

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2021.01)

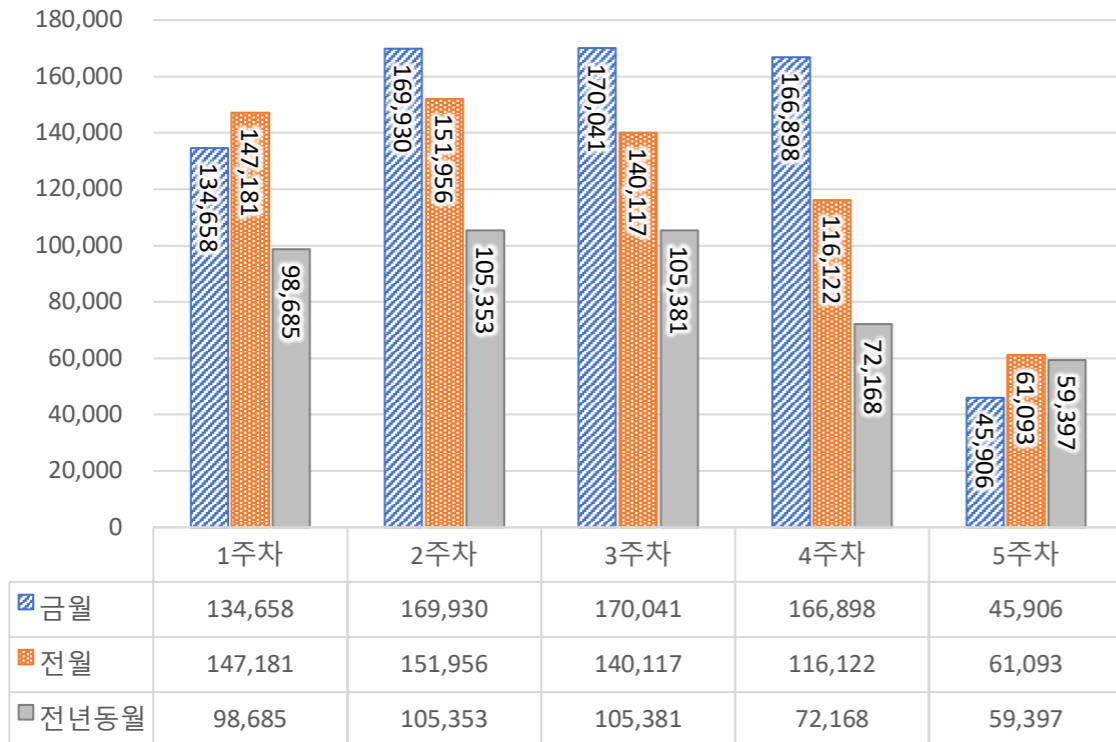
• 기준일: 2021/01/01(금) ~ 2021/01/31(일)

