

제299회 서울특별시의회
교육위원회 보고자료

창의적 민주시민을 기르는
혁신미래교육

주요업무보고



2021. 2.

서울특별시교육청교육연구정보원

차 례

I. 일반현황

II. 업무 평가 및 개선 방향

III. 주요업무

1. 혁신미래교육을 선도하는 서울교육정책 연구

1-1. 서울교육정책 연구·나눔

1-2. 위탁·현장 연구 운영

1-3. 「서울교육중단연구 2020」 1차년도 조사 실시

2. 학교평가 역량 제고 및 교원 전문성 향상 지원

2-1. 학교자치의 바탕을 이루는 학교평가 지원

2-2. 교과교육연구회 활동 지원

2-3. 학교 간 교원학습공동체 운영 지원

2-4. 서울특별시교육감 지정 연구교사제 운영

2-5. 현장교육실천 연구대회 운영

2-6. 컨설팅장학지원단 구성·운영

2-7. 계간지 「서울교육」 발간 및 웹진 서비스

3. 서울혁신미래교육과정 운영 및 진로·진학 지도 지원

- 3-1. 교육과정 편성·운영 지원
- 3-2. 초등 4학년 사회과 보완도서 수정·보완·보급
- 3-3. 인정도서 심의
- 3-4. 대학진학지도 지원
- 3-5. 서울진로진학정보센터 운영
- 3-6. 대학진학정보 교류
- 3-7. 학생상담자원봉사제 운영

4. 미래교육체제를 지원하는 교수·학습 환경 조성

- 4-1. 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축·운영
- 4-2. 교사와 학생의 온라인 학습 지원 시스템
- 4-3. 건강장애 학생 지원 ‘꿀맛무지개교실’
- 4-4. 스마트 교육지원을 위한 미디어 콘텐츠 제작
- 4-5. 서울소프트웨어교육 체험센터 운영
- 4-6. 학교홈페이지 웹호스팅 서비스 제공
- 4-7. 학교도서관 스마트 운영 지원 시스템
- 4-8. 웹 기반 학생·교원 지원 정보시스템 운영

5. 편리하고 안전한 미래교육 정보화 인프라 구축 운영

- 5-1. 스쿨넷 서비스 구축 및 운영
- 5-2. 학교 정보화기기 보급 및 스마트교실 구축
- 5-3. 정보보안 및 개인정보 보호
- 5-4. 교육행정정보시스템[나이스] 구축 및 운영
- 5-5. 정보시스템의 안정적 운영 환경 제공

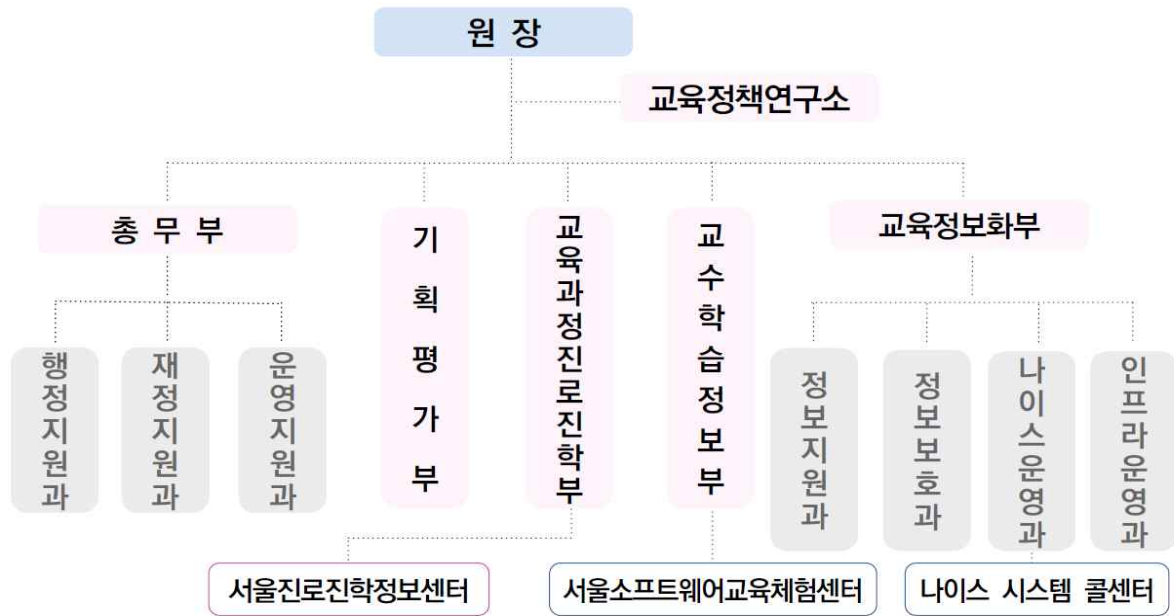
I

일반 현황

1. 연혁

- 1958. 5. 21. 서울특별시교육연구소 설치
- 1961. 6. 23. 서울특별시시청각교육원 설치
- 1969 1. 16. 서울특별시교육연구소와 서울특별시시청각교육원을 통합,
서울특별시교육연구원 설치
- 1999. 1. 15. 서울특별시교육연구원과 서울특별시과학교육원을 통합,
서울특별시교육과학연구원 설치(현 위치로 이전)
- 2003. 9. 1. 교육정보자료연구부를 교수학습지원센터로 개편
- 2004. 7. 1. 서울특별시교육과학연구원을 서울특별시교육연구원으로 개편
- 교육과학기술연구부는 분리하여 서울특별시과학전시관 신설
- 2006. 3. 1. 서울특별시교육연구원을 서울특별시교육연구정보원으로 개편
- 부서 업무 조정 및 명칭 변경
- 2011. 2. 1. 조직개편으로 인한 부서 확대(5부 3과 → 5부 5과) 및 명칭 변경
- 2013. 8. 6. 조직개편으로 인한 부서 축소(5부 5과 → 5부 3과)
- 2015. 1. 1. 조직개편으로 인한 부서변경(5부 3과 → 1연구소 4부 3과) 및
부서명칭 변경
- 2017 2. 1. 서울특별시교육청교육연구정보원으로 명칭 변경
- 2019. 3. 1. 조직개편으로 인한 부서변경(1연구소 4부 3과 → 1연구소 5부 7과)

2. 조직 1연구소 5부 7과



3. 정·현원

(단위: 명 '21. 1. 10. 기준)

구분	교육전문직			교육행정				전산직			사서직	시설관리	사무운영	전문경력관	총계
	교육연구관	교육연구사	소계	4급	5급	6~9급	소계	5급	6~9급	소계					
정원	7	18	25	2	4	17	23	3	44	47	2	2	7	1	107
현원	6	18	24	2	4	18	24	3	43	46	2	2	6	1	105

* 현원 현황

- 결원 3명(교육정책연구소: 교육연구관 1명, 사무운영 1명, 나이스 운영과: 전산직 1명)
- 과원 1명(교육정책연구소: 교육행정 1명)

4. 시설 현황

구분	소재지	대지	건물	비고
본원	중구 소파로 46	6,709.1㎡ (소유자: 교육부, 기획재정부, 산림청)	15,905.5㎡ (소유자: 교육부)	
신설동 별관	동대문구 천호대로4길 19-3	9,480.4㎡ (소유자: 교육감)	4,255.9㎡ (소유자: 교육감)	

5. 예산 현황

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

세부사업	2021년도	2020년도		증감 (A-B)	증감율 (%)
	본예산(A)	본예산(B)	최종예산		
교과교육연구회지원	1,009,751	941,909	941,909	67,842	107.2
교수학습지원센터운영	2,902,691	2,068,591	2,337,870	834,100	140.0
교육연구운영지원	3,697,885	3,771,511	3,330,197	-73,626	98.0
사이버가정학습운영및지원	1,949,700	744,639	2,161,460	1,205,061	261.8
특수교육교수학습지원	242,472	593,614	282,614	-351,142	40.8
학교평가관리	97,449	100,360	100,360	-2,911	97.1
ICT활용교육지원	24,000	24,000	9,000	0	100.0
스마트교육지원	2,322,000	4,806,500	59,551,387	-2,484,500	48.3
계약제직원인건비	1,620,419	1,464,374	1,464,374	156,045	110.7
학교정보화기기보급및관리	16,719,400	17,035,000	56,319,833	-315,600	98.1
교육행정정보시스템운영	15,442,106	9,876,403	12,602,039	5,565,703	156.4
행정개선활동지원	31,724	131,658	124,158	-99,934	24.1
정보보안관리	2,290,265	2,239,908	3,773,626	50,357	102.2
직속기관운영	1,161,346	1,062,922	1,062,922	98,424	109.3
계	49,511,208	44,861,389	144,061,749	4,649,819	110.4

6. 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

번호	주요업무명	예산액		집행계획				쪽수
		'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
1-1	서울교육정책 연구·나눔	898,442	882,077	228,123	210,373	200,373	259,573	21
1-2	위탁·현장 연구 운영	616,585	668,265	10,000	350,000	150,000	106,585	25
1-3	「서울교육중단연구 2020」 1차년도 조사 실시	629,008	616,180	129,008	100,000	300,000	100,000	28
2-1	학교자치의 바탕을 이루는 학교평가 지원	97,449	100,360	33,400	19,260	12,388	32,401	33
2-2	교과교육연구회 활동 지원	234,500	230,900	6,600	209,300	9,300	9,300	37
2-3	학교 간 교원학습공동체 운영 지원	779,083	705,971	600	767,683	5,400	5,400	40
2-4	서울특별시교육감 지정 연구교사제 운영	144,110	174,644	110	100,000	4,000	40,000	42
2-5	현장교육실천 연구대회 운영	49,032	52,752	-	3,000	21,921	24,111	45
2-6	컨설팅장학지원단 구성운영	33,788	38,698	14,788	9,500	9,500	-	48
2-7	계간지 『서울교육』 발간 및 웹진 서비스	145,840	136,620	36,460	36,460	36,460	36,460	50
3-1	교육과정 편성·운영 지원	37,270	40,630	7,270	20,000	10,000	-	55
3-2	초등 4학년 사회과 보완도서 수정·보완·보급	84,200	84,600	-	-	-	84,200	57
3-3	인정도서 심의	155,800	93,200	7,800	48,000	14,000	86,000	60
3-4	대학진학지도 지원	794,601	809,251	46,780	35,102	254,493	458,226	63
3-5	서울진로진학정보센터 운영	102,130	219,385	21,480	27,550	27,550	25,550	67
3-6	대학진학정보 교류	6,395	6,395	-	-	-	6,395	70
3-7	학생상담자원봉사제 운영	34,472	37,512	4,000	13,000	3,000	14,472	72

번호	주요업무명	예산액		집행계획				쪽수
		'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
4-1	서울 원격수업 지원 플랫폼 구축·운영	1,269,000	1,500,000	1,006,000	9,000	9,000	245,000	77
4-2	교사와 학생의 온라인 학습 지원 시스템	472,000	490,260	364,524	28,976	45,768	32,732	80
4-3	건강장애 학생 지원 '꿀맛무지개교실'	242,472	282,614	60,618	60,618	60,618	60,618	83
4-4	스마트 교육지원을 위한 미디어 콘텐츠 제작	96,252	97,394	17,500	35,000	33,000	10,752	86
4-5	서울소프트웨어교육 체험센터 운영	208,500	171,200	62,800	62,000	62,000	61,700	88
4-6	학교홈페이지 웹호스팅 서비스 제공	521,822	623,824	130,455	130,455	130,455	130,455	91
4-7	학교도서관 스마트 운영 지원 시스템	89,050	90,633	12,868	18,538	30,336	27,308	93
4-8	웹 기반 학생·교원 지원 정보시스템 운영	2,195,567	1,256,740	658,172	398,880	889,655	248,860	96
5-1	스쿨넷 서비스 구축 및 운영	1,642,100	1,580,600	476,650	368,650	428,150	368,650	103
5-2	학교 정보화기기 보급 및 스마트교실 구축	8,008,410	9,487,500	8,008,410	-	-	-	106
5-3	정보보안 및 개인정보 보호	395,982	1,284,025	327,132	23,741	20,452	24,657	109
5-4	교육행정 정보시스템 (나이스) 구축 및 운영	4,664,488	4,983,737	4,409,963	84,029	73,755	96,741	113
5-5	정보시스템의 안정적 운영 환경 제공	10,641,979	3,941,339	7,579,945	1,056,845	1,004,845	1,000,344	116

II 업무 평가 및 개선 방향

1. 교육정책연구소

□ 성과

- 현장중심 연구수행을 통한 서울교육 싱크탱크로서 위상 정립
 - 서울교육 정책연구 수행 및 새로운 정책 의제 도출
 - ※ 코로나19 등의 현안에 따른 현장중심 연구주제 개발 및 수행, 교수 및 정책전문가 포럼을 통한 과제 발굴 등
 - ※ 정책 담당자들의 정책 개발 시 학술적·증거 기반한 자문 제공을 위한 연구위원 담당 정책 안내[교육정책연구소-1136(2020. 7. 2.)]
 - 연구 결과 정책화 프로세스 구축
 - ※ 본청 정책안전기획관과 분기별 협의회를 통해 자체 연구 및 연간 계획 공유
 - ※ 자체연구 완료 후 최종보고서 평가회 및 정책화 협의회 실시
 - 다양한 교육공동체 참여 교육정책 연구
 - ※ 다양한 연구수행 주체들이 참가하여 40건의 정책연구 개발 및 수행
(위탁연구: 교수 및 전문연구진, 현장연구: 학교 교직원 및 교육청 업무담당자, 자체연구: 교육정책연구소 연구위원 중심)
 - 현장중심 연구 프로세스 구축
 - ※ 현장 연구력 제고를 위한 지원: 현장연구, 서울교육연구년제 연구, 위탁연구 시 공동 연구원으로 현장 교직원 매칭
 - ※ 서울교육정책연구지원단 운영: 국내외 석·박사급 연구전문가 100여명의 자발적인 서울교육정책연구 개발과 연구활동을 통해 인적자원의 정책활용도 및 교육정책연구의 현장적합성 제고
- 교육정책연구의 정책 환류 노력
 - 연구성과나눔 포럼 연구 정책환류시스템 구축, 본청 해당과 연구활용결과 제출 요청 등
 - 위탁연구 최종보고서 발표회 본청 개최: 교육감, 부교육감, 정책업무

- 담당자, 업무 관련자 등이 참석하여 연구 결과 정책 반영 활성화
- 정책연구 결과 온라인 공유: 유튜브 촬영 및 편집하여 홈페이지 탑재
- 정책 및 정보공유를 위한 협업 강화
 - ※ 본청 업무담당부서 및 정책안전기획관과의 협의회 정례화
 - ※ 정책연구소네트워크 및 국책연구기관과의 교류 활성화

□ 한계

- 역할 및 요구 증가에 따른 연구력 저하
 - 자체연구, 위탁연구, 현안분석, 외국 사례 조사 등 기초연구 및 중단 연구 수행, 이슈페이퍼 발간, 정책 과제 발굴 등 역할 및 요구 증가
 - 연구원 자체연구 2편, 위탁연구, 현장연구, 공동연구 전문위원 참여
- 연구 결과의 정책화 확대
 - 연구의 양적 팽창에 따른 질적 제고 및 현장 적용성 있는 정책 제안 필요
 - 연구가 연구에만 머무는 것이 아니라 서울시교육청의 주요 정책과 긴밀히 연결되도록 노력 필요
- 위드 코로나 시대 온라인 포럼 진행을 위한 교육연구정보원 시설 부족
- 연구소 역할 확대를 위한 행정 지원 인력(연구사 및 주무관) 부족

□ 개선 방향

- 자체연구 확대 및 새로운 정책 의제 도출 수요에 대응한 전담인력 확충
 - 「2021 교육정책연구소 발전방안」 수립을 통한 인력 확충
 - ※ 연구인력 확충으로 연구역량 제고
 - ※ 전문 연구인력 처우 개선: 연구위원을 임기제 공무원으로 공채, 신분 안정 및 상향 조정
 - ※ 행정 지원 인력(연구사 및 주무관) 확충 필요
- 자체연구의 질적 심화를 위한 프로세스 구축
 - 중간 및 최종보고서 심의에 전문 협력관 및 서울교육정책지원단원 등 현장 의견 반영
 - 자체연구 최종보고서에 대한 외부 전문가 심의 강화 및 평가 결과에 따른 보고서 공개

2. 기획평가부

□ 성과

- 학교평가 내실화 지원 강화
 - 학교교육활동평가와 학교평가의 완전통합
 - 학교의 업무부담 경감 및 학교교육활동 개선에 기여
 - 학교별 평가내용(평가지표) 및 평가문항 자율 구성
 - 개별 학교의 여건을 반영한 학교평가 실행 지원으로 교육의 질 개선
 - 서울형 학교조직진단도구(SODI) 확대 운영으로 학교조직문화 개선
- 교과교육연구회 활동 지원
 - 교과교육연구회 등록 승인 및 보조금 지원(120개 연구회, 2억원)
 - 특수분야 연수기관 직무연수 지정·운영(총 29개 과정 운영)
 - 교과교육연구회 보조금 정산 온라인 안내 매뉴얼 개발 및 총무 업무 지원
- 학교 간 교원학습공동체 총괄 운영으로 업무 효율화
 - 본청 및 학교보건진흥원에서 개별적으로 운영하던 학교 간 교원 학습공동체를 교육연구정보원에서 총괄 운영
 - 학교 간 교원학습공동체 활성화 지원을 위해 연구비 지원 방식을 개선하고 연구활동, 연구비 집행·정산을 위한 가이드북 개발·보급
- 연구교사 역량 신장을 위한 지원 및 컨설팅 강화
 - 연구보조비 지원을 통한 연구교사의 연구 활동 지원
 - 연구교사 및 지도위원 역량강화 연수, 교육연구방법론 워크숍, 지도위원 및 멘토교사 컨설팅을 통한 연구교사의 연구 역량 제고
- 연구윤리의식 강화 및 투명하고 공정한 연구대회 운영
 - 연구대회 온라인 설명회 및 연구윤리의식 강화 연수 실시
 - 연구보고서에서의 표절 예방 및 저작권 보호를 위한 연구윤리 갈라잡이 제작 및 배포

- 연구교사제 및 연구대회 우수 결과물의 공유 및 일반화
 - 교실 수업 혁신을 선도해 나가는 우수 연구결과물의 공유 및 나눔을 위한 연구대회 우수사례 공유 컨퍼런스 운영
- 컨설팅장학지원단 구성·운영 및 활동 지원
 - 영역별 컨설팅장학지원단 구성(총 850명 내외)
 - 컨설팅장학지원단 수요자 맞춤형 직무 연수 실시(총 156명)
 - 컨설팅장학지원단 비대면컨설팅 역량강화 자율 연수 실시(30명)
 - 컨설팅장학지원단 컨설팅사례집 발간 및 배부

