



서울특별시
백암정신병원

제 299회 정례회
보건복지위원회 업무보고

2021년 주요업무 보고

2021. 2. 26

서울특별시 백암정신병원

환우서비스헌장

1. 우리는 환우의 입장에서 환우를 먼저 생각하는 환우중심의 맞춤 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 질 높은 치료인력으로 최상위 진료환경을 조성하고 쾌적한 의료시설을 확보하여 환우의 조속한 회복을 위해 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 환우의 알 권리를 최대한 존중하며 진료와 관련된 개인정보의 비밀을 보호하고 환우의 인권을 보장하겠습니다.
1. 우리는 환우의 경제적·진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 고객만족도 향상을 위해 각 분야별 고객만족도 조사와 여론함, 고객상담전용전화, 홈페이지 등을 설치하여 항상 고객의 소리에 귀 기울이고 이를 적극 반영해 나가겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최상위 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

서울특별시 백암정신병원

I . 일반현황

1 미션 및 비전

MISSION

고객에게 최상의 의료서비스로
건강한 사회를 구현하고 행복한 삶에 기여한다

VISION

1. 전문적 진료로 신뢰받는 병원
2. 고객에게 인간사랑을 실천하는 병원
3. 창의와 열정이 있는 행복한 병원
4. 지역사회 정신건강증진에 기여하는 병원

핵심가치

- | | |
|-------------|----------------------------------|
| 1. 고객중심 | 고객을 중심으로 모든 일에 최선을 다하여 행동 한다 |
| 2. 최적의 진료환경 | 모두가 만족하는 치유환경을 제공 한다 |
| 3. 창의와 협력 | 자율과 창의를 존중하고 협력으로 미래를 개척 한다 |
| 4. 최고 | 고객에게는 최고의 만족을 업무에는 최고의 성과를 지향 한다 |

2

시설 및 위치

소재지

○ 경기도 용인시 처인구 백암면 용천로 71번길 30

용도	면적	소유자
병원	5,427,31 m^2 (지하1층, 지상4층)	서울특별시

본관		· 종별 : 정신병원
		· 면적 : 5,427.31 m^2
		· 용도
		- 관리동 건물: 진료실, 행정실,
		- 병 동 건물: 입원실, 임상심리실, 약제팀, 임상병리실 종합생활관 등

구 조	층 별	주 용 도	면 적
계			5,427.31 m^2
콘크리트 라멘조	지하1층	기관실, 전기실, 식당, 주방, 세탁실	757.12 m^2
	지상1층	진료실, 요법실, 검사실, 병실, 매점. 휴 게실	1,472.94 m^2
	2층	관리동, 병실. 휴게실	1,385.42 m^2
	3층	병실. 휴게실. 기숙사	1,257.96 m^2
	4층	음악요법실, 집단요법실, 재활요법실, 도서실, 종합생활관,	442.13 m^2
	옥탑층	ELVE, 기계실	88.94 m^2
	부속건축물	면회실	22.8 m^2

병 상 : 총 251병상

구 분	계	4인실	8인실	9인실
병 실	40	18	19	3
병 상	251	72	152	27

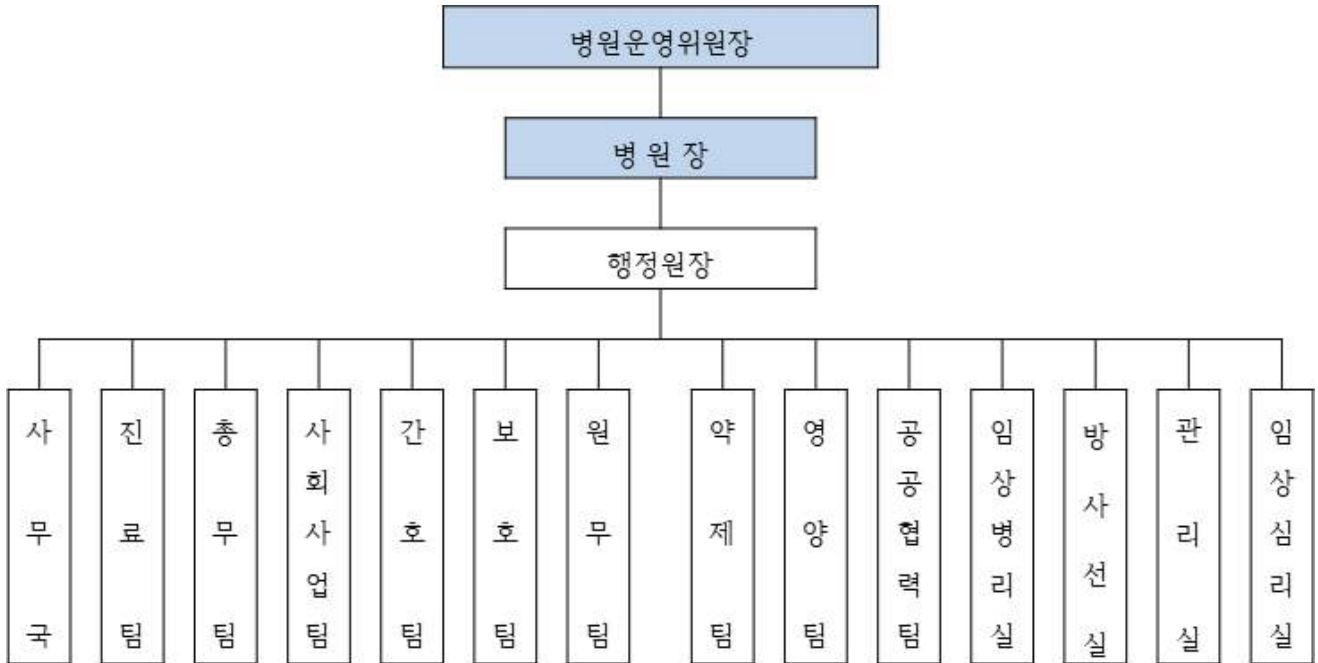
3

주요연혁

일자	연혁
1993.12.31	시립정신병원착공
1994.01.18.	세광재단에서부지4,122㎡서울시에기부체납
1995.11.22.	백암정신병원 준공
1995.12.09	제1차 위·수탁 운영계약 체결
1995.12.19	운영기관 개설 허가
1995.12.19	의료보험 요양기관 개설 허가
1996.01.06	백암정신병원 진료 개시(2과 신경.정신과)
1996.02.10	서울특별시 의료보호 제2차 진료기관 지정
1998.02.17	병상수 증설허가 (196병상→272병상)
2003.03.07	병상수 증설허가 (272병상→296병상, 개방병상확보)
2003.03.27	4층 종합생활관 및 프로그램실 준공 (442.13㎡)
2005.10.18	병동휴게실 준공(43.8㎡)
2005.12.28	사회복지시설 누리봄 설치운영 (입소인원:25명)
2008.12.30	기숙사 준공 (247㎡)
2009.02.03	정신보건 사회복지사 수련기관 지정
2009.05.18	병원 리모델링
2009.12.17	서울특별시립 평가대회 모범기관 선정
2012.04.11	입원실변경(33실→35실)
2012.06.20	2010년 서울특별시립병원 평가 최우수기관 선정
2012.07.01	집단요법실, 음악요법실 신설
2012.11.19.	2012년 공공보건의료기관평가 우수기관 선정(보건복지부 장관상 수상)
2012.12.07	서울특별시 시립병원 평가 우수병원 선정
2012.12.10	공공사업팀 개설
2013.08.30	서울특별시 시립병원 평가 우수병원 선정
2014.08.29	서울특별시 시립병원 평가 우수병원 선정
2014.10.22	보건복지부 공공보건의료사업 최우수기관 선정
2015.10.27	보건복지부 공공보건의료사업 우수기관 선정
2015.12.23	2014년.2015년 서울특별시 시립병원 평가 우수병원 선정
2016.12.20	서울시립병원 서비스혁신사례 최우수상 수상
2016.12.20	서울특별시 시립병원 평가 우수병원 선정
2017.10.10	제1회 정신건강의날 보건복지부 장관상 수상
2017.12.20	서울특별시 시립병원 평가 우수병원 선정
2018.04.20	병상수 감축(296병상→ 251병상). 병실수 변경 (35실→ 40실)
2018.10.25	2017년 보건복지부 공공보건의료 우수기관 선정
2018.12.31	2018년 서울특별시립병원 우수기관 선정
2019.04.01	시은홀 개관
2019.12.31	서울특별시 시립병원 평가 우수병원 선정
2020.10.07	2019년 보건복지부 공공보건의료 우수기관 선정
2020.11.05	의료급여 정신과 2주기 1차 적정성평가 1등급채점
2020.12.16	서울특별시 시립병원 평가 우수병원 선정

4 조직 및 인력

□ 조직도 : 1국. 9팀. 4실



□ 인 력

○ 정·현원 현황

(2021.01.31.기준, 단위 : 명)

