

# 정기점검보고서

건명 : 서울 시립 미술관 서소문동 본관 / 남서울 생활 미술관 / 백남준 기념관/  
여의도 세마 병커

설비명칭 : 객수정보시스템(PALOSSIE People Counting System)

2021년 6월 16일  
기켄트라스템 주식회사

# 객수정보 시스템 「파룻시」 설비 점검 보고서

실시일 2021년 6월 16일

평소의 각별한 배려에 깊은 감사의 말씀을 드립니다.  
하기 사항을 기본으로 점검업무를 실시하였으므로,  
보고 드립니다.



기켄 트라스템 주식회사

**Seoul Office** A1611, JnK Digital Tower, 111, Digital-ro 26-gil,  
Guro-Gu, Seoul, Korea. 152-848  
TEL +82 (0)2 582-7018 FAX +82 (0)2 582-7019

고 객 명 : 서울 시립미술관      귀중

담당부서 : 총무과

답 당 자 : 손명환 주무관 님

점검담당자

백 경 인



업무내용	1. 보수계약 2. 보수계약 외 3. 보증중
업무분류	1. 정기점검 2. 수시점검 3. 순회

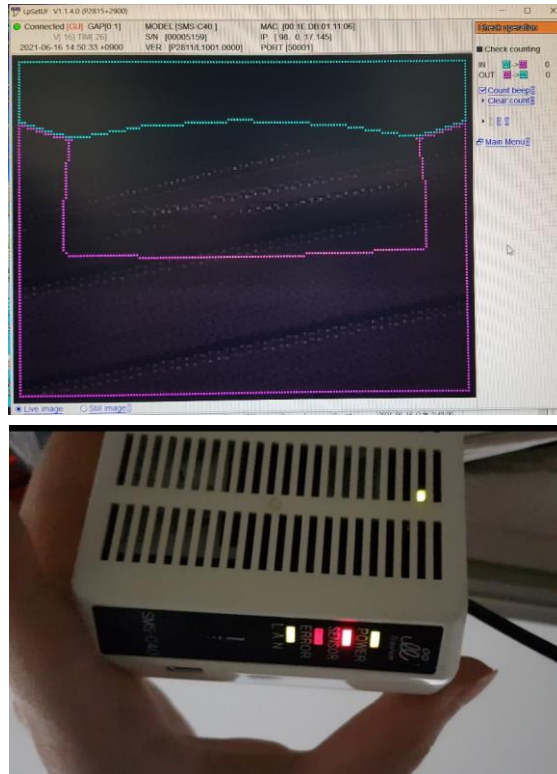
점 검 결 과	적 요 (처 리 내 용)
○…이상없음    A…조정을 요함	㉠…조정        R…수리
×…이상있음    △…기능저하	E…교환        M…협의필요

PROCESSOR	점 검 기 종	점 검 항 목	결과	적요	비 고
	◆서울시립미술관	전 원 전 압	×	E	서울시립미술관 서쪽출입구 센서 전원어댑터 교환
	SMS-C40 (총17대)	모 니 터 램 프 확 인	○		
	◆남서울 생활 미술관	설 정 내 용 파 라 미 터 확 인	○		
	SMS-C40 (총3대)	외 관 확 인	○		
		기 타	○		

