
2021년 적극행정 우수사례



2021. 11.

서울교통공사

목 차

| | |
|--|---|
| I. 신규 도입 열차 무선장치 매몰 위기, 제2의 생명을 불어넣다..... | 1 |
| II. “보이는 화재경보기”로 교통약자의 안전한 지하철 이용권 보장 | 2 |
| III. 교통약자 대상 모바일 서비스 구축으로 지하철 이동편의 강화 ... | 3 |
| IV. 위례신도시 주민의 숙원사업, ‘8호선 남위례역 건설’ 해결의 실마리를 풀다 | 4 |
| V. 부가가치세 경정청구제도를 활용한 수익 증대 | 5 |
| VI. ‘이지스’ 고장신고체계로 전 직원이 공사 시설물의 안전 감시인 되다 | 6 |
| VII. 또타 캐릭터 저작권 활용 상품화 추진 및 수익 창출 | 7 |

| | |
|---------------------|---|
| <p>추진 배경</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울교통공사 기존 전동차 열차무선장치 LTE-R로 '19년~'23년까지 단계적 교체 추진과 병행하여 신조전동차 제작 추진 ○ 신조 전동차의 경우 철도안전법상 신규 장치만 설치 가능(이설 불가)으로 최근 설치 완료된 LTE-R 열차무선장치 매몰 위기 발생 |
| <p>추진 내용</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 신조전동차 열차무선장치 이설 가능 여부 국토교통부 질의('18.10, '20.3.)하였으나 열차무선장치 신규제작 설치하여야 한다는 답변 통보 ○ 열차무선장치 매몰 비용 발생 해소를 위해 법률자문 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 자문결과: LTE-R 이설 철도안전법상 제약사항 없음 ○ 신조전동차 형식승인 검사 주관기관(한국철도기술연구원)과 열차무선장치 이전설치 가능여부 업무협의 지속 추진 ○ 공사와 차량제작사 간 철도기술심의 관련 업무협의 결과 LTE-R 이설허용, 이외 호선 동일적용 결과 도출 |
| <p>주요 성과</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 신조전동차 LTE-R 열차무선장치 이설 추진으로 신규설치 비용 절감(230억 원) ○ 열차무선장치 신규설치 대비 행정 간소화 및 형식승인 검사 비용절감 |
| <p>기타</p> | <p>※ 서울시 2021년 하반기 적극행정 우수사례 경진대회 “최우수” 등급 수상(공사·공단 부문)</p> |

| | |
|---------------------|--|
| <p>추진 배경</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 역사 내 화재발생 시 ‘소화전’ 과 ‘시각 경보기’ 로 사고를 인지하나 화장실에는 사고 알람 장치가 없음(경보음만으로 사고인지) ○ 청각장애인 또는 귀가 잘 들리지 않는 노약자의 경우 화재발생 시 승강장, 대합실에서 울리는 경보 소리가 명확하게 전달되지 않음. |
| <p>추진 내용</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 3월 역세권 내 국립 서울농학교 방문(자문 요청) <ul style="list-style-type: none"> - 청각장애인의 지하철 이용실태, 시각경보기 설치의 효율성 여부 논의 ⇒ (농학교 선생님) 시각경보기 설치에 대한 긍정적 의견 제시 ○ 2021년 6월 경북구역 남,녀(장애인포함, 4개소) 화장실 보이는 (무선) 화재경보기 설치 완료 <ul style="list-style-type: none"> - 보이는 화재경보기(수발신기) 옆 자체 수어안내문 부착 완료 <p style="text-align: center;">〈보이는 화재경보기 작동 원리〉</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="335 1142 678 1500"> <p>소화전 옆 화재경보기 (발신기)</p> </div> <div data-bbox="686 1142 1029 1500"> <p>화장실 안 화재경보기 (수신기)</p> </div> <div data-bbox="1037 1142 1396 1500"> <p>화재발생 시 경보기의 모습</p> </div> </div> |
| <p>주요 성과</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 시설물 확보를 통한 교통약자의 안전사고 예방 및 이동권 확보 ○ 재난 발생 시 교통약자 우선 대처로 안전제일 서울교통공사 이미지 제고 |