구 분	계	의사직	간호직	약무직	보건직	관리직	기능직
정 원	73	5	26	3	5	15	19
현 원	71	5	26	3	5	15	17
증 감	-2	-	-	-	-	-	-2

※ 직종별 분포(재직인원 기준)

의료직 : 전문의5/ 간호직 : 간호사16, 간호조무사10/ 약무직 : 약사1, 조제보조원2
 보건직 : 의료기사2, 영양사2, 임상심리사1/ 관리직 : 원장1, 사무10, 사회복지사4 /
 기능직 : 조리사4 조리원3, 기능2, 운전1, 청소4, 보호사2, 보안요원1

5

진료현황

 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구 분	2021년1월말 실적			2021년 계획			2020년 실적		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	7,633	266	7,367	95,790	5,270	90,520	92,497	3,936	88,561
건강보험	2,383 (33.8%)	93 (36.2%)	2,290 (33.7%)	32,869 (34.3%)	1,844 (35%)	31,025 (34.6%)	30,536 (33%)	1,401 (35.6%)	29,135 (32.9%)
의료급여	5,250 (66.2%)	173 (63.8%)	5,077 (66.3%)	62,921 (65.7%)	3,426 (65%)	59,495 (65.4%)	61,961 (67%)	2,535 (64.4%)	59,426 (67.1%)
기타									

 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2021년 1월 실적			2021년 계획			2020년 실적		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	7,633	266	7,367	95,790	5,270	92,520	92,497	3,936	88,561
정신건강의학과	7,633	266	7,367	95,790	5,270	92,520	92,497	3,936	88,561

6

예산

□ 예산규모 : 6,983백만원

○ 2020년 7,178백만원 대비 -194백만원, -2.7% 감소

(단위 : 천원, %)

수입					지출				
예산과목	2021년	2020년	증감액	증감률	예산과목	2021년	2020년	증감액	증감률
합 계	6,983,607	7,178,183	-194,576	-2.7	합 계	6,983,607	7,178,183	-194,576	-2.7
의료수입	6,663,582	6,621,305	42,277	0.6	의료비용	6,555,157	6,605,633	-50,476	-0.7
임원수입	6,254,943	6,215,174	39,769	0.6	인건비	4,474,661	4,572,823	-98,162	-2.1
외래수입	390,341	371,706	18,635	5.0	재료비	885,128	917,239	-32,111	-3.5
기타수입	18,298	34,425	-16,127	-46.8	관리운영비	1,195,368	1,115,571	79,797	7.2
의료외수입	98,525	140,878	-42,353	-30	의료외비용	12,450	12,450	-	-
이자수입	11,500	15,200	-3,700	-24.3	기부금	11,100	11,100	-	-
기부금수입	16,500	16,250	250	1.5	기타비용	1,350	1,350	-	-
준비금환입	32,825	68,448	-35,623	-52					
기타잡수입	37,700	40,980	-3,280	-8.0					
자본적수입	221,500	416,000	-194,500	-46.7	자본적지출	416,000	560,100	-144,100	-25.7
자본잉여금	-	-	-	-	유형자산	194,500	144,100	50,400	35
투자자산등	-	-	-	-	무형자산	-	-	-	-
기능보강비	221,500	416,000	-194,500	-46.7	기능보강비	221,500	416,000	-194,500	-46.8
					예비비				

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 천원, %)

항 목	2021년	2020년	증 감	증감율	비 고
합 계	6,983,607	7,178,183	-194,576	-2.7	
1. 의료수입	6,663,582	6,621,305	42,277	0.6	
가. 임원수입	6,254,943	6,215,174	39,769	0.6	21년 임원 건강보험 34.3% 연31,025명 의료급여 65.7% 연59,495명 계획 20년대비 21년주요변동사항 - 20년대비 보험수가1.7% 의료급여 1.9%인상안반영 - 안전관리료 및 감염관리료 수가반영
나. 외래수입	390,341	371,706	18,635	5.0	건강보험 연1,844건 진료/ 의료급여 연3,426건 진료 20년대비 보험수가 및 의료급여수가 1.7%인상 반영
다. 기타의료수입	18,298	34,425	-16,127	-46.8	제증명수익 예방접종수익 출장진단수익반영
2. 의료외수입	98,525	140,878	-42,353	-30	
가. 이자수입	11,500	15,200	-3,700	-24.3	
나. 기부금수입	16,500	16,250	250	1.5	경기도공동모금회/ 안성성모병원/상조회 후원금
다. 준비금환입	32,825	68,448	-35,623	-52	의료준비금환입금
라. 기타의료외수입	37,700	40,980	-3,280	-8.0	치매진단사업수익/ 중고등학교진료지원사업 노인돌봄사업수입/ 기타수익 반영
3. 자본적수입	221,500	416,000	-194,500	-46.7	
가. 자본잉여금	-	-	-	-	
나. 투자자산등	-	-	-	-	
다. 기능보강비	221,500	416,000	-194,500	-46.7	소방설비공사 기능보강비

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 천원, %)

항 목	2021년	2020년	증 감	증감율	비 고
합 계	6,983,607	7,178,183	-194,576	-2.7	
의료비용	6,555,157	6,605,633	-50,476	-0.7	
재료비	885,128	917,239	-32,111	-3.5	
의약품	342,666	360,585	-17,919	-5.0	
진료재료비	9,657	10,117	-460	-4.5	
급식재료비	532,805	546,537	-13,732	-2.5	
인건비	4,474,661	4,572,823	-98,162	-2.1	
급여	3,454,269	3,491,464	-37,195	-1.1	
상여급	196,000	214,500	-18,500	-8.6	
제수당	482,957	517,965	-35,008	-6.8	
퇴직연금	341,435	348,894	-7,459	-2.1	
관리비	1,195,368	1,115,571	79,797	7.2	
복리후생비	440,765	429,079	11,686	2.7	
여비교통비	63,777	64,387	-610	-0.9	
접대비	3,500	3,500	-	-	
통신비	11,261	11,469	-208	-1.8	
난방비	108,000	104,040	3,960	3.8	
전력비	49,000	52,000	-3,000	-5.8	
세금과공과	28,759	30,667	-1,908	-6.2	
지급입차료	33,655	33,488	167	0.5	
수선비	80,100	45,890	34,210	74.5	
보험료	3,140	2,760	380	13.8	
차량유지비	15,831	17,400	-1,569	-9.0	
피복침구비	18,150	18,150	-	-	
교육비	25,120	25,128	-8	0.03	
도서인쇄비	16,529	12,660	3,869	30.6	
사무용품비	12,500	13,754	-1,254	-9.1	
소모품비	43,076	44,641	-1,565	-3.5	
지급수수료	43,748	39,390	4,358	11.1	
광고선전비	23,500	23,040	460	2.0	
대손상각비	1,000	1,000	-	-	
유지관리비	59,412	54,467	4,945	9.1	
위탁관리비	25,200	24,000	1,200	5.0	
프로그램비	71,945	41,261	30,684	74.4	
이차진단비	9,000	15,000	-6,000	-40.0	
잡비	8,400	8,400	-	-	
의료외비용	12,450	12,450	-	-	
기부금	11,100	11,100	-	-	
기타비용	1,350	1,350	-	-	
자본적지출	416,000	560,100	-144,100	-25.7	
유형자산	194,500	144,100	50,400	35.0	
무형자산	-	-	-	-	
기능보강비	221,500	416,000	-194,500	-46.8	

Ⅱ. 주요업무

I. 고객중심 의료서비스 제공

1. 수익구조 개선을 통한 경영성과증진 사업
2. 소통과 참여를 통한 조직문화 발전
3. 업무수행능력 향상 사업
4. 직원만족도 향상과 조직안정화사업(FUN Project)

II. 지역사회와 함께하는 공공의료 사업

5. 대외협력 사업을 통한 공공보건의료기반 확충
6. 원내 의료취약계층 진료지원 사업
7. 지역사회 취약계층 환자지원 사업
8. 지역사회 연계 공공의료 사업

III. 고객에게 신뢰받는 병원환경 제공 사업

9. 감염병 관리의 내실화 사업
10. 정신의료서비스 질 향상활동
11. 코로나바이러스감염증 - 19 대응체계 구축
12. 환자안전향상 활동체계 구축 사업
13. 병원 인지도 향상 사업
14. 환자의 권리보호 및 인권존중

IV. 양질의 의료서비스 제공 사업

15. 체계적인 정신재활 프로그램 운영 사업
16. 개별화된 심리사회적 면담 (의료사회사업)

V. 병원환경 및 안전개선 사업

17. 병원 시설환경개선을 위한 서비스디자인 사업

주요업무

1. 수익구조개선을 통한 경영성과증진 사업

추진목적

- 지역사회 자원을 집중 관리하고 수익구조의 개선을 통해 병원의 경영효율성을 증대하기 위함.

