



부 록

- 
1. 공통 업체용 인터뷰지
 2. 공통 상인용 인터뷰지
 3. 지역별 인터뷰지
- 

1. 공통 업체용 인터뷰지

우리 동네 특화업종 인터뷰 질문요령			
공통 업체용	ID		
<p>안녕하세요?</p> <p>서울연구원에서 도시내 산업 고도화 과정에 위축되고 쇠퇴 혹은 사라지고 있는 서울시내 제조업들 중에 전통적으로 특화되어 공간적으로 집적된 지역들을 중심으로 삶의 현장 모습과 스토리를 사진과 담론으로 담아 기록하고 공유하며, 정책적인 의미를 찾기 위해 현장 사진 촬영과 지역 관계분들과 면담을 실시하고 있습니다. 면담결과는 연구보고서와 단행본 서적의 자료로 활용할 예정이오니 잠시(10여분 정도)만 시간을 내주시어 인터뷰에 응해주시면 감사하겠습니다. 적극적인 협조에 감사드립니다. (인터뷰 후 소정의 답례품 증정)</p> <p><i>관련 문의사항: 서울연구원 금기용 연구위원(☎ 02-2149-1213) 박윤정 연구원(☎ 02-2149-1386)/이동은 연구원(☎ 02-2149-1028)</i></p>			
인터뷰 진행자: _____			
업종		인터뷰 장소 주소	____구 ____동 ____번지
응답자 성명		응답자 연락처	
<p>응답대상자 해당 업체의 대표자 혹은 종사자에게 질문해 주십시오. (응답대상자 구분: ①대표자 ②종사자)</p>			
<p>일반현황 귀 업체의 일반현황에 대해서 응답해 주십시오.</p>			
대표적 제조 제품		종사자수	
해당 지역에서 경영한 연수		본 업종에 종사한 연수	
주변 동종업종 추정 사업체 수		주변 동종업종 연간 평균 매출액	

인적 흐름

이 지역 특화업종에 종사하는 사람들의 이동에 관한 질문입니다.

1. 이 지역에 이 업종이 언제부터, 왜, 여기에 밀집하게 되었습니까?

☞ 어느 지역에서 이주해왔는지 혹은 이 지역에 형성되었는지, 초기에 업체들이 밀집하기 시작한 이유(인프라 포함), 특화업종이 밀집함으로써 지역에 발생하는 장점과 단점 등을 자세히 질문해 주십시오.

2. 업종 현황

2.1 현재 종사하시는 업종의 현황 등 전반적인 추세는 어떻습니까?

☞ 증가/감소/변화 없음으로 선택, 그러한 추세에 대한 원인을 구체적으로 알고 싶습니다. 예를 들어, 응답자가 '경기가 안 좋아서' 라고 응답한다면 '이 업종이 경기의 영향을 특히 많이 받습니까? 어떤 특성 때문에 영향을 받습니까? 식으로 연관된 몇가지 질문을 추가

2.2. 현재 이 지역에 이 업종의 현황이나 추세는 어떠하며, 그 이유는 무엇입니까?

☞ 2.1과 유사하게 질문

3. 업체 현황

3.1. 이 지역에 동종 업체들이 증가하고 있습니까? 감소하고 있습니까? (그 이유는?)

3.2. 업체수가 감소하고 있다면 폐업하는 것인지? 아니면 다른 지역으로 이주하는 것인지?

☞ 이주업체들은 주로 어디로 가는지? (그곳으로 가는 이유는?) 이어 질문

☞ 귀 업체도 이주계획이 있는지? 다른 업체들은 어떤 움직임인지? 까지

물적 흐름

다음은 이 지역 생산품에 관한 질문입니다.

4. 현재 귀 업체에서 주로 제조하는 제품과 주변 업체들이 주로 제조하는 제품은 무엇입니까?

☞ 부품이나 소재 혹은 중간재로 구분하고 이들을 이용한 최종 제품은 무엇인지?

5. 현재 제조하시는 제품의 원재료부터 최종 제품(완제품)까지의 과정이 궁금합니다.

5.1. 귀 업체에서 사용하는 원재료는 어디에서 제조/제작된 것을 제공받습니까?

