

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2021-10)

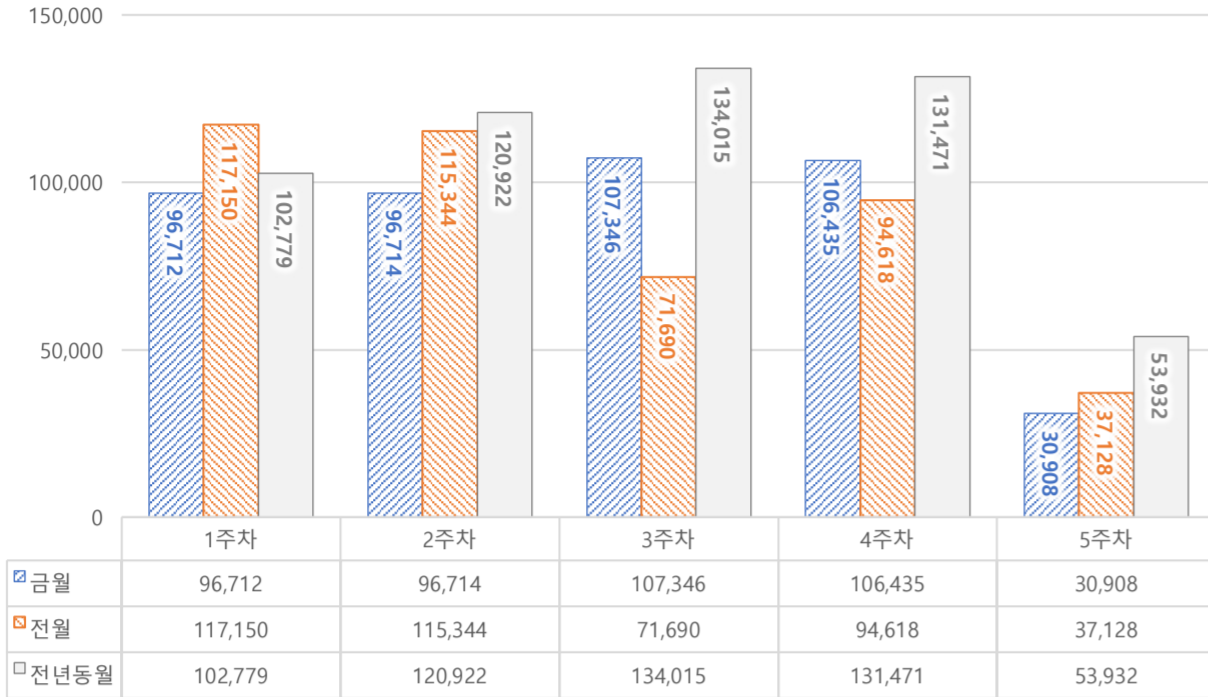
• 기준일: 2021-10-01(금) ~ 2021-10-31(일)

