

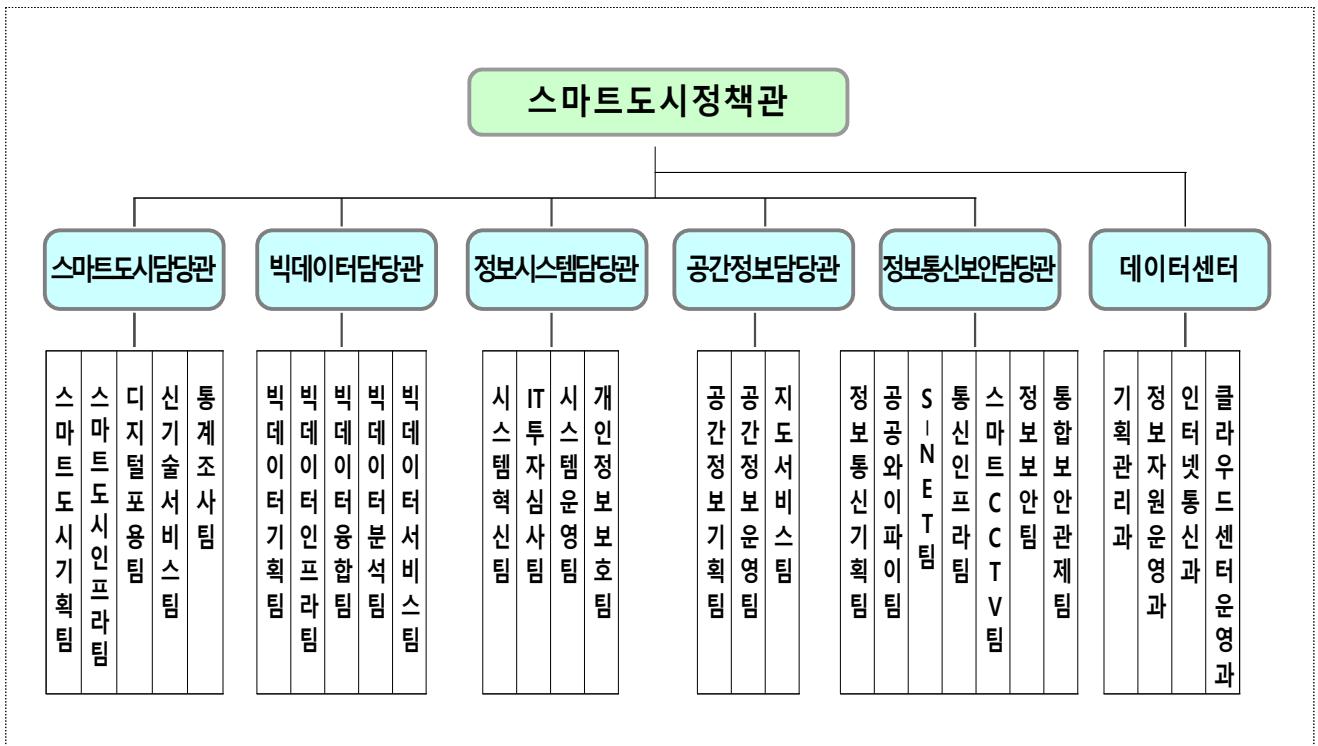
# 2021년 주요 업무보고

2021. 3

스마트도시정책관

# I. 일반 현황

**조 직** ..... 1정책관 5담당관 24팀, 1사업소 4과



## 인 력

구 분	정원	현원	과부족	직종별 현원			
				소계	일반직	임기제	관리운영직
계	212	199	△13	199	169	23	7
스마트도시담당관	38	31	△7	31	27	3	1
빅데이터담당관	27	24	△3	24	19	4	1
정보시스템담당관	24	23	△1	23	20	3	-
공간정보담당관	23	24	1	24	23	1	-
정보통신보안담당관	37	40	3	40	35	3	2
데이터센터	63	57	△6	57	45	9	3

## 부서별 주요업무

부서(기관)별	주요업무
스마트도시담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 스마트도시 및 정보화기본계획 수립 및 조정</li> <li>· 디지털격차해소 추진, 스마트서울 전시관 운영</li> <li>· 스마트도시 홍보·마케팅 및 해외교류 협력, WeGO 운영지원</li> <li>· 스마트도시데이터 복합센서 설치, 스마트시티 특구조성</li> <li>· 에스플렉스센터 운영 및 서울디지털재단 지도·감독</li> <li>· 통계조사 총괄·조정, 통계 간행물·통계조사보고서 발간</li> </ul>
빅데이터담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 빅데이터 수집·저장·활용 총괄 조정</li> <li>· 빅데이터 거버넌스 및 통합저장소 구축</li> <li>· 인공지능 연계 빅데이터 수집, 관리, 서비스 발굴</li> <li>· 빅데이터 분석 및 민관공동 빅데이터 플랫폼 구축</li> <li>· 열린데이터광장 운영 및 빅데이터 개방</li> <li>· 빅데이터캠퍼스 및 디지털시민시장실 운영</li> </ul>
정보시스템담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 비대면 영상협업시스템 구축 및 운영</li> <li>· 정보시스템 클라우드 전환 사업</li> <li>· 정보화사업 예산 심사·기술 검토</li> <li>· 시도 행정정보시스템 운영 및 관리</li> <li>· 행정포털, 공동행정, 메일, 문자전송 정보시스템 운영 및 고도화</li> <li>· 공공서비스 예약시스템 운영 및 고도화</li> <li>· 개인정보보호 관리체계 구축 및 보호활동 강화</li> </ul>
공간정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정</li> <li>· 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영</li> <li>· 항공사진의 촬영·관리·활용</li> <li>· 지하시설물 및 지반 통합관리체계 구축·운영</li> <li>· 지도정보 플랫폼 및 스마트불편신고 구축·운영</li> <li>· 통합공간정보시스템(SDW) 운영 관리</li> </ul>
정보통신보안담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시 정보통신 기본계획 수립 및 조정</li> <li>· 스마트서울 네트워크(S-Net) 구축 및 공공 와이파이 확대</li> <li>· 스마트도시 CCTV 안전망·안전센터 구축·운영</li> <li>· 정보보안 계획·정책 수립</li> <li>· 서울사이버안전센터 및 서울시 침해사고대응팀 운영</li> <li>· 초고속정보통신망 및 행정정보통신망 운영·관리</li> </ul>
데 이 터 센 터	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정보자원 통합 구축 및 운영 계획 수립·조정</li> <li>· 정보시스템(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리</li> <li>· 데이터센터 정보통신, 정보보호 시스템 운영</li> <li>· 클라우드센터(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리</li> </ul>

## 2021년도 세입·세출 예산현황

### ● 세입 총괄

('21.1.31. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2021 예산현액	2020 최종예산	증 감		징수현황	
			증감액	증감률	징수액	징수율
<b>계</b>	10,338,033	65,303,790	△54,965,757	△84.2%	23,600	0.2%
<b>세 외 수 입</b>	9,954,193	9,512,031	442,162	4.7%	23,600	0.2%
<b>경상적세외수입</b>	8,965,328	8,486,018	479,310	5.7%	88	0.0%
공유재산임대료	8,141,344	7,718,542	422,802	5.5%	0	0
기 타 사 용 료	674,560	638,300	36,260	5.7%	0	0
증 지 수 입	500	500	0	0.0%	88	17.6%
기 타 이 자 수 입	148,924	128,676	20,248	15.7%	0	0
<b>임시적세외수입</b>	893,020	934,581	△41,561	△4.4%	9,512	1.1%
자치단체간부담금	32,475	32,300	175	0.5%	0	0
시도비반환금수입	189,658	293,550	△103,892	△35.4%	0	0
그 외 수 입	665,116	604,223	60,893	10.1%	9,512	1.4%
지 난 년 도 수 입	5,771	4,508	1,263	28.0%	0	0
<b>지방행정제재·부과금</b>	95,845	91,432	4,413	4.8%	14,000	15.8%
과 징 금	7,500	0	7,500	순증	0	0
기 타 과 태 료	88,345	91,432	△3,087	△3.4%	14,000	15.8%
<b>국 고 보 조 금</b>	377,712	6,785,935	△6,408,223	△94.4%	0	0
국고보조금사용잔액	6,128	5,824	304	5.2%	0	0
<b>모 집 공 채</b>	0	49,000,000	△49,000,000	△100.0%	0	0

### ● 세출 총괄

('21.1.31. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2021 예산현액	2020 최종예산	증 감		집행현황	
			증감액	증감률	집행액	집행률
<b>계</b>	158,494,232	176,276,134	△17,781,902	△10.1%	7,810,770	4.9%
스마트도서관	22,990,222	26,010,489	△3,020,267	△11.6%	2,651,478	11.5%
빅데이터서관	16,536,610	8,587,079	7,949,531	92.6%	586,621	3.5%
정보시스템서관	6,802,075	6,170,812	631,263	10.2%	1,936,738	28.5%
공간정보서관	7,078,308	7,601,730	△523,422	△6.9%	4,864	0.1%
정보통신보안서관	79,144,564	99,510,392	△20,365,828	△20.5%	2,483,844	3.1%
일 반 회 계	27,716,165	31,838,381	△4,122,216	△12.9%	1,251,723	4.5%
특 별 회 계	51,428,398	67,672,011	△16,243,613	△24.0%	1,232,121	2.4%
데 이 터 센 터	25,942,453	28,395,632	△2,453,179	△8.6%	147,226	0.6%

※ '21년 당초예산 + 이월액 = '21년 예산현액

※ 집행액은 원인행위 기준

## II . 정책목표 및 추진전략

<p>정책목표</p>	<p>연결, 융합, 혁신을 통한 미래 스마트도시 생태계 선도</p>																						
<p>추진전략</p>	<p>미래 스마트도시 인프라 구축</p>	<p>첨단기술 활용 스마트 혁신행정 선도</p>	<p>시민과 함께 누리는 스마트도시 구현</p>																				
<p>주요업무</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>스마트서울 네트워크 구축 및 공공 와이파이 확대(S-Net)</li> <li>스마트서비스 통합제공 표준모델 확산(S-Pole)</li> <li>IoT 도시데이터 품질확보 및 활용도 제고(S-Dot)</li> <li>스마트서울 CCTV 운영체계 강화</li> <li>사이버 안전도시 서울 실현 (S-Security)</li> <li>정보인프라의 통합구축 및 안정적 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>포스트코로나 시대, 스마트워크 인프라 구축</li> <li>정보자원의 클라우드 전환으로 탄력적 IT서비스 기반 마련</li> <li>인공지능(AI) 기반 행정서비스 추진</li> <li>빅데이터 기반 행정 활성화 추진(S-Data)</li> <li>공간정보를 활용한 행정혁신 서비스 추진(S-Map)</li> <li>비대면 통계조사 전환, 통계플랫폼 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현</li> <li>열린데이터광장 및 빅데이터 캠퍼스 운영</li> <li>스마트도시 공간정보서비스 확산</li> <li>2021 서울서베이 등 통계조사 추진</li> <li>공공예약 서비스 확대 및 시민 편의성 제고</li> <li>신기술 서비스 기반 행정서비스 확대</li> <li>스마트도시 글로벌 위상강화</li> </ul>																				
<p>추진기반</p>	<p>스마트서울 거버넌스</p> <table border="1"> <tr> <td> <p>시 민</p> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>와이파이 모니터링단</li> <li>공공데이터수집단</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td> <p>전문가기업</p> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>스마트도시위원회</li> <li>S-Net 전문가 자문단</li> <li>대·중소기업·스타트업</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td> <p>공공·해위도시</p> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>스마트도시 특구</li> <li>자치구, 중앙정부</li> <li>스마트시티 참여도시</li> </ul> </td> </tr> </table>		<p>시 민</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>와이파이 모니터링단</li> <li>공공데이터수집단</li> </ul>	<p>전문가기업</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>스마트도시위원회</li> <li>S-Net 전문가 자문단</li> <li>대·중소기업·스타트업</li> </ul>	<p>공공·해위도시</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>스마트도시 특구</li> <li>자치구, 중앙정부</li> <li>스마트시티 참여도시</li> </ul>	<p>스마트서울 플랫폼</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>플랫폼</th> <th>기반기술</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S-Net (Smart Seoul Network)</td> <td>초고속통신, WiFi</td> </tr> <tr> <td>S-Data (Smart Seoul Data)</td> <td>빅데이터</td> </tr> <tr> <td>S-DoT (Smart Seoul Data of Things)</td> <td>사물인터넷</td> </tr> <tr> <td>S-Brain (Smart Seoul AI)</td> <td>인공지능</td> </tr> <tr> <td>S-Map (Smart Seoul Map)</td> <td>디지털 트윈</td> </tr> <tr> <td>S-Security (Smart Seoul Security)</td> <td>사이버 보안, CCTV</td> </tr> </tbody> </table>	플랫폼	기반기술	S-Net (Smart Seoul Network)	초고속통신, WiFi	S-Data (Smart Seoul Data)	빅데이터	S-DoT (Smart Seoul Data of Things)	사물인터넷	S-Brain (Smart Seoul AI)	인공지능	S-Map (Smart Seoul Map)	디지털 트윈	S-Security (Smart Seoul Security)	사이버 보안, CCTV
<p>시 민</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>와이파이 모니터링단</li> <li>공공데이터수집단</li> </ul>																						
<p>전문가기업</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>스마트도시위원회</li> <li>S-Net 전문가 자문단</li> <li>대·중소기업·스타트업</li> </ul>																						
<p>공공·해위도시</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>스마트도시 특구</li> <li>자치구, 중앙정부</li> <li>스마트시티 참여도시</li> </ul>																						
플랫폼	기반기술																						
S-Net (Smart Seoul Network)	초고속통신, WiFi																						
S-Data (Smart Seoul Data)	빅데이터																						
S-DoT (Smart Seoul Data of Things)	사물인터넷																						
S-Brain (Smart Seoul AI)	인공지능																						
S-Map (Smart Seoul Map)	디지털 트윈																						
S-Security (Smart Seoul Security)	사이버 보안, CCTV																						

# Ⅲ . 주요 추진 업무

## 1 미래 스마트도시 인프라 구축

- 1-1. 스마트서울 네트워크 구축 및 공공와이파이 확대(S-Net)
- 1-2. 스마트서비스 통합제공 표준모델 확산(S-Pole)
- 1-3. IoT 도시데이터 품질확보 및 활용도 제고(S-DoT)
- 1-4. 스마트서울 CCTV 운영체제 강화
- 1-5. 사이버 안전도시 서울 실현(S-Security)
- 1-6. 정보인프라의 통합구축 및 안정적 운영

## 2 첨단기술 활용 스마트 혁신행정 선도

- 2-1. 포스트코로나 시대, 스마트워크 인프라 구축
- 2-2. 정보자원의 클라우드 전환으로 탄력적 IT서비스 기반 마련
- 2-3. 인공지능(AI) 기반 행정서비스 추진
- 2-4. 빅데이터 기반 행정 활성화 추진(S-Data)
- 2-5. 공간정보를 활용한 행정혁신 서비스 추진(S-Map)
- 2-6. 비대면 통계조사 전환, 통계플랫폼 구축

## 3 시민과 함께 누리는 스마트도시 구현

- 3-1. 디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현
- 3-2. 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영
- 3-3. 스마트도시 공간정보서비스 확산
- 3-4. 2021 서울서베이 등 통계조사 추진
- 3-5. 공공예약 서비스 확대 및 시민 편의성 제고
- 3-6. 신기술 서비스 기반 행정서비스 확대
- 3-7. 스마트도시 글로벌 위상 강화

# 1. 미래 스마트도시

## 인프라 구축

1-1. 스마트서울 네트워크 구축 및 공공 와이파이 확대(S-Net)

1-2. 스마트서비스 통합제공 표준모델 확산(S-Pole)

1-3. IoT 도시데이터 품질확보 및 활용도 제고(S-DoT)

1-4. 스마트서울 CCTV 운영체계 강화

1-5. 사이버 안전도시 서울 실현(S-Security)