5.2. 귀하께서 만든 제품(소재, 중간재)은 어느 지역으로 보내집니까? 혹은 완성품(최종 완제품)은 어디서 판매됩니까?

☞ 인터뷰 대상자가 제조하는 것이 중간재인지 소비재인지에 관계없이 원재료, 중간 제조 과정 지역, 최종 판매 지역을 흐름에 따라 말씀해 주시면 감사하겠습니다.

☞ 인터뷰 대상자의 업체뿐 아니라 주변 다른 업체들이 비슷한 제품 이동경로를 보이고 있는지 질문해 주십시오.

애로사항

다음은 이 지역에서 업체를 경영하는데 발생하는 애로사항 및 건의사항에 관한 질문입니다.

6. 이 지역에서 현재 업체에서 일/경영하는데 환경적으로 가장 어려운 점은 무엇이며, 향후 전망은 어떻다고 생각하십니까?

☞ 개인적인 애로사항은 작업 중 부상, 일감/수입의 감소, 소득수준에 따른 생활여건 등 개인적 이야기 가능성 질문

☞ 환경적 애로사항은 작업장 환경, 주변 지역개발환경(재개발, 도시개발 등) 등에 따른 위기 등 업무상 애로사항 질문

☞ 이 지역은 앞으로 어떻게 될 것인지(당분간 현상태 지속, 도시개발로 사라질 예정 등) 질문해 주십시오.

7. 이 지역에 이 업종에 종사하시는데 서울시에 건의하고 싶으신 것이 있으면 자유롭게 말씀해 주십시오.

☞인터뷰가 모두 끝났습니다. 응답해 주셔서 감사합니다.

2. 공통 상인용 인터뷰지

우리 동네 특화업종 인터뷰 질문요령

공통 상인용

ID

안녕하세요?

서울연구원에서 도시내 산업 고도화 과정에 위축되고 쇠퇴 혹은 사라지고 있는 서울시내 제조업들 중에 전통적으로 특화되어 공간적으로 집적된 지역들을 중심으로 삶의 현장 모습과 스토리를 사진과 담론으로 담아 기록하고 공유하며, 정책적인 의미를 찾기 위해 현장사진 촬영과 지역 관계분들과 면담을 실시하고 있습니다. 면담결과는 연구보고서와 단행본 서적의 자료로 활용할 예정이오니 잠시(10여분 정도)만 시간을 내주시어 인터뷰에 응해주시면 감사하겠습니다. 적극적인 협조에 감사드립니다. (인터뷰 후 소정의 답례품 증정)

관련 문의사항: 서울연구원 금기용 연구위원(☎ 02-2149-1213)

박운정 연구원(☎ 02-2149-1386)/이동은 연구원(☎ 02-2149-1028)

인터뷰 진행자: _____

응답대상자

해당 지역을 잘 알고 있는 지역상 (예: 해당 지역에서 20년 이상 거주한 슈퍼, 식당, 세탁소 주인 등)

일반현황

귀 업체의 일반현황에 대해서 응답해 주십시오.

응답자 성명		응답자 연락처	
업종		업종 장소의 주소	____구 ____동 ____번지
주요 고객		해당 지역에서 경영한 연수	

인적 흐름

이 지역 특화업종에 종사하는 사람들의 이동에 관한 질문입니다.

1. 60년대 이후, 이 지역의 발전 과정에 대해 간략히 듣고 싶습니다.

☞ 지역 역사, 굵직한 개발 사업, 거주하는 사람들의 특징 변화 등을 개략적으로 질문해 주십시오.

2. 이 지역 주변 특화업종에 밀집한 시기, 전성기, 근황에 대해 말씀해 주십시오.

☞ 밀집 초기의 시기와 이 지역에 밀집한 이유(인프라 포함), 특화업종의 전성기와 당시 업체수, 최근 추정되는 업체수와 증감 사유에 대해 질문해 주십시오.

☞ 현재 이 지역의 특화업종이 전성기가 아니라면, 최근 상승세인 업종은 무엇인지 추가 질문해 주십시오.

3. 지역 주민으로서 이 지역 특화업종 밀집에서 오는 좋은 점, 불편한 점은 무엇이 있습니까?

