

# 서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2021-08)

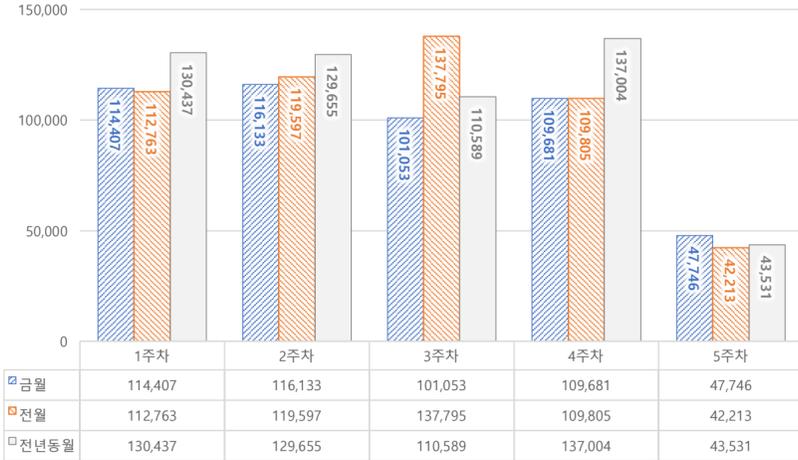
• 기준일: 2021-08-01(일) ~ 2021-08-31(화)

• 작성: 정보소통광장 TFT

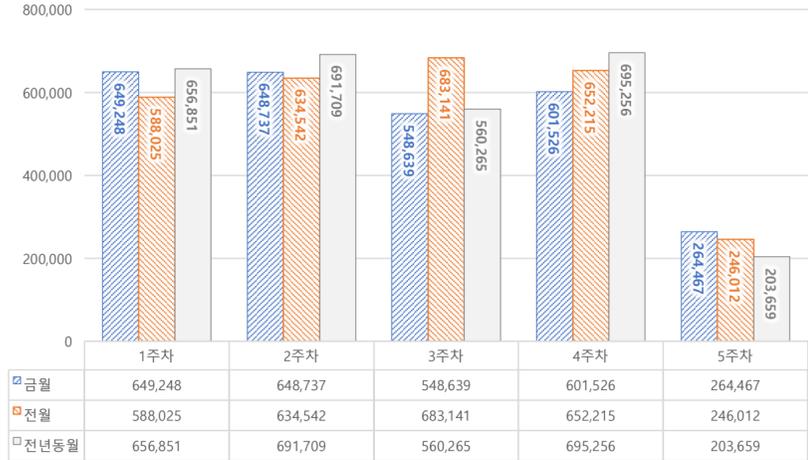
## ■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
489,020	15,775	391,442	2,712,617	87,504	6

