

---

# 2021 사회적경제 지원계획

---

사회적경제담당관



# 1 지역주민 주도의 사회적경제 공동체 육성

골목상권 소상공인, 공동주택 단지 입주민 등 지역주민들이 연대와 협업을 통해 비즈니스 모델 발굴 및 사회적경제기업화 지원

## □ 사업개요

### 소상공인-사회적경제 전환

- 지원대상 : 서울시 소재 골목상권 소상공인(자영업자 포함)
  - 사회적경제 조직으로의 전환을 목표로 5인이상 소상공인으로 구성된 협업체
- 사업내용 : 소상공인-사회적경제 전환 공동프로젝트 지원
  - 소상공인들이 협업을 통한 사업모델 발굴로 골목경제 활성화 도모
  - 협동조합·사회적기업으로 전환을 위한 교육, 컨설팅, 홍보 등 지원
- 소요예산 : 560백만원

### 공동주택 같이살림

- 지원대상 : 공동주택 입주민 모임, 지역지원기관
- 사업내용 : 공동주택 단지 내 사회적경제 주체 발굴 및 사업모델 개발 지원
  - 지역주민이 사회적경제의 소비자, 투자자, 기업가로 참여할 수 있는 경로 개발
  - 공동주택 단지(주민모임)별 생활문제 발굴, 해결과제 도출 및 사업모델화 지원
- 지원내용 : 단지별 최대 3년간 지원  
(사업의제 설정 → 시제품 및 시범서비스 개발 → 기업설립 지원)
- 소요예산 : 1,295백만원

### 주민기술학교

- 지원대상 : 자치구 지역지원기관
- 사업내용 : 생활수요에 기반한 기술교육을 제공하고 지역관리기업 설립을 지원하여 수익 및 일자리 창출
  - 1단계(주민기술학교 설립), 2단계(지역관리기업 설립), 3단계(지역관리기업 통합 운영)
- 사업분야 : 주거(집수리, 도배), 돌봄(도시락 등), 기타(반려견 돌봄 등)
- 소요예산 : 600백만원

## □ 추진실적

### 소상공인-사회적경제 전환

- 13개 자치구, 총 78개 소상공인 협의체 구성, 사업모델 발굴
- 2개 협동조합 전환 완료, 8개 사회적경제기업 전환 진행중

### 공동주택 같이살림

- 15개 자치구, 30개 단지 대상 사업 추진
- 2단계 8개 단지 중 4개 단지 기업 설립 준비중(친환경제품, 돌봄, 마을정원사 등)
- 지역 주민의 사회적경제 일상 체감 및 호감도 증대



※ 척도 : 매우그렇다(5점), 그렇다(4점), 보통이다(3점), 그렇지않다(2점), 전혀그렇지않다(1점)

### 주민기술학교

- 21개 자치구, 29개 기술교육과정 운영 및 823명 수료생 배출
- 집수리·돌봄 분야 7개 협동조합 설립, 돌봄SOS센터 서비스 공급 협약 체결 등

## □ 향후계획

- 소상공인 협업체, 공동주택 참여단지, 주민기술학교 선정 : '21.3월
  - 소상공인 협업체 : 총 15개 내외(2년차 8개, 1년차 7개)
  - 공동주택 참여단지 : 총 15개 내외(3단계 4개, 2단계 5개, 1단계 6개 내외)
  - 주민기술학교 : 총 8개 내외(3년차 2개, 2년차 5개, 1년차 1개)
- 사업비 지원 및 사업 추진 : '21.3월~12월
- 사업 모니터링 및 평가 : '21.11월~12월

## 2 사회적경제 활성화를 위한 클러스터 조성

유휴 공공자산을 활용하여 사회적경제기업의 입주를 지원함으로써 기업간 협업환경 조성, 정보교류, 네트워크 구축 등 클러스터 시너지 효과 유도

### □ 사업개요

- 서울시 유휴 공공자산 활용 사회적경제 클러스터 조성(2개소)
  - 민간 기부채납지, 공공기관 자산 활용, 사회적경제 입주공간 확보(35개실)
    - 주변 시세의 약 30% 수준으로 임대제공, 사회적경제기업 임대부담 경감
  - 공동 이용공간(공동 전시장·회의실·주방·테스트랩) 지원으로 집적효과 제고