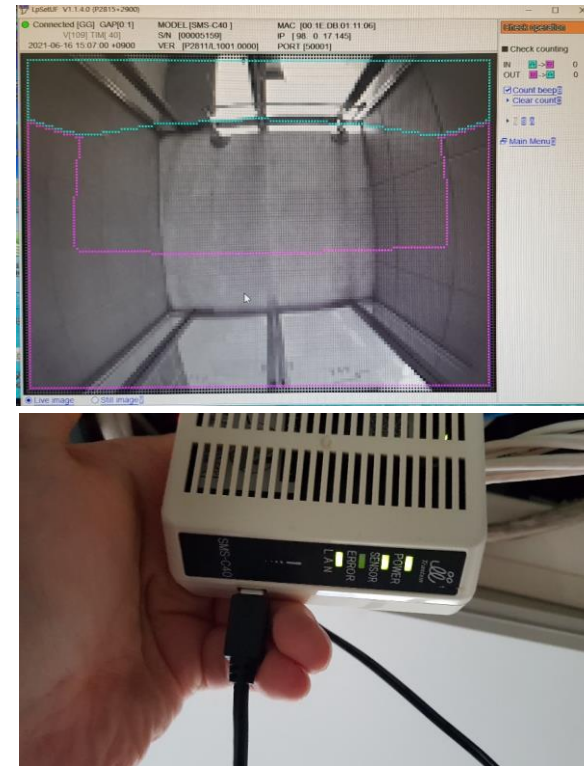
#

## 연락사항(서울 시립미술관)

## 1) 센서 트러블 발생(서쪽출입구)



복구 전

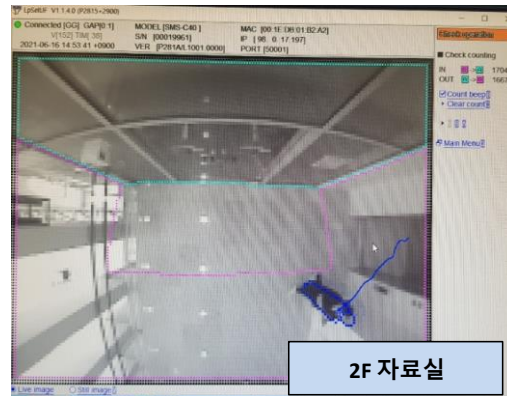


복구 후

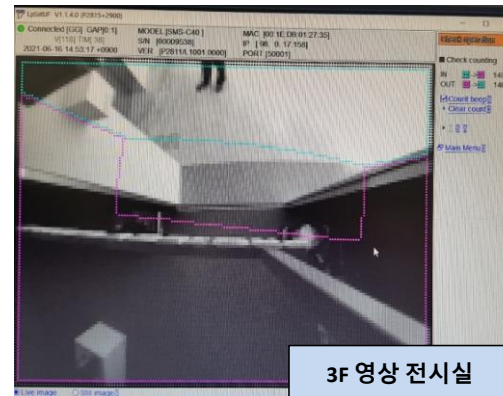
서울시립미술관 서쪽출입구 센서 트러블 발생하여 전원어댑터 교환후 복구완료 했습니다.  
 ※전원어댑터 교환으로 복구되었지만, 사용연한이 지난 기기로 기기 노후화에 따른  
 기기 고장 가능성이 있습니다. 추가적으로 상태체크 진행하도록 하겠습니다.