## ■ 주간 방문수 현황



## ■ 주별 페이지뷰 현황



## ■ 일별 방문현황



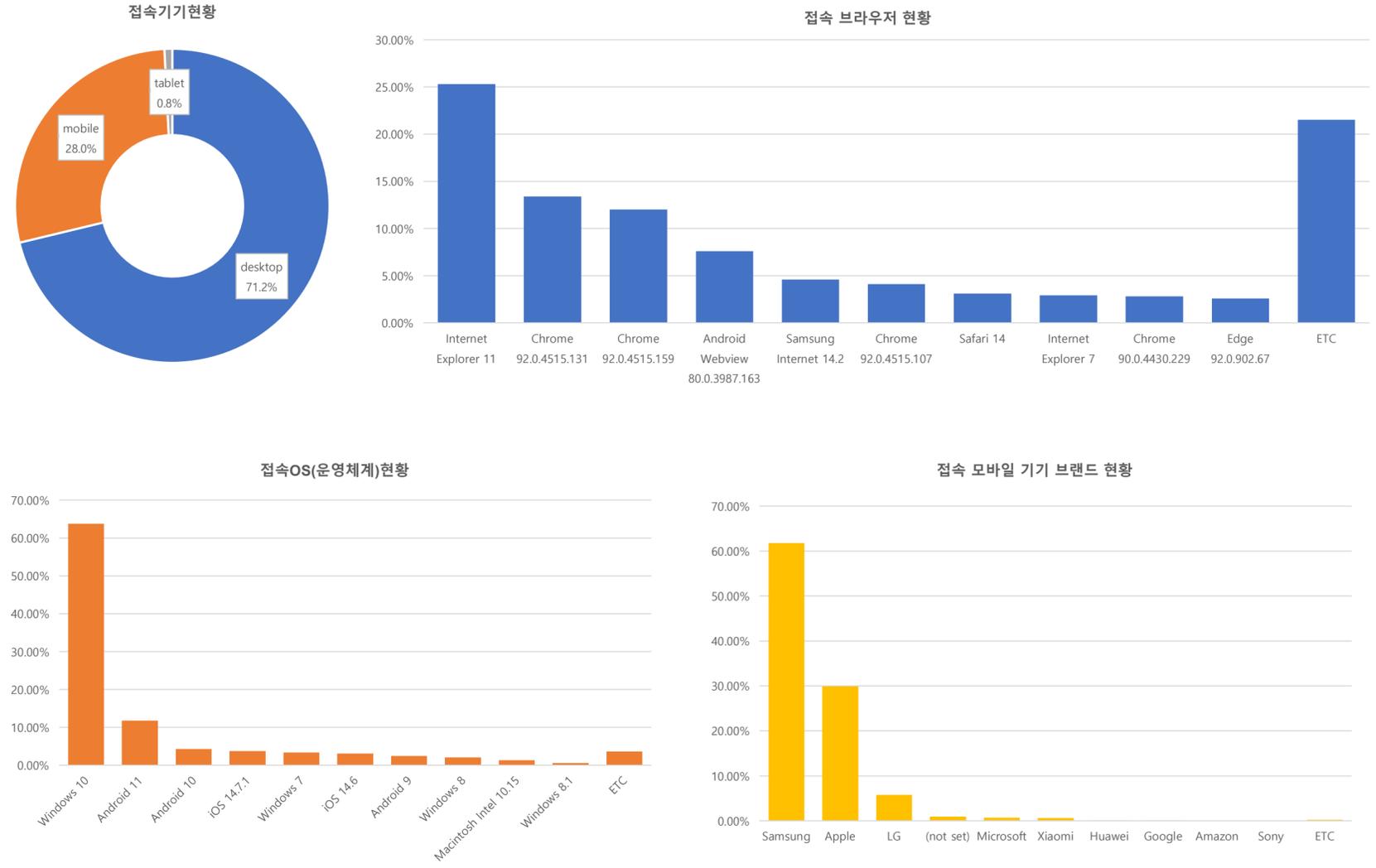
## ■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	08월 01일	전체	438,556	2,861,512	489,020	-33,153	157,447	90,673	30,147	32,491	108,121	103,294	49.0%	391,442	2,712,617	-91,318	1m 33s
	08월 31일	일평균	14,147	92,307	15,775	-1,069	5,079	2,925	972	1,048	3,488	3,332					
전월	07월 01일	전체	481,574	2,979,302	522,173		171,058	87,147	30,318	35,298	123,116	75,236	47.7%	419,838	2,803,935		1m 27s
	07월 31일	일평균	15,535	96,107	16,844		5,518	2,811	978	1,139	3,971	2,427					

## ■ 년도별 방문 현황

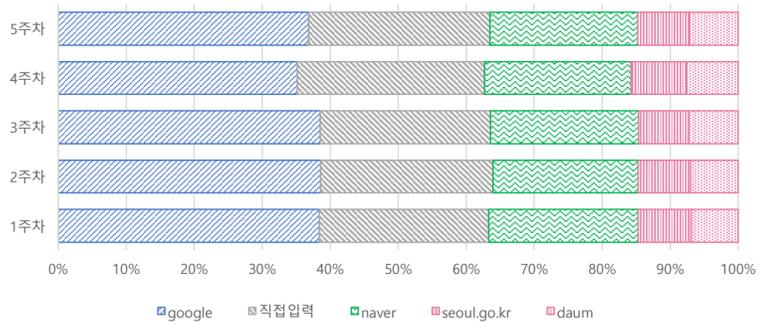
년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태			
			전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2021년 (8개월)	2021-01-01	전체	4,755,165	1,849,775	841,774	135,830	261,660	1,105,943	560,183	46.9%	2,686,144	23,635,334	1m 22s
	2021-06-30	일평균	26,272	10,220	4,651	750	1,446	6,110	3,095				
2020년	2020-01-01	전체	6,444,015	2,062,904	1,392,651	262,969	417,533	1,647,330	660,628	46.2%	3,535,689	33,705,431	1m 35s
	2020-12-31	일평균	17,607	5,636	3,805	718	1,141	4,501	1,805				
2019년	2019-01-01	전체	6,247,864	1,702,081	1,893,794	566,435	410,657	1,314,012	360,885	44.9%	3,551,051	30,573,986	1m 38s
	2019-12-31	일평균	17,117	4,663	5,188	1,552	1,125	3,600	989				
2018년	2018-01-01	전체	5,214,648	1,712,211	1,321,200	445,756	346,632	1,100,260	288,589	44.3%	3,000,901	27,708,056	1m 45s
	2018-12-31	일평균	14,287	4,691	3,620	1,221	950	3,014	791				
2017년	2017-01-01	전체	3,561,113	921,151	847,811	355,444	284,408	907,160	245,139	44.2%	2,049,795	20,379,348	1m 54s
	2017-12-31	일평균	9,756	2,524	2,323	974	779	2,485	672				
2016년	2016-01-01	전체	3,709,568	613,084	1,669,375	227,145	241,828	741,159	216,977	38.9%	2,316,451	14,683,714	1m 51s
	2016-12-31	일평균	10,135	1,675	4,561	621	661	2,025	593				
2015년	2015-01-01	전체	2,393,261	416,833	926,604	97,817	234,416	415,802	301,789	43.6%	1,377,957	11,462,310	2m 13s
	2015-12-31	일평균	6,557	1,142	2,539	268	642	1,139	827				
2014년	2014-01-01	전체	1,501,926	291,822	452,955	48,016	112,126	439,418	157,589	39.9%	919,979	7,960,096	4m 1s
	2014-12-31	일평균	4,115	800	1,241	132	307	1,204	432				
2013년	2013-10-28	전체	90,026	19,629	2,945	646	0	59,523	7,283	28.0%	66,010	634,004	4m 32s
	2013-12-31	일평균	1,385	302	45	10	0	916	112				