III










교통약자 대상 모바일 서비스 구축으로 지하철 이동편의 강화

| | |
|---------------------|--|
| <p>추진 배경</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 모바일 중심의 생활방식 가속화로 교통약자를 위한 모바일 기반 다양한 서비스 요구 증가 ○ ICT 기술을 이용한 교통약자의 지하철 이용 정보 접근성, 편의성 제공 운영 마련 필요 |
| <p>추진 내용</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 1~8호선 전 역사(269개) 비콘¹⁾ 설치 <ul style="list-style-type: none"> - 비콘 설치 기준: E/L→내부E/S→내부계단→외부출구(계단,E/S)(하)→승강장 양끝→화장실→개찰구→통로 ○ 청각장애인을 위한 수어 영상 제작(61종) ○ 열차 도착알림 서비스 실시 ○ 실시간 내 위치 알림 서비스 실시 <div data-bbox="363 1160 1369 1400" style="text-align: center;"> <p style="text-align: center;">비콘 인식</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 실시간 예약/해제 등 간편한 승강기 고장 안내 서비스 실시 |
| <p>주요 성과</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 출발역~열차~도착역까지 모바일 기반 교통약자 지하철 이동 편의성 확보 ○ 전 호선 도착알림 서비스 제공으로 안전한 지하철 이용 환경 마련 |

1) 비콘(beacon): 블루투스 4.0 기술 기반 저전력 근거리(50m) 무선통신 장치

IV

위례신도시 주민의 숙원사업 '8호선 남위례역 건설' 해결의 실마리를 풀다

| | | | | | | | |
|---|---|---|--|---|------------------------|----------------------|----------------------|
| <p>추진 배경</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 남위례역 건설 사업은 기존 운영 중인 8호선 북정~산성역 사이 지상3층 역사(개발제한구역 입지)를 신축하는 철도사업임. <ul style="list-style-type: none"> - 규모: 지상역사 1개소(지상3층, 연면적 4,202㎡) ○ 복잡한 행정절차 → 장기간 소요 → 다수 민원유발(약1,136건) | | | | | | |
| <p>추진 내용</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원 해결을 위한 협의체 구성 <ul style="list-style-type: none"> - 사업설명회 개최 및 이해당사자인 주민대표, 지방자치단체(성남시), LH공사, 우리공사(관계기관) 간 협의체 구성을 통한 사업일정 공유, 대책 마련과 사업지연 불가피성에 대한 주민의 이해·설득 등 소통으로 민원 해결 노력 <table border="1" data-bbox="359 1019 1372 1254"> <tr> <td data-bbox="359 1019 694 1198">  </td> <td data-bbox="694 1019 1029 1198">  </td> <td data-bbox="1029 1019 1372 1198">  </td> </tr> <tr> <td data-bbox="359 1198 694 1254"> <p>주민설명회(2017.06.)</p> </td> <td data-bbox="694 1198 1029 1254"> <p>협의회(2019.02.)</p> </td> <td data-bbox="1029 1198 1372 1254"> <p>협의회(2019.06.)</p> </td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업기간 단축(행정일수 단축)을 위한 아이디어 실현 <ul style="list-style-type: none"> - 설계용역 준공 이전 건설공사 조기발주 및 건축허가 절차 등 Two-Track 추진으로 계약(사업자 선정) 행정일수 단축 ▶ 2022년 이후 개통 → 2021년 말 개통 가능 |  |  |  | <p>주민설명회(2017.06.)</p> | <p>협의회(2019.02.)</p> | <p>협의회(2019.06.)</p> |
|  |  |  | | | | | |
| <p>주민설명회(2017.06.)</p> | <p>협의회(2019.02.)</p> | <p>협의회(2019.06.)</p> | | | | | |
| <p>주요 성과</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업기간 단축(조기 완료)으로 신도시 주민의 교통편익 증진 ○ 무형의 자산 확보(건설 KNOW-HOW 등) 및 업무영역 다각화로 공사 경쟁력 향상 | | | | | | |