## 연락사항(서울 시립미술관)

## 2) 계수 영역 및 설정상태 확인(1)



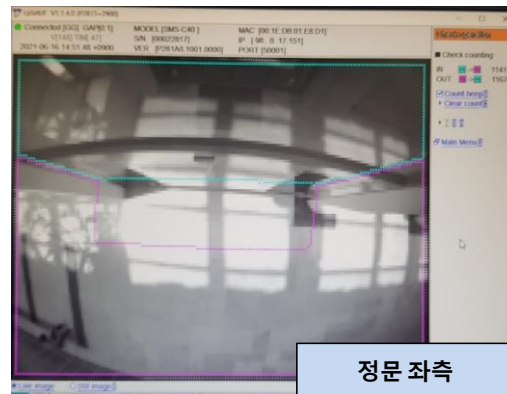
2F 자료실



3F 영상 전시실



1F 전시실 입구



정문 좌측



정문 중앙



정문 우측

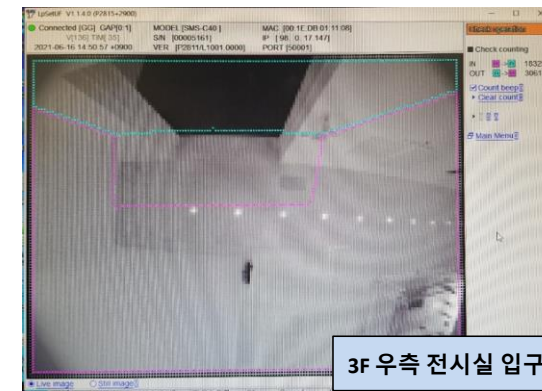
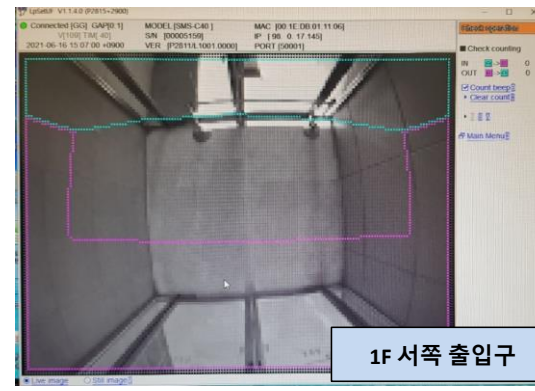
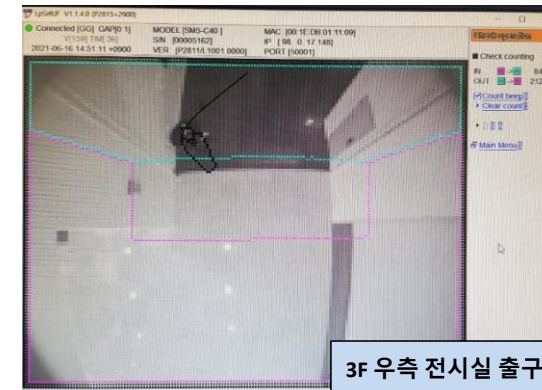
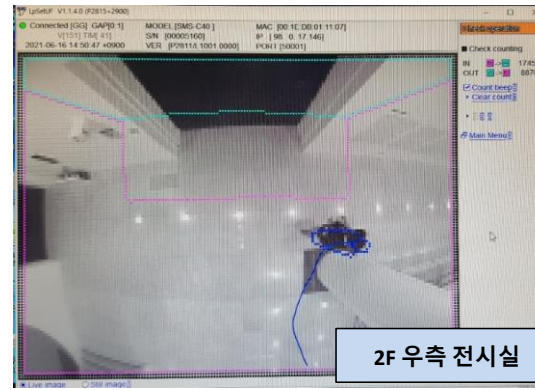
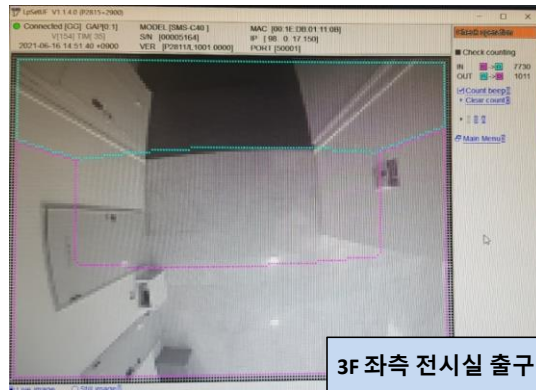
각 센서의 계수영역과 설정상태를 확인했습니다.(1)

# 객수정보 시스템 「파룻시」 설비 점검 보고서

실시일 2021년 6월 16일

## 연락사항(서울 시립미술관)

### 2) 계수 영역 및 설정상태 확인(2)



각 센서의 계수영역과 설정상태를 확인했습니다.(2)



# 객수정보 시스템 「파룻시」 설비 점검 보고서

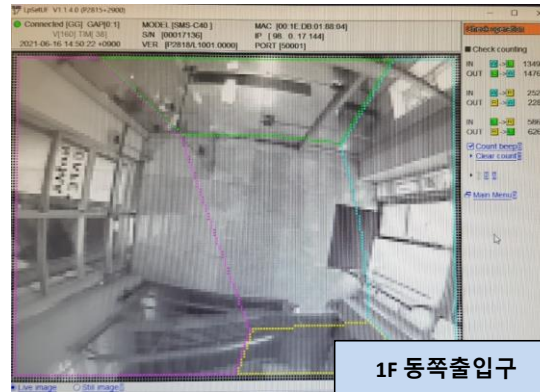
실시일 2021년 6월 16일

## 연락사항(서울 시립미술관)

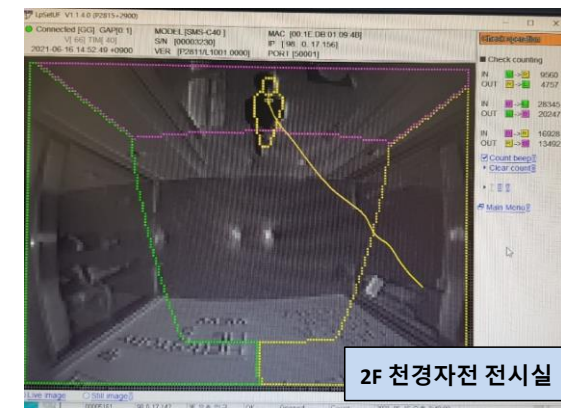
### 2) 계수 영역 및 설정상태 확인(3)