■ 사용자 접속환경



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	114,407	116,133	101,053	109,681	47,746
google	37,447	38,374	33,469	33,110	15,047
직접입력	24,301	25,256	21,758	25,931	10,875
naver	21,386	21,237	18,904	20,272	8,874
seoul.go.kr	7,587	7,674	6,424	7,704	3,102
daum	6,771	6,959	6,318	7,165	2,934
ETC	16,915	16,633	14,180	15,499	6,914



■ 주요 키워드 현황(목적키워드만 표기, 정보소통광장을 검색하는 일반 키워드 제외-결재문서,원문공개,문서공개,정보소통광장등)

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	검색수
합계		489,020		322,043		220,113
1	버스전용차로 기준	1,575	버스전용차로 기준	1,680	버스정책과	470
2	꿈나래통장	1,389	꿈나래통장	1,473	계획	461
3	일원예코센터 위치	894	지자체콜센터	933	주요업무계획	440
4	지자체콜센터	877	일원예코센터 위치	925	버스	347
5	지자체 콜센터	465	지자체 콜센터	495	주요업무	328
6	서울시 소상공인 대출	415	서울시 소상공인 대출	441	건축위원회	290
7	버스운전자격증	341	버스운전자격증	360	코로나	285
8	유급휴가 미제공 확인서	299	유급휴가 미제공 확인서	298	1인가구	284
9	주무관	281	강남구 일원예코센터	278	마곡	243
10	강남구 일원예코센터	265	쿨데스크	266	서울숲	235
11	쿨데스크	256	주무관	263	업무계획	215
12	코로나 검사 후 자가격리	253	서울시 정책	256	예산	215
13	서울시 정책	249	월드컵대교	252	국민지원금	211
14	월드컵대교	247	주거정책심의위원회	250	홍보	206
15	시내버스전용차로 시간	243	일원예코센터	220	여객자동차	197
16	주거정책심의위원회	235	코로나 검사 후 자가격리	219	장애인	195
17	일원예코센터	229	노후경유차 단속	219	청원경찰	192
18	노후경유차 단속	225	동물학대 신고	215	교통통제	190
19	동물학대 신고	204	서울 공무원 아파트	214	청소년	184
20	서울 지역화폐	194	서울시 청년저금	207	채용	180
	ETC	479,884	ETC	312,579	ETC	214,745

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

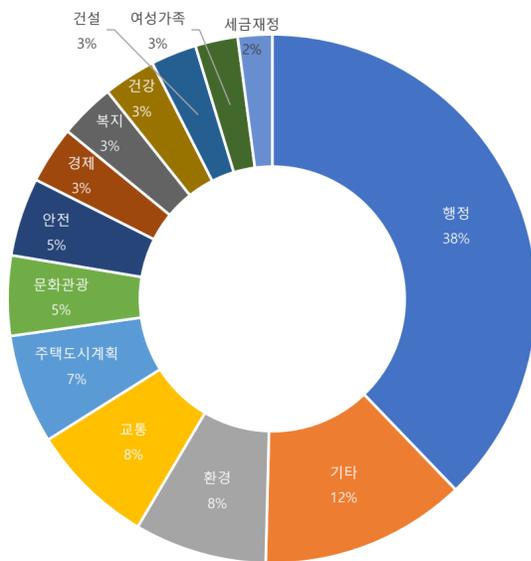
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서	2,206,764
2	내 손안에 서울	76,295
3	120주요질문	37,132
4	사전정보공표	36,336
5	정책연구자료	20,013
6	서울의 재정	16,848
7	보도자료	14,807
8	부시장 이상 결재문서	9,743
9	업무추진비	9,433
10	공공데이터	7,740

