

# 보고안건 **시내버스 평가·회계감사·운송비용 정산결과 보고**

「서울특별시 시내버스 재정지원 및 안전운행기준에 관한 조례」 제8조에 따라 시내버스회사 평가·회계 감사결과 및 운송비용 정산 결과를 보고 드림

## □ **총괄 결과보고**

### **1** 2019년도 시내버스회사 평가

- 관리가 필요한 **중요항목 배점 및 평가기준 강화**로 업체간 **편차 유도**
  - 배차정시성, 시정협조도 등 중요항목 배점비중 **상향**하여 상·하위업체 점수격차 증가
  - 상·하위권 업체의 변동성이 낮고, 하위업체는 차년도에도 지속 하위권인 경향
- 회사의 **경영개선노력 유도**를 위해 기본 성과이윤 **지급대상 단계적 축소**
  - 65개 회사 중 성과이윤 지급대상 기준 : 54위('18년)→45위('19년)→40위('20년)
- '20년 **선택과 집중을 통한 평가체계 개선** : 25개 2,000점 → 16개 1,000점
  - 기본 필수 준수사항 중심으로 평가항목 간소화 통해 중요 관리사항 집중 평가

### **2** 2019년도 시내버스회사 외부회계감사

- 외부 회계감사를 받은 **65개 시내버스 회사 모두 적정의견 표명**
- 시내버스회사 **재무구조는 매년 개선 추세인 반면 서울시 재정부담은 매년 증가**
  - 부채비율 감소(85%→78%), 당기순이익 673억원 발생 등 준공영제 기반 안정적인 수익 보장으로 재무구조 개선, 반면 서울시 재정부담은 매년 증가
- '20년은 공모를 통한 **외부 회계감사인단 제도로 개선**하여 회계투명성 제고

### **3** 2019년도 운송비용 정산

- '19년 **운송비용 총 1조 6,150억원 정산 지급** ('18년 대비 4.4% 증가)
  - ※ 1조 6,150억원 중 운송수입금(요금수입, 광고수입) 1조 3,002억원 포함
- **경직성 비용이 운송비용 중 81%를 차지**하여 근본적인 재정절감에 한계
  - 자율적인 원가절감 유도, 부대사업수입 확대 등 **다양한 재정절감 방안 필요**
- '20년은 **회계기관 연구용역 통해 적정 표준운송원가 재산정** 예정

## □ 세부 추진사항

### ① 2019년 시내버스회사 평가 실시

- 평가방법 : 평가매뉴얼에 따라 평가 후 항목별 점수를 합산
- 평가내용 : 평가지표(4개 분야, 25개 항목), 가감점(18개 항목) 총 2,000점

평가지표	계	안전성향상	이동편의성	이용쾌적성	지속가능성
평가배점	2,000	480	460	510	550

- 결과활용 : 성과이윤 지급, 전기버스 도입노선 선정 등 시책사업 선정시

#### 〈 2019년 시내버스회사 평가 주요 개선사항〉

- ❖ 항목의 변별력·서비스 개선을 위한 중요도 등을 고려하여 평가배점·방식 조정
  - 배차정시성 상향(70→150점), 시정협조도 가감점(+50~-50 → +100~-500점) 확대 등
- ❖ 주요 관리부실(음주·횡령 등)에 대한 감점 확대
- ❖ 회사의 경영개선노력 유도를 위한 성과이윤 지급대상 축소(54위 → 45위)

#### ○ 주요결과

- 중요 관리지표인 사고지수, 배차정시성, CNG 연비개선도의 평가기준을 강화하고 음주운전, 수입금 횡령 관련 감점 강화로 평가 변별력 확보
- 전체 평가분야에서 평균점수가 배점 대비 80% 상회, 이동쾌적성 분야 가장 높은 반면, 지속가능성, 이동편의성 분야가 상대적으로 낮아 업계 개선 노력 필요

평가분야	배 점	평균점수 (배점대비 점수)	최고점	최저점	표준편차
안 전 성	480	416.7 (86.8%)	475.0	250.0	39.1
이동편의성	460	383.5 (83.4%)	423.9	349.4	14.2
이용쾌적성	510	466.8 (91.5%)	507.4	430.5	11.9
지속가능성	550	451.3 (82.1%)	515.2	315.9	39.1

- 2년 연속 상위업체는 서울승합, 메트로버스, 2년 연속 하위업체는 안양교통, 원버스

#### ○ '20년 평가 진행사항

- '20년 시내버스회사 평가계획 수립·통보 : '20.6월
- '20년 시내버스회사 현장점검(2회) : '20.6~11월
- '20년 시내버스 회사 평가 시행 : '21.7~9월

