



서울특별시
서남병원

제 299회 시의회임시회
보건복지위원회 업무보고

2021년 주요업무 보고

2021. 3.

서울특별시 서남병원

고객서비스헌장

서울특별시 서남병원은 병원을 이용하는 고객의 권리를 존중하고, 최선의 진료를 제공하며, 고객의 행복을 지켜드리고자 다음과 같이 '고객서비스헌장'을 제정합니다.

1. 모든 고객이 존엄한 인간으로서 차별 없는 대우를 받을 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.
2. 병원을 이용하는 모든 고객에게 성실한 진료와 충분한 서비스를 제공하겠습니다.
3. 모든 고객에게 경제적, 진료 외적인 사유와 상관없이 평등한 진료를 제공하며 진료를 거부하거나 기피하지 않겠습니다.
4. 고객에게 질병 및 진료내용을 충분하게 설명하고 의료행위 시행 시 고객의 선택을 존중하겠습니다.
5. 고객의 진료와 관련된 모든 사생활과 신체의 비밀 등 개인정보를 보호하겠습니다.
6. 고객에게 담당 의료진의 전문분야에 대해 알 수 있도록 하겠습니다.
7. 고객이 병원 내 각종 위험에서 신체적 안전을 보장 받을 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

위와 같이 서남병원을 이용하는 모든 고객의 만족과 행복을 지켜드리고자 서울특별시 서남병원의 모든 직원은 열의와 성의를 다할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서남병원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

미션

치유와 나눔으로 서울시민의 건강한 삶에 기여한다
Cure & Sharing for Healthy Seoulite

비전

건강백년을 선도하는 시민의 병원
Leading Hospital for Healthy Aging

전략



핵심가치



2 시설 및 위치

- 소재지: 서울특별시 양천구 신정이펜1로 20(신정동)
- 규모: 대지 11,189 m^2 , 연면적 39,262 m^2
(지하4층, 지상8층)



- 병상: 총 330병상

| 구분 | 총계 ¹⁾ | 일반병상 ²⁾ | | | | 특수병상 | | | |
|----|------------------|--------------------|-----|-----|-----|------|------|------|------|
| | | 소계 | 1인실 | 2인실 | 5인실 | 소계 | 중환자실 | 격리병실 | 완화의료 |
| 병실 | 80 | 68 | 6 | 8 | 54 | 12 | 2 | 4 | 6 |
| 병상 | 330 | 292 | 6 | 16 | 270 | 38 | 16 | 4 | 18 |