사업개요

- 지역사회 정신보건기관과 정보교류 및 상호협력체계 유지
 - 다양한 기관과의 협력 및 연계체계 강화
(정신건강복지센터, 다시서기종합지원센터, 정신의료기관 등)
- 수익구조 개선을 통한 경영 효율성 증진
 - 장기입원환자 관리를 통한 차등수가 개선

사업기간

- 2021.1.1 ~ 2021.1.31

추진실적

(단위 : 명, %, '21.1월말 기준)

구 분	2021년 목표			2021년 실적			실적률 (%)	
	건강 보험	의료 급여	계	건강 보험	의료 급여	계		
진료 인원	총 진료인원	32,869	62,921	95,790	2,383	5,250	7,633	8
	입원(연인원)	31,025	59,495	90,520	2,290	5,077	7,367	8.1
	외래(연인원)	1,844	3,426	5,270	93	173	266	5

※ 입원: 목표 대비 약 0.2% 미달성됨. 이는 코로나19로 인해 입원 시 코로나 검사 결과 음성결과가 필요하나 정신과 특성상 입원 전 코로나 검사 시행에 어려움이 있어 입원환자 수 감소하였음.

외래: 목표 대비 약 3.3% 미달성됨(코로나19 예방 활동으로 인해 외래 처방일수를 30일에서 약 60일로 조정하여 외래건수가 감소하였음).

사업효과

- 수익구조 개선으로 병원 효율성 증대 및 의료서비스의 질 향상

향후계획

- 지역사회 정신보건기관과 정보 교류 및 협력체계 유지를 통한 신규환자 발굴

작성자

원무팀장 : 박정규 (☎031-332-3194) 원무과장 : 송인숙 (☎031-332-3194)

2. 소통과 참여를 통한 조직문화 발전

□ 추진배경 및 목적

- 구성원들의 안정화와 협력적 노사관계 구축을 통한 동반자적 조직문화 구축

□ 사업개요

○ 소통과 참여문화 조성

- 경영진과 직원, 부서장과 부서원과의 격려 및 소통의 장을 마련하여 상생적 노사문화 확보
- 직원화합프로그램운동을 통하여 부서업무 소통 증대
- 신규직원 적응능력 향상을 위해 1년차 직원에 대한 면담활동 3개월 차 직원에 대한 축하 선물 지급

(단위 : 횟수.%, '21.1월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
격려 및 소통 활동	64	2	3.1
화합프로그램	3	-	-
적응능력향상	8	-	-

※ 감염병으로 인한 비대면 활동으로 추진

○ 동기부여 체계 강화

- 교육보조, 포상 및 적절한 보상체계 확보
- 조직구성원들의 건강한 여가활동 및 장기근속자 지원
- 회의체를 통한 조직구성원과의 정책공유, 근로의욕 고취

(단위 : 횟수.%, '21.1월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
여가활동 지원	36	-	-
정책공유 회의체 운영	36	2	5.5

※ 감염병으로 인한 비대면 활동으로 추진

○ 협력적 노사관계 조성

- 직원의 관점을 파악하고 이를 해소하기 위한 만족도조사 및 개선활동을 통하여 즐거운 일터 조성
- 협의회를 통한 노사간 협력적 소통 유지
- 직원고충 해결을 위한 고충처리 상담 및 친화적인 직장문화 조성

사업기간

- 2021.1.1 ~ 2021.1.31.

사업예산 : 43,355천원

(단위 : 천원, '21.1월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
43,355	360	0.8	

기대효과

- 결속과 화합의 직장 문화 조성
- 직원들이 보람과 긍지를 갖는 행복한 일터 조성
- 협력적 노사관계 구축을 통한 동반자 역할 강화

향후계획

- 대면접촉 위주의 사업으로 감염병 대응지침에 따라 사업을 수행하고 있으며 주요사업은 하반기에 집행되는 사업으로 감염병 완화에 따라 사업목표 달성 추진

3. 업무수행 역량강화 사업

추진목적

- 전문성확보와 직원의 업무능력향상을 통한 조직발전과 경쟁력 증진

사업개요

- 직원 역량강화를 통한 비전 달성과 병원브랜드 향상 기여
- 교육을 통한 조직안정에 기여
- 의료환경 변화에 능동적 대처
- 근무의욕 고취 및 사기양양
- 2021년 예산 : 28,420천원

사업기간

- 2021.1.1 ~ 2021.1.31

추진실적

(단위 : 횟수.%, '21.1월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
전문성향상, 서비스함양교육	307	0	0
수련 실습교육	24	2	8.3

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원. '21.1월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
28,420	1,200	4.2	27,220천원 2월-12월 집행예정

사업효과

- 교육을 통한 개인능력향상 및 조직발전을 통해 서비스 증진

향후계획

- ‘코로나19’로 인하여 대면 교육을 대체하여 비대면 교육인 인터넷 수강으로 보수교육 등을 이수하고 있으며 인증 필수교육과 기타 전문화 교육은 순차적으로 추진
- 코로나19 백신 접종 후 환우 및 직원 안전을 위해 119안전센터와 합동 소방훈련 실시

4. 직원만족도향상과 조직안정화사업(FUN Project)

추진목적

- 직원들의 활력 증진과 즐거운 직장분위기 조성으로 건강한 직장문화 정착하여 FUN 경영실현
- 긍정적 소통 활동을 통한 소진 예방
- 직원들의 직무스트레스 정도를 확인하고 프로그램을 통해 스트레스를 경감.
- 직원 사기진작을 통한 즐거운 직장분위기 조성 및 만족도 증진

사업개요

○ FUN PROJECT 프로그램 활성화

1. Culture Day 이벤트 진행

: 컬처데이 이벤트 진행을 통한 직원의 문화생활 지원

2. 특별한 외식 Day 이벤트 진행

: 특별한 외식데이 이벤트 진행을 통한 직장에 대한 자부심 부여

○ 직무 소진예방활동

1. 멘토와의 데이트

: 멘토와의 데이트가 필요한 경우(주간 30분 정도) 해당 병동 관리자와 논의 후 시행

2. 힐링 타임

: 힐링 타임(주간 30분 정도)이 필요한 경우 해당 병동 관리자와 논의 후 시행

3. 자기계발

: 직무로 인한 에너지 소진 예방을 위한 자기계발 영역 및 방법 선정 → 시행

○ 직무스트레스관리

1. 직무스트레스 척도를 통해 cut-off 이상의 점수를 얻은 직원 선별

2. 선별된 직원들을 대상으로 한 MMPI-II, SCT 실시 및 해석 상담 직원 스트레스 관리 프로그램

○ 2021년 예산 : 4,180천원

사업기간

○ 2021.1.1 ~ 2021.1.31.

추진실적

(단위 : '21.1월말 기준)

구 분		목 표	실 적	달성률(%)
FUN PROJECT 프로그램활성화	Culture Day 이벤트	12회	1회	8.3
	특별한 외식 Day 이벤트	12회	1회	8.3
소진예방활동	소진예방활동	3종	0종	0
직무스트레스관리	관리프로그램 진행	10명	0명	0

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.1월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
4,180	150	3.6	4,030천원 2월-12월 집행예정

사업효과

- 직원들의 적극적인 참여와 병원에 대한 애사심 증대
- 행복한 일터 조성 and 사기양양

향후계획

- 직원들의 의견(아이디어)을 통해 새로운 이벤트 적극 반영추진

5. 대외협력 사업을 통한 공공보건의료기반 확충

□ 추진목적

- 대외협력 사업을 통한 공공의료기반 확립과 지역사회 협력사업을 활용하여 지역사회 자원개발 및 자원확장으로 의료취약 계층의 보건, 의료, 복지지원 사업 수행
- 병원과 지역사회와 협력과 유기적인 관계를 형성하여 만성 정신질환자의 치료와 재활을 위한 노력과 홍보활동 강화로 정신병원 이미지를 개선하고 전문교육기관의 교육과 벤치마킹을 통해 공공병원으로서 전문성을 확보하여 공공성강화 기반을 마련하기 위함
- 대외협력사업을 통한 코로나19 대응 지역사회협력의료기관 진료협력체계구축
- 대외협력사업을 통한 민간기업 물품연계협력사업으로 감염예방을 위한 방호물품 확보등으로 집단감염의 예방과 집단감염의 최소화 통하여 공공성강화 및 지역거점 정신과 공공보건의료기관으로서의 역할에 기여하기 위함임.