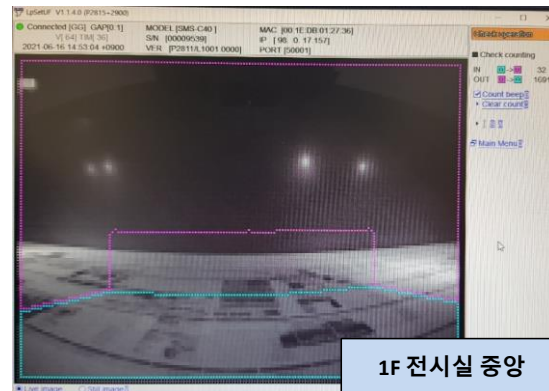
2F 계단정면



1F 동쪽출입구



2F 천경자전 전시실



1F 전시실 중앙



1F 전시실 출구

각 센서의 계수영역과 설정상태를 확인했습니다.(3)

### 3) 집계 프로그램 정상 작동 중

user

2021. 6. 16. 오후 2:49:07

Information Web Service Series

Customer Counting System

TRAFIX® IWLite

01 서울시립미술관 본관

Menu

Report

Settings

Quick Report

Daily Report

Periodical Report

Gate Report

Processor Status

Report Selection

Select Block: 미술관전체

Auto-update ON OFF

[Date Time]

수. 6. 16, 2021 02:49 오후

Block Name : 미술관전체

Business Hours : 10:00 ~ 24:00

IN Total	503
OUT Total	388
Occupancy	115
Max. Occupants	122
Max. Stay Time	12:41
Avg. Occupants	61
Avg. Stay Time	35min.

2021-06-16 14:48:56

Select Gate/Area: 1F Left

Gate No.	Gate Name	IN Total	IN Composition Ratio	OUT Total	OUT Composition Ratio
1	1F Left	0	0.0%	0	0.0%
2	1F Center	0	0.0%	0	0.0%
3	1F Right	412	81.9%	276	71.1%
9	1F 서쪽 출입구(우측)	0	0.0%	0	0.0%
10	1F 동쪽 출입구(좌측)	91	18.1%	112	28.9%
19	1F 동쪽 계단	0	0.0%	0	0.0%

User

Information Web Service Series

Customer Counting System

TRAFIX®

IWLite

01 서울시립미술관 본관

Menu

Report

Settings

Quick Report

Daily Report

Periodical Report

Gate Report

Processor Status

[Date Time]

Auto-update ON

OFF

수. 6. 16, 2021 03:07 오후

Device No.	Device Status	Device Error	Time	Record Status	Record Error	Time
00003230	Good	-		Good	-	
00003452	Good	-		Good	-	
00019556	Good	-		Good	-	
00005159	Good	-		Good	-	
00005160	Good	-		Good	-	
00005161	Good	-		Good	-	
00005162	Good	-		Good	-	
00005163	Good	-		Good	-	
00005164	Good	-		Good	-	
00009539	Good	-		Good	-	
00009538	Good	-		Good	-	
00017135	Good	-		Good	-	
00017136	Good	-		Good	-	
00015174	Good	-		Good	-	
00019553	Good	-		Good	-	
00019554	Good	-		Good	-	
00019961	Good	-		Good	-	
00022817	Good	-		Good	-	
00022818	Good	-		Good	-	
00022819	Good	-		Good	-	

데이터집계 프로그램에서 정상적으로 데이터가 출력되는 것을 확인했습니다.



## 연락사항(서울시립미술관)

## 4) 시스템 모듈 정상 작동 중

LP-MANAGER System Status Monitor

File(F) Service(S) Tools(T) Version(V)...

Module Processor Count

No.	Module Name	Schedule	Status	Last Executed Time	Last Error	Last Recovery
1	LPReserve	E	-			
2	LPBackup	W,3	OK	2021-06-16 오후 12:40:08		
3	LPCount	E	OK	2021-06-16 오후 2:46:22		
4	LPAutoread	E	-			
5	LPOutput	E	OK	2021-06-16 오후 2:07:50	2021-04-07 오후 4:59:09	2021-04-07 오후 5:01:33
6	LPAlert	E	OK	2021-06-16 오후 2:46:22		

LP-MANAGER System Status Monitor

File(F) Service(S) Tools(T) Version(V)...