1-6. 정보인프라의 통합구축 및 안정적 운영

# 1-1

## 스마트서울 네트워크 구축 및 공공와이파이 확대(S-Net)

포스트 코로나 시대 디지털 대전환에 대응하여 市 전역 공공 정보통신망 및 공공WiFi·공공IoT망 확장·구축으로 스마트도시 서비스 제공 및 시민 통신기본권 전면보장

### □ 사업개요

- (추진배경) 디지털 전환 가속화에 따라 통신의 공공 필수재화 및 데이터 격차 심화, 미래 스마트도시 기반을 마련할 차세대 공공 정보통신망 구축
- (사업내용) 자가통신망, 공공와이파이, IoT망 등 스마트도시 인프라 구축 및 활용
  - 서울 전역에 자가 광통신망을 구축, 미래 스마트도시 인프라로 활용(5,954km)
    - ▶ 시·구 통신망 연계(4,435km) + 생활권 중심 확장 구축(1,519km)
  - 공공생활권 공공와이파이 11,030대 확대 설치로 시민 통신기본권 전면 보장
    - ▶ 9,200대km('20년, 1,780대↑)→15,990대('21년, 6,790대↑)→18,450대('22년, 2,460대↑)
  - 공공 사물인터넷(IoT)망 구축으로 도시데이터 기반 시민 체감형 정책 추진
- ('20년 실적) 자기망 구축 및 구조개선, 와이파이 확대 및 편의성 증진, IoT 서비스 시행
  - 5개구(성동·구로·강서·은평·도봉) 자기망 332km 확대 구축 및 구조·성능 개선
    - ▶ 저속·장애에 취약한 통신망 구조 개선(Tree→Ring)으로 보안성·안정성 제고
  - 공공와이파이 1,840대 확대 구축 및 복지시설 와이파이 320개소(803대) 설치
  - 공공와이파이 50여개 SSID 일원화 → 자동연결로 이용편의 및 보안강화
  - 3개구(구로·서초·은평) 공공 사물인터넷(IoT) 자기망 서비스 확대 구축
    - ▶ 구로(스마트보안등), 서초(미세먼지 예·경보), 은평(위험시설물 안전관리)





○ 연차별 추진계획 및 사업예산

구 분	계	2020년 (1차사업)	2021년 (2차사업)	2022년 (3차사업)
① 공공 정보통신망 구축 (광케이블 확대 길이)	5,954km (1,519km ↑)	4,767km (332km ↑)	5,408km (641km ↑)	5,954km (546km ↑)
② 공공 WiFi 조성 (AP 설치대수)	서울전역 (실외) 18,450대 (11,030대 ↑)	9,200대 (1,780대 ↑)	15,990대 (6,790대 ↑)	18,450대 (2,460대 ↑)
③ 공공 사물인터넷망 구축 (IoT 기지국 설치대수)	785대	140대 (140대)	355대 (215대)	785대 (430대)
소요예산(단위 : 백만원)	102,676	21,450	48,356	32,870

□ 추진계획

- 2단계 사업 추진 14개구 내·외 자가통신망 641km 확대·고도화
  - 통신망 구조 개선으로 보안성·안정성 제고 및 통신망 성능·확장성 업그레이드
- 공공와이파이 ‘까치온’ 6,790대 확대 구축
  - 생활인구·대중교통·정보취약계층 분포 등을 고려하여 설계 최적화 및 정책효과 극대화
- 공공와이파이 통합관리센터 구축으로 체계적 관리 및 고품질 서비스 제공
  - 시·구 공공와이파이 통합관리, 실시간 모니터링으로 트래픽량, 사용자 등 통계관리 및 분석
- 공공 사물인터넷(IoT) 서비스 확대 구축 및 자가망 전환 추진
  - 시범사업 평가결과를 기반으로 확대 구축(2~3개 자치구)
  - 상수도 원격검침 등 임대망 활용 사물인터넷 서비스의 지속적인 자가망 전환

□ 추진일정

- 공공와이파이 통합관리센터 구축 : '21. 1.~4.
- 2차사업 대상 자치구 선정 및 업무협약 체결 : '21. 3.~4.
- 2차사업 예산배정, 사업발주 및 공사시행 : '21. 5.~10.
- 공공 사물인터넷(IoT) 서비스 확대 구축 : '21. 6.~11.

## 1-2

# 스마트서비스 통합제공 표준모델 확산(S-Pole)

복잡한 도로시설물을 통합하여 도시미관·보행여건을 개선하고 시민에게 다양한 스마트도시 서비스를 제공하는 표준화된 스마트인프라 구축 확산

### □ 사업개요

- (추진배경) 도시미관 개선, 치안강화 등 시민의 삶 향상을 위한 스마트인프라 구축
- (사업내용) 다기능(CCTV, 와이파이 등) 지주형 모델 제작 및 가이드라인 확산

#### ※ 스마트폴이란?

▶ 市 전역에 설치된 도시인프라(신호등주·가로등주·보안등주·CCTV지주)에 공공와이파이, IoT, 스마트횡단보도, 전기충전 등 스마트도시 기술을 결합 스마트 도시인프라로 진화시킨 도시기반시설

- ('20년 실적) 스마트폴 시범구축 추진(총 26본), 스마트폴 표준모델 지침 제작 사전준비
- (사업예산) 700백만원

### □ 추진계획

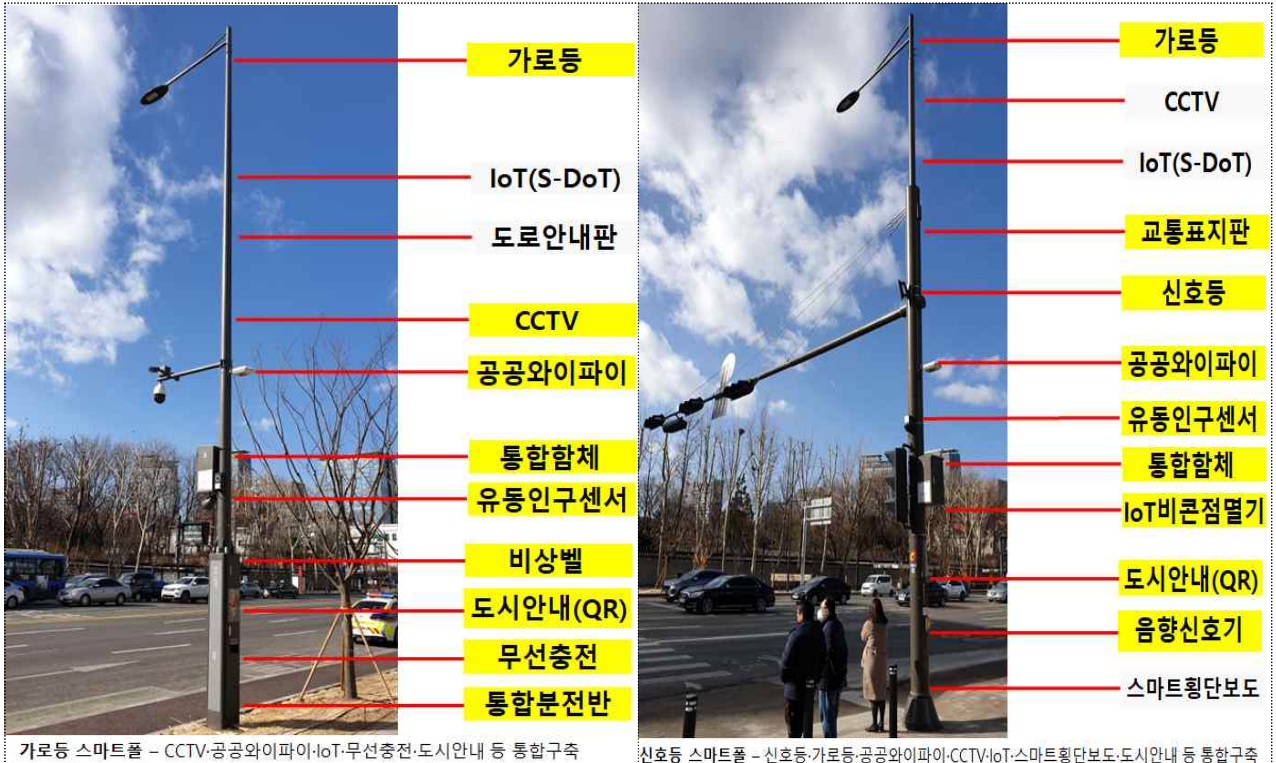
- 스마트폴 표준모델(10종) 수립 및 구축·운영 지침 제작·배포
  - 가로등·CCTV 통합 스마트폴(간선도로), CCTV·보안등 통합 스마트폴(이면도로) 외 8종
  - 스마트폴 표준모델 마련을 위한 구축·운영 가이드라인 마련
    - ▶ 스마트폴 구축·운영 지침(Version 1.0) 확정·배포 추진(~'21.3월)
- 중앙부처, 자치구 협력을 통한 스마트폴 구축확대 및 고도화
  - 국토부 스마트시티 솔루션 확산사업 공모사업 추진('21.3월~12월)
  - 자치구 매칭사업 및 특화사업을 통한 스마트폴 구축확대·고도화
    - ▶ 스마트폴 서비스기능 확대 추진(드론·전기차충전 등 타 솔루션 융합구축)
  - 내구연수 경과 교체 또는 신규구축 지주에 적용(안전총괄실 개량사업 연계)

### □ 추진일정

- 스마트폴 구축·운영지침 수립·배포 : ~ '21. 3.
- 스마트폴 확산사업 추진 : '21.3. ~'21.12.

## '20년도 시민체감 스마트폴 시범사업 추진사항

- 다양한 도로환경 및 주변여건을 고려한 표준모델 시범구축 진행(총26본)
  - 숭례문·서울광장·청계천 일대 14본 구축완료, 성동구 일대 12본 구축 중(~'21.2월)
  - ▶ 서울광장 (가로등 스마트폴 3본, 신호등 스마트폴 1본)



▶ 청계천 (가로등 스마트폴 3본)

▶ 성동구 일대 (CCTV 스마트폴 포함 12본)



## 1-3

# IoT 도시데이터 품질확보 및 활용도 제고(S-DoT)

시 전역의 도시현상을 측정하는 도시데이터 복합센서 고품질 데이터 확보, 분석 및 활용으로 지속가능하고 시민 체감도 높은 스마트시티 서비스 발굴

### □ 사업개요

- (추진배경) 수집된 도시데이터의 활용을 통한 시민체감서비스 모델 발굴
- (사업내용)
  - 도시데이터 도시현상 분석, 활용 다양화 및 지속가능한 시민체감 서비스 발굴
  - 데이터 신뢰성 및 품질 확보를 위한 측정센서, 운영시스템 등의 안정적 유지관리
- ('20년 실적) 센서 250개 추가설치(총1,100대), 도시데이터 분석 3회(교통량, 대기질, 기온)
- (사업예산) 868백만원

### □ 추진계획

- 도시데이터 센서(S-DoT) 운영, 시스템 유지관리 추진
  - S-DoT 센서(1,100대) 기기관리 및 단계별(수집·공유·배포) 데이터 품질 강화
  - 안정적인 센서 관리 : 연 1회 센서 클리닝, 소모품(흡입기, 필터 등) 교체 등
- 도시데이터 수집·스마트도시 플랫폼으로 연계 확대
  - IoT서비스 전수 조사결과를 활용하여 분석에 적합한 데이터 수집 및 제공
  - 스마트도시 플랫폼 연계를 통한 도시데이터 활용 확대(빅데이터캠퍼스, 스마트서울맵 등)
- 연구원, 학계, 재단 등 기관 협업으로 도시데이터 분석 활성화 추진
  - 협력 기관 : 서울연구원, 서울기술연구원, 서울시립대, 디지털재단 등
    - ※ (예시) 삼천만그루 녹지조성 효과분석, 살수차 미세먼지 저감 효과 분석
- 자치구·부서 업무 연계를 통해 지속 가능한 시민 체감 서비스 구축
  - '20년 기관 수요조사 서비스 중 구현 가능성, 효율성 등을 검토 후 서비스 확정
    - ※ 스마트도시담당관(예산 및 기술지원), 구·부서(서비스 구축, 운영)

### □ 추진일정

- S-DoT센서, IoT도시데이터시스템 운영 유지관리 : '21.1~12월
- 시민 체감 서비스 시범 사업 추진 : '21.2~12월
- 도시데이터 활용 및 분석 추진 : '21.2~12월

## 1-4

## 스마트서울 CCTV 운영체계 강화

분야별 CCTV 통합 · 연계로 도시안전 종합 컨트롤타워 기능을 수행하고, 방법용 CCTV 성능개선, 과학적 설치 및 선별 관제를 통해 운영체계 강화

### □ 사업개요

- (추진배경) 안전 취약지역 방법용 CCTV 설치 · 통합관제 연계로 긴급 상황 시 시민의 생명과 재산을 보호하기 위한 골든타임 확보
- (사업내용) 지능형 CCTV 설치 및 '스마트서울 CCTV 안전센터' 연계 확대
- ('20년 실적)
  - 지능형 CCTV 2,980대 설치, 저화질카메라 729대 교체, 지능형 선별관제시스템 자치구(5개) 구축
  - 시 · 자치구(8개) CCTV 관제센터 및 시 소속 기관(9개) CCTV 연계
- (사업예산) 10,173백만원

### □ 추진계획

- 지능형 CCTV 최적화 설치 · 선별관제시스템 구축
  - 빅데이터 분석으로 범죄 등 안전 취약지역 229개소 방법용 CCTV 우선설치
    - ▶ 지역별 감시 · 범죄취약지수, 여성 · 외국인 밀집지역 등 분석으로 우선설치 지역 선정
  - 지능형 선별관제시스템 확대(3개구) · LED 안내판 도입(25개 구)
    - ▶ 인공지능 기술 접목 지능형 선별관제시스템 구축(3개 자치구-영등포, 관악, 구로)
- 스마트서울 CCTV 안전센터 연계 기관 및 대시민 서비스 확대
  - '21년 7개 자치구 CCTV관제센터 연계 확대 및 도시안전 서비스 확대
    - ▶ ('20년) 112·119 출동지원 9종 서비스 → ('21년) 스마트 미아방지 등 신규서비스 설계
  - 스마트서울 CCTV안전센터 개인영상정보 보호 강화
    - ▶ 영상정보 오남용 및 임의조작 예방, 영상정보 반출관리 등을 위한 보안시스템 구축

### □ 추진일정

- 지능형 CCTV 고도화 및 저화질 카메라 교체 : '21. 3월 ~ 10월
- 자치구 선별관제시스템 구축 및 LED 안내판 설치 : '21. 3월 ~ 10월
- 스마트서울 CCTV 안전센터 연계 확대 및 보안시스템 구축 : '21. 1월 ~ 9월

## 1-5

# 사이버 안전도시 서울 실현(S-Security)

4차 산업혁명 신기술 보안 위협 증가에 따른 지능형 사이버 침해사고 예방 및 개인정보 안전성 확보 조치를 통한 안전한 대시민 행정서비스 제공

### □ 사업개요

- (추진배경) 스마트도시 기반 첨단기술이 야기하는 지능형 보안위협 급증
  - ※ 최근 5년간 사이버공격 3배 증가 : '16년 3,128,940건 → '20년 9,426,347건
- (사업내용)
  - 인공지능 보안관제 플랫폼 및 개인정보 유출·오남용 AI 대응 시스템 구축
  - 주요 기반시설 전자파(EMP) 공격 대응역량 강화
- ('20년 실적) 인공지능 보안관제 플랫폼 ISP완료, 홈페이지 내 개인정보 유출 탐지 시스템 구축
- (사업예산) 6,283백만원