• 작성: 서울시 정보공개정책과

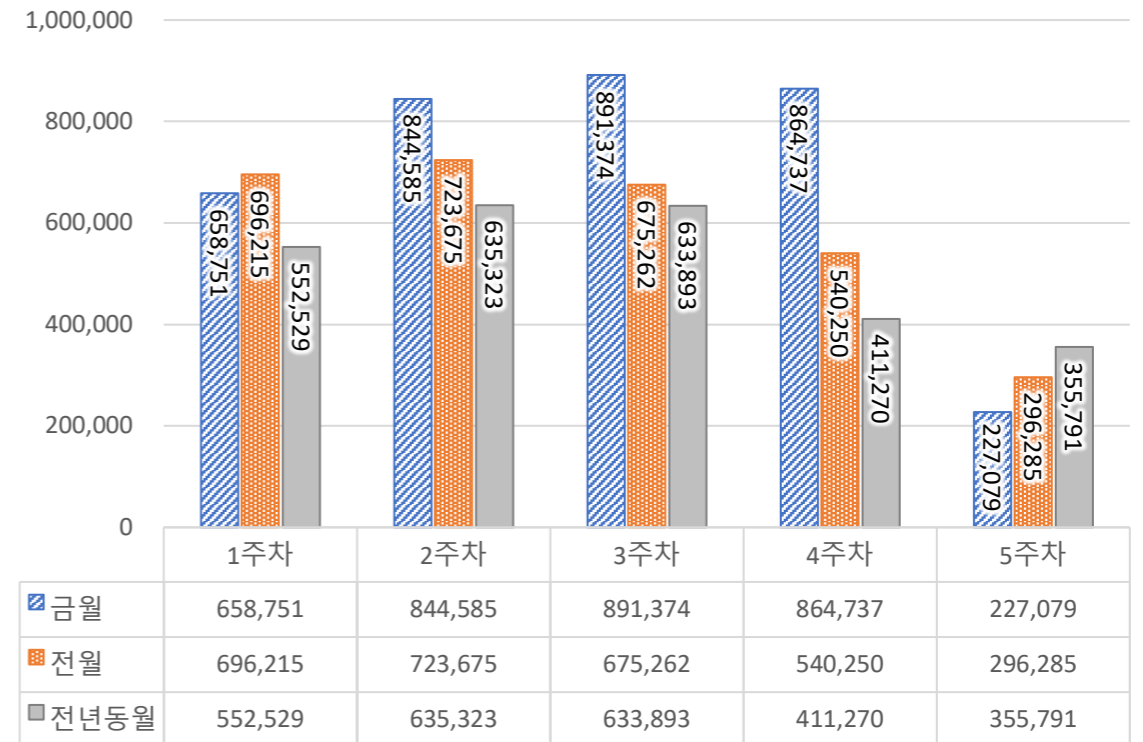
■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
687,433	22,175	553,946	3,486,526	112,469	6.11

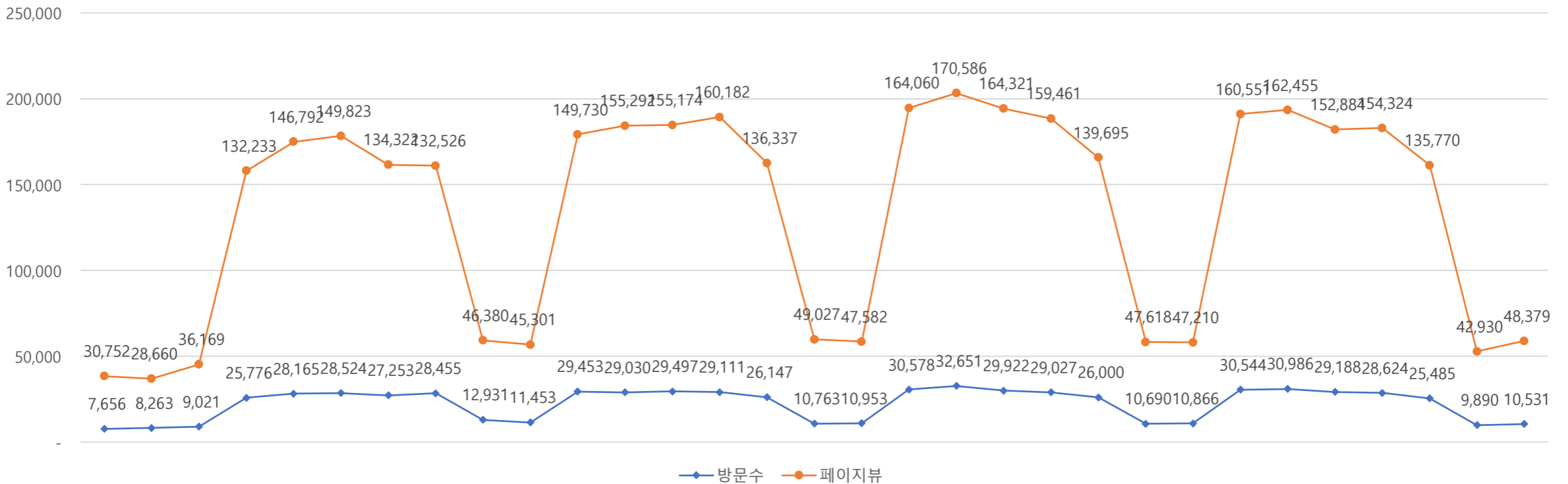
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	01월 01일	전체	619,077	3,672,742	687,433	70,964	263,093	155,175	15,144	34,814	142,950	76,257	53.6%	553,946	3,486,526	554,839	1m 25s
	01월 31일	일평균	19,970	118,476	22,175	2,289	8,487	5,006	489	1,123	4,611	2,460			112,469	17,898	
전월	12월 01일	전체	546,629	3,054,898	616,469	247,936	126,458	15,723	31,472	130,245	64,635	54.5%	503,686	2,931,687	94,571	1m 16s	
	12월 31일	일평균	17,633	98,545	19,886	7,998	4,079	507	1,015	4,201	2,085						