□ 한계

- 학교평가 선순환체제 구축에 대한 인식 부족 등
 - 학교평가 결과 공유 및 대안 마련을 위한 전 구성원 토론회 운영에 대한 어려움 호소
 - 학교평가 결과를 차년도 교육계획과 연계하는 선순환체제 운영에 대한 인식 부족
- 교과교육연구회 활동이 코로나19로 위축
 - 비대면 연구회 활동이 어려운 연구회의 연구실적 저하
 - 실습이 필요한 집합방식의 특수분야직무연수는 실시하지 못함
- 학교 간 교원학습공동체 운영 및 정산의 어려움
 - 복무 등 활동 지침에 대한 이해 부족으로 인한 학교 내 갈등 요소 내재
 - 연구비 정산 시기 및 물량이 특정 시기 몰려 업무 과다
- 코로나19로 인한 학교교육과정 운영 및 연구 활동 위축
 - 원격수업 등 새로운 교육환경에서 수업 혁신을 선도해 나가는 연구교사의 연구활동 지원 필요
- 교육부 주관 연구대회의 축소 및 변화
 - 교육부의 전국대회 시·도교육청 이양 및 전문기관 위탁 운영 추진,

교원승진제도 개편 논의에 따른 연구대회 운영 방식의 변화 필요

- 컨설팅장학지원단 활동 실적 저하 및 역량 강화 지원 한계
 - 코로나19 영향과 초·중등장학계획 변경으로 컨설팅장학 요청 수요 급감
 - 컨설팅장학지원단의 전문영역이 다양하고 세분화되어 있어 수요자 맞춤형 역량 강화 지원이 어려움

□ 개선 방향

- 학교평가 내실화를 위한 지원 강화
 - 학교평가 담당자 연수 강화 및 개선된 학교평가 가이드북 제공
 - 학교평가 업무담당 교원 직무연수 운영으로 학교 현장의 어려움 완화
 - 『2021학년도 학교평가 가이드북』 및 연수 자료 제작·배부
- 교과교육연구회 지원 및 운영 방식 개선
 - 코로나19에도 혁신적인 연구활동으로 학교교육을 지원한 우수 연구회 적극적 지원
 - 교과교육연구회의 다양한 온라인 플랫폼 운영 지원을 통한 연구 활동의 자율성 확보
- 사업부서와 긴밀한 협조를 통한 학교 간 교원학습공동체 운영 내실화
 - 공동체 예산 배부(2021년 43영역 약 386개), 결과보고서 수합, 정산 등 업무 진행을 위해 업무 집중 기간에 인력 충원 필요(인건비 추가 지원)
 - 컨설팅 및 모니터링을 통한 효율적인 운영비 집행 및 정산
- 연구교사제 및 연구대회 우수 결과물의 공유 및 일반화
 - 변화하는 교육 환경에서 교실 수업 혁신을 선도해 나가는 우수 연구결과물의 공유 및 나눔의 장 마련
- 컨설팅장학지원단 역량 강화를 위한 지원 방안 모색
 - 다양한 수요자 맞춤형 연수 및 네트워크 지원을 통한 전문성 강화
 - 본청 초·중등교육과의 장학기본계획과 연계하여 컨설팅장학의 위상 정립 및 운영 방향 개선

□ 성과

- 2015 개정 교육과정 정착 지원
 - 교육과정 자료집 개발·보급: 2종(교육과정 편성운영·선택과목 안내서)
 - 교육과정-수업-평가 자료집 개발·보급: 1종
 - 인정도서 심의: 교육감 승인 교과목 19권(신규), 기존도서 21권(수정·보완)
- 학생, 학부모, 교사 맞춤형 진학지도 지원
 - 진학지도자료 개발 및 보급: 330개 고교, 시도교육청, 자치구청
 - 진학지도 강의 동영상 보급: 총 7종, 346,641건 조회
 - 교사용 진학상담 프로그램 개발 및 보급: 학년초/수시/정시 330개교
 - 학부모 대상 웹기반 진학상담 프로그램 보급: 46,401건 접속
 - 수시·정시 수험생 특별진학상담센터 운영: 총 2,341건 상담
 - ※ 특별진학상담센터 상담 만족도(만족 이상 비율): 96%
 - 일반고 진학지도 역량 강화 지원: 3회, 총 68개교 대상 운영
- 서울진로진학정보센터 운영
 - 진로검사 93,400건 실시, 자료 1,474건 탑재
 - ※ 온라인상담만족도(만족 이상 비율): 95%
- 학생상담자원봉사자 지원
 - 보수교육 기본과정 575명(on-line), 심화과정 27명 수료

□ 한계

- 코로나19 상황으로 인한 진학 설명회 및 대면 상담 실시 어려움
 - 다양한 진학지도 동영상 보급을 통해, 자료 전파 범위 확대
 - 대면상담을 최소화하고 화상상담으로 대체 실시
- 각 구청의 진학지도관련 협력 요구에 대한 지원으로 진학업무 증가

- 진학상담 프로그램(Sen-Jinhak) 기능개선을 위한 안정적 예산 확보가 불확실하여 중장기 발전 계획을 세우기 어려운 면이 있으며, 센터 진로검사의 경우 일부 노후화된 콘텐츠가 포함되어 있어, 지속적 기능개선 요구
- 상담교사 배치학교 증가 및 코로나19로 학생상담자원봉사자 신청 학교 감소(358교 → 270교)

□ 개선 방향

- 코로나19 상황을 고려한 진학 설명회 실시
- 미래형 교육과정 편성 및 고교학점제 정착 대비, 대학 입시 체제 개선·대입 변화 대비와 단위학교 맞춤형 지원 및 각 구청의 진학관련 협력 강화를 위해 중·장기적으로 인원 충원 검토
- 진학상담 프로그램, 센터 진로검사 기능개선을 위한 중·장기 예산확보
- 학교별 상담교사와 학생상담자원봉사자 협업체제 구축 및 협업 내용을 반영하여 학생상담자원봉사자 배치

4. 교수학습정보부

□ 성과

- 공교육 강화 및 현장 지원을 위한 서울 원격수업 지원 플랫폼(newSSEM) 구축·운영 시범 사용(2020. 12. 8~)
 - newSSEM 플랫폼 1단계 시범운영(총 18교, 초15교, 중1교, 고2교)
- 미래교육 대비 맞춤형 온라인 교육활동 콘텐츠 제공
 - 꿀박사 질의·응답활동 월평균 이용자 약 29,587명
 - 서울교육포털 수업방법 개선 교육과정 18,608건 탑재
 - 원격수업 지원을 위한 공공플랫폼 서울 e학습터 운영

- 온라인 학습 지원 시스템 제공
 - 학생 학습권 보장을 위한 끝맛무지개교실 원격수업 안정적 운영
 - 독서교육종합지원시스템을 통해 학교도서관 업무 스마트 지원
 - ※ 온라인 콘텐츠 총 2,940종 제공, 콜센터 상담 2,992건
 - 학교홈페이지 웹호스팅 상담과 기술지원 월 평균 1,500건
- 학교현장에 적합한 공교육 혁신 및 미래교육 준비 지원
 - 단위학교 소프트웨어교육 거점으로서 서울소프트웨어교육체험센터 운영
 - 학생 소프트웨어교육: 초·중 34학급(1,000여명), 학교 컨설팅 24회
 - 스마트기기 및 교구 대여 사업 운영: 총 17종, 1612건 대여
 - 학교방송 및 네트워크 컨설팅(28회)을 통해 미래학교 인프라 지원
- 코로나 19로 인한 연수 및 온라인 수업 동영상 제작
 - 온라인 연수 및 기타 동영상 41편, 1인 미디어 동영상 94편

□ 한계

- 각종 온라인 교수학습 지원 사이트 적극 홍보 및 사용자 중심 기능 구축 및 개선
- 온라인 교수학습 서비스 제공을 위한 정보통신시스템의 노후화
 - 내용연수가 오래된 정보시스템으로 인해 서비스 안정성 보완 필요
 - 운영 장비의 노후로 장애 발생 및 수리를 위한 부품 수급 문제 발생 예상
- 영상제작 전문인력 부족으로 비대면 수업과 관련 수요 미충족
 - 2021년 현재 기준 전문경력관 1명, 교육행정 7급 1명
 - ※ 2명의 인력으로 제작할 수 있는 동영상 편수 제한적
- 끝맛무지개교실의 경우 코로나19로 인한 원격교의 원격수업 운영으로 실시간 참여율 저조

□ 개선 방향

- 온라인 교육 서비스 제공으로 학생 자기주도학습 지원
 - 공교육 강화 및 서울 원격수업 지원 플랫폼 고도화 사업 추진
 - 미래학습역량 함양 및 교육격차 해소를 위한 맞춤형 콘텐츠 제공
- 온·오프라인 수업혁신 지원으로 미래핵심역량을 갖춘 인재 양성
 - 미래사회 변화에 대비하는 소프트웨어교육 내실화 지원
 - ※ 교수학습지원센터 연수실(2실) 및 소프트웨어교육체험센터를 활용한 소프트웨어교육 연수 운영
- 온라인 수업 지원을 위한 제작 인력 확보
 - 동영상 제작 전문인력(임기제공무원 및 전문경력관) 확충을 통한 사업 추진 동력 확대
- 미래교육 환경 구축을 통한 혁신미래교육 실현 지원
 - 미래교육 실현을 위한 학교홈페이지 웹호스팅, 학교도서관시스템 운영
 - 학생 참여 교육과정 수업 설계 및 운영을 위한 다각적 노력
 - 사용자 중심의 안정적 미래교육 정보통신 인프라 운영
 - ※ 노후화된 정보시스템 교체 및 고도화를 통한 이용자 편의성 제고
 - ※ 가상화 기반의 통합서버 구축으로 성능 최적화 구현

5. 교육정보화부

□ 성과

- 관내 전체기관(학교 포함) 원활한 인터넷 서비스 제공
 - 안정적 서비스 제공을 위한 장애 처리 및 기술 지원(총 3,479건)
- 각급학교 인터넷 속도 및 품질 개선을 위한 망분리 및 학내망 정비 사업 추진
 - 총 1,378개교 작업 완료(신규 통신 장비 4,461대 도입)

- 코로나19 상황에 따른 온·오프라인 융합 교육에 필요한 인프라를 구축함으로써 디지털 교육의 기반 마련
- 디지털교과서 활용 환경 구축 및 SW교육 활성화 등을 고려하여 스마트 단말기 도입
- 모두가 안심할 수 있는 안전한 정보이용 환경 조성을 통한 학교현장 지원 강화
 - ‘보안관제센터’ 운영으로 중국, 미국 등 사이버공격 810,958건 사전 차단
 - 사이버위협 동향 파악을 위한 국가정보원 ‘국가사이버 위협 정보 공유시스템(NCTI)’ 연계
 - ‘사이버분야 위기대응 실무매뉴얼’ 개정(2020.9.)
 - PC내 개인정보 보호를 위한 암호화 조치(개인정보보호율 93.27%)
- 4세대 지능형 나이스 업무 영역별 협의체 구성 및 운영: 80개 영역, 90명
- 학교 현장의 업무 편의성과 교직원 및 학부모 나이스 만족도 제고: 95.3%
- 학교업무 경감 및 정책지원을 위한 나이스 자료 활용·제공: 98회
- 나이스 시스템관리(권한관리) 학교 현장 컨설팅: 31교
- 코로나19 감염증 예방을 위한 비대면 교육 자료(동영상) 제작배포: 8~11월
- 긴급상황에 대비한 업무처리 연속성 기반 확보
 - 재난·재해 시 중요자료 안전한 보관 및 복구체계 마련
 - 업무처리 연속성 확보를 위한 활동 강화
- 정보시스템의 중단 없는 서비스 제공
 - 정보시스템 정상유지를 위한 활동 강화 및 종합전산센터 운영
 - ※ 교육정보(나이스, K-에듀파인), 일반정보(본청·지원청 홈페이지, 도서관, 센메일, 센메신저), 네트워크, 영상회의시스템, 기반시설 등(총 736식)
 - K에듀파인(차세대 행·재정통합시스템) 인프라 구축 및 안정화

□ 한계

- 3단계 스쿨넷 서비스 종료에 따른 대비 필요
 - ※ 3단계 서비스 기간: '17. 2.~'22. 1월(5년)
- 정보화기기 학교선정 및 보급에 대한 학교 수요 및 의견의 다양성
- 온라인 개학으로 사이버공격의 급격한 증가와 공격패턴의 다양화로 지속적으로 안전한 정보이용 환경 조성의 어려움
- 코로나19 장기화로 나이스 사용자 집합연수 진행의 어려움
 - 기존 온라인 연수 콘텐츠 기반 미흡
- 종합전산센터(서버실 등) 건물 노후화 및 공간 부족
 - ※ 학교보건진흥원 건물 3층(1,805㎡), 1973년(종합전산센터 2008년 설치·운영)

□ 개선 방향

- 4단계 스쿨넷 서비스('22. 2~'27. 1.) 제공 사업 추진
 - 회선 이중화, 통신·보안 장비 교체, 무상 증속 등 효율적·안정적인 인터넷 통신 서비스 제공을 위한 사업자 선정
 - ※ 무상증속: 500M(3단계: '21년)→ 800M(4단계: '22년)→ 1G(4단계: '23년)
- 사업종료후 정산시 학교 의견 수렴하여 다음연도 반영예정
 - 목적과 방향성에 맞는 계획서 선정과 학교 현장 중심으로 사업 추진
- 사이버 위협정보를 실시간 공유하고 신속한 공동대응 체계 마련
 - 신규 '보안관제 종합시스템' 을 구축하여 교육부 사이버안전센터(ECSC)와 연계(보안관제 정책 연동, 정보공유 등)
- 나이스 사용자 연수를 위한 온라인 연수 및 교재 지원
 - 업무영역별 콘텐츠 발굴 및 온라인 교육으로 코로나19 감염증 예방 및 온라인 소통 능력 강화
 - 학기별 업무흐름 가이드 및 동영상 자료 상시 제공으로 연수 내실화 강화
- 신규 정보시스템 구축을 위한 서버실 확장 및 新전산센터 건립 추진

Ⅲ. 주요업무

1. 혁신미래교육을 선도하는 서울교육정책 연구
2. 학교평가 역량 제고 및 교원 전문성 향상 지원
3. 서울혁신미래교육과정 운영 및 진로·진학 지도 지원
4. 미래교육체제를 지원하는 교수·학습 환경 조성
5. 편리하고 안전한 미래교육 정보화 인프라 구축 운영

1. 혁신미래교육을 선도하는 서울교육정책 연구

1-1. 서울교육정책 연구·나눔

1-2. 위탁·현장 연구 운영

1-3. 「서울교육중단연구 2020」 1차년도 조사 실시

작 성 자

교육정책연구소장: 황혜숙 ☎ 3111-301 교육연구관: 김정숙 ☎ 302

담당: 안성은 ☎ 303

엄형수 ☎ 305

천주영 ☎ 304

주정훈 ☎ 307

1-1

서울교육정책 연구 · 나눔

□ 사업 개요

◦ 교육정책연구소: 서울특별시 행정기구 설치 조례 시행규칙(2015. 1. 1.)에 따라 서울교육의 각종 정보 및 자료를 수집·조사하고, 주요 현안과제에 대한 분석 및 연구를 수행함으로써 서울교육의 싱크탱크(Think-Tank) 역할 수행

○ 목적

- 서울교육 정책방향에 따른 정책개발 및 연구활동 수행
- 미래 서울교육정책에 대한 어젠더(agenda) 모색 및 확산 지원

○ 근거

- 2021년 교육정책연구소 운영 기본계획(2021. 1. 28.)
- 서울특별시교육청 행정기구 설치조례 시행규칙 제15조(시행 2019. 3. 1.)

○ 주요 내용

- 증거에 기반한 서울정책 전략 및 현안 과제 자체연구
- 학술 포럼 및 국내·외 학술교류를 통한 서울교육정책 확산 및 공유

□ '20년 추진 실적

- 자체연구(기본연구 및 이슈페이퍼) 수행(19건)
- 학술 포럼 및 국내·외 학술교류 개최(7회)
- 서울혁신미래교육정책포럼 실시(1회)
- 서울국제교육포럼 실시(1회)

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
기본연구 수행 이슈페이퍼 발행	연중	14건 4회
학술 포럼 서울혁신미래교육정책포럼	연중	5회 3회
국내·외 학술교류 서울국제교육포럼	연중 '21. 10월	2회 1회
교육정책연구 공유	연중	연차보고서 1건 인포그래픽스 7건 나눔 포럼(온라인) 1회
서울교육정책연구지원단 워크숍	'21. 7월	1회

추진 계획

' 21년 주요 개선 사항

- 자체연구 질적 심화를 위한 프로세스 구축
 - 중간 및 최종보고서 심의에 전문 협력관 및 서울교육정책지원단원 등의 현장 의견 반영
 - 최종보고서에 대한 외부 전문가 심의 강화 및 평가 결과에 따른 보고서 공개

- 자체연구 개발 및 수행
 - 기본연구: 서울교육의 발전과 공교육 활성화에 기여하는 중·장기 정책연구 및 서울교육의 현안문제에 대한 단기적 연구, 긴급한 정책 및 현안 문제에 대한 조사·분석
 - 이슈페이퍼: 교육 동향에 따른 교육 현안 이슈 분석 및 정리

- 학술 포럼
 - 교육 현안에 대한 새로운 정책 의제 도출, 과제 발굴 및 논의
 - 서울혁신미래교육 정책포럼: 교육정책 전문 교수진 및 연구자들 중심으로 미래 서울교육 방향에 대한 사회적 합의 기반 조성 및 공감대 형성, 미래 서울교육정책 키워드 추출
- 국내·외 학술교류
 - 서울교육정책관련과 관련하여 교육 관련 학회, 단체, 기관과의 교류, 교육관련 인사 초청 세미나 및 토론회 개최
 - 서울국제교육포럼: 국·내외 교육전문가 초청을 통한 정책연구와 실천 경험 공유, 글로벌 교육정책 네트워크 형성
- 교육정책연구 공유
 - 연차보고서 발간: 『서울교육정책연구 SEPI 나눔』
 - 이슈페이퍼 발간: 서울교육정책 현안 이슈(issue) 분석
 - 인포그래픽스 제작: 교육정책연구소 성과물 및 연구 자료 홍보
 - 연구 결과 온라인 공유: 유튜브 촬영 및 편집하여 홈페이지 탑재
- 서울교육정책연구지원단 운영
 - 학교현장 및 해외 대학·연구소에 근무하고 있는 서울시교육청 소속 교직원으로 100여 명의 석·박사급 연구전문가 인력풀
 - 적극적으로 활동하는 위촉연구원 집단을 포함하여 운영함

□ 추진 일정

- 연차보고서 발간: '21. 2월
- 자체연구(기본연구) 수행: '21. 2~10월
- 이슈페이퍼 발간: '21. 3월, 6월, 9월, 12월

- 서울혁신미래교육정책포럼: '21. 1~12월
- 서울국제교육포럼: '21. 10월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
혁신미래교육 연구소 운영	721,492	683,877	180,373 연구소 운영	180,373 연구소 운영	180,373 연구소 운영	180,373 연구소 운영	2340
국내외학술교류	117,750	138,200	47,750 교육도론회	30,000 교육정책포럼	20,000 학술교류	20,000 교육정책포럼	2335
국제교육포럼	59,200	60,000	-	-	-	59,200 포럼 운영	2338
계	898,442	882,077	228,123	210,373	200,373	259,573	

문제점 및 애로 사항

- 코로나19로 인해 연구 및 학술행사에 대한 불확실성 증가
- 정책 연구에 대한 요구가 많으나 인력이 한정적임

1-2 위탁 · 현장 연구 운영

사업 개요

- 위탁연구: 서울교육 주요정책 수립을 위해 담당 부서에서 제안한 연구 과제들을 심의 선정하여 전문 연구기관에 위탁하여 수행하는 연구
- 현장연구: 학교의 현안 해결 및 현장밀착형 정책 개발을 위하여 교원, 교육전문직, 교육행정직 등을 중심으로 팀을 구성하여 수행하는 연구

◦ 목적

- 전문적 연구를 통해 서울교육정책의 근간 및 추진 동력 확보
- 현장중심의 연구 활동을 통하여 현장밀착형 정책 추진 기여

◦ 근거

- 2021년 교육정책연구소 운영 기본계획(2021. 1. 28.)
- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제15조(시행 2019. 3. 1.)