- 1) COVID-19 관련 감염병 관리기관 지정 전 기준
2) 간호·간병통합서비스 102병상 포함

- 의료장비: MRI, CT, 초음파, 치과 유닛 체어 등 747종 5,084점

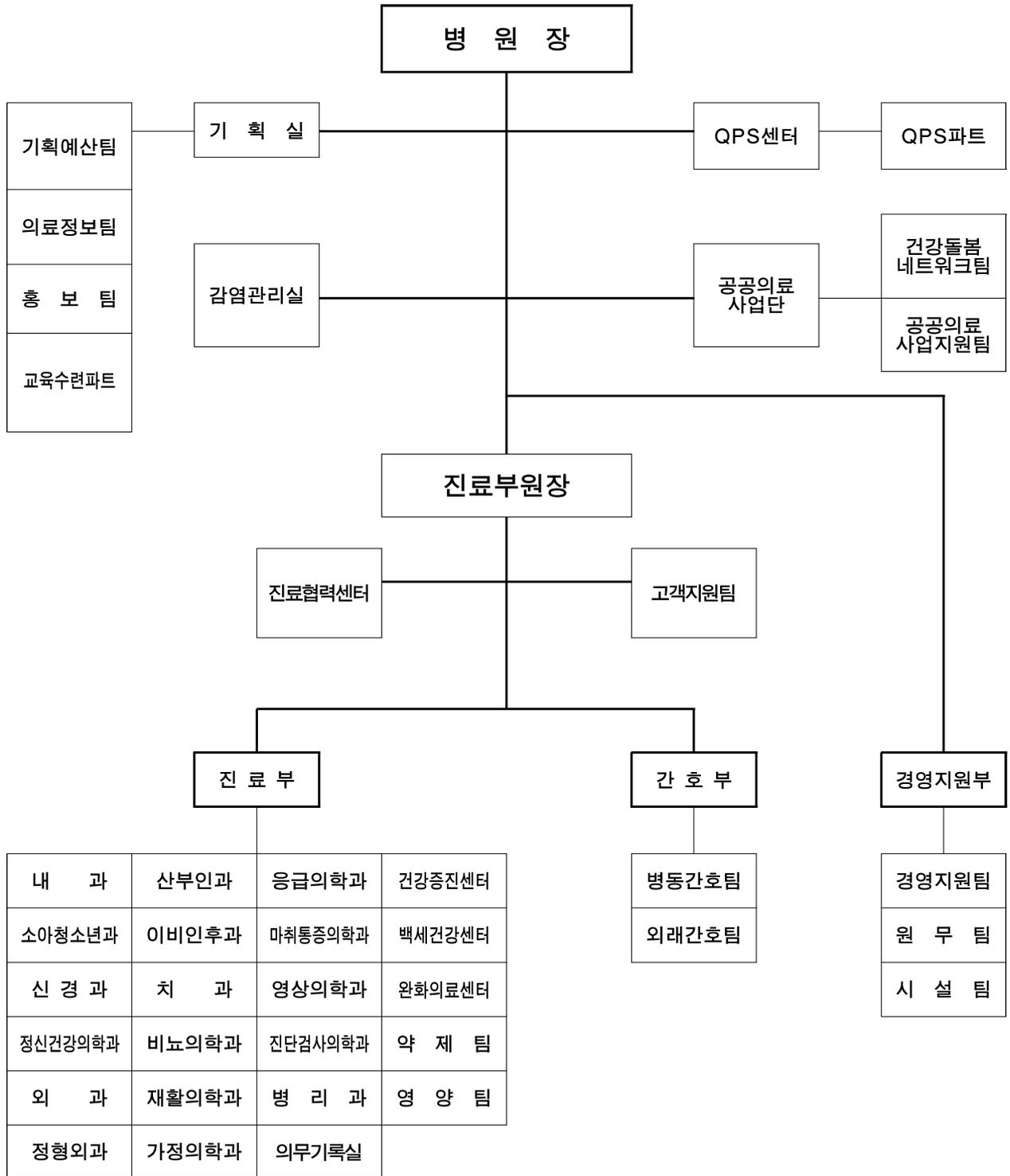
3 주요연혁

| 일자 | 연혁 |
|---------------|---|
| 2006. 09. 26. | 노인성질환 전문치료병원 건립계획 |
| 2007. 10. 30. | 운영수탁자 결정(이화학당) |
| 2008. 11. 20. | 서울특별시 서남병원 착공 |
| 2011. 01. 31. | 서울특별시 서남병원 준공 |
| 2011. 05. 27. | 제1기 위·수탁 운영개시 (이화학당) 외래진료개시(8개 진료과) |
| 2011. 12. 02. | 서울특별시 서남병원 개원식 |
| 2012. 09. 26. | WHO 건강증진병원 가입 |
| 2013. 07. 11. | 건강보험심사평가원 혈액투석 적정성 평가 1등급 획득 |
| 2013. 10. 01. | 가정의학과 진료개시(8개 진료과 → 9개 진료과) 공공보건의료계획 2012년 시행결과 평가 전국 1위 |
| 2014. 08. 27. | 제2기 위·수탁 운영개시 (이화학당) |
| 2014. 10. 22. | 공공보건의료계획 2013년 시행결과 평가 최우수 |
| 2014. 10. 23. | 우수내시경실 인증 획득 |
| 2014. 11. 03. | 외과, 산부인과, 소아청소년과, 정신건강의학과, 응급실 진료개시(9개 진료과 → 13개 진료과) |
| 2014. 12. 30. | 완화의료전문기관 지정(보건복지부) |
| 2015. 04. 01. | 응급의학과 개설(13개 진료과 → 14개 진료과) |
| 2015. 09. 01. | 중환자실(2병상) Open(332병상 → 334병상) |
| 2015. 09. 22. | 공공보건의료계획 2014 시행결과 평가 최우수 |
| 2016. 05. 03. | 치과·이비인후과 진료개시(14개 진료과 → 16개 진료과) |
| 2016. 05. 09. | 보건복지부 2주기 의료기관 인증 획득 |