□ 사업개요

- 대상 : 지역사회 유관기관, 민간기업 및 학계, 협력기관
 1. 협력사업 벤치마킹 및 전문성 확장
 - 정신건강정책 및 정신재활 사업에 대한 협력기관 벤치마킹
 - 전문교육기관 교육 참석을 통한 공공보건 전문성확장
 2. 협력기관 유지 및 협력기관 확장
 - 의료기관 진료협력체계 구축 및 신규협약을 통한 지역사회자원 확충
 - 지역사회 유관기관(보건소, 정신건강센터, 경찰서, 소방서, 지역사회전환시설, 교육기관, 복지관, 장애인, 노인, 주거시설 등)과 연계협력 체계 구축
 3. 홍보 및 후원회 협력 활동 확장
 - 책자, 소식지, 리플렛 발간 및 홍보대상기관 홍보
 - 홈페이지 및 youtube를 활용한 홍보활동

- 의료취약계층 지원 관련 후원기관 및 후원자
- 코로나19 감염병 대응관련 대외협력사업을 통한 지역사회 민간기업 연계협력 방호물품 지원사업 수행
- 2021년 예산 : 1,200천원

사업기간

- 2021.1.1 ~ 2021.1.31

추진실적

(단위 : %, '21.1월말 기준)

구분	목표	집행률(%)	비고
협력사업 벤치마킹 전문성확장 교육	연5회/10명	0	※코로나바이러스감염증-19 대응으로 유선을 통한 유지활동외 해당 업무 수행 불가 *재협약체결 -안성시노인맞춤 돌봄 특화서비스 사업 관련 지역사회 협력기관인 안성시노인복지관과 2021년 01월 27일 재협약체결
협력기관 유지	68개 기관	100	
신규협약체결	연2회/2개 기관	0	
홍보활동 집행율	연80%이상	0	

예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.1월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
1,200	-	0	

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 유선을 통한 유지활동외 해당업무 수행 불가

사업효과

- 지역사회 자원 개발
- 지역사회 자원 확장
- 의료취약계층 대상자들의 건강증진 및 양질의 의료서비스 제공

- 홍보활동 강화로 병원 이미지 개선 및 브랜드 가치 상승
- 병원 발전 및 공공성 강화에 기여

□ 향후계획(연중실시)

- 협력사업 벤치마킹 및 전문성 확장(연5회/10명)
 - 지역사회 공공보건의료 및 정신재활 사업 관련 기관 벤치마킹
 - 전문성확장을 위한 국가전문교육기관 전문교육 참여
- 협력기관 유지 및 협력활동확장
 - 신규 협약체결 (연2회/ 2개 기관 협약체결)
 - 협약의료기관 15개 기관 유지
 - 코로나19 대응 지역사회협력의료기관 진료협력체계구축
 - 지역사회유관기관 협약유지(센터 및 시설) 42개 기관
 - 보건기관 2개 기관 협약유지
 - 교육기관 4개 기관 협약유지
 - 후원기관 2개 기관(사회복지 공동모금회/민간기업)유지
- 홍보 및 후원회 협력활동 확장(연1,250회)
 - 책자, 리플렛, 소식지 발간 및 홍보 대상기관 발송
(책자,소식지 연1회, 리플렛 연3회이상 발간)
 - 사회복지공동모금회 후원자 후원레터 발송(연2회)
 - 홈페이지 및 미디어 콘텐츠 홍보활동(실무자5명)
 - 대외협력사업을 통한 의료취약계층,노숙인 진료지원 및 병동생활 물품 지원관련 후원기업 및 후원자 유지 및 확장을 위한 홍보활동
 - 코로나19 감염병 대응관련 대외협력사업을 통한 지역사회 민간기업 연계협력 방호물품 지원사업 수행

6. 원내 의료취약계층 진료지원 사업

□ 추진목적

- 공공보건의료기관으로서 지역사회 공공의료기관 및 지역사회유관기관 등과 협력사업을 통한 지역내 보건,의료,복지자원을 확보하여 의료취약계층의 의료 접근성 및 진료지원사업을 높이고, 필요한 진료가 충실히 이루어 질 수 있도록 지원함으로써 공공병원으로서의 의료취약계층의 건강 안전망기능을 수행함.

□ 사업개요

- 대상 : 환우 증 지지체계취약자 및 시·군·구 행정입원 환자

1. 원내 취약계층 보건,의료,복지통합지원 사업 (“All for one” Project)

- 입원중인 의료취약계층 대상으로 지역사회 공공의료기관 및 지역사회 유관기관 등과 협력사업을 통한 지역내 보건,의료,복지자원을 확보하여 의료취약계층의 의료 접근성 및 진료 지원사업을 높이고, ST전략을 수립하여 정신질환자의 건강 유지와 증진, 의료 접근성 및 연속성을 확보, 지역사회 유관기관 네트워크 기반으로 복지서비스를 제공하여 필요한 진료가 충실히 이루어 질 수 있도록 지원함으로써 공공병원으로서의 의료취약계층의 건강안전망을 향상시킴.

1) 보건지원사업

가) 입원환자 국가건강검진 실시(연1회/90명)

- 입원환자 중 2021년 당해연도 검진대상자-흡수연도 출생자대상)

나) 입원환자 무료건강검진 실시(연1회/80명)

- 입원환자 중 국가건강검진 대상자를 제외한 취약계층)

다) 코로나19 감염병예방 결핵이동검진실시(연1회/240명)

라) 입원환자 구강증진사업 실시

- 입원환자 무료 치과 진료(연20회/160명)

- 서울시장애인치과병원 연계협력 이동진료(연3회/90명)

마) 금연클리닉 실시

- 금연강연(연1회/30명), 금연클리닉(연4회/50명)

바) 입원환자 구충제 복용실시(연1회/242명)

사) 입원환자 무료 독감예방 접종실시(연1회/20명)

2) 의료지원사업

가) 입.퇴원환자 증상 및 기능평가

- 입.퇴원환자 GAF/BPRS 실시(연324회/108명)

나) 진료비 지원사업

- 취약계층 타과 외진 진료비 지원(연195회/연인원2,770명)

- 노숙인 입원 진료비 지원사업(연150회/150명)

- 노숙인 외진 진료비 지원사업(연200회/200명)

3) 복지 지원사업

가) 의료사회사업을 통한 심리.사회적.경제적 사정 실시

- 개인력, 사회조사, 사회지도(연72회/72명)

나) 입원환자 병동 생활물품 지원(연12회/170명)

다) 퇴원환자 지역사회자원연계 (연6회/6명)

라) 입원환자 이.미용 서비스 실시(연38회/1,200명)

마) 입원환자 사회적응훈련실시(연93회/312명)

바) 가을야유회 실시

- 취약계층 입원환자 중 보호자 부재, 지지체계 약한 환자(연1회30명)

○ 2021년 예산 : 51,565천원

사업기간

○ 2021.1.1 ~ 2021.1.31

□ 추진실적

○ 원내 취약계층 보건, 의료, 복지 통합지원사업(All for one project)

('21.1월말 기준)

구분	추진내용	추진실적		
		목표	실적	집행율
보건	입원환자 국가건강검진	연1회/90명	-	0%
	입원환자 무료건강검진	연1회/80명	-	0%
	입원환자 무료치과진료	연20회/160명	-	0%
	서울시장애인치과병원 이동진료	연3회/90명	-	0%
	금연강연	연1회/130명	-	0%
	금연클리닉	연4회/50명	-	0%
	결핵이동검진	연1회/240명	-	0%
	구충제복용	연1회/242명	-	0%
	독감예방접종	연1회/20명	-	0%
의료	증상 및 기능평가	연324회/108명	-	0%
	취약계층 외래진료비지원	연195회/2,770명	6회/9명	3.0%/0.32%
	노숙인 입원진료비지원	연150회/150명	5회/5명	3.3%/3.3%
	노숙인 외래진료비지원	연200회/200명	-	0%
복지	의료사회사업	연72회/72명	-	0%
	병동생활물품지원	연12회/170명	-	0%
	지역사회자원연계	연6회/6명	-	0%
	이.미용서비스	연38회/1,200	6회/200명	15.7%/16.6%
	사회적응훈련	연39회/312명	-	0%
	가을야유회	연1회/30명	-	0%

※ 이.미용서비스 : 미용기술가능 직원 자원봉사 실시

※ 사회적응훈련 : 코로나19대응으로 생활속 거리두기 체험프로그램 개발 실시예정

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 금연클리닉: 비대면 영상통화를 활용하여 실시.

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 연기 및 수행 불가
(구강증진사업, 국가건강검진, 사회적응훈련, 가을야유회)

□ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.1월말 기준)

구분	예산액	집행금액	집행률(%)	비고
무료진료검진사업	2,009	-	0	
구강증진사업	440	-	0	
금연클리닉	80	-	0	
진료비지원	47,300	971	2.0	
사회적응훈련	960	-	0	
이.미용	426	-	0	

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 연기 및 수행 불가

□ 사업효과

○ 보건지원사업

- 원내의료취약계층 건강증진을 도모하여 공공병원으로써 건강안전망 기능에 기여.
- 국가건강검진 및 원내무료진료를 실시하므로 조기질병 진단과 예방.
- 예방접종실시로 병원 내 감염성 질환을 사전에 예방하여 감염관리 질 향상.
- 정신질환의 특성상 고령화로 인한 치과적인 문제 해소.
- 의료취약계층 환자의 치과질환예방 및 구강증진에 기여.