☞ 지역 특화업종의 의미/중요성도 같이 질문해 주시면 감사하겠습니다.

4. 이 지역 특화업종 관련, 정부나 서울시에 건의하고 싶으신 것이 있으면 자유롭게 말씀해주시기 바랍니다.

☞ 인터뷰가 모두 끝났습니다. 응답해 주셔서 감사합니다.

3. 지역별 인터뷰지

지역별 질문

동대문구 제기동

해당 지역별로 질문해 주십시오.

1. 국내에서 유통되는 한약재의 70% 정도가 약령시장에서 유통되었다던데, 최근에는 그 비율이 얼마나 됩니까?

☞ 최근에는 한약재 거래를 어디에서 하고 있는지도 추가 질문해 주십시오.

2. 경동시장에 빈 점포가 곳곳에 있는데, 폐업인지 휴업인지? 언제부터? 여기 있던 분들이 업체를 처분한 이후에 어떤 일을 하시는지 혹시 알고 계십니까?

☞ 인터뷰가 모두 끝났습니다. 응답해 주셔서 감사합니다.

지역별 질문

종로구 3, 4, 5, 6가동

해당 지역별로 질문해 주십시오.

1. 이 지역 보석세공 장인들의 인력현황은 어떻습니까? 전반적인 연령대, 종사기간 등을 간략히 말씀해 주십시오.

☞ 업계 전반적으로 보석세공사들의 연세들은? 그 후에 젊은 보석세공사 인력이 얼마나 유입되고 있는지, 후예양성은 어떻게? 질문해 주십시오.

☞ 젊은 인력이 오지 않는다면 앞으로 인력수급은 어떻게? 안되면 폐업하는지? 그런 사례들이 있는지 등

☞ 인터뷰가 모두 끝났습니다. 응답해 주셔서 감사합니다.

지역별 질문

중구 을지로/필동

해당 지역별로 질문해 주십시오.

1. 세운상가가 재정비촉진지구로 지정되어 있는데, 을지로동 일대 인쇄업체들의 향후 대책방안은 무엇입니까?

☞ 예민한 주제이므로 조심스럽게 질문해 주십시오.

☞인터뷰가 모두 끝났습니다. 응답해 주셔서 감사합니다.

지역별 질문

중구 황학동

해당 지역별로 질문해 주십시오.

1. 이 지역주변에는 생활가구와 주방가구의 제조가 나뉘어 있는데, 현재 증가하고 있는 추세인 두 종류의 가구 제조업 모두 증가하는 추세입니까?

☞ 두 종류의 가구 제조업이 모두 증가하는지, 아니면 하나가 특화되고 있는지 정확한 정보가 필요합니다. 특히 그 가구의 제조업이 증가하는 이유도 추가 질문해 주십시오.

2. 이 지역 주변에 왕십리 뉴타운 개발이 진행되고 있는데, 이로 인한 이 지역의 영향(영업 및 매출 등)은 없습니까? 뉴타운 개발이 완료되면 여기가 더 좋아질 것 같습니까?

☞인터뷰가 모두 끝났습니다. 응답해 주셔서 감사합니다.

지역별 질문**성동구 성수2가동**

해당 지역별로 질문해 주십시오.

1. 이 지역에서 수제화를 만드는 장인 인력의 유입현황은 어떻습니까?

- ☞ 방문하는 손님이 증가하는 만큼 수제화 장인의 유입도 증가하고 있는지 질문해 주십시오.
- ☞ 수제화 젊은 장인 인력 및 유입 현황은 어떠한지 질문해 주십시오.

2. 이 지역에서 제조한 수제화를 공동 판매하는 공동매장(SSST)의 운영 및 구성 방법은 무엇입니까?

- ☞ 협동조합 형태로 운영하는지, 운영비는 어떻게 마련하는지, 수익금 배분은 어떻게 하는지 질문해 주십시오.

3. 이 지역 주변에 가죽/피혁을 취급하는 업체가 준비하게 있던데, 수제화 이외에 가죽을 이용한 **가방이나 장갑** 같은 제품을 제조하는 업체들도 증가하고 있습니까?