### □ 추진계획

- 인공지능(AI) 보안관제 플랫폼 구축으로 사이버 공격 선제 대응
  - 지능형 사이버 공격을 AI학습을 통해 신속·정확한 예측 및 침해사고 예방
    - ※ 대상 기관(74개) : 본청, 사업소 17, 자치구 25, 시립병원 11, 투출기관 19 등
- 교통·소방·상수도 등 주요 기반시설 EMP 공격 대비 방호체계 기준 마련
  - 국내·외 EMP 설비 현황, 관련 기준 및 고려대상 파악, 적용범위 선정
  - 분야별·유형별 EMP 취약점 분석절차 및 대응방안 마련, 시범사업 추진
- 비대면 서비스 확산에 따른 개인정보보호를 위한 기반 및 서비스 강화
  - 가명화 지원센터 및 개인정보 삭제서비스(e-클린) 운영
  - 개인정보 유출 및 오남용 AI 대응 시스템 구축
    - ▶ 市 개인정보처리시스템(86식)과 AI 자동학습 연계로 개인정보 유출 사전 예방
    - ▶ 개인정보처리시스템 접속기록 관리, 모니터링 방식 개선 : 주기별(1개월) 관리 → 실시간

### □ 추진일정

- AI기반 보안관제 플랫폼 구축 : '21. 3월 ~ 12월
- 기반시설 EMP 방호체계 구축 용역 : '21. 4월 ~ 10월
- 가명화 지원센터 운영 : '21. 6월 ~

## 1-6

# 정보인프라의 통합구축 및 안정적 운영

각 부서에서 추진하는 신규 정보화사업 및 노후장비 교체시 필요한 정보 자원을 통합 구축하고 시스템의 안정적인 운영으로 무중단 행정서비스 구현

### □ 사업개요

- (추진배경) 정보시스템 장애예방 및 신속 대응체계 구축 등 안정적인 정보인프라 운영
- (사업내용) 신규 정보화사업 통합구축·노후장비 교체 및 시스템 유지관리

#### 〈 정보자원 보유 현황 〉

(’20.12.31.기준)

총합계	전산장비	정보통신	정보보호	기반시설
3,479식	2,374식	601식	209식	295식

- (’20년 실적) 정보자원 통합구축 466식 및 운영·유지관리 3,013식
- (사업예산) 20,848백만원

### □ 추진계획

- 정보자원 운영 효율성 제고를 위한 통합구축 및 노후장비 교체 추진
  - 각 부서의 신규 정보화사업 통합구축(174식) 및 노후장비(70식)의 적기 교체 추진
  - 철저한 사전검토를 통해 클라우드 기반에 적용 가능한 최적화된 장비 도입
- 정보자원의 안정적 운영을 통해 정보서비스 제공의 연속성 보장
  - 장애발생 사전예방 및 신속대응을 위한 상시적 유지관리 체제 구축
  - 장애 및 재난·재해 대비 데이터 복구를 위한 백업 및 소산 처리(연4회) 등
- 필수 기반시설 관리 강화로 무중단 시스템 운영 기반 제공
  - 노후된 기반시설(UPS, 항온항습기, 소방설비 등)에 대한 예방적 정비 강화
  - 핵심 기반시설에 대한 장기적 확충방안 마련

### □ 향후계획

- 2021년 정보자원 통합 관리 사업 추진 : ’21. 2월 ~ 12월
- 기반시설 안정화 장기대책 마련 : ’21. 10월

## 2. 첨단기술 활용

### 스마트 혁신행정 선도

2-1. 포스트코로나 시대, 스마트워크 인프라 구축

2-2. 정보자원의 클라우드 전환으로 탄력적 IT서비스 기반 마련

2-3. 인공지능(AI) 기반 행정서비스 추진

2-4. 빅데이터 기반 행정 활성화 추진(S-Data)

2-5. 공간정보를 활용한 행정혁신 서비스 추진

2-6. 비대면 통계조사 전환, 통계플랫폼 구축



## 2-1

# 포스트코로나 시대, 스마트워크 인프라 구축

비대면 스마트 근무환경 마련과 4차 산업혁명 기술 기반의 원활한 시정 서비스 제공을 위하여 시정 정보자원 환경을 효율적, 안정적으로 전환 추진

### □ 사업개요

- (추진배경) 디지털전환 등 스마트기술을 활용한 시정 전반 능률 향상 요구 증대
- (사업내용) 비대면 업무협업 환경 마련 및 행정업무의 능률 향상 도모
  - 비대면 행정 협업 시스템 구축·활성화 및 단순·반복 업무 자동화(RPA) 추진
    - ※ RPA(Robotic Prcoess Automation : 규칙기반 업무프로세스 자동화)
  - 온라인원격근무서비스(SVPN) 확대로 상시 행정업무체계 기반 마련
- ('20년 실적) RPA 과제 발굴 및 SVPN 확대(500 → 10,000 USER) 구축
  - ※ 재택근무 시행 : 일평균 1,196명('20. 3. ~ '21. 1. ) / 거리두기 2.5단계(평균 1,810명 사용)
- (사업예산) 1,640백만원

### □ 추진계획

- '지능형 영상회의시스템' 구축으로 비대면 회의, 교육, 시민소통 활성화
  - 市 조직도·메신저·교육통합시스템 연계 및 영상회의실·모바일 등 다양한 기기 지원
  - 영상회의와 AI기반 음성인식 서비스 연계로 회의록 자동 작성 서비스 제공
- RPA 기반 업무 시정업무의 단계적 자동화 행정 효율성 제고
  - 단순 자료입력·비교처리 위주 업무 선정 → 업무분석 및 RPA 개발/적용
  - 효과성 검증 기반으로 전 실·국에 적용 확산, RPA 단계별 로드맵 수립
- SVPN 확대로 스마트 근무 전환 가속화
  - 전직원 계정등록(본청, 사업소, 소방)으로 포스트코로나 원격근무 활성화
    - ※ 온라인원격근무시스템(SVPN) 보안강화를 위해 사용 장소 제한(2개소이내)

### □ 추진일정

- 지능형 영상협업시스템 구축 및 RPA 자동화 구축 운영 : ~'21. 12.
- SVPN 전직원 계정 등록 및 보안강화 조치 : '21. 3.

## 2-2

# 정보자원의 클라우드 전환으로 탄력적 IT서비스 기반 마련

소규모 전산실에서 운영하는 정보시스템을 공공 및 민간의 클라우드 기반으로 이전·통합하여 정보자원 운영의 전문성·효율성·안정성 확보

### □ 사업개요

- (추진배경) 디지털전환 가속, 포스트코로나 도래 등 급격한 변화에 대응하기 위해 서버 등 정보자원을 탄력적으로 이용할 수 있는 통합 운영환경 필요
  - 클라우드는 자원 통합운영 및 공동활용의 핵심기술로써, 긴급상황에 신속 대응 가능
- (사업내용) 市·자치구 산하기관 정보시스템(서버 등)을 클라우드 기반 통합추진

#### 《 행정안전부 행정·공공기관 클라우드 전환 추진방안 》

- 행정기관 및 공공기관 정보자원 통합기준 제정('20.6, 행안부 고시)
- 정부·지자체·공공기관의 모든 시스템을 민간·공공클라우드센터로 '25년까지 단계적 이전
- 중앙부처 및 17개 광역단위 데이터센터 공공클라우드센터로 지정

- ('20년 실적) 市·자치구 산하기관 정보자원 전수조사(1,336개) 실시 ('20.10~12)

### □ 추진계획

- 기관별 수요조사 결과를 바탕으로 '25년까지 단계적 이전·통합
  - 자체 운영하는 소규모 전산실은 폐쇄 또는 축소(제외시스템 운영)하여 운영 효율화
  - ※ 총 1,336개 시스템 중 177개(시설제어 등)을 제외한 1,159개 시스템이 대상

구 분	합계	서울시	자치구	투자기관	시립대
정보시스템	1,336	401	695	212	28
적용대상	1,159	359	578	195	27

- 광역단위 공공클라우드센터로 데이터센터 2개소(서초, 상암) 전환, 시스템 통합
  - 자치구 등 기관에서 운영 중인 정보시스템의 클라우드 이전 기준 마련
- 자치구 등 전환대상 기관 및 조직·인사 등 관련 실·국과 협력체계 구축

### □ 추진일정

- 정보시스템 클라우드 전환 기본계획(로드맵) 수립 : '21. 6월
- 데이터센터 공공클라우드센터 전환 및 운영안(ISP) 마련 : '21. 1월 ~ 12월

## 2-3

# 인공지능(AI) 기반 행정서비스 추진

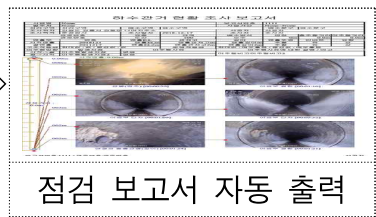
4차 산업혁명의 핵심동력인 인공지능 기술을 시정에 적극 도입하여 新 행정서비스 제공 및 내부절차 개선을 통한 업무 효율화, 혁신화 기반 마련

### □ 사업개요

- (추진배경) 인공지능(AI) 기반 행정서비스 혁신 및 데이터 경제 활성화
- (사업내용) 인공지능을 활용한 정책결정 지원 및 대시민 서비스 제공
- ('20년 실적) 챗봇 '서울톡' 오픈 및 하수관로 등 인공지능 학습데이터 제작
  - 챗봇: 서비스 오픈('20.2.1.), 행정정보 390종·현장민원 46종 제공, 월평균 19,462명 이용
  - 학습데이터: 하수관로 결함유형 24종 4만건 제작
- (사업예산) 671백만원

### □ 추진계획

- (행정혁신)인공지능 기반 예측서비스 ISP 수립 및 하수관로 AI시스템 구축
    - 분야별 과제 현황 분석, 연관데이터 조사, 학습데이터 도출 방안 등 AI 시스템 설계
    - 하수관로 결함탐지 AI 학습데이터 추가 제작 및 알고리즘 고도화, 자치구 현장업무 시범 적용
- ※ 학습데이터 현황('20) : 결함유형 24종 4만건 제작, 결함분류 알고리즘 통한 인식률 검증(83.57%)



- (대시민서비스)예약, 신청 등 챗봇 고도화 및 학습데이터 제작 확대
  - 공공 예약, 평생교육 신청, 도서관 안내 등 시민생활 밀접분야 적용 확대
  - 뉴딜일자리 질적운영을 통한 인력양성으로 일자리 창출 및 공공분야 학습데이터 공개

### □ 추진일정

- AI 기반 시정예측 ISP 수립 및 하수관로 시스템 시범운영 : '21. 3. ~ 12.
- 챗봇 서비스 고도화 및 AI 학습데이터 제작 확대 : '21. 2. ~ 12.

## 2-4

# 빅데이터 기반 행정 활성화 추진 (S-Data)

공공데이터의 체계적인 공유기반 확보와 주요 정책결정 분석지원을 통한 과학행정 구현 및 민간과의 융합데이터 발굴 등 데이터 경제활성화 추진

### □ 사업개요

- (추진배경) 데이터 기반 행정 활성화를 위한 빅데이터 분석·활용 강화
- (사업내용) 빅데이터 통합관리시스템 구축·운영, 민간 융합데이터 제작·활용 및 대시민 공개
- ('20년 실적)
  - 통합저장소 구축사업 1단계(인프라구축 및 5개분야 데이터수집) 추진
  - 서울시민 라이프스타일, 상관별 소비행태, 지역별상품데이터 등 민간공동데이터 3건 제작·활용
- (사업예산) 1,339백만원

### □ 추진계획

- 市 데이터 '수집·관리'를 위한 빅데이터 통합저장소 구축 확대
  - 교통·시설·환경 등 1단계 5개분야 데이터통합 및 공유·활용 인프라 구축 및 운영
  - 경제·문화·도시계획·복지·여성 등 2·3단계 15개분야 확대통합 추진계획 수립
- 시민참여형 민·관 융합데이터 개발 및 '분석활용'체계 강화
  - 민간공동 융합데이터 과제를 시민대상 공모로 제작, 현업부서 활용서비스 제공
  - 市, 출연기관 및 외부기관과 협의체 구축·운영을 통한 시정·활용 공동분석과제 발굴 추진
- 활용도 높은 융합데이터 '대시민 공개'로 분석서비스 품질 제고
  - 민간공동 융합데이터의 CCL\* 확보 후 빅데이터캠퍼스를 통해 대시민 공개

\* Creative Commons License : 일정조건으로 저작물을 자유롭게 이용하도록 하는 라이선스

### □ 추진일정

- 통합저장소 구축(1단계) 및 안정화 : '21. 4.~12.
- 시민참여형 민관 융합데이터 개발 및 서비스 : '21.3.~12.
- 서울시 및 유관기관 간 빅데이터 실무협의회 운영 : '21.2.~

## 2-5

# 공간정보를 활용한 행정혁신 서비스 추진(S-Map)

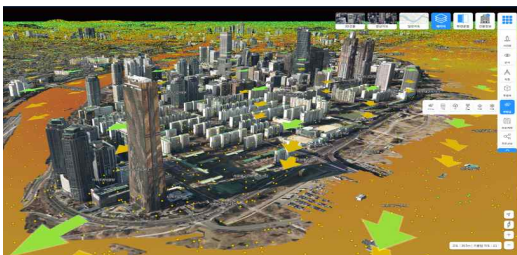
디지털트윈 환경 구축으로 가상서울을 통한 다양한 모의실험으로 도시문제 해결 및 주요 정책결정 시 선제적 대응체계 마련

### □ 사업개요

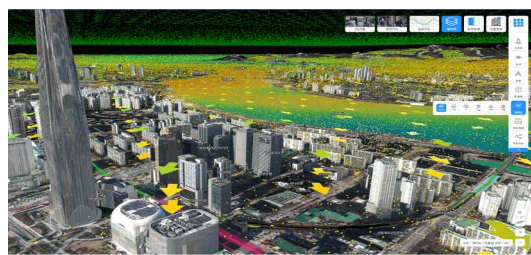
- (추진배경) 데이터 기반의 도시 정책결정 지원 수단으로 3차원 모의공간 필요성 증대
- (사업내용) 공간정보기반 디지털트윈 환경에서의 행정혁신 모델 구축
  - 3차원 버추얼 서울로 도시계획위원회 등 정책결정 위원회 심의·운영 지원
  - 드론, 항공사진을 활용한 3차원 공간정보 통합갱신체계 개선 및 행정혁신모델 발굴
- ('20년 실적) 3차원 정책 시뮬레이션 활용(4개 위원회), 도시바람길 시뮬레이션 등 구축
- (사업예산) 1,449백만원

### □ 추진계획

- 가상도시 설계를 통한 정책결정 위원회 심의로 도시계획, 재개발·재건축 효율성 확대
  - 교통영향평가, 시장정비사업심의위원회 등 (4개 ⇒ 8개 위원회) 확대 운영
- 드론·항공사진·통합공간정보(SDW)를 통한 공간정보 갱신체계 개선
  - 3차원 공간정보 갱신 : 드론 활용 육교, 교량, 주요시설물 3차원 DB 구축
  - 항공사진, 드론, SDW 통합 관리시스템 구축 ⇒ 정보 공유체계 개선
- 도시바람길 시뮬레이션을 통한 행정혁신 모델 발굴
  - 산불확산 방지, 미세먼지 개선, 열섬현상 해소를 위한 기술검증 및 모델 발굴



[여의도지역 바람길]



[잠실지역 바람길]

### □ 추진일정

- 드론·항공사진·통합공간정보(SDW)를 통한 통합 구축 추진 : '21. 3.~12.