개봉 비대면 산업 클러스터('21.4월 개관)	가락 먹거리 클러스터('21.4월 개관)
 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 구로구 개봉동 499 임대산업시설 5층~6층</li> <li>■ 연 면 적 : 1,093㎡</li> <li>■ 기업입주공간(14실), 미디어룸, 교육공간 등</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 송파구 양재대로 932, 가락시장 청과동 3층</li> <li>■ 연 면 적 : 1,130㎡</li> <li>■ 기업입주공간(21실), 공유공간 등</li> </ul>

- 자치구 사회적경제 활성화 공간 조성 지원
  - 내용 : 청년 사회적경제 기업가 참여, 사회적경제 분야 창업 등 청년 문화예술 공간 조성
  - 방식 : 청년 밀집지역, 500㎡ 이상 공간확보가 가능한 자치구 대상 사업공모

### □ 추진실적

- (개봉) 클러스터 준공에 따른 기부채납 및 조성계획 수립 : '20.8월
  - 인테리어 공사 설계(10월) 및 공사용역 발주·계약(11월~12월)
- (가락) 클러스터 임대공간 협의 및 조성계획 수립 : '20.10월
  - 인테리어 공사 설계(11월) 및 공사용역 발주·계약(12월)

### □ 향후계획

- (개봉/가락) 인테리어 공사 시행 : '21.1월~3월
- (개봉/가락) 입주기업 모집공고 및 선정 : '21.2월
- 자치구 사회적경제 활성화 공간 조성 지원 공모 : '21.3월
- 입주기업 지원 및 육성 사업 추진 : '21.4월~12월

### 3 사회적경제기업 성장단계별 맞춤형 지원

사회적경제기업의 초기 자생력 확보를 위한 재정지원, 우수 사회적경제기업 지원, 혁신형 사업 지원 등 성장단계별 맞춤형 지원을 통한 기업 경쟁력 강화

#### ① 사회적경제기업 재정지원

##### 사업개요

- 사회적기업(예비 포함) 일자리 창출 지원 (국비 : 시비 = 75 : 25)
  - 일반인력 : 1인당 월 2,006천원 기준으로 연차별 차등지원
  - 전문인력 : 1인당 월 2,000천원 또는 2,500천원 기준으로 연차별 차등지원
- 기술개발·시제품 제작·판로개척 등 사업개발비 지원 (국비 : 시비 = 70 : 30)
  - 인증사회적기업 : 최대 연 1억원
  - 예비사회적기업·사회적협동조합·마을기업·자활기업 : 최대 연 5천만원
  - 긴급사업비 : 최대 연 2천만원
- 4대 사회보험료 사업주 부담분 일부 지원 (국비 : 시비 = 75 : 25)
  - 4대 보험 모두 가입 시, 월 183천원/인 지원
- 자치구 지역특화 사업 지원 (국비 : 시비 = 70 : 30)
  - 자치구와 사회적경제기업의 협업사업 모델 발굴, 최대 4천만원 지원
- 소요예산 : 18,739백만원
  - 일자리창출 12,922, 사업개발비 3,113, 사회보험료 2,058, 지역특화 646

##### 추진실적

- 일자리창출사업 대상기업 선정 및 지원 : 294개 기업, 654명, 9,993백만원
- 사업개발비 지원사업 선정 및 지원 : 193개 기업, 2,721백만원
- 사회보험료 선정 및 지원 : 110개 기업, 1,008명, 1,800백만원
- 자치구 지역특화 사업 선정 및 지원 : 20개 자치구, 706백만원

##### 향후계획

- 사회적경제기업 재정지원 사업 공모 및 선정 : '21.2월~4월
- 사회적기업 점검 실시 : 1,3분기(정기점검) / 2,4분기(합동점검)