## ② 2019년 시내버스회사 외부 회계감사 실시

- 감사대상 : 65개 전체 시내버스 회사
- 감사내용 : 회사가 작성한 재무제표의 기업회계기준 준수 여부확인
  - 재무제표 : 재무상태표, 손익계산서, 자본변동표, 현금흐름표
  - 주 석 : 회사가 적용한 회계정책을 요약하여 기재한 내용
- 방법·절차 : 감사계약 → 감사수행(중간감사, 기말감사) → 의견표명(감사보고서)
- 외부 회계감사 결과 : 65개사 전체 **적정의견** (기업회계기준 준수)
  - '19년 결산기준 자산총액 1조 2,452억원(부채비율 78.6%), 영업이익 339억원, 당기순이익 697억원으로 **안정적인 재무구조 유지**

〈서울시 시내버스회사 재무상태〉

(단위 : 백만원)

연도	2019년(①)	2018년(②)	증 감(① - ②)
자 산	1,245,238	1,183,747	+61,491
부 채	547,931	543,783	+4,148
자 본	697,307	639,963	+57,344
부 채 비 율	78.6%	85.0%	△6.4%P

- 전년대비 매출액 2.9% 증가, 매출원가는 4.7% 증가 하여 영업이익이 36.8% 감소 하였으나, 영업외수익의 증가로 당기순이익이 673억원 발생하여 **안정적인 경영상황**

〈서울시 시내버스회사 경영상태〉

(단위 : 백만원)

연 도	2019년(①)	2018년(②)	증 감(① - ②)
매 출 액	1,608,889	1,562,857	+46,032
매 출 원 가	1,458,049	1,390,084	+67,965
영 업 이 익	33,928	53,725	△19,797
당 기 순 이 익	67,321	69,244	△1,923
영 업 이 익 률	2.1%	3.4%	△1.3%P

### ○ '20년 외부회계감사 진행 사항

- 시내버스 외부 회계감사인단 구성 : '20.2.5
- ※ 특정회계법인의 장기간 감사수임을 방지하여 회계투명성을 제고 위해 개선
- 시내버스 회사별 외부 회계감사인 선임 완료 : '20. 4월
- '20년 감사 진행 및 감사보고서 제출 : '20.4월~'21.3월

### ③ 2019년 표준운송원가에 따른 운송비용 지급 정산

- 추진절차 : ① 표준운송원가(대당단가, 지급방식 등) 확정 → ② 운송비용 지급 (일별·월별·격월별) → ③ 수입금 부족시 수공협으로 재정지원
- 추진방식 : 운전직인건비, 연료비는 실비정산하고, 기타항목은 표준단가 지급
- 정산결과 : 총 1조 6,150억원 지급(운송수입 1조 3,002억원 포함)
  - 전년대비 운전직 인건비 증가(5.2%), 연료비 증가(3.3%) 및 물가 인상률(1.5%) 등을 반영하여 총액 약 4.4% 증가
  - 운전직인건비(10,453억원), 연료비(1,919억원), 감가상각비(703억원) 순으로 지급규모가 크며, 타이어비(82억원)가 가장 작음

〈최근 5년간 정산현황〉

(단위 : 억원)

구분		'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	
						금액	구성비
가동비	운전직인건비	9,032	9,303	9,546	9,938	10,453	64.7%
	연료비	2,476	2,000	1,993	1,857	1,919	11.9%
	타이어비	101	100	99	81	82	0.5%
보유비	정비직인건비	499	514	523	540	556	3.4%
	관리직인건비	613	630	639	661	681	4.2%
	임원인건비	144	143	141	141	140	0.9%
	차량보험료	349	348	346	323	306	1.9%
	차량감가상각비	615	619	614	637	703	4.4%
	기타차량유지비	99	99	118	127	129	0.8%
	차고지비	126	130	132	140	145	0.9%
	기타관리비	293	294	292	297	300	1.9%
	정비비	261	261	270	247	251	1.6%
	적정이윤	464	482	482	468	466	2.9%
합계	15,087	14,939	15,212	15,475	16,150	100%	

#### ○ '20년 운송원가 정산 진행사항

- '20년 표준운송원가 산정(확정) : '21. 5월 중
- ※ 현재 진행 중인 '20년 표준운송원가 산정 용역에 따라 버스업체 재무제표 분석 등을 통해 우리시 산정안을 확정된 후 버스조합과 협의 실시 및 버스정책시민위원회 심의
- '20년 적용 표준운송원가 소급정산 완료 : '21. 6월 중
- '20년 평가완료 및 성과이윤 지급 : '21. 11월 중