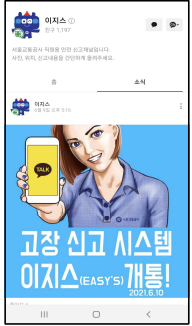
V

부가가치세 경정청구제도를 활용한 수익 증대

| | |
|------------------|---|
| <p>추진 배경</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 과세당국의 명확한 판단기준과 해석이 없어 과세 받을 수밖에 없었던 사업을 발굴하여 부가가치세 경정청구 제도를 활용함으로써 수익창출에 기여 |
| <p>추진 내용</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ (1단계) 대상사업 선정 <ul style="list-style-type: none"> - 국세청 사전답변제도 활용 및 세무자문 등을 통해 「양방향전기집진기」, 「터널 내 물 분무설비 설치공사」를 대상사업으로 선정 - 사업부서와 재무처의 협업 관계 구축 및 경정청구 대응방안 마련 ○ (2단계) 경정청구 준비 <ul style="list-style-type: none"> - 사업부서, 납세의무자(업체), 재무처 및 세무법인 등 관련자 사전협의 시행 및 효과성 검토 - 경정청구 이유서(준비서면) 마련 및 신고서류 일체 준비 ○ (3단계) 경정청구서 제출 및 세무서 소명 <ul style="list-style-type: none"> - 재무처, 사업부서, 업체의 소통을 통한 3자 협업체계 구축으로 세무서 소명 대응 |
| <p>주요 성과</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 공사 수익증대에 기여 ⇒ 총 349,222천원 / 3건 |


VI

이지스 고장신고체계로 전 직원이 공사 시설물의 안전 감시인 되다

| | |
|---------------------|---|
| <p>추진 배경</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 안전신고 시스템의 편의성 부족(복잡한 신고절차)으로 직원 참여 저조 ○ 신고자가 시간과 장소에 구애받지 않고 최대한 쉽게 신고할 수 있도록 모바일 기반의 신고시스템 제작 필요 |
| <p>추진 내용</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원들이 출·퇴근이나 근무 중 발견한 시설물 고장을 모바일로 쉽게 신고하여 위험요인 신속조치, 안전사고 예방하는 체계 구축 ○ 신고대상: 안전 위험요인이 될 수 있는 모든 시설물 문제 (고장, 노후화 등) ○ 신고방법: 스마트폰 메신저 1:1 대화로 사진, 위치, 신고내용 전송 ○ 처리절차: 고장신고(신고자) → 신고접수/담당부서 배부 (관리부서) → 신속처리(담당부서) → 조치결과 확인(신고자) ○ 쉬운 신고체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 카카오톡 신고채널(비즈니스 프로필) 개설 - 분야별 업무 처리 담당자 90여명 지정 - ‘이지스’ 신고체계 개통(2021.6.10.)  |
| <p>주요 성과</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 총 631건 안전위험요인 사전 신속 조치(2021.9.30.기준) <ul style="list-style-type: none"> - 시민안전사고, 열차 운행장애, 계절별 재난 등 안전사고 사전예방 - 기존의 신고체계보다 안전 위험요인에 대한 신속조치로 안전 강화 - 비예산으로 모든 신고체계 구축·운영 중 |

VII

또타 캐릭터 저작권을 활용하여 상품화 추진 및 수익 창출

| | | | | | | | |
|--------------|---|----------|----------|----------|------|----------|---------|
| <p>추진 배경</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 공사 캐릭터를 활용한 홍보 및 상품화의 시대적 요구 증가 ○ 또타 캐릭터 사업을 검토하였으나, 캐릭터 인지도 및 사업성이 낮다고 판단하여 사업 재검토 결론(2020년) ○ 광화문 행사 등을 통해 또타 캐릭터 상품 가능성 확인 | | | | | | |
| <p>추진 내용</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 한국콘텐츠진흥원 공공기관 캐릭터 지원사업 참여 ○ 캐릭터 라이선스 계약을 통한 간접적인 상품 판매 추진 ○ 상품 판매처 다양화를 위해 추가 업체와 계약 추진 | | | | | | |
| <p>주요 성과</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ (주)○○○과 라이선스 상품화 계약 체결(2021.7.) <ul style="list-style-type: none"> - 주문 제작형 캐릭터 상품 판매 개시(2021년 8월~) - 판매금액의 10%는 로열티로 공사 수입 발생 <table border="1" data-bbox="347 1312 1385 1429"> <tr> <td>기간</td> <td>2021년 8월</td> <td>2021년 9월</td> </tr> <tr> <td>판매금액</td> <td>₩678,900</td> <td>₩645,90</td> </tr> </table>  <ul style="list-style-type: none"> ○ □□□과 라이선스 상품화 추가 계약 체결(2021. 10.) <ul style="list-style-type: none"> - 완성품 형태의 캐릭터 상품 판매 예정(2022년 초) | 기간 | 2021년 8월 | 2021년 9월 | 판매금액 | ₩678,900 | ₩645,90 |
| 기간 | 2021년 8월 | 2021년 9월 | | | | | |
| 판매금액 | ₩678,900 | ₩645,90 | | | | | |