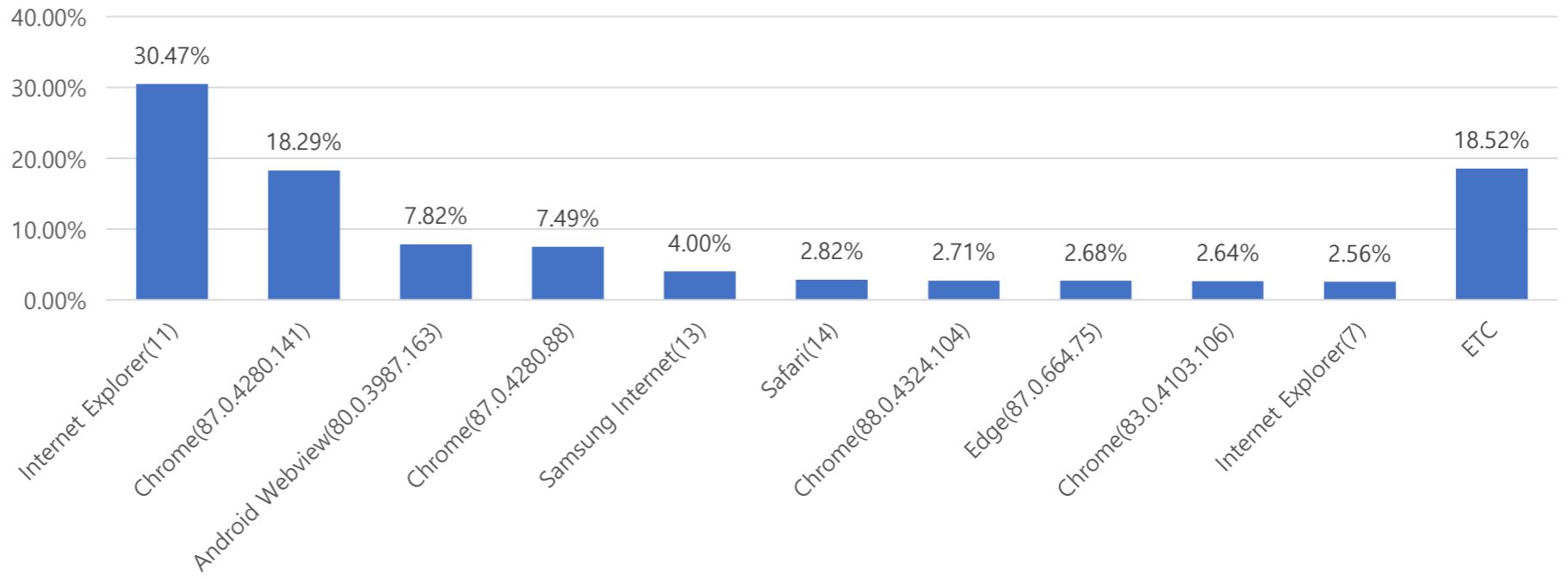
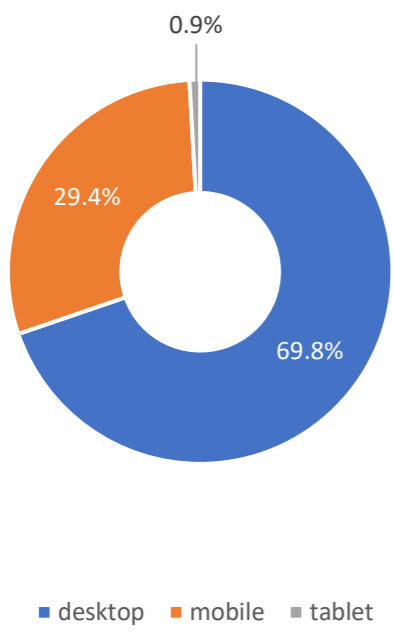
■ 년도별 방문 현황