• 작성: 정보소통광장 TFT

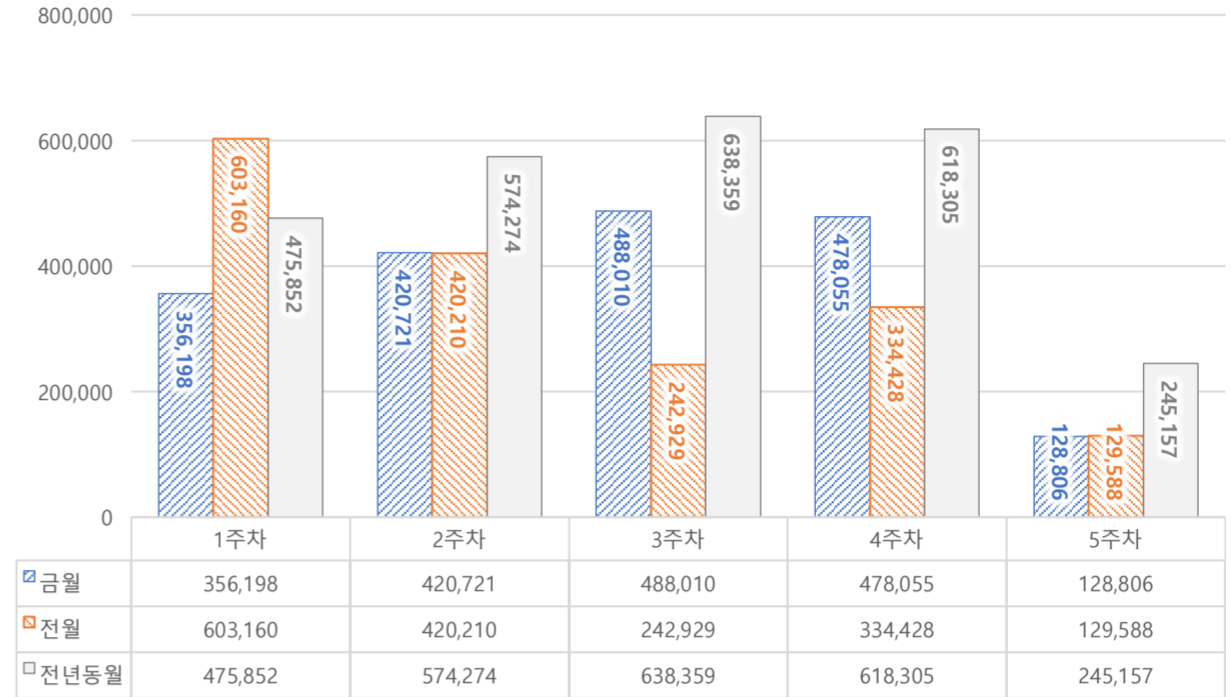
■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
438,115	14,133	362,651	1,871,790	60,380	4

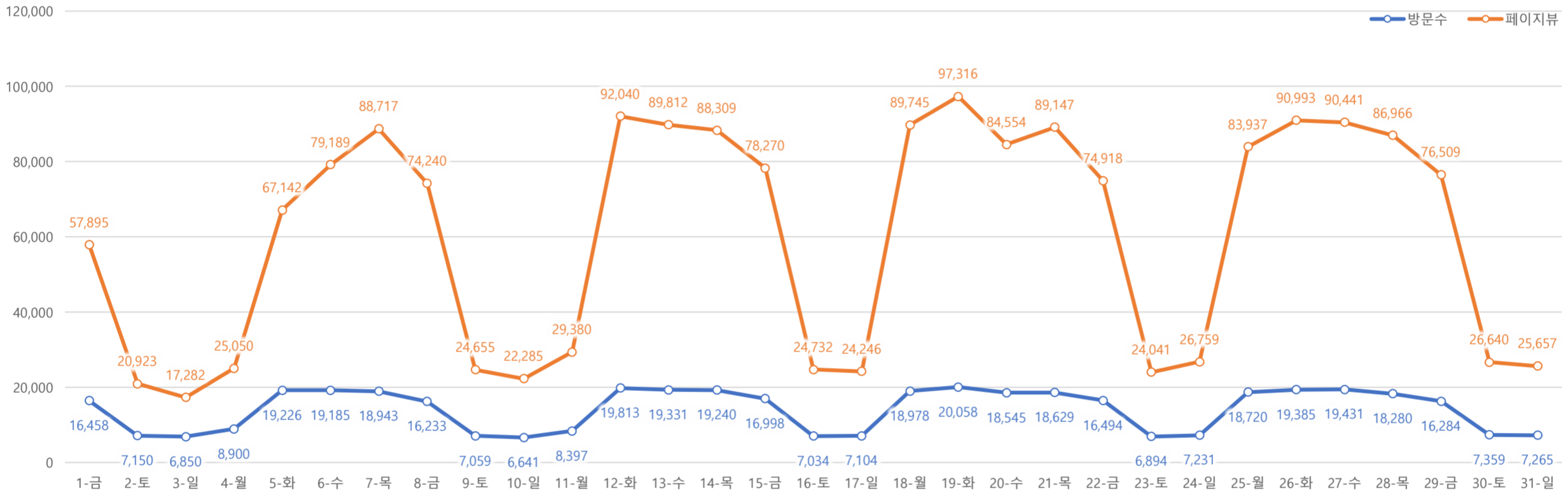
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