## 2-6 비대면 통계조사 전환, 통계플랫폼 구축

포스트 코로나19 관련 비대면 통계조사로 전환을 위한 서울시민패널과 온라인조사 및 통계자료 통합관리를 위한 플랫폼 구축

### □ 사업개요

- (추진배경) 사회·경제적 변화에 따른 다양한 통계 개발 요구에 선제적 대응 필요
- (사업내용)
  - 통계적 유의성을 담보할 수 있는 ‘패널’을 구축하여 통계조사에 활용
  - 비대면 통계조사 전환과 생산통계통합관리를 위한 통계플랫폼 구축
- (사업예산) 3,500백만원

#### ※ 서울서베이

- ▶ 시행목적 : 도시정책지표 조사 및 결과 분석을 실시하여 서울시민 삶의 변화를 과학적으로 파악하고 이를 바탕으로 한 시정운영 방향 제시
- ▶ 주요업무 : 시정방향을 고려한 도시정책지표 재설계 및 관리, 현장조사 및 행정(통계)자료 수집
- ▶ 조사시기/대상/방법 : 연 1회/서울시민 2만가구, 5천명, 외국인 2천5백명/비대면 방문면접 병행 조사

### □ 추진계획

#### ○ 서울시 정책수요집단 대표, 서울시민패널 구축

- 예비조사 및 시민동의를 받은 실지 패널 구축(2만 가구)
- 동일 응답자에 대해 반복적 조사로 정책의 장기적 효과 확인

#### ○ 비대면 통계조사관리와 통계생산과정을 표준화한 통계통합플랫폼 구축

- 서울시민 패널을 활용한 온라인 패널 비대면 조사(CASI) 시스템 개발
  - ※ CASI (Computer-Assisted Self Interviewing) : 컴퓨터기반 온라인 비대면 조사방식
- 서울시민패널 관리시스템 개발 및 패널DB화
- 통계 작성과정(설계, 조사, 집계, 분석)의 통계생산관리체계 구축



### □ 추진일정

- 사업 추진 계획 수립 및 사전절차 이행 : '21. 2월~5월
- 사업자 선정 및 사업 추진 : '21. 6월 ~ 12월

### 3. 시민과 함께 누리는 스마트도시 구현

3-1. 디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현

3-2. 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영

3-3. 스마트도시 공간정보서비스 확산

3-4. 2021 서울서베이 등 통계조사 추진

3-5. 공공예약 서비스 확대 및 시민 편의성 제고

3-6. 신기술 서비스 기반 행정서비스 확대

3-7. 스마트도시 글로벌 위상 강화

### 3-1 디지털 격차해소를 통한 스마트 포용도시 실현

디지털 대전환에 대응하는 「서울시 디지털 격차해소 종합대책」을 지속 추진하여, 디지털 격차해소 및 스마트 포용도시 구현 선도

#### □ 사업개요

- (추진배경) 비대면 중심 디지털 전환 가속화에 따른 사회 격차 심화 우려
  - ※ 청년 세대 대비 장·노년층의 디지털 역량 저조 심각(일반국민 대비 51.6%)
- (사업내용) 디지털기기 보급과 교육 추진 등을 통한 취약계층 디지털 활용 역량 개선
- ('20년 실적)
  - 디지털기기(스마트폰, 사랑의PC, 정보통신보조기기 등) 보급 : 4,688대
  - 디지털 격차해소 (어디나지원단, 취약계층 정보화교육 등) 교육 : 10,104명
- (사업예산) 742백만원 ※ 국비 및 서울디지털재단 출연금 별도

#### □ 추진계획

##### ① 포용적 디지털 이용환경 조성

- 민관 협력 기반의 '어르신 스마트폰 보급' 사업 추진
  - 민관 협력 기반을 통해 어르신 맞춤형 스마트폰 보급 및 맞춤형 요금제 실시
    - ※ '21년 추진을 위해 민간기업과 실무논의 중
  - '21년 최신 스마트폰 모델 및 데이터 무제한 요금제를(저속) 추가하여 만족도 제고
- 차별없는 디지털 이용환경 조성을 위한 '디지털 기기 보급' 추진
  - 장애인·기초수급자 등 정보 취약계층에게 사랑의 PC 보급 및 유지관리(3,000대)
  - 장애인 및 국가유공자 대상 맞춤형 정보통신보조기기 보급 추진(440대)

			
바이트스위치(지체장애)	노바캠리더(시각장애)	스마트비쥬폰(청각장애)	점자정보단말기(시각장애)



## ② 시민 누구나 쉽게 배우는 디지털 역량교육 강화

- 찾아가는 1:1 老老케어 어디나지원단 확대(디지털재단 협력)
  - IT 역량을 보유한 은퇴자(퇴직교사, 경단녀 등) 등 100명 구성, 어르신 1:1 밀착교육
  - 기업·사회공헌프로그램 연계, 온·오프라인 병행한 학습관리로 실질적 역량 제고
- 장애인 정보화교육을 통한 취약계층의 사회·경제적 참여 기획 확대
  - 복지관, 장애인협회 등을 교육기관으로 선정하여 장애인교육 집중 추진(4,000명)
  - 스마트폰 활용, OA 자격증 등 실생활 적용가능한 교육 추진
- 과기부 협력을 통한 SOC 기반 디지털배움터 교육 추진
  - 일상생활에 필요한 디지털 역량을 집 근처에서 쉽게 교육받는 체계 구축
  - 사회적거리두기 상황별 생활 SOC 활용 디지털 배움터 운영
    - ▶ 디지털교육인력 양성, 주민센터·복지관 등 활용한 대면, 비대면, 방문 교육수행

## ③ 디지털교육 모델·콘텐츠 개발을 통한 내실화

- 교육로봇 활용 디지털 격차해소 지원(디지털재단 협력)
  - 자치구 협력 기반 로봇 활용 체험 프로그램 실시(4,000명)
  - 디지털 포용 콘텐츠 개발 및 교육 프로그램 확대
    - ▶ 카카오톡 사용법, 구연동화, 보이스피싱예방 등
- 실·국, 자치구, 투출기관, 민간기업 협력을 통한 디지털 교육모델 신규개발
  - 복지·교육 부서의 자원을 연계한 교육모델 개발, 자치구 및 일선기관 전파
  - 민간 ICT기업의 디지털 사회공헌활동과 市 교육사업을 연계한 협력모델 개발
- 디지털 격차해소를 위한 디지털접근성 표준 개발(디지털재단 협력)
  - 고령층 신체·인지적 특성을 고려한 기기 및 콘텐츠 접근성 제고방안 개발
  - 모바일웹 등 서비스 가이드라인 개발하여 실·국, 자치구 전파, 시범적용 확대



## □ 추진일정

- 어디나(어르신 디지털 나들이) 지원단 모집·구성 : '21.2월~3월
- 장애인 정보화교육 교육기관 모집·선정 : '21.2월~3월
- 장애인 등 취약계층 대상 정보화기기 보급 : '21.4월~11월
- 어디나지원단, 교육로봇, 디지털교육·장애인 대상 정보화교육 : '21.4월~11월

## 3-2

## 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영

지속적인 공공데이터 개방 확대 및 품질관리를 통해 누구나 쉽게 접근할 수 있는 데이터 생태계를 조성함으로써 데이터경제 활성화에 기여

### □ 사업개요

- (추진배경) 공공데이터 개방 확대를 통한 사회·경제적 가치 창출
- (사업내용)
  - 빅데이터캠퍼스 기반의 민관 데이터 분석 추진 및 빅데이터 분석 인력 확산
  - 신기술·신산업 육성을 위한 행정 데이터 개방 확대 및 품질관리 강화
- ('20년 실적) 신규 데이터 28종 개방, 빅데이터캠퍼스 이용 1,432명(과제분석 455건)
- (사업예산) 1,495백만원

### □ 추진계획

- 빅데이터캠퍼스 클라우드 시스템 마련 및 분원 확대 운영
  - 온라인으로도 빅데이터캠퍼스에 접속·분석할 수 있는 클라우드 활용 환경 조성
  - 분원 확대 추진: 5개소('20년) → 8개소('21년)
    - ※ 분원현황 : 서울연구원, 강남팁스타운, 서울시립대, 양재AI허브, 서울기술연구원
- 최신 트렌드를 반영한 다양한 시민생활형 공공데이터 개방 확대
  - AI학습데이터, IoT도시데이터 등 신기술에 활용하기 용이한 데이터 집중 발굴
  - 활용가치가 높은 교통, 환경, 관광 등 시민 수요가 많은 데이터 지속적 개방 확대
- 대시민 개방 데이터 품질강화 및 이용 활성화 추진
  - 개방데이터의 지속적 현행화 및 품질진단 실시, 홍보 활동(뉴스레터 발행 등) 강화
- 기관 간 협업을 통한 온라인 기반 빅데이터 교육프로그램 개발
  - 디지털재단 등 기관과 협력체계 구축을 통해 교육프로그램 공동연구·개발

### □ 추진일정

- 빅데이터캠퍼스 접근성 제고 및 분원 확대 : '21.2~12월
- 신규데이터 발굴 및 기존 데이터 현행화 등 경쟁력 개선 : '21.2~12월

### 3-3

## 스마트도시 공간정보서비스 확산

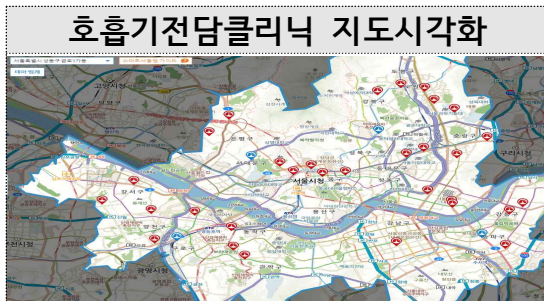
디지털 트윈환경의 가상서울을 통하여 도시변화에 따른 문화, 관광 비대면 서비스 및 실시간 정보제공으로 스마트 도시의 맞춤형서비스 구현

### □ 사업개요

- (추진배경) 도시변화에 따른 실시간 정보제공 필요성 및 포스트코로나 시대의 온택트 활성화를 위한 대시민 공간서비스 필요성 확대
- (사업내용) 실시간 지도정보 제공 및 가상현실을 통한 시민체감형 공간서비스 제공
- ('20년 실적) 코로나19 관련 정보 제공(선별진료소 위치 등), 3차원 버추얼 서울 구축
- (사업예산) 931백만원

### □ 추진계획

- 코로나19 관련 실시간 정보전달 체계 지원 ('21.3월~11월)
  - 코로나19 호흡기 클리닉, 선별진료소 외국어(영·중·일)지도서비스 등



- S-Map(Virtual Seoul 3.0) 3차원지도 대시민 공개('21. 3월)
  - 지형정보, 실감형정사영상, 건축물 60만동 등 S-Map 지도 공개
  - 주요명소, 도로시설물, 골목길 거리뷰 정보, 연직고도별 바람길시뮬레이션 등
- 문화재 및 관광콘텐츠 결합한 시민체감형 공간정보서비스 확산
  - 1900년대 한양도성의 모습 복원, 도보해설관광코스, 서울시티투어버스 연계 등
  - 서울시 문화재 (남산한옥마을) : VR, AR, MR 등 신기술을 통한 콘텐츠 제공

### □ 추진일정

- 3D 기반 S-Map(Virtual Seoul3.0) 시민서비스 공개 : '21. 3.
- 3D 기반 S-Map 플랫폼 고도화 : '21. 3.~12.

## 3-4 2021 서울서베이 등 통계조사 추진

주요 도시정책지표 조사 및 결과 분석을 실시하여 서울시민 삶의 변화를 과학적으로 파악하고 이를 바탕으로 한 시정운영 방향 제시

### □ 사업개요

- (추진배경) 객관화된 수치를 통하여 시민의 삶 파악 및 시정운영 근거 활용
- (사업내용)
  - 서울시민의 생활을 분석하는 '서울서베이, 산업 전반의 구조과약을 위한 '경제총조사' 실시
  - 사회적 이슈에 대한 통계자료를 분석하여 시민이 체감할 수 있는 '통계분석 서비스' 제공
- ('20년 실적)
  - 서울서베이 : 정책지표개발(7월~11월), 현장 및 행정자료 조사(7월~10월), 결과공포('21.2월중)
  - 통계분석서비스(8~12월) : 서울1인 가구, 코로나 전후 생활시간 변화 등 5회 분석 실시
- (사업예산) 3,588백만원 ※ 국비 6,000백만원 별도

### □ 추진계획

- 도시정책의 효과성 및 사회상을 조사하는 '2021 서울서베이' 추진
  - 서울시민의 생활상, 가치관 변화 등을 통계 수치화하여 시정운영 정책자료로 활용
    - ※ '20년 서울서베이에서는 코로나19로 인한 변화 조사 수행(우울감, 고용변화, 일상생활 변화 등)
  - 열린데이터 광장 등을 활용하여 도시정책지표 분석 및 조사결과를 대시민 공개
- '2021 경제총조사' 실시 ※ 매년 실시하는 우리시 사업체조사(매년)와 병행 실시
  - 종사자 1인 이상 모든 사업체(약120만개)를 조사하는 법정 조사(5년 단위)
  - 급여, 영업시간, 매장면적 등 36개 항목 조사(방문 및 인터넷 조사 병행 추진)
- 시민 관심도가 높은 사항을 통계정보로 제공하는 '통계분석 서비스' 실시
  - 취업, 건강 등 사회적 이슈들에 대한 통계자료를 분석하여 시민 체감형 통계분석 서비스 제공
    - ※ '20년 분석서비스 : 서울1인 가구, 코로나 전후 서울시민 생활시간 변화, 디지털 정보격차 분석

### □ 추진일정

- 2021 서울서베이/경제총조사 계획 수립 및 현장 조사 : '21. 3월 ~ 9월
- 통계분석 서비스 수요조사 및 분석 : '21. 5월 ~ 12월

### 3-5 공공예약 서비스 확대 및 시민 편의성 제고

시설, 체육, 문화, 교육 등 공공서비스 예약 분야를 지속 발굴 확대하고, 이용 절차를 간소화하여 취약계층 등 시민 접근성 및 편의성 제고

#### □ 사업개요

- (추진배경) 노후화된 시스템을 고도화하여 맞춤형 서비스 제공 및 이용 활성화
- (사업내용) 예약시스템 안정적 운영 및 신기술 적용으로 서비스 개선
- ('20년 실적) 예약시스템 재개발을 통한 간편 로그인 및 모바일 결제 등 구축
  - 체육시설 등 5개 분야 안정적 운영 (방문자 161만명, 서비스 4천건, 예약 28만건)
- (사업예산) 165백만원

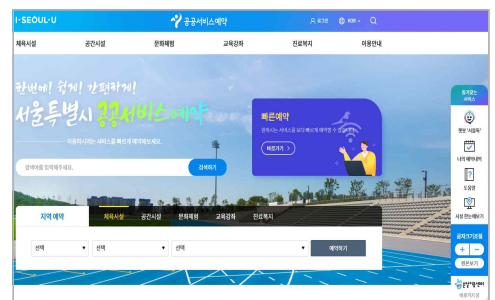
#### □ 추진계획

- 시설대관 및 문화·교육 등 공공 예약 대상서비스 확대
  - '20년 시설대관 1,528개 대상 → '21년 1,994개 대상 운영

연도	'20년	'21년
서비스 수량	1,528개	1,994개 (466개, 30% 증)
서비스 분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 체육시설(140)</li> <li>- 강당/강의실(1,266)</li> <li>- 캠핑장 등 기타(122)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 체육시설(140), 강당/강의실(1,266), 캠핑장 등(122)</li> <li>- 박물관·미술관·공연장 등 문화시설(35)</li> <li>- 주민센터, 평생학습관 등(431)</li> </ul>

#### ○ 시민 이용 접근성 향상 및 편의성 제고

- 비회원(네이버, 카카오) 간편 로그인
- 챗봇(서울톡)을 통한 예약신청처리 제공
- 장애인등 이용료 감편을 블록체인기술로 비대면 처리
- 예약시설 '한눈에 보기' 지도서비스 제공(스마트서울맵 활용)



(공공서비스 예약)

#### □ 추진일정

- 공공서비스 예약 확대 및 개편 오픈 : '21. 3월
- 시스템 안정적 운영 및 서비스 지속 발굴·확대 : '21. 1월 ~ 12월

### 3-6

## 신기술 서비스 기반 행정서비스 확대

코로나19로 인한 비대면 온라인 환경 확대에 따라 최신 ICT기술을 활용한 감염병 확산방지 지원 및 비대면 디지털서비스 확대

### □ 사업개요

- (추진배경) 비대면 온라인 환경에서 안전하고 편리한 디지털 행정서비스 확대 필요
- (사업내용)
  - 코로나19 확산 지속에 따라 최신기술을 활용한 효율적 대응방안 마련
  - 통합인증, 정보관리 등 市 블록체인 플랫폼 기반의 비대면 서비스 확대
- ('20년 실적)
  - '코로나19 확진자관리 지원시스템' 시범서비스 구축 및 운영지원
  - 서류없는 온라인 자격검증, 서울패스(인증) 서비스 개시 : 청년수당 등 5개 업무 적용
- (사업예산) 876백만원

### □ 추진계획

- 코로나19 확산방지를 위한 신기술 관련 전문가 컨설팅 및 시범서비스 추진
  - 대학·연구기관 등 전문가를 활용한 컨설팅 및 연구용역 수행
  - 시민건강국 등 관련부서와 감염병 확산방지시스템 시범서비스 발굴
- 블록체인 플랫폼의 서울패스 인증, 자격검증, 전자증명서 등 서비스 확대
  - 청년월세 지급 및 공공예약 요금감면 자격검증, 시민감사청구시 서울패스 확대 등
  - 출입증 발급, 전자증명서 유통 등 비대면통합서비스 앱 "서울지갑" 시범 오픈('20.4)
- 모바일투표 "엠보팅" 1인 1투표 본인인증 적용 등 기능개선
  - '투표생성→관리→결과확인→결과 공지' 의 투표관리 편의성 강화
  - 서울패스 도입, 시민참여예산 등 1인 1투표 제한시 본인인증 강화

### □ 추진일정

- 감염병 확산방지시스템 기술 검토 및 시범서비스 추진 : '21. 3. ~ 12.
- 블록체인 플랫폼 및 엠보팅 시스템 운영 : '21. 1. ~ 12.