년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태				
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2019년	2019-01-01	전체	6,248,153	1,728,932	1,949,200	541,513	550,372	1,272,890	205,246	55.2%	4,251,070	30,366,216	83,195	1m 37s
	2019-12-31	일평균	17,118	4,737	5,340	1,484	1,508	3,487	562					
2018년	2018-01-01	전체	5,214,687	1,699,003	1,346,453	450,772	433,294	1,123,371	161,794	55.3%	3,512,392	27,767,824	76,076	1m 46s
	2018-12-31	일평균	14,287	4,655	3,689	1,235	1,187	3,078	443					
2017년	2017-01-01	전체	3,561,713	904,361	877,124	352,553	355,959	927,881	143,835	55.2%	2,361,366	20,791,945	56,964	1m 57s
	2017-12-31	일평균	9,758	2,478	2,403	966	975	2,542	394					
2016년	2016-01-01	전체	3,710,332	619,147	1,645,193	222,364	235,473	790,752	197,403	59.6%	2,606,533	14,950,329	40,848	1m 58s
	2016-12-31	일평균	10,138	1,692	4,495	608	643	2,161	539					
2015년	2015-01-01	전체	2,393,988	407,436	898,254	91,937	237,688	447,542	311,131	55.6%	1,575,222	11,367,907	31,145	2m 13s
	2015-12-31	일평균	6,559	1,116	2,461	252	651	1,226	852					
2014년	2014-01-01	전체	1,503,156	280,902	458,674	44,114	118,335	445,686	155,445	60.6%	1,037,898	7,930,875	21,728	3m 47s
	2014-12-31	일평균	4,118	770	1,257	121	324	1,221	426					
2013년	2013-10-28	전체	80,446	20,171	2,514	0	0	51,476	6,285	363.6%	61,172	570,964	8,784	4m 35s
	2013-12-31	일평균	1,238	310	39	0	0	792	97					