◦ 주요 내용

- 위탁연구는 서울교육 방향에 맞는 증거기반의 정책추진을 위해 전문 연구 기관에 위탁하여 수행하는 연구
- 현장연구는 학교 현안의 문제 해결을 현장 교원 등을 중심으로 수행하는 연구

'20년 추진 실적

- 위탁연구: 17개 과제 수행
- 현장연구: 10개 과제 수행

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
위탁연구과제 공모 및 선정	'21. 3~5월	19과제 내외
현장연구과제 공모 및 선정	'21. 3~4월	10과제 내외
과제별 평가 및 협의회 실시	'21. 6~12월	연구과제별 2회 이상

□ 추진 계획

- 연구과제 및 연구팀 공모
 - 연구과제 선정: 서울교육방향 추진 및 현안과제 해결을 위하여 교육청, 직속기관, 학교 현장에서 제안한 연구과제 선정
 - 연구팀 선정: 현장밀착형 정책 개발을 위하여 연구수행에 적합한 연구팀 공모 선정(3~5월)
 - 연구비 지원: 과제별 적정 연구비 산정을 통하여 연구비 지원
 - ※ 원가계산용역기관에 위탁연구과제 연구비 산정 의뢰 예정
 - ※ 위탁연구과제의 성격 및 내용에 따라 연구비 차등 지원
 - ※ 현장연구과제 연구비 지원: 과제 성격에 따라 5,000천원 내외 맞춤형 지원(4월)
- 연구진행 점검
 - 연구협력관 및 전문위원 위촉: 과제별 연구협력관 및 전문위원 위촉, 연구 방향 및 진행 등에 대한 지속적 협의를 통하여 연구의 질 제고
 - ※ 과제별 연구협력관 위촉: 본청 과제 관련 부서의 업무담당자
 - ※ 과제별 전문위원 위촉: 서울교육정책연구소 연구위원
 - 연구보고서 평가: 과제별 중간·최종보고서 평가 실시
- 연구결과 활용
 - 연구 결과물 온·오프라인 공개 확대를 통하여 정책 활용성 제고 (본청 및 연구정보원 홈페이지, '프리즘' 사이트, 온라인 나눔 포럼 등)
 - 본청 과제 관련 부서는 연구결과에 대한 정책활용 결과를 공문 제출(차년도 6월)

'21년 주요 개선 사항

- 현장연구 맞춤형 연구비 지원 실행(변경)
 - 현장연구팀은 연구내용에 따라 필요 연구비를 계획하여 신청하고, 심의위원회 심의 결과에 따라 연구팀별 맞춤형 연구비를 지원함
- 위탁연구 결과 공개 확대(신설)
 - 21. 1월 서울특별시교육청 정책연구용역 공개 조례 제정에 따라 행정안전부 통합전산시스템(www.prism.go.kr)에 정책연구 결과물 공개

추진 일정

- 위탁연구과제 공모 및 선정: '21. 3~5월
- 과제별 중간·최종 보고서 평가회 및 협의회 실시: '21. 6~12월
- 연구결과 온·오프라인 공개: '21. 9~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
교육정책연구	616,585	668,265	10,000 위탁연구원 가계산	350,000 위탁·현장 연구용역비	150,000 위탁연구 용역비	106,585 위탁연구 용역비	2335
계	616,585	668,265	10,000	350,000	150,000	106,585	

1-3

「서울교육종단연구 2020」 1차년도 조사 실시

□ 사업 개요

◦ 서울교육종단연구 2020(SELS 2020: Seoul Education Longitudinal Study of 2020): 서울지역 초·중·고등학교 3개 학생 패널 및 교원을 대상으로 서울교육정책 및 전반적 교육활동에 관해 매년 조사 실시(학생 7년, 교원 6년)

○ 목적

- 핵심 역량을 기반으로 학생의 인지적·사회적·정의적 특성에 미치는 영향요인의 체계적 진단과 변화 추이 파악
- 교원 전문성 및 행복감이 서울교육에 미치는 영향을 분석하여 교육정책 수립에 반영

○ 근거

- 2021년 교육정책연구소 운영 기본계획(2021. 1. 28.)

○ 주요 내용

- 서울학생종단연구 조사 실시
- 서울교원종단연구 조사 실시
- 데이터 클리닝 및 기초분석 연구
- 서울학생역량검사지 개발(초 5, 중 2)
- 서울교육종단연구 토론회 2회 실시

□ '20년 추진 실적

- 코로나19 관련 초등학교·중등학교 설문 조사 연구
- 종단연구 정책화 강화를 위한 자체연구 수행
- 서울교육종단연구 2020 홈페이지 개설

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울학생종단연구 조사 실시	'21. 7~11월	15,000명
서울교원종단연구 조사 실시	'21. 2~7월	9,000명
데이터 클리닝 및 기초 분석 연구	'21. 2~12월	2건(학생 1건, 교원 1건)
서울교육종단연구 발전 방안 토론회	'21. 4~12월	2건
서울학생역량 검사지 개발 및 예비검사	'21. 2~12월	1건

□ 추진 계획

- 서울학생종단연구 조사 실시
 - 서울학생종단연구를 위한 표집학교 선정 및 교사 설명회('21. 8~9월)
 - 서울학생종단연구 조사 실시(10월)
- 서울교원종단연구 조사 실시
 - 서울교원종단연구 조사: 교직경력별, 온라인으로 실시('21. 5~6월)
- 데이터 클리닝 및 기초 분석 연구
 - 서울학생종단연구 및 서울교원종단연구로 수합된 자료에 대한 데이터 클리닝 및 기초 분석 연구 실시('21. 2~12월)
- 서울교육종단연구 발전 방안 토론회 개최
 - 종단연구 정책화 강화를 위한 타시도 종단연구 담당자 및 연구자 토론회('21. 4월)
 - 서울교육종단연구의 발전 방향 및 교육정책 활용 방안 등에 대한 전문가 초청 토론회 개최('21. 12월)
- 서울학생역량검사지 개발 및 예비검사 실시
 - 서울학생역량검사지 개발(초 5, 중 2) 및 예비 검사 실시('21. 2~12월)
 - 서울학생역량검사지 예비검사 실시('21. 10~11월)

'21년 주요 개선 사항

- 학생역량검사 및 교원종단연구 실시(신설)
 - 학생역량검사 실시(표집학교 초 4, 중 1, 고 1, 15,000명 예상)
 - 학업과 참여자치 역량, 사회적 역량 등 다양한 역량 측정
 - 교직경력별 교원종단설문을 통해 교원정책 효과 및 개선사항 도출

추진 일정

- 서울학생종단연구 조사 실시: '21. 7~11월
- 서울교원종단연구 조사 실시: '21. 2~7월
- 2022년 시행 서울학생역량검사지 개발(초 5, 중 2): '21. 2~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
서울교육종단 연구	629,008	616,180	129,008 학생역량검 사지개발	100,000 교원종단조사	300,000 학생종단조사	100,000 데이터클라닝	2337
계	629,008	616,180	129,008	100,000	300,000	100,000	

문제점 및 애로 사항

- 코로나19로 2020년 조사 시행이 연기됨
 - 학생 조사 시행의 경우 학교 부담이 매우 큰 상태로 대면수업일
이 적을 경우 검사 시간 확보 등의 문제

2. 학교평가 역량 제고 및 교원 전문성 향상 지원

2-1. 학교자치의 바탕을 이루는 학교평가 지원

2-2. 교과교육연구회 활동 지원

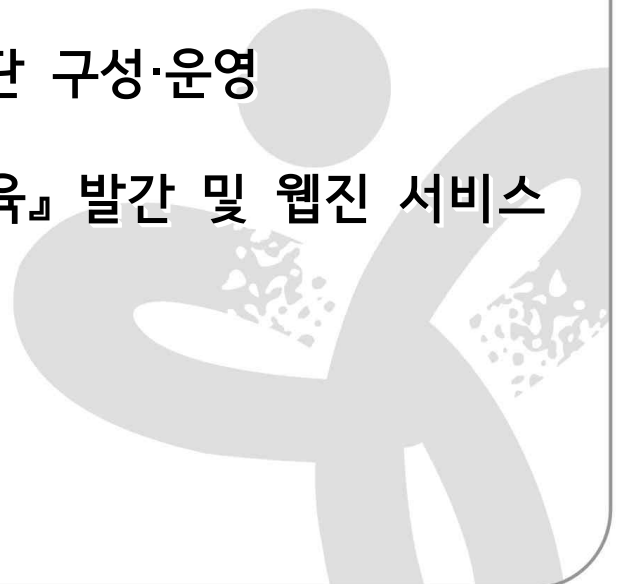
2-3. 학교 간 교원학습공동체 운영 지원

2-4. 서울특별시교육감 지정 연구교사제 운영

2-5. 현장교육실천 연구대회 운영

2-6. 컨설팅장학지원단 구성·운영

2-7. 계간지 『서울교육』 발간 및 웹진 서비스



2-1

학교자치의 바탕을 이루는 학교평가 지원

□ 사업 개요

○ 목적

- 자율적인 학교교육활동의 진단 및 개선을 통한 학교자치문화 조성
과 학교교육의 질 향상
- 학교구성원의 자발적이고 지속적인 참여·소통·협력을 통한 학교자율운영체제 확립

○ 근거

- 초·중등교육법 제9조 및 같은 법 시행령 제11조 ~ 제13조

○ 주요 내용

- 학교평가 내실화를 위한 자료 보급
- 학교평가 역량 강화 및 참여 확대
- 학교평가 결과 환류 지원

□ '20년 추진 실적

○ 학교평가 역량 강화 및 참여 확대

- 학교평가 지원을 위한 업무담당장학사 전문성 신장 연수('20. 3, 9월)
- 학교평가 컨설팅단 연수('20. 5월)
 - ※ 학교평가 컨설팅단 27개단, 총 139명 대상
- 온라인 방식의 학교평가 자율 역량 강화 연수 및 그룹컨설팅 실시:
교감, 담당부장교사('20. 6월)
 - ※ 분청소속교 162교 교감 및 학교평가 담당부장교사 대상 온라인 연수 및 그룹컨설팅,
지역청에서는 코로나19 대응에 따른 자체 일정에 따라 실시
- 학교평가 참여 주체 확대
 - ※ 평가 주체로서 교직원을 교원(교사+관리자)과 교직원(교원을 제외한 모든 직원)으로 세분화하여 학교평가 실시

- 학교평가 프로세스 정착 지원
 - 2020학년도 학교평가 가이드북 및 홍보 동영상 개발·보급('20. 2월, 1,342교)
 - 다양한 지원장학 방식(온라인, 유선, 서면 등)을 연계한 학교평가 상시적 협의('20. 3~4월, 9월)
 - 코로나19 대응 학교평가 평가문항 보완 예시자료 개발·보급('20. 9월)
- 학교평가 결과 환류 지원
 - 학교평가 결과 환류 계획에 따른 후속컨설팅 지원
 - ※ 학교의 자발적 요청에 따른 학교컨설팅, 컨설팅장학(연중) 지원
 - 상·하반기 서울형 학교조직진단 온라인 시스템 운영('20. 3~12월, 145교)
 - ※ 초등학교 47교, 중학교 37교, 고등학교 53교, 특수학교 8교

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학교평가 역량 강화 및 참여 확대	'21. 2~10월	학교평가 업무담당장학사 연수(44명) 학교평가 자율 역량 강화 연수(5,368명) 학교평가 업무담당교원 역량 강화 직무 연수(초등 100명, 중등 100명)
학교평가 프로세스 정착 지원	'21. 1~10월	2021 학교평가 가이드북 및 연수 자료 개발·보급(1,342교) 지원장학 연계 학교평가 점검(1,342교) 학교평가 중간 모니터링 실시(1,342교)
학교평가 결과 환류 지원	'21. 4~10월	학교평가 컨설팅단 연수 및 워크숍(27개단) 컨설팅장학(1,342교, 필요시 수시) 현장 방문 학교컨설팅(희망학교) 지구별 그룹컨설팅(1,342교) 서울형 학교조직진단도구 운영(연중) 학교평가 결과분석팀 운영(38팀)

□ 추진 계획

'21년 주요 개선 사항

- 학교평가 내실화 지원을 위한 가이드북 및 연수 자료 개발
 - 기존 가이드북을 개선하고 학교별 연수 자료 제작·배포
- 학교평가 기반 토론 문화 활성화를 위한 직무 연수 운영
 - 학교평가 업무담당교원(초등 100명, 중등 100명) 대상('21. 6월)

- 학교평가 역량 강화 및 참여 확대 지원
 - 학교평가 지원을 위한 업무담당장학사 역량강화 연수 실시
 - 학교평가 업무지원을 위한 업무담당교원(교감, 부장) 연수 실시
 - 학교평가 업무담당교원 역량 강화 직무연수 운영
- 학교평가 프로세스 정착 지원
 - 지원장학과 연계한 학교평가 운영 사항 점검
 - 2021 학교평가 가이드북 및 학교 연수 자료 개발·보급
 - 학교평가 중간평가 실시 및 학교 간 네트워크 구축
- 학교평가 결과 환류 지원
 - 학교별 학교평가 결과 환류 계획에 따른 후속컨설팅 지원(연중)
 - 서울형 학교조직진단도구(SODI) 운영 및 전문가 컨설팅 지원(연중)

□ 추진 일정

- 학교평가 역량 강화 및 참여 확대 지원을 위한 연수
 - 학교평가 지원을 위한 업무담당장학사 연수(3월, 9월)
 - 학교평가 업무지원을 위한 담당교원(교감, 부장) 연수(2월, 3월, 9월)
 - 학교평가 컨설팅단 연수 및 워크숍 운영(4월, 10월: 27개단)
 - 학교평가 내실화를 위한 업무담당교원 직무연수(6월: 초등 100명, 중등 100명)
- 학교평가 프로세스 정착을 위한 가이드북 및 연수 자료 개발·제공 등
 - 지원장학 연계 학교평가 운영 사항 점검(3~10월)
 - 2021학년도 학교평가 가이드북 및 연수 자료 개발·보급(2월, 1,342교)
 - 학교평가 중간평가 실시 및 학교 간 네트워크 구축(5~6월, 1,342교)
- 학교평가 결과 환류 지원
 - 학교별 학교평가 결과 환류 계획에 따른 그룹컨설팅, 컨설팅장학, 학교컨설팅 지원(연중)
 - 서울형 학교조직진단도구(SODI) 운영 및 전문가 연계 컨설팅 지원(연중)

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
학교평가 역량 강화 및 참여 확대	7,890	7,890	600 연수운영	3,300 연수운영	600 연수운영	3,390 연수운영	2455
학교평가 프로세스 정착 지원	18,360	19,560	13,800 가이드북 인쇄 연수자료 개발 보급	3,000 그룹컨설팅	- -	1,560 가이드북 개발	2454
학교평가 결과 환류 지원	71,199	72,910	19,000 학교급별 분석팀 운영	12,960 후속컨설팅 , 컨설턴트 연수	11,788 학교조직진 단도구서버 운영	27,451 분석기획팀 운영 컨설턴트 워크숍	2455
계	97,449	100,360	33,400	19,260	12,388	32,401	

※ 11개 교육지원청 자원배분 금액: 180,720천원

2-2

교과교육연구회 활동 지원 **사업 개요**

○ 목적

- 교과교육연구회 운영 지원을 통한 수업 혁신 및 교원의 전문성 신장

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제16조

○ 주요 내용

- ‘교과교육연구회활동심의위원회’ 심의를 통한 서울초·중등교과교육 연구회 등록 승인 및 보조금 지원
- ‘특수분야연수기관지정심의위원회’ 심의를 통한 서울초·중등교과 교육 연구회의 특수분야 연수기관 지정·운영

 '20년 추진 실적

○ 서울초·중등교과교육연구회 등록 승인 및 운영

- 4개 유형으로 운영[초등, 중등, 초중등, 신규(가승인)], 총 136개 연구회
- 교과교육연구회 총무단 설명회 개최('20. 5월)

○ 교과교육연구회 활동 장려를 위한 보조금 전액 상반기 지원

- 연구회별 연구 활동 심의 결과에 의한 차등 지원(100만원 ~ 220만원)

○ 교과교육연구회의 특성을 살린 특수분야 연수기관 지정·운영

- 직무연수 29개 과정 운영

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울초·중등교과교육연구회 등록 승인	'21. 3~4월	4개 유형으로 운영 (초등, 중등, 초중등, 신규) 총 130개 내외의 연구회
승인 연구회 연구활동 보조금 지원	'21. 4월	지원액 총 200,000천원 (신규(가승인) 연구회 제외)
특수분야 연수기관 지정·운영	'21. 6~'22. 2월	100개 내외의 기관 300개 내외의 과정

□ 추진 계획

' 21년 주요 개선 사항

- 교과교육연구회 지원 및 운영 방식 개선
 - 전년도 혁신적인 연구활동 우수 연구회 적극적 지원
 - 교과교육연구회 홈페이지 운영 종료 및 자율적 온라인 플랫폼 운영 지원
- 교과교육연구회 보조금 차등 지원 확대
 - 연구계획서, 추진실적 등에 따른 보조금 차등 지원 심사 강화
- 2021 서울초·중등교과교육연구회 등록 심사
 - 등록 신청 교과교육연구회 승인 심사(교과교육연구활동심의위원회)
 - 포스트코로나 시대 지속가능한 연구회 활동 계획 심사
- 2021 서울초·중등교과교육연구회 보조금 지원 심사
 - 2021 등록 승인 교과교육연구회 대상
 - 교과교육연구회별 보조금 지원액 결정
(전년도 활동실적, 연구계획서 등에 따른 차등 지원 심사 강화)
- 특수분야 연수기관 지정 신청 심사
 - 연수계획서 심사를 통한 기관 지정 신청 승인(특수분야연수기관 지정심의위원회)