## ② 우수 사회적경제기업 지원

### 사업개요

- 지원대상 : '13년~'20년 선정 우수기업 74개 기업
- 지원내용 : 공통지원 및 맞춤형 지원을 통한 기업 성장
  - 경영지원, 판로개척, 홍보지원 등 공통지원과 기업수요에 맞는 맞춤형지원 (기업당 연 15백만원, 1년 단위 재심사, 최대 3년)
- 소요예산 : 816백만원

### 추진실적

- '20년 우수기업 신규 선정(7개 기업) : '20.12월
- 개별 사업비 지원 : 32개 기업 475백만원('17년~'19년 선정기업)

### 향후계획

- '13년~'19년 선정 67개 우수기업 재인증 심사 : '21.3월~5월
- '21년 우수기업 신규 인증 통한 성장기 기업 지원 : '21.9월~12월

## ③ 혁신형 사업 지원

### 사업개요

- 지원대상 : (예비)사회적기업(컨소시엄), 사회적협동조합, (사회적)협동조합 컨소시엄 등
- 지원내용 : 돌봄·환경·문화 등 사회문제 해결을 위한 사업비 지원
  - 사회문제 해결 혁신형사업 : 최대 1억원(컨소시엄 2억원), 최대 2년
  - 협동조합 협업활성화·규모화 혁신형사업 : 최대 5천만원(컨소시엄 1억원), 최대 1년
- 소요예산 : 598백만원

### 추진실적

- '19년 혁신형 사업 중간평가 및 사업비 지원 : 4개 사업, 116백만원
- '20년 혁신형 신규사업 선정 : 8개 사업, 406백만원

### 향후계획

- '20년 혁신형 사업 중간평가 및 추가 사업비 교부 : '21.2월
- '21년 혁신형 신규사업 선정 : '21.2월~3월

## 4 가치소비 확산을 통한 판로지원

사회적경제기업의 지속적인 성장기반 조성을 위해 공공기관의 구매, 공공시장으로의 진입 및 다양한 경로의 민간 판로지원 발굴·확대

### □ 사업개요

- 공공기관의 공공구매 확대를 통한 사회적경제기업 매출 향상
- 공공구매 상담회 개최 및 온라인 쇼핑몰(함께누리몰) 운영 등
  - 공공기관 및 기업간 1:1 매칭, 온라인 상담회 실시
  - 온라인쇼핑몰(함께누리몰, '14.9월 오픈) 운영 ('21년 목표 37억원)
- TV홈쇼핑 방송 및 공공·민간시설 내 복합 판매장 입점 지원
  - 롯데홈쇼핑 무료방송 지원, 생협 매장(31개), 창동하나로마트 내 '공감마켓 정', JDC면세점 내 '이치' 매장, 김포공항 내 '특별상점' 등 입점 지원
- 온·오프라인 유통채널 다각화 및 상품경쟁력 강화로 판로지원 확대
  - 온라인 기획전, 클라우드 펀딩, 라이브 커머스, 인서울 마켓 개최 등 추진
- 소요예산 : 1,457백만원

### □ 추진실적

- 공공구매 쇼핑몰(함께누리몰) 운영 : 619개 기업 입점, 36억원 매출
- 공공기관 공공구매 확대 : 총 1,847억원(목표 1,700억원 대비 109% 달성)
  - 공공구매 온라인 상담회 개최('20.5.7~5.13, 443건 상담, 총구매실적 242백만원)
- 민간판로 확대지원 : 2,415백만원 매출
  - 신규 복합판매장 발굴 지원 : 김포공항 3층 특별상점(5월), 성수 소영씨스토어(5월)

### □ 향후계획

- '20년 공공구매 실적분석을 통한 '21년 목표액 설정 : '21.2월
- 공공구매 온라인 상담회 개최(총 3회 예정) : '21.4월, 7월, 11월
- 민간 유통채널 협력 사업 추진(온라인 기획전) : '21.3월~4월
  - 50개 기업 대상, 11번가, 네이버 스마트스토어 등 유통채널 입점 지원
- 사회적경제 오프라인 장터 '인서울 마켓' 개최 : '21.9월~10월