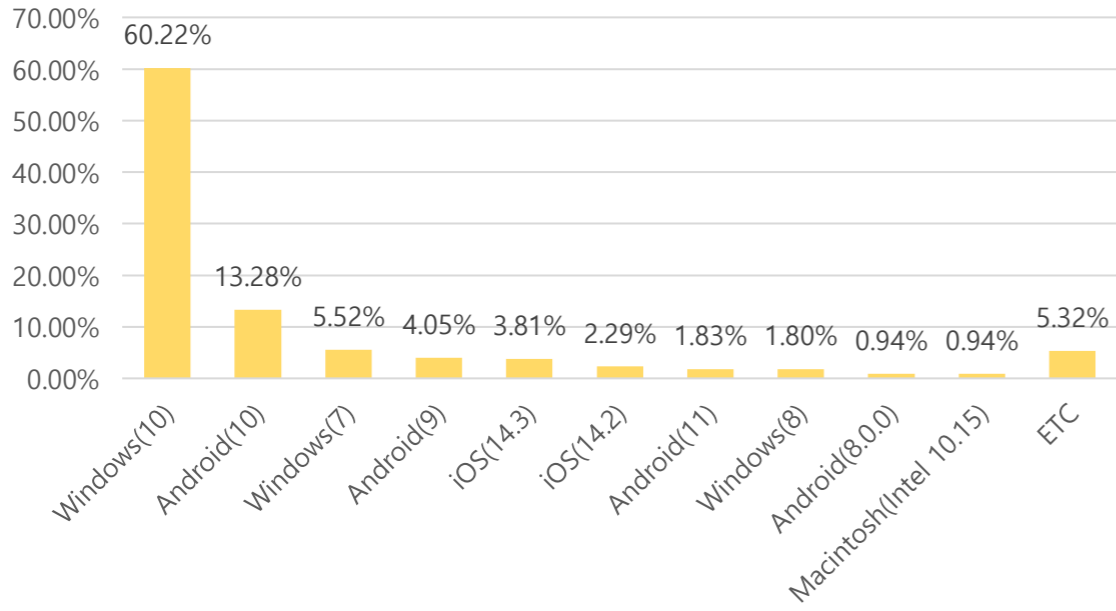
■ 사용자 접속환경

접속기기 현황

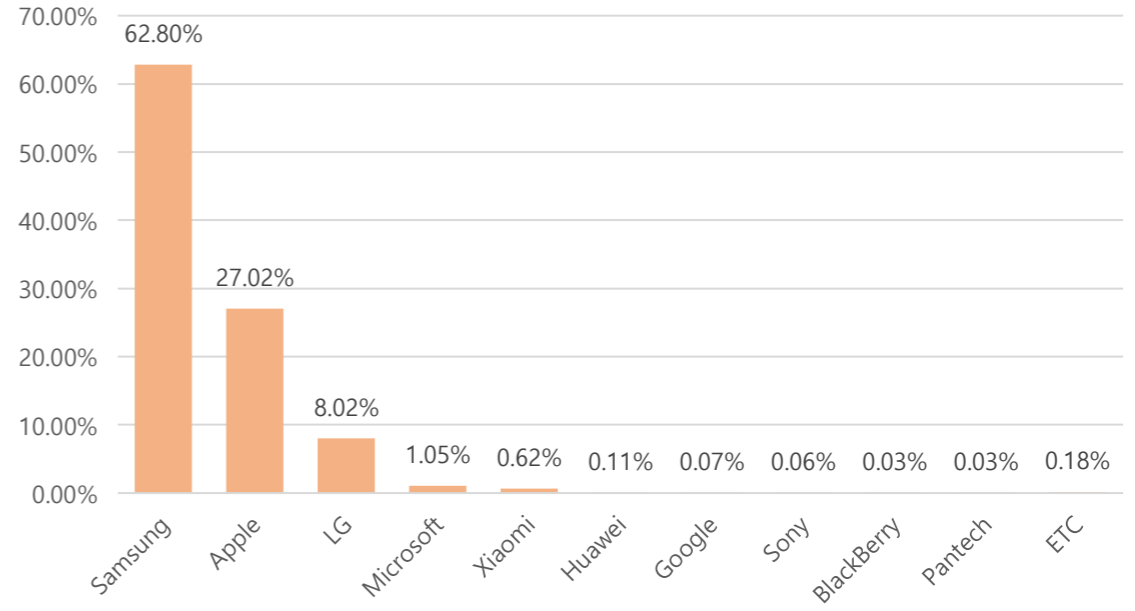
접속 브라우저 현황



접속 OS(운영체제) 현황

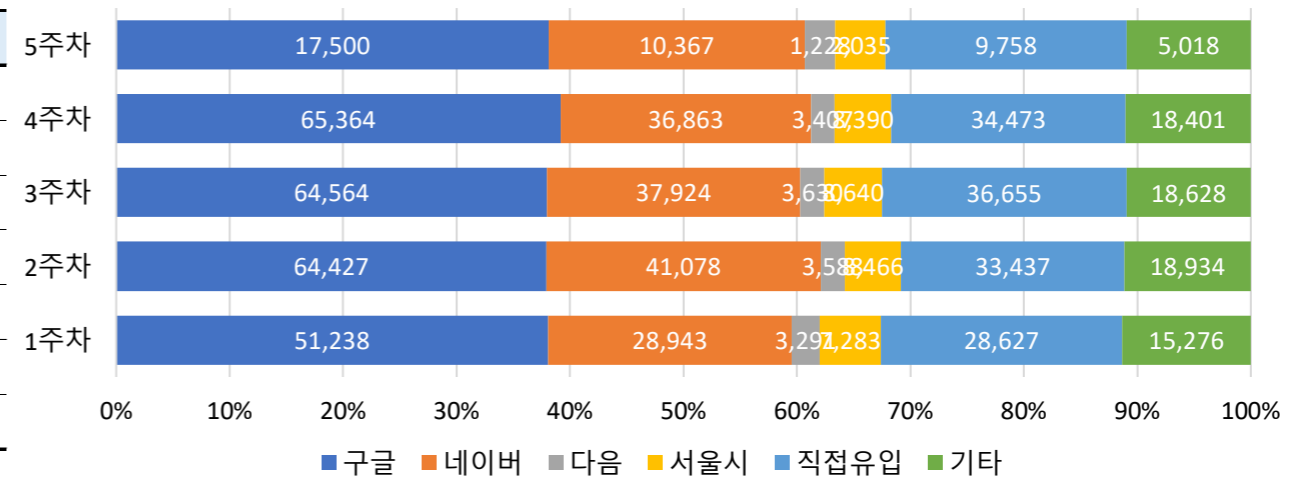


접속 모바일 기기 브랜드 현황



매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	134,658	169,930	170,041	166,898	45,906
구글	51,238	64,427	64,564	65,364	17,500
네이버	28,943	41,078	37,924	36,863	10,367
다음	3,291	3,588	3,630	3,407	1,228
서울시	7,283	8,466	8,640	8,390	2,035
직접유입	28,627	33,437	36,655	34,473	9,758
기타	15,276	18,934	18,628	18,401	5,018



주요 키워드 현황

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	유입수
합계		687,433		513,869		259,385
1	수도계량기 동파	7,592	수도계량기 동파	8,215	계획	683
2	버스전용차로 기준	1,269	서울 빈집	1,279	인사발령	527
3	서울 빈집	1,238	버스전용차로 기준	1,274	인사	526