- 교과교육연구회 상반기 보조금 지원
 - 상반기에 보조금 지원액 100% 지원을 통한 지속적인 연구활동 지원
- 특수분야 연수기관 연수 컨설팅 및 모니터링 실시
 - 특수분야 연수기관 연수에 대한 컨설팅 및 모니터링을 통해 안전하고 효율적인 연수 운영이 되도록 함
- 교과교육연구회 다양한 온라인 플랫폼 운영 지원
 - 교과교육연구회 홈페이지(sun.ssem.or.kr) 운영 종료
 - 교과교육연구회의 다양한 온라인 플랫폼 운영 지원으로 연구활동 자율성 확보

추진 일정

- 기본계획 수립 및 연구회 안내: '21. 2~3월
- 연구회 신청 접수, 심사 및 승인: '21. 2~4월
- 연구활동 보조금 지원 심사 및 교부: '21. 4~5월
- 특수분야 연수기관 지정 및 연수 운영: '21. 6~'22. 1월
- 교과교육연구회 최종보고서 및 보조금 사용내역 수합: '22. 1~2월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
보조금지원	200,000	200,000	-	200,000	-	-	2304
			-	지원금배부	-	-	
통합서버관리	26,400	21,600	6,600	6,600	6,600	6,600	2304
			유지보수비	유지보수비	유지보수비	유지보수비	
연구회운영	8,100	9,300	-	2,700	2,700	2,700	2304
			-	심사 및 운영	심사 및 운영	심사 및 운영	
계	234,500	230,900	6,600	209,300	9,300	9,300	

2-3

학교 간 교원학습공동체 운영 지원

사업 개요

○ 목적

- 교원의 자발적 연구 활동 지원으로 수업혁신과 교원 전문성 신장
- 교원의 학교 간 정보 및 사례 공유를 통한 우수 교육활동 일반화

○ 근거

- 2021 서울교육 주요업무
- 2021 학교 간 교원학습공동체 운영 기본 계획(2월)

○ 주요 내용

- 서울시교육청 주요 정책 관련 43개 영역 약 386개 학교 간 교원 학습공동체 운영 지원

'20년 추진 실적

- 학교 간 교원학습공동체 공모: '20. 3. 16.~3. 26.
- 학교 간 교원학습공동체 심사(사업부서): '20. 3. 27.~4. 3.
- 학교 간 교원학습공동체 대표자(회장 및 총무) 설명회: '20. 5. 12.
- 학교 간 교원학습공동체 보고서 수합 및 정산: '20. 11. 23.~12. 1.
- 학교 간 교원학습공동체 우수사례집 보급: '20. 12월

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학교 간 교원학습공동체 운영 안내 자료 제작	'21. 2~3월	800부
학교 간 교원학습공동체 운영 담당자 연수	'21. 4월	500명
학교 간 교원학습공동체 운영비 교부	'21. 4월	380여개
학교 간 교원학습공동체 우수사례집 제작보급	'21. 11~12월	400명

추진 계획

' 21년 주요 개선 사항

- 학교 간 교원학습공동체 운영 방식 개선
 - 우리 원이 총괄하여 운영 계획 수립
 - 각 사업부서는 선정·심사 및 모니터링, 피드백 강화
 - 연구비 사용 및 정산 편의를 위해 정산 서식 및 방법 개선
- 교원학습공동체 운영 매뉴얼 개선
 - 각 사업부서 담당자와의 협의를 통해 통합 운영 지침 마련
 - 연구비 사용 및 정산 간편화를 위한 서식 및 방법 개선
- 교원학습공동체 연구비 교부 및 운영 담당자 연수 강화
- 교원학습공동체 우수사례 확산 및 보급
 - 주제별·영역별 우수 공유 및 우수활동사례집 발간

추진 일정

- 학교 간 교원학습공동체 공모 안내: '21. 3월
- 학교 간 교원학습공동체 모집 및 심사(사업부서): '21. 3월
- 학교 간 교원학습공동체 대표자(회장 및 총무) 설명회: '21. 4월
- 학교 간 교원학습공동체 보고서 수합 및 정산: '21. 11~12월
- 학교 간 교원학습공동체 확산 보급: '21. 11~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
학교 간 교원학습 공동체 운영 지원	779,083	705,971	600 매뉴얼 제작	767,683 연구비 교부	5,400 우수사례 나눔 준비	5,400 우수사례 보급 및 정산	2309
계	779,083	705,971	600	767,683	5,400	5,400	

2-4

서울특별시교육감 지정 연구교사제 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 지속적인 연구 활동 지원을 통한 교사의 현장 연구 역량 및 수업 혁신 전문성 제고

○ 근거

- 교육공무원승진규정 제35조, 제37조
- 연구대회관리에 관한 훈령[교육부 훈령 제320호]
- 서울특별시교육청 연구대회 운영지침(중등교육과-3843, 2020. 2. 5.)

○ 주요 내용

- 연구계획서 심사를 통하여 연구교사 선정 및 연구 보조비 지원
- 현장 교육연구 방법 안내를 위한 연구교사 연수 실시
- 수업설계와 자료분석·검증 등 연구교사 연수 실시
- 선행 연구교사와의 멘토링 및 1:1 맞춤형 지도위원제 실시

□ '20년 추진 실적

세부사업명	추진시기	물량
신규 연구교사 선발	'20. 3월	49명
전문성 향상 연수	'20. 6~7월	연 2회, 8시간
연구활동 과정 평가	연중	연구교사 전체 72명
연구보고서 및 연구결과발표 심사	'20. 11월	23명
연구의 일반화 노력	'20. 3~12월	수업공개 111건, 자료공유 350건

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
신규 연구교사 선발	'21. 4월	50명
전문성 향상 연수	'21. 6~7월	연 2회, 8시간
연구활동 과정 평가	연중	1, 2차년도 연구교사
현장연구활동 평가	'21. 10~11월	2차년도 연구교사 45명
연구보고서 및 연구결과 발표 심사	'21. 12월	2차년도 연구교사 45명
연구결과의 일반화	'21. 3~12월	수업공개 120건, 자료공유 400건

추진 계획

'21년 주요 개선 사항

- 연구교사 동기 부여 및 전문성 신장 지원
 - 1:1 맞춤형 지도위원 매칭 및 연구역량 강화 워크숍 실시
- 연구활동 결과의 지속적인 공유 및 일반화 노력
 - 연구교사제 홈페이지 및 서울교육포털 등을 통한 결과물 공유 및 선순환 지원
- 연구교사 선정 및 연구 보조비 지원
 - 연구계획서 심사를 통한 연구교사 선정 및 매년 100만원 내외의 연구보조비 지원
- 현장 교육연구 방법 안내를 위한 연구교사 연수 실시
 - 수업설계와 자료분석·검증 등 연구교사 역량 강화를 위한 연수 실시('21. 5, 7월)
- 선배 연구교사와의 멘토링 및 1:1 맞춤형 지도위원제 실시
 - 선후배 연구교사 멘토링 실시 및 네트워크 지원
 - 1:1 맞춤형 지도위원 매칭 및 지속적인 컨설팅 지원

□ 추진 일정

- 연구교사 선정 및 연구 보조비 지원
 - 연구계획서 심사를 통한 연구교사 선정 및 매년 100만원 내외의 연구보조비 지원
- 현장 교육연구 방법 안내를 위한 연구교사 연수 실시
 - 1차: 연구교사 및 지도위원 워크숍('21. 5월)
 - 2차: 현장교육연구 연수('21. 7월)
- 선배 연구교사와의 멘토링 및 1:1 맞춤형 지도위원제 실시
 - 선후배 연구교사 온라인 멘토링 실시 및 네트워크 형성 지원
 - 1:1 맞춤형 지도위원 매칭 및 지속적인 컨설팅 지원

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
연구교사제	144,110	174,644	110	100,000	4,000	40,000	2338
			계획서심사	연구보조비	연수운영	보고서심사	
계	144,110	174,644	110	100,000	4,000	40,000	

작성 자

기획평가부장: 장원선 ☎ 3111-331

수석연구사: 박선희 ☎ 332

담당: 안해연 ☎ 336
전명재 ☎ 335
박정원 ☎ 334**2-5****현장교육실천 연구대회 운영** **사업 개요**○ **목적**

- 현장교육에 기여도가 높은 실천사례 발굴을 통하여 연구의식 고취 및 연구문화 확산

○ **근거**

- 연구대회 관리에 관한 훈령(교육부 훈령 제320호, 2020. 1. 1. 일부개정)
- 2016년 연구대회 업무편람(교육부 교원정책과-5044, 2016. 9. 1.)
- 서울특별시교육청 연구대회 운영지침(중등교육과-3843, 2020. 2. 5.)

○ **주요 내용**

- 표절예방 및 저작권 보호 등 연구윤리의식 강화
- 연구대회별 특성을 살린 심사위원 구성 및 심사 실시
- 3Zero(표절Zero, 청탁Zero, 불공정Zero)를 통한 투명하고 공정한 연구대회 운영

 '20년 추진 실적

세부사업명	보고서 출품작 수	입상작 수
인성교육실천사례연구발표대회	111	43
진로교육실천사례연구발표대회	35	13
초·중등교실수업개선실천사례연구발표대회	37	14
서울학교체육연구대회	23	9
유치원수업방법개선연구교사연구대회	-	-
학생특기지도(체육)연구대회	-	-
특성화고/마이스터고 학교경영 및 교수·학습연구대회	-	-

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
인성교육실천사례연구발표대회	'21. 3 ~12월	80편 내외(40%이내)
진로교육실천사례연구발표대회		40편 내외(40%이내)
유치원수업방법개선연구교사연구대회		6편 내외(40%이내)
초·중등교실수업개선실천사례연구발표대회		20편 내외(40%이내)
서울학교체육연구대회		10편 내외(40%이내)
학생특기지도(체육)연구대회		30편 내외(40%이내)
특성화고/마이스터고 학교경영 및 교수·학습 연구대회		10편 내외(40%이내)

추진 계획

' 21년 주요 개선 사항

- 연구대회 참여 교원의 연구 역량 강화를 위한 연수 운영
- 연구대회 우수 결과물의 공유 및 나눔 활성화

대회명	대상
유치원수업방법개선연구교사연구대회	유치원 교원
초·중등교실수업개선실천사례연구발표대회	초·중등 교원
인성교육실천사례연구발표대회	유·초·중등 교원 및 교육전문직원
진로교육실천사례연구발표대회	초·중등 교원 및 교육전문직원
서울학교체육연구대회	초·중등 교원 및 교육전문직원
학생특기지도(체육)연구대회	초·중등 교원
특성화고/마이스터고 학교경영 및 교수·학습 연구대회	직업계고 교원

추진 일정

- 연구대회 참여교원을 위한 역량 강화 연수: '21. 7월
- 연구보고서 접수 및 심사: '21. 9~11월

- 입상작 선정 후 전국대회 출품작 컨설팅 및 출품: '21. 10~12월
- 입상작 교육감 표창 및 홈페이지 탑재: '21. 12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
진로교육 실천사례 연구발표대회	9,441	11,214	-	-	9,441	-	2354
			-	-	보고서심사	-	
인성교육 실천사례 연구발표대회	12,361	19,968	-	-	-	12,361	2353
			-	-	-	보고서심사	
학생특기지도 (체육)연구대회	3,270	-	-	-	3,270	-	2356
			-	-	보고서심사	-	
특성화고·미인고 학교경영 및 교수·학습 연구대회	2,750	-	-	-	2,750	-	2354
			-	-	보고서심사	-	
유치원 수업방법개선 연구교사 연구대회	2,610	2,820	-	-	-	2,610	2339
			-	-	-	보고서심사	
초·중등 교실수업개선 실천사례 연구발표대회	12,140	11,590	-	3,000	-	9,140	2339
			-	설명회운영	-	보고서심사	
서울학교체육 연구대회	6,460	7,160	-	-	6,460	-	2353
			-	-	보고서심사	-	
계	49,032	52,752	-	3,000	21,921	24,111	

2-6

컨설팅장학지원단 구성 · 운영

사업 개요

○ **목적**

- 학교현장의 우수 교원 및 전문가 인력풀 구축
- 컨설팅장학지원단의 전문성 제고를 통한 컨설팅장학 지원

○ **근거**

- 초·중등교육법 제7조 및 같은 법 시행령 제8조(장학지도)

○ **주요 내용**

- 컨설팅장학지원단 구성 및 네트워크 구축
- 컨설팅장학지원단 질 제고를 위한 교육지원

'20년 추진 실적

- 컨설팅장학지원단 구성 및 네트워크 구축: '20. 2~3월
- 컨설팅장학지원단 질 제고를 위한 연수: '20. 6월, 10~12월
- 컨설팅장학지원단 실적 결과 수합, 분석 및 보고: '20. 11~12월
- 컨설팅장학지원단 컨설팅 사례집 발간 및 배부: '20. 12~'21. 2월

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
컨설팅장학지원단 구성	'21. 2~3월	4개 영역, 12개 지원단
컨설팅장학지원단 연수 및 교육지원	'21. 3~10월	연 2회

추진 계획

' 21년 주요 개선 사항

- 컨설팅장학지원단 구성 및 심사 방식 개선
 - 각종 지원단 운영 사업부서의 인력풀 활용한 우수 인력 확보
 - 우수 컨설팅장학지원단원에 대한 심사 절차 간소화
- 컨설팅장학지원단 역량 강화 연수 운영 내실화
 - 연수 운영 방법 및 프로그램 다양화
 - 수요자 맞춤형 컨설팅 전문성 신장 지원 확대
- 컨설팅장학지원단 구성 및 네트워크 구축
 - 컨설턴트 위촉식 및 활동 안내 연수('21. 4월, 1,000여명)
 - 맞춤형 컨설팅장학 지원을 위한 영역별 전문가 네트워크 구축
- 컨설팅장학지원단 전문성 제고를 위한 연수 운영 지원
 - 활동영역별 전문성 강화를 위한 실무협의체 구성
 - 실무협의체 주관 활동영역별 맞춤식 연수 운영 지원('21. 5~10월)
 - 수업컨설팅 이해 및 사례 분석을 통한 컨설턴트 역량 강화

추진 일정

- 컨설팅장학지원단 구성 및 네트워크 구축: '21. 2~3월
- 컨설팅장학지원단 역량 제고를 위한 연수: '21. 5~10월
- 컨설팅장학지원단 활동 실적 분석 및 결과 보고: '21. 11~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
학교컨설팅 장학지원단 구성운영	33,788	38,698	14,788 구성 및 발단식	9,500 연수	9,500 연수	- -	2307
계	33,788	38,698	14,788	9,500	9,500	-	

2-7

계간지 『서울교육』 발간 및 웹진 서비스

사업 개요

○ 목적

- 서울교육 현안 문제에 대한 진단 및 서울교육 정책 소개
- 교원의 전문성 신장과 교직 수행에 필요한 지식 및 정보 제공

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 제10조
- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제16조

○ 주요 내용

- 사업명: 계간지 『서울교육』 및 『서울교육』 웹진 발간
- 횟수 및 시기: 연 4회(2월, 6월, 8월, 12월)
- 부수: 매회 8,800부, 총 35,200부 발간·배부

'20년 추진 실적

- 『서울교육』 발간 기본계획 수립: '19. 12월
- 『서울교육』 인쇄업체 및 웹진 제작업체 선정: '20. 1월
- 『서울교육』 기획회의 및 편집회의: 분기별 7~8회
- 『서울교육』 책자 및 웹진 홍보: 연중
- 『서울교육』 만족도 조사: '20. 12월

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
봄 호(제242호) 발간	'21. 1~2월	8,800부
여름호(제243호) 발간	'21. 3~6월	8,800부
가을호(제244호) 발간	'21. 7~8월	8,800부
겨울호(제245호) 발간	'21. 9~12월	8,800부

추진 계획

' 21년 주요 개선 사항

- 현장 친밀도 향상 및 열독률 제고
 - 서울특별시교육청 홈페이지 「서울교육소식」 과 연계한 홍보 강화
 - 『서울교육』 모니터단 운영 및 웹진 홍보 확대
 - 시의성 및 현장적합성 높은 특별기회 등 내용 구성
 - 모니터링을 통한 현장 교원들의 의견 적극 반영
- 대상: 『서울교육』 제63권(통권 제242호 ~ 제245호)
- 발간위원 구성: 자문위원, 기획위원, 편집위원, 명예기자 구성
- 발간횟수: 연 4회(2월, 6월, 8월, 12월)
- 배부계획: 서울특별시교육청 유·초·중·고 및 유관기관 8,800부 배부
- 『서울교육』 웹진(<http://webzine-serii.re.kr>) 운영

추진 일정

- 『서울교육』 발간 기본계획 수립: '20. 12월
- 『서울교육』 인쇄업체 및 웹진 제작업체 선정: 1월
- 『서울교육』 기획회의 및 편집회의: 분기별 7~8회
- 『서울교육』 책자 및 웹진 홍보: 연중
- 『서울교육』 만족도 조사: '21. 12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
서울교육 발간	145,840	136,620	36,460 인쇄, 웹진 제작, 원고료, 수당	36,460 인쇄, 웹진 제작, 원고료, 수당	36,460 인쇄, 웹진 제작, 원고료, 수당	36,460 인쇄, 웹진 제작, 원고료, 수당	2336
계	145,840	136,620	36,460	36,460	36,460	36,460	

3. 서울혁신미래교육과정 운영 및 진로·진학 지도 지원

3-1. 교육과정 편성·운영 지원

3-2. 초등 4학년 사회과 보완도서 수정·보완·보급

3-3. 인정도서 심의

3-4. 대학진학지도 지원

3-5. 서울진로진학정보센터 운영

3-6. 대학진학정보 교류

3-7. 학생상담자원봉사제 운영



3-1 교육과정 편성·운영 지원

사업 개요

- 초·중·고 학교교육과정 안내서 개발·보급
- 학교급별 담당교원 대상 안내서 활용 연수 실시

○ 목적

- 수업과 평가 연계를 위한 학교교육과정 편성·운영 방안 제시
- 교육과정 혁신을 위한 교사의 교육과정 문해력 제고

○ 근거

- 2020 서울특별시교육청 주요업무계획

○ 주요 내용

- 서울혁신미래교육과정 기반 초·중·고 학교교육과정 안내서 개발·보급
- 학교급별 담당교원 대상 안내서 활용 연수 실시

'20년 추진 실적

- 고등학교 교육과정 실행 지원 자료 개발·보급: 1종 1,500부
- 일반고 교육과정 편성·운영 지원 자료 개발·보급: 1종, 1,600부
- 2015 개정 교육과정 선택과목안내서 개발·보급: 1종 1,500부

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
초·중·고 학교교육과정 안내서 개발·보급	'21. 1~7월	3종 5,000부
학교급별 담당교원 대상 안내서 활용 연수	'21. 9~10월	초·중·고 학교당 2명

