사고가 발생함에 따라 의료기관 관리가 대두되어 자율점검 실시로 의료기관 개설자의 책임의식을 고취
 - 효율적으로 의료업소 지도, 점검하여 의료질서를 확립하고, 법령 제공 및 의료서비스 질 향상을 통해 국민 건강증진에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 응급의료관리사업 계획
 - 강북구 응급의료교육장 내 구조 및 응급처치 교육 상시운영(1급 응급구조사 자격 소지자가 교육 실시)
 - 관내 관공서, 지하철역사, 아파트, 학교 등에 자동심장충격기 설치 및 이를 활용한 심폐소생술 교육
 - 일반인, 공무원, 학생, 기업체 직원 등을 대상으로 교육 실시
 - 전체 의료기관 자율점검 실시(연 2회)
 - 기획점검 및 민원 발생 업소 점검
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 교육 참석자 일일 결과 보고 및 서울시 보고 등
- 향후 개선사항
 - 응급처치의 도덕적, 법률적 책임에 대한 두려움 인식 개선 안내
 - 교육이수자의 점진적 증가를 위한 대상자별 다양한 홍보 활동
 - 의료기관 직능단체와의 협력을 통하여 전달 사항을 신속하게 안내
 - 코로나19로 인한 교육 축소 방안 제고 (비대면 화상교육등)

정책사업목표**의약품 안전사용 강화****(1) 주요내용**

- 약업소, 마약류 취급자 등에 대한 지속적인 점검 실시
- 불용 의약품 안전관리
- 보건소 조제실 운영
- 약물 오·남용 예방사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
의약품 정보제공(건)	의약품 안전사용 교육(교육횟수+세이프약국 상담 건수)	목표	700	700
		실적	776	725
		달성률(%)	111%	104%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 생애주기별 대상자에 대한 약물 오남용 예방 교육 확대를 통하여 이에 대한 내용을 인지하고 실천하여 약물 오남용에 대한 피해 예방
- 목표달성 과정 및 방법
 - 2021년 마약류 등 약물 오남용 예방 및 의약품 안전관리 사업 계획 수립
 - 생애주기별 대상자에 대한 약물 오남용 예방 교육 홍보 및 신청
 - 약물 오남용 예방 사업 홍보물 제작 배부
 - 생애주기별 대상자에 대한 약물 오남용 예방 교육
 - 세이프약국 방문자에 대한 약력관리 상담교육
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 사업계획서 및 약물 오남용 예방 교육 결과보고서
- 향후 개선사항
 - 생애주기별 대상자 중 약화사고에 취약한 어린이 대상 교육 확대를 위한 교육책자 배포

정책사업목표**의료검진 및 감염병 관리****(1) 주요내용**

- 진료지원 임상검사
- 감염병검사
- 건강검진
- 공부방 아동 건강검진 서비스사업
- 초중생 척추측만증 검진사업
- 의료급여수급자 일반건강검진 사업
- 국가암검진 사업
- 방역취약지역 소독관리
- 에이즈 및 성병관리
- 주요감염병 표본감시
- 결핵예방 및 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
척추측만증 검진인원(명)	척추측만증 검진인원 수	목표	3600	3600
		실적	0	0
		달성률(%)	0%	0%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 임상병리 및 방사선 검사 등 진료지원 검사 실시로 질병의 조기발견을 통한 주민건강증진 기여
 - 에이즈, 간염, 성병, 장내세균 등 감염병검사 실시로 감염병의 조기발견 및 예방을 통한 전염병 확산방지
 - 건강검진을 통한 의료서비스를 제공하여 질병의 조기발견 및 사후관리 등 건강증진 향상에 기여
 - 초,중학교 학생을 대상으로 척추측만증 검진을 실시하여 성장기 청소년들의 건강한 신체발달 도모
 - 우리나라 국민의 사망원인 1위인 암을 조기에 발견하고 치료를 유도함으로써 치료율을 높이고 사망률 감소에 기여
 - 도말양성 결핵 신환자의 치료효율을 높이고 도말양성 결핵환자 가족 검진율을 높임으로써 질병의 조기발견 및 예방
 - 유충구제중심의 친환경 방역소독 및 성충소독을 실시함으로써 모기 등 위생해충 제거를 통한 감염병 없는 건강한 환경 조성
 - 구민을 에이즈의 감염위험으로부터 보호, 예방하기 위하여 에이즈에 대한 정확한 지식보급을 위한 홍보를 실시하고 검사를 통한 조기발견으로 국민건강증진에 기여
 - 감염병 발생신고율 준수, 표본감시의료기관 및 질병정보모니터망 운영을 통한 감염병 환자발생 동향 파악으로 감염병 예방홍보를 실시하여 전파 확산을 차단
- 목표달성 과정 및 방법
 - 검사의 정확성을 위해 내외부 정도관리 실시 및 노후 장비 교체
 - 검진결과에 대한 사후상담 및 건강증진사업 연계 등 사후관리 실시
 - 관내 초,중학생이 척추측만증 검진에 모두 참여하도록 교육지원청 및 학교 협조 요청
 - 국가검진 대상자 검진비 지원 및 다양한 매체를 활용한 홍보실시
 - 보건소 결핵환자 검사 및 진단지원
 - 유충구제 발생지역 조사 및 파약을 통한 유충구제 활동 → 방역취약지역 등 모기 성충 제거 실시
 - 에이즈 감염자 역학조사 및 진료비 지원 등 환자관리, 에이즈 및 성병예방교육 및 홍보
 - 법정감염병 발생 신고, 표본감시의료기관 및 질병정보모니터망 지정 → 감염병 감시활동 및 보고
- 원인분석
 - 코로나19 응급상황으로 인해 사업 미시행
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - PHIS(지역보건의료정보시스템) 접수 및 결과 전송
 - 국가암검진 정보시스템 활용 수검자 관리
 - 질병보건통합관리시스템 및 지역보건의료정보시스템 자료 확인
- 향후 개선사항
 - 내외부 협력체계 구축 지역자원 활성화
 - 수검자의 특성을 고려한 다양한 홍보전략 모색
 - 내·외부 협력체계 구축 지역자원 활성화
 - 대상자의 특성을 고려한 효과적인 홍보 전략 모색
 - 중소 병·의원 감염관리 교육 및 현장 컨설팅을 통한 감염병 대응역량 향상
 - 민간의료기관 결핵 환자치료 현황 관리 강화