☞인터뷰가 모두 끝났습니다. 응답해 주셔서 감사합니다.

지역별 질문

서초구 서초3동

해당 지역별로 질문해 주십시오.

1. 이 지역 주변에서 주로 제작하는 악기는 어떤 종류입니까?

☞ 파악된 바로는 현악기가 주를 이루고 있으나, 목관악기, 타악기, 국악기 등도 제작하는 곳이 주변에 있는지 질문해 주십시오.

2. 악기를 제작하는 장인들은 주로 어디에서 악기 제작을 배워옵니까?

3. 이 일대에서 악기를 제작하는 사람들은 주로 연령층이 어떻습니까?

☞ 여기 악기 제작 인력들 연령대는? 젊은 제작 인력들이 늘어나고 있는지? 젊은 인력들의 수입규모(연봉 혹은 월봉 수준)? 등을 질문해 주십시오.

☞인터뷰가 모두 끝났습니다. 응답해 주셔서 감사합니다.

지역별 질문**서초구 양재2/내곡동**

해당 지역별로 질문해 주십시오.

1. 서초구 양재동과 내곡동 일대에 화훼 재배단지가 사라지기 시작한 것은 언제부터입니까?
☞ 그 계기가 서초구 보금자리주택 개발이 맞는지 확인 부탁드립니다. 아울러, 보금자리주택 개발을 어떻게 생각하시는지 추가 질문해 주십시오.

2. 서초구를 떠난 화훼 농부들은 주로 폐업하였는지? 아니면 다른 데로 이주했다면 주로 어디로 이주했는지? 질문해 주세요.

3. 이 지역에 많았던 화훼농가가 도시개발로 상당수 사라졌는데 그들의 공급분량은 어디서 대체 공급하는지?

☞인터뷰가 모두 끝났습니다. 응답해 주셔서 감사합니다.

지역별 질문

영등포구 문래동

해당 지역별로 질문해 주십시오.

1. 이 지역에서 금속관련 제조주조업 등에 종사하다가 업체를 정리한 사람들은 대부분 무엇으로 생계를 이어갑니까?

☞ 다른 지역으로 이주해서 일을 계속한다면 그 지역은 어디인지, 업종을 전환했다면 그 업종은 무엇인지 등을 질문해 주십시오.

2. 문래동 철공소 지역 곳곳에 예술가들의 공방이 자리 잡고 있습니다. 공방과의 공존에 대해 어떻게 생각하십니까?

☞ 긍정적 혹은 부정적, 그 이유를 질문해 주십시오.

3. 문래동 철공장들 둘러싼 주변 아파트 주민들이 소음 등으로 간혹 민원을 제기한다고 들었습니다. 주민들과의 갈등을 해소하기 위한 방안으로는 무엇이 있다고 생각하십니까?

4. 이곳의 미래는 어떨 거라 생각하시는지요? 아파트로 변할 건지 어떨 지에 대해 질문해주세요.

☞ 인터뷰가 모두 끝났습니다. 응답해 주셔서 감사합니다.

지역별 질문**금천구 독산/시흥동**

해당 지역별로 질문해 주십시오.

1. (시흥동) 이 지역에 '중앙철재종합상가'와 '시흥유통상가'가 위치해 있는데, 이 상가들의 차이점은 무엇입니까?

☞ 서로 보완적인 상품을 판매하는지, 경쟁적인 상품을 판매하는지 질문해 주십시오. 또한 먼저 조성된 곳은 어디인지, 두 곳 모두 제조를 하는지 등을 추가 질문해 주십시오.

2. (독산동) 이 지역에 금속/기계제조업체(혹은 종사원)들 중에 영등포구 문래동에서 이전해 온 업체(혹은 종사원)들도 있습니까? 얼마나 계십니까?

☞ 문래동쪽 공장들이 상당수 줄어들어 이웃인 이곳으로 이전하는 경향이 있는지 질문해주세요.

☞인터뷰가 모두 끝났습니다. 응답해 주셔서 감사합니다.

지역별 질문

중구 광희동

해당 지역별로 질문해 주십시오.

1. 이 지역에는 자수업체가 많은데, 수작업 자수와 컴퓨터 자수의 비율이 얼마나 됩니까?
자수 말고 다른 어떤 업종들이 여기에 주종을 이루고 있습니까?