## 5 사회투자기금 용자사업 강화

市와 사회적금융기관이 공동으로 기금을 사회적경제기업 및 사회주택 사업 등에 용자 지원함으로써 일자리 및 사회적가치 창출

### □ 사업개요

- 용자대상 : 사회적경제기업, 사회투자사업, 사회주택사업자, 고용취약노동자 등
- 기금규모 : 822억원('21.2월 현재) ※ 21년 일반회계 70억원, 주택건축국 15억원 추가 전출 예정
- 지원내용
  - 사회적경제기업·사회투자사업 용자 : 기업당 최대 6억원, 사업당 최대 10억원, 연 3%이내, 최장 6년
  - 사회주택 용자 : 기업당 최대 25억원, 연 3%이내, 최장 9년
  - 고용취약노동자 용자 : 노동자 1인당 최고 1,000만원, 연 3% 이내, 최장 3년
  - 민간자산 클러스터 용자 : 클러스터 당 30억원, 연 2% 이내, 최장 10년
- 추진방법 : 사회적금융기관을 선정하여 개별기업·노동자 등 대상 용자 실행

#### 〈기금 용자현황〉

※ '20.12월 말 기준

- ▶ 총 용자실적('13~'20) : 857개 기업, 1,149억 84백만원
- ▶ 용자상환금액 : 503억 79백만원 / 채권잔액 : 646억 5백만원

### □ 추진실적

- '20년 사회투자기금 조성규모 및 용자지원
  - 조성금액 : 27,512백만원(市 22,020백만원, 수행기관매칭 5,492백만원)
  - 용자금액 : 15,669백만원(市 13,057백만원, 수행기관매칭 2,612백만원)
  - ※ 市 - 수행기관매칭으로 조성된 금액은 1년간 운영기간을 가짐(최장 '21.9월까지 운영)
- 임팩트투자조합 3호 조성·운영 : 300억원
  - ※ 서울시 10억원 출자, 투자대상 발굴 중

### □ 향후계획

- '21년 사회투자기금 기금운용계획 수립 : '21.2월
- '21년 사회투자기금 용자 수행기관 공모 및 선정 : '21.2.4.~3.10.
- 용자실행 : '21.3.11.~

## 6 사회성과보상사업(SIB) 확대

민간의 선투자를 통한 사업성과에 따라 예산을 집행하는 사회성과보상사업 활성화를 통해 공공 정책 집행의 효율성 제고 및 사회투자 확산

### □ 사업개요

- 사업내용 : 민간이 선투자로 취약계층에 대한 복지·교육 등 공공사업을 수행하고, 사업종료 후 성과목표 달성 시 투자자에게 성과 보상
- 소요예산 : 210백만원

### □ 추진실적

- 서울시 제1호 사업(복지시설내 경계선지능 아동 교육) 홍보 및 백서 발간
  - 온라인 성과공유 포럼개최('20.11월), 백서 발간(500부) 및 지자체 및 교육청 등 배포
- 서울시 제2호 사업(청년 실업 해소) 착수('20.11월~)
  - 29억 민간투자 유치 완료('20.6월), 수행기관 및 평가기관 선정('20.10월)

#### < 청년 실업 해소를 위한 제2호 사회성과보상사업 개요 >

- ▶ 대상 및 기간 : 만19세~만34세 청년 취업취약계층 500여명 / 3년
- ▶ 성과지표 : 국내·외 취업자 수 또는 창업자 수
- ▶ 총 사업비 : 3,000백만원 (성과보상 인센티브 별도)
  - 사업수행비 2,540백만원, 운영비 360백만원, 평가비 100백만원
- ▶ 성과측정 : 평가기관이 1년 단위로 성과목표 달성 인원 수 측정

### □ 향후계획

- 제2호 사업 모니터링단 운영 및 참여 기수별 평가 진행 : '21.1월
  - 참여자들에게 무리한 취업 요구 및 강요 행위 방지 모니터링 실시
  - 기수별(50명) 참여자들의 취업 여부와 관련 자료 분석 및 성과평가
- 제3호 사업(중장년 성인병 예방) 추진
  - 사회성과보상사업 심의위원회 타당성 검토 : '21.4월
    - ※ 사업모델 개발 용역('20.5월), 타당성 검토 용역('20.11월)
  - 사업 추진계획 수립 및 시의회 동의안 제출 : '21.상반기
  - 운영기관 공모 및 선정, 보상계약 체결 등 : 시의회 동의후