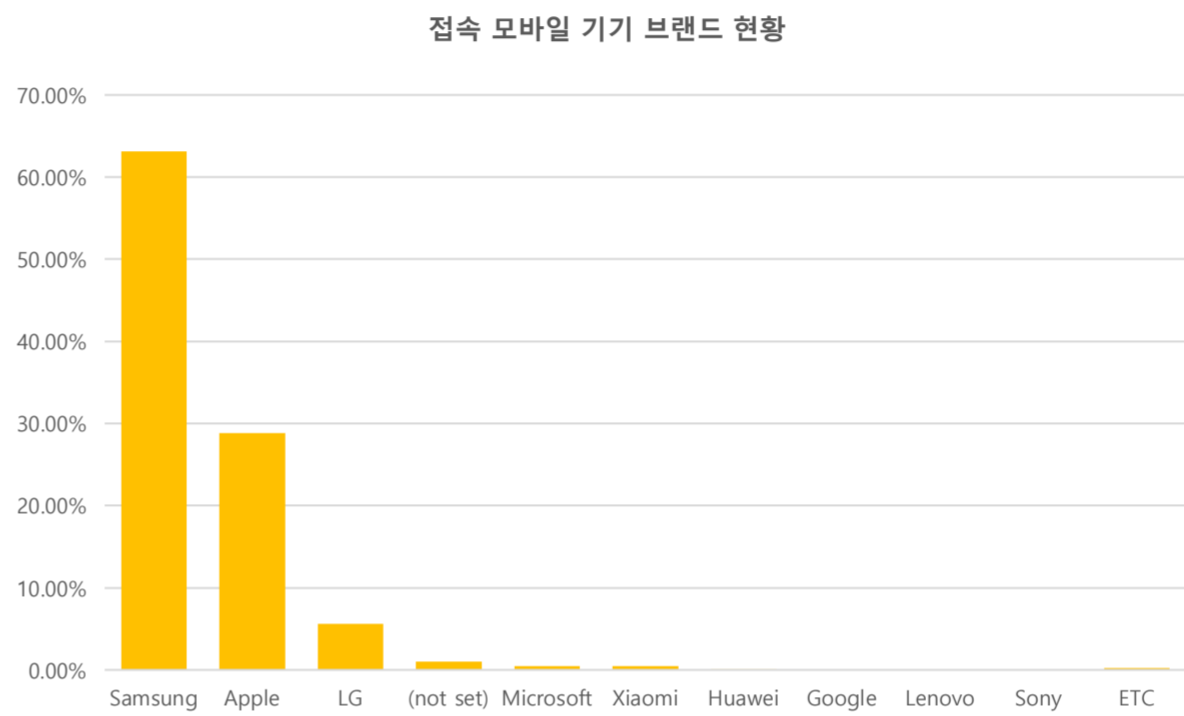
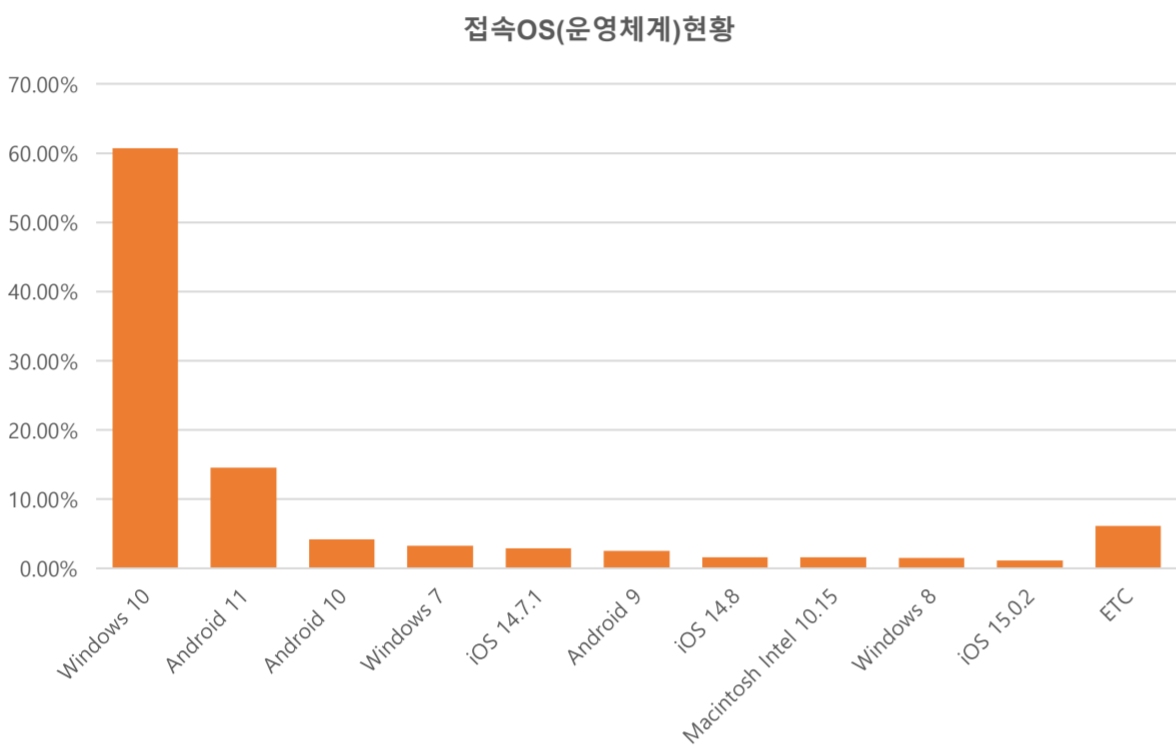
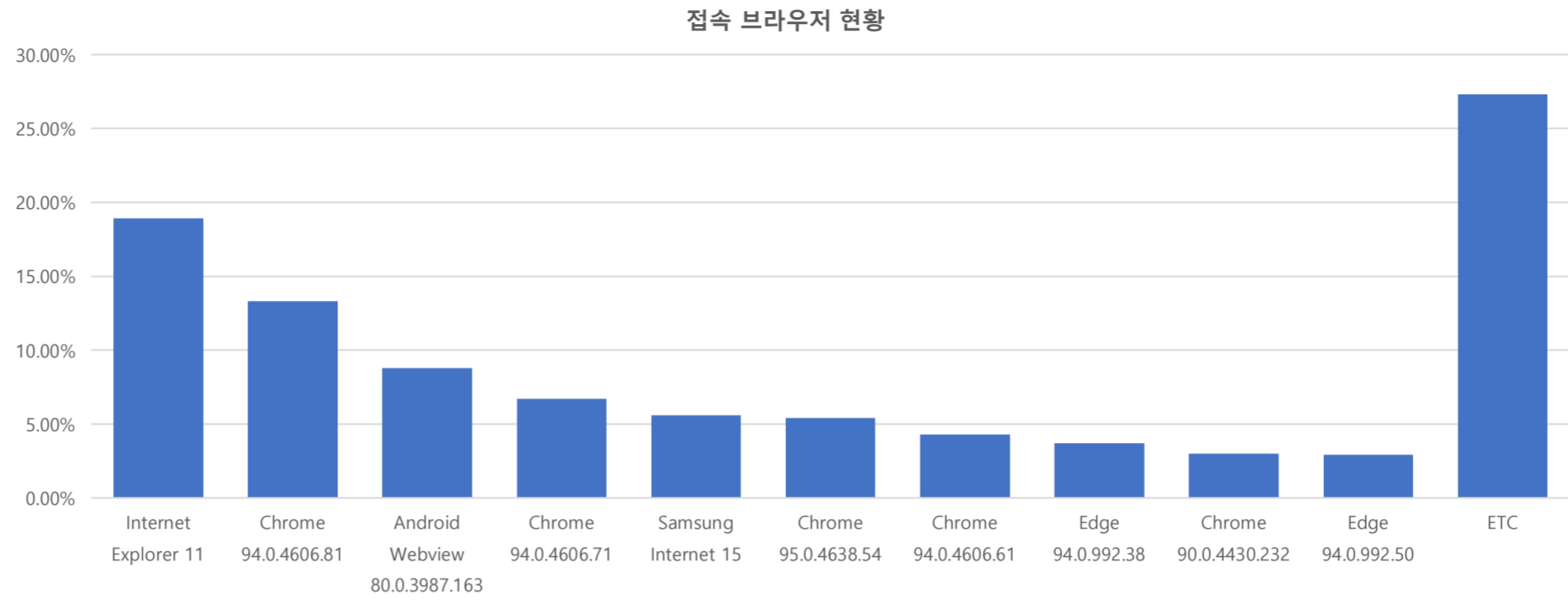
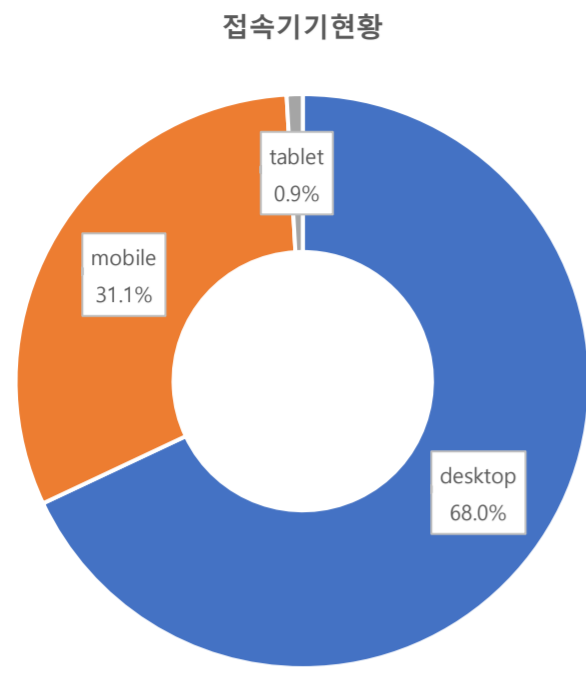
■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	10월 01일	전체	391,896	1,912,805	438,115	2,185	152,080	82,636	25,514	27,302	90,587	57,811	44.2%	362,651	1,871,790	141,475	1m 19s
	10월 31일	일평균	12,642	61,703	14,133	70	4,906	2,666	823	881	2,922	1,865					
전월	09월 01일	전체	394,993	1,852,480	435,930	145,843	83,547	23,888	28,516	93,174	60,962	44.9%	360,962	1,730,315	57,677	1m 24s	
	09월 30일	일평균	13,166	61,749	14,062	4,705	2,695	771	920	3,006	1,967						