추진 계획

'21년 주요 개선 사항

- 교육과정 재구성 및 학교교육과정 편성·운영 방안 종합적 제시
 - 교과와 비교과, 범교과학습 주제를 종합적으로 교육과정 재구성
 - 학교급별 교육과정 편성 및 교육과정에 관한 종합적 내용 구성
- 초·중·고 학교교육과정 안내서 개발·보급: '21. 1~7월
- 학교급별 담당교원 대상 안내서 활용 연수 실시: '21. 9~10월

추진 일정

- 서울혁신미래교육과정 기반 초·중·고 학교교육과정 안내서 개발·보급
 - 학교교육과정 안내서 개발위원 조직: '21. 1~2월
 - 초·중·고 학교교육과정 안내서 발간·보급: '21. 3~7월
- 학교급별 담당교원 대상 안내서 활용 연수 실시
 - 학교교육과정 안내서 활용 연수 계획 및 개발: '21. 9월
 - 초·중·고 학교교육과정 안내서 활용 연수 실시: '21. 9~10월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
교육과정 편성운영지원	37,270	40,630	7,270 자료개발	20,000 자료개발	10,000 연수	- -	2329
계	37,270	40,630	7,270	20,000	10,000	-	

3-2

초등 4학년 사회과 보완도서 수정·보완·보급

□ 사업 개요

- 2015 개정 교육과정에 따른 수정·보완판 발행 보급
- 2021학년도 초등 4학년용 사회과 보완도서 보급
 - ※ 초등학교 사회과의 내용 배열 위계(고장→지역→나라→세계)를 고려하여 서울의 자연과 인문 환경의 내용 요소를 반영한 교과서 보충 자료

○ 목적

- 서울의 지역적 특성을 반영한 초등학교 4학년 서울의 생활 개발·보급
- 사회과 보완도서를 통한 효율적인 학교교육과정 운영 지원

○ 근거

- 교육부 교과서정책과-4159(2016. 11. 02.) 초등학교 3~4학년군 사회과 지역화 교재 개발 관련 안내
 - ※ 2015 개정 교육과정에 따른 사회과 지역화 교과서 개발 필요성 명시

○ 주요 내용

- 사회과 보완도서 담당 교사의 수정·보완 의견 수렴
- 보완도서 검토, 심의, 집필위원 구성 및 운영
- 서울 지역 자료(각종 통계, 사진, 그래프 등) 현행화
- 학교 현장 교사, 검토진의 의견을 바탕으로 수정·보완하여 보급

□ '20년 추진 실적

- 사회과 보완도서 수정·보완: 51건 수정·보완
- 사회과 보완도서 초등학교 보급: 619교 82,000부

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
사회과 보완도서의 보완의견 수렴 및 보완 (서울 지역 자료의 현행화)	'21. 9~11월	초등교 전체의견 수렴
수정·보완본 인쇄 및 보급	'21. 12월	82,000부

추진 계획

' 21년 주요 개선 사항

- 보완도서 현장 모니터링 강화 및 모니터링 내용 환류
 - 학교 현장 교사 전체의 의견을 모니터링 및 수정·보완에 적극 반영하여 보급
- 사회과 보완도서의 수정·보완 및 보급 기본 계획 수립
- 수정·보완된 사회과 보완도서 보급

추진 일정

- 보완도서 담당 교사의 수정·보완 의견 수렴: '21. 9~10월
- 보완도서 수요 조사(학령 인구 고려): '21. 10월
- 보완도서 검토, 심의, 집필위원 구성 및 운영: '21. 10~11월
- 학교 현장 교사, 검토진의 의견을 바탕으로 수정·보완: '21. 11월
- 서울 지역 자료(각종 통계, 사진, 그래프 등) 현행화: '21. 10~11월
- 수정·보완된 사회과 보완도서 보급: '21. 12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
사회과 보완도서 개발	84,200	84,600	-	-	-	84,200	2329
			-	-	-	수정보완 인쇄비	
계	84,200	84,600	-	-	-	84,200	

3-3 인정도서 심의

□ 사업 개요

- 교육부장관 고시 교과목의 인정도서 심의
- 교육감 신설 승인 교과목의 인정도서 심의

○ 목적

- 창의·융합형 인재 양성을 위한 학습자 중심의 인정도서 개발 및 보급

○ 근거

- 초·중등교육법(법률 제14603호, 2017. 3. 21.)
- 초·중등교육법 시행령(대통령령 제9421호, 2018. 12. 24.)
- 교과용도서에 관한 규정 제33조(대통령령 제28471호, 2018. 1. 1.)

○ 주요 내용

- 교육부장관 고시 교과목의 인정신청 출원도서 승인 심의
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 인정도서의 수정·보완(안) 심의
- 교육감 승인 신설 교과목의 인정신청도서 승인 심의
- 교육감 승인 신설 교과목 기승인 인정도서의 수정·보완(안) 심의

□ '20년 추진 실적

- 교육감 승인 신설 교과목의 인정신청도서 심의: 연 2회, 22권
- 교육감 신설 기승인 인정도서의 수정·보완 심의: 연 1회, 1권
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 시도교육청 분담 위탁 개발인정도서 수정·보완(안) 심의: 연 1회, 21책 1,898건

- 교육부장관 고시 교과목 기승인 시도교육청 분담 위탁 개발인정도서 보완자료 개발: 연 1회, 8책 78건 개발
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 출원인정도서 수정·보완(안) 심의: 32책, 153건

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
교육부장관 고시 교과목의 인정도서 심의	'21. 3~12월	심의 신청 도서
교육부장관 고시 교과목 출원인정도서 수정·보완(안) 심의	'21. 6~10월	심의 신청 도서
교육부장관 고시 교과목 기승인 시도 교육청 분담 위탁 개발인정도서 수정보완	'21. 1~11월	29종 29책
교육감 신설 승인 교과목 인정 신청도서 심의	'21. 3~7월 '21. 9~12월	심의 신청 도서
교육감 신설 승인 교과목 기승인 인정 도서 재인정 심의	'21. 3~7월 '21. 9~12월	심의 신청 도서

□ 추진 계획

' 21년 주요 개선 사항

- 점진적인 자유발행제 확대에 대응한 심의 관리 강화
 - 자체검증결과서를 바탕으로 한 심의로 수정·보완 질 제고
- 교육감 승인 신설 교과목의 인정신청도서 심의: 연 1~2회
- 교육감 신설 기승인 인정도서의 수정·보완 심의: 연 1~2회
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 시도교육청 분담 위탁 개발인정도서 인정도서 수정·보완(안) 심의: 연 1회
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 출원인정도서 수정·보완(안) 심의: 연 1회

□ 추진 일정

- 교육감 승인 신설 교과목의 인정신청도서 심의: '21. 3~12월
- 교육감 신설 기승인 인정도서의 수정·보완 심의: '21. 3~12월
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 시도교육청 분담 위탁 개발인정도서 인정도서 수정·보완 심의: '21. 3~12월
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 출원인정도서 수정·보완 심의: '21. 6~10월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
교육감 신설 교과목 인정도서 심의	120,000	53,200	2,000	38,000	4,000	76,000	2330
			인정도서 심의	인정도서 심의	인정도서 심의	인정도서 심의	
교육부장관 고시 교과목 인정도서 심의	35,800	40,000	5,800	10,000	10,000	10,000	2330
			인정도서 심의 및 수정·보완	인정도서 심의 및 수정·보완	인정도서 심의 및 수정·보완	인정도서 심의 및 수정·보완	
계	155,800	93,200	7,800	48,000	14,000	86,000	

3-4 대학진학지도 지원

□ 사업 개요

○ 목적

- 교사, 학부모·학생 대상으로 양질의 대학 진학 정보 제공
- 현장 진학지도 지원을 통한 일반고 진학지도 역량 강화
- 맞춤형 대입 정보 및 상담 서비스 제공을 통한 공교육기관 신뢰도 제고

○ 근거

- 서울특별시교육청 2021 주요업무계획
- 서울특별시교육청교육연구정보원 2021 주요업무계획

○ 주요 내용

- 시기별·유형별 진학지도 자료 개발 및 보급
- 교사 및 학부모 대상 진학상담 프로그램 개발 및 보급
- 교사·학부모 대상 진학지도 설명회 개최
- 수시/정시 특별진학상담센터 운영
- 고1·2·3 교사 대상 진학지도 직무연수 운영
- 대학진학지도지원단 및 진학업무담당부장협의회 운영

□ '20년 추진 실적

- 진학지도 자료 개발·보급: 330개 고교, 시도교육청, 자치구청
- 교사용 진학상담 프로그램 개발·보급: 학년초/수시/정시, 330개교 보급
- 학부모 대상 웹기반 진학상담 프로그램 접속 건수: 46,401건
- 교사·학부모 대상 진학지도 온라인 설명회 개최

- 주제별 강의 동영상 제공: 총 7회, 346,641건 조회
- 수시·정시 특별진학상담센터 운영: 총 2회 2,341건 실시
- 고1·2·3 교사 진학지도 직무연수 운영: 총 1회, 교사 99명 이수
- 권역별 진학업무담당부장 워크숍: 6개 권역별 총 13회, 428명 참가

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
진학지도 자료 개발·보급	'21. 1~12월	10종 64,000부
진학상담 프로그램 개발·보급	'21. 1~12월	3회 330개교/교사·학부모
진학지도 온라인 설명회 개최	'21. 2~12월	교사·학부모 3회
특별 진학상담센터 운영	'21. 8, 12월	2회, 각 1,500건 내외
고1·2·3 교사 진학지도 직무연수	'21. 4월	총 240명
권역별 진학업무담당부장 온라인 워크숍	'21. 4~12월	수시/정시 총 1,000명

□ 추진 계획

'21년 주요 개선 사항

- 온라인 진학설명회 대비 강의 동영상 제작 개선
 - 사용자 관심 증대를 위한 강의 동영상 제작 방식 다양화
- 2021학년도 진학상담 프로그램 기능개선 및 활용 확대
 - 전국 4년제 대학교 대상 대학별 점수 산출
 - 사용 대상 학년을 고3에서 고1~2까지 확대
- 코로나 상황을 고려한 비대면 진학상담 강화
 - 수시·정시 특별 진학상담센터를 비대면 상담 방식으로 운영
- 진학지도 자료 개발·보급
 - 학년초 고3 진학지도 자료 개발·보급: 1종 5,000부
 - 고1·2학년 진학지도 자료 개발·보급: 1종 9,000부

- 수시전형 대비 진학지도 자료 개발·보급: 4종 25,000부
- 정시전형 대비 진학지도 자료 개발·보급: 4종 25,000부
- 진학상담 프로그램 개발·보급
 - 전형시기별 웹기반 학생·학부모용 진학상담 프로그램 업그레이드
 - 학년초 진학상담 프로그램 개발·보급: 1종, '21. 3~5월
 - 수시전형 대비 진학상담 프로그램 개발·보급: 1종, '21. 5~7월
 - 정시전형 대비 진학상담 프로그램 개발·보급: 1종, '21. 11~12월
- 진학지도 설명회 개최
 - 학년 초 교원 및 학부모 대상 진학지도 온라인 설명회: 1회
 - 수시전형 대비 교원 및 학부모 대상 진학지도 온라인 설명회: 1회
 - 정시전형 대비 교원 및 학부모 대상 진학지도 온라인 설명회: 1회
- 특별 진학상담센터 운영
 - 수시전형 대비 특별 진학상담센터 운영: 비대면, 1,500건
 - 정시전형 대비 특별 진학상담센터 운영: 비대면, 1,500건
- 고1·2·3 진학지도 직무연수 운영
 - 고1·2 담당 교사 대상 직무연수 운영: 비대면, 60명(30명×2개 반)
 - 고3 담당 교사 대상 직무연수 운영: 비대면, 180명(30명×6개 반)
- 권역별 진학업무담당부장 워크숍 운영
 - 수시·정시 6개 권역별 진학업무담당부장 워크숍 운영(비대면)

□ 추진 일정

- 진학지도 자료, 상담프로그램 개발·보급, 설명회
 - 학년초 진학자료·상담프로그램 보급 및 설명회: '21. 2~4월
 - 고1·2 진학자료·상담프로그램 보급 및 설명회: '21. 5~6월
 - 수시 진학자료·상담프로그램 보급 및 설명회: '21. 7~8월
 - 정시 진학자료·상담프로그램 보급 및 설명회: '21. 11~12월
- 수시/정시 대비 특별진학상담센터 운영: '21. 8, 12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
대학진학지도 지원	794,601	809,251	46,780	35,102	254,493	458,226	2347
			학년초 진학자료 개발·보급 학년초 설명회	진학상담 프로그램 기본 교원직무연수 지원단 운영	수시 대비 진학자료 개발·보급 수시 설명회 특별진학 상담센터 운영 프로그램 기능개선 권역별 워크숍	정시 대비 진학자료 개발·보급 정시 설명회 특별진학상 담센터 운영 프로그램 기능개선 지원단 운영 권역별 워크숍	
계	794,601	809,251	46,780	35,102	254,493	458,226	

3-5

서울진로진학정보센터 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 진로적성검사 및 온·오프라인 상담을 통한 맞춤형 진로진학상담 제공
- 대입정보 제공 및 상담 서비스 제공으로 공교육기관 신뢰도 제고

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제17조
- 서울특별시교육청 2021 주요업무계획
- 서울특별시교육청교육연구정보원 2021 주요업무계획

○ 주요 내용

- 온라인 진로검사 제공 및 초·중·고 상담교사단 운영
- 온·오프라인(화상상담 포함) 진로·진학 상담 제공
- 진로·진학 관련 정보 및 우리 원 개발 자료 제공
- 현장 맞춤형 단위학교 진학지도 지원 프로그램 운영
- 진로진학상담교사 역량 강화를 위한 연수 운영

□ '20년 추진 실적

○ 온라인 진로검사 제공

- 진로종합검사 실적: 총 77,644건

검사명	초	중	고	계
성격유형검사	3,068	8,573	13,780	25,421
직업흥미검사	2,237	6,616	9,983	18,836
다중지능검사	2,297	6,295	8,791	17,383
직업가치관검사	1,652	5,700	8,652	16,004
계	9,254	27,184	41,206	77,644

- 진로심리검사 실적: 총 15,756건

검사명	초	중	고	계
진로흥미탐색검사	877	0	0	877
직업적성검사	0	1,371	3,315	4,686
직업흥미검사(K)	0	867	2,073	2,940
직업흥미검사(H)	0	841	2,228	3,069
진로성숙도검사	0	342	1,241	1,583
직업가치관검사	0	594	1,888	2,482
진로개발준비도검사	0	0	34	34
이공계전공적합도검사	0	0	29	29
주요능력효능감검사	0	0	56	56
계	877	3,079	7,616	15,756

- 온·오프라인 진로진학상담 제공: 2,866건
[온라인(Q&A) 283건, 오프라인(화상포함) 2,253건, 전화상담 330건]
- 진로·진학 관련 정보 제공(홈페이지 탑재 자료): 1,474건
- 단위학교 지원 프로그램 운영: 총 68개교 맞춤형 지원

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
온라인 진로검사 제공	'21. 1~12월	총 100,000건
진로진학 상담실 운영	'21. 1~12월	총 3,500건
진로진학 관련 정보 제공	'21. 2~12월	1,500건 내외
단위학교 맞춤형 지원 프로그램 운영	'21. 4~11월	총 50개교 내외
진로진학상담교사 진로지도 역량 강화 연수	'21. 5월	300명 내외

추진 계획

'21년 주요 개선 사항

- 신규 검사 2종 안내 및 센터 사업 홍보 강화
- 중학교 진로진학상담교사 대상 진로지도 역량 강화 연수 신설
- 온라인 진로검사 제공
 - CDS 기반 진로종합검사 4종, 스트레스 검사, 학습자 유형 검사
 - 커리어넷과 연계한 진로심리검사 9종

- 진로·진학 상담실 운영
 - 초·중·고 상담교사단 구성 운영
 - 학생 및 학부모 대상 온·오프라인 상담 및 전화 상담 지원
- 진로·진학 관련 정보 제공
 - 대입 전형 시기별 진학지도 관련 개발 자료
 - 진로·직업 관련 동영상 및 진로교육, 직업체험, 직업정보 자료
 - 고교 정보 및 고입전형 관련 자료
- 단위학교 맞춤형 지원 프로그램 운영
 - 단위학교 수요 유형에 따른 다양한 진로진학 지원 프로그램 운영
- 진로진학상담교사 진로지도 역량 강화 연수 운영 【신규사업】
 - 미래사회 진로교육을 위한 중학교 진로진학 지도 역량 제고
 - 고입 전형 및 고교 체제 변화에 따른 연수 운영

추진 일정

- 무료 진로검사 및 상담실 운영, 정보 제공: 연중
- 단위학교 맞춤형 지원 프로그램 운영: '21. 4~11월
- 진로진학상담교사 대상 역량강화 연수: '21. 5월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
서울진로진학 정보센터운영	102,130	219,385	21,480 센터 운영	27,550 센터 운영	27,550 센터 운영	25,550 센터 운영	2352
계	102,130	219,385	21,480	27,550	27,550	25,550	

※ 교육공무직 인건비(금84,294천원) 및 민간이전비(금17,703천원)는 2021년부터 부서
본예산에 미포함

3-6 대학진학정보 교류

사업 개요

- 목적
 - 대입 유관 기관과 진학지도 자료 및 정보 공유
- 근거
 - 서울특별시교육청교육연구정보원 2021 주요업무계획
 - 서울특별시교육청과 제주도교육청 간 업무협약(2015. 7. 29.)
- 주요 내용
 - 시도교육청, 대교협, 전문대교협, 대학 등과 진학정보체제 구축
 - 제주도교육청과의 대학 진학정보 교류 사업 실시

'20년 추진 실적

- 17개 시도 교육청 대입 업무 담당자 회의: 2회
- 제주도교육청과 진학정보 교류사업: 코로나19 상황으로 미 실시

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
대학 진학지도 지원 네트워크 구축	'21. 1~12월	17개 시도교육청, 대학
제주도교육청과 진학정보 교류	'21. 10월	우리 교육청 15명 내외 방문

추진 계획

'21년 주요 개선 사항

- 제주도교육청 방문 시 진학상담 프로그램 상호 평가 및 개선 협의

- 대학진학지도지원 업무 담당자의 정보 교류 네트워크 구축
 - 17개 시도 개발 대학진학지도 정보 교류
 - 한국대학교육협의회, 전문대학교육협의회, 대학과의 업무 협력
- 진학지도지원 부서, 조직 간의 정보 교류를 위한 방문
 - 교육과정진로진학부, 대학진학지도지원단 15명 내외 제주도 방문
 - 대입 개발 자료 및 진학상담 프로그램 정보 등 교류

