

2021년

서울시 도시가스회사 공급비용 산정

2021년 서울시 도시가스회사 공급비용 산정

2021.6

2021. 6



서울특별시



2021년 서울시 도시가스회사 공급비용 산정

2021. 6

연구수행기관

에너지경제연구원
Korea Energy Economics Institute



서울특별시
SEOUL METROPOLITAN GOVERNMENT

제목 차례

I. 용역의 개요	1
1. 용역의 목적	1
2. 용역의 범위와 주요 내용	1
II. 도시가스회사 공급비용 산정의 이해	3
1. 기준의 목적	3
2. 공급비용 산정기준의 총칙	3
3. 적정원가 산정	4
4. 투자보수 산정	5
5. 판매량 추정	6
6. 공급비용 단가 및 도시가스요금의 책정	6
III. 2021년도 도시가스 공급비용 산정	7
1. 영업비용의 추정	7
2. 영업외비용 및 수익의 추정	13
3. 투자보수	13
4. 2021년 회사별 판매열량 추정	16
5. 공급비용 산정결과 분석	17
IV. 최종 용도별 소비자가격 산정	23
1. 도매요금의 적용	23
2. 소매요금의 조정을 위한 기본요금, 사회적배려 대상자 지원금 및 평균 사용량 요금수준 분석	23
3. 2021년도 용도별 소매마진 조정 내역	28

표 차례

<표 1> 2020~2021년 회사별 연평균 인원수 변동	7
<표 2> 회사별 인건비 인상률 제시 내역	8
<표 3> 2021년 급여 및 퇴직급여 산정내역	9
<표 4> 2021년 도시가스회사별 고객센터 총괄원가 산정결과(부대사업 제외)	9
<표 5> 회사별 지로수수료 지급 내역	10
<표 6> 2021년 회사별 공급설비 투자비 내역	11
<표 7> 2021년 자산별 투자계획 조정	11
<표 8> 2021년 유·무형고정자산 산정내역	14
<표 9> 2008~2021년 회사별 자기자본 보수율 내역	14
<표 10> 2008~2021년 회사별 세후투자 보수율 내역	15
<표 11> 가산율 적용에 따른 의무적 투자비 추정	16
<표 12> 2021년 회사별 판매열량(물량) 추정	17
<표 13> 2021년도 총괄원가(공급비용) 변동 내역	18
<표 14> 2020년 공급설비 투자비 오차 정산액	19
<표 15> 2020년 계량기 교체비 오차 정산액	20
<표 16> 회사별 판매열량 오차 정산 내역	20
<표 17> 2020년 사회적배려대상자 지원금 오차 정산액	21
<표 18> 2021년 사회적배려대상자 지원금	21
<표 19> 시설분담금 오차 조정	21
<표 20> 기본요금 관련 비용 분석 결과	25
<표 21> 사용량 요금 산정에 반영될 기본요금 추정액	25
<표 22> 사회적 배려대상자 요금 경감 금액	26
<표 23> 2021년 사회적 배려대상자 지원금	26
<표 24> 용도별 사용량 소매요금 조정(열량 기준)	29

그림 차례

[그림 1] 평균 사용량 요금 변동	27
---------------------------	----

I. 용역의 개요

1. 용역의 목적

- 일반도시가스사업자는 도시가스사업법 제20조(가스의 공급규정) ①항에 의거하여 가스의 요금 및 기타 공급규정(이하 공급규정)을 정하여 시·도지사의 승인을 얻어야 함. 그리고 승인을 얻은 사항을 변경하고자 할 때에도 또한 같음.
- 서울특별시(이하 서울시)는 일반도시가스사업자의 공급규정 변경 신청과는 별개로 도시가스 소비자와 공급사업자의 비용부담 공평성을 고려하여, 판매물량 혹은 열량, 공급설비 투자지출 등의 주요 비용결정 요소들의 변동 상황을 점검하면서 매년 공급비용의 적정성을 평가하고 있음. 그리고 필요 시, 도시가스 최종소비자 요금을 조정하고 있음.
- 본 용역은 서울시에 도시가스를 공급하고 있는 5개 일반도시가스사업자(코원 에너지서비스(주), (주)에스코, 서울도시가스(주), (주)귀뚜라미에너지, (주)대륜이엔에스)가 개정된 「도시가스회사 공급비용 산정기준」(이하 「공급비용 산정기준」)과 「도시가스사업회계처리기준」(이하 「회계처리기준」), 그리고 「도시가스 공급비용산정 실무편람」(이하 「실무편람」), 「도시가스사업 회계처리기준 및 지역별 회계처리준칙」(이하 「회계처리준칙」)에 근거하여 작성·제출한 2021년도 도시가스 공급비용의 적정성을 평가함. 그리고 개정된 「공급비용 산정기준」에 의거 주택용 기본요금을 반영한 2021년도 서울시 도시가스회사 공급비용 단가(안)을 제시하고자 함.

2. 용역의 범위와 주요 내용

- 본 용역의 범위는 크게 서울시에서 사업을 영위하는 일반도시가스사업자의 공급비용 분석을 통한 총괄원가 산정과 총괄원가의 용도별 배분을 통한 최종소비자 요금(안)을 산정하는 것으로 구성됨.

- 첫 번째 역무내용인 총괄원가를 산정하는 부분에서는
 - 총괄원가의 산정방식에 대한 이해를 위해 「공급비용 산정기준」의 주요 내용들을 정리함.
 - 다음으로 지역별 회계처리준칙에 따라 일반도시가스사업자가 작성·제출한 전년도 실적 회계자료, 지역별(서울시, 경기도)로 분리된 2021년도 적정원가 자료, 판매열량, 요금기저 및 투자보수율 등을 검토하여, 2021년 총괄원가를 산정함.
- 두 번째 역무내용은 「공급비용 산정기준」이 정하고 있는 주택용 기본요금과 관련된 비용을 산정하여 현행 주택용 기본요금 수준의 적정성을 평가하고, 총괄원가에서 주택용 기본요금에 해당하는 비용을 차감한 후, 용도별 공급비용 단가(소매마진)(안)을 산정하는 것으로 구성됨.
 - 용도별 최종소비자 사용량 요금(안)을 도출하기에 앞서 전년도 공급비용 산정과 관련하여 필요한 정산 금액을 검토함.

II. 도시가스회사 공급비용 산정의 이해

1. 기준의 목적

- 「공급비용 산정기준」은 도시가스 소비자의 이익증진과 도시가스사업의 건전한 발전을 도모하기 위하여 일반도시가스사업자의 공정하고 적정한 공급비용을 산정함에 있어서 적용할 객관적이고 일관성 있는 기준을 제공하는데 목적이 있음.
- 도시가스 공급에 따르는 비용의 결정방법, 적정원가의 구성 및 산출방법, 요금기저 및 투자보수의 구성과 산출방법에 대한 사항을 전반적으로 규정하고 있음.
- 「공급비용 산정기준」의 연혁은 다음과 같음.
 - 1993년 2월, 「공급비용 산정기준」 제정
 - 2001년 5월, 도시가스사업 회계처리기준 및 지역별 회계처리준칙
 - 2000년 11월~2020년 3월 「공급비용 산정기준」의 개정

2. 공급비용 산정기준의 총칙

- 도시가스 최종 소비자 요금은 도매요금에 총괄원가를 기초로 한 공급비용 단가(소매 공급비용)를 더하여 책정함.
 - 「천연가스 공급가격 산정기준」¹⁾ 제13조에 따르면, 도매 가스요금은 원료비 단가에 (도매) 공급비용 단가를 합산한 것임.
- 일반도시가스사업자의 공급비용은 사업자가 가스를 공급하는데 소요되는 총괄원가를 보상하는 수준에서 결정되어야 함.
 - 총괄원가는 적정원가에 적정투자보수를 합산한 금액으로 정의됨.
- 시·도지사는 당해 지역내 도시가스사의 공급비용 산정시 사업자가 2 이상일 경우 시·도의 여건에 따라 총평균방식 또는 개별사업자별 산정방식으로 산정할 수 있음.(2020.3.26 개정)

1) 도시가스 도매요금에 포함된 도매 공급비용 산정과 관련된 한국가스공사의 내부기준임.