■ 년도별 방문 현황

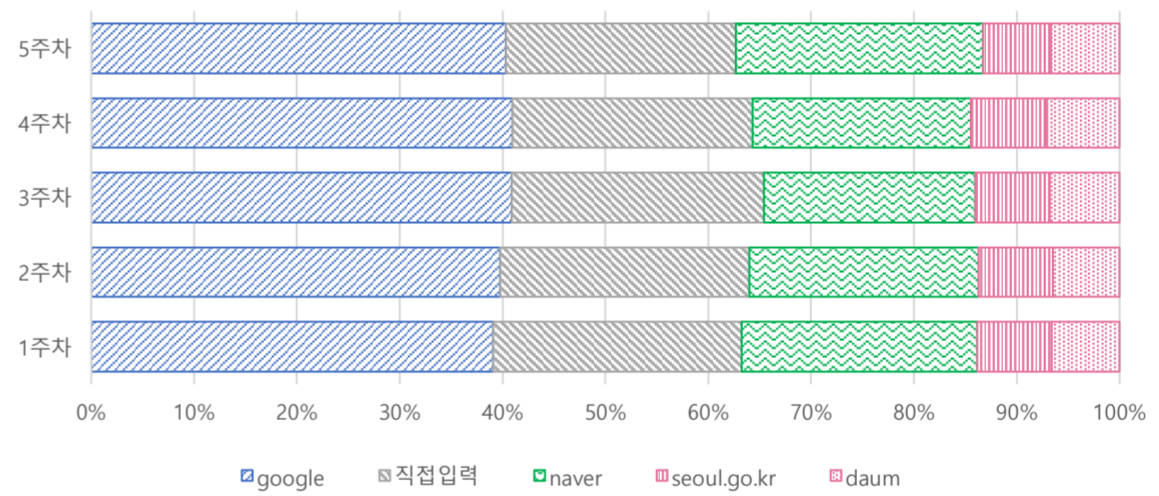
년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태				
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2021년 (10개월)	2021-01-01	전체	5,639,844	2,147,698	1,007,957	185,232	317,478	1,289,704	691,775	46.3%	3,204,350	27,138,156	89,270	1m 22s
	2021-10-31	일평균	18,552	7,065	3,316	609	1,044	4,242	2,276					
2020년	2020-01-01	전체	6,444,015	2,062,904	1,392,651	262,969	417,533	1,647,330	660,628	46.2%	3,535,689	33,705,431	92,091	1m 35s
	2020-12-31	일평균	17,607	5,636	3,805	718	1,141	4,501	1,805					
2019년	2019-01-01	전체	6,247,864	1,702,081	1,893,794	566,435	410,657	1,314,012	360,885	44.9%	3,551,051	30,573,986	83,764	1m 38s
	2019-12-31	일평균	17,117	4,663	5,188	1,552	1,125	3,600	989					
2018년	2018-01-01	전체	5,214,648	1,712,211	1,321,200	445,756	346,632	1,100,260	288,589	44.3%	3,000,901	27,708,056	75,912	1m 45s
	2018-12-31	일평균	14,287	4,691	3,620	1,221	950	3,014	791					
2017년	2017-01-01	전체	3,561,113	921,151	847,811	355,444	284,408	907,160	245,139	44.2%	2,049,795	20,379,348	55,834	1m 54s
	2017-12-31	일평균	9,756	2,524	2,323	974	779	2,485	672					
2016년	2016-01-01	전체	3,709,568	613,084	1,669,375	227,145	241,828	741,159	216,977	38.9%	2,316,451	14,683,714	40,119	1m 51s
	2016-12-31	일평균	10,135	1,675	4,561	621	661	2,025	593					
2015년	2015-01-01	전체	2,393,261	416,833	926,604	97,817	234,416	415,802	301,789	43.6%	1,377,957	11,462,310	31,404	2m 13s
	2015-12-31	일평균	6,557	1,142	2,539	268	642	1,139	827					
2014년	2014-01-01	전체	1,501,926	291,822	452,955	48,016	112,126	439,418	157,589	39.9%	919,979	7,960,096	21,808	4m 1s