2. DDP 개관에 따라 여기 업체나 업종에 어떤 영향이 있을 거라 기대하시고 있는지?
☞ 긍정적 영향인지, 부정적 영향인지 질문해 주십시오.

☞ 인터뷰가 모두 끝났습니다. 응답해 주셔서 감사합니다.

지역별 질문**성북구 종암/월곡/장위동***해당 지역별로 질문해 주십시오.*

1. (종암동) 이 지역 철공소들은 **왕십리 재개발**로 인해 여기로 이주해 왔다고 하는데, 봉제업체들은 주로 언제부터 어느 지역으로부터 이주해온 것입니까? 아니면 자생한 겁니까?

2. (종암동) 이 지역에 유난히 세탁소가 많은 것 같은데, 그 규모(수)와 세탁소의 역할은 무엇인가요?

3. (장위동) 장위뉴타운 등 주변에 뉴타운사업구역이 다수 있는데, 향후 이 지역의 미래와 일대 섬유/의복 업체들의 대처 방안이나 계획은 무엇입니까?

☞인터뷰가 모두 끝났습니다. 응답해 주셔서 감사합니다.

지역별 질문

중구 신당동

해당 지역별로 질문해 주십시오.

1. 이 지역에 의복제조업체가 많은 것으로 알고 있는데, 간판도 없이 운영되는 공장이 많은 것 같습니다. 그 이유는 무엇입니까?
2. 신당동 일대 재개발사업이 완료되어 아파트가 들어선 곳(청구 e-편한세상/래미안 등)에 예전에는 의복제조업체가 있었습니까? 있었다면, 재개발 사업 이후 그분들은 어디로 갔습니까?

☞인터뷰가 모두 끝났습니다. 응답해 주셔서 감사합니다.

지역별 질문

중랑구 면목동

해당 지역별로 질문해 주십시오.

1. 의복제조업은 노동력이 상당히 많이 들어가는 산업인데, 노동력이 더 저렴한 다른 나라에서 하지 않고 여전히 우리나라에서 유지되는 귀하의 경쟁력은 무엇이라고 생각하십니까?

☞인터뷰가 모두 끝났습니다. 응답해 주셔서 감사합니다.

지역별 질문

용산구 청파동

해당 지역별로 질문해 주십시오.

1. 청파동 의류제조업체에서 생산되는 제품은 최종적으로 대부분 남대문시장에서 판매되는 것입니까?
☞
2. 최근 한류바람을 타고 남/동대문 시장에서 우리나라 의류 판매량이 증가하고 있다고 하는데, 그에 따라 이 지역 주변 업체들도 일감이 늘어나지는 않았습니까?
3. 만리시장 우측으로 서계 주거환경개선지구가 지정되어 있으나 현재 개발되지는 않고 있는 것으로 알고 있습니다. 언제부터 개발이 재개되며, 그 이후 이 지역 의류제조업체들의 대책은 무엇입니까?

☞인터뷰가 모두 끝났습니다. 응답해 주셔서 감사합니다.

지역별 질문**종로구 창신/송인동**

해당 지역별로 질문해 주십시오.

1. 여기 봉제공장들 보면 인력 구인 벽보들이 상시 어디가나 볼 수 있는데 이게 일감은 많고 인력이 없어서 그런 건지?
 - 일감은 그런데 인력들이 자꾸 빠져나가서 그런지?
 - 아님 그들이 같은 업종에 여기저기 업체들간에 자주 이동을 해서 그런지?
 - ☞ 전반적으로 인력 이동이 큰 이유는?

2. 이 지역 의류업체에서 일하시는 분들의 연령대는 주로 어떻게 됩니까? 이 지역 의류업체에 새로운 청년인력은 유입되고 있습니까? 아님 주로 신입인력들은 어느 연령대가 유입되는지?

3. 이 주변이 창신송인재개발지구로 지정되어 있는데 만일 재개발이 시작되면 여기 일대 봉제업체들은 어떤 대안들을 가지고 있습니까?

☞인터뷰가 모두 끝났습니다. 응답해 주셔서 감사합니다.