| 일자 | 연혁 |
|---------------|--|
| 2016. 07. 05. | 중환자실(2병상) Open(334병상 → 336병상) |
| 2016. 08. 01. | 간호·간병통합서비스 병동(50병상) Open |
| 2016. 08. 12. | 운영병실 및 병상 수 변경(336병상 → 331병상) |
| 2016. 11. 23. | 전공의(인턴) 수련병원 지정 |
| 2017. 03. 24. | 병리과 진료과목 추가(16개 진료과 → 17개 진료과) |
| 2017. 05. 12. | 음압격리병실(4병상) Open, 중환자실(14→12병상) 변경 (331병상 → 333병상) |
| 2017. 08. 27. | 제3기 위·수탁 운영개시 (서울특별시 서울의료원) |
| 2017. 12. 13. | 제4회 공공의료포럼 - 공공의료분야 평가 우수기관 선정 (보건복지부 장관 표창) |
| 2018. 02. 01. | 완화의료병동 기준병실 5→4인실 조정(17 → 14병상) 간호간병통합서비스병동(50 → 52병상)변경, (총 333 → 332병상) |
| 2018. 04. 16. | 간호·간병통합서비스병동 50병상 확대 운영(52 → 102병상) 51병동(55 → 50병상)변경, (총332 → 327병상) |
| 2018. 11. 16 | 전공의(인턴 및 가정의학과 레지던트) 수련병원 지정 |
| 2018. 11. 26. | 공공보건의료계획 2017년 시행결과 평가 최우수 |
| 2019. 04. 01. | 종합병원 승격 |
| 2019. 06. 03. | 지역응급의료기관 지정 및 운영개시 |
| 2019. 11. 23. | 공공보건의료계획 2018년 시행결과 평가 최우수 |
| 2020. 02. 01. | 완화의료병동 14→18병상으로 확대 운영(총 331→330병상) |
| 2020. 02. 20. | COVID-19 관련 감염병관리기관 지정 |
| 2020. 03. 02. | 보건복지부 3주기 의료기관 인증 획득 |
| 2020. 08. 27. | 제4기 위·수탁 협약체결 (서울특별시 서울의료원) |
| 2020. 11. 16. | 공공보건의료계획 2019년 시행결과 평가 최우수 |

4 조직 및 인력

□ 조직: 3부 2실 1단 2센터 17개 진료과



□ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2021.01.31. 기준 / 단위: 명)

| 구분 | 합계 | 의사직 | 간호직 | 약무직 | 보건직 | 행정직 | 기술직 | 기능직 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 정원(A) | 471 | 54 | 249 | 7 | 75 | 55 | 6 | 25 |
| 현원(B) | 419 | 33 | 242 | 6 | 69 | 47 | 6 | 16 |
| 과부족 | △52 | △21 | △7 | △1 | △6 | △8 | - | △9 |

※ 직종별 현원분포

〈의사직〉 전문의 32, 치과의 1

〈간호직〉 간호사 242

〈약무직〉 약사 6

〈보건직〉 물리치료사 18, 작업치료사 10, 언어재활사 1, 방사선사 14, 보건의료정보관리사 3, 영양사 2, 임상병리사 19, 치과위생사 2

〈행정직〉 사무관리 41(사회복지사 6), 전산직 6

〈기술직〉 시설관리 4, 의공기사 2

〈기능직〉 간호조무사 16

5 진료현황

□ 의료보장별 환자현황

(단위 : 명)

