

문서번호	인재원-2468
보존기간	준영구
결재일자	2021.06.09.
공개여부	부분공개(7)

★대리	팀장	인재원장	경영전략본부장	
박지원	서미영	공형만	06/09 전기성	
협 조				

- 시민 중심 서비스 창출 및 조직 성장 동력 제고를 위한 -
2021년 핵심가치 내재화 교육 계획

2021. 6.

- 시민 중심 서비스 창출 및 조직 성장 동력 제고를 위한 -
2021년 핵심가치 내재화 교육 계획

2021년 변화하는 경영환경과 기조에 맞춘 공공가치·적극행정을 실천하고 소통 및 화합하는 바람직한 조직문화 조성을 위하여 전 직원 대상으로 가치 내재화 교육을 실시하고 조직의 성장 동력을 제고하고자 함.

※ 관련근거 : 인재원-117(2021.1.11.)호 『2021년 교육훈련 기본계획』
인재원-921(2021.3.11.)호 『2021년 맞춤형 교육 위탁운영 계획』

추진방향

- 공단 경영철학, 정부 및 서울시정 방향, 적극행정 등에 대한 이해를 바탕으로 주요 핵심가치를 내재화하여 전 직원의 한 방향 정렬 도모
- 다양한 직종·직렬·세대, 일반직 전환직 등으로 이루어진 구성원 간 소통과 협력을 통해 조직 융합과 결속력 강화
- 대시민 서비스 향상을 위한 거시적 안목 향상과 현업 속 행동 변화 유도

추진개요

- 교육일정 : '21. 6. 15(화) ~ 7. 16(금), 총 20회차
- 일 시 : 매주 화요일 ~ 금요일, 13:30 ~ 17:30 (4H)
- 참여인원 : 총 600여명(차수당 30명 내외) ※ 1회/3년 교육 참여 독려
- '19~20년도 핵심가치 내재화 교육 미 참여자, 신규입사자 등 우선 참여
- 부서별, 직급별 다양한 직원 적의 배분하여 구성
- 교육방법 : 줌(ZOOM)을 통한 실시간 화상원격교육
- 운영방법 : 교육 전문기관 위탁 운영
- 소요예산 : 33백만원
- 주요내용 : 시정 및 공단 핵심가치·경영방향 이해, 조직&개인 동시 성장, 소통과 공감을 통한 협업 활동, 개인별 행동 실천방안 도출 등

□ 교육 세부 내용

○ 주제별 중점내용

모 들	중 점 내 용
조직과 나	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 변화하는 국내외 경영환경과 공직환경·적극행정에 대한 이해 ◆ 공단 비전·경영철학·목표 재확인 및 개인의 성장과 조직의 함께 성장
구성원과 나	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 조직문화를 이해·공감하고 변화의 지향점 공유, 소통과 협업 활동 ◆ 핵심가치 이해 및 개선 필요성 공감과 실천방법 습득
변화하는 나	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 현업 실천가능한 개인의 구체적 행동과제 도출 ◆ 개인의 구체적 행동과 조직문화 변화 인식

○ 세부 교육일정

Module	내용	시간	운영방법
M1. 마음열기 Why?	Orientation : Ready To Trip - 소통과 과정 수행 의지 함양 - 조별 활동) 조별공통점 찾기 / 초성 퀴즈 / 해외 여행시 챙기는 음식 순위 [+] 서울시설공단 핵심가치 이해 더하기 - 국내외 적극행정, 4차 산업혁명 등 경영환경 변화 - 경영환경 변화와 핵심가치의 역할 - 공단 핵심가치 가치, 비전, 주요경영방침, 목표 이해 - 타기관 핵심가치 실천 사례 이해 - 핵심가치 실천의 중요성 인식	1H	액티비티 강의 사례학습 팀활동
M2. 조직과 나 What?	[÷] 과거와 현재, 미래까지에 대한 생각 나누기 - 공단의 시작부터 현모습 - 그 안에서의 조직과 나의 성장 - 조직이 행복해지기 위한 조건 - 사례) 핵심가치 실천 우수 기관 사례 - 참여자 간 이해와 핵심가치 실행 공감대 형성	1H	팀 토의 워크숍 액티비티
M3. 구성원과 나 How?	[×] 핵심가치 실천력 배가하기 - 게임을 통해 구성원과의 소통과 협력의 사고와 마인드를 배가한다. - 활동 기법을 통한 핵심가치 및 직원사명에 대한 이해와 실천력을 향상 시킨다.	1H	액티비티 발표 팀활동
M4. 실천다짐 변화하는 나	[=] 핵심가치 공감, 공유 하기 - 핵심가치 실천을 위한 동기부여 의지 함양 - 실천 아이디어 공모전 - 대 시민, 조직, 개인에서의 행동전략 수립	1H	강의 발표 피드백

□ **부서별 배정인원 : 총 603명**

(명)

부서	배정인원	부서	배정인원	부서	배정인원
감사실	8	서울월드컵경기장	22	공사감독2처	21
기획조정실	8	돔경기장운영처	14	공사감독3처	18
인사노무처	8	서울어린이대공원	27	공동구관리처	27
총무처	17	청계천관리처	19	상수도지원처	27
홍보실	4	도로관리처	25	주차시설운영처	48
인재원	4	도로시설처	35	교통시설운영처	38
IT전략실	5	도로환경처	19	공공자전거운영처	21
상가운영처	57	교통정보처	19	안전처	5
추모시설운영처	41	기술혁신센터(TF)	4		
장애인콜택시운영처	52	공사감독1처	10		

※ 부서별 배분 대상인원 산정방법 ('21. 4. 30일자 현원 3,571명 기준)

- 휴직자, 공로연수, 전문위원, 전임교수, 교육파견, 운동선수 등 제외

┌ 일반 1 ~ 7급 ☞ 현원기준 부서별 36% 내 인원 배정

└ 현장근무 여건, 업무특성 등 고려하여 7급(보), 8급, 그 외 사회복지직, 상수도직, 조사직, 자전거관리직, 시설관리직, 장래 업무자(화장로 작업기사, 봉송원), 도로운전원(도로관리처 순찰대, 도로환경처 청소차량 운전원) ☞ 현원기준 6% 내 배정

□ **행정사항**

- 공단 전사적 과정임을 감안, 부서별 교육이수율 내부경영평가(BSC) 반영
- 교육신청자 교육명령 및 참여자 상시학습시간(4H) 인정

붙임 2021 핵심가치 내재화 교육 계획서(위탁운영업체) 1부. 끝.