### 3-7

## 스마트도시 글로벌 위상 강화

비대면 방식의 서울스마트시티 리더스 포럼 개최 및 스마트서울 전시관 운영, 성과 기반의 세계스마트시티기구(WeGO) 운영을 통한 스마트도시 서울 글로벌 위상 강화

### □ 사업 개요

- (사업내용) 국제행사 개최 및 기구 운영을 통한 교류협력 강화, 스마트서울 전시관 운영
- ('20년 실적)
  - 스마트서울 전시관 구축('20.9) 및 CES2020 참여기업 혁신제품 홍보
  - 스마트시티 리더스 포럼('20.9), WeGO 온오프라인 행사(총 21회) 개최
- (사업예산) 936백만원

### □ 추진계획

- 비대면 국제행사 「2021 서울스마트시티 리더스 포럼」 개최
  - 코로나로 인한 디지털 대전환 시대, 지속가능한 스마트도시 구현 방안 모색
  - 다양한 국·내외 연사 참여를 통한 스마트시티 분야 대표적인 비대면 국제행사로 도약

※ '20 스마트시티 리더스포럼(9.22~23, '서울온')

- ▶ 16,223회 조회수, 11개 도시 국·내외 연사 30명 참여
- ▶ 댓글 이벤트(947명) 등 온라인 행사 변화로 참여확대
- ▶ 온라인 방식의 국제행사 성공가능성 확인, 모범사례 선도



- 코로나19 상황을 반영한 스마트서울 전시관 비대면 관람방식 제공
  - 스마트서울 포털 내 전시 페이지를 구축(영상, 사진 등)하여 온라인 관람 추진('21.2)
  - 전시내용을 설명하는 관람도우미 APP을 도입하여 전시관 밀집도 완화
- 세계스마트시티기구(WeGO)의 성과중심 운영을 통한 자립역량 강화
  - 사업 타당성, 성과 평가에 기반 한 내실 있는 사무국 추진체계 마련
  - 온라인 방식의 조직(총회, 집행위원회 등) 운영 및 소통 채널 구축

### □ 추진일정

- 세계스마트시티기구(WeGO) 온라인 세미나 개최 : '21. 상반기
- 2021 스마트시티 리더스 포럼 개최 : '21. 하반기

# IV. 2021 세입·세출예산 세부현황

## □ 세입예산

( '21.1.31. 기준, 단위 : 천원, % )

구 분	'21년 예산현액	'20년 최종예산	'20년 대비		집행현황	
			증감액	증감율	징수액	징수율
<b>계</b>	10,338,033	65,303,790	△54,965,757	△84.2%	23,600	0.2%
<b>세외수입</b>	9,954,193	9,512,031	442,162	4.7%	23,600	0.2%
<b>경상적 세외수입</b>	8,965,328	8,486,018	479,310	5.7%	88	0.0%
공유재산임대료	8,141,344	7,718,542	422,802	5.5%	0	0
에스플렉스센터 임대수입	8,141,344	7,718,542	422,802	5.5%	0	0
기타사용료	674,560	638,300	36,260	5.7%	0	0
에스플렉스센터 주차수입, 대관료 수입	672,480	636,480	36,000	5.7%	0	0
외부공공기관 정보시스템 수탁관리(데이터센터 관리장비)	2,080	1,820	260	14.3%	0	0
증지수입	500	500	0	0.0%	88	17.6%
항공사진 제공수입	500	500	0	0.0%	88	17.6%
기타이자수입	148,924	128,676	20,248	15.7%	0	0
에스플렉스센터 이자수입	24,663	7,222	17,441	241.5%	0	0
사물인터넷 도시 조성 사업 이자수입	10,191	0	10,191	순증	0	0
수치지형도제작 이자수입	513	651	△138	△21.2%	0	0
CCTV 설치사업 발생이자	112,845	120,222	△7,377	△6.1%	0	0
정보취약계층격차해소 발생이자	712	581	131	22.5%	0	0
<b>임시적 세외수입</b>	893,020	934,581	△41,561	△4.4%	9,512	1.1%
자치단체간부담금	32,475	32,300	175	0.5%	0	0
사군구재해복구시스템 자치구 부담금	32,475	32,300	175	0.5%	0	0
시도비반환금수입	189,658	293,550	△103,892	△35.4%	0	0
CCTV 설치 사업비 반환	189,658	263,550	△73,892	△28.0%	0	0
사물인터넷 도시조성 사업비 반환	0	30,000	△30,000	△100.0%	0	0
그외수입	665,116	604,223	60,893	10.1%	9,512	1.4%
에스플렉스센터 운영수입(부가세환급등)	653,683	591,006	62,677	10.6%	0	0
시도행정정보시스템유지관리 위탁사업비 정산반환금	8,769	10,965	△2,196	△20.0%	9,512	108.5%



구 분	'21년 예산현액	'20년 최종예산	'20년 대비		집행현황	
			증감액	증감율	징수액	징수율
스마트도시분야 뉴딜일자리 근로자 보험료 환급	180	323	△143	△44.3%	0	0
공간구축분야 뉴딜일자리 근로자 보험료 환급	2,065	1,300	765	58.8%	0	0
정보격차해소사업 시비 사용잔액 수입	419	629	△210	△33.4%	0	0
<b>지난년도수입</b>	<b>5,771</b>	<b>4,508</b>	<b>1,263</b>	<b>28.0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
정보통신공사업 위반 지난년도 수입	5,771	4,508	1,263	28.0%	0	0
<b>지방행정제재, 부과금</b>	<b>95,845</b>	<b>91,432</b>	<b>4,413</b>	<b>4.8%</b>	<b>14,000</b>	<b>14.6%</b>
<b>과징금</b>	<b>7,500</b>	<b>0</b>	<b>7,500</b>	<b>순증</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
정보통신공사업 위반 과징금	7,500	0	7,500	순증	0	0
<b>기타 과태료</b>	<b>88,345</b>	<b>91,432</b>	<b>△3,087</b>	<b>△3.4%</b>	<b>14,000</b>	<b>15.8%</b>
정보통신공사업 위반 과태료	88,345	91,432	△3,087	△3.4%	14,000	15.8%
<b>보조금</b>	<b>377,712</b>	<b>6,785,935</b>	<b>△6,408,223</b>	<b>△94.4%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>국고보조금 등</b>	<b>377,712</b>	<b>6,785,935</b>	<b>△6,408,223</b>	<b>△94.4%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>국고보조금</b>	<b>377,712</b>	<b>6,785,935</b>	<b>△6,408,223</b>	<b>△94.4%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
정보취약계층정보격차해소 (장애인정보통신보조기기보급)	218,998	219,288	△290	△0.1%	0	0
정보취약계층정보격차해소 (장애인정보화교육)	158,714	148,133	10,581	7.1%	0	0
정보취약계층정보격차해소 (고령인정보화교육)	0	18,514	△18,514	△100.0%	0	0
스마트도시챌린지	0	1,000,000	△1,000,000	△100.0%	0	0
스마트솔루션챌린지	0	600,000	△600,000	△100.0%	0	0
스마트서울 CCTV 안전센터 운영	0	4,800,000	△4,800,000	△100.0%	0	0
<b>보전수입 등 및 내부거래</b>	<b>6,128</b>	<b>5,824</b>	<b>304</b>	<b>5.2%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>보전수입 등</b>	<b>6,128</b>	<b>5,824</b>	<b>304</b>	<b>5.2%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>국고보조금사용잔액</b>	<b>6,128</b>	<b>5,824</b>	<b>304</b>	<b>5.2%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
정보격차해소사업 국고보조금 사용잔액 반환	6,128	5,824	304	5.2%	0	0
<b>지방채</b>	<b>0</b>	<b>49,000,000</b>	<b>△49,000,000</b>	<b>△100.0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>국내차입금</b>	<b>0</b>	<b>49,000,000</b>	<b>△49,000,000</b>	<b>△100.0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>모집공채</b>	<b>0</b>	<b>49,000,000</b>	<b>△49,000,000</b>	<b>△100.0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
스마트도시 통신인프라 구축	0	49,000,000	△49,000,000	△100.0%	0	0

## □ 세출예산 집행현황

(단위 : 천원, '21. 1. 31. 기준)

구 분	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
스마트도시정책관	158,494,232	7,810,770	2,736,035	4.9%	1.7%
스마트도시담당관	22,990,222	2,651,478	1,705,434	11.5%	7.4%
<b>일반회계</b>	<b>22,990,222</b>	<b>2,651,478</b>	<b>1,705,434</b>	<b>11.5%</b>	<b>7.4%</b>
엠보팅 서비스 운영	259,988	254,438	178,482	97.9%	68.6%
블록체인 기반 공유행정 도입	661,176	429,175	2,000	64.9%	0.3%
서울디지털재단 출연	6,230,634	1,239,410	1,239,410	19.9%	19.9%
에스플렉스센터 운영	10,753,065	0	0	0.0%	0.0%
사물인터넷 도시조성	3,060,472	427,012	1,100	14.0%	0.0%
스마트도시 민·관 협력	1,103,541	44,724	28,724	4.1%	2.6%
세계스마트시티지구 운영	699,038	227,042	227,042	32.5%	32.5%
기본경비	222,308	29,677	28,677	13.3%	12.9%
<b>빅데이터담당관</b>	<b>16,536,610</b>	<b>586,621</b>	<b>5,279</b>	<b>3.5%</b>	<b>0.0%</b>
<b>일반회계</b>	<b>16,536,610</b>	<b>586,621</b>	<b>5,279</b>	<b>3.5%</b>	<b>0.0%</b>
시민통계발간	87,300	0	0	0.0%	0.0%
서울서베이	5,030,250	0	0	0.0%	0.0%
사업체조사	2,069,218	0	0	0.0%	0.0%
열린데이터 광장 운영	584,942	581,542	200	99.4%	0.0%
빅데이터 캠퍼스 운영	910,012	352	352	0.0%	0.0%
빅데이터 통합저장소 기반의 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축	7,072,391	337	337	0.0%	0.0%
데이터 기반 과학행정 추진	348,250	300	300	0.1%	0.1%
디지털 시민 시장실 운영	385,200	0	0	0.0%	0.0%
기본경비	49,047	4,090	4,090	8.3%	8.3%

구 분	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
정보시스템담당관	6,802,075	1,936,738	33,942	28.5%	0.5%
일반회계	6,802,075	1,936,738	33,942	28.5%	0.5%
인공지능 서비스 구축 운영	927,993	47,750	750	5.1%	0.1%
행정포털 운영	2,672,572	786,314	19,917	29.4%	0.7%
시도행정정보시스템 운영	178,758	0	0	0.0%	0.0%
공통행정시스템 운영	687,801	631,801	500	91.9%	0.1%
공공서비스 예약시스템 운영	358,476	147,700	1,200	41.2%	0.3%
개인정보보호체계 고도화	1,337,185	311,598	0	23.3%	0.0%
정보기술아키텍처(EA) 운영	241,833	375	375	0.2%	0.2%
한국지역정보개발원 분담금	348,189	0	0	0.0%	0.0%
기본경비	49,268	11,200	11,200	22.7%	22.7%
공간정보담당관	7,078,308	4,864	4,864	0.1%	0.1%
일반회계	7,078,308	4,864	4,864	0.1%	0.1%
지도정보 플랫폼 고도화 구축	551,900	424	424	0.1%	0.1%
위치기반 안전서비스 운영	103,305	0	0	0.0%	0.0%
스마트 불편신고 운영	91,700	0	0	0.0%	0.0%
공간정보시스템 운영	707,362	424	424	0.1%	0.1%
1:1,000 수치지형도 갱신사업	1,269,438	0	0	0.0%	0.0%
항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축	1,657,904	0	0	0.0%	0.0%
드론공간정보 운영	706,018	0	0	0.0%	0.0%
3D기반 Virtual Seoul 구축	1,842,500	0	0	0.0%	0.0%
증강현실(AR)을 이용한 현장지원 서비스 구축(시민참여)	100,000	0	0	0.0%	0.0%
기본경비	48,181	4,016	4,016	8.3%	8.3%

구 분	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
정보통신보안담당관	79,144,564	2,483,844	841,172	3.1%	1.1%
일반회계	27,716,165	1,251,723	88,685	4.5%	4.5%
다기능 사무기기 및 사랑의 pc 보급관리	4,657,123	0	0	0.0%	0.0%
행정정보통신망 운영	983,400	547,663	19,628	55.7%	2.0%
초고속정보통신 인프라 운영	6,205,894	672,390	52,390	10.8%	0.8%
스마트 서울 CCTV안전센터 운영	3,158,710	21,679	6,677	0.7%	0.2%
지능형 CCTV 고도화	4,713,800	0	0	0.0%	0.0%
공공 와이파이 구축(시민참여)	650,000	0	0	0.0%	0.0%
CCTV 및 비상벨 LED 안내판 설치(시민참여)	2,300,000	0	0	0.0%	0.0%
정보시스템 보안관리 고도화	1,073,045	0	0	0.0%	0.0%
서울사이버안전센터 운영	3,872,550	1,800	1,800	0.0%	0.0%
기본경비	98,288	8,190	8,190	8.3%	8.3%
국고보조금 반환	3,355	0	0	0.0%	0.0%
특별회계	51,428,398	1,232,121	752,487	2.4%	1.5%
스마트도시 통신인프라 구축	50,428,398	1,232,121	752,487	2.4%	1.5%
스마트서울 네트워크 구축 및 운영	1,000,000	0	0	0.0%	0.0%
데이터센터	25,942,453	147,226	145,344	0.6%	0.6%
일반회계	25,942,453	147,226	145,344	0.6%	0.6%
정보시스템 유지관리	6,915,022	150	150	0.0%	0.0%
정보통신시설 유지관리	1,900,594	18,390	18,390	1.0%	1.0%
급여관리시스템 운영	485,139	65	65	0.0%	0.0%
정보자원 통합 관리	8,000,113	150	150	0.0%	0.0%
클라우드센터 운영	5,642,310	7,088	7,088	0.1%	0.1%
데이터센터 청사시설 유지관리	1,984,124	110,266	109,704	5.6%	5.5%
정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)	437,996	0	0	0.0%	0.0%
정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보화교육)	317,428	0	0	0.0%	0.0%
기본경비	259,727	11,117	9,797	4.3%	3.8%