추진 일정

- 17개 시도 대입 업무 담당자 회의: 연중
- 제주도교육청과 진학정보 교류 사업: 10월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
대학진학정보 교류	6,395	6,395	0	0	0	6,395	2361
			-	-	-	서울시교육청 제주방문	
계	6,395	6,395	0	0	0	6,395	

3-7 학생상담자원봉사제 운영

□ 사업 개요

- 학교급별 희망학교의 집단상담 및 심성수련 지원
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육
 - ☞ 지역사회 상담 봉사자가 희망 학교를 방문하여 학생들의 집단상담과 심성수련 활동 지원

○ 목적

- 학생 맞춤형 상담 지원을 통한 인성교육 내실화

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제17조

○ 주요 내용

- 상담자원봉사자를 활용한 학생 맞춤형 상담 지원

□ '20년 추진 실적

- 초·중·고 대상 학생상담자원봉사 활동: 358교
- 학생상담자원봉사자 기본교육(on-line): 575명
- 학생상담자원봉사자 심화교육: 27명
- 학생상담자원봉사자 초·중·고 대표자회의: 6회(상·하반기 각각 3회)

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학생상담자원봉사자 활동 학교 배치	'21. 2월	950명
학생상담자원봉사자 1~2차 보수 교육	'21. 5~10월	1,200명
학생상담자원봉사자 심화 교육	'21. 7월	40명

추진 계획

' 21년 주요 개선 사항

- 학교별 상담교사와 학생상담자원봉사자 협업체제 구축
- 협업 내용에 기반하여 학생상담자원봉사자 배치
- 초·중·고등학교 대상 학생상담자원봉사자 배치 및 상담자원활동 지원
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육

추진 일정

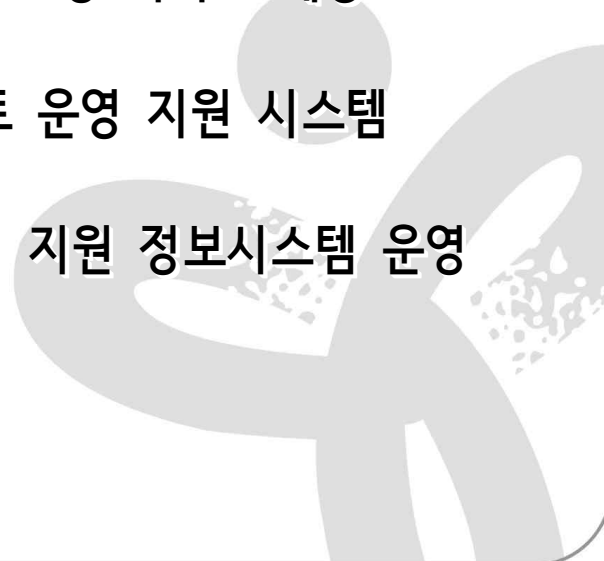
- 학생상담자원봉사자 감사장 수여: '21. 2월
- 학생상담자원봉사자 활동학교 배치 및 활동: '21. 3~12월
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육(기본과정): '21. 5~10월, 1,200명
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육(심화과정): '21. 7월, 40명
- 학생상담자원봉사자 만족도 조사: '21. 6~12월
- 학생상담자원봉사자 초·중·고 대표자회의: 6회(상·하반기 각각 3회)

예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
학생상담자원 봉사제 운영	34,472	37,512	4,000 대표회의 감사장수여	13,000 1차기본과정	3,000 심화과정	14,472 2차기본과정	2355
계	34,472	37,512	4,000	13,000	3,000	14,472	

4. 미래교육체제를 지원하는 교수·학습 환경 조성

- 4-1. 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축·운영
 - 4-2. 교사와 학생의 온라인 학습 지원 시스템
 - 4-3. 건강장애 학생 지원 '꿀맛무지개교실'
 - 4-4. 스마트 교육 지원을 위한 미디어 콘텐츠 제작
 - 4-5. 서울소프트웨어교육체험센터 운영
 - 4-6. 학교홈페이지 웹호스팅 서비스 제공
 - 4-7. 학교도서관 스마트 운영 지원 시스템
 - 4-8. 웹 기반 학생·교원 지원 정보시스템 운영
- 

4-1

서울 원격수업 지원 플랫폼 구축 · 운영

□ 사업 개요

※ 서울 원격수업 지원 플랫폼

(newSSEM: new Seoul School E-learning Meta-platform) :교원·학생·학부모를 위한 쌍방향 실시간/비실시간 화상수업 및 화상회의 도구로 효과적인 학습관리시스템(LMS)을 포함한 서울시교육청 원격수업 플랫폼 (<https://www.new.ssem.or.kr>)

○ 목적

- 공교육 강화 및 현장 지원을 위한 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축 고도화 및 운영
- 쌍방향 실시간 화상수업 및 비실시간 수업 지원 연계 시스템의 안정화를 통한 코로나19 대비 및 기타 사유 학력 인정, 학업 중단에 따른 원격수업의 내실화 지원

○ 근거

- 2021 서울특별시교육청 주요업무계획 (미래교육체제 전환을 위한 개별 맞춤형 원격교육)
- 2021 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 서울 원격수업 지원 플랫폼(newSSEM)의 1단계 운영 기반 확대 및 2단계 고도화 기능 개선 추진
- 사용자 참여형 강좌 개설 시스템 구축 및 참여형 학습 메이킹 커뮤니티 공간 제공
- 서울 원격수업 지원 플랫폼(newSSEM)의 2단계 운영교 지원

□ '20년 추진 실적

- 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축 기본 계획 수립: '20. 6월
- 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축 기술개발: '20. 9~12월
 - 실시간/비실시간 화상강의 시스템 개발
 - 온라인 참여형 강좌 개설 시스템 구축
- 서울 원격수업 지원 플랫폼 시범운영: '20. 12~'21. 2월
 - 시범운영 18교 (초15교, 중1교, 고2교)
 - 교육지원청 연수 및 학부모 연수 등 활용

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울 원격수업 지원 플랫폼 구축 고도화 사업	'21. 2~12월	위탁용역사업(12억6천)
서울 원격수업 지원 플랫폼 2단계 운영	'21. 2~12월	서울시 초·중·고 140교

□ 추진 계획

'21년 주요 개선 사항

- 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축 고도화 사업 추진
 - 공공 클라우드 서버 용량 확대
 - 범용 LMS(무들) 기반으로 확장성을 가진 학습플랫폼
 - 참여형 강좌 개설 및 학습 메이킹 커뮤니티 시스템 구축
- (2020년 1단계 기반의 확대 운영) 쌍방향 실시간 화상수업 및 비실시간 수업 지원 연계 시스템의 안정화로 원격수업 내실화 지원
 - 서울 학생 10%인 140여 개교 학교 대상 운영 지원

- (사용자 참여형 강좌 개설 시스템 구축) 교과, 창의적 체험활동, 범교과학습 등 학교, 학급단위 신청 후 플랫폼 내 수강과목 개설 및 교육 콘텐츠 공유 제공의 용이성과 안정성 확보
- (참여형 학습 메이킹 커뮤니티 공간 제공) 학생의 프로젝트 제안과 전문가 멘토링 매칭으로 학습 메이킹 커뮤니티 구성이 가능한 시스템 구축 및 학습 도구 프로그램 운영 지원

추진 일정

- '21. 2월 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축 고도화 사업 계약 추진
- '21. 8월 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축 고도화 사업 중간 발표
- '21. 12월 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축 고도화 사업 운영 보고

예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
서울 원격수업 지원 플랫폼 구축 고도화 사업	1,240,000	1,475,000	1,000,000	-	-	240,000	2412
			위탁용역 사업비	-	-	위탁용역 사업비	
서울 원격수업 지원 플랫폼 2단계 운영	29,000	25,000	6,000	9,000	9,000	5,000	2412
			연수및운영	연수및운영	연수및운영	연수및운영	
계	1,269,000	1,500,000	1,006,000	9,000	9,000	245,000	

문제점 및 애로 사항

- 서울특별시교육청 운영 학습 지원 사이트와의 통합 연계 개발 적용 (ssem, 꿀박사, 꿀맛무지개교실 등)
- 서울 원격수업 지원 플랫폼 고도화 및 안정화 사업 지속 추진 필요

4-2 교사와 학생의 온라인 학습 지원 시스템

□ 사업 개요

○ 목적

- 온라인 교수 학습시스템 운영을 통한 학교교육 지원 및 지식공유 네트워크 구축

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제18조
- 2021 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2021 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 우수 교수학습 콘텐츠 제공 및 교수학습 종합 지원을 위한 서울 교육포털 홈페이지 운영
- 학생의 자기주도적학습 및 원격 수업을 위한 서울 e학습터 운영
- 꿀박사 온라인 질의응답 서비스 및 사이버논술 교실 운영

□ '20년 추진 실적

○ 서울교육포털 홈페이지 운영

- 수업방법 개선을 위한 교육자료 탑재 및 공유: 총 18,608건
- 교육자료 개발 및 공유를 위한 교사수업자료지원단 운영: 총 38명
- 웹진(SSEM-ZINE) 발행을 통한 우수 교육자료 홍보 및 공유: 매월
- 교원의 수업 개선 및 연구 활동 지원을 위한 부가서비스 제공
(표절검사 18,485건, 온라인 설문조사 및 분석 5,879건, 문자발송 466,524건)
- 교원 대상 교육정보화연구대회(예선) 운영: 총 3편 입상

- 원격수업 지원 및 자기주도학습을 위한 서울 e학습터 운영
 - 17개 시도 담당자 협의체를 통한 통합 운영 및 관리
 - 2020년 초·중등 교과 콘텐츠 추가 탑재: 총 1,531편
 - e학습터 콘텐츠를 활용한 사이버학급 지원단 운영: 63명
- 꿀박사를 통한 학생 자기주도학습능력 신장 지원
 - 꿀박사 웹사이트(사이버논술 포함) 월평균 29,587건 이용
 - 꿀박사 교육재능기부단(교사지원단 81명, 대학생멘토단 362명, 또래쌤 3,664명) 총 4,107명 활동
 - 사고력 신장 지원을 위한 사이버논술교실 교사지원단: 총 56명

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울교육포털 홈페이지 운영	'21. 1~12월	교육자료 개발 및 탑재 총 20,000건
서울 e학습터 사이버학급 지원단 운영	'21. 4~12월	교사지원단 65명
꿀박사 웹사이트 운영	'21. 1~12월	총 이용건수 200,000건

추진 계획

'21년 주요 개선 사항

- 온라인 교수학습 시스템을 활용한 원격수업 종합 지원
 - 우수 교수학습 콘텐츠 및 학생 맞춤형 교육서비스 제공
- 서울 e학습터 사이버학급 지원단의 활성화
 - 공공플랫폼을 활용한 내실 있는 원격수업 및 사이버학급운영 지원
- 기존 교수학습 지원 사이트(꿀박사, 서울교육포털)와 서울 원격수업 지원 플랫폼(newSSEM)의 연계 통합 운영 추진
 - 우수 교육콘텐츠의 저장 공간 확보 및 공유 확대

- 학생 맞춤형·참여형 강의 구성 및 운영(사이버논술교실 포함)
- 서울 e학습터 사이버학급 운영 지원 및 콘텐츠 개발
 - 사이버학급 모니터링을 통한 온라인 학습 지원

추진 일정

- 웹사이트 운영 및 관리(꿀박사, 서울교육포털): '21. 1~12월
- 서울 원격수업 지원 플랫폼(newSSEM)과 연계 통합 추진: '21. 3~12월
- 서울 e학습터 사이버학급 지원단 구성 및 활동: '21. 4~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
서울교육포털 시스템운영	115,425	115,425	63,759 운영비	16,280 운영비	19,110 운영비	16,276 운영비	2352
e학습터 운영 (사이버가정 학습운영)	324,879	288,000	299,679 운영비 (시도분담금)	8,400 운영비	8,400 운영비	8,400 운영비	2349
꿀박사 운영	31,696	86,835	1,086 운영비	4,296 운영비	18,258 운영비	8,056 운영비	2345
계	472,000	490,260	364,524	28,976	45,768	32,732	

문제점 및 애로 사항

- 서울 원격수업 지원 플랫폼과의 통합 연계
 - 2단계 고도화 구축 상황 고려 및 유관부서(인력) 협조 체제 필요
- 온라인 교수학습 지원 사이트 홍보 및 사용자 중심 기능 개선
- 원격수업 지원을 위한 상담 인력 부족

4-3

건강장애 학생 지원 ‘꿀맛무지개교실’

사업 개요

○ **목적**

- 건강장애 학생의 학습권 보장 및 학교생활 적응 지원

○ **근거**

- 장애인등에 대한 특수교육법 제3조, 5조, 15조
- 2021 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2021 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ **주요 내용**

- 온라인 실시간 양방향 원격수업 운영
 - ※ 입교생 200여명, 원격강사 총 14명(초등 파견교사 2명, 원격강사 12명)
- 꿀맛무지개교실 원격수업 교육과정 운영
- 꿀맛무지개교실 원격수업 수강 홈페이지 서비스 제공

'20년 추진 실적

○ 온라인 실시간 양방향 원격수업 운영

- 학생 출결 상황 공문 안내(매월) 및 개별화교육자료(학기별 1회) 제공
- 원격수업 모니터링 운영 및 운영 만족도 조사: 연 2회

○ 꿀맛무지개교실 교육과정 운영

- 입교학생 원격수업 지원을 위한 소속교 교사 연수 실시: 연 2회
- 소프트웨어교육체험센터와의 과학 교과 협력 수업 운영
- 서울 원격수업 지원 플랫폼과 통합한 수강시스템 구축 추진

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
온라인 원격수업 운영	'21. 3~12월	수업일수 204일
입교생 소속교 교사 연수사례집 배부	수시	약 250교
온라인 교육과정 운영 협의회	상반기, 하반기	원격수업 강사 14명

□ 추진 계획

' 21년 주요 개선 사항

- 서울 원격수업 지원 플랫폼 활용 꿀맛무지개교실 안정적 운영
 - 학습자 및 사용자의 지속적 의견 수렴으로 수정 보완
 - 새로운 환경에서 실시간 참여율 향상을 위한 다각적 노력
- 원적교와 꿀맛무지개교실의 교육과정 협력 운영
 - 학교보다 많은 수업일수 확보로 학생의 교육과정 수료 도움
 - 코로나19로 인한 변경 상황에 대처 가능한 안정적 원격수업 제공
- 꿀맛무지개교실 교육과정 운영
 - 2021학년도 원격수업 운영: 종강일 '21. 12. 31.
 - 원격수업 모니터링 운영 및 운영 만족도 조사: '21. 6, 11월

□ 추진 일정

- 2021학년도 원격수업 교육과정 운영: '21. 3~12월
- 입교생 소속교 교사 연수사례집 배부: '21. 3, 10월
- 원격수업 강사 온라인 교육과정 운영 협의회: '21. 7, 12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
원격수업 운영	201,600	196,500	50,400	50,400	50,400	50,400	2389
			원격수업 강사비	원격수업 강사비	원격수업 강사비	원격수업 강사비	
교육과정 운영	40,872	86,114	10,218	10,218	10,218	10,218	2389
			교육과정 운영비	교육과정 운영비	교육과정 운영비	교육과정 운영비	
계	242,472	282,614	60,618	60,618	60,618	60,618	

□ 문제점 및 애로 사항

- 서울 원격수업 지원 플랫폼을 활용한 끝맛무지개교실 교육과정의 안정적 운영
 - 학습자 및 사용자의 지속적인 피드백과 시스템 적용 작업 필요

4-4 스마트 교육지원을 위한 미디어 콘텐츠 제작

□ 사업 개요

○ 목적

- 교수학습 및 온라인수업 동영상 제작 및 연수를 통한 수업 개선

○ 근거

- 2021 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2021 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 창의적 수업혁신 지원을 위한 동영상 제작
 - ※ 온라인수업 동영상, 동기유발 동영상 ‘영상톡’, 기타 교육 동영상 제작
- 1인 미디어 동영상 제작을 위한 교사지원단 운영
 - ※ 교육연구정보원 (유튜브)채널 탑재
- 온라인 수업 동영상 제작 및 활용 역량 강화를 위한 직무연수 운영

□ '20년 추진 실적

○ 수업 개선을 위한 교육 동영상 제작

- 동기유발 동영상 ‘영상톡(Talk)’ 15편 / 1인 미디어 동영상 94편
- 온라인 연수 및 기타 교육 동영상 41편

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
영상톡(Talk), 1인 미디어 동영상 제작	'21. 1~12월	80편
온라인 연수 및 기타 교육 동영상 제작	'21. 1~12월	30편
영상자료제작 직무연수(온라인) 운영	'21. 1~7월	3과정(15시간)

추진 계획

'21년 주요 개선 사항

- 비대면 및 온라인 수업 동영상 제작을 위한 인력 확보
 - 코로나 19 이후 달라진 수업 환경에 맞는 실시간 시스템 확보 및 인력 보충 절실
- 창의적 수업 지원을 위한 동영상 제작
 - 수업 지원을 위한 영상톡(Talk) 및 교사지원단 동영상 제작 지원
 - 온라인 수업 동영상 및 기타 교육 동영상 제작
- 동영상 제작 및 활용 역량 강화를 위한 영상자료제작직무연수 운영
- 영상 제작 스튜디오 및 녹음실 활용 확대 방안 강구

추진 일정

- 영상톡(Talk) 및 1인미디어 동영상 제작: '21. 1~12월
- 온라인 수업 및 기타 교육 동영상 제작: '21. 1~12월
- 영상자료제작 직무연수 운영(15시간 3과정): '21. 1~7월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
동영상제작	69,200	69,200	12,000 제작비 등	25,000 제작비 등	25,000 제작비 등	7,200 제작비 등	2316
영상자료제작 직무연수운영	9,710	9,620	5,000 연수운영	4,710 연수운영	- -	- -	2317
영상자료 제작실운영	17,342	18,574	500 수당 등	5,290 인건비 등	8,000 장비 등	3,552 운영비 등	2316
계	96,252	97,394	17,500	35,000	33,000	10,752	

4-5

서울소프트웨어교육체험센터 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 학교소프트웨어교육 운영 지원을 위한 체험중심 프로그램 운영
- 제4차 산업혁명시대 교육혁신을 위한 교원 정보화 전문성 신장
- 교구대여 및 교육콘텐츠 제공을 통한 학교현장의 교수학습활동 지원

○ 근거

- 2021 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2021 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 소프트웨어교육 지원을 위한 교원 정보화 직무연수 운영
- 스마트기기 및 교구 대여를 통한 학교 SW교육 지원
- 학생 및 교원 소프트웨어교육체험 프로그램 운영
- 학교 소프트웨어교육 지원단 구축 및 운영

□ '20년 추진 실적

- 교원 정보화 전문성 함양 직무연수 운영: 13과정(280명 참여)
- 학생 및 교원 소프트웨어교육체험 프로그램 운영
 - 학생 소프트웨어교육 프로그램 운영: 초·중 34학급(1,000여명)
- 학교 소프트웨어교육 컨설팅 지원단 운영: 컨설팅 24회
- 스마트기기 및 교구 대여 사업 운영: 총 17종, 1612건 대여