- 시·도지사는 사업자가 2개 이상 시·도에 도시가스를 공급하는 경우 시·도별로 회계분리에 의하여 해당지역의 공급비용을 산정함을 원칙으로 함.
- 공급비용의 산정기간은 1 회계연도를 원칙으로 하며, 공급비용은 매년 7월 1일까지 확정하여 적용함.

3. 적정원가 산정

- 적정원가의 범위
 - 영업비용 합계액 + 영업외비용 - 영업외수익 + 법인세
 - 적정원가에는 사업자의 성실하고 능률적인 경영 하에서 도시가스 공급에 소요되는 비용으로 도시가스의 공급과 직·간접적으로 관련한 비용만 포함
- 항목별 적정원가 산정방법
 - ① 영업비용
 - 인건비
 - 공급관리, 판매·일반관리 부문별 적정인원수와 정부의 임금정책 등을 고려하여 산정함.
 - 감가상각비
 - 공급설비에 대한 감가상각은 정액법으로 하며, 내용연수는 세법을 준용함.
 - 공급설비 이외의 자산은 사업자의 상각방법과 내용연수를 적용함.
 - 무형자산의 상각
 - 사업자가 적용하는 내용연수를 적용하여 매기 균등액을 상각함.
 - 기타 영업비용
 - 각 비용항목별로 비용발생 변수를 감안하고 물가변동요인을 고려하여 산정
 - 관계법령에 법정한도액이 정해져 있는 비용은 그 한도액 범위 내에서 반영
 - ② 영업외 비용/수익 등
 - 영업외비용(가산항목)
 - 요금기저 항목과의 일관성 등을 감안하여 이자비용, 유가증권 및 투자자산 관련 손실은 반영하지 아니하며, 기타 영업외비용은 직전년도 실적금액을 거치하여 반영함.

- 영업외수익(차감항목)
 - 요금기저 항목과의 일관성 등을 감안하여 이자수익, 배당금수익, 유가증권이자 및 투자자산 관련 이익은 반영하지 않고, 기타 영업외수익은 직전년도 실적 금액을 거치하여 반영함.
- ③ 정책적으로 고려되어야 할 비용항목
 - 사회적배려대상자 요금 경감 등 정부의 정책적 목적사업에 소요되는 비용을 공급비용에 반영하도록 개정
 - 도시가스 연결·철거에 따른 적정 안전점검비용을 공급비용에 반영하여 도시가스 연결·철거 시 소비자에게 직접 징수하지 않도록 함.
 - 고객센터에 지급하는 수수료는 시·도지사가 별도로 정하고, 도시가스회사는 결정된 수수료 전액을 고객센터에 지급함. 고객센터 수수료는 검침(원격검침 포함), 안전점검, 송달 등 고객센터 업무를 고려한 인건비(최저임금법에 따른 최저임금 이상의 급여, 상여금, 제수당 및 퇴직급여를 포함), 복리후생비, 차량 유지비, 사무실임차료, 시설투자비 및 고객센터의 운영에 수반하여 정상적으로 발생하는 제비용을 포함한 적정원가에 적정이윤을 가산한 총괄원가를 보상하는 수준에서 결정해야 함.

4. 투자보수 산정

- 적정투자보수는 사업자가 도시가스를 제조, 공급하기 위하여 직접 공여하고 있는 진실하고 유효한 자산에 대한 적정한 보수를 의미함.
 - 투자보수 = 요금기저 × 적정투자보수율
 - 요금기저는 사업자가 도시가스를 제조, 공급하기 위하여 직접 공여하고 있는 진실하고 유효한 자산을 의미하는 것으로 순가동설비자산액(일정분의 건설중인 자산 포함)+무형자산+운전자본으로 구성됨.
- 적정투자보수율은 요금기저의 재원이 되는 자기자본과 타인자본에 대한 적정 세후보수율을 의미하며, 자기자본보수율과 타인자본보수율을 자기자본과 타인자본액의 가중치로 평균하여 산정함.
- 미공급지역에 보급을 확대하는 사업자에 대해 시·도지사는 필요한 경우 공급비용 승인 시, 최대 3%의 범위내에서 적정투자보수를 가산하여 인정할 수 있음.

5. 판매량 추정

- 공급비용 산정기간 동안의 판매열량은 산정기간 중 집계가 완료되는 회사별 판매 실적물량, 과거3개년 평균판매물량을 이용한 잔여기간 추정물량 및 도시가스사업법 제18조의3에 따라 시·도지사가 수립·공고하는 공사계획을 고려한 당기 신규물량으로 구분하여 추정함. 다만, 산업용의 경우는 회사별 판매실적, 회사별 수요예측치, 관련기관의 수요예측치 등을 종합적으로 고려하여 추정할 수 있음. (2020.3.26 개정)
- 판매열량 차이의 정산
 - 판매열량과 관련하여 추정 판매열량과 실제 판매열량과의 차이가 $\pm 1.5\%$ 를 초과하는 경우에는 그 판매열량 차이를 정산하도록 함.

6. 공급비용 단가 및 도시가스요금의 책정

- 공급비용 단가는 총괄원가를 당해 연도의 판매열량으로 나누어 산정함.
- 주택에서 사용하는 용도(취사전용, 난방전용, 취사난방용 등)는 2부 요금체계로 하고, 그 외의 용도는 용도별 특성에 따라 단일요금체계, 2부 요금체계 등 적절한 요금체계를 적용할 수 있음.
- 2부제 요금체계는 기본요금과 사용열량 요금으로 구성됨.
 - 기본요금은 수요가당 일정하게 발생하는 비용으로 공급관 감가상각비, 검침비, 고지서 발행비, 송달비, 지로수수료, 안전점검비, 계량기교체비 등을 기초로 산정함. 기본요금 수준 조정이 필요한 경우 상기 비용의 일부를 감액할 수 있음.
 - 해당연도의 총괄원가 이외에 추가로 고려된 비용이 없는 경우에 사용열량 요금은 총괄원가에서 기본요금으로 회수되는 금액을 차감한 공급비용을 판매열량으로 나누어 산정함.

Ⅲ. 2021년도 도시가스 공급비용 산정

1. 영업비용의 추정

- 적정원가에 포함되는 영업비용은 다음과 같이 4가지 항목으로 분류할 수 있음.
 - (인건비성 경비) 급여, 상여금 등으로 구성되는 인건비, 복리후생비 등과 같이 노사 간 협의에 의해 결정되는 비용
 - (제도적 경비) 감가상각비, 지급수수료, 계량기 교체비, 세금과공과 및 보험료, 고객센터 수수료 등과 같이 회계 혹은 제도적으로 지출액이 결정되는 비용,
 - (공급업무 관련 비용) 수선비, 통신비, 도서인쇄비, 요금수납 등의 지급수수료 등 도시가스 공급업무 수행과 관련된 비용,
 - (일반 경비) 수도광열비, 여비교통비, 소모품비, 회의비, 교육훈련비, 잡비 등 사업을 영위하는데 필요한 일반 비용

가. 인건비

- 인원변경사항
 - 연중 인원수: 회사의 인원(임원 포함) 실적 및 상반기 충원 실적 반영, CNG 충전, 기타 도시가스사업과 관련 없는 부문 인원 제외
 - 지역별 인원 재조정, 조직개편, 직원 충원 혹은 퇴직 등으로 서울, 대륜 인원 감소, 예스코, 귀뚜라미는 증가

<표 1> 2020~2021년 회사별 연중 평균 인원수 변동

(단위: 명)

구분	코원	예스코	서울	귀뚜라미	대륜	합계	
2020년	임원	1.0	5.3	9.9	4.0	2.9	23.1
	직원	176.8	234.2	348.1	74.5	121.5	955.1
	계	177.8	239.4	358.0	78.5	124.4	978.2
2021년	임원	1.0	4.5	9.5	3.0	3.5	21.5
	직원	183.3	233.6	346.1	78.5	123.0	964.4
	계	184.3	238.1	355.6	81.5	126.4	985.9