○ 의료지원사업

- 정신질환자의 치료의 연속성 및 안전한 지역사회 복귀기대.
- 정신건강의학과 및 타과질환에 대한 진료 서비스 지원 및 확대
- 의료지원을 통한 노숙인 및 의료 취약계층 의료접근성 향상.

○ 복지지원사업

- 정신건강증진을 도모하며, 입원 생활 내 삶의 질 향상을 도모함.
- 각 병동 환자들에게 이·미용 서비스 제공 뿐 아니라 전반적인 위생관리 능력을 향상함.
- 면회 및 외박의 기회가 적은 입원환자들에게 정서적 환기를 제공하여 병

동 생활의 활력을 증진함.

- 사회적응훈련뿐 아니라 생활 속 거리두기(손 소독 방법, 올바른 마스크 착용, 두 팔 간격 이상 거리두기 등)에 대한 훈련도 함께 실시하여 감염에 대한 경각심과 더불어 올바른 감염예방능력을 향상함.
- 생활필수품 지원을 통한 병동생활 만족도 향상

□ 향후계획(연중실시)

○ 보건지원사업

- 지역사회 검진의료기관 연계 입원환자 국가건강검진 실시
: 입원환자 중 2021년 당해연도 검진대상자-홀수연도 출생자대상
- 입원환자 원내 무료건강검진 실시
: 입원환자 중 국가건강검진 대상자를 제외한 취약계층
- 결핵협회연계협력 코로나19 감염병예방 결핵이동검진실시
- 입원환자 구강증진사업 실시
: 매주 수요일 지역사회치과의사 초빙 입원환자 무료 치과 진료
: 서울시장애인치과병원 연계협력 이동진료 실시
- 금연클리닉 실시
: 처인구보건소 연계협력 금연강연 및 금연클리닉 실시
- 입원환자대상 연1회 구충제 복용실시
- 입원환자 무료 독감예방 접종실시

○ 의료지원사업

- 입.퇴원환자 대상으로 증상 및 기능평가 실시
: 입.퇴원환자 GAF/BPRS 실시
- 진료비 지원사업
: 취약계층 타과 외진 진료비 자체 예산편성 지원
: 노숙인 입원 진료비 지원사업(지역내 종합의료기관 진료비지원)
: 지역사회 종합의료기관 연계 노숙인 타과질환 진료비 지원사업 수행

○ 복지지원사업

- 의료사회사업을 통한 심리.사회적.경제적 사정 실시
: 개인력, 사회조사, 사회지도

- 노숙인 및 취약계층 입원환자 병동 생활물품 지원사업실시
- 퇴원환자 지역사회자원연계를 통한 안전한사회복귀유도
- 입원환자 이.미용 서비스 실시
 - : 코로나 19 감염 대응으로 외부 이·미용 봉사자의 원내 활동을 금지하여 이·미용 수행 가능한 원내 직원이 실시함.
- 입원환자 사회적응훈련실시(연93회/312명)
- 가을야유회 실시
 - : 취약계층 입원환자 중 보호자 부재, 지지체계 약한 환자 대상 실시

7. 지역사회 취약계층 환자지원 사업

□ 추진목적

- 지역사회 의료기관 및 유관기관과의 연계협력과 협약을 통하여 지역에서 필요로 하는 정신과적 욕구를 파악하고 정신과적 서비스제공

□ 사업개요

- 대상 : 지역사회 의료취약계층(노인, 청소년, 미혼모, 범죄피해자)

1. 용인시 치매안심센터와 연계협력 사업을 통한 치매검진사업

- 용인시 처인구 보건소 치매안심센터와 치매진단검사 지정병원으로 협약을 체결하여 출장검진 전문의 위촉 및 치매검진 취약지구(백암면, 원삼면) 거점 지정병원으로서 치매검진사업을 실시

1) 치매안심센터와 지역사회 방문을 통해 만65세 이상 노인대상 선별검사 실시

2) 용인시 처인구 치매안심센터와 연계협력체계를 구축하여 진단전문 의 위촉하여 조기치매검진 출장검진 실시

3) 치매안심센터와 지역사회 방문을 통해 만65세 이상 노인대상 선별검사 실시

4) 세부내용 :

- 출장진단: 주1회 치매안심센터 출장진단 실시 ⇒ 대상자 기초상담 ⇒ 치매안심센터 치매선별검사 (MMSE - DS) ⇒ 치매진단검사(신경심리검사, 전문의진료) ⇒ 치매안심센터 또는 협약병원 의뢰

- 대상자 방문 선별검사: 주2회 치매임상평가 및 신경심리검사수행.
대상자기초상담 ⇒ 치매선별검사 (MMSE - DS) ⇒ 치매임상평가 (CDR/GDS) ⇒ 치매신경심리검사(CERAD-K, SNSB- II, LICA) ⇒ 치매감별검사 (혈액 검사, 뇌 영상 촬영 등) ⇒ 협약병원 의뢰

2. 지역사회 한겨레중.고등학교(북한이탈청소년)와 협력사업을 통한 진료 지원사업

- 북한이탈청소년들이 정서적으로 환기할 수 있는 심리재활통합서비스 제공 및 정신건강 상담, 정신과적 치료가 필요한 대상자들에게 개별화된 진료 지원, 대상자의 요구에 따라 타 기관 서비스 필요시 연계활동

으로 공공 건강 안전망 기능강화 및 지역사회 정신건강 증진에 기여.

- 1) 정신과적 진단에 따라 치료가 필요한 대상자들에게 개별화된 진료지원
- 2) 교내 상담실과 연계협력 사업을 통한 심리적 위축된 위기학생 발굴
- 3) 정신과 무료진료 지원활동 및 청소년종합심리검사비용 지원

3. 노인돌봄사업 “안성시 노인맞춤돌봄” 특화서비스사업

- 안성시노인복지관과의 지역사회 연계체계구축을 통해 우울증 진단 독거노인의 사회적 관계망을 확대하고 우울증을 치료하여 자살 위험을 낮추며, 절친한 친구를 만들 수 있는 집단치료 프로그램을 제공함.

- 1) 지역사회에서 발굴된 독거노인 대상 정신과 진료지원사업 수행
- 2) 우울증진단 및 정신과진료지원
- 3) 독거노인 대상 집단프로그램 제공을 통한 사회관계망 확대 및 사고 예방

4. 지역사회취약계층 미혼모 입소시설지원사업 ‘Happy Mom Project’

- 미혼모가 정서적으로 안정을 유지하기 위해 심리재활통합서비스 제공 및 정신건강 상담, 정신과적 치료가 필요한 대상자들에게 개별화된 진료 지원, 필요대상자의 요구에 따라 타 기관 서비스 필요시 연계활동으로 공공 건강 안전망 기능강화 및 지역사회 정신건강증진에 기여함.

- 1) 정신과 전문의 정신건강상담
- 2) SCL90-R 심리검사 실시 및 결과 설명
- 3) 임상심리사 집단심리상담 프로그램 제공
- 4) 코로나19 대응수칙에 따라 사업수행
(1단계-출장/1.5단계이상 내원진료지원 제공)

5. 시범사업 “세종시 범죄피해자 심리지원사업”

- 세종시 범죄피해자 지원센터와 심리지원 업무협력 사업을 통하여 범죄피해자 및 가족 대상으로 심리검사 및 심리상담 사업 수행

- 1) 임상심리사 심리검사 및 상담 프로그램 제공

○ 2021년 예산 : 2,815천원

사업기간

○ 2021.1.1 ~ 2021.1.31.

□ 추진실적

○ 용인시 치매안심센터와 연계협력사업을 통한 치매검진사업

('21.1월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율(%)
치매안심센터 출장검진 사업	연48회	4회	8.3
본원치매선별검사 및 신경심리평가	연60명	-	0

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가.

※ 코로나19 대응지침에 따라 제한적인 치매안심센터 운영으로 매주목요일 출장 검진 사업 수행.

○ 지역사회 한겨레중.고등학교(북한이탈청소년)와 협력사업을 통한 진료지원 사업

('21.1월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율(%)
위기학생 정신과 무료진료지원 사업	연200명	-	0%
청소년종합심리검사	연30회/30명	-	0%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가

○ 노인돌봄사업 “안성시 노인맞춤돌봄”특화서비스 사업

('21.1월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
우울증진단검사	연40명	3명	7.5%
집단치료프로그램	연25회/100명	-	0%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 노인복지관 휴관으로 실적없음.

※ 우울증진단검사는 제한적으로 실시중이나 집단치료프로그램은 코로나19 대응 지침에 따라 사업수행 불가능한 상황임.