Module Processor Count

Device No.	IP Address	Spot/Entrance	Status	Opened/Close	Type	Last Data Record	Last Error	Last Recovery
00017135	98.0.17.143	2F,계단정면 (...)	OK	Opened	Count	2021-06-16 오후 3:06:00		
00017136	98.0.17.144	1F,동쪽 출입구...	OK	Opened	Count	2021-06-16 오후 3:06:00		
00005159	98.0.17.145	1F,서쪽 출입구...	OK	Opened	Count	2021-06-16 오후 3:06:00	2021-06-16 오후 3:03:17	2021-06-16 오후 3:03:17
00005160	98.0.17.146	2F,우측 전시장	OK	Opened	Count	2021-06-16 오후 3:06:00		
00005161	98.0.17.147	3F,우측 입구	OK	Opened	Count	2021-06-16 오후 3:06:00		
00005162	98.0.17.148	3F,우측 출구	OK	Opened	Count	2021-06-16 오후 3:06:00		
00005163	98.0.17.149	3F,좌측 입구	OK	Opened	Count	2021-06-16 오후 3:06:00		
00005164	98.0.17.150	3F,좌측 출구	OK	Opened	Count	2021-06-16 오후 3:06:00		
00022817	98.0.17.151	1F,Left	OK	Opened	Count	2021-06-16 오후 3:06:00		
00003452	98.0.17.152	1F,Center	OK	Opened	Count	2021-06-16 오후 3:06:00		
00022818	98.0.17.153	1F,Right	OK	Opened	Count	2021-06-16 오후 3:06:00		
00022819	98.0.17.154	1F,Hall1,In	OK	Opened	Count	2021-06-16 오후 3:06:00		
00019556	98.0.17.155	1F,Hall1,Out	OK	Opened	Count	2021-06-16 오후 3:06:00		
00003230	98.0.17.156	2F,Hall2 P→F	OK	Opened	Count	2021-06-16 오후 3:06:00	2021-06-16 오전 7:54:00	2021-06-16 오전 7:55:00
00009539	98.0.17.157	1F,Hall1,Center	OK	Opened	Count	2021-06-16 오후 3:06:00		
00009538	98.0.17.158	3F,신입구	OK	Opened	Count	2021-06-16 오후 3:06:00		
00019561	98.0.17.197	2F,자료실	OK	Opened	Count	2021-06-16 오후 3:06:00		
00015174	98.0.243.200	남서울생활미술관...	OK	Opened	Count	2021-06-16 오후 3:06:00		
00019553	98.0.243.219	남서울생활미술관...	OK	Opened	Count	2021-06-16 오후 3:06:00	2021-05-09 오전 9:40:45	2021-05-09 오전 9:40:47
00019554	98.0.243.220	남서울생활미술관...	OK	Opened	Count	2021-06-16 오후 3:06:00		

LP-MANAGER System Status Monitor

File(F) Service(S) Tools(T) Version(V)...

Module Processor Count

Select Date 2021-06-16 Select Block

Block ID	Block Name	Date	Start Time	End Time	Status
0	미술관전체	2021-06-16	10:00	14:46	OK
1	1층 전시장	2021-06-16	10:00	14:46	OK
2	2층 좌측 천경자 상...	2021-06-16	10:00	14:46	OK
3	2층 우측 전시장	2021-06-16	10:00	14:46	OK
4	3층 우측 전시장	2021-06-16	10:00	14:46	OK
5	3층 좌측전시장	2021-06-16	10:00	14:46	OK
6	3층 프로젝트갤러리	2021-06-16	10:00	14:46	OK
7	2층 가나아트 전시장	2021-06-16	10:00	14:46	OK
8	1층 동쪽 계단실 이용	2021-06-16	10:00	14:46	OK
9	남서울생활미술관	2021-06-16	10:00	14:46	OK
10	남서울생활미술관...	2021-06-16	10:00	14:46	OK
11	2층 자료실	2021-06-16	10:00	14:46	OK

남서울미술관의 센서 3대를 포함한 총 20대의 센서가 정상 작동 중이며,  
시스템 모듈도 정상적으로 작동 중입니다.