	2014-12-31	일평균	4,115	800	1,241	132	307	1,204	432					
2013년	2013-10-28	전체	90,026	19,629	2,945	646	0	59,523	7,283	28.0%	66,010	634,004	9,754	4m 32s
	2013-12-31	일평균	1,385	302	45	10	0	916	112					

■ 사용자 접속환경



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	96,712	96,714	107,346	106,435	30,908
google	32,253	33,204	38,146	37,833	10,644
직접입력	19,955	20,232	22,925	21,577	5,898
naver	18,921	18,589	19,144	19,651	6,331
seoul.go.kr	5,970	6,027	6,735	6,830	1,740
daum	5,454	5,428	6,350	6,517	1,765
ETC	14,159	13,234	14,046	14,027	4,530



■ 주요 키워드 현황(목적키워드만 표기, 정보소통광장을 검색하는 일반 키워드 제외-결재문서,원문공개,문서공개,정보소통광장등)

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	검색수
합계		438,115		306,399		173,322
1	버스전용차로 기준	2,587	버스전용차로 기준	2,751	버스정책과	514
2	버스운전자격증	645	버스운전자격증	702	버스	353
3	운전면허증 반납	529	운전면허증 반납	475	대폐차	321
4	코로나 검사소	467	코로나 검사소	449	계획	315
5	근처 코로나 검사소	332	근처 코로나 검사소	330	경영평가	284
6	유급휴가 미제공 확인서	288	동물학대 신고	288	임용	265
7	동물학대 신고	279	유급휴가 미제공 확인서	283	공공안전관	259
8	지자체 콜센터	267	지자체 콜센터	261	위례	218
9	운전면허 반납	261	별내선	253	마곡	205
10	서울비전 2030	250	서울비전 2030	252	재택치료	202
11	서울 지역화폐	195	서울 지역화폐	205	장애인	194
12	주무관	194	주무관	180	교통통제	192
13	버스운전자격시험	189	서울시 정보소통광장(정보공개)	167	여객자동차	191
14	별내선	189	운전면허 반납	162	대폐차 계획에 따른 후속조치 요청	190
15	콜데식	176	수도계량기	158	코로나	188
16	시내버스전용차로 시간	174	서울 자전거길	157	여객자동차운송사업	171
17	수도계량기	172	서울 공무원 아파트	156	건축위원회	164
18	서울 자전거길	157	버스운전자격시험	156	민간위탁	163
19	서울 공무원 아파트	140	콜데식	153	도서관	155
20	공무직 급여	137	공무직 급여	146	굴토	153
	ETC	430,487	ETC	298,715	ETC	168,625