○ 지역사회 취약계층 미혼모입소시설 지원사업“ Happy Mom Project”

('21.1월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
심리검사(SCR90-R)/정신건강상담	연2회/14명	-	0%
집단상담프로그램	연10회/70명	-	0%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가

○ 시범사업“ 세종시 범죄피해자 심리지원사업”

('21.1월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
범죄피해자 심리지원사업	연4회/10명	-	0%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가

예산집행현황

(단위 : 천원, '21.1월말 기준)

구분	예산액	집행금액	집행률(%)	비고
치매검진사업	240	-	0%	
한겨레중고등학교 정신과진료지원사업	1,711	-	0%	
노인돌봄사업 “안성시노인맞춤돌봄” 특화서비스사업	200	-	0%	
지역사회 취약계층 미혼모입소시설 지원사업	364	-	0%	
세종시범죄피해자 심리지원사업	300	-	0%	

□ 사업효과

- 용인시 치매안심센터와 연계협력사업을 통한 치매검진사업
 - 노인인구 증가로 검진 대상도 증가하고 있고 도농복합도시로서 지역적인 차이로 지역별 접근성도 취약하여 지역적인 불균형을 이루고 있어 조기진단에 어려움 해소
- 지역사회 한겨레중.고등학교(북한이탈청소년)와 협력사업을 통한 진료지원사업
 - 새터민학생들의 탈북과정에서 받은 심리적 위축과 상처를 정신과진료를 통한 해소.
 - 청소년들의 정신건강문제를 예방하고 치료를 통해 스트레스와 정신건강의 문제를 완충시키고, 개인의 심리적 적응력 향상.
- 노인돌봄사업 “안성시노인맞춤돌봄”특화서비스사업
 - 지역내 발굴된 독거노인 대상으로 정신과 진료 및 심리상담을 실시하여 독거노인의 사회적 관계망을 확대하여 우울증으로 인한 고독사 및 사고위험 예방.
- 지역사회 취약계층 미혼모 입소시설 지원사업
 - 미혼모 대상으로 정신과 진료 및 심리재활 통합서비스제공을 통하여 미혼모의 우울감, 심리적불안감 및 자살사고등의 문제해결을 통한 정서적 안정 제공
- 시범사업“세종시 범죄피해자 심리지원사업”
 - 범죄피해자 및 가족의 심리검사 및 심리상담 제공을 통하여 범죄피해자의 심리안정과 회복탄력성 제공

□ 향후계획(연중실시)

- 용인시 치매안심센터와 연계협력사업을 통한 치매검진 사업
 - 용인시 처인구 치매안심센터와 연계협력체계를 구축하여 진단전문의 위촉하여 조기치매검진 출장검진실시.
 - 용인시 처인구 치매안심센터와 연계협력체계 구축 및 치매검진지정 의료기관 지정을 통하여 지역 내 접근성 취약지 대상자 조기치매검진 사업실시

- **지역사회 한겨레중.고등학교(북한이탈청소년)와 협력 사업을 통한 진료지원 사업**
 - 정신과적 진단에 따라 치료가 필요한 대상자들에게 개별화된 진료지원
 - 교내 상담실과 연계협력 사업을 통한 심리적 위축된 위기학생 발굴
 - 정신과 외래진료비 지원활동 및 청소년종합심리검사 비용 지원
- **노인돌봄사업 “안성시노인맞춤돌봄” 특화서비스사업**
 - 우울증 진단 독거노인의 사회적 관계망을 확대하고 우울증을 치료하여 자살 위험을 낮추며, 절친한 친구를 만들 수 있는 집단치료프로그램을 제공
- **지역사회 취약계층 미혼모 입소시설 지원사업**
 - 미혼모가 정서적으로 안정을 유지하기 위해 심리재활통합서비스 제공 및 정신건강 상담 실시
 - 임상심리사 집단심리상담 프로그램 제공
- **시범사업“세종시 범죄피해자 심리지원사업”**
 - 세종시 범죄피해자 지원센터와 심리지원 업무협력 사업을 통하여 범죄피해자 및 가족 대상으로 심리검사 및 심리상담 사업 수행

8. 지역사회 연계 공공의료 사업

추진목적

- 지역사회뿐 아니라 정신질환 당사자에게까지 편견해소사업을 확대함으로써 정신의료기관 및 정신질환에 대한 편견을 해소하고자 하며 정신보건자원 활용 및 연계하여 환우 및 지역주민에게 최적의 의료 서비스를 제공함으로써 정신건강증진에 기여

사업개요

- 대상 : 정신보건센터, 사회복지시설, 시민

1. 지역사회정신보건연계사업

- 연계사례회의
- 지역사회정신보건기관 간담회
- ISP활용 지역사회 연계 활동
- 지역사회정신보건기관 설명회

2. 편견해소사업

- 원외 편견해소 캠페인
- 원내 편견해소 캠페인

3. 지역사회 연계협력 의료지원 사업

- 지역사회 연계협력 의료지원사업 제공
- 건강상담, 치매검사, 기본 건강검사 등을 통해 지역주민의 건강증진 사업 수행

- 2021년 예산 : 1,578천원

사업기간

- 2021.1.1 ~ 2021.1.31.

□ 추진실적

○ 지역사회정신보건연계사업

('21.1월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율(%)
연계사례회의	연40회/45명	2회/4명	5 / 8.8
지역사회정신보건기관 간담회	연46회	3회	6.5
지역사회정신보건기관 설명회	연5회/50명	-	0
ISP활용 지역사회 연계 활동	80%	-	0

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가 또는 비대면·비접촉의 방식으로 진행함.

○ 편견해소사업

('21.1월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
외부편견해소캠페인	연2회/160명	-	0%
내부편견해소캠페인	연2회/150명	-	0%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가

○ 지역사회 연계협력 의료지원 사업

('21.1월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
지역사회연계 의료지원사업	연4회/275명	0	0%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가

□ 예산집행현황

(단위 : 천원, '21.1월말 기준)

구분	예산액	집행금액	집행률(%)	비고
정신보건연계사업	628	-	0	
편견해소사업	550	-	0	
지역사회연계협력 의료지원사업	400	-	0	

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가

□ 사업효과

○ 지역사회정신보건연계사업

- 지역사회 자원과 연계하여 만성 정신장애인의 삶의 질 향상에 도모함.
- 지역사회유관기관과 긴밀한 협조체계를 구축하고 연계하여 정신질환자에게 개별화된 서비스를 제공하고, 누락을 방지함.
- 정신건강 영역의 자원을 연계하고 활용하여 정신장애인의 재활 및 지역사회복귀의 기반을 조성함.
- 코로나 19에 대응한 비대면·비접촉 방식으로 연계사업 진행하여 기관 간 연계협력이 지속될 수 있도록 함.

○ 편견해소사업

- 정신질환에 대한 올바른 정보를 제공하여 사회적 편견을 해소함.
- 정신질환 및 정신병원에 대한 편견을 해소하여 정신질환을 조기 예방하며 치료하도록 도움.

○ 지역사회 연계협력 의료지원 사업

- 신속한 응급처치로 행사장 방문 대상자들의 안전에 기여.
- 의료지원 서비스와 함께 정신질환 및 정신병원에 대한 인식개선활동으로 편견해소에 기여
- 지역사회 내에서의 인식도 증가로 의료지원사업에 대한 요구도 증가
- 용인시에 위치해 있으면서도 지역사회 내에 서울특별시립병원임을 홍보하면서 정신병원에 대한 이미지 개선에 기여

□ 향후계획(연중실시)

○ 지역사회정신보건연계사업

- 정신건강복지센터, 지역사회전환시설, 주간재활시설, 주거시설 및 이용시설을 포함한 사회복귀시설, 노숙인 시설 등 지역사회기관과 협조체계 강화를 통한 지역사회연계 활성화
- 치료 및 재활을 위한 지속적인 치료환경 조성
- 퇴원 예정환자를 대상으로 퇴원 후 거주지 인근에 이용가능한 자원에 대한 포괄적인 정보 제공
- 감염예방 차원의 비대면·비접촉 방식의 사업 진행으로 기관 간 연계협력 강화함.