| 구분 | 2018년 | | | 2019년 | | | 2020년 | | |
|--------------------|---------------------|---------------------|--------------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | 계 | 외래 | 입원 | 계 | 외래 | 입원 | 계 | 외래 | 입원 |
| 계 | 246,492 (100.0%) | 151,316 (100.0%) | 95,176 (100.0%) | 250,320 (100.0%) | 150,550 (100.0%) | 99,770 (100.0%) | 93,984 (100.0%) | 52,669 (100.0%) | 41,315 (100.0%) |
| 건강보험 | 186,942 (75.8%) | 118,559 (78.4%) | 68,383 (71.8%) | 183,485 (73.3%) | 115,391 (76.6%) | 68,094 (68.3%) | 80,823 (86.0%) | 46,021 (87.4%) | 34,802 (84.2%) |
| 의료급여 | 31,870 (13.0%) | 11,699 (7.7%) | 20,171 (21.2%) | 38,108 (15.2%) | 13,459 (8.9%) | 24,649 (24.7%) | 9,300 (9.9%) | 4,252 (8.1%) | 5,048 (12.2%) |
| 기타 ¹⁾²⁾ | 27,680 (11.2%) | 21,058 (13.9%) | 6,622 (7.0%) | 28,727 (11.5%) | 21,700 (14.4%) | 7,027 (7.0%) | 3,861 (4.1%) | 2,396 (4.5%) | 1,465 (3.5%) |

1) 자동차보험, 산업재해보상보험, 일반, 공상

2) 건강검진수검자(2018년: 19,175명, 2019년: 19,138명, 2020년: 1,814명) 외래 포함

□ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

| 구분 | 2018년 | | | 2019년 | | | 2020년 | | |
|----------------------|---------------------|---------------------|--------------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | 계 | 외래 | 입원 | 계 | 외래 | 입원 | 계 | 외래 | 입원 |
| 계 | 246,492 (100.0%) | 151,316 (100.0%) | 95,176 (100.0%) | 250,320 (100.0%) | 150,550 (100.0%) | 99,770 (100.0%) | 93,984 (100.0%) | 52,669 (100.0%) | 41,315 (100.0%) |
| 내과 | 71,567 (29.0%) | 51,011 (33.7%) | 20,556 (21.6%) | 70,934 (28.3%) | 52,006 (34.5%) | 18,928 (19.0%) | 18,657 (19.9%) | 16,008 (30.4%) | 2,649 (6.4%) |
| 소아청소년과 | 4,636 (1.9%) | 4,633 (3.1%) | 3 (0.0%) | 3,012 (1.2%) | 2,994 (2.0%) | 18 (0.0%) | 332 (0.4%) | 332 (0.6%) | 0 (0.0%) |
| 신경과 | 20,759 (8.4%) | 10,954 (7.2%) | 9,805 (10.3%) | 20,215 (8.1%) | 11,528 (7.7%) | 8,687 (8.7%) | 4,750 (5.1%) | 3,238 (6.1%) | 1,512 (3.7%) |
| 정신건강 의학과 | 3,267 (1.3%) | 3,238 (2.1%) | 29 (0.0%) | 3,067 (1.2%) | 3,034 (2.0%) | 33 (0.0%) | 960 (1.0%) | 960 (1.8%) | 0 (0.0%) |
| 외과 | 3,021 (1.2%) | 2,574 (1.7%) | 447 (0.5%) | 2,650 (1.1%) | 2,281 (1.5%) | 369 (0.4%) | 627 (0.7%) | 528 (1.0%) | 99 (0.2%) |
| 정형외과 | 32,101 (13.0%) | 15,712 (10.4%) | 16,389 (17.2%) | 40,151 (16.0%) | 19,086 (12.7%) | 21,065 (21.1%) | 7,688 (8.2%) | 4,348 (8.3%) | 3,340 (8.1%) |
| 산부인과 | 2,273 (0.9%) | 2,199 (1.5%) | 74 (0.1%) | 2,535 (1.0%) | 2,426 (1.6%) | 109 (0.1%) | 3,195 (3.4%) | 3,195 (6.1%) | 0 (0.0%) |
| 이비인후과 | 4,503 (1.8%) | 4,371 (2.9%) | 132 (0.1%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) |
| 비뇨의학과 | 5,070 (2.1%) | 5,003 (3.3%) | 67 (0.1%) | 4,176 (1.7%) | 4,001 (2.7%) | 175 (0.2%) | 980 (1.0%) | 953 (1.8%) | 27 (0.1%) |
| 재활의학과 | 47,225 (19.2%) | 7,899 (5.2%) | 39,326 (41.3%) | 46,184 (18.4%) | 7,624 (5.1%) | 38,560 (38.6%) | 4,961 (5.3%) | 1,150 (2.2%) | 3,811 (9.2%) |
| 가정의학과 | 18,399 (7.5%) | 10,295 (6.8%) | 8,104 (8.5%) | 23,358 (9.3%) | 11,586 (7.7%) | 11,772 (11.8%) | 4,126 (4.4%) | 2,347 (4.5%) | 1,779 (4.3%) |
| 치과 | 1,508 (0.6%) | 1,494 (1.0%) | 14 (0.0%) | 2,152 (0.9%) | 2,152 (1.4%) | 0 (0.0%) | 795 (0.8%) | 795 (1.5%) | 0 (0.0%) |
| 통증클리닉 | 638 (0.3%) | 609 (0.4%) | 29 (0.0%) | 899 (0.4%) | 870 (0.6%) | 29 (0.0%) | 149 (0.2%) | 145 (0.3%) | 4 (0.0%) |
| 응급의학과 | 12,269 (5.0%) | 12,068 (8.0%) | 201 (0.2%) | 11,680 (4.7%) | 11,656 (7.7%) | 24 (0.0%) | 1,729 (1.8%) | 1,729 (3.3%) | 0 (0.0%) |
| 뇌신경클리닉 | 81 (0.0%) | 81 (0.1%) | 0 (0.0%) | 169 (0.1%) | 168 (0.1%) | 1 (0.0%) | 20 (0.0%) | 20 (0.0%) | 0 (0.0%) |
| 원화의료센터 ¹⁾ | - | - | - | - | - | - | 266 (0.3%) | 125 (0.2%) | 141 (0.3%) |
| 선별진료과 ²⁾ | - | - | - | - | - | - | 36,315 (38.6%) | 14,980 (28.4%) | 21,335 (51.6%) |
| 생활치료과 ³⁾ | - | - | - | - | - | - | 6,620 (7.0%) | 2 (0.0%) | 6,618 (16.0%) |
| 건강증진센터 | 19,175 (7.8%) | 19,175 (12.7%) | - | 19,138 (7.6%) | 19,138 (12.7%) | - | 1,814 (1.9%) | 1,814 (3.4%) | 0 (0.0%) |