# 2020 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

스마트도시정책관

## □ 총 관

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 52 건

○ 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	52	22	30	-	-
	시정· 처리요구사항	30	8	22		
	건의 사항	10	2	8		
	기타(자료제출 등)	12	12			

# 시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 디지털 역량 강화 관련하여 성과 지표 설정시 행정편의상이 아닌 실질적으로 시민들이 체감할 수 있는 성과지표 설정 필요 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울서베이에 디지털격차 분야를 추가하여 조사 진행('20.10~12.), 디지털 역량강화 정책수립 및 지표 설정에 활용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연령별 디지털기기 접근성, 활용성, 이용역량 조사</li> <li>- 데이터 이용현황(무제한요금제 비율 등) 조사</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 디지털재단의 서울시민 디지털 수용도 및 리터러시 수준에 대한 실태조사 연구와 연계하여 서울시민의 디지털 역량 진단               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 표본 및 조사항목 설계(~5월), 조사실시(~9월)</li> <li>- 격차발생의 지역별·연령별 특징 유형화, 격차해소 교육의 운영방향 제시</li> </ul> </li> <li>○ '21년 디지털 역량강화 계획 수립 시 수혜자 중심의 사업별 맞춤형 성과지표 설정 및 시민 체감도 제고 추진</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 코로나로 인한 정보격차해소 교육이 어려운 상황속에서도 가지고 있는 자원으로 다양한 다른 방법으로 적극적인 해소 방안을 발굴하기 위한 검토 필요 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어르신 맞춤형 스마트폰 보급사업 : 1,160대 보급</li> <li>○ 키오스크 교육확산을 위한 키오스크 체험존 조성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 46곳 조성('20.12.24.), 자치구별 계획에 따라 '21년 교육추진</li> </ul> </li> <li>○ 디지털 노노케어 전문가 어디나지원단 200명 양성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1:1 교육으로 실질적 디지털 역량제고 (2,144회 진행)</li> </ul> </li> <li>○ 휴머노이드 로봇 활용 스마트폰 사용법 교육 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 코로나시대 비대면 방식의 신교육모델 수립, 추진</li> <li>- 강남, 강동, 관악, 양천, 중랑 5개구 대상 1,500명 교육</li> </ul> </li> <li>○ 공공기관 재활용 PC를 취약계층에 보급하는 사랑의 PC 보급사업 추진(年 3,000대)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 실국, 자치구, 관련기관 간 협력을 통한 디지털 사각지대 교육 확대 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지, 교육부서와 협력하여 교육모델 개발하여 복지관 등 전파</li> </ul> </li> <li>○ 과기부 디지털배움터 사업 활용 등 온오프라인 디지털 교육 체계 구축</li> <li>○ 디지털 교육 콘텐츠 개발을 통한 역량강화 내실화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민수요를 반영한 교육로봇 콘텐츠 개발(보이스피싱예방 등)</li> </ul> </li> <li>○ 민간 기업의 사회공헌활동과 연계한 디지털포용 분야 신규 교육모델 및 서비스 개발</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울디지털재단의 내부유보금 중 인건비와 사업비의 집행 잔액의 과다 발생은 재단이 정확한 추계 없이 예산을 과다하게 편성했거나 사업들의 추진이 제대로 되지 못하였음을 반증할 수도 있는바, 재단은 인건비 등 기관운영비와 사업비 예산 편성에 있어 철저한 사업계획 수립을 통한 예산 편성을 할 수 있도록 노력해야 할 것임. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '20년 대비 4개 사업에 대한 구조조정을 통해 업무의 집중과 효율적 예산 사용을 위한 사업계획 수립에 만전을 기하였음</li> <li>○ 이사장 주재의 세부사업 검토 회의를 통해 각 사업별 세부 예산의 적절한 편성을 위해 노력</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기관 운영 및 사업 목적에 부합하는 철저한 예산계획 수립과 동시에 관련 법령을 준수하되 대내외적 환경 변화에 따라 유연하게 집행할 수 있도록 신축성있는 예산운영 추진</li> <li>○ 분기별 예산배정 및 집행실적 점검·개선 계획을 수립하여, 예산집행 현황에 대한 수시 모니터링 및 개선방안 마련</li> <li>○ 상반기 종료 후, 상반기 결산보고서를 수립하여 적절한 재정 운영 및 예산 집행의 투명성 강화 추진</li> </ul>
<p>○ 사이버 해킹, 악성코드 유포 등 정보에 대한 중요성이 커지는 만큼 정보해킹에 대한 위협도 증가하고 있으며, 끊임없는 시도들이 있어 이를 보호하는 것은 매우 중요함에도 사이버 보안관련 교육이수실적이 기피·격무부서에서 매우 낮음. 특히 서울종합방재 센터는 0%임. 교육이수 향상 방안 마련 필요 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보보안 교육 의무화 「서울시 정보통신 보안업무 처리규칙」 개정('18. 1월)</li> <li>○ '20년 코로나19로 인한 정보보안 집합교육을 사이버교육으로 대체 후 교육 수강 독려 공문(총 4회)발송</li> <li>○ 사이버보안 관련 교육 이수실적 저조 행정사무감사 지적 후 수강 미흡부서 수강 독려 공문 발송(2회, '20.11.25./12.7) 및 메일, 유선 수강 독려로 12월말 100% 수강 완료</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 21년 사이버 보안관련 교육이수실적 제고 방안 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '21년 신입자 교육 시 정보보안 교육 개설(2월부터 시행) <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 정보보안 기본교육 개설 협조 요청(정보통신보안담당관-24136/2020.10.30.)</li> </ul> </li> <li>- '21년 직원 정보보안 교육 온라인 공개강좌 신규 개설 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 참고: 안재개발원 온라인공개강좌 촬영과정 신청(정보통신보안담당관-21008/2020.09.23.)</li> </ul> </li> <li>- 코로나19 종료시 집합교육 및 온라인 교육 병행</li> </ul> </li> </ul>



시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																																											
<p>○ 정보통신보안담당관 부서 내 사이버 보안 자격증 보유 직원 수가 매우 낮아 이에 대한 대책 필요 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보보안 전담인력 및 자격증 현황 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전담 조직 : 2개팀(정보보안팀, 통합보안관제팀)</li> <li>- 전담 인력 : 8명 (정보보안 업무수행 기간 : 평균 6년 3개월)</li> <li>- 정보보안 자격증 보유 현황(유사 자격증 포함) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 정보통신기술사 등 6종 10개 보유(직원 1인당 1.25개)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <table border="1" data-bbox="576 656 1449 898"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th rowspan="2">인원</th> <th colspan="7">자격증</th> </tr> <tr> <th>합계</th> <th>정보통신 기술사</th> <th>정보처리 기사</th> <th>정보통신 기사</th> <th>CISSP</th> <th>CPPG</th> <th>ISO27001 심사원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>합계</td> <td>8</td> <td>10</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>정보보안팀</td> <td>4</td> <td>4</td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>통합보안관제팀</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>1</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small;">※ CISSP : Certified Information System Security Professional(국제공인정보시스템 보안전문가) CPPG : Certified Privacy Protection General(개인정보관리사)</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사이버 보안 전문교육 의무화 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국정원 사이버안전훈련센터 등 외부 전문교육기관을 통한 연 40시간이상 교육수강 의무화</li> </ul> </li> <li>○ 정보보안 자격증 취득 등 업무 전문성 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보보안 관련 자격증 취득 독려</li> <li>- 각종 학술대회 및 세미나 참석 등을 통한 보안업무 전문성 강화</li> </ul> </li> </ul>	구분	인원	자격증							합계	정보통신 기술사	정보처리 기사	정보통신 기사	CISSP	CPPG	ISO27001 심사원	합계	8	10	1	4	2	1	1	1	정보보안팀	4	4		1	1	1		1	통합보안관제팀	4	6	1	3	1		1	
구분	인원			자격증																																								
		합계	정보통신 기술사	정보처리 기사	정보통신 기사	CISSP	CPPG	ISO27001 심사원																																				
합계	8	10	1	4	2	1	1	1																																				
정보보안팀	4	4		1	1	1		1																																				
통합보안관제팀	4	6	1	3	1		1																																					
<p>○ 서울시 공공와이파이가 추구하는 보편적 통신기본권 보장이라는 정책 목표가 있지만 스마트폰의 약 6%만이 와이파이6를 사용할 수 있음. 통신약자를 위한 통신비 절감에 효과적인 것인지 와이파이6의 사용편익, 기대효과가 과하게 홍보되지 않았는지 검토 필요 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기 발표된 가치온 총 기대편익은 월평균 시민데이터 사용량, 데이터단가, 스마트폰보유율 등을 종합적으로 고려하여 발표한 기대편익임.</li> <li>○ 1~3월중 시민 사용편익 등 가치온 성과분석을 실시할 계획임</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1차사업 성과분석(사용편익, 기대효과 분석) : '21. 1월~3월</li> </ul>																																											