- 회사의 인건비 인상률은 3.0%~5.0%이나 승진, 승급에 따른 인건비 증가만을 반영하여 2021년도 인건비를 조정함.
 - ※ 코원, 예스코, 서울도시가스, 대륜: 승진, 승급 포함함에 따른 인건비 증가분 → 1인당 평균 인건비(급여+상여금)의 1.8% 수준(공공기관 예상편성의 2배)
 - ※ 귀뚜라미: 상반기 중 회사의 인건비 인상률(4%)을 적용하여 조정 → 1인당 (급여 + 상여금) 4.0% 인상
 - ※ 코원: 타 회사의 복리후생비에 해당하는 학자금 등이 수당에 포함되어 있어 해당 비용의 적정성에 대해 별도 검토

<표 2> 회사별 인건비 인상률 제시 내역

구 분		코원	예스코	서울	귀뚜라미	대륜
임원		3.00%	5.00%	0.00%	1.00%	7.00%
직원	급여	3.00%	5.00%	4.00%	7.00%	5.00%
	상여금	연봉/20의 550%	연봉/12의 1,100%	기본급여 1,100%	기본급여 평균 200%	통상임금의 900%

- 노동관련 기관의 임금인상률 제안 내역
 - ※ 공공기관 예산편성: 0.9%, 공무원 평균 임금 인상률: 0.9%
 - ※ 민노총 적정 임금조정률: 5.2%, 한국노총 임금인상 요구율: 6.8%, 한국노동연구원: (경제성장률 + 물가상승률 - 취업자 증가율)
- 서울도시가스 명예퇴직금 반영
 - 2019년 회사전체 10.05억 원, 서울시분 7.50억 원 → (2020년~2023년) 4개년 분할하여 반영, 2020년분 1.87억 원 반영
 - 2020년 회사전체 8.24억 원, 서울시분 6.144억 원 → (2021년~2024년) 4개년 분할하여 반영, 2021년분 1.53억 원 반영
- 퇴직급여는 직전년도 결산서상의 인건비와 퇴직급여의 비율 적용(상한 9%)
- 인당 인건비, 직원수 증가 등으로 급여는 증가한 반면, 상여금과 수당은 감소
 - 예스코, 서울, 귀뚜라미의 임원 인원수는 감소했으나, 임원 변동(대륜), 급여 변동(서울, 코원) 등으로 임원 인건비 증가
 - 퇴직급여(적립 예상 금액 기준 조정)는 지급되는 인건비의 9% 적용, 서울도시가스 명예퇴직금 감소 등으로 전년 인정 대비 감소함.

<표 3>

2021년 급여 및 퇴직급여 산정내역

(단위: 백만 원)

구 분	2020년 인정	변동액	2021년 제시	조정액	2021년 반영
임원급여	4,924	2,354	7,278	-2,165	5,113
급 료	38,988	4,546	43,534	-1,202	42,332
상 여 금	32,401	2,592	34,993	-4,531	30,462
제 수 당	14,368	-181	14,186	-2,341	11,845
퇴직급여	7,856	1,446	9,301	-1,109	8,192
소 계	98,537	10,756	109,293	-11,349	97,944

나. 고객센터 지급수수료

- 고객센터에 지급하는 지급수수료는 고객센터의 2021년 적정원가에 적정이윤을 가산한 총괄원가로 산정함.
- 세화회계법인 산정결과 반영: 고객센터 종사자 처우개선을 위하여 종사자의 임금을 서울 생활임금 이상으로 산정함. 고객센터 지급수수료는 전년대비 약 13.3억 원 증가

<표 4> 2021년 도시가스회사별 고객센터 총괄원가 산정결과(부대사업 제외)

(단위: 백만 원)

구 분	코원	에스코	서울	귀뚜라미	대륜	합계
2020년 반영 총괄원가(A)	15,732	19,063	28,664	6,568	10,499	80,527
2021년 반영 총괄원가(B)	16,100	19,410	29,241	6,695	10,415	81,861
차 이[(B)-(A)]	368	347	576	127	-84	1,334

다. 제수수료

- 신용카드 수수료 등 지로수수료와 고지서발행비는 해당 수수료 발생 건수와 단가를 반영하여 조정함.
- OCR 등 기존의 요금 수납방식의 비중은 감소하는 반면, 카드 수납방식의 비중이 증가하고 있으며, 최근 IT를 활용한 고지나 수납의 비중도 증가함.

<표 5>

회사별 지로수수료 지급 내역

(단위: 백만 원)

		코원	에스코	서울도시	귀뚜라미	대륜	계	
2020년 (실적)	고지서 발행비	82.8	168.0	589.6	33.7	75.8	949.8	
	지로 수수료	OCR 등 지로	69.0	184.2	285.2	87.6	124.1	750.1
		자동이체	172.4	200.3	312.2	85.5	120.3	890.6
		입금전용계좌	130.6	254.1	385.4	115.5	148.7	1,034.2
		신용카드	324.4	263.3	661.1	99.2	219.7	1,567.7
		기타	47.4	13.1	25.4	0.0	0.0	85.9
	계	743.7	915.0	1,669.3	387.7	612.8	4,328.5	
2021년	고지서 발행비	80.1	185.1	705.7	34.0	65.1	1,070.0	
	지로 수수료	OCR 등 지로	57.4	176.1	261.6	76.2	97.1	668.4
		자동이체	175.9	204.3	299.8	84.6	106.9	871.6
		입금전용계좌	124.1	241.7	363.1	125.0	150.6	1,004.6
		신용카드	350.1	274.8	728.6	112.4	286.6	1,752.6
		기타	46.2	14.3	25.9	0.0	0.0	86.4
	계	753.8	911.3	1,679.2	398.3	641.1	4,383.6	

- 세무, 회계, 법률, 전산, 파견용역, 콜센터 등 관련용역 수수료는 계약내용을 조회하여 조정
- 가스안전공사에 지출하는 사용자 시설 및 공급시설 검사 수수료, 정밀 진단비용, EOCS 운영비 등은 비용 청구서에 따라 조정함.
 - ※ 하반기 미확정 비용인 하천 횡단배관 진단수수료는 제외, 사후 정산이 필요한 사항임.
- 기타 일반 지급수수료는 회사별, 비목별 전년대비 2021년 회사지출계획을 반영하여 추정하되, 지출 가능성이 낮은 비용은 삭감

라. 감가상각비

- 감가상각 대상 자산: 취득원가 기준으로, 공급설비는 시설분담금으로 취득한 금액은 제외
 - ※ 2021년 공급설비와 관련된 시설분담금액은 과거 5개년 평균 시설분담금 징수액 비율(시설분담금액 ÷ 공급설비 투자비) 반영
 - ※ 연도별 시설분담금: 회계서식에 정한 방식에 따라 조정
- 공급설비는 20년 정액 상각, 기타 유형고정자산은 회사의 상각연수를 적용하며, 당기 설비증가분은 기중 평균치 적용

- 2021년도 공급설비 투자비 추정: 서울시에 제출한 2개년 공급설비 투자계획상의 신규투자 이외에 보강 공사비, 안전투자(노후 밸브·배관·정압기 등 교체), 대체원가 등의 내용을 반영

<표 6>

2021년 회사별 공급설비 투자비 내역

(단위: 백만 원)

구 분	코원	에스코	서울도시	귀뚜라미	대륜
2개년 계획 투자	1,479	1,467	2,443	851	318
2개년 계획 외 투자	-	1,348	101	548	4,674
의무적 투자	-	96	479	141	581
안전 투자	1,665	8,730	6,873	2,356	209
인건비 자본화	1,326	704	1,054	294	320
인입배관	1,350	1,634	2,874	800	153
공급설비 계	5,820	13,980	13,824	4,990	6,255

- 공급설비 이외의 일반 자산의 경우에는 상반기 지출 실적, 전년도 계획 및 지출 실적 등을 고려하고, 연내 취득 가능한 자산만 반영

※ (건물) 귀뚜라미 계획치 미시행으로 제외, 코원 건물보수 관련 투자비 반영

<표 7>

2021년 자산별 투자계획 조정

(단위: 백만 원)

자산별 투자계획	제시액	조정액	반영액
- 토지	35	-35	-
- 건물	12,256	-11,888	367
- 구축물	89	-	89
- 차량운반구	1,358	-238	1,120
- 공기구비품	2,005	-675	1,330
- 기타 자산	2,647	-1,696	951
- 무형자산	2,344	-1,232	1,112
- 소계	20,699	-15,730	4,970

