
서울시 스마트도시위원회
2020년 제1차 정기회의(서면심의) 회의록

2020. 4.

스마트도시정책관
(스마트도시담당관)

서울시 스마트도시위원회 2020년 제1차 정기회의(서면심의) 회의록

〈회의개요〉

◆ 심의기간 : 2020. 4.8.(수)~4.14.(화), 5일간(공휴일 제외)

◆ 진행방법 : E-mail 활용 심의자료 배포 및 의견 수합

◆ 참 석 : 재적위원 23명 중 19명 심의의견 제출

강영옥 위원, 공정식 위원, 권순범 위원, 김규호 위원, 김태진 위원,
김태형 위원, 노석준 위원, 문현준 위원, 박지환 위원, 성지은 위원,
신희철 위원, 오영현 위원, 이경순 위원, 이재용 위원, 이정훈 위원,
인 호 위원, 임규건 위원, 조영임 위원, 주용완 위원

◆ 심의안건

- 2020년 서울시 정보접근성 수준향상 시행 계획(안)

◆ 심의결과 : 원안동의

위원별 심의결과				최종결정
합계	원안동의	수정동의	부동의	
19	19	0	0	원안동의

□ 위원별 심의의견 및 심의결과

연번	위원명	심 의 의 견	심의결과
1	○○○ 위 원	<ul style="list-style-type: none"> - 계획안에 따르면, 「웹호환성 실태조사」의 경우 2012년 이후 부서 자체평가를 해 왔으며 2020년에도 뉴미디어담당관이 자체 조사하는 것으로 되어 있음. 예산문제 때문에 비예산으로 자체 조사를 실시하는 것으로 판단되나, 뉴미디어담당관이 해당 내용을 충분히 자체 조사할 수 있는 역량을 갖추고 있는지 의문임. 아울러, 행정안전부의 경우 웹접근성(홈페이지와 모바일 앱 포함) 실태조사 시 웹호환성까지 한꺼번에 묶어 조사를 실시하고 있음. - 따라서 별도의 추가비용 없이 혹은 비용이 다소 추가되더라도, 행정안전부의 경우와 마찬가지로 웹 접근성 실태조사 대상 기관 전체를 대상으로 웹호환성도 한꺼번에 조사토록 하는 것이 보다 전문성을 기할 수 있을 뿐만 아니라 체계적일 것으로 판단됨. 향후 계획 수립시 이 부분을 재고해 주시기 바람. 	원안동의
2	○○○ 위 원	<ul style="list-style-type: none"> - 서울시 및 투자출연기관에서 운영하는 웹과 앱의 정보를 차별 없이 이용할 수 있도록 하는 기반을 마련하고, 이에 대한 점검, 실태조사, 인증마크 발급 등의 업무를 수행하고자 하는 계획으로 지속적으로 추진해나가야 하는 사업이므로 원안 동의함. - 특히 서울시 홈페이지 구축 등의 업무는 외부 기관에서 이뤄지므로, 관련 사업 발주 단계에 따라 기획심의, 구축심의, 오픈심의 등 사업단계별 체크를 하는 것은 좋은 전략으로 판단됨. 	원안동의
3	○○○ 위 원	<ul style="list-style-type: none"> - 근거 법령과 정부 지침의 기반하에 연례적으로 진행되는 건으로서 특이사항 없음. <p>단, 오픈 15일전 심의가 유의미한 수단이 되기 위해서 웹사이트 구축 혹은 개편 프로젝트 키프 당시부터 정보접근성 오픈심의 통과에 대한 관심비중을 높이고 명시적 사전계획을 수립 시행할 수 있도록 절차화 시키는 것에 대해 검토 요망.</p>	원안동의