정책사업목표

의료취약계층에 대한 다양한 보건의료서비스 제공으로 구민 보건수준 향상

(1) 주요내용

- 지역사회 통합관리를 위한 찾동, 통합방문간호사를 1동 2~3명 배치 운영
- 만65세, 70세 도래 모든 어르신에 대한 건강 포괄평가에 따른 맞춤형 건강관리 서비스 제공
- 지역치매안심센터 운영으로 치매통합관리체계 구축
- 대상자 특성에 맞는 보건의료복지서비스를 연계한 맞춤형 건강돌봄 서비스 제공
- 지역사회 중심재활 사업으로 방문재활 및 재활프로그램, 장애예방교육 등으로 맞춤형 건강관리서비스 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
방문건강관리 서비스 제공 건수(건수)	PHIS 대상자 방문횟수	목표	20,000	20,000
		실적	6,013	4,080
		달성률(%)	30%	21%
치매선별검진 인원수(인원수)	ANSYS 등록 인원수	목표	8,500	8,500
		실적	2,689	4,884
		달성률(%)	32%	58%
방문건강 재활서비스 인원수(인원수)	PHIS 등록장애인수	목표	800	850
		실적	184	0
		달성률(%)	23%	0%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 취약계층의 자가건강관리 능력의 향상 및 건강상태 유지·개선
 - 지역주민의 치매선별검진을 통해 치매 또는 중증화를 지연시켜 구민의 삶의 질 향상에 기여
 - 지역사회 장애인의 재활촉진 및 건강증진 향상에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 기초생활 수급자, 차상위 등의 취약가구 정기방문 및 진료 서비스 제공
 - 관내 65세 이상 어르신 가정 방문 및 건강관리
 - 방문 대상자의 보건소 및 지역사회 연계 서비스 제공
 - 선별검진 안내 관련 우편 발송 및 거점장소(치매안심센터, 기억키움센터, 아파트 관리사무소 등)를 중심으로 선별검진 안내 및 시행함.
 - 선별검진 후 등록관리(정밀검진, 치매환자 등록관리)로 검진 효용성 및 만족도 제고
 - 연계서비스를 활용하여 중증재가 장애인을 대상으로 가정방문하여 통증조절, 근력운동, 보행훈련 등의 재활서비스를 제공
- 원인분석
 - 방문건강관리 방문횟수
 - 2021년 코로나19 확산으로 인한 방문건강관리 서비스 잠정 업무중단 및 방문전담인력의 코로나 업무 지원으로 실적이 감소함.
 - 치매선별검진 인원수:
 - 코로나19 예방을 위하여 주민센터 및 보건소를 거점으로 집단 검진을 진행하지 못함.
 - 코로나19 확산으로 잠정 업무중단 및 예방을 위한 사회적 거리두기 시행으로 내소객 감소함.
 - 방문재활서비스 인원수
 - 코로나19 확산으로 대면서비스 중단 되어 방문재활서비스의 어려움으로 실적 감소함.
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 치매안심통합관리시스템(ANSYS) 실적 조회
 - PHIS 프로그램 실적 조회
- 향후 개선사항
 - 코로나19 확산이 지속됨에 따라 비대면 또는 생활방역지침을 준수한 사업 운영으로 방문재활서비스가 원활하게 이루어질 수 있도록 계획수립 예정
 - 코로나19 상황으로 직접 방문건강관리 건수가 감소하였으나 건강취약계층 코로나19 모니터링과 비대면 서비스 지속제공으로 꾸준한 건강관리가 유지될 수 있도록 노력

