

메타버스 서울 추진

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input type="checkbox"/> 연례반복, <input checked="" type="checkbox"/> 사업기간 2022.01 ~ 2022.12		
사업내용	○ 코로나19 등 급변하는 시정환경 대응 및 신개념 공공서비스 제공을 위한 신기술 기반 온라인 시정 플랫폼 '메타버스 서울' 1단계 구축 추진		
사업비 (당해년도)	2,416,000천원	(국비)	(사비)2,416,000천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
디지털정책관	디지털정책담당관	오경희 2133-2910	이영미 2133-2954	유환주 2133-2942

*실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2021예산액 (A)	2022예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 0	(x-) 2,416,000	(x-) 2,416,000	(x-) 100
사무관리비	(x-) 0	(x-) 20,000	(x-) 20,000	(x-) 100
공공운영비	(x-) 0	(x-) 80,000	(x-) 80,000	(x-) 100
전산개발비	(x-) 0	(x-) 2,316,000	(x-) 2,316,000	(x-) 100

□ 산출근거

과목구분	2022년 예산내역	
사무관리비	○ 제안서평가위원회 및 전문가 자문단 운영	= 20,000천원
	- 제안서평가위원회 수당 200,000원*8명	= 1,600천원
	- 메타버스 전문가 자문단 수당 200,000원*10명*4회	= 8,000천원
	- 회의부대비용 400,000원	= 400천원
	- 메타버스 서울 홍보 추진 10,000,000원	= 10,000천원
공공운영비	○ 클라우드 이용료 80,000,000원	= 80,000천원
전산개발비	○ 메타버스 서울 1단계 구축 2,122,000,000원	= 2,122,000천원
	○ 메타버스 서울 1단계 구축 감리 194,000,000원	= 194,000천원

3 사업 설명

□ 사업목적

- 코로나19 등 급변하는 시정환경 대응 및 신개념 공공서비스 제공을 위한
신기술 기반 온라인 시정 플랫폼 ‘메타버스 서울’ 1단계 구축 추진

□ 사업근거

- 서울비전 2030
- 메타버스 서울 추진 기본계획

□ 사업내용

- 사업기간 : 2022.1~12
- 추진방법 : 전문업체 용역
- 사업 주요 내용 : 메타버스 서울 인프라 조성, 분야별 서비스 1단계 구축
등 향후 전시정 메타버스 서울 구축을 위한 핵심 기능 구현
- 사업 세부 내용
 - 시정 메타버스 운영 인프라, ‘메타버스 서울’ 플랫폼 구축
 - 분야별 메타버스 서비스의 안정성 확보를 위한 기반 시스템 구축
 - 실사기반 메타버스 공간 구성 및 아바타 시스템 개발 적용
 - 메타버스 서울 콘텐츠 및 회원, 통계관리를 위한 관리자 프로그램 개발
 - 메타버스 서울 메인 맵 및 게이트 공간 구성

- 메타버스 서울 분야별 서비스 구현
 - 투자 활성화를 위한 메타버스 서울핀테크랩 조성
 - 청소년의 비대면 상담을 위한 아바타 가상 상담실 구축
 - 서울시 지방세 상담 및 교육을 위한 택스 square 구축
 - 민원서류 발급 및 120 채팅 상담을 위한 민원서비스 구축
 - 시 주관 각종 행사 개최를 위한 서울시 회의 전용 서비스 구축
 - 시정정보 제공 및 시민소통을 위한 가상 시장실 기능 확대
- 메타버스 서울 시민 참여행사 개최 지원
 - 시민 참여 메타버스 콘텐츠 제작 공모전
- 메타버스 서울 향후 발전방안 및 로드맵 수립
 - 국내외 제도 및 기술동향, 시민·부서 수요 등 서비스 환경 분석
 - 2단계 메타버스 서울 추진 방향, 사업 범위 및 추진 방안 마련
 - AI, 빅데이터 등 신기술 연계를 통한 미래 메타버스 서비스 모델 제시
 - 1단계 서비스 오픈 이벤트 포함 시민 참여율 제고 등 활성화 방안 마련
 - 메타버스 서울 외 각 분야에서 추진하는 메타버스 사업 기술 자문

추진경위

- 서울비전 2030 발표(2021.9월)
- 메타버스 서울 추진 기본계획 수립(2021.10월)

2022년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		2,416,000	
계획수립	2021.10		메타버스 서울 1단계 구축 시행 계획 수립
사업자선정	2022.01~2022.02		계약절차 이행
용역수행	2022.03~2022.12	2,396,000	메타버스 서울 1단계 구축 및 감리
위원회, 홍보	2022.01~2022.12	20,000	제안서평가, 전문가 자문, 대시민 홍보 등

4 사업효과

- 최근 3년 추진실적
- 향후 기대효과

- 코로나19 장기화로 인한 뉴노멀 시대에 새로운 비대면 소통의 장으로 활용
- 몰입감이 높은 신기술 기반의 공공서비스로 시정에 대한 시민체감 향상