연번	위원명	심 의 의 견	심의결과
4	○○○ 위 원	<ul style="list-style-type: none"> - 정보접근성과 웹호환성 향상을 위해 웹사이트 구축시 웹접근성·호환성을 검토하는 것에 동의함. - 시행계획(안)에서 적시하고 있듯이 방문자수가 적거나 특정목적의 홈페이지에 대해서는 웹접근성·호환성 검토 뿐 아니라 별도의 웹사이트가 꼭 필요한지도 사전 심의 추천. - 운영단계에서 발생하는 프로그램 수정, 콘텐츠 업데이트 과정에서 발생할 수 있는 웹접근성·호환성 저하를 방지하기 위해, 주기적으로 자체점검을 의무화하고, 더 이상 필요 없는 웹사이트에 대해서는 적극적으로 폐쇄하도록 하는 방안을 추천함. 	원안동의
5	○○○ 위 원	<ul style="list-style-type: none"> - 「모바일 애플리케이션 콘텐츠 접근성 지침 2.0」 인식의 용이성, 운용의 용이성, 이해의 용이성, 견고성 등 4가지 원칙과 18개의 세부 지침에 해당한다고 보이며, 「전자정부서비스 호환성 준수지침」 제4조 제2항 (행정기관의 장은 전자정부서비스를 위한 웹사이트를 개선, 유지보수 및 운영하는 경우 다양한 웹브라우저에서 동등하게 서비스를 제공하도록 노력하여야 한다.), 제5조(웹 표준 준수) 및 제6조 제1항(행정기관장은 개발, 개선, 유지보수 및 운영하는 전자정부서비스에 대하여 비표준기술 제거를 위해 노력하여야 한다.), 같은 법 제7조 제2항에 따라 연 1회 이상 진단한다는 점을 고려할 때 원안동의가 타당함. 	원안동의
6	○○○ 위 원	<ul style="list-style-type: none"> - 실태조사에 따르면 오픈 당시 보다 운영단계에서의 지속적 접근성 지표관리가 중요해보이며, 이를 위해 품질인증 가이드를 지속적으로 제공/교육하는 것이 해결방안으로 보임. <p>그에 따라</p> <p>추진계획1) 홈페이지 사전 심의 및 관리 강화 추진계획2) 홈페이지 운영자 대상 웹접근성/호환성 교육 실시 추진계획3) 정보접근성 실태조사 및 품질인증(예산소요) 추진계획4) 웹호환성 실태조사</p> <p>모두 필요해 보이며, 해당 일정과 예산을 바탕으로 시행하는 것에 동의함.</p>	원안동의

연번	위원명	심 의 의 견	심의결과
7	○○○ 위 원	<ul style="list-style-type: none"> - 웹사이트의 접근성과 호환성은 매우 중요한 사항으로 판단되며, Windows나 iOS 등 다양한 OS 및 브라우저, 하드웨어(PC,Mac) 사항에서도 원활히 기능을 발휘할 수 있도록 지속적인 개선이 요구됨. 서울시의 교육프로그램 등 주요 웹사이트에서 호환성이 보장되지 않는 경우가 있으므로 신속하게 관리할 수 있는 체계를 구축할 필요가 있음. 수립한 계획이 원안대로 진행될 수 있도록 최선을 다해주시기 바람. 	원안동의
8	○○○ 위 원	<ul style="list-style-type: none"> - 2020년 추진계획에 대하여 모두 동의함. 	원안동의
9	○○○ 위 원	<ul style="list-style-type: none"> - 기존 웹과 앱 구축에서의 한계를 보완하기 위해 전문가 점검만이 아닌 실제 사용자들의 적극적인 참여를 통해 그들의 의견과 사용성을 꼭 반영할 필요가 있음. 이를 리빙랩 관점에서 웹과 앱의 적용사용성과 실용성을 높여 나갈 필요가 있음. - 또한 웹과 앱은 구축이 중요한 것이 아니라 실제 활용이 중요하므로, 웹과 앱을 관리하면서 실제 확산에 성공한 전문가들의 의견과 개선 방안을 반영하여 지속가능성을 어떻게 확보해 나갈 것인가를 검토할 필요가 있음. 	원안동의
10	○○○ 위 원	<ul style="list-style-type: none"> - 교육과 실태조사시 이용자의 의견을 반영할 수 있는 방안 필요. 	원안동의
11	○○○ 위 원	<ul style="list-style-type: none"> - 정보접근성/웹호환성은 기관의 홈페이지나 모바일앱에 시민들이 누구나 쉽게 접촉할 수 있게 특정 단말기나 OS에 국한되지 않고 접근이 용이하도록 하는 평가척도로 현재의 웹호환성이 떨어지는 결과가 이번 추진계획을 통해 개선된다면, 서울 시민 모두가 시와 산하기관의 홈페이지나 모바일앱에 접근하는 정보접근성이 더욱 향상될 것임. 이로 인해 그동안 접근성 저하로 불편하게 느꼈던 사항들이 개선되어 시민들이 민원 정보를 훨씬 더 편안하게 이용할 수 있으므로, 시민 이용도와 만족도가 크게 개선될 것으로 기대함. 	원안동의