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학생 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영	'21. 2~12월	120회(3,500명)
교원 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영	'21. 4~12월	20회(600명)
교원 정보화 역량강화 연수 운영	'21. 1~12월	18과정(360명)
학교 소프트웨어교육 컨설팅 지원단 운영	'21. 4~12월	90회
스마트기기 및 교구 대여 사업 운영	'21. 1~12월	20종(1,200대)

추진 계획

'21년 주요 개선 사항

- 서울소프트웨어교육체험센터 운영 프로그램 확대
 - (SW교육 프로그램) 학생 및 교원 체험 프로그램 다양화
 - (맞춤형 컨설팅) 학교로 찾아가는 소프트웨어교육 맞춤형 컨설팅
 - (교구 대여) 스마트기기 및 교구 대여 사업 확대
- 소프트웨어교육 학생 및 교원 체험 프로그램 다양화
 - 학생의 수준을 반영한 수준별 프로그램 구안 및 운영
 - 소프트웨어교육 체험 프로그램 내 선택 프로그램의 다양화
 - 서울형 메이커교육 길동무차량 연계 프로그램 기획 및 운영
- 학교로 찾아가는 소프트웨어교육 맞춤형 컨설팅
 - 학교 소프트웨어교육 지원단 운영: 맞춤형 컨설팅 지원
- 스마트기기 및 교구 대여 사업 확대
 - 학교 현장의 요구를 반영하는 교구 확보 및 대여 확대
 - 서울교육포털(SSEM) 게시판을 활용하여 대여 신청 편의성 증진
- 코로나19 상황으로 대면/비대면 방식 체험 및 연수 방안 마련

추진 일정

- 학생 및 교원 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영: '21. 4~12월
- 스마트기기 및 교구 대여 사업 운영: '21. 1~12월
- 학교 소프트웨어교육 지원단 운영: '21. 4~12월
- 교원정보화연수 운영: '21. 1~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
교육정보화 연수실운영	79,200	32,900	19,200 연수운영	20,000 연수운영	20,000 연수운영	20,000 연수운영	2408
소프트웨어교육 체험센터운영	122,600	130,600	42,600 체험센터운영	40,000 체험센터운영	40,000 체험센터운영	40,000 체험센터운영	2408
소프트웨어교육 콘텐츠개발	6,700	7,700	1,000 컨설팅 등	2,000 컨설팅 등	2,000 컨설팅 등	1,700 컨설팅 등	2409
계	208,500	171,200	62,800	62,000	62,000	61,700	

4-6

학교홈페이지 웹호스팅 서비스 제공

□ 사업 개요

○ 목적

- 학교홈페이지 웹호스팅 운영을 통한 보안 강화 및 단위학교 업무경감
- 학교방송·정보관리시스템 운영 지원을 통한 미래형 학습환경 조성

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제18조 제8항, 제12항
- 서울특별시교육청 학교 홈페이지 운영 활성화 지원 조례
- 2021 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2021 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 학교홈페이지 웹호스팅 시스템 관리 및 운영 지원
- 학교방송 및 정보관리 시스템 상담·방문 컨설팅

웹호스팅(Web Hosting): 인터넷망에 연결되어 있는 서버를 중앙(서울특별시교육청교육연구정보원 교수학습정보부)에 구축하고 필요한 응용소프트웨어와 빌더를 제공하여 학교 홈페이지를 구축·운영할 수 있도록 지원하는 서비스로서 학교에 서버를 두고 학교가 직접 구축·운영하는 방식에 비해 보안, 운영, 예산 측면에서 다양한 장점이 있음.

□ '20년 추진 실적

- 학교홈페이지 웹호스팅 시스템 관리 및 운영 지원(연중): 1,320교
 - 학교홈페이지 웹호스팅 기술지원 및 업무지원: 총 18,631건
 - ※ 학교홈페이지 운영 매뉴얼 1,000부 배부
- 학교방송 및 정보관리 시스템 상담·방문 컨설팅: 총 28회
 - 컨설팅 신청 및 만족도 조사를 위한 온라인 게시판 운영(연중)

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학교 홈페이지 웹호스팅 운영 지원	'21. 1~12월	18,000건
학교방송·네트워크 컨설팅	'21. 4~12월	50회

추진 계획

'21년 주요 개선 사항

- 학교 홈페이지 웹호스팅 운영 서비스 활성화를 통한 학교 업무 경감 지원
 - 학교 홈페이지 콜센터 서비스 및 운영 매뉴얼 지원 강화
- 학교 홈페이지 웹호스팅 시스템 관리 및 운영 지원(연중)
 - 학교 홈페이지 운영 담당자를 위한 연수 및 매뉴얼 보급
- 학교방송·정보관리 시스템 상담 및 방문 컨설팅
 - 방송분야·네트워크분야 전문가 '119학교방송·정보지원단' 구성
- 유치원 홈페이지 웹호스팅 운영 방식 관련 수요 조사 및 의견 수렴

추진 일정

- 학교 홈페이지 업무담당자 연수: '21. 2, 9월
- 학교방송 및 네트워크 상담·방문 컨설팅: '21. 4~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
학교 홈페이지 위탁용역비	420,000	520,000	105,000 위탁용역	105,000 위탁용역	105,000 위탁용역	105,000 위탁용역	2324
학교 홈페이지 구축운영	75,600	75,600	18,900 본인인증	18,900 본인인증	18,900 본인인증	18,900 본인인증	2324
119학교방송 · 정보지원단	26,222	28,224	6,555 운영비	6,555 운영비	6,555 운영비	6,555 운영비	2324
계	521,822	623,824	130,455	130,445	130,445	130,445	

4-7 학교도서관 스마트 운영 지원 시스템

□ 사업 개요(디지털자료실지원센터 운영)

○ 목적

- 독서교육종합지원시스템 운영으로 독서 교육 활성화 지원
- 학교도서관업무지원시스템(DLS)을 통한 학교도서관 운영 지원

○ 근거

- 학교도서관진흥법 제14조
- 서울특별시교육청 행정기구 설치조례 시행규칙 제18조 제9호
- 2021 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 독서교육종합지원시스템(DLS포함) 운영 및 유지 보수
- 학교도서관업무 담당자 연수 및 운영 상담

DLS(Digital Library System): 교육청 관내 개별 학교도서관의 도서관리업무(대출/반납, 목록구축 등)를 자동화하여 서비스하는 표준화 학교도서관 업무지원시스템

□ '20년 추진 실적

- 독서교육종합지원시스템(DLS포함) 운영 지원: 총 1,410기관
 - 독서교육종합지원시스템 온라인 콘텐츠 제공: 총 2,940종
- 학교도서관업무 상담 지원(콜센터 운영): 총 2,992건
- 독서교육종합지원시스템 1 ~ 4차 정기패치 설치 작업
 - 독서교육종합지원시스템(DLS포함) 서지 통합 작업 실시
- 독서교육종합지원시스템 전자도서관 운영
 - 전자책 및 오디오북 대출현황: 총 107,536권

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
독서교육종합지원시스템(DLS포함) 운영 지원	'21. 1~12월	1,410 기관
학교도서관업무지원시스템(DLS) 업무 담당자 연수	'21. 2, 9월	3회(100명)

추진 계획

'21년 주요 개선 사항

- 학교도서관업무지원시스템(DLS) 업무 담당자 연수 내실화
 - 학교도서관 실무 중심의 연수 기획 및 운영
- 독서교육종합지원시스템 운영 및 유지 보수
 - 시스템의 안정적 운영을 위한 정기 점검 실시
 - 시스템 기능 개선 및 오류 수정을 위한 시스템 패치 설치
 - 독서교육종합지원시스템 전자도서관 온라인 콘텐츠(전자책) 제공
- 학교도서관업무지원시스템 업무 담당자 연수 및 운영 상담
 - 학생 진급 처리, 교사 전출입 관리 등 실무 중심의 연수 운영
 - 학교도서관업무지원시스템 운영 및 활용 관련 상담 콜센터 운영

추진 일정

- 독서교육종합지원시스템(DLS포함) 운영 및 정기 점검: 월 1회
- 학교도서관업무지원시스템 업무 담당자 연수: '21. 2월 또는 '21. 9월
- 독서교육종합지원시스템 전자도서관 온라인 콘텐츠 구입: '21. 8월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
독서교육종합지원 시스템운영관리	76,820	78,143	12,608 시스템관리	18,538 시스템관리	18,366 시스템관리	27,308 시스템관리	2260
DLS 담당자 연수	780	1,040	260 연수운영	-	520 연수운영	-	2260
DLS 온라인콘텐츠	11,450	11,450	-	-	11,450 콘텐츠구입	-	2260
계	89,050	90,633	12,868	18,538	30,336	27,308	

문제점 및 애로 사항

- 코로나19로 도서관업무지원시스템 담당자 연수 일정 조정

4-8

웹 기반 학생·교원 지원 정보시스템 운영 사업 개요

○ 목적

- 웹 기반의 학생·교원 지원 서비스 관련 정보통신시스템 안정적 운영 및 신속한 장애 처리
- 사이버테러 대비 보안사고 예방 및 대응 활동 수행

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제18조 제4항
- 2021 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2021 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 노후 장비 교체와 운영 환경 개선을 통한 서비스 품질 향상
- 정보통신시스템 운영 현황 분석으로 선제적 자원 가용성 확보
- 시스템과 홈페이지 취약점 개선으로 정보보호 활동 강화

 '20년 추진 실적

○ 정보통신시스템 안정적 운영

- 장비 현황 모니터링 및 분석을 통한 유연한 자원 할당
- 장애 예방을 위한 정기 점검 및 주기적인 백업

○ 시스템 운영환경 개선 및 정보통신 장비 도입 및 교체

- 10G 기반 네트워크 인프라구축으로 코로나19 사태에 따른 온라인 학습수요 증가 긴급 대응

※ '20년 2~3월 접속 장애 민원상담 건수는 각 142건, 353건, 11~12월 특성화고 발표 등 접속자 폭증 시기 임에도 '19년 307건 대비 83% 감소

- 노후 장비에 탑재된 웹 서비스의 안정적 운영과 장비 교체예산 최소화를 위한 웹서비스 가상서버 이관
 - ※ 꿀맛 무지개학교, 교과교육연구회, 연구교사제
- 예산 절감을 위한 우리 원 소유의 공인 IP 확보 및 교과교육 연구회, 연구교사제 시범 적용
- 백업자료 증가로 인한 저장장치 용량 부족 및 관리서버 노후화로 저장공간 증설 및 통합관리 서버 재구성
- 정보통신시스템 운영환경 최적화를 위한 노후 향온향습기 교체
- 정보보호 예방 활동 수행
 - 웹 표준기술(HTML5) 기반의 동영상 스트리밍 시스템 교체로 보안취약점 제거 및 이용자 접근성 제고
 - 행정안전부 G-SSL 발급중단 및 기사용 중인 SSL인증서 기간 만료로 민간 SSL 인증서 도입 및 16개 웹사이트 적용
 - 서울교육포털 등 우리 원 홈페이지 16개와 각급 학교홈페이지 36교의 취약점 개선 및 모의 해킹 실시
 - 정보통신시스템 보안취약점 진단 및 교육부 정보보호 수준 진단 수행으로 개인정보 및 정보보안 안전성 확보 조치 준수
- 통합도메인 서비스 제공
 - 학교 홈페이지 운영을 위한 도메인 서비스 제공으로 용역비용 절감 및 편의성 제공('20년 누적학교수: 1,199교)

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
정보통신시스템운영	'21. 1~12월	운영보고 12회
사이버침해 대응을 위한 웹 취약 점검	'21. 3~9월	사이트 54개
시스템 운영 환경 개선 및 장비 도입	'21. 3~12월	서버, 통신장비등 총 18대

□ 추진 계획

'21년 주요 개선 사항

- 인프라 성능 향상을 위한 노후 장비 교체 및 웹서비스 공인IP전환
 - 학생 및 교원 지원 정보시스템 공인IP를 우리원 소유로 전환
 - 노후 서버(7대), 통신장비(4대), 보안장비(6대), 통합관제시스템(1대) 교체

- 정보통신시스템 안정적 운영
 - 정보시스템 자원 사용현황 분석을 통한 사전 대응
 - 시스템 관제 및 유지관리 활동 수행
 - ※ HW 142대, SW79식

- 시스템 운영환경 개선 및 정보통신장비 도입 및 교체
 - 웹 서비스 공인IP 전환
 - ※ SSEM, 꿀맛 무지개학교, DLS 등
 - 학교 홈페이지 웹호스팅 노후 서버 교체 및 고도화
 - 서울교육포털 DB서버 교체
 - 개인정보차단시스템 및 네트워크 스위치 교체
 - 모니터링 대상 서버 증가로 인한 통합관제시스템 추가 설치
 - 위협관리시스템(TMS) 도입
 - 재난재해 대비 비상 대응 모의훈련

□ 추진 일정

- 정보통신시스템 통합유지보수 및 보안장비 관리: '21. 1~12월
- 홈페이지 웹 취약점 및 개인정보파일 탑재 점검: '21. 3~9월
- 노후 장비 교체 및 시스템 환경 개선: '21. 3~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
서버실 및 전산장비 운영	234,009	53,740	113,741	51,243	30,561	38,464	2319
			통신비 등	통신비 등	통신비 등	통신비 등	
시스템 통합유지보수	844,184	899,400	210,396	210,396	210,996	210,396	2319
			유지보수	유지보수	유지보수	유지보수	
인프라구축 및 고도화	1,119,374	303,600	334,035	137,241	648,098	-	2319
			장비 교체	장비교체	장비교체	-	
계	2,195,567	1,256,740	658,172	398,880	889,655	248,860	

5. 편리하고 안전한 미래교육 정보화 인프라 구축 운영

5-1. 스쿨넷서비스 구축 및 운영

5-2. 학교 정보화기기 보급 및 스마트교실 구축

5-3. 정보보안 및 개인정보 보호

5-4. 교육행정정보시스템[나이스] 구축 및 운영

5-5. 정보시스템의 안정적 운영 환경 제공



5-1

스쿨넷서비스 구축 및 운영

□ 사업 개요

스쿨넷서비스는 전국 학교 등 교육기관에 지역간 차별 없이 저비용·고품질의 정보통신(인터넷) 서비스를 지속적으로 제공하는 사업

○ 목적

- 소프트웨어 교육, 디지털교과서 및 동영상 멀티미디어를 활용한 다양한 교수 학습이 가능하도록 안정적인 인터넷 통신망 구축·운영

○ 근거

- 3단계 스쿨넷서비스 추진 계획(정보화담당관-13756, '15. 12. 31.)
- 4단계 스쿨넷서비스 제공사업 참여확약서(정보지원과-2605, '20. 9.)
- 4단계 스쿨넷서비스 제공사업 협약서(한국지능정보사회진흥원→통신3사, '20. 12.)
 - ※ 스쿨넷서비스 종류, 회선속도별 이용요금, 장비 규격 등 협약
- 4단계 스쿨넷서비스 추진 계획(정보지원과-209, '21. 1. 18.)

○ 주요 내용

- 효율적이고 안정적인 3단계 스쿨넷 서비스 운영
 - 이용기관: 관내 1,435여개 기관(학교, 교육청, 직속기관)
 - 서비스 기간: '17. 2~'22. 1월 (5년 장기계약)
- 4단계 스쿨넷 서비스 제공 사업 추진
 - 통신사(KT, LGU+, SKB) 3사 중 2개 사업자 선정
 - 서비스 기간: '22. 2~'27. 1월 (5년 장기계약)

□ '20년 추진 실적

- ' 20. 1~12월: 관내 전체기관(학교 포함)에 원활한 인터넷 서비스 제공
 - 장애처리 및 기술지원 총 3,479건 처리(무선 관련: 1,766건)
- ' 18. 7~' 20. 3월 각급학교 망분리 및 학내망 정비 1, 2, 3차 사업 완료

- 사업 예산: 3단계 스쿨넷 서비스 제공 사업의 50억 투자 사업
- 총 1,378개교(신규 스위치 장비 4,461대 도입)
- ' 20. 4~10월: 코로나-19로 인한 온라인 개학 대비 무선 공유기 긴급 구축
 - 무선공유기 1,452대 설치(학교별 1~2대) 및 유지보수

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
4단계 스쿨넷 서비스 제공 사업자 선정	'21. 6~8월	2개 권역 통신사 선정
4단계 스쿨넷 서비스 개통 준비	'21. 9~'22. 1월	전체 이용기관 통신망 구축

추진 계획

' 21년 주요 개선 사항

- 4단계 스쿨넷 서비스 제공 사업 추진
 - 3단계 스쿨넷 서비스('17. 2~'22. 1월) 제공 사업 종료 예정
 - 이용기관의 통신 서비스 수요를 안정적·효율적으로 만족시킬 수 있는 4단계 스쿨넷서비스 제공사업자 선정 필요
- 관내 전체 기관(학교 포함)에 원활한 인터넷 서비스 제공
 - 안정적인 인터넷 서비스 제공을 위한 신속한 장애처리 및 기술 지원
- 4단계 스쿨넷 서비스 제공 사업 추진
 - (통신사) 적격 사업자 KT, LGU+, SKB 중 2개 통신사 선정
 - (회선수) 총 1,485회선 ※ 신설 및 휴·폐교 등에 따라 변경될 수 있음
 - (통신요금) 5년간 약 423.2억원
 - (서비스기간) '22. 2~'27. 1월
- 스쿨넷 업무담당자 전문교육 실시
 - 유·무선 네트워크 운영, 신기술 동향 등

□ 추진 일정

- '21. 1~12월: 3단계 스쿨넷 서비스 운영
- '21. 1~12월: 스쿨넷 17개 시·도 전문위원회 참석(분기 1회)
- 4단계 스쿨넷 서비스 사업 추진
 - '21. 1~3월: 스쿨넷서비스 자체 협의회 운영
 - '21. 4~5월: 일상감사 및 보안성검토 의뢰
 - '21. 6~8월: 사업자 선정
 - '21. 9~'22.1월: 서비스 개통 준비
 - '22. 2월~: 서비스 개시
- '21. 10월: 스쿨넷 업무담당자 전문교육 실시

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
스쿨넷서비스 운영	1,642,100	1,580,600	476,650 회선사용료, 시도분담금	368,650 회선사용료	428,150 회선사용료, 조달창수료	368,650 회선사용료	2433
계	1,642,100	1,580,600	476,650	368,650	428,150	368,650	

5-2

학교 정보화기기 보급 및 스마트교실 구축

□ 사업 개요

○ 목적

- 학교 ICT 활용 교육, 교수학습 자료 개발 등 교육 서비스 제공을 '위한 기반 및 학급별 멀티미디어 교육환경 조성
- 원격수업 가능 공간 구축을 통한 수업 혁신 체계화의 기반 조성