4	비보호 좌회전	1,045	비보호 좌회전	1,044	코로나	492
5	서울시 빈집	909	서울시 빈집	967	버스정책과	425
6	서울시 출산축하선물	687	서울시 출산축하선물	842	버스	388
7	수도계량기 얼었을때	472	수도계량기 얼었을때	480	서울교통공사	339
8	서울시 소상공인대출	467	서울시 소상공인대출	476	예산	314
9	수도 계량기 동파	404	서울시 소상공인 대출	414	한양도성	310
10	서울시 소상공인 대출	392	수도 계량기 동파	409	발령	301
11	가정어린이집 민간어린이집	343	가정어린이집 민간어린이집	371	영동대로	272
12	노후차량 기준	341	고령자 운전면허 반납	356	청소년	258
13	고령자 운전면허 반납	328	동물학대 신고	328	홍보	257
14	동물학대 신고	318	유급휴가 미제공 확인서	313	업무분장	254
15	유급휴가 미제공 확인서	286	노후차량 기준	311	마곡	247
16	신축건물 취득세	272	신축건물 취득세	280	채용	244
17	서울시 청신호	261	서울시 청신호	249	추진계획	244
18	영아일시보호소	238	담배공초 무단투기	245	공무직	242
19	노량진수산시장 경매시간	232	노량진수산시장 경매시간	226	홍보 계획	223
20	담배공초 무단투기	226	서울 소상공인 대출	210	장애인	216
	ETC	670,113	ETC	495,580	ETC	252,623