연락사항(남서울미술관)

1) 집계 프로그램 정상 작동 중

2021년 6월 10일 오후 1:08:04

Information Web Service Series **TRAFIX® IWLite**  
Customer Counting System

1 남서울생활미술관

Menu Report Settings

Quick Report Daily Report Periodical Report Gate Report Processor Status

Report Selection  
Select Block: 남서울 생활 미술관(전체) ▼  
Auto-update ON OFF

[Date Time]  
수, 6. 16, 2021 01:07 오후  
Block Name: 남서울 생활 미술관(전체)  
Business Hours: 10:00 - 20:00

IN Total	77
OUT Total	69
Occupancy	8
Max. Occupants	8
Max. Stay Time	13:06
Avg. Occupants	3
Avg. Stay Time	8min.

2021-06-16 13:08:03

Select Gate/Area: 정문출입구 ▼

Gate No.	Gate Name	IN Total	IN Composition Ratio	OUT Total	OUT Composition Ratio
1	정문출입구	77	100.0%	69	100.0%

2021년 6월 16일 오후 1:08:52

Information Web Service Series **TRAFIX® IWLite**  
Customer Counting System

1 남서울생활미술관

Menu Report Settings

Quick Report Daily Report Periodical Report Gate Report Processor Status

[Date Time] Auto-update ON OFF

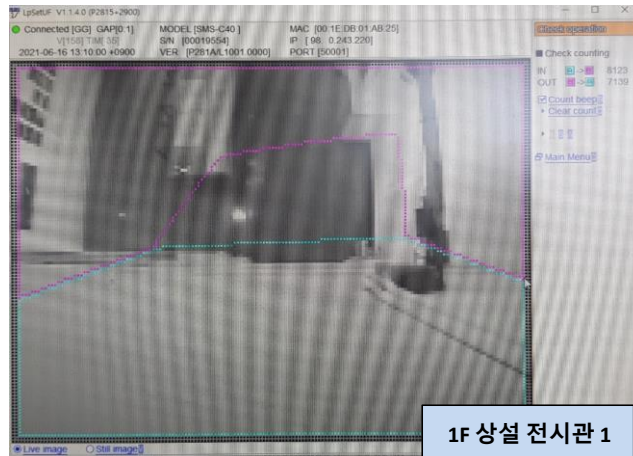
수, 6. 16, 2021 01:08 오후

Device No.	Device Status	Device Error Time	Record Status	Record Error Time
00015174	Good	-	Good	-
00019553	Good	-	Good	-
00019554	Good	-	Good	-

집계 프로그램의 정상작동을 확인했으며,  
프로그램상 센서 스테이터스도 정상입니다.

## 연락사항(남서울미술관)

## 1) 정상 가동 중



각 센서의 계수 영역과 주변환경 및 설정상태를 점검 했으며,  
문제가 될 만한 요소는 없었습니다.



# 객수정보 시스템 「파룻시」 설비 점검 보고서

실시일 2021년 6월 16일

## 연락사항(백남준 기념관)

### 1) 정상 가동 중

Sensor Status

Count Monitor

LAN Settings

Time Settings

Count Settings

Monitor Settings

Stream

Count Monitor

Count Check

IN	>	4285
OUT	>	4264

Clear Count

Monitor Settings

Quality	<input checked="" type="radio"/> High <input type="radio"/> Middle <input type="radio"/> Low
Refresh	<input checked="" type="radio"/> Fast <input type="radio"/> Slow

Sensor Status

Count Monitor

LAN Settings

Time Settings

Count Settings

Transfer Settings

Streaming Settings

Password Set

Sensor

Model	[VC-1010E]
Serial No.	[00114165]
Version	[P5029/L1001.0000]

Status

Date	[2021-06-17]
Time	[09:39:35 +0900]
Unit	[GOOD]
Camera	[GOOD]
Processing load	[ 96%]
Memory usage	[ 40%]
Last Sync Time	[2021-06-16 08:49:35 (UTC)]

Wired Network

IP	[192.168.0.249]
Subnet	[255.255.255.0]
Gateway	[192.168.0.1]
DNS	[8.8.8.8]
MAC	[00:1ed:b0:176:3b]