○ 근거

- 2021년 학생 대여용 정보화기기 관리 및 지원 방안
(정보지원과-3661, 2020. 12. 14.)
- 2021년도 서울시 교육경비보조사업 추진을 위한 사업계획서 제출
(예산담당관-7488, 2020. 8. 13.)
- 2021년도 서울특별시교육비특별회계 예산 편성

○ 주요 내용

- 학생대여용 정보화기기 관리 및 지원(2021년도 신규사업)
학생 대여용 정보화기기 대여 및 보유 수량에 따른 관리 비용을 기본운영비에 포함하여 예산 교부
 - 대상: 공립초, 공·사립 중·고·특수, 공립 각종 등 1,195개교
 - 예산: 금1,367,410천원

구분	수량	비용
양품화*(유지보수)	40,465대	대당 금10,000원
관리 소프트웨어 구입	80,230대	1대당 금12,000원

- 컴퓨터교육실 교육용PC 보급
유초·중고(특수포함) 컴퓨터교육실 노후PC 보유 학교 PC 교체 지원
 - 금4,319,000천원(금사십삼억천구백만원)
- 스마트스쿨 및 미래형 교실
학교 학습환경 조성계획서 등을 검토 후 예산 교부
 - 스마트스쿨: 초·중·고 16개교, 금1,382,000천원
 - 미래형 교실: 초·중·고·특 20개교, 금940,000천원(교당 47,000천원)

'20년 추진 실적

- (컴퓨터교육실 교육용PC 보급) 201교/금5,804,000천원
- (스마트스쿨) 36교/금2,273,500천원
- (미래형 교실) 30교/금1,410,000천원

추진 계획

' 21년 주요 개선 사항

- 정보화기기 지원사업별 정산 및 대상에 대한 검토
 - 우수 사례 공유 및 컨설팅
- PC·스마트 단말 기종 및 학교 건의사항에 대한 피드백 제공
 - 학교의 다양한 의견을 수렴받아 예산 지원시 방향성 검토
- 학생 정보화기기의 대여용에서 학교용으로 전환 이후 교육 현장 활용도 제고

추진 일정

- 2020. 12~2021. 1월: 스마트 단말 보유 현황 전수 조사
- 2021. 1월~: 대상교 선정 및 기본계획 수립
- 2021. 3월~: 예산 교부 및 사용 안내
- 2021. 12월: 목적사업 예산 집행 결과 수합

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
학교 정보화기기 보급 및 스마트교실 구축	8,008,410	9,487,500	8,008,410	-	-	-	2398
			학교예산 교부 등	-	-	-	
계	8,008,410	9,487,500	8,008,410	-	-	-	

5-3

정보보안 및 개인정보 보호

□ 사업 개요

○ 목적

- 사이버공격(악성코드 감염, 해킹 등) 대응 체계 구축을 통해 최상의 정보보안 상태 유지
- 개인정보보호법에 따른 의무사항 이행과 개인 정보의 적법하고 안전한 처리로 정보 주체의 권리 보호

○ 근거

- 국가정보원, 교육부 및 서울특별시교육청 정보보안 기본지침
- 개인정보보호법 및 같은 법 시행령

○ 주요 내용

- 사이버공격에 대응하기 위한 교육·행정기관의 정보보안 강화
- 개인정보 유출 방지 활동을 통한 정보주체의 개인정보 보호

□ '20년 추진 실적

○ 사이버공격에 대응하기 위한 교육·행정기관의 정보보안 강화

- 사이버위기대응 운영으로 중국, 미국 등 사이버공격 810,958건 사전 차단
- 사이버위협 동향 파악을 위한 국가정보원 ‘국가사이버 위협 정보 공유시스템(NCTI)’ 연계
- ‘사이버분야 위기대응 실무매뉴얼’ 개정(' 20. 9)
- 국가 주요정보통신기반시설 취약점 진단·제거(120개 항목 제거)
- 홈페이지 보안취약점 점검 및 제거(142개 사이트)
 - ※ 웹호스팅 학교의 홈페이지 취약점은 교수학습정보부에서 추진
- 정보화 사업 보안성 검토 수행(4회, 27건)

- 정보보호분야(정보보안·개인정보보호) 감사 실시(19개 기관)
- 개인정보 유출 방지 활동을 통한 정보주체의 개인정보 보호
 - 각급학교 맞춤형 현장 컨설팅(11교)
 - ‘과도한 개인정보 수집 신고’ 창구 운영 및 조치(9건)
 - ‘2020년 개인정보 업무처리 매뉴얼’ 발간(3,000부)
 - PC내 개인정보 보호를 위한 암호화 조치(개인정보보호율 93.27%)
 - 개인정보 보호 교육 실시(개인정보담당자 100%, 취급자 66.3%이수)

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
보안관제센터 운영	상시	- 보안관제센터 운영 사이버 침해대응 관제 및 위협탐지방어 - 보안관제 종합시스템 구축('20. 12~'21. 4월) H/W(35식), S/W(1식)
정보보안시스템 운영	상시	- 홈페이지 보안취약점 점검 및 조치 - 정보보안시스템(유해사이트,스팸메일, 외부저장매체,무선랜 등) 운영
국가 주요정보통신기반시설 취약점 진단·조치	'21. 2~12월	- 주요정보통신기반시설 취약점 분석·평가 수행 - 주요정보통신기반시설 보호대책 수립 및 이행점검
정보보호(정보보안·개인정보보호) 수준진단	'21. 10~11월	- 정보보안(15개 지표, 30개 항목) - 개인정보보호(35개 지표, 69개 항목)

□ 추진 계획

'21년 주요 개선 사항

- ‘보안관제 종합시스템’ 구축
 - 근거: 보안관제종합시스템 시도교육청 보급 계획(교육부 교육정보화과-4504, 2018.9)
 - 교육사이버안전센터(ECSC)와 표준규격의 보안관제 정책 연동 및 정보 공유
 - 위협수집, 위협분석, 탐지규칙 배포시스템 등 H/W, S/W 구축
- ‘정보보안 기본지침’ 일부 개정
 - 근거: 국가정보원, 교육부 및 서울특별시교육청 정보보안 기본지침
 - 비대면 온라인교육 등 최신 IT 기술 활용 수요 증가를 감안한 교육현장의 정보통신망·기기 활용에 대한 자율성 확대
 - 대규모 질병·재난 발생 시 재택·원격근무 관련 조항 정비 등
- 사이버공격에 대응하기 위한 사이버 보안관제센터 운영
 - (보안관제) 실시간 정보보안시스템 이벤트를 분석하고, 신종 사이버 위협 탐지규칙 발굴
 - (공격차단) 사이버공격 차단 및 조치사항 전파
- 정보보안시스템 운영
 - 각급기관 홈페이지에 탑재된 보안취약점(20종) 점검·제거
 - 유해사이트 및 유해매체 차단시스템 운영
 - 스팸메일차단시스템 및 외부저장매체 관리시스템 운영
 - 무선랜시스템 운영 및 관리
- 국가 주요정보통신기반시설 취약점 진단·조치
 - 주요정보통신기반시설 취약점 분석·평가 수행
 - 주요정보통신기반시설 취약점 결과에 따른 보호대책 수립 및 이행점검

- 정보보호(정보보안·개인정보보호) 수준진단
 - 정보보안 관리체계 및 보안정책 이행 여부 확인을 위한 정보보안 수준진단 수행(35개 지표, 69개 항목)
 - 개인정보보호법 준수 및 개인정보 처리 안전성 여부 확인을 위한 개인정보보호 수준진단 수행(15개 지표 30개항목)

추진 일정

- 서울시교육청 ‘정보보안 기본지침’ 일부 개정: ’21. 1~2월
- ‘보안관제 종합시스템’ 구축: ’20. 12~’21. 4월
- 정보보안 및 개인정보보호 수준진단 실시: ’21. 9~11월
- 국가 주요정보통신기반시설 취약점 분석·평가 사업 추진: ’21. 2~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, ’21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	’21	’20	1분기	2분기	3분기	4분기	
정보보안관리	395,982	1,284,025	327,132	23,741	20,452	24,657	1312
			정보보안 및 개인정보보호	정보보안 및 개인정보보호	정보보안 및 개인정보보호	정보보안 및 개인정보보호	
계	395,982	1,284,025	327,132	23,741	20,452	24,657	

5-4

교육행정정보시스템(나이스) 구축 및 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 변화하는 교육정책 반영, 사용자 요구 등에 따른 지속적 기능 개선으로 업무 처리 절차 간소화 등 교직원 업무 경감
- 자녀교육, 알권리 충족 등을 실현하는 정보서비스 기반 조성으로 만족도 제고

○ 근거

- 전자정부법 및 동법 시행령
- 유아교육정보시스템 및 교육정보시스템의 운영 등에 관한 규칙

○ 주요 내용

- 4세대 지능형 나이스 구축을 위한 업무별 협의체 운영 지원
 - 영역별 운용현황 분석 및 업무처리절차 개선 방안 도출
- 나이스 현장 자문단 구성·운영(총 40명)
 - 학교 현장 교사의 자문을 통해 현장 중심의 지원 강화
- 나이스콜센터(☎1396#) 운영 및 사용자 연수 추진
 - 교직원 및 학생·학부모 서비스를 위한 나이스 상담 창구 운영
 - 업무 및 시기별 온라인 연수 자료 콘텐츠 개발·보급

□ '20년 추진 실적

- 4세대 지능형 나이스 구축관련 업무영역별 협의체 구성(총 80개 영역, 90명)
- 학교 현장의 업무 편의성과 교직원 및 학부모 나이스 만족도 제고(95.3%)
- 나이스 사용자 연수(47회, 1,000명) 및 교재 제작(21종, 15,045부)

- 나이스 자문단 운영(컨설팅 35교, 연수강사활동 90회, 사용자지원 10,452건)
- 학교 현장의 나이스 권한관리 운영지원을 위한 컨설팅 실시: 31교
- 집합연수 대체를 위한 동영상 교육 자료 제작·배포
 - K-에듀파인 자료집계, 나이스 시스템관리
- 학교공문서 감축 및 정책지원을 위한 나이스 자료 활용·제공
 - 나이스 자료 제공: 98회, K-에듀파인 자료집계시스템 연수 개설

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
나이스 사용자 업무 지원	연중	94%(교직원 및 학부모 만족도)

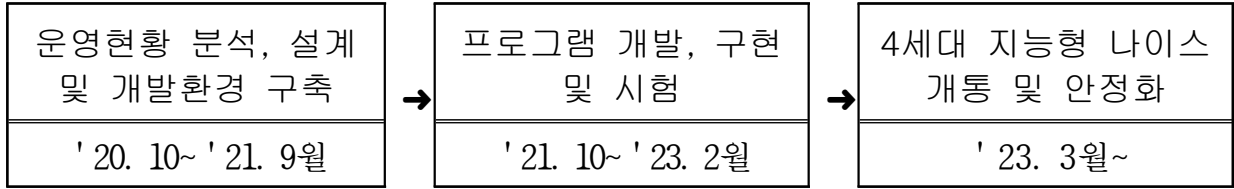
추진 계획

'21년 주요 개선 사항

- 4세대 지능형 나이스 구축을 위한 업무프로그램 개선 추진
 - 업무별 협의체 운영을 통해 개선점 분석 등 시도 공동적용사항 도출
- 나이스 상담 창구(콜센터 ☎1396#) 운영 및 맞춤형 사용자 연수
 - 교직원과 학부모 만족도 조사 및 상담 품질 평가
 - 학기별 업무흐름 가이드 및 온라인 연수 콘텐츠 상시 개발·보급
- 나이스 현장 자문단 구성·운영(총 40명)
 - 학교 현장 교사의 자문을 통한 현장 중심의 지원체계 구축
 - 학교방문 컨설팅, 매뉴얼 제작 및 연수 강사 활동 등 사용자 지원
- 나이스 자료를 활용한 요구 자료 제공을 통해 학교업무 경감 및 정책지원

□ 추진 일정

- 4세대 지능형 나이스 구축 추진 일정



- 나이스 상담 창구(콜센터 ☎1396#) 운영(연중) 및 만족도 조사: '21. 6, 10월
- 나이스 사용자 연수(교무/행정영역) 및 교재 제작: 연중
- 나이스 권한관리 점검 및 컨설팅 추진: '21. 3~11월
- 대입전형자료(학생부) 온라인 자료 생성 지원: '21. 9월(수시), 12월(정시)

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
나이스 콜센터운영	14,566	13,121	4,600 사무용품 구입비	3,600 운영비	3,700 연수비	2,666 고객만족도 조사	2381
나이스연수	123,770	124,370	44,115 강사수당, 교재인쇄비	12,985 강사수당, 교재인쇄비	48,675 강사수당, 교재인쇄비	17,995 강사수당, 교재인쇄비	2370
나이스운영	722,938	652,925	558,034 위탁운영비, 자문단 활동수당 등	67,444 자문단 활동수당 등	21,380 자문단 위촉 및 활동수당 등	76,080 자문단 활동수당 등	2374
교육행정정보시스템 구축및운영 (특별교부금)	132,417	332,495	132,417 특별교부금 송금	-	-	-	2367
4세대나이스 응용SW개발구축 (특별교부금)	3,670,797	3,860,826	3,670,797 특별교부금 송금	-	-	-	2364
계	4,664,488	4,983,737	4,409,963	84,029	73,755	96,741	

5-5

정보시스템의 안정적 운영 환경 제공

□ 사업 개요

○ 목적

- 서울교육 정보시스템의 안정적 운영과 장애 예방 및 조치를 통한 중단없는 교육행정 서비스 지원
- 재난·재해에 대비한 통합 재해복구센터 구축 및 실시간 백업체계 운영으로 신속한 복구체계 마련과 업무 연속성 확보

○ 근거

- 초·중등교육법 제30조의4(교육정보시스템의 구축·운영)
- 정보통신기반 보호법 및 동법 시행령
- 유아교육정보시스템 및 교육정보시스템의 운영 등에 관한 규칙 제10조

○ 주요 내용

- 정보시스템 인프라에 대한 예방점검과 장애 대응
 - 교육정보(나이스, K-에듀파인), 일반정보(본청·지원청 홈페이지, 도서관, 센메일, 센메신저), 네트워크, 영상회의시스템 등(총 736식)
 - 정기 점검과 상시 모니터링을 통한 예방 점검 및 장애 조치
- 긴급상황에 대비한 업무처리 연속성 기반 확보
 - 재난·재해 시 중요자료 안전한 보관 및 복구체계 마련
 - 재해복구센터 실시간 백업 운영
- 종합전산센터 서버실 확장 및 기반시설 구축
- 4세대 지능형 나이스 인프라 구축

'20년 추진 실적

- 교육정보시스템(나이스, K-에듀파인) 물적기반 유지관리
 - 교육정보시스템(H/W 236식, S/W 1,175식)
- 일반정보시스템 및 기반시설 등 종합전산센터 유지관리
 - 종합전산센터 각종 시스템(H/W 500식, S/W 234식)
- 사용자 PC보안 서비스 유지관리
 - 보안API 31식, 온라인PC보안
- K-에듀파인(차세대 행·재정통합시스템) 구축 및 개통
- 노후 시스템 교체로 인프라운영 안정성 확보
 - 홈페이지 통합서버(2대, 3월), DNS서버(2대, 6월), 방화벽(2대, 9월)
- 시도 통합 재해복구센터 구축 및 나이스 실시간 백업 운영(7월)

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
종합전산센터 서버실 확장	'21. 3~10월	서버실 확장, 기반시설 구축
정보시스템 인프라 유지관리	연중	H/W 736식, S/W 1,440식
정보시스템의 중단없는 서비스 제공	연중	시스템 정상 가동률 99%

추진 계획

'21년 주요 개선 사항

- 종합전산센터 서버실 확장
 - 서버실 확장 시설공사
 - 무정전전원장치, 항온항습기, 면진테이블 등 기반시설 구축

- 정보자원 재해복구센터 유지관리 및 운영
 - 교육·일반 정보시스템 실시간 백업 및 원격지 소산 백업 실시
 - 매월 모의훈련 실시로 신속한 복구체계 점검
- 4세대 지능형 나이스 인프라 구축
 - 인프라 아키텍처 검증 및 시스템 도입·구축
 - 서버/스토리지, 시스템S/W, 네트워크/보안솔루션 등
- 서울교육 정보시스템 안정적 운영 및 무중단 서비스 제공
 - 교육정보(나이스, K-에듀파인), 사용자PC보안 서비스, 일반정보(본청, 지원청 홈페이지, 도서관시스템, 영상회의시스템) 유지관리 및 운영

□ 추진 일정

- 종합전산센터 환경개선 및 서버실 확장
 - 종합전산센터 사무공간 재배치: '21. 3~4월
 - 종합전산센터 환경개선 및 서버실 확장 공사: '21. 5~9월
 - 기반시설 구축: '21. 7~10월
- 서울시교육청 재해복구센터 운영
 - 종합전산센터↔사당동 실시간 백업 운영: '21. 1~12월
 - 백업자료 검증 및 복구 모의훈련 실시: 월 1회
 - 원격지(강동송파교육지원청) 소산 백업 실시: 월 1회
- 4세대 지능형 나이스(교육공공클라우드) 인프라 구축
 - 지능형 나이스 구축 PMO 사업 계약: '21. 1월
 - 교육공공클라우드 인프라 구축 계약 추진: '21. 2~6월
 - 인프라 도입 및 구축: '21. 7~ '22. 2월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '21. 1. 10. 기준)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'21	'20	1분기	2분기	3분기	4분기	
교육정보시스템 물적기반유지관리	2,187,404	1,834,999	555,432 유지관리비	544,190 유지관리비	544,090 유지관리비	543,692 유지관리비	2334
교육정보시스템 인프라구축	4,413,033	-	4,413,033 위탁사업비	-	-	-	2335
사용자PC기반 통합보안서비스	116,125	115,273	116,125 유지관리비	-	-	-	2335
정보자원 재해복구센터 운영(교육연수원)	49,785	49,785	11,697 센터운영비	14,697 센터운영비	12,097 센터운영비	11,294 센터운영비	2336
종합전산센터 운영	141,140	242,140	20,385 회선사용비, 소모품비	74,985 회선사용비, 시스템교체비	25,385 회선사용비, 소모품비	20,385 회선사용비, 소모품비	2336
종합전산센터 통합 유지관리	1,694,492	1,699,142	423,273 유지관리비	422,973 유지관리비	423,273 유지관리비	424,973 유지관리비	2337
종합전산센터 환경개선	2,040,000	-	2,040,000 센터개선비	-	-	-	2337
계	10,641,979	3,941,339	7,579,945	1,056,845	1,004,845	1,000,344	

□ 문제점 및 애로 사항

- 서울교육 정보시스템 안정적 운영을 위한 新전산센터 건립 필요
 - 現종합전산센터 건물 노후화, 공간 부족 및 기반시설 취약
 - 新전산센터 적정부지 확보를 통한 적극 추진 필요
 - 본청 청사 이전에 맞추어 본청과 인접한 곳으로 이전함으로써,
본청과 전산센터의 유기적 협조체계 유지 필요