다. 복리후생비

- 국민연금²⁾, 의료보험, 고용보험 등 법정비용은 1~4월 지출 기준 조정하였음.
 - 회사 규정 및 단체협약 등에서 정하는 복리후생비는 관련 규정에 근거해 반영하고, 그 외 경조사비 등 기타 복리후생비는 과거 실적 지출액을 고려하여 조정
- ※ 장기 근속자에 대한 시상금은 회사별 평균지급액을 상한으로 조정

라. 세금과공과 및 보험료

- 세금과공과에 포함된 국민연금(에스코, 귀뚜라미)은 복리후생비에 포함된 법정 보험료와 동일한 방식에 따라 조정
- 도로점용료³⁾는 1/4분기 실적과 전년 지출액과 비교하여 조정함. Covid 19 사태로 점용료 경감 조치 가능성을 반영함. 이에 따라 오차 발생 가능성이 있으며, 2022년 요금 조정 시 정산 조치가 필요한 사항임.
- 종합부동산세, 재산세, 사업소세 등의 세금은 2020년 지출 실적, 2021년 재산세 결정 요인(지가, 세율, 과표 등)을 고려하여 조정 → 재산세, 종합부동산세 등은 도시가스 관련 자산에 한정하여 반영
- 기타 세금과공과 계정에 대해서도 전년실적 대비 변동 가능성을 감안하여 조정 하였으며, 보험료는 기 납부 계약금액 혹은 납부 예정액을 기준으로 조정

마. 계량기 교체비

- 2016년도 신규 수요가와 2016년도 교체된 등급별 계량기 대수 적용
 - 회사별 계량기 구입단가(신품 및 구품) 계약 내역을 반영하여 조정
- ※ 귀뚜라미를 제외한 4개 사 전년대비 교체건수 증가
- 교체 수수료는 고객센터 수수료에 포함, 계량기 교체비에는 자재비용만 반영

2) 에스코, 귀뚜라미는 국민연금이 세금과공과에 포함

3) 귀뚜라미, 대륜: 지급임차료, 코원, 에스코, 서울도시가스: 세금과공과금

바. 수선비

- 회사별 배관수선 계획 중 자본비성 지출을 삭감하여 반영함. 2021년 집행 가능성이 낮은 수선비는 제외

사. 기타비용

- 대손상각비는 『공급비용산정 실무편람』 상의 방식으로 직전년도 실제 대손 처리한 금액(환입액 제외)을 반영, 접대비는 세법상 한도 내에서 전년 실적 반영
- 차량유지비: 차량관련 유지비는 과거실적 및 유가 변동 등을 고려하여 조정
- 통신비: 이동통신, 전용회선, 고객센터 지원 등 항목별 계획 및 지출 실적을 고려
- 수도광열비: 전기, 가스, 수도 요금 변동분을 고려하여 조정함.
- 임차료: 2020년 지출 실적, 2021년 계약 내용 등에 근거하여 조정
- 기타 경비는 과거 5개년 지출 실적을 고려하여 조정

2. 영업외비용 및 수익의 추정

- 영업외비용 가운데 기부금은 도시가스공급과 관련된 금액만을 반영함.
- 유형고정자산 처분손실 및 이익 중 공급설비와 관련된 금액은 배관투자비 관련 고정비용과의 중복성을 고려하여 조정
- 영업외비용 및 수익의 공통부분은 직전년도 매출액 기준으로 지역별로 배분함.

3. 투자보수

가. 요금기저

- 운전자금
 - 총 영업비용 중 현금의 지출이 없는 감가상각비, 퇴직급여 충당금 전입액 등의 비용을 차감한 비용의 2개월분을 운전자금으로 산정함.
- 평균유형고정자산
 - 평균유형고정자산은 전년도말 미상각 잔액과 당년도말의 미상각 잔액을 평균하여 산정함. 평균 유형고정자산액의 산정내역은 <표 8>에 정리되어 있음.

<표 8>

2021년 유·무형고정자산 산정내역

(단위: 백만 원)

구 분	기초잔액	당기증가	기말잔액	기존상각비	신규상각비	상각비계
토 지	25,144	0	25,144	0	0	0
건 물	38,953	367	37,646	1,665	9	1,674
구 축 물	1,267	89	1,248	107	2	109
기계장치	86	0	80	6	0	6
공급설비	69,730	15,591	73,307	11,624	390	12,014
인 입 관	25,439	4,524	26,882	2,968	113	3,081
차량운반구	2,855	1,120	2,792	1,058	124	1,183
공기구비품	4,256	1,330	3,656	1,784	147	1,930
기타 자산	2,144	951	2,248	728	119	847
무형고정자산	9,748	1,112	9,254	1,494	111	1,606
합 계	179,622	25,085	182,258	21,434	1,016	22,450

나. 투자보수율

- 자기자본의 세후 보수율: 국고채 이자율(1.23%) + 위험 프리미엄[주식시장 평균 수익률(6.0%)] x 전기가스업 베타(0.5998)
 - 국고채 이자율 : 2020년 국고채(5년 만기) 이자율 전년 대비 0.36%p 하락
- 「공급비용 산정기준」 개정 : 전기·가스업종 위험 프리미엄을 적용하는 방식으로 자기자본 보수율 산정 방식 변경

<표 9>

2008~2021년 회사별 자기자본 보수율 내역

구 분	코원	에스코	서울	귀뚜라미	대륜
2021년	4.83%	4.83%	4.83%	4.83%	4.83%
2020년	4.57%	4.57%	4.57%	4.57%	4.57%
2019년	5.61%	5.61%	5.61%	5.61%	5.61%
2018년	5.46%	5.46%	5.46%	5.46%	5.46%
2008년	7.79%	7.91%	8.04%	7.65%	8.04%

- 타인자본투자보수율은 직전 년도 차입금의 평균 월말잔액으로 동차입금에 대해 지급된 이자를 나누어 구함. 세후 투자보수율은 이자비용에 대한 법인세 납부 금액을 차감하여 산정하며, 법인세는 회사별 과세표준을 반영하여 조정함.
 - 세후타인자본보수율 = (1 - 법인세율) × 세전타인자본보수율

- 투자보수율은 자기자본과 타인자본의 구성비로 가중 평균하여 산정함.
- 도시가스 미보급지역 배관설치에 소요될 것으로 예상되는 투자예산을 고려하여 투자보수율에 0.80%의 가산율을 반영

다. 투자보수

- 앞에서 언급한 바와 같이 투자보수는 요금기저(운전자금 + 유형고정자산 + 무형 고정자산)에 투자보수율을 곱하여 산정함.

<표 10> 2008~2021년 회사별 세후투자 보수율 내역

구 분	코원	에스코	서울	귀뚜라미	대륜
2021년	5.63%	4.23%	5.58%	5.63%	5.16%
2020년	4.95%	4.13%	4.89%	4.95%	5.01%
2019년	6.61%	5.36%	6.54%	6.60%	5.34%
2018년	5.46%	5.46%	5.46%	5.46%	5.46%
2008년	7.38%	7.24%	7.49%	7.57%	7.44%

라. 미공급지역 보급 확대 관련 가산율 적용과 의무적투자 검토

- 미공급지역 보급 확대에 대한 투자를 지원하기 위해 가산율 0.80%를 적용함.
- 미공급지역 보급 확대를 위해 적정투자보수율에 일정의 가산율이 적용되면, 그에 따라 인정받게 되는 투자보수액과 사업자 재원에 의한 투자액(추가로 인정받은 투자보수의 50% 이상)을 합산한 금액이 의무적 투자비가 됨.
- 가산율 0.80% 적용에 따라 차기년도 미공급지역 보급 확대를 위해 회사들이 의무적으로 투자해야 할 배관투자비는 약 27.8억 원임.

