

문서번호	인재원-4569
보존기간	준영구
결재일자	2021.11.01.
공개여부	공개

차장	팀장	인재원장	경영전략본부장	
협 조				

2021년 서울시설공단 인권영향평가 결과 보고

2021.



2021년 서울시설공단 인권영향평가 결과 보고

공단 운영 및 사업 추진과정에서 이해관계자의 인권에 미칠 영향을 사전에 파악·평가함으로써 대내·외 인권리스크 방지 및 인권경영의 제도적 기반 강화를 위하여 2021년 인권영향평가를 실시하고 그 결과를 보고함.

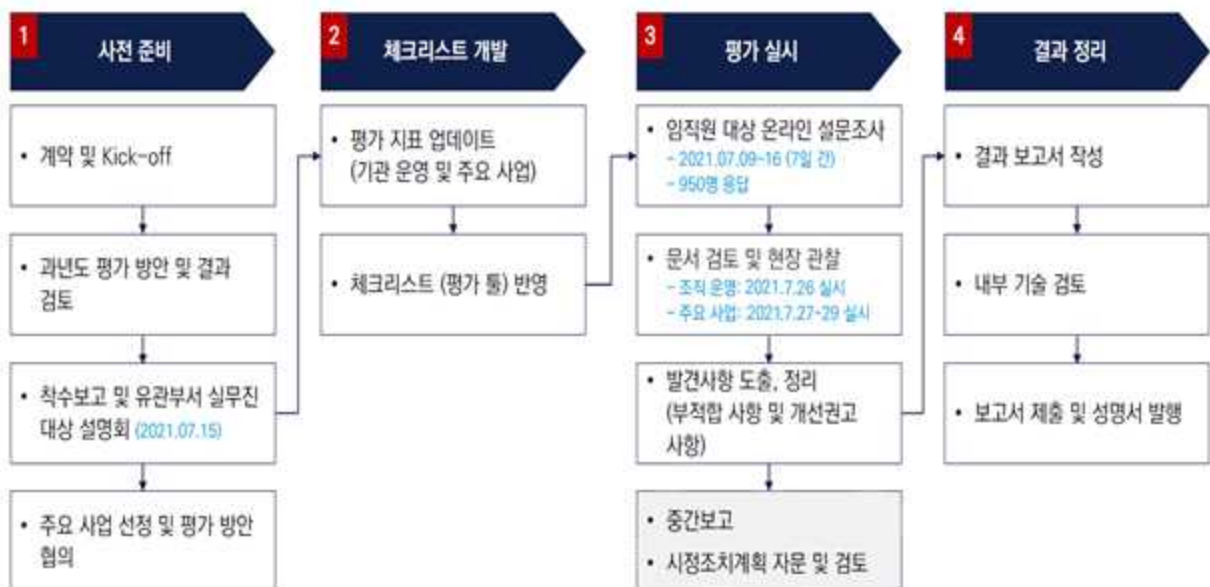
I 추진 개요

□ 관련근거

- 국가인권위원회 『공공기관 인권경영 매뉴얼』 (2018)
- 공단 『인권경영 이행 지침』 (제18조 인권영향평가의 실시)
- 2021년 인권영향평가 실시계획 (인재원-2053호, 2021.6.14.)

□ 추진방법 -- 외부 전문기관 용역 실시 (평가의 객관성·전문성 확보)

- 용역내용 : ‘기관운영’ 및 ‘주요사업’ 인권영향평가
- 추진기간 : 2021.6.21.~10.20. / 소요예산 : 15백만원
- 수행기관 : (주)디엔브이비즈니스어슈어런스코리아
- 수행절차



II 추진경과 및 주요내용

구 분	주 요 내 용
<p>착수보고 및 추진준비 (6.29~)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 과업수행 방안, 일정, 주요사업 선정방식 및 평가방법론 협의 ▶ 체크리스트 및 지표 개발 관련 의견 ▶ 전년도 평가결과를 토대로 보완사항 및 협조사항 논의 <ul style="list-style-type: none"> - 노동조합을 방문하여 평가 시행 보고 및 대상 부서 협의 - 대상 부서 팀, 처장 면담을 통한 취지 설명 및 협조 요청
<p>직원 대상 온라인 설명회 (7.15)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 전 부서 인권담당관(28명) 등 33명 참석 - 화상회의 실시 ▶ 인권영향평가 제도 및 추진절차 안내, 공단 인권경영 추진현황 공유 (공감대 확산 및 추진동력 확보) <p>※ 인권담당관 워크숍 실시 결과 보고(인재원-3132; '21.7.16)</p>
<p>임직원 대상 온라인 설문조사 (7.9~7.16)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공단 내 인권인식 수준, 인권침해사례 등 취약점 파악(50문항) <ul style="list-style-type: none"> - 설문조사 결과를 토대로 구성원들의 인권요구 및 리스크 파악, 체크리스트 구체화(보완) <p>※ 2021년 인권영향평가 관련 인권인식 설문조사 참여 요청(인재원-2967; '21.7.8)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 조사결과 : 950명 응답(남성737명/78%, 여성213명/22%) <ul style="list-style-type: none"> - 전년 대비 7%p가량 개선, 특히 직장내 성희롱이 큰 폭 개선(22%p) <p>※ 2020년의 경우 635명 응답(남 80.2%, 여 19.8%)하였음 (참여인원 16% 증가)</p>
<p>기관운영 인권영향평가 실시 (7.26)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 지원부서 기능 중심으로 조직운영 부문에 대한 평가(청사건물 관리 포함) <ul style="list-style-type: none"> - 10개 영역, 146개 평가항목 ▶ 문서 검토, 현장 관찰, 담당자·이해관계자 의견청취(인터뷰) 방법으로 수행
<p>주요사업 인권영향평가 실시 (7.27~7.29)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 대상사업 : 상수도관리처(7.27, 7.28), 상가운영처(7.27, 7.29) <ul style="list-style-type: none"> - 선정기준 : 전년 부서 선정 평가 및 부서 내부 의견 노동조합 사업적 중요도(예산, 미디어노출도 등), 리스크 민감도 고려 - 6개 영역, 50개 평가항목 ▶ 문서 검토, 본사 내 운영, 시설, 관리팀 면담 현장 관찰, 담당자·이해관계자 의견청취(인터뷰) 방법으로 수행
<p>결과 정리 및 개선과제 도출</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 인권경영위원회 위원에게 진행 경과 서면 보고(8.17) ▶ 발견사항 도출 및 정리(부적합 사항 및 개선권고 사항) ▶ 이사장 서면 보고