## 7 사회적경제 중간지원조직 운영

사회적경제 주체의 네트워크 허브로서 사회적경제의 종합적인 생태계 조성  
과 협동조합, 소셜벤처 등 특화지원을 위한 사회적경제 중간지원조직 운영

### □ 시설현황

#### 서울시 사회적경제지원센터

- 위치/면적 : 은평구 통일로 684 (서울혁신파크 內)/전용 1,070 $m^2$ 
  - 주요시설 : 개방형 사무공간, 공동교육장, 사회적경제 매장 등
- 주요업무 : 사회적경제기업 경영지원, 판로지원, 홍보 등
- 수탁기관 : (사)서울사회적경제네트워크
- 소요예산 : 6,185백만원

#### 서울시 협동조합지원센터

- 위치/면적 : 은평구 통일로 684 (서울혁신파크 內)/전용 92 $m^2$
- 주요업무 : 협동조합 설립·운영상담, 교육 및 컨설팅 지원 등
- 수탁기관 : (사)서울지역협동조합협의회
- 소요예산 : 1,111백만원

#### 서울시 소셜벤처허브센터

- 위치/면적 : 강남구 선릉로 93길 40 (3층~4층)/연면적 1,408 $m^2$ 
  - 주요시설 : IT 테스트랩, 코워킹오피스(3층), 입주기업 사무실(4층)
- 주요업무 : 소셜벤처 창업·보육 공간제공, 교육 및 투자컨설팅
- 수탁기관 : (사)피피엘
- 소요예산 : 1,141백만원

## □ 추진실적

### 서울시 사회적경제지원센터

- 경영지원 : 경영컨설팅 및 사후지원(74건), 일상경영지원(20건) 등
- 판로지원 : 민간유통채널 입점 지원(123개), 민간유통채널 매출액(2,415백만원)
- 인재양성 : 업종·대상별 맞춤형 교육과정 (10개 과정, 1,537명) 운영
- 마을기업 발굴·육성 : 마을기업 발굴·육성(26개) 및 역량강화지원(20건)

### 서울시 협동조합지원센터

- 상담사업 : 10,088건(전화 9,774건, 방문 314건 등)
- 교육사업 : 4개 과정, 560명
- 경영지원 : 초기 성장지원 14개 조합, 성장기 활성화지원 5개 조합, 기술 및 콘텐츠개발 4개 조합, 코로나19 회계지원 25개 조합 등

### 서울시 소셜벤처허브센터

- 투자유치(5개) 및 엑셀러레이팅(37개) : 투자유치(5개 기업, 1,540백만원)
- 교육컨설팅 및 홍보 : 입주기업 컨설팅(14개), 뉴스레터, 영상 콘텐츠 등 50여 건
- 입주기업 고용창출 및 매출증대

구분	2019년	2020년	합계
신규고용(명)	19명	94명	113명
매출액(백만원)	1,410	7,481	8,891

## □ 향후계획

- 사회적경제지원센터 추진사업 성과 평가 : '21.상반기
  - 서울연구원 수시지원 연구과제 추진 협의 중(서울연구원 및 조직담당관)
- 협동조합 성장 단계별, 업종별 맞춤 경영지원 : '21.2월~12월
  - 사회적협동조합·이종협동조합연합회 활성화, 휴면 협동조합 재기 지원 추진
- 소셜벤처허브 입주기업 모집 및 선정 : '21.2월
  - 주거환경·공간복지·도시재생 분야 등 사회문제 해결에 기여하는 소셜벤처 10개(1년)
- 분기별 민간위탁금 교부 및 사업 추진 : '21.1월~12월
- 사업 성과 공유 및 평가 : '21.11월~12월