○ 편견해소사업

- 지역사회 연계기관 협조 및 대상자 특성 파악
- 유관기관과의 연계활동을 통한 사업홍보
- 정신건강상담, 정신건강 정보제공 및 홍보
- 감염 예방 위해 내부 사업 방향 전환 시 당사자를 위한 다양한 활동 개발
- 종사자 대상의 편견해소활동 진행을 통한 인식 개선

○ 지역사회 연계협력 의료지원 사업

- 지역 내 유관기관과의 연계활동을 통한 사업홍보
- 의료지원 서비스 외에 정신병원에 맞는 서비스(치매선별검사 및 상담, 정신질환 및 정신병원 인식개선 활동 등)제공 확대
- 의료지원 사업 제공을 통해 행사 시 손상 최소화

9. 감염병 관리의 내실화 사업

추진목적

- 감염으로부터의 안전한 환경 구축으로 환자 및 종사자의 건강증진
- 감염에 대한 선제적 대응으로 병원 내 감염 예방
- 효율적인 감염관리 수행체계 확립 및 관리대응체계 구축

사업개요

- 대상: 입원환자, 내원객, 종사자
- 내용
 1. 감염관리 인프라 확립
 2. 감염관리 역량 강화
 3. 감염의 날 행사
 4. 감염관리 캠페인
 5. 감염관리 라운딩(Infection Control & Prevention Rounding: ICPR)
 6. 예방접종사업
 7. 결핵 검진관리
 8. 감염발생감시활동
 9. 감염예방 환경관리
 10. 감염지킴이
- 2021년 예산: 17,859천원

사업기간

- 2021.1.1 ~ 2021.1.31

추진실적

(단위 : 천원, '21.1월말 기준)

구분	추진실적	추진예산(천원)
감염관리 인프라 확립	- 감염관리위원회 구성 - 감염성질환 치료팀 구성	-

감염발생감시활동	- 감염발생감시 종수 : 6종(요로감염, 균혈증, 결핵, B형간염, 유행성각결막염, 코로나19) - 모니터링 수행: 19회	-
감염예방환경관리	- 환경감염예방관리활동 : 11종 / 연49회	170
감염지킴이	- 감염지킴이 선정 및 포상 : 1회 / 4명	120

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.1월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
17,859	290	1.6	17,569천원 2월~12월 집행예정

사업효과

- 감염 예방 및 관리에 대한 인식과 수행도 증가
- 병원 감염발생율 0% 달성

향후계획

- 감염관리 인프라 확립, 감염관리 역량강화, 감염관리 프로그램 활성화를 통해 감염에 대한 선제적 대응 및 감염관리 실천화
- 입원환자 및 종사자 예방접종으로 병원 내 감염성 질환 예방
- 감염발생감시, 환경관리 강화로 감염병 예방

10. 정신의료서비스 질 향상활동

추진목적

- 의료서비스 개선 및 정신의료기관 평가를 통한 양질의 의료서비스 제공 및 고객 만족도 향상
- 의료환경 변화에 능동적으로 대응함으로써 경쟁 우위 확보

사업개요

- 대상: 입원환자, 내원객, 종사자
- 내용
 1. 질 향상 인프라 확립
 2. 질 향상 역량강화
 3. 지표관리
 4. CQI 활동 및 주제별(부서별) 질 향상활동
 5. 입원환우 만족도관리
 6. 개선제안활동
 7. 4주기 정신의료기관 평가 준비
- 2021년 예산: 3,516천원

사업기간

- 2021.1.1 ~ 2021.1.31

추진실적

(단위 : 천원, '21.1월말 기준)

구분	추진실적	추진예산(천원)
질 향상 인프라 구축	- 질 향상위원회 구성 - 인증운영위원회 구성	
지표관리	- 지표별 관리 계획 수립 중 : 필수 지표 23개 포함	-

CQI 활동 및 주제별(부서별) QI 활동	- 질 향상활동 과제 선정 및 팀 구성 중 : CQI 활동 과제, 부서별(주제별) QI 활동 과제	-
입원환자 만족도관리	- 입원환자 만족도 조사에 따른 분석 및 공유 : 81.9점(만족 수준) - 부서별 입원환자 만족도 개선활동 계획 수립 중	-

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.1월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
3,516	0	0	3,516천원 2월~12월 집행예정

사업효과

- QI 활동을 통한 고객만족 증대 및 의료 서비스 향상

향후계획

- 질 향상 인프라 확립, 질 향상 역량 강화, 질 향상 프로그램 활성화로 정신 의료서비스의 질적 향상
- 체계적인 4주기 정신의료기관 평가 준비로 평가 합격 획득

11. 코로나바이러스감염증-19 대응

추진목적

- 대응체계 구축으로 코로나바이러스감염증-19 집단감염 차단
- 코로나바이러스감염증-19 노출 및 전파 차단으로 안전한 진료환경 조성

사업개요

- 대상: 입원환자, 내원객, 종사자
- 내용
 1. 코로나19 인프라 확립
 2. 원내 집단감염 방지를 위한 대응활동

사업기간

- 2021.1.1 ~ 2021.1.31

추진실적

(단위 : 천원, '21.1월말 기준)

구분	추진실적	추진예산(천원)
코로나19 인프라 확립	- 코로나19 대책팀(TFT) 구성 - 코로나19 관리 인력 구성 - 코로나19 확진자 발생 시 대응팀 구성 - 코로나19 비상연락체계 및 유관기관 협력체계 구축	-
출입 및 동선관리	- 시설 운영 및 관리 : 출입통제 시설(선별장소) 운영, 외래 진료실(원외) 및 외래진료 대기 장소 운영, 격리 공간 지정 - 담당자 배치 : 선별장소 전담인력 및 지원 인력 배치	-

<p>코로나19 진단 검사</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 종사 선제검사(PCR) 실시 : 연 4회(매주 1회) / 연 295명 - 입원환자 PCR 검사 실시 : 입원당일, 입원 후 격리 해지 전, 의심 증상 발현 시(11건) 	
<p>원내 집단감염 방지를 위한 대응활동</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 건강관리 모니터링(2021.01.01~현재) : 종사자, 입원환자, 외래환자, 방문객 체온 측정 및 코로나19 임상증상 확인 - 코로나19 감염발생감시 모니터링 : 19회 - 외래진료 환자 해외 방문력(DUR) 확인 (2021.01.04~현재) - 입원환자 외박, 외출 및 대면 면회 제한 (2021.01.01~현재) - 비접촉 화상면회 실시(2021.01.01~현재) - 의심 증상자 선제적 격리, 업무제한, 검사 : 입원환자 4명 / 직원 5명 - 코로나19 감염예방수칙 원내 안내방송 실시 : 20회 - 종사자 식사 시간 5부제 운영 (2021.01.01~현재) - 병원 전체 정기적 소독 및 환기 실시 (2021.01.01~현재) - 코로나19 대응 정신의료기관(폐쇄병동) 관리 현황 체크 : 31회 - 코로나19 관련 증상 유무 체크현황 보고 : 31회 - 감염병(코로나19) 일일현황 보고 : 31회 - 코로나19 관련 대응현황 보고 : 4회 	<p style="text-align: center;">-</p>

사업효과

- 코로나바이러스감염증-19 발생률 0%

향후계획

- 코로나바이러스감염증-19 종식 시까지 원내 집단감염방지를 위한 예방활동 지속
- 선제적 대응을 위해 종사자 코로나19 선제검사(PCR) 진행

12. 환자안전향상 활동체계 구축 사업

추진목적

- 환자안전사고의 예방 및 재발방지를 위해 체계적인 환자안전 활동을 수행하고 환자안전문화를 확산함으로써 환자의 안전 및 의료의 질 향상에 기여하고자 함.

사업개요

- 대상 : 입원환자, 내원객(보호자) 및 직원
- 내용
 1. 환자안전 인프라 강화
 2. 역량강화
 3. 환자안전문화조성
 4. 안전한 병원 환경 조성
 5. 환자안전사건 예방 및 재발방지 활동
 6. 4주기 정신의료기관 평가 준비
- 2021년 예산 : 4,870천원

사업기간

- 2021.1.1 ~ 2021.1.31

추진실적

(단위 : 천원, '21.1월말 기준)

추진내용	추진실적	추진예산(천원)
환자안전 인프라 강화	- 환자안전위원회 조직구성	0
안전한 병원 환경 조성 활동	- 환자안전지표 선정 및 계획 수립 중 - 환자안전질향상: 1과제 선정 - 환자안전기준준수모니터링: 1회 - 반입제한물품관리: 26회 -	0

환자안전 사고예방 및 재발방지활동	- 낙상사고 예방 및 재발방지활동: 1종 8명	0
--------------------	---------------------------	---

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.1월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
4.870	0	0	2월~12월 집행 예정

사업효과

- 직원, 경영진, 관리자 간 환자안전에 대한 의사소통 통로 구축
- 긍정적인 환자안전문화 조성으로 환자안전사고 자율보고 활성화
- 응급상황 발생 시 직원들의 대처능력 향상으로 환자안전과 질 향상 기여
- 예방 및 재발방지활동, 개선활동 추진으로 안전한 병원환경 조성

향후계획

- 방역수칙 준수하면서 환자안전위원회 운영회의, 교육, 환자안전주의경보 공유, 환자안전사건 예방 및 재발방지 활동
- 환자안전기준준수 모니터링 실시로 환자안전 인식 강화 및 실천화

13. 병원인지도 향상 사업

추진목적

- 정신질환을 전문적으로 치료하는 정신병원으로서 타 병원과 차별화된 홍보 활동을 체계적으로 시행함으로 인해 서울시민 유치 및 병원 브랜드 확립을 통해 인지도를 향상시킴.

