

# 자원봉사자 운영

## 1 기본 현황

### 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 자원봉사자 운영 관리 및 친절·전문성 교육 강화 및 서비스 품질 향상으로 맞춤형 관람서비스 제공		
사업비 (당해년도)	29,550천원	(국비)	(사비)29,550천원
		기타 (예산 외) (국비)	(기타)

### 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
서울역사박물관	총무과	김춘섭 724-0108		이호경 724-0111

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2021예산액 (A)	2022예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 0	(x-) 29,550	(x-) 29,550	(x-) 100
사무관리비	(x-) 0	(x-) 13,450	(x-) 13,450	(x-) 100
행사운영비	(x-) 0	(x-) 2,000	(x-) 2,000	(x-) 100
시책추진업무추진비	(x-) 0	(x-) 2,400	(x-) 2,400	(x-) 100
기타보상금	(x-) 0	(x-) 11,700	(x-) 11,700	(x-) 100

### 산출근거

과목구분	2022년 예산내역	
사무관리비	○ 자원봉사자 교육비 200,000원*3회	= 600천원
	○ 자원봉사자 운영비 450,000원*6월	= 2,700천원
	○ 피복비(근무복) 100,000원*101.5명	= 10,150천원
행사운영비	○ 자원봉사자의 날 기념행사 2,000,000원*1회	= 2,000천원
시책추진업무추진비	○ 자원봉사자 간담회 등 800,000원*3회	= 2,400천원
기타보상금	○ 자원봉사 활동실비 13,000원*6명*150일	= 11,700천원

### 3 사업 설명

#### □ 사업목적

- 전시해설 및 관람안내 자원봉사자에 대한 교육 강화 및 체계적 운영을 통한 관람서비스 품질 제고

#### □ 사업근거

- 법령상 근거
  - 자원봉사활동기본법 및 시행령, 서울특별시 자원봉사활동지원 조례
- 기타 근거(방침, 지침 등)
  - 자원봉사자 기본 운영계획

#### □ 사업내용

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 관람안내 자원봉사자 운영 : 서울역사박물관 관람안내, 질서유지, 체험프로그램 안내 등
  - 전시해설 자원봉사자 운영 : 서울역사박물관 상설전시실, 기획전시실 전시해설 등
- 총사업비 : 29,550천원

#### □ 추진경위

- 2002.~ 계속 : 전시해설 및 관람안내 서비스를 위한 자원봉사자 운영

□ 2022년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		29,550	
기본계획 수립	2022.06~2022.12		22년 자원봉사자 운영계획 수립
자원봉사자 활동	2022.06~2022.12	11,700	자원봉사 활동에 따른 운영 실비
자원봉사 업무추진간담회	2022.06~2022.12	2,400	매분기 1회 이상
자원봉사자 기념행사	2022.06~2022.12	2,000	자원봉사자 기념행사 개최
자원봉사자 교육	2022.06~2022.12	600	매분기 1회 이상
자원봉사실 운영	2022.06~2022.12	2,700	자원봉사실 운영에 관한 사항
자원봉사자 근무복	2022.06~2022.12	10,150	자원봉사자 피복비

**4** 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2019년도	○ 상설 및 기획전 전시해설 운영 : 1,211회 11,010명
2020년도	○ 상설 및 기획전 전시해설 운영 : 134회 1,126명(2.5.~ 전시해설 잠정중단)
2021년도	○ 코로나19로 인해 자원봉사자 미운영

□ 향후 기대효과

- 자원봉사자 선발·운영기준을 체계화하고 효율적 운영을 통해 박물관을 찾는 시민들에게 최상의 관람안내 서비스를 제공하고 박물관 이용 활성화에 기여

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2018	(x-) 79,800	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 79,800	(x-) 76,063	(x-) 0	(x-) 3,737

2019	(x-) 98,000	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 98,000	(x-) 86,095	(x-) 0	(x-) 11,905
2020	(x-) 60,400	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 60,400	(x-) 6,345	(x-) 0	(x-) 54,055