<표 11>

가산을 적용에 따른 의무적 투자비(2022년 적용)

(단위:백만 원)

구 분	코원	에스코	서울도시	귀뚜라미	대륜	합계
요금기저(억 원)	40,949	54,817	88,762	18,911	28,175	231,615
가산 투자보수율	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	
가산 투자	328	439	710	151	225	1,853
회사 추가 투자	164	219	355	76	113	926
회사별 의무투자	570	665	978	219	348	2,779
판매열량 비율	20.5%	23.9%	35.2%	7.9%	12.5%	100.0%

4. 2021년 회사별 판매열량 추정

- 상반기 기온 상승의 영향으로 1~5월 중 판매열량은 전년대비 4.00%(부피기준으로는 3.70%) 증가함.
- 1~5월 실적치를 반영하고, 5월 이후의 판매량(부피)은 과거 3개년 평균을 적용할 때, 2021년 추정 판매량(부피)은 전년실적 대비 2.59% 증가함. 전년도 인정 대비는 1.24% 증가함.
- 개정된 「산정기준」에 따라 최근 3개년 평균 판매량(열량)을 적용하여, 6~12월 판매량(열량)을 추정함. 다만, 대용량 수요자인 연료전지(코원, 대륜) 등은 물량 변동 영향이 크다는 점을 고려하여 별도로 추정한 수치를 반영함.
- 1~5월 중의 서울지역 도시가스 발열량은 실적 발열량을 반영함. 그리고 5월 이후는 추정 발열량을 적용함. 1~5월 중 실적 가스 발열량(42.7165MJ/m³, 10,202kcal/m³), 6~12월 중 가스공사 공급 가스의 발열량 예상치 등을 고려하여 2021년 연평균 발열량을 전년도 연평균 실적 발열량 42.6386MJ/m³(10,184kcal/m³)보다 다소 높은 42.6844 MJ/Nm³(10,195kcal/m³)로 조정함.

<표 12>

2021년 회사별 판매열량(물량) 추정

(단위: 천 m³, 천 GJ)

구 분	회사	제시	조정	2020년 실적	1~5월 증감률	증감률	
						조정	제시
부피	코원	863,300	874,181	828,224	7.15%	5.55%	4.23%
	에스코	1,021,150	1,021,370	995,977	2.34%	2.55%	2.53%
	서울	1,499,898	1,500,630	1,469,552	3.50%	2.11%	2.06%
	귀뚜라미	335,630	335,740	335,344	2.77%	0.12%	0.09%
	대륜	534,588	534,291	529,421	2.83%	0.92%	0.98%
	합계	4,254,566	4,266,212	4,158,519	3.70%	2.59%	2.31%
열량	코원	36,813	37,314	35,266	7.46%	5.81%	4.39%
	에스코	43,597	43,597	42,494	2.52%	2.60%	2.60%
	서울	64,053	64,053	62,668	3.88%	2.21%	2.21%
	귀뚜라미	14,331	14,331	14,303	3.09%	0.19%	0.19%
	대륜	22,806	22,806	22,583	3.12%	0.99%	0.99%
	합계	181,600	182,101	177,314	4.00%	2.70%	2.42%

5. 공급비용 산정결과 분석

가. 총괄원가(기본요금 관련 비용 포함)의 조정 결과 검토

- 2021년 서울시 도시가스회사의 평균 공급비용(단위당 총괄원가)은 전년 소비자요금 산정보고서 상의 평균 공급비용(열량기준) 단가 대비 1.49%(0.0251원/MJ, 0.90 원/m³) 낮아진 1.6575 원/MJ(70.75원/m³) 임.

<표 13>

2021년도 총괄원가(공급비용) 변동 내역

구 분	공급비용 증감 내역(백만원)			단위당 비용(원/MJ)		
	2020년	2021년	증감률	2020년	2021년	증감률
인건비	98,537	97,944	-0.60%	0.5492	0.5379	-2.06%
감가상각비	25,056	22,450	-10.40%	0.1396	0.1233	-11.71%
기타 경비	165,751	169,809	2.45%	0.9238	0.9325	0.95%
복리후생비	14,860	14,718	-0.96%	0.0828	0.0808	-2.41%
차량유지비	1,446	1,551	7.31%	0.0081	0.0085	5.74%
통신비	1,571	1,526	-2.88%	0.0088	0.0084	-4.30%
소모품비	758	847	11.69%	0.0042	0.0046	10.05%
세금과공과	14,403	14,832	2.98%	0.0803	0.0815	1.47%
임차료	3,330	3,612	8.45%	0.0186	0.0198	6.87%
수선비	7,285	7,625	4.67%	0.0406	0.0419	3.13%
보험료	1,820	1,861	2.26%	0.0101	0.0102	0.76%
교육훈련비	796	676	-15.14%	0.0044	0.0037	-16.39%
도서인쇄비	775	571	-26.37%	0.0043	0.0031	-27.45%
지급수수료	25,816	26,827	3.92%	0.1439	0.1473	2.39%
고객센터 수수료	80,527	81,861	1.66%	0.4488	0.4495	0.17%
대손상각비	861	407	-52.66%	0.0048	0.0022	-53.36%
계량기교체비	8,509	9,847	15.72%	0.0474	0.0541	14.03%
기타	2,994	3,049	1.81%	0.0167	0.0167	0.32%
영업외순비용	-3,244	-3,704	14.21%	-0.0181	-0.0203	12.54%
법인세비용	3,311	3,233	-2.35%	0.0185	0.0178	-3.79%
적정원가	289,411	289,731	0.11%	1.6129	1.5910	-1.36%
투자보수	12,505	12,101	-3.22%	0.0697	0.0665	-4.64%
총괄원가	301,916	301,832	-0.03%	1.6826	1.6575	-1.49%
판매열량(천 GJ)	179,432	182,101	1.49%			
단위당 비용(원/MJ)	1.6826	1.6575	-1.49%			

주: 2020년 공급비용은 「2020년도 서울특별시 도시가스 소비자요금 산정」 보고서에서 제시된 값임

- 직원 인건비는 전전년실적 대비 1인당 (급여+상여금) 약 1.8%의 인상률(귀뚜라미 4.0% 실적 적용)을 적용하여 조정하고, 임원 인건비는 동결함. 직원 수의 증가에도 불구하고, 상여금 조정, 고임금자 재배치 등의 영향으로 전년 인건비 대비 0.6% 감소함.
- 미공급지역 투자, 무형자산 취득 등에도 불구하고 시설분담금 오차 조정, 공급설비를 포함한 자산의 잔존가액 감소 등에 따라 감가상각비는 감소

- 계량기 교체비, 고객센터 수수료, 일반 지급수수료, 차량유지비, 소모품비, 세금과공과, 임차료, 수선비, 보험료 기타 경비(여비교통비, 수도광열비, 접대비, 회의비, 광고선전비, 잡비 등) 등은 증가한 반면, 복리후생비, 통신비, 도서인쇄비 등은 감소함.
- (복리후생비) 4대 보험료 관련 비용. 코원 및 예스코 복리비 등의 증가에도 불구하고, 서울도시가스(학자금 지출 감소), 귀뚜라미(일당직비 지출 감소), 대륜의 복리후생비 지출 감소로 전체 비용은 감소
- (지급수수료) 코원, 서울, 예스코의 전산 처리 관련 비용, 검사 및 시험 관련 비용, IT 활용 알림서비스 비용, 코원 및 서울도시가스 외주비용 등의 증가
 - * 고객센터 종사자 처우 개선을 위한 서울형 생활임금 적용으로 센터 지급수수료 증가
- 미사용 인입배관 철거, 정압기 보수, 기존 배관의 내진 보강, 노후 배관 관리 등으로 수선비 지출 증가, 다만, 지출 가능성이 낮은 비용을 조정
- 일부 회사의 투자보수율 하락(자기자본 비중 감소), 자산 처분 및 공급설비 감가상각 등으로 요금기저 감소에 따라 투자보수, 법인세 감소

나. 前期 투자비, 계량기교체비 정산

- **2020년 공급설비 투자비 정산**
 - 2020년 공급비용 조정 시에 반영된 투자비와 대비할 때, 실적 투자비가 111억 원 적었음. 이에 따라 2021년 공급비용 조정 시에 투자비 0.0035원/MJ(0.15원/m³)을 정산할 필요가 있음.