정책사업목표**모성과 아동의 보건서비스 제공으로 건강사회 구현****(1) 주요내용**

- 임신부 · 영유아 · 다문화가정 등 건강취약계층 맞춤형건강관리
- 여성 건강증진을 체계적으로 추진함으로서 모성과 영유아 평생 건강증진
- 임신 · 출산 · 양육에 대한 사회적 환경 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
임산부등록관리율(%)	임산부등록관리수/전체 임산부수*100	목표	90	90
		실적	90	85.8
		달성률(%)	100%	95%
국가필수예방접종건수(건수)	예방접종 접종건수	목표	64,000	64,000
		실적	53,259	53,474
		달성률(%)	83%	83%

(3) 성과분석

- 임신부 등록 및 건강관리
 - 혼인전 · 임신부검진: 0건(코로나19로 미 실시)
 - 임신부 등록: 811명, 풍진검사: 8건, 기형아 검사: 6건
 - 엽산제 지급: 487명, 철분제 지급: 806명
- 난임부부 시술비 지원
 - 체외수정 284건 251,216천원
 - 인공수정 115건 19,866천원
- 고위험 임신부 의료비 지원: 43명 17,766천원
- 남녀 임신준비 지원 사업: 77명

정책사업목표

정신건강문제 해결을 통한 삶의 가치 향상과 사회적 비용 절감

(1) 주요내용

- 정신질환 편견해소와 우호적 환경조성
- 다양한 대상군에 대한 정신질환의 예방과 정신건강 증진
- 중증정신질환 서비스제공의 질적 수준 향상과 재활체계 구축
- 희귀난치질환자 및 암환자 의료비 지원으로 경제적 부담 완화
- 자살예방을 위한 조기 개입 체계 구축

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
정신등록회원 사례관리 건수(건수)	서울시정신보건시스템DB	목표	6,000	6,100
		실적	7,924	7187
		달성률(%)	132%	118%
자살위험군 상담 및 관리건수(건수)	서울시 실적 보고 자료	목표	0	5,000
		실적	0	5,726
		달성률(%)	0%	115%
희귀질환 의료비 지원 건 수(지원 건수)	질병관리본부 질병보건 통합관리시스템 자료	목표	11,520	11,520
		실적	10,919	10111
		달성률(%)	95%	88%
암환자 의료비 지원 건 수(지원 건수)	암환자 의료비 지원 정보시스템 자료	목표	638	500
		실적	432	534
		달성률(%)	68%	107%

(3) 성과분석

전략목표 달성기여도

○ 지역사회 내 미등록 정신질환자를 발견하여 지속적인 증상관리 및 서비스를 제공할 수 있도록 등록하고, 관내 의료기관 및 복지시설과 연계하여 원활한 사회복귀를 할 수 있도록 사례관리를 통하여 정신질환의 재발과 만성화 방지

목표달성 과정 및 방법

○ 코로나19 장기화에 따른 우울 및 불안감을 호소하는 자가격리자, 일반인 등을 대상으로 마음건강 상담 서비스를 제공하여 원활한 일상생활 복귀 지원

○ 등록된 만성정신질환자 및 중독질환자를 대상으로 다양한 프로그램을 제공하여 지역사회 내의 적응력을 높임

○ 탈원화 및 재발예방사업, 조기정신증사업을 통하여 정신질환자 발굴 및 만성화를 예방

○ 지역주민 대상 정신건강상담 등을 통해 조기발견 및 빠른 개입을 통해 만성화를 예방

○ 지역사회 유관기관과의 네트워크를 통해 사업의 홍보 및 연계를 활발히 진행

원인분석

○ 코로나19 확산에 따라 코로나 블루 예방을 위한 등록회원 전수조사를 실시로 사례관리 건수 증가하여 목표대비 초과 달성

향후 개선사항

○ 코로나19 확산 상황에 따라 대면/비대면 전환하여 운영

○ 동별 취약계층 등 코로나블루(우울) 고위험군에 대한 점검 및 지속적 관리

○ 청년조기중재사업, 찾아가는 심리지원 사업 등 통합정신건강사업 수행

○ 유관기관 연계, 홍보 등 다양한 방법을 통해 신규 등록 대상자 발굴