III 개선과제

구분	부서	평가영역	평가 발견사항(부적합 및 개선권고)
기관운영 인권영향 평가	인재원	인권존중 정책선언	2019년에 인권경영 선포식을 개최하여 인권경영헌장을 선언한 이후로 공표한 바 없어 신규로 헌장을 선언할 것을 권고함
		강제노동 금지	근로자의 신분증 원본을 보관하지 않는다는 방침(명시적 문구) 등 수립을 권고함
	인사 노무처	강제노동 금지	퇴직 의사를 밝힌 날로부터 30일이 지나면 자동으로 퇴직처리가 가능하나, 사직원 제출 기한에 대해 관련 규정 등에 명시를 권고함
	총무처	작업장 안전 및 보건	새롭게 조성된 5층 복지시설 내 게시되어 있는 비상대피맵에 현위치 표기, 일부 소화기의 점검 시트가 누락됨 (2층 키움방)
보안 담당 직원에 의한 인권침해 방지		외부인 출입시 신분증 보관과 관련, 보안담당 직원에 의한 인권침해 발생 우려가 있으므로 방침 또는 업무 매뉴얼 등을 수립할 것을 권고함	
주요사업 인권영향 평가	상수도 지원처	차별금지	사업소 내부 규정에 평가 항목으로 병가, 신입여부가 감점 항목으로 포함되어 있다는 근로자 답변 등 다수의 인터뷰 대상 현장 근로자가 성과 평가의 기준을 알고 있지 못하므로 교육 등을 권고함
		작업장안전 및 보건	동부수도사업소 1층 최종 탈출구가 디지털 도어락 비상상황 시 방전 등으로 인해 빠른 대피에 부정적 영향을 미칠 우려가 존재함
			수공구(전동 그라인더)는 지정된 장소에 보관되어야 하나, 전원이 연결된 상태로 1층 창고 앞에 방치되어 있었음
		비상계획 수립	건물 뒷편 남성 휴게소 내 소화기에 대한 정기 점검이 누락됨
	상가운 영처	차별금지	서울시 동부수도사업소의 소방대피훈련 시, 현장사무소 상주 근로자가 대피훈련에 참여한 근거 미확인됨
		작업장 안전 및 보건	근무 평가와 관련하여 근로자들의 이해도가 낮아, 근무 평가에 대한 불만으로 이어질 수 있는 위험이 있으므로 교육 등을 권고함
			영등포역 지하도상가 내 바닥유도등이 정상작동하지 않는 곳이 일부 확인됨, 비상대응용배낭 내 구비되어 있는 소화용품 중 에어로졸식 소화기의 유효기간이 초과, 관리사무소 앞 통로에 적재된 물품상자(중량물)가 5단 이상으로 적재, 전도의 위험이 있음
		임산부 및 장애인 등에 대한 보호	영등포역 지하도상가 내 아기침대(수유실)가 구비되어 있으나, COVID-19으로 인해 폐쇄되어 있음. 별도의 안내문구 없이 단순히 시건조치만 되어 있어 이용객에 대한 커뮤니케이션이 미흡함
			영등포시장 지하도상가 일부 구역 내 점자블록 색상이 노란색이 아닌 색상으로 설치되어 있음
		협력회사 등 인권 침해예방	협력사와의 계약서, 공문 등에 노동관계법령 준수 또는 노동인권 관련 공단 방침 준수 등의 문구를 명시하는 방안 모색을 권고함
이용자 보호를 위한 법령준수	상가 매장 자체 외국어 안내문 외에는 별도로 현장사무소 차원에서 관리하는 안내지는 제작 배포 하는 것을 권고함		

IV 향 후 계 획

- 해당부서 세부 개선계획 수립·제출 : ~2021.11.15 (개선결과 제출: ~12.20)
- 홈페이지에 인권영향평가 실시 결과(요약) 게시 예정