<표 14>

2020년 공급설비 투자비 오차 정산액

(단위: 백만 원)

구 분	코원	예스코	서울	귀뚜라미	대륜	합계
2020년 인정(A)	7,498	9,134	7,898	4,601	3,248	32,380
2020년 실적(B)	4,550	6,916	6,268	2,446	1,071	21,251
오차(B)/(A)]	-2,948	-2,217	-1,631	-2,154	-2,178	-11,128
정산액 계	-194	-122	-86	-121	-119	-643
정산단가(원/MJ)	-0.0052	-0.0028	-0.0013	-0.0085	-0.0052	-0.0035
정산단가(원/m ³)	-0.22	-0.12	-0.06	-0.36	-0.22	-0.15

○ 계량기 교체비 정산

- 2020년 공급비용 조정 시에 반영된 계량기 교체비와 대비할 때 약 4.76억 원이 미지출됨. 이에 따라 2021년 공급비용 조정 시에 0.0026원/MJ(0.11원/m³)를 정산할 필요가 있음.

<표 15> 2020년 계량기 교체비 오차 정산액

(단위: 백만 원)

구 분	코원	에스코	서울	귀뚜라미	대륜	합계
2020년 인정액	1,467	2,295	2,867	901	979	8,509
2020년 실적액	1,610	2,178	2,691	729	825	8,033
오차 정산액(원/MJ)	0.0038	-0.0027	-0.0028	-0.0120	-0.0067	-0.0026

다. 판매열량 오차의 조정 근거

- 추정 판매열량과 실제 판매열량과의 차이가 ±1.5%를 초과하는 경우에 판매열량 차이를 정산하도록 함.
- 전년도 승인 공급비용에 반영된 판매열량은 실적대비 약 1.18% 높게 추정되었음. 즉, 2020년도 실적 판매열량은 177,314 천 GJ이었던 반면, 2020년도 공급비용 산정 시 적용한 판매열량은 179,432 천 GJ이었음. 따라서 오차 정산범위(±1.5%)에 해당하지 않음.
- 2019년 판매열량 오차정산 이연분이 약 14.5억원으로, 0.0080원/MJ(0.32원/m³)을 정산해야 함.

<표 16> 회사별 판매열량 오차 정산 내역

(단위: 천 GJ)

구 분	코원	에스코	서울	귀뚜라미	대륜	합계
2020년 인정(A)	36,180	43,290	63,034	14,333	22,596	179,432
2020년 실적(B)	35,266	42,494	62,668	14,303	22,583	177,314
오차[(A-B)/A]	2.53%	1.84%	0.58%	0.21%	0.06%	1.18%

주: 천 GJ 단위로 반올림한 관계로 표 내용과 실적 자료 간 약간의 차이가 있음.

라. 사회적배려대상자 지원금 정산 및 반영

- 2020년 공급비용 산정 시에 반영된 사회적배려대상자 지원금과 실적 지원금 간에 약 11.1억 원의 차이가 발생함. -0.0061원/MJ (-0.26원/m³)을 정산해야 함.

<표 17> 2020년 사회적배려대상자 지원금 오차 정산액

구 분	코원	에스코	서울	귀뚜라미	대륜	합계
2020년 인정(A)	1,280	2,367	3,622	896	1,741	9,906
2020년 실적(B)	1,104	2,155	3,088	866	1,583	8,796
정산단가(원/MJ)	-0.0047	-0.0049	-0.0083	-0.0021	-0.0069	-0.0061

- 2021년 사회적배려대상자에 대한 지원금은 약 107억 원으로 0.0587원/MJ에 해당함.

<표 18> 2021년 사회적배려대상자 지원금

구분	코원	에스코	서울	귀뚜라미	대륜	합계
경감액(백만 원)	1,422	2,609	3,762	982	1,917	10,693
판매물량당 단가(원/MJ)	0.0381	0.0598	0.0587	0.0685	0.0841	0.0587

마. 시설분담금 오차 조정

- 코원 시설분담금 조정금액이 약 21.3억 원으로 0.50원/m³(0.0117/MJ)에 해당함.

<표 19> 시설분담금 오차 조정

구 분	코원	에스코	서울	귀뚜라미	대륜	합계
정산액(백만 원)	2,126	-	-	-	-	2,126
정산단가(원/MJ)	-0.0570	-	-	-	-	-0.0117

IV. 최종 용도별 소비자가격 산정

1. 도매요금의 적용

- 한국가스공사에서 고시하는 도시가스용 용도별 도매요금은 원재료비와 도매 공급 비용으로 구성되며, 원재료비는 다음의 요소로 구성됨.
 - 도입 원료비 : LNG 도입 CIF 가격 = 환율과 원유가격에 연동됨.
 - 도입 원료비 및 부대비용: LNG 도입 CIF 가격, 관세, 개별소비세, 수입부과금, 기타 부대비(손실률 포함), 안전관리부담금, 미수금 정산단가 등
 - 도매공급비용 : 생산기지 처리비용(하역, 저장, 기화송출), 공급비(배관, V/S)
- 한국가스공사에서는 공급규정에 정해진 방식에 따라 도입 원료비(천연가스)를 도입실적에 따라 2개월 마다 조정하고 있음. 본 연구를 수행하는 기간에는 2021년 6월 기준으로 조정된 도매 원료비용을 적용
- 한국가스공사의 공급비용을 의미하는 도매공급비용은 매년 5월 1일부로 조정되며, 도매공급부문의 용도는 크게 발전용과 도시가스용으로 구분하고 있음.
 - 도시가스용은 주택용, 업무난방용, 일반용, 냉난방공조용, 산업용, 열병합용, 열전용설비용, 수송용, 연료전지 등으로 9개의 요금종류가 있음.⁴⁾

2. 소매요금의 조정을 위한 기본요금, 사회적배려 대상자 지원금 및 평균 사용량 요금수준 분석⁵⁾

가. 기본요금관련 비용의 검토

- 공급비용 산정기준에서는 “주택에서 사용하는 취사난방용과 난방전용은 2부 요금

4) 냉난방공조용은 1~3월, 12월을 동절기, 5~9월을 하절기, 4월과 10~11월은 기타월로 구분하고 있으며, 일반용, 산업용, 열병합용 1, 2는 하절기를 6~9월, 기타 월을 4~5월, 10~11월, 동절기는 냉난방공조용과 동일하게 구분

5) 일반적으로 소매요금이라고 하면, 도매요금에 소매부문(도시가스회사)의 공급비용을 합산한 최종 소비자 요금을 의미함. 본 보고서에서는 언급하는 소매마진은 판매를 통해 얻는 소매부문의 판매마진, 즉 최종 소비자요금에서 도매요금을 차감한 금액을 의미함. 특별한 언급이 없는 한 소매마진은 소매부문의 공급비용과 동일한 의미를 가짐. 이는 현행 도시가스 최종 소비자 요금이 도매요금에 소매부문의 공급비용을 합산하여 결정하고 있기 때문에 본 보고서에는 해당하는 부분의 설명의 편의를 위해 이 두개의 용어를 구분하지 않고 같은 의미로 사용함.

체계로 하고, 그 외의 용도는 용도별 특성에 따라 적정한 요금체계를 적용할 수 있는” 것으로 규정하고 있음.

- 기본요금은 도시가스 사용과 관계없이 일정하게 발생하는 비용으로 공급관 감가상각비, 검침비, 고지서 발행비, 송달비, 지로수수료, 안전점검비, 계량기 교체비 등을 기초로 산정하되, 기본요금수준의 조정이 필요한 경우, 상기 비용의 일부를 감액할 수 있음.
- 사용량요금은 원재료비에 기본요금으로 회수되는 금액을 차감한 공급비용을 판매열량으로 나누어 산정함.
- 비용추정의 방법
 - (1) 요금청구 및 수납을 위한 비용
 - 2021년 중 검침, 송달, 고지서 발생, 요금 수납 등의 활동에 소요되는 비용
 - (2) 안전점검을 위한 비용
 - 도시가스사업법상의 규정에 따라 가스의 안전공급을 위해 실시하는 주택용 사용시설의 안전점검비용
 - (3) 계량기 교체비
 - 계량기 교체 수수료 = $\sum(\text{신품 계량기 자재비} \times \text{교체건수} + \text{구품 계량기 자재비} \times \text{교체건수} + \text{계량기 교체 수수료})$
 - (4) 인입관 관련 투자비에 대한 감가상각비
 - 인입관 투자비용 = $\sum(\text{용도별 투자거리} \times \text{m 당 단가})$
 - 인입관 관련비용 = 감가상각비(20년) + 미상각 자산에 대한 투자보수
 - (5) 월간 기본요금의 결정
 - 월간 기본요금 = $[(\text{연간 수수료} + \text{연간 안전점검비} + \text{연간 계량기 교체비} + \text{연간 인입관 관련 비용}) \div \text{누적 고지세대수}]$
- 추정의 결과 해석
 - 기본요금 관련 비용을 추정한 결과, 2021년 기본요금 관련 비용은 1,235.3 원/월·가구로 추정됨. 이는 2020년도 실적 기본요금 관련 비용인 1,134.6 원/월·가구에 비해 100.7 원/월·가구 높은 금액임.