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 와이파이 AP 설치시 필요한 장소에 설치해야 하며, 중복 설치되지 않도록 점검 바람. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지적대상(은평구 덕산중학교, 불광천) 현장 점검 : '20.11월 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 점검결과 : 공공와이파이 설치지역 수요 반영 확인 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 덕산중학교 주변 : 인근 공영주차장 이용자 수요 반영</li> <li>▶ 불광천변 : 벤치, 공연장 등 다중이용시설 시민 수요 반영</li> <li>▶ 동일 장소(불광천길 156) AP 2대 설치 : 설치지역의 특성을 고려한 지향성 AP로 양쪽 방향에 각 1대씩 설치해야 와이파이 서비스 커버 가능</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2차사업 추진시 설치 장소, 수요 등을 면밀히 검토하여 설계단계부터 와이파이 AP 중복, 과잉 설치되지 않도록 추진</li> </ul>
<p>○ 자가망으로 와이파이 제공하는 것이 예산 효율성 측면에서 경제적인 것인지, 5개 자치구 성과분석시 근본적인 검토 필요 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1차사업 성과평가지 자가망 기반 와이파이 제공의 예산 효율성 측면 분석 추진</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1차사업 5개 자치구 성과평가 : '21. 1월~3월 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문가 의견 수렴, 평가지표 개발, 시민 만족도 조사 등을 통한 예산 효율성 등 객관적, 전문적 성과분석</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 공공와이파이 사업 490억 추경을 강한 요청으로 인해 반영하였음에도 이를 명시이월 한 것은 사업관리를 수행할 수 있는 능력이 없는 것으로 보임. 예산편성 후 집행이 어렵다고 해서 집행을 중단하는 것은 코로나로 힘든 시민들에게 편성될 예산을 사용하지 못하게 하는 것임. 공공 와이파이 사업 검토 필요 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이월 사유 : 1차 사업 성과평가 결과를 반영하여 2차 사업을 추진 결정하게 됨에 따라 이월 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1차 사업(5개 자치구) 성과평가 추진( '21.1~3.)후 사업평가 결과를 2차 사업에 내실있게 반영하여 시민의 통신기본권을 적극 보장</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1차 사업 성과평가 : '21.1 ~ 3월</li> <li>○ 2차 사업 추진 : '21.4 ~ 10월</li> </ul>
<p>○ WeGO를 인터넷에 검색하면 나오지도 않으며 아예 한글 홈페이지는 사라져 버렸음. 국제기구가 아닌 사회복지기구로 검색이 되는데 매년 10억이 넘는 금액을 지출했음에도 10년간 성과가 없음. 회비 및 분담금 징수율이 매우 저조하며 서울시만 예산을 투입하고 있음. 의장도시로서 제대로 된 업무를 수행하기 바라며, 내년도 사업에 대한 검토 필요 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 주요 검색사이트(네이버, 다음, 구글) 첫 화면에 WeGO 공식 홈페이지 노출 중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 검색단어 : WeGO, 세계스마트시티기구</li> </ul> </li> <li>○ WeGO 사무국 개선계획 수립·시행 중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사무국 운영 및 사업에 대한 관리감독 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 성과기반 기구 운영을 위한 사업 타당성 사전검토제 도입</li> </ul> </li> <li>- 사무총장 및 직원별 성과평가지 실시</li> </ul> </li> <li>○ 코로나19로 인한 회원도시들의 재정상황 악화로 '19년 대비 회비 징수율이 낮으나 지속적으로 회비 납부 독려 중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 회원별 담당자 지정 및 회비 고지 변경(연2회⇒ 연 4회)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2021년 사무국 재정 강화계획 수립 및 이행 : '21. 2~ <ul style="list-style-type: none"> <li>- 해외출장, 행사성 사업 예산 최소화 및 회원중심의 내실있는 사업 추진</li> <li>- 스마트시티 서울의 위상을 높이는 성과가 예측되는 사업 위주로 추진</li> <li>- 유관기관 펀딩 사업예산 확보 및 기업 후원금 유치 추진</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 자료제출 기한이 10월 16일까지 임에도 19일에 제출함. 자료제출기한 엄수 바람. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의정활동지원시스템 상으로는 행감자료를 제출 완료하였으나 (20.10.16, (금)), 행감자료 인쇄본의 출력기간 소요로 출력본을 기한 내 제출 완료하지 못하였음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 행정사무감사자료 제출 시 기한 엄수하도록 하겠음.</li> </ul>
<p>○ 스마트도시정책관이 2019년도 부터 징계 및 주의, 훈계 등이 너무 많이 증가함. 공무원의 성실 의무 위반이 대다수 인데 스마트 도시정책관의 조직 관리상 문제로 보임. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근 5년간 징계 및 주의, 훈계 건수 : 11건</li> <li>○ 징계 관련 의원 요구자료 제출 완료 : '20.11월</li> <li>○ 성실의무 및 친절공정의무 관련하여 부서 안내</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보조금, 위탁사업 및 용역사업 등 추진 시 성실한 자세로 사업을 수행하도록 하겠음</li> </ul>
<p>○ 중앙부처는 업무망이 분리되어 있는데 서울시는 분리되어 있지 않아 보안상의 문제가 있음. 매년 지방자치단체를 향한 공격이 26% 이상씩 증가하고 있는 상황에서 서울시는 망 분리 예산이 없음. 서울시 보안을 위한 적극적인 조치바람. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '중요 시스템 접근자' 망분리 우선 완료 : '18~'19 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ('18년) 데이터센터 전직원(70명) 물리적 망분리</li> <li>- ('19년) 시 본청 주요 시스템 관리자(158명) 물리적 망분리</li> </ul> </li> <li>※ 서울사이버안전센터 365일 24시간 운영으로 사이버공격 실시간 감시·대응으로 침해사고 예방</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시 전체 직원 망분리 확대 추진 : '21 ~ <ul style="list-style-type: none"> <li>- '21년 서울시 망분리 추진계획(3개년) 수립</li> <li>▶ '20년 행안부 지자체 망분리 ISP 결과 검토 및 전문가 자문회의를 통하여 市에 적합한 망분리 추진방안(대상, 방식 등) 마련</li> <li>▶ 행정안전부와 망분리 추진방안 협의</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 스마트도시정책관의 사업예산서를 보면 플랜에 따라 진행되지 않고 나열식 사업이라는 느낌이 들고 있음. 또한 자치구를 이끌고 가야 하는데 리딩이 부족해 보임. 서울시가 스마트도시·미래도시로 나아가기 위해선 명확한 청사진과 장기적인 비전을 위해 종합적인 플랜이 필요함. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트도시정책관에서는 ① 스마트도시 인프라 구축 ② 행정내부 혁신, ③ 대시민 서비스 제고 3가지 비전·목표에 따라 다양한 사업을 추진 중임</li> <li>○ 시-자치구 협력체계 강화 추진 : '21 ~ <ul style="list-style-type: none"> <li>- 광통신자가망, 공공WiFi, IoT도시센서 등 스마트도시 인프라 구축, 스마트시티 특구, 스마트도시 관련 국가공모 등의 협력사업 추진 중임</li> </ul> </li> <li>○ 또한 스마트도시의 명확한 장기비전을 위하여 '스마트도시 및 정보화 기본계획(2021~2025)' 수립 추진 중임</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트도시 및 정보화 기본계획 수립 및 발표 : '21.상반기</li> </ul>
<p>○ 서울시가 스마트도시를 구현하게 되면 공무원 일자리 감축 및 업무 변화에 대한 장기적인 플랜과 노동적 관점에서 연구용역이 진행 될 수 있도록 조치할 것 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트도시 및 정보화 기본계획과 연계하여 스마트도시 5개년 전략에 따른 업무변화 등 장기플랜 수립 중</li> <li>○ 스마트워크 근무문화 혁신 및 생산성 제고를 위해 지능형 영상회의 시스템을 활용한 영상협업 환경 조성, 전 부서 공동 관리 업무에 대한 업무 자동화 처리 서비스 구축 단계적 추진 병행</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정국, 기획조정실, 서울연구원 등 관련 기관과 협의하여 장기적 관점에서 업무 변화에 대한 노동변화 연구용역 시행 검토 : '21. 3월</li> <li>○ 지능형 영상회의 시스템 등 근무문화 혁신을 위한 신규 시스템 구축 및 서비스 시행 : '21. 6월~</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 과기부 디지털 정보격차 실태조사 결과 4대 정보취약계층 장애인, 저소득층, 고령층, 농어민층 중 고령층이 60.%로 가장 취약한 것으로 나타남. 인터넷 이용률, 스마트 기기 확보량 낮음. 코로나 19로 인해 QR코드, 마스크 구매 등 활용에 어려움을 겪음. 코로나 19 이전에도 디지털 격차 해소를 위한 스마트 교육인원, 예산 모두 감소함. 격차해소를 위해 노력한 흔적 없음. 코로나 19로 인한 격차는 더 심화됨. 140만이 넘는 노령인구의 디지털 정보격차 해소를 위한 서울시의 선도적인 방안이 마련되어야함. 스마트보급 사업, 활용 교육, 디지털정보격차 해소를 위한 적극적인 방안을 마련하여 보고하기 바람.</p> <p>(스마트도시담당관)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어르신 맞춤형 스마트폰 보급사업 : 1,160대 보급</li> <li>○ 키오스크 교육확산을 위한 키오스크 체험존 조성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 46곳 조성('20.12.24.), 자치구별 계획에 따라 '21년 교육추진</li> </ul> </li> <li>○ 디지털 노노케어 전문가 어디나지원단 200명 양성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1:1 교육으로 실질적 디지털 역량제고 (2,144회 진행)</li> </ul> </li> <li>○ 휴머노이드 로봇 활용 스마트폰 사용법 교육 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 코로나시대 비대면 방식의 신교육모델 수립, 추진</li> <li>- 강남, 강동, 관악, 양천, 중랑 5개구 대상 1,500명 교육</li> </ul> </li> <li>○ 공공기관 재활용 PC를 취약계층에 보급하는 사랑의 PC 보급사업 추진(年 3,000대)</li> </ul> <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 실국, 자치구, 관련기관 간 협력을 통한 디지털 교육 확대 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지, 교육부서와 협력하여 교육모델 개발하여 복지관 등 전파</li> </ul> </li> <li>○ 과기부 디지털배움터 사업 활용 등 온오프라인 디지털 교육 체계 구축</li> <li>○ 디지털 교육 콘텐츠 개발을 통한 역량강화 내실화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민수요를 반영한 교육로봇 콘텐츠 개발(보이스피싱예방 등)</li> </ul> </li> <li>○ 민간 기업의 사회공헌활동과 연계한 디지털포용 분야 신규 교육모델 및 서비스 개발</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 디지털재단 인지도 조사에서 17개 출연기관 중 15위로 인지도 거의 없음. 인지도 제고를 위한 홍보비를 직원 채용 광고비로 지출함. 작년 행정감사 때도 이러한 사항에 대한 지적이 있었는데 개선되지 않고 반복됨. 다수의 시민이 이용하는 서울시 홈페이지를 이용하지 않고 지역 주민도 모르는 작은 언론사나 사이트에 채용 공고를 내고, 채용관련 서류전형 위탁수수료, 교통비 지급, 면접관 수당 변경 등 집행기준과 일관성 없는 지출내역이 다수임. 홍보비를 채용광고비로 지출하는 행태를 개선하고, 불분명한 예산 지출에 대한 명확한 기준을 마련하기 바람. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '21년 채용광고 광고비용의 예산비목 변경 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ('20년) 행사홍보비 → ('21년) 지급수수료</li> </ul> </li> <li>○ 언론·소셜미디어를 활용한 재단 인지도 제고 및 성과 확산 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 어린이 교통안전 연구(SBS·MBC 등 42건), 주차장 이용효율 연구(동아일보·서울신문 등 46건) 외 275건 보도</li> <li>- 소셜미디어 카드뉴스·포스팅 188건, 홍보영상 11건 제작</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홍보 전문성 제고, 킬러 콘텐츠 개발, 다양한 소통채널 확보 등을 통해 인지도 향상 추진</li> <li>○ 채용공고시, 서울시 홈페이지 및 서울일자리포털에 게재 추진</li> <li>○ 채용 예산 지출시 규정을 철저히 준수하고, 유관기관 수준의 명확한 예산집행기준 마련하여 추진</li> </ul>
<p>○ 공공예산투입의 1차적 목표는 우리 사회 불평등 해소에 목표를 맞추어야함. 공공와이파이 사업은 이러한 방향에 부합되지 않고 디지털격차를 해소 할 수 있다고 보여지지 않음. 사회 불평등을 줄이기 위한 측면에서는 공공 와이파이의 무분별한 설치가 아니라 취약계층, 차상위 계층 중심으로 자유로운 데이터 이용이 가능토록 하는 인프라 지원이 되어야 한다고 생각됨. 공공와이파이가 디지털 격차해소에 좋은 방법인지, 공공 와이파이 AP 설치지역의 디지털 격차해소를 위한 적절성 여부 등 충분한 검토가 필요 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업성과평가 반영으로 디지털격차 · 사회 불평등 해소 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1차 사업 성과평가를 통한 AP 설치지역 등 정책효과 분석 및 개선방안 마련으로 취약계층, 차상위 계층 및 일반 시민의 자유로운 데이터 이용 등 통신기본권 보장 강화</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1차 사업 성과평가 : '21. 1월 ~ 3월 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문가 의견수렴, 시민 만족도 조사, 평가지표 적용</li> </ul> </li> <li>○ 평가결과 반영 개선방안 수립 : '21. 4월</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 과기부가 기존에 공공와이파이 사업을 하고 있음. 정부와 지자체가 중복 사업을 하고 있으나 서울시는 중복이 아니라고 주장하고 있음. 정부공공와이파이와 서울공공와이파이의 설치기준이 명확히 분리가 되어 있는지에 대한 검토가 필요함.</p> <p>(정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주요 설치 대상지역 구분 및 설계단계 검토로 과기부와 중복설치 배제 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주요 설치 대상지역 구분 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ (과기부) 시내버스, 버스정류장</li> <li>▶ (서울시) 과기부·통신사 와이파이 공백 지역인 공원, 광장, 거리 등 공공생활권역, 복지시설, 마을버스 등 통신복지 소외지역 집중 설치</li> </ul> </li> <li>- 설계단계 중복설치 검토 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 과기부 및 서울시 공공와이파이 구축대상 자치구별 설계시 중복 여부 검토로 중복설치 제외</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 정부는 통신사들과 연계하는 민간 협력 방식으로 추진하는데 비해 서울시는 100% 시민세금임. 통신사들에게 국민 통신권에 투자하고 기여할 수 있는 통로를 차단하고 민간협력에 대해 차단을 하는 것이 아닌가 하는 우려가 있음. 민간협력부분은 고려하지 않고 세금으로만 유지하는 것은 옳지 않음.</p> <p>(정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공와이파이 이원적 구축으로 민간협력 보완적 고려 및 시민 통신권 보장 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시 자가망 기반 공공생활권 공공와이파이 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 자가망 기반 공공생활권 와이파이 서비스 확대 추진으로 시민 통신기본권 강화 및 비용절감 도모</li> </ul> </li> <li>- 민간 통신사 협력으로 와이파이 소외지역 추가적 해소 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 자가망 구축이 어려운 복지시설·마을버스 공공와이파이의 경우 통신사와 협력하여 구축·운영</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공생활권 와이파이 구축(2차 사업) : '21.1 ~ 12</li> <li>○ 복지시설 공공와이파이 구축(300개소) : '21.1 ~ 12</li> </ul>



시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 운영 경험이 없는 재단에서 막대한            혈세가 투입되는 사업을 운영            하겠다는 것에 대해 역량이 될지            회의적인 시선이 많음. 공공            와이파이 사업의 디지털재단 위탁            관련 추진계획을 제대로 수립하고            제반요건(경영역량, 인력)에 대해            제대로 검토하기 바람.            (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제·개정 중인 관계법령 사항을 재단위탁 T/F를 통해 충분히 검토한 후, 효율적 운영 방안 마련 추진</li> </ul>
<p>○ 「스마트도시 조성 및 산업진흥에            관한 법률」 과 서울시 스마트도시            정책관 사업이 연관이 없어            보이는 것이 많으며, 중앙정부와            서울시의 정책의 차이가 있음.            스마트도시정책관은 스마트도시            추진을 위한 비전 제시, 계획            수립 등 리더로서의 역할을            수행해야 할 것임.            (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시는 ‘스마트도시 조성’ 법률에 근거하여 ‘스마트도시 및 정보화’ 조례를 제정하고,</li> <li>○ 스마트도시의 효율적 운영 및 지능정보화를 독려 중으로 도시 전반의 경쟁력 향상과 시민 삶의 질 제고에 노력 중임</li> <li>○ 또한, 서울시 실정에 맞는 미래 스마트도시 추진 비전 및 계획 수립을 위해 ‘스마트도시 및 정보화 기본계획’을 수립 중에 있음.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트도시 및 정보화 기본계획 수립 및 발표 : '21.상반기</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 현재 디지털재단 이사장이 공석인 상황이지만 명확한 비전 및 전략 수립을 통해 조직 운영 방안을 마련하기 바람. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '20년, 재단 정체성 확립을 위해 내부 검토회의, 전문가 자문 등을 통해 비전 및 전략 수립</li> <li>- 국내 IT전문가 자문 및 해외 스마트시티 전문가 의견수렴('20.9) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 실제적 빅데이터(AI) 연구를 통한 예측형 행정 선도 필요</li> <li>▶ 포스트코로나 시대, 비대면 기술, 新근무환경 조성 정책 중요</li> <li>▶ 기업 등 민간 이해관계자와의 협력 중요</li> </ul> </li> <li>- 3대 추진방향을 설정하였으며 및 이를 토대로 '21년 사업계획 마련 <ol style="list-style-type: none"> <li>① 스마트도시 뿌리기술, 빅데이터(AI) 연구 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 스마트도시 정책연구·컨설팅, 도시데이터 활용 컨설팅, 시민 참여형 서울데이터 창출</li> </ul> </li> <li>② 디지털사회 전환을 위한 비대면 산업 육성 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 스마트도시 서비스 지원, 기업 해외진출 지원, 서울 스마트시티센터 운영</li> </ul> </li> <li>③ 시민역량 향상을 통한 포용적 스마트도시 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 로봇 활용 디지털 격차해소 교육, 디지털 소외계층 맞춤형 역량강화</li> </ul> </li> </ol> </li> </ul>
<p>○ 블록체인 사업이 최근 3년간 불용, 명시이월, 중복사업으로 인한 매몰비용 발생 등 무분별하게 진행되고 있음. 블록체인 사업 추진 및 예산편성시 신중한 검토 필요 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 불용, 이월 등이 발생하지 않도록 사업설계를 면밀히 하고 연내 완료할 수 있도록 사업 발주 준비 중임</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 예산에 대해 같은 지적이 반복되지 않도록 지적사항에 대해 개선 노력 철저</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																
<p>○ 전자지갑 사업이 추경으로 3억 8천만원을 했음에도 행안부와 중복된 사업인데 이에 대한 개선 방안이 필요함. 면밀한 계획을 바탕으로 예산을 수립하기 바람. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 市 서울지갑 앱 사업은 행정안전부 전자지갑 사업에서 제공하는 증명서 발급 등의 서비스 이외에도 자격검증, 서울패스 인증 등의 서울시만의 차별화된 서비스도 함께 제공 예정임</li> </ul> <table border="1" data-bbox="576 667 1449 1025"> <thead> <tr> <th data-bbox="576 667 676 741">구분</th> <th data-bbox="676 667 1062 741">전자문서지갑 (행정안전부)</th> <th data-bbox="1062 667 1449 741">서울지갑 앱 (서울특별시)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="576 741 676 837">목 적</td> <td data-bbox="676 741 1062 837">- 증명서 전자파일 발급, 유통</td> <td data-bbox="1062 741 1449 837">- 자격검증, 증명서 발급, 접수 등 개인화서비스</td> </tr> <tr> <td data-bbox="576 837 676 1025">서비스</td> <td data-bbox="676 837 1062 1025">- 전자문서지갑 - 증명서 발급 및 열람 등</td> <td data-bbox="1062 837 1449 1025">- 신청/접수(방문, 수급) - 자격검증, 마이리지 - 서울패스 인증 (개인,사업자) - 증명서(행안부+서울시 증명서)</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울지갑앱 서비스 오픈 : '21. 4.(예정)</li> </ul>	구분	전자문서지갑 (행정안전부)	서울지갑 앱 (서울특별시)	목 적	- 증명서 전자파일 발급, 유통	- 자격검증, 증명서 발급, 접수 등 개인화서비스	서비스	- 전자문서지갑 - 증명서 발급 및 열람 등	- 신청/접수(방문, 수급) - 자격검증, 마이리지 - 서울패스 인증 (개인,사업자) - 증명서(행안부+서울시 증명서)							
구분	전자문서지갑 (행정안전부)	서울지갑 앱 (서울특별시)															
목 적	- 증명서 전자파일 발급, 유통	- 자격검증, 증명서 발급, 접수 등 개인화서비스															
서비스	- 전자문서지갑 - 증명서 발급 및 열람 등	- 신청/접수(방문, 수급) - 자격검증, 마이리지 - 서울패스 인증 (개인,사업자) - 증명서(행안부+서울시 증명서)															
<p>○ 사랑의 PC 민원 관련 행감 요구 자료상 수치에 차이가 있음, 오타뿐만 아니라 민원처리 현황이 공통 요구자료와 의원 요구자료마다 자료제출이 다르며 이는 행정사무감사에 임하는 자세에서 비롯된 문제로 보임. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위원회 공통 자료 “최근 3년간 각종 인·허가 및 민원처리 현황”과 김재형 의원 요구자료 “사랑의 PC 관련 제기된 민원 발생 내역 및 조치결과”의 수치 차이는 자료 작성과정에서 직접적인 불만사항을 제외한 일부사항(단순안내, 격려 등)을 누락하여 제출한 결과임</li> <li>- 사랑의PC 민원 관련 요구자료 제출건수</li> </ul> <table border="1" data-bbox="609 1686 1417 1839"> <thead> <tr> <th data-bbox="609 1686 724 1727">연 도</th> <th data-bbox="724 1686 986 1727">위원회 공통 자료</th> <th data-bbox="986 1686 1286 1727">김재형 의원 요구자료</th> <th data-bbox="1286 1686 1417 1727">차 이</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="609 1727 724 1767">2018</td> <td data-bbox="724 1727 986 1767">4건</td> <td data-bbox="986 1727 1286 1767">2건</td> <td data-bbox="1286 1727 1417 1767">2건</td> </tr> <tr> <td data-bbox="609 1767 724 1807">2019</td> <td data-bbox="724 1767 986 1807">8건</td> <td data-bbox="986 1767 1286 1807">5건</td> <td data-bbox="1286 1767 1417 1807">3건</td> </tr> <tr> <td data-bbox="609 1807 724 1839">2020</td> <td data-bbox="724 1807 986 1839">12건</td> <td data-bbox="986 1807 1286 1839">7건</td> <td data-bbox="1286 1807 1417 1839">5건</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 행정사무감사 등의 자료제출 요구 시 현황 불일치가 발생하지 않도록 충실히 결과보고 이행</li> </ul>	연 도	위원회 공통 자료	김재형 의원 요구자료	차 이	2018	4건	2건	2건	2019	8건	5건	3건	2020	12건	7건	5건
연 도	위원회 공통 자료	김재형 의원 요구자료	차 이														
2018	4건	2건	2건														
2019	8건	5건	3건														
2020	12건	7건	5건														