사업개요

- 대상 : 환자 및 시민
- 내용
 1. 지역사회연계 및 활동 증대를 통한 홍보 및 정보 제공
 2. 병원 홍보물 제작 및 배포
 3. 고객 편의향상을 위한 정보제공 활동
- 2021년 예산 : 23,660천원

사업기간

- 2021.1.1 ~ 2021.1.31

추진실적

- 홍보역량 강화사업

(단위 : 횟수, 천원, '21.1월말 기준)

추진내용	추진실적		
	횟수(년)	계획	실적
소식지 활용	1	1회(1,000부)	0
병원연보	1	1회(50부)	0
리플렛 제작	1	1회(2,000부)	0
다이어리 제작	1	1회(600부)	0
인터넷 홍보 강화	12	12회	1
홈페이지 관리	12	12회	1
원내 게시판 활용	12	12회	1
홍보용 현수막	4	4회	0

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.1월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
23,660	110	0	23,550천원 2월-12월 집행예정

사업효과

- 병원정보를 시민에게 제공함으로써 서울시립병원 이미지 개선효과
- 신규환자 유치
- 환자 및 보호자에게 입원치료 및 외래진료 절차 등 편리성 제공

향후계획

- 지속적으로 홍보용 소식지, 리플렛을 제작 배포
- 홈페이지 관리를 통한 시민에게 알권리 제공

작성자

총무팀장 : 서정민 (☎031-332-3194) 총무계장 : 박인선 (☎031-332-3194)

14. 환자의 권리보호 및 인권존중

추진목적

- 진료 받는 모든 과정에서 환자의 기본적인 권리가 보장되고 존중받을 수 있는 최적의 치료환경을 제공하기 위함

사업개요

- 대상 : 환자
- 내용
 1. 인권향상을 위한 계획 및 활동 수행
 2. 인권의날 행사
 3. 인권알리미 활동
 4. 전직원 대상 인권교육 활동 실시
 5. 병원 인권상 포상
- 2021년 예산 : 2,260천원

사업기간

- 2021.1.1 ~ 2021.1.31

추진실적

- 삶의 질 향상 지원사업

(단위 : 횟수.%, '21.1월말 기준)

추진내용	추진목표		추진실적		비고
	횟수(년)	인원(명)	횟수(년)	인원(명)	
인권향상을 위한 계획 및 활동	4	32	-	-	
“인권의 날” 행사	1	75	-	-	
인권알리미 활동	11	748	-	-	2월-12월
직원대상 인권교육	3	73	-	-	인터넷 교육
병원 인권상 포상	1	1	-	-	12월 예정

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.1월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
2,260			2,260원 5월 - 12월 집행예정

□ 사업효과

- 병동 내·외 환자의 인권을 존중함으로 자유로운 의사표현 개선
- 환자 및 보호자(내원객), 전 직원을 대상으로 인권행사를 시행함으로 환자인권의 중요성 인식하게 함
- 입원환우들이 입원생활 중에 인권과 관련된 고충이 발생한 경우 원인조사를 통해 개선활동을 추진함으로써 환우들의 권리를 존중
- 직원을 대상으로 지속적인 인권교육을 실시하고 환자에게 인권존중을 실천함으로 인해 환자에게 서울시립병원으로서의 이미지 상승

□ 향후계획(연중실시)

- 지속적인 인권교육을 통해 인권교육 강화
- 인권문자로 인한 환우 및 직원들에게 스스로 인권에 대한 인식 고취
- 인권에 대한 인식 고취를 위한 인권행사 진행
- 환자 인권을 위해 안전과 최적의 환경에서 양질의 의료서비스를 제공하기 위해 치료환경 조성
- 환자의 권리를 존중하고 보호하기 위한 국가 인권위원회 진정함 관리

15. 체계적인 정신재활 프로그램 운영 사업

추진목적

- 입원환자들의 신체적, 심리·정서적, 사회적 행동 변화를 유도함.

사업개요

- 입원환자의 기능, 요구도를 고려하여 맞춤형 치료 프로그램 실시
- 지역사회와 연계한 다양한 전문 자원봉사자 프로그램 실시
- 재활 단계에서 사회적응훈련을 통해 원만한 사회복귀 도모
- 다양한 문화적 경험을 통한 병동생활의 활력 증진
- 2021년 예산 : 5,770천원

사업기간

- 2021.1.1 ~ 2021.1.31

추진실적

(단위 : '21.1월말 기준)

정신재활 프로그램	'21년 목표	'21년 실적	비고
지지표현적 집단 정신치료	8종/96회/960명 (12종/144회/1,440명)	3종/14회/150명	전문자원 봉사자 프로그램은 코로나 바이러스- 19로 현재 활동 중단
사회복귀 프로그램	2종/51회/492명	1종/1회/15명	
여가활용 프로그램	13종/412회/77,361명	10종/40회/2,473명	
건강관리 프로그램	9종/276회/21,384명	5종/20회/943명	
정신치료극(심리극)	1종/96회/4,320명	1종 / 24회 / 457명	
월별행사	9종/9회/683명	없음	

* 전문 자원봉사자 프로그램은 코로나바이러스-19로 현재 활동 중단

* 심리재활 프로그램의 ()는 자원봉사 프로그램 진행이 어려울 때 대체하는 프로그램 목표가 추가된 수치임.

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.1.31 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
5,770	230	4	5,540천원 2-12월에 집행예정

사업효과

- 사회기술훈련을 통해 사회기술능력을 획득하고 사회복귀의 동기가 향상됨.
- 재활에 대한 동기를 부여함.
- 입원생활 및 사회재활에 관련된 궁금증을 직접 질문하고 해소할 수 있는 프로그램을 개발하고 실시하여 사회적 소통의 기회를 제공함.

향후계획

- 다양한 욕구와 기능에 따른 치료프로그램 개발 (연중실시)
- 코로나19로 인한 제한된 병동생활에 정서적 환기 제공

작성자

사회사업팀장 : 정태호(☎031-332-3194) 담당 : 조은정 (☎031-332-3194)

16. 개별화된 심리사회적 면담 (의료사회사업)

추진배경 및 목적

- 복합적인 문제를 지닌 환자에게 개별화된 욕구에 기반 한 서비스 제공

사업개요

○ 의료사회사업의 종류

- 개인력, 사회조사 I·II, 사회지도 I·II, 종결의 6종으로 구성
- 6종을 완료해야 의료사회사업 1건으로 간주함

○ 의료사회사업 Process

- 의뢰 : 주치의 의뢰 및 사회복지사가 직접 대상자 욕구 파악
- 환자, 가족과의 초기 면접
- 문제 사정
- 문제 해결을 위한 계획 수립
- 서비스 제공(개입) : 개별상담, 집단상담, 사회복지기능평가, 외부기관자원 연결 등
- 종결 및 환류

- 2021년 예산 : 100천원

사업기간

- 2021.1.1 ~ 2021.1.31

추진실적

(단위 : '21.1월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율(%)
개인력	72	6	8.3
사회조사 I·II	144	12	8.3
사회지도 I·II	144	12	8.3
종결	72	6	8.3

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.1월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
100	-	0	100천원 (사례 회의 및 사례 개입에서 집행 예정)

사업효과

- 개별 사례관리를 통하여 환자 개별에게 필요한 서비스제공
- 환자와의 rapport 형성
- 임상가로서의 면담 기술 향상

향후계획

- 환자 뿐 아니라 1차 지지집단인 가족교육 및 가족면담까지 확대 실시
- 팀 내 사례회의를 통해 사례 개입의 다양한 방법에 대한 모색

작성자

사회사업팀장 : 정태호(☎031-332-3194) 담당 : 조은정 (☎031-332-3194)

17. 병원 시설환경개선을 위한 서비스디자인 사업

추진목적

- 최적의 치유환경의 제공과 이용만족도 향상 추진
- 입원생활의 안전성, 쾌적성, 편리성을 확보하여 최상의 환경을 제공
- 소방설비 보수를 통한 안전성 확보

사업개요

- 대상 : 병원 내·외부
- 내용
 1. 병원 전체 소방설비 개선 사업
 2. 시은홀 복도 외부 출입문 설치
 3. 주방계단 보수공사
 4. 중정 산책장 바닥 보수공사
 5. 법 개정에 따른 시설개선
- 2021년 예산 : 422,500천원

사업기간

- 2021.1.1 ~ 2021.1.31

추진실적

(단위 : 천원, '21.1월말 기준)

추진내용	추진기간	예산	실적
소방설비 교체공사	4월~7월	221,500	-
시은홀 복도 외부 출입문설치	4월~6월	16,000	-
주방계단 보수공사	3월~6월	15,000	-
중정 산책장 바닥 보수공사	3월~6월	20,000	-
법 개정에 따른 시설개선	3월~10월	150,000	-

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.1월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
422,500	0	0	422,500천원 (3월부터 사업추진 예정)

사업효과

- 병원 소방설비 교체 공사로 인해 화재 등 안전성 확보
- 외래환자의 프로그램 진행을 위해 전용 출입문 확보를 통한 진료의 효율성 강화
- 주방 계단 보수를 통해 직원의 안정성 확보 및 이미지 개선
- 중정 산책장 침하 등의 우려를 제거함으로 인해 환자의 안전한 산책제공
- 법 개정에 따른 시설기준에 적합하도록 개선

향후계획

- 안전과 관련된 시설 및 편의시설, 환경개선 등 3월부터 지속적인 개선활동 실시