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

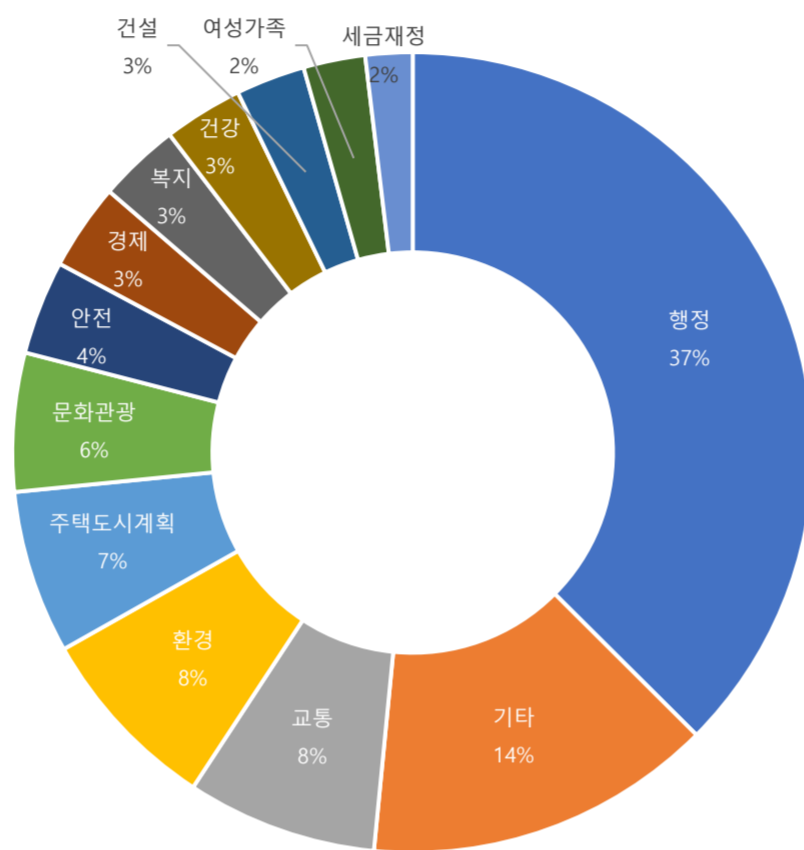
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서	1,446,790
2	내 손안에 서울	74,216
3	120주요질문	33,376
4	사전공개정보	20,088
5	정책연구자료	14,001
6	보도자료	11,023
7	사전정보공표	10,172
8	서울의 재정	10,011
9	부시장 이상 결재문서	8,095
10	업무추진비	7,505

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)	페이지뷰		
1	/mediahub/14003494	헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~	4,883
2	/civilappeal/2896485	건폐율과 용적률이 무엇인가요?	3,091
3	/mediahub/22106151	임시선별검사소 연장 "위치·운영시간 확인하세요"	2,508
4	/mediahub/15455875	버스 운전기사가 되려면 필요한 것 세 가지	1,780
5	/info/rule2	비공개 세부기준	1,687
6	/civilappeal/2895379	시,구청 공무원 직위별 직급체계	1,568
7	/civilappeal/2894156	주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)	1,428
8	/mediahub/18148838	고령자 운전면허 반납시 교통카드 지급 7500명 확대	1,221
9	/civilappeal/2898335	지역별 120 콜센터 (타시도 지자체 콜센터)	1,221
10	/mediahub/8574912	알고 사면 더 좋은 '공정무역' 상품들	1,102