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)	페이지뷰		
1	/mediahub/14003494	헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~	3,707
2	/civilappeal/2896485	건폐율과 용적률이 무엇인가요?	2,882
3	/civilappeal/2898335	지역별 120 콜센터 ( 타시도 지자체 콜센터 )	2,852
4	/cis/project/1295454	강남구 예방접종센터(일원예코센터) 설치 및 철거	2,488
5	/mediahub/20008372	"자가격리 위반 시 처벌 받나요?" 코로나19 자주 묻는 질문	2,471
6	/sanction/23088949	사회복무요원 코로나19 백신접종 관련 유의사항 알림	2,329
7	/mediahub/17884786	저축액 불러주는 '청년통장·꿈나래통장' 신청하세요	2,075
8	/info/rule2	비공개 세부기준	2,057
9	/civilappeal/2894156	주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)	1,732
10	/civilappeal/2895379	시,구청 공무원 직위별 직급체계	1,687

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	행정	932,578	37.9%
2	기타	309,167	12.6%
3	환경	199,094	8.1%
4	교통	187,238	7.6%
5	주택도시계획	164,603	6.7%
6	문화관광	120,130	4.9%
7	안전	117,349	4.8%
8	경제	85,184	3.5%
9	복지	84,134	3.4%
10	건강	77,590	3.2%
11	건설	67,994	2.8%
12	여성가족	63,216	2.6%
13	세금재정	51,128	2.1%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	저작자표시	2,202,025	87.9%
2	저작자표시-비영리-변경금지	271,832	10.8%
3	저작자표시-변경금지	24,098	1.0%
4	저작자표시-비영리-동일조건변경허락	4,346	0.2%
5	저작자표시-비영리	4,172	0.2%
6	저작자표시-동일조건변경허락	86	0.0%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	374,915	일반업무관리	171,867
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	193,041	기타,	86,649
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	82,197	예산집행및회계관리,일상경비관리	57,016
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	64,679	민원관리,민원업무처리	42,277
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	28,599	기타	23,573
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	24,572	업무계획및보고관리	21,266
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	23,831	교육훈련관리	20,333
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	21,466	비상대비,재난및재해관리	13,621
9	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신설및조정폐지	17,116	물품구매및관리,물품구매	13,188
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비	16,644	시내마을버스노선신설및조정폐지	13,163
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리	14,829	시내마을버스서비스개선	11,882
12	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 법무및규정관리	12,281	민원관리	11,736
13	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 대중교통서비스개선 > 시내마을버스서비스개선	12,168	법무및규정관리	11,620
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리	11,586	예산집행및회계관리,예산및결산관리	10,912
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 홍보지원	11,465	조직운영및사무분장	10,198

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	1,774,048	뉴미디어담당관	82,099
2	내손안에서울	76,806	총무과	57,707
3	강남구	50,348	소방행정과	57,675
4	서대문구	50,222	버스정책과	55,752
5	다산콜센터	37,430	예방과	34,165
6	강북구	27,004	행정지원과	30,633
7	성북구	25,961	복지정책과	29,110
8	성동구	25,691	자치행정과	26,951
9	동작구	25,140	인사과	25,802
10	서울교통공사	23,501	보건의료정책과	24,598
11	광진구	20,744	기획예산과	23,394
12	중구	17,552	도시계획과	22,540
13	예산설명서	15,648	건축기획과	22,460
14	보도자료	14,904	토목부	22,208
15	서울주택도시공사(SH공사)	13,615	재난관리과	20,910

## 월간 인기 콘텐츠

1. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
2. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
3. 지역별 120 콜센터 ( 타시도 지자체 콜센터 )
4. 강남구 예방접종센터(일원एको센터) 설치 및 철거
5. "자가격리 위반 시 처벌 받나요?" 코로나19 자주 묻는 질문
6. 사회복지요원 코로나19 백신접종 관련 유의사항 알림
7. 저축액 불러주는 '청년통장·꿈나래통장' 신청하세요
8. 비공개 세부기준
9. 주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)
10. 시,구청 공무원 직위별 직급체계

구글 로그분석 기준 유입 키워드	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	정보소통광장 인기 검색어
1. 버스전용차로 기준	1. 버스전용차로 기준	1. 버스정책과
2. 꿈나래통장	2. 꿈나래통장	2. 계획
3. 일원एको센터 위치	3. 지자체콜센터	3. 주요업무계획
4. 지자체콜센터	4. 일원एको센터 위치	4. 버스
5. 지자체 콜센터	5. 지자체 콜센터	5. 주요업무
6. 서울시 소상공인 대출	6. 서울시 소상공인 대출	6. 건축위원회
7. 버스운전자격증	7. 버스운전자격증	7. 코로나
8. 유급휴가 미제공 확인서	8. 유급휴가 미제공 확인서	8. 1인가구
9. 주무관	9. 강남구 일원एको센터	9. 마곡
10. 강남구 일원एको센터	10. 쿨데삭	10. 서울숲