- 기본요금 관련 비용이 증가한 것은 계량기 교체비, 고객센터 수수료 증가에 따른 것으로 추정됨. 전년 대비 증가한 금액의 약 70%는 계량기 교체비가 증가한 데 따른 것임. 귀뚜라미를 제외한 4개사의 계량기 교체비가 증가함. 계량기 교체비는 5년마다 교체주기가 도래하는 교체 건수가 전년 대비 증가한 것에 따른 것임. 따라서 연도별로 계량기 교체비는 등락하기 때문에 기본요금 인상의 필요성을 보여주는 것으로 판단하기는 어려움.

<표 20> 기본요금 관련 비용 분석 결과

(단위: 원/월·세대, 천 세대)

구 분	코원	에스코	서울	귀뚜라미	대륜	합계	2020년 (실적)	증감률
인입관	60.2	70.5	90.6	33.8	60.4	71.4	69.0	3.5%
검침비	223.6	200.6	322.7	146.0	192.9	243.9	234.4	4.0%
송달비	54.2	96.0	104.5	35.3	70.8	82.8	76.3	8.5%
고지서발행비	8.2	14.9	36.2	6.7	9.3	20.1	17.9	12.2%
지로수수료	79.3	74.8	81.0	80.1	94.4	80.9	80.7	0.3%
안전점검비	396.8	488.3	471.9	478.7	454.7	460.5	449.3	2.5%
계량기	392.0	260.2	258.1	213.4	235.9	275.8	207.1	33.2%
합계	1,214.2	1,205.3	1,365.0	994.0	1,118.4	1,235.3	1,134.6	8.9%
수요가수1)	9,191	11,662	18,827	4,658	6,616	50,955	50,406	1.1%

주: 1) 연간 누적 고지세대수 기준

2) 2020년 검침비, 송달비, 안전점검비는 고객센터 수수료 산정 내용을 활용하여 추정된 것임

- 평균 사용량 소매마진을 산정하기 위해 인정공급비용에서 기본요금(1,000 원/월·가구)에 해당하는 비용(0.2798 원/MJ, 11.94 원/m³)을 차감

<표 21> 사용량 요금 산정에 반영될 기본요금 추정액

구 분	금액	단위
기본요금으로 회수되는 비용	50,955	백만원
기본요금	1,000	원/월·가구
누적 가정용 수요가 수	50,955	천가구
2021년 추정 판매열량	182,101	천 GJ
2021년 추정 판매물량	4,266,212	천 m ³
단위 열량당 기본요금 관련 비용	0.2798	원/MJ
단위 물량당 기본요금 관련 비용	11.94	원/m ³

나. 사회적 배려 대상자 지원금 검토

- 2013년 5월부터 사회적 배려 대상자 및 차상위 계층에 대한 도시가스 요금경감 방식이 변경됨. 그리고 다자녀 가구를 경감대상 세대로 추가
- 2016년 1월부터 생계급여 및 의료급여 대상자(사회적 배려대상자 경감단가 동일), 주거급여 대상자(차상위계층 경감단가 동일), 교육급여 및 차상위계층 확인서 발급대상자(다자녀 가구 경감단가 동일)가 추가됨.
- (산업통상자원부 사회적배려대상자 도시가스 요금경감 지침) 요금 경감 대상 세대에 대해 세대 당 정액으로 요금을 경감함.

※ 2020년 10월 개정, 「사회적배려대상자 도시가스 요금 경감 지침」 적용

<표 22>

사회적 배려대상자 요금 경감 내역

(단위: 원/월)

구 분	취사난방용						취사용		
	동절기(12~3월)			동절기제외(4월~11월)			계	도매	소매
	계	도매	소매	계	도매	소매			
장애의 정도가 심한 장애인	24,000	16,800	7,200	6,600	4,620	1,980	1,680	1,180	500
국가유공자	24,000	16,800	7,200	6,600	4,620	1,980	1,680	1,180	500
독립유공자	24,000	16,800	7,200	6,600	4,620	1,980	1,680	1,180	500
생계/의료급여	24,000	16,800	7,200	6,600	4,620	1,980	1,680	1,180	500
주거급여	12,000	8,400	3,600	3,300	2,310	990	840	590	250
교육급여	6,000	4,200	1,800	1,650	1,160	490	420	290	130
차상위계층	12,000	8,400	3,600	3,300	2,310	990	840	590	250
차상위계층 확인서 발급대상	6,000	4,200	1,800	1,650	1,160	490	420	290	130
다자녀가구	6,000	4,200	1,800	1,650	1,160	490	420	290	130

- 2021년 총 경감세대(연평균 기준)는 320,143 세대로 추정되며, 이들 세대에 대한 총 지원금은 약 106억 9,258만 원으로 추정됨. 이는 단위 판매열량 당 0.0587 원 /MJ(2.51원/m³)에 해당함.