## 8 자치구 사회적경제 생태계 조성 지원

자치구별 상황에 맞는 단계별·유형별 사회적경제 생태계를 조성하여 사회적경제기업 규모화 및 사회적경제의 지역자생력을 제고

### □ 사업개요

#### ○ 자치구 사회적경제 통합지원사업 추진

- 사업내용 : 전략수립, 주체발굴, 네트워크 구축을 통한 자치구 중간지원조직 지원
  - 생태계사업단 : 지역자원 조사, 인큐베이팅, 네트워크 등 기본 생태계 구축
  - 통합지원센터 : 전략수립, 기획사업, 광역협업 및 자산화사업 등 인프라 강화
- 지원기준 : 생태계사업단 3년(최대 200백만원) → 통합지원센터 6년(최대 150백만원)

#### ○ 사회적경제특구 운영

- 사업내용 : 지역의 인구 및 산업 특성과 결합된 사회적경제 모델 개발
- 지원기준 : 사업 준비(6개월, 50백만원 내) → 본사업(3년, 500백만원)

#### ○ 소요예산 : 2,552백만원(2021년)

### □ 추진실적

#### ○ 자치구 사회적경제 통합지원사업 추진 : 2,521백만원

- 입주공간 및 경영컨설팅 지원, 돌봄사업단 운영, 전통시장 활성화, 지역화폐 운영 등

생태계사업단 (3개)	중랑(1년차), 서대문(2년차), 강남(3년차)
통합지원센터 (22개)	중구(1년차), 강서·동작·서초·용산·종로(2년차), 광진·동대문·송파·양천·영등포(4년차) 강동·도봉·마포(5년차) 강북·관악·구로·금천·노원·성동·성북·은평(6년차)

#### ○ 사회적경제특구 운영 : 340백만원(3년차 동작구, 2년차 서대문구)

- 취약계층 집수리 지원, 도배전문가 양성, 지역 활동가 양성, 벤처 창업 지원 등

### □ 향후계획

- '21년 사회적특구 본사업 선정 심사 : '21.2월
- '21년 자치구 사회적경제 통합지원사업 선정 심사 : '21.5월
- 사회적경제 통합지원사업 간담회 및 포럼 : '21년 상·하반기
  - 통합지원사업 우수사례 공유, 사업방향 논의 및 시·구 및 센터 협력 활성화

## 9 사회적경제 국제 행사 개최로 시민인식 제고

GSEF 포럼 및 ICA 세계협동조합대회 등 대규모 국제 행사의 성공적인 개최로 사회적경제 분야 서울시 위상 및 대시민 인식 제고

### ① GSEF 글로벌포럼 개최

#### 포럼개요

- 일시/장소 : '21.10.4.~10.8 / 멕시코시티
- 주 최 : GSEF, 멕시코시티, 멕시코 사회적경제진흥원(INAES)
- 규 모 : 국내외 지방정부 및 사회연대경제 단체 등 약 2,000여명
- 주요내용 : 총회, 유관 국제기구 협력 세션, 포스트코로나 대응 전략 공유 등  
※ 코로나19 상황 고려, 온라인 개최 병행('21.6월 개최 방식 최종 결정)
- 소요예산 : 270백만원('20년 예산 명시이월)

#### 향후계획

- 포럼 프로그램 구성 등 개최 준비 : '21.4월
- 주요인사 초청 및 참가자 등록 : '21.6월~9월
- 포럼 및 총회 개최 : '21.10.4.~10.8.

### ② ICA 세계협동조합대회 개최

#### 대회개요

- 일시/장소 : '21.11.28~12.4 / 서울 워커히호텔(온라인 병행)
- 주최/후원 : 서울시, ICA, ICA 한국회원조직 / 모집중
- 규 모 : 80여개국 약 1,200명(해외 참가자 약 400명)
- 주요내용 : 총회·이사회, 학술대회, 분야별 세션, 전시, 현장방문 등  
※ 코로나19 상황 고려, 온라인 개최 병행('21.5월 개최 방식 최종 결정)
- 소요예산 : 2,971백만원(서울시 400백만원)

#### 향후계획

- 후원기관 모집, 한국조직위원회 구성 등 개최 준비 : '21.2월~5월
- 주요인사 초청 및 참가자 등록 : '21.6월~11월
- 세계협동조합 대회 개최 : '21.11.28.~12.4.