고객수 분석시스템 IWPRO ENTERPRISE Giken Trastem 님 | 로그아웃 | 개요 | 사이트맵

2021년6월17일 오전 9:36:21

ENTERPRISE  
IWPRO PACKAGE SERIES

1 백남준 기념관

Home 즐겨찾기 기본 레포트 분석 레포트 이미지 캘린더설정 설정등록

일보 주보 월보 연보 기간지정

2021년

새창에서 표시

레포트 선택

2021년 6월

날짜별 시간대를 계산

대비: 지난해 동요일

2020년 6월 2일 (화) ~

적용

다른 매장과의 대비

여러 매장과의 대비

고객수 집계 ○ 플록별 고객수 정보 ○ 입구

집계: 2021년 6월 1일 (화) ~ 2021년 6월 30일 (수) (고객수 집계 - 날짜별)  
대비: 2020년 6월 2일 (화) ~ 2020년 7월 1일 (수)

레포트 상세 그래프

누계 표시

그래프: 실수 그래프 ○ 중감 그래프 ○ 요소(레이더) ○ 비율(도너츠) ○ 상관관계(구성)

요소: 입점 평균체류시간 분할표시

대비: 유 ○ 무

라벨: 유 ○ 무 ○ 비교

새창에서 표시

날짜	입점(명)	입점(대비)	평균체류시간(분)	평균체류시간(대비)
2021년 6월 1일 (화)	31	25	32	15
2021년 6월 2일 (수)	37	10	75	25
2021년 6월 3일 (목)	59	6	24	37
2021년 6월 4일 (금)	31	0	22	0
2021년 6월 5일 (토)	17	0	0	0
2021년 6월 6일 (일)	31	5	0	0
2021년 6월 7일 (월)	0	0	0	0
2021년 6월 8일 (화)	20	4	70	44
2021년 6월 9일 (수)	21	2	62	21
2021년 6월 10일 (목)	13	5	32	11
2021년 6월 11일 (금)	11	0	0	0
2021년 6월 12일 (토)	24	0	17	0
2021년 6월 13일 (일)	22	0	11	0
2021년 6월 14일 (월)	0	0	0	0
2021년 6월 15일 (화)	30	8	64	28
2021년 6월 16일 (수)	38	3	18	18
2021년 6월 17일 (목)	6	4	0	0
2021년 6월 18일 (금)	0	0	0	0
2021년 6월 19일 (토)	0	0	0	0
2021년 6월 20일 (일)	0	0	0	0
2021년 6월 21일 (월)	0	0	0	0
2021년 6월 22일 (화)	3	0	0	0
2021년 6월 23일 (수)	0	0	0	0
2021년 6월 24일 (목)	0	0	0	0
2021년 6월 25일 (금)	0	0	0	0
2021년 6월 26일 (토)	0	0	0	0
2021년 6월 27일 (일)	0	0	0	0
2021년 6월 28일 (월)	0	0	0	0
2021년 6월 29일 (화)	0	0	0	0
2021년 6월 30일 (수)	0	1	20	1

백남준 기념관의 센서 및 데이터 뷰어 프로그램이 정상적으로 작동하고 있습니다.





## <점검 결과>

서울 시립미술관에서 운영 중인 서울시립 미술관 서소문동 본관/ 남서울 생활 미술관/ 백남준 기념관/ 여의도 세마병커의 하드웨어 점검을 실시한 결과,

서울시립미술관 서소문동 본관 서쪽출입구 센서의 트러블을 발견하여 전원 어댑터 교환 후 복구 완료했습니다.  
전원 어댑터 교환으로 복구되었지만 사용연한이 지난 기기(2012년 4월 설치)로 기기노후화에 따른 고장일 가능성이 있으므로 추가적으로 체크하도록 하겠습니다.

※사용연한이 지난 기기들에서 순차적으로 트러블이 발생하고 있습니다. 사용연한이 지난 기기들의 교체 설치를 제안드립니다.

서울시립 미술관 서소문동 본관의 서쪽출입구 센서를 포함한 17대, 남서울생활미술관 3대, 백남준 기념관 1대, 여의도 세마병커의 센서 2대의 정상 작동 및 객수정보 프로그램의 정상작동을 확인했습니다.

각 센서의 계수영역 및 센서 주변환경을 점검하였으며, 문제가 될만한 요소는 없었습니다.

문의사항 및 운영 변경사항 등이 있을 시 연락주시면 방문하여 대응할 수 있도록 하겠습니다.