월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

메뉴명	페이지뷰
1 결재문서	2,860,928
2 내 손안에 서울	96,549

월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

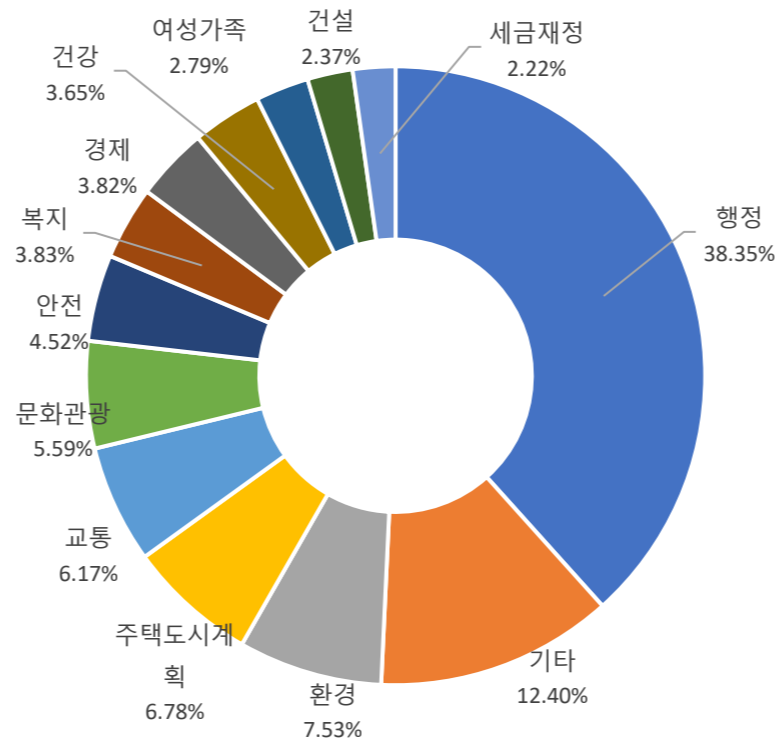
콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰
1 /mediahub/19628353	수도계량기 동파, 당황하지 말고 이렇게 대처하세요!	16,403
2 /civilappeal/4135810	빈집 리모델링 주택 공급사업	4,321

3	120주요질문	61,149
4	사전정보공표	48,070
5	정책연구자료	26,049
6	서울의 재정	24,139
7	보도자료	20,388
8	부시장 이상 결재문서	10,557
9	공공데이터	10,081
10	서울사랑	8,911

3	/mediahub/14003494	헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~	3,040
4	/mediahub/10277307	알고 보면 쉬운 비보호 좌회전	2,107
5	/civilappeal/2896485	건폐율과 용적률이 무엇인가요?	1,959
6	/civilappeal/2894156	주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)	1,866
7	/civilappeal/2895379	시,구청 공무원 직위별 직급체계	1,740
8	/mediahub/19153585	효과는 높이고 부담은 덜어주는 난방비 절약법	1,474
9	/civilappeal/2896394	서울 영아 일시보호소 (영아원)	1,408
10	/mediahub/20048156	서울시 소상공인 숨통 틱운다...상담~대출 10일 내 처리	1,368