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 디지털재단 내부만족도 조사가 2년 연속 하위권이며, 직원 이직이 많이 발생하고 있어, 핵심 리더십의 문제가 있어 보임. 만족도 제고를 위한 조직문화 개선 방안을 강구하기 바람. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재단 내부만족도는 2년 연속 하위권이며, 직원 이직이 '20년에 5명 발생했음</li> <li>* '18년 15위(전체 15개 기관), '19년 17위(전체 17개 기관)</li> <li>○ 내부만족도 향상을 위해 “일하기 좋은 직장 구현” 방안 마련 추진</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일하는 방식 혁신을 위한 “전사 업무 효율화 캠페인” 시행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 유연근무 확산, 부정적 업무관행 근절, 소통 강화 등 실천과제를 발굴하고 설문조사를 통해 조직문화 변화 진단·관리 지속 추진</li> </ul> </li> <li>○ 근로자 참여형 경영혁신TF 발족·운영('21.2월)을 통해 만족도 조사 주요 하락 요인을 분석하고, 소통·상생기반 인사관리 및 경영환경 개선 위한 내부제도 정비 추진</li> </ul>
<p>○ 스마트도시 추진을 위해 조직 개편(인사) 등에 대한 검토 필요하며, 용역보고서에도 포함되어야 함. 의회 공유 필요 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트도시 및 정보화 기본계획과 연계하여 스마트도시 5개년 전략에 따른 조직개편 방안 마련 중</li> <li>- 코로나19로 인한 디지털 전환 가속화에 대응하고, 효율적 추진체계를 마련하기 위한 장단기 조직개편 방안</li> <li>- 조직 효율성 제고를 위한 팀 통폐합, 팀 업무범위 조정 등</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트도시 및 정보화 기본계획 수립 및 발표 : '21.상반기</li> <li>○ 스마트서울 추진의 컨트롤타워 역할 수행을 위한 조직 재설계 및 조직 개편 지속 추진</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 스마트서울 네트워크(S-Net) 자문위원회가 법령과 조례에 맞춰서 운영되고 있지 않음.</p> <p>- 「행정기관 소속 위원회의 설치·운영에 관한 법률」에 따르면 자문을 수행하는 위원회의 경우 법령에 근거를 두도록 규정하고 있고, 「지방자치법」 제116조의 2에서도 “그 지방자치단체의 조례로 정하는 바에 따라 심의회·위원회 등의 자문기관을 설치·운영할 수 있다”고 규정하고 있음에도 불구하고,</p> <p>- 법률과 조례에 근거하지 않음에도 S-Net 사업의 자문단을 조직으로 구성해 위원회라는 이름으로 자문의견 청취하고 있음. 또한 위원회 위원 구성을 임의적, 구미에 맞는 위원들로만 구성해 오히려 편중된 자문의견으로 귀결될 우려 있음.</p> <p>(정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ S-Net 자문위원회 설치 근거 검토 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「서울특별시 각종 위원회의 설치·운영에 관한 조례」 및 「서울시 위원회 설치 운영 지침」에 근거 설치, 운영</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: center;">〈 「서울시 위원회 설치 운영 지침」 〉</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 위원회 설치 전 일정기간(1년 정도) 동안 ‘T/F 자문단’으로 구성·운영하고, 운영성과 등을 평가 후 신설 필요시 위원회 설치 가능</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ S-Net 자문위원회 구성, 운영 : ‘20. 2월 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위원구성 : 11명(위원장 1, 위원 10명) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 통신·법률·정책 분야 전문가 등</li> </ul> </li> <li>- 주요기능 : S-Net관련 기술·법적 측면 검토 및 정책방향 자문</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 위원회 설치·운영 지침에 따라 現 ‘T/F 자문단’ 형태로 운영 후 정식 위원회 신설 검토</li> </ul>
<p>○ 업무보고서를 보면 3가지 추진 전략을 두고 19개의 단위사업을 진행 중임. ‘21년도 사업설명서를 보면 전년도 사업에 대한 연속성이 없고, 사업에 대한 설계와 추진이 전략적이지 못함. ‘20년 주요업무 보고와 ‘21년 사업예산서와의 연속성 필요 예산의 적절성 판단이 가능하도록 정책체계(정책, 단위, 세부사업)에 따라 효과적으로 실행할 수 있도록 예산설계를 뒷받침해서 주요업무를 분류하여 제출하기 바람.</p> <p>(스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주요업무보고서 상 사업(19개)과 예산사업설명서 상 사업(51개)를 매칭한 주요업무보고서를 수정 제출함.(‘20.11)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주요업무보고서는 추진업무 별로 묶어 작성, 예산사업설명서는 예산 체계상 예산세부사업 기준으로 작성하여 차이가 발생하였으나</li> <li>○ 향후 스마트도시 및 정보화 기본계획 수립 등에 따라 효율적이고 체계적인 업무 설계에 힘쓰도록 하겠음.</li> </ul>

# 건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 공공와이파이 사업에 490억 원을 추경으로 반영하였음. 이 예산을 명시이월 하는 것은 사업관리를 제대로 못한 것이라고 판단됨. 공공와이파이 사업 검토필요 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1차 사업 성과평과 결과 반영하여 2차 사업 연내 완료 추진               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (성과평가) 전문가 · 시민의견 수렴 및 객관적 평가지표 개발로 정책효과 분석 및 개선방안 마련</li> <li>- (공정관리) 주기적 사업공정 관리를 통한 2차 사업 연내 완료 추진</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1차 사업 성과평가 : '21.1 ~ 3월</li> <li>○ 2차 사업 추진 : '21.4 ~ 12월</li> </ul>
<p>○ WeGO가 국제기구로서의 효용성이 없다고 판단되며 비용에 대한 성과가 없으므로 내년도 사업에 대한 검토 필요 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사무국 운영 및 사업에 대한 관리감독 계획 수립 후 추진 중('21.1월)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업협의 타당성 검토제 운영 : 사업 목적, 성과 목표 및 의장도시 기초반영 검토</li> <li>- 국제부담금 지원 타당성, 집행 적정성 검토 추진</li> <li>- 사무총장 및 직원별 성과 평가제 실시</li> <li>※ 평가결과 활용 : 재계약 및 연봉 협상시 활용</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업협의 타당성 검토제 운영 : '21년 1월 ~</li> <li>○ 성과평가제 운영 : '21년 6월, 12월(연 2회)</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 정보통신보안담당관의 통신직과 보안직을 분류할 수 있는 방안 검토 필요 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직류 세분화(통신직, 보안직) 인사와 협의 : '21.1월 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보안분야 전문성 강화를 위한 전문관, 임기제 등을 활용한 전문인력 확충 우선 추진 후 직류신설(보안직)의 필요성, 타당성, 조직·인사 운영 등 종합적 검토 필요</li> </ul> </li> </ul> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">〈전문성 강화를 위한 전문인력 충원 현황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보안분야 임기제 충원(2명), 전문관 지정(1명) 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보보안·통신분야 임기제 충원(3명) : '16.2월 ~ <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 정보보호 전문요원, 사이버 침해사고 분석요원</li> </ul> </li> <li>- 정보보안 전문관 지정·운영(1명) : '18.7월</li> </ul> </li> <li>○ 정보보안 분야 전문인력 확보 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울사이버안전센터 전문인력 충원계획 수립 : '15.1월 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 유관기관 공조·보안 책임·신속 대응력 강화를 위해 보안관제 상시 근무 공무원 4명 증원 요청</li> </ul> </li> <li>- 사이버보안 종합계획 수립(보안 전문직 공무원 25명 충원) : '18.9월 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 보안관제 외주 용역인력 → 보안관제 전문직 공무원 대체</li> </ul> </li> <li>- 서울사이버안전센터 업무 개선 계획 수립 : '19.4월 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 보안관제 전담 공무원 4명 충원(조직담당관에 요청)</li> </ul> </li> <li>- 2020년 정보보호 인력 확보 계획 수립 : '19.10월 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 행정안전부 “2020년 지방자치단체 정보보호분야 증원인력 운영지침” 반영(조직담당관에 보안관제 인력 3명 증원 요청)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보보안 분야 전문성 강화 방안 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문관, 임기제 운영 내실화 및 보안관제 외주 용역인력을 보안관제 전문직 공무원 대체 단계적 추진('21년~'25년)으로 보안 전문성 강화 추진</li> <li>- 직류신설(통신직, 보안직)의 필요성, 타당성, 조직·인사 운영 등 종합적 검토 후 추진</li> </ul> </li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 스마트폴, 블록체인 기반 공공일자리 전자근로 계약, 에스넷, 에스맵 등의 사업이 직원업무경감, 산업적 연관성을 갖는 플랫폼 개발 및 디지털 뉴딜로 연결될 수 있는 방안 검토하기 바람. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ S-Net, S-Map, S-Data 등 스마트서울 플랫폼 구축사업을 비롯한 다양한 스마트도시 사업 추진 시 디지털 뉴딜 연계 추진 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 산업 활성화, 인력양성, 일자리 창출, 직원 업무경감 등</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트도시 사업 추진 시 디지털 뉴딜 연계방안을 모색하고 신규 디지털 뉴딜 과제 발굴을 위해 지속 노력하겠음</li> </ul>
<p>○ 스마트전시관이 영상이나 사진 전시에 국한되지 않고 시민 홍보에 효율적으로 활용될 수 있는 방안을 마련하기 바람. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영상·사진 등을 활용한 스마트도시 정책성과물 외 체험형 콘텐츠 조성 완료 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울의 모든 시정 데이터를 실시간으로 보여주는 디지털 시민시장실</li> <li>- 디지털 트윈 기술을 통해 가상공간에 3D로 서울을 구현한 S-MAP</li> <li>- 시민이 직접 제안하고 토론하는 시민참여 플랫폼 민주주의 서울</li> </ul> </li> <li>○ 디지털 약자 교육용 체험형 키오스크 설치 완료</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트도시 관련 市 주요 실·본부·국과 지속적인 협의를 통하여 영상제작 및 체험 중심의 콘텐츠 제공 등의 홍보 방안을 마련하겠음</li> </ul>



건의사항	조치결과
<p>○ 시민의 통신기본권을 보장하기 위한 공공와이파이 사업이 민간 시장의 지분을 빼앗고 있지 않은지 검토 필요. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공와이파이 협력사업 추진으로 민간 통신사 침해 최소화 및 시민 통신기본권 보장 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시 자가망 기반 공공생활권 공공와이파이 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 자가망 기반 공공생활권 와이파이 서비스 확대 추진으로 시민 통신기본권 강화 및 비용절감 도모</li> </ul> </li> <li>- 민간 통신사 협력으로 와이파이 소외지역 추가적 해소 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 자가망 구축이 어려운 복지시설·마을버스 공공와이파이의 경우 통신사와 협력하여 구축·운영</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 투출기관 중 자체감사기구가 없는 기관 중 하나가 디지털재단이므로 이에 대한 대책을 검토하기 바람. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 디지털재단은 소규모 조직으로 별도의 조직을 신설하는 데에는 한계가 있으나, 감사전담인력 배치, 외부감사기구와의 협력 강화 등 감사기능 강화를 위한 방안을 검토하겠음</li> <li>○ 이를 위해, 공사·공단 등 자체감사기구가 있는 유관기관의 협조를 얻어 감사기능 강화 계획 마련 추진</li> </ul>

건의사항	조치결과															
<p>○ 까치온 공공와이파이 사업을 디지털재단에 위탁함으로써 디지털재단의 업무 증가에 따른 조직, 인원 확대 등 향후 계획 검토하기 바람. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 까치온 공공와이파이 사업 이관을 위한 업무위탁 준비 TF를 구성하여 실무사항 검토 중이며, 스마트도시정책관과 긴밀히 협의하여 위탁 절차, 범위, 운영방안 마련 중</li> <li>- 운영기간 : '20.11.9. ~ 업무위탁 시 까지</li> <li>- 참여조직 : 스마트도시정책관, 법률지원담당관, 조직담당관, 서울디지털재단</li> <li>- 주요내용 : 업무위탁 절차, 범위, 법령 검토, 재단 운영방안 등</li> </ul>															
<p>○ CCTV 수량이 많아 관제요원만으로 관제하기 어려움. 자치구와 협력하여 적절한 CCTV 운용방안을 마련하기 바람. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (추진방향) “지능형 선별관제시스템” 구축으로 관제효율 향상과 관제요원의 부담을 경감 추진</li> <li>○ (추진내용) 연차별 추진계획</li> </ul> <table border="1" data-bbox="593 1265 1439 1507"> <thead> <tr> <th>계</th> <th>'19년도</th> <th>'20년도</th> <th>'21년도</th> <th>'22~</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25</td> <td>3</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>11개 자치구</td> <td>성북,도봉, 구로</td> <td>양천, 송파 성동, 은평,금천, 강남, (성북,구로:확대)</td> <td>영등포, 관악, (구로:확대)</td> <td>중구 등 14개 자치구</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '21년 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지능형 선별관제시스템 구축 : 3개 자치구(영등포, 관악, 구로)</li> <li>- 사업예산 : 950백만원(시·구 5:5매칭, 총 사업비 1,900백만원)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '21년 추진 계획 수립 : '21. 2월</li> <li>○ 보조금 지급 및 자치구별 사업추진 : '21. 3월 ~10월</li> <li>○ 실적점검 및 정산 : '21. 11월</li> </ul>	계	'19년도	'20년도	'21년도	'22~	25	3	6	2	14	11개 자치구	성북,도봉, 구로	양천, 송파 성동, 은평,금천, 강남, (성북,구로:확대)	영등포, 관악, (구로:확대)	중구 등 14개 자치구
계	'19년도	'20년도	'21년도	'22~												
25	3	6	2	14												
11개 자치구	성북,도봉, 구로	양천, 송파 성동, 은평,금천, 강남, (성북,구로:확대)	영등포, 관악, (구로:확대)	중구 등 14개 자치구												

건의사항	조치결과
<p>○ 디지털재단의 역할 및 설립 목적 재정립 및 향후 계획에 대한 검토 필요 (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재단은 중기 발전방안('20.11월)을 수립하여 서울시 디지털 전환 및 스마트 포용 전문기관으로 비전 설정</li> <li>○ 비전 달성을 위해 3대 추진방향을 설정하고, '21년 사업계획 수립 - 3대 추진방향 : ①빅데이터(AI)연구, ②비대면산업 육성, ③포용적 스마트도시 구현</li> </ul>

# 기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 와이파이 변화 추세 자료 제출 (정보통신보안담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 6.)
○ 고령인구에 대한 스마트교육, 디지털 격차해소 방안 (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 5.)
○ 서울디지털재단 채용공고, 계획, 서류일체(2016~2020) (서울디지털재단)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 5.)
○ 디지털재단 채용면접비(교통비) 지급조서(2016~2020) (서울디지털재단)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 5.)
○ 스마트도시 및 정보화 기본계획서, 과업지시서, 착수보고서 제출 (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 5.)
○ S-Net 자문위원회 설치 운영 법적 근거 제출 (정보통신보안담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 6.)
○ 서울시와 이동통신사가 운영 중인 단말기 규격 비교 (정보통신보안담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 5.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 디지털재단 공공와이파이 위탁사업 진행 사항 (부서, 진행 계획 등 포함) (정보통신보안담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 5.)
○ 디지털재단 전직원 주요 학경력 (전공 포함) (서울디지털재단)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 5.)
○ 디지털재단 최근 3년간 공공 와이파이 연구성과 등 (서울디지털재단)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 5.)
○ 디지털재단 최근 3년간 경영 평가 결과 (서울디지털재단)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 5.)
○ 스마트도시 조성사업 연도별 계획 제출 (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 5.)