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	행정	621,861	37.5%
2	기타	233,645	14.1%
3	교통	126,994	7.7%
4	환경	125,728	7.6%
5	주택도시계획	109,847	6.6%
6	문화관광	93,432	5.6%
7	안전	63,241	3.8%
8	경제	58,213	3.5%
9	복지	54,292	3.3%
10	건강	52,965	3.2%
11	건설	46,190	2.8%
12	여성가족	42,099	2.5%
13	세금재정	31,049	1.9%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	저작자표시	1,466,556	86.5%
2	저작자표시-비영리-변경금지	201,808	11.9%
3	저작자표시-변경금지	21,167	1.2%
4	저작자표시-비영리-동일조건변경허락	3,218	0.2%
5	저작자표시-비영리	3,020	0.2%
6	저작자표시-동일조건변경허락	39	0.0%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	288,352	일반업무관리	106,819
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(서무) > 일반업무관리	118,590	기타,	51,701
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(서무) > 예산집행및회계관리	54,181	예산집행및회계관리,일상경비관리	39,239
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(서무) > 민원관리	43,052	민원관리,민원업무처리	28,693
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 인사관리	20,538	기타	14,643
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(서무) > 물품구매및관리	15,309	교육훈련관리	14,329
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 교육훈련관리	15,168	업무계획및보고관리	11,492
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(서무) > 업무계획및보고관리	13,821	물품구매및관리,물품구매	9,812
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(서무) > 비상대비	9,429	시내마을버스서비스개선	9,115
10	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 대중교통서비스개선 > 시내마을버스서비스개선	9,276	국회및시의회대응	8,869
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 지도감사(서무) > 국회및시의회대응	9,106	예산집행및회계관리,예산및결산관리	8,396
12	공통업무 > 업무추진비 사용내역 > 업무추진비 사용내역	7,518	비상대비,재난및재해관리	7,676
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(서무) > 급여및수당관리	7,385	인사관리,인사계획및제도관리	6,879
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 복무관리	7,223	민원관리	6,377
15	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선실시및조정폐지	7,127	시내마을버스노선실시및조정폐지	6,377

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	1,154,357	뉴미디어담당관	77,449
2	내손안에서울	74,732	버스정책과	40,019
3	강남구	34,889	총무과	37,929
4	서대문구	34,733	소방행정과	29,073
5	다산콜센터	33,520	인사과	25,662
6	서울교통공사	18,796	행정지원과	22,347
7	동작구	18,122	예방과	20,522
8	강북구	18,056	복지정책과	18,214
9	성북구	17,184	건축기획과	16,268
10	성동구	16,479	정보공개정책과	15,664
11	광진구	13,144	자치행정과	15,450
12	서울주택도시공사(SH공사)	12,472	도시계획과	15,295
13	보도자료	11,333	보건의료정책과	14,998
14	중구	11,286	주거정비과	14,765
15	예산설명서	9,535	토목부	14,480

월간 인기 콘텐츠

1. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
2. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
3. 임시선별검사소 연장 "위치·운영시간 확인하세요"
4. 버스 운전기사가 되려면 필요한 것 세 가지
5. 비공개 세부기준
6. 시,구청 공무원 직위별 직급체계
7. 주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)
8. 고령자 운전면허 반납시 교통카드 지급 7500명 확대
9. 지역별 120 콜센터 (타시도 지자체 콜센터)
10. 알고 사면 더 좋은 '공정무역' 상품들

구글 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 기준
2. 버스운전자격증
3. 운전면허증 반납
4. 코로나 검사소
5. 근처 코로나 검사소
6. 유급휴가 미제공 확인서
7. 동물학대 신고
8. 지자체 콜센터
9. 운전면허 반납
10. 서울비전 2030

네이버 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 기준
2. 버스운전자격증
3. 운전면허증 반납
4. 코로나 검사소
5. 근처 코로나 검사소
6. 동물학대 신고
7. 유급휴가 미제공 확인서
8. 지자체 콜센터
9. 별내선
10. 서울비전 2030

정보소통광장 인기 검색어

1. 버스정책과
2. 버스
3. 대폐차
4. 계획
5. 경영평가
6. 임용
7. 공공안전관
8. 위례
9. 마곡
10. 재택치료