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1	행정	1,230,749 38.35%
2	기타	397,843 12.40%
3	환경	241,537 7.53%
4	주택도시계획	217,511 6.78%
5	교통	198,062 6.17%
6	문화관광	179,420 5.59%
7	안전	145,056 4.52%
8	복지	122,845 3.83%
9	경제	122,675 3.82%
10	건강	117,038 3.65%
11	여성가족	89,384 2.79%
12	건설	75,976 2.37%
13	세금재정	71,359 2.22%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1	저작권자표시	2,873,968 88.14%
2	저작권자표시-비영리-변경금지	348,544 10.69%
3	저작권자표시-변경금지	26,592 0.82%
4	저작권자표시-비영리-동일조건변경허락	6,319 0.19%
5	저작권자표시-비영리	4,863 0.15%
6	저작권자표시-동일조건변경허락	288 0.01%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	482,961	일반업무관리	209,036
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(서무) > 일반업무관리	249,608	기타,	104,596
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(서무) > 예산집행및회계관리	96,315	예산집행및회계관리,일상경비관리	58,995
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(서무) > 민원관리	68,695	기타	34,698
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 인사관리	52,699	민원관리,민원업무처리	31,422
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(서무) > 업무계획및보고관리	34,525	업무계획및보고관리	29,844
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 교육훈련관리	28,306	교육훈련관리	25,612
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(서무) > 물품구매및관리	24,632	민원관리	23,638
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 복무관리	20,306	서울시,다산콜센터,한파,수도계량기,동파,계량기동파예방,수도사업소	16,373
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(서무) > 급여및수당관리	19,233	인사관리,인사발령및전보	16,307
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 조직운영및사무분장	16,900	급여및수당관리	15,665
12	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(서무) > 법무및규정관리	16,091	조직운영및사무분장	14,867
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(서무) > 비상대비	15,831	법무및규정관리	14,657
14	행정	13,620	물품구매및관리,물품구매	13,177
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(서무) > 홍보지원	12,326	인사관리,인사계획및제도관리	11,888

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	2,248,655	뉴미디어담당관	105,658
2	내손안에서울	97,115	총무과	80,721
3	강남구	74,569	소방행정과	69,015
4	서대문구	70,456	예방과	49,687
5	다산콜센터	61,676	행정지원과	43,878
6	강북구	44,663	인사과	41,624
7	성동구	36,654	복지정책과	41,594
8	동작구	35,487	버스정책과	37,832
9	성북구	34,747	자치행정과	33,226
10	광진구	32,048	건축기획과	28,661
11	중구	27,774	기획예산과	27,407
12	서울교통공사	26,308	감사담당관	27,266
13	서울주택도시공사(SH공사)	25,835	도시계획과	26,778
14	예산설명서	20,886	교통정책과	26,524
15	보도자료	20,619	정보공개정책과	25,973

월간 인기 콘텐츠

1. 수도권계량기 동파, 당황하지 말고 이렇게 대처하세요!
2. 빈집 리모델링 주택 공급사업
3. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
4. 알고 보면 쉬운 비보호 좌회전
5. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
6. 주택 용도별 차이점과 기준(단독, 다가구, 다세대등 구분)
7. 시,구청 공무원 직위별 직급체계
8. 효과는 높이고 부담은 덜어주는 난방비 절약법
9. 서울 영아 일시보호소 (영아원)
10. 서울시 소상공인 숨통 틱운다...상담~대출 10일 내 처리

구글 로그분석 기준 유입 키워드

1. 수도권계량기 동파
2. 버스전용차로 기준
3. 서울 빈집
4. 비보호 좌회전
5. 서울시 빈집
6. 서울시 출산축하선물
7. 수도권계량기 얼었을때
8. 서울시 소상공인대출
9. 수도권 계량기 동파
10. 서울시 소상공인 대출

네이버 로그분석 기준 유입 키워드

1. 수도권계량기 동파
2. 서울 빈집
3. 버스전용차로 기준
4. 비보호 좌회전
5. 서울시 빈집
6. 서울시 출산축하선물
7. 수도권계량기 얼었을때
8. 서울시 소상공인대출
9. 서울시 소상공인 대출
10. 수도권 계량기 동파

정보소통광장 인기 검색어

1. 계획
2. 인사발령
3. 인사
4. 코로나
5. 버스정책과
6. 버스
7. 서울교통공사
8. 예산
9. 한양도성
10. 발령