<표 23>

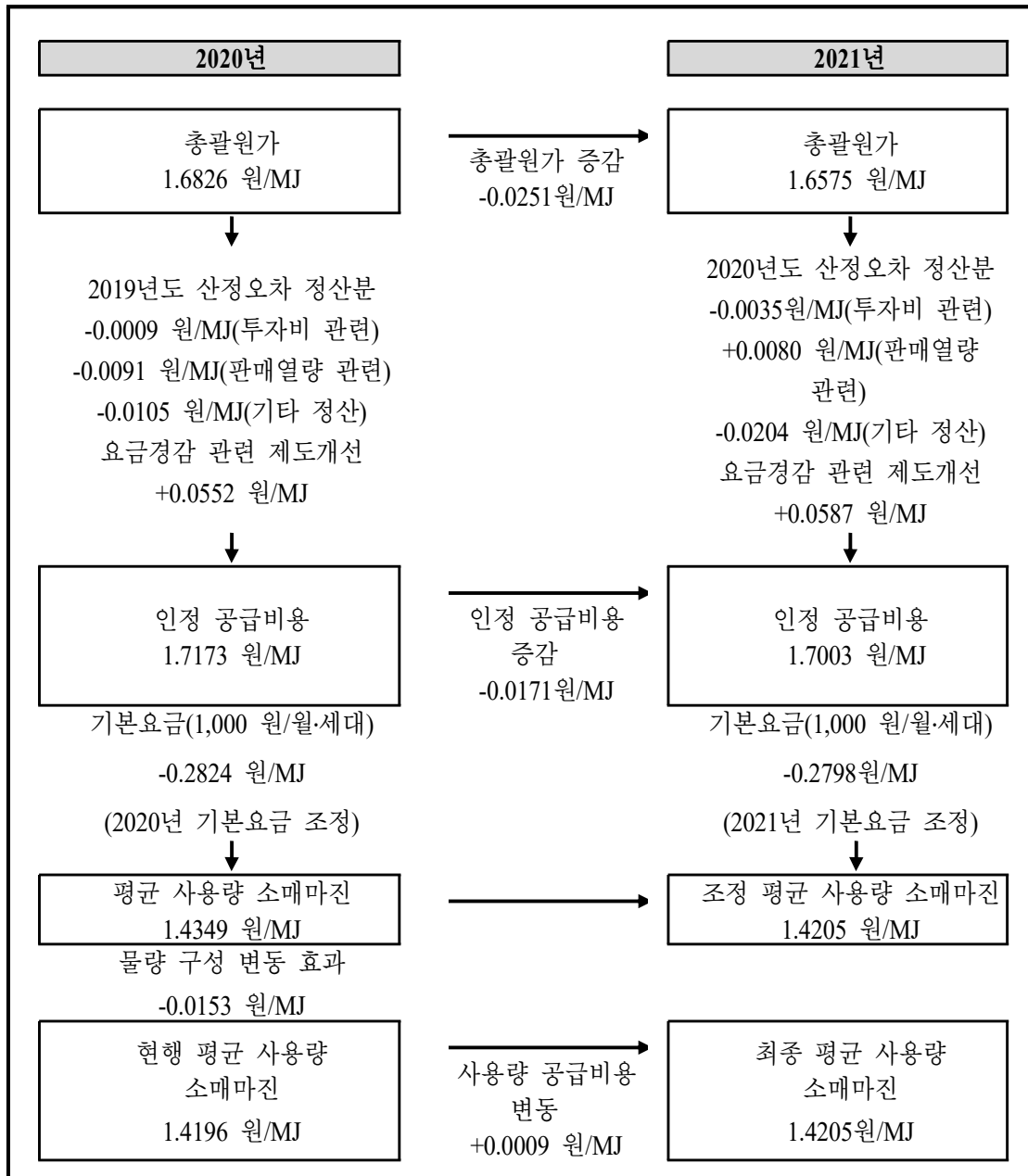
2021년 사회적 배려대상자 지원금

구분	코원	예스코	서울	귀뚜라미	대륜	합계
경감대상 세대수(천 세대)	39.9	73.0	118.8	27.2	61.2	320.1
경감액(백만 원)	1,422	2,609	3,762	982	1,917	10,693
판매물량당 단가(원/MJ)	0.0381	0.0598	0.0587	0.0685	0.0841	0.0587
판매물량당 단가(원/m ³)	1.63	2.55	2.51	2.93	3.59	2.51

다. 조정 평균 사용량 공급비용(소매마진)의 산정

- 2021년도 총괄원가는 1.6575 원/MJ로 추정됨. 전년도 대비 0.0251 원/MJ 낮아짐
- ※ 총괄원가가 감소함에도 불구하고, 기온 영향 등으로 판매량이 감소함에 따라 단위당 총괄원가 증가

[그림 1] 평균 사용량 요금 변동



- 2021년 총괄원가에 전년도 판매량, 투자비 등의 정산분 0.0160 원/MJ을 차감하고, 2021년 사회적배려대상자에 대한 지원금에 해당하는 0.0587 원/MJ을 더한 값에 해당하는 2021년 인정공급비용은 1.7003 원/MJ임.
- 인정공급비용 1.7003 원/MJ에서 기본요금 적용을 통해 회수할 수 있는 수입금에 해당하는 0.2798 원/MJ를 차감한 1.4205 원/MJ이 2021년도 사용량 소매마진(공급비용)임.
- 용도별 판매물량 구성의 변동에 따라 현행 사용량 요금 하에서 평균 판매마진이 전년도 평균 판매마진보다 0.0153원/MJ 낮아짐. 이에 따라 2021년도 사용량 소매마진(공급비용)은 전년도 사용량 소매마진(공급비용)에 비해 0.0009 원/MJ 상향 조정되어야 함.

3. 2021년도 용도별 소매마진 조정 내역

- 2021년도 평균 사용량 소매마진의 변동액은 +0.0009 원/MJ임. 해당 인상액을 모든 용도에 동일하게 정액으로 반영할 때, 용도별 사용량 소매요금은 아래의 표에 제시되어 있는 바와 같음.

<표 24>

용도별 사용량 소매요금 조정(열량 기준)

(단위: 원/MJ)

구 분	현 행			조정(안)		증감	증감률	
	도매요금	소매 공급비용	소비자 요 금	소매 공급비용	소비자 요 금			
주택취사	12.9284	1.2959	14.2243	1.2968	14.2252	0.0009	0.01%	
주택난방	12.9284	1.2959	14.2243	1.2968	14.2252	0.0009	0.01%	
업무용 난방	13.9992	1.5614	15.5606	1.5623	15.5615	0.0009	0.01%	
영업 1	동절기	11.5323	2.5631	14.0954	2.5640	14.0963	0.0009	0.01%
	하절기	11.2514	2.5631	13.8145	2.5640	13.8154	0.0009	0.01%
	기타월	11.2700	2.5631	13.8331	2.5640	13.8340	0.0009	0.01%
영업 2	동절기	11.5323	1.5614	13.0937	1.5623	13.0946	0.0009	0.01%
	하절기	11.2514	1.5614	12.8128	1.5623	12.8137	0.0009	0.01%
	기타월	11.2700	1.5614	12.8314	1.5623	12.8323	0.0009	0.01%
수송용	11.4272	0.8321	12.2593	0.8330	12.2602	0.0009	0.01%	
냉난방 공조용	동절기	13.3357	1.5614	14.8971	1.5623	14.8980	0.0009	0.01%
	하절기	7.7246	1.0738	8.7984	1.0747	8.7993	0.0009	0.01%
	기타월	12.3291	1.5614	13.8905	1.5623	13.8914	0.0009	0.01%
산업용	동절기	12.4353	0.8608	13.2961	0.8617	13.2970	0.0009	0.01%
	하절기	11.4539	0.8608	12.3147	0.8617	12.3156	0.0009	0.01%
	기타월	11.5107	0.8608	12.3715	0.8617	12.3724	0.0009	0.01%
공동주택 (열병합 1)	동절기	11.9521	0.7599	12.7120	0.7608	12.7129	0.0009	0.01%
	하절기	11.9521	0.7599	12.7120	0.7608	12.7129	0.0009	0.01%
	기타월	11.9521	0.7599	12.7120	0.7608	12.7129	0.0009	0.01%
기타 시설 (열병합 1)	동절기	11.9521	0.7599	12.7120	0.7608	12.7129	0.0009	0.01%
	하절기	11.9521	0.7599	12.7120	0.7608	12.7129	0.0009	0.01%
	기타월	11.9521	0.7599	12.7120	0.7608	12.7129	0.0009	0.01%

(계속)

(단위: 원/MJ)

구 분		현 행			조정(안)		증감	증감률
		도매요금	소매 공급비용	소비자 요 금	소매 공급비용	소비자 요 금		
구역전기 사업자 (열병합 1)	동절기	11.9521	0.7599	12.7120	0.7608	12.7129	0.0009	0.01%
	하절기	11.9521	0.7599	12.7120	0.7608	12.7129	0.0009	0.01%
	기타월	11.9521	0.7599	12.7120	0.7608	12.7129	0.0009	0.01%
집단에너지 열병합2	동절기	11.9521	0.7599	12.7120	0.7608	12.7129	0.0009	0.01%
	하절기	11.9521	0.7599	12.7120	0.7608	12.7129	0.0009	0.01%
	기타월	11.9521	0.7599	12.7120	0.7608	12.7129	0.0009	0.01%
열전용	공동주택	14.4820	1.2959	15.7779	1.2968	15.7788	0.0009	0.01%
	기타 시설	14.4820	1.5614	16.0434	1.5623	16.0443	0.0009	0.01%
	집단에너지 1	14.4820	1.2959	15.7779	1.2968	15.7788	0.0009	0.01%
	집단에너지 2	14.4820	0.9381	15.4201	0.9390	15.4210	0.0009	0.01%
	집단에너지 3	14.4820	0.7599	15.2419	0.7608	15.2428	0.0009	0.01%
연료전지	동절기	10.6612	0.7599	11.4211	0.7608	11.4220	0.0009	0.01%
	하절기	10.6612	0.7599	11.4211	0.7608	11.4220	0.0009	0.01%
	기타월	10.6612	0.7599	11.4211	0.7608	11.4220	0.0009	0.01%
사회복지 시설	동절기	12.4353	0.8608	13.2961	0.8617	13.2970	0.0009	0.01%
	하절기	11.4539	0.8608	12.3147	0.8617	12.3156	0.0009	0.01%
	기타월	11.5107	0.8608	12.3715	0.8617	12.3724	0.0009	0.01%
합 계		12.4678	1.4196	13.8874	1.4205	13.8883	0.0009	0.01%

주: 1) 도매요금 평균값(12.4678 원/MJ)은 서울시 5개사의 2021년 용도별 판매열량을 가중치로 산정한 평균값이며, 한국가스공사 홈페이지 상의 6월 기준 도시가스용 천연가스 도매요금의 평균값(12.2034)과는 차이가 있음.

2) 미군용은 2021년 인정공급비용(1.7003원/MJ) 적용