연번	위원명	심 의 의 견	심의결과
12	○○○ 위 원	<ul style="list-style-type: none"> - 정보접근성 실태조사는 필요할 것으로 판단되며 현재의 실태조사 중심적 접근에 더하여 실태조사 이후 후속조치 마련 방안 및 홍보 방안 등도 같이 검토하면 좋을 것으로 판단됨. - 정보접근성 평가를 위한 지표 설정이 중요할 것으로 생각되며, 홈페이지 및 모바일 앱의 차이를 고려하여 맞춤형 지표 설정이 중요할 것으로 판단됨. 	원안동의
13	○○○ 위 원	<ul style="list-style-type: none"> - 어플리케이션이나 웹페이지 내에 직접 올라가는 콘텐츠 외에 외부 플랫폼(동영상, 팟캐스트 등)의 콘텐츠를 임베딩하는 경우가 있을 것으로 보이는데, 가능하다면 해당 외부 콘텐츠까지 정보접근성 수준을 평가하도록 명시 	원안동의
14	○○○ 위 원	<ul style="list-style-type: none"> - 본 안건은 웹접근성 호환성 준수 강화 및 품질인식에 대한 인식 개선을 통해 자체 가이드를 제공한다는 시사점을 반영하여 2020년 추진계획을 수립하였음. - 안건 검토 결과, 원안대로 계획을 추진하되, 다음과 같은 추가제안을 향후 고려하여 반영 필요. 추가제안1) 향후 정보접근성 관련 담당조직의 대표적인 KPI로 활용하여 추진 고려. 추가제안2) 웹접근성의 중요성과 함께 대부분 앱으로 시민활용도가 높아짐에 따라 이에 대한 점검도 필요하므로, 향후 이에 대한 추진 필요성도 논의 필요. 	원안동의
15	○○○ 위 원	<ul style="list-style-type: none"> - 서울시 정보취약계층 정보접근성은 코로나19 사태 이후 매우 중요한 권리로 인식됨. 따라서 이에 대한 실제적이고 효과적인 시행 계획이 중요함. - 심의시, 모든 웹 브라우저를 다 테스트하기에는 인력과 시간이 많이 소요되므로, 시민들이 자주 사용하는 브라우저를 먼저 표본 조사하여 90% 이상을 커버할 수 있도록 지원 웹 브라우저를 먼저 선정할 필요가 있음. 특히 정보취약계층의 웹 브라우저 및 사용 환경을 파악하는 것이 효과적이라고 생각함. - 서울시 자체 앱이나 웹 뿐 아니라 결제 등 외부 업체와 연결된 부분도 정보취약계층 정보접근이 가능한지 점검하는 것도 고려할 수 있음. 이는 예산 등을 고려하여 결정할 것. 	원안동의

연번	위원명	심 의 의 견	심의결과
16	○○○ 위 원	- 서울시 정보접근성 수준 향상을 위한 홈페이지 사전 심의/관리 강화, 웹접근성 교육, 정보접근성 실태조사 및 품질인증 등의 시행 계획이 적절하게 구성되었음.	원안동의
17	○○○ 위 원	- 홈페이지 오픈 이후 운영단계에서 웹접근성이나 호환성 준수가 미흡한 상황이니 원안대로 실태조사와 인증마크 발급 등 실질적 조치를 추진하되, 최초 웹사이트 구축에 대한 사전 심의 시 운영단계에서 어떻게 웹접근성과 호환성을 준수할지, 자체적으로 어떻게 관리 감독할 것인지에 대한 검토 필요.	원안동의
18	○○○ 위 원	- 홈페이지 사전심의 및 관리강화로 기획심의, 구축심의, 오픈심의 등 심의회 절차가 업무추진의 효율성을 저해하지 않도록 운영하는 것이 바람직할 것임.	원안동의
19	○○○ 위 원	- 최근 코로나로 인해 오프라인 교육이 제한되고 있으므로, 시행계획에 포함된 교육 수행 방안 검토 필요함. (예. 상반기 홈페이지 운영자 교육) - 웹접근성에 대해서는 제시한 조사를 통해 수정이 가능할 것으로 생각됨. 그러나 홈페이지 품질인증에 관한 구체적인 전략 필요함.	원안동의