1) 2) 2020.02.01. 신설

3) 2020.09.01. 신설

6 소요예산

□ 예산규모: 50,955백만 원

○ 2020년 58,707백만 원 대비 7,752백만 원, 13.2% 감소

(단위 : 백만 원, %)

| 수 입 | | | | | 지 출 | | | | |
|---------------|--------|--------|---------|-------|---------------|--------|--------|--------|----------|
| 예산과목 | 2021년 | 2020년 | 증감액 | 증감률 | 예산과목 | 2021년 | 2020년 | 증감액 | 증감률 |
| 합 계 | 50,955 | 58,707 | △7,752 | △13.2 | 합 계 | 50,955 | 58,707 | △7,752 | △13.2 |
| ○ 의료수익 | 22,993 | 43,869 | △20,876 | △47.6 | ○ 의료비용 | 50,221 | 55,718 | △5,497 | △9.9 |
| 입원수익 | 16,739 | 30,668 | △13,929 | △45.4 | 인건비 | 28,603 | 27,077 | 1,526 | 5.6 |
| 외래수익 | 5,457 | 11,606 | △6,149 | △53.0 | 재료비 | 5,123 | 11,253 | △6,130 | △54.5 |
| 기타의료수익 | 797 | 1,595 | △798 | △50.0 | 관리운영비 | 16,495 | 17,388 | △893 | △5.1 |
| ○ 의료외수익 | 27,752 | 12,039 | 15,713 | 130.5 | ○ 의료외비용 | 301 | 1 | 300 | 30,000.0 |
| 이자수익 | 4 | 4 | - | - | 기부금 | 1 | 1 | - | - |
| 보조금 | 27,079 | 11,616 | 15,463 | 133.1 | 기타의료외 비용 등 | 300 | - | 300 | - |
| 기타의료외 수익 등 | 669 | 419 | 250 | 59.7 | | | | | |
| ○ 자본적수입 | 210 | 2,799 | △2,589 | △92.5 | ○ 자본적지출 | 413 | 2,968 | △2,555 | △86.1 |
| 자본잉여금 | 210 | 2,799 | △2,589 | △92.5 | 유형자산 | 413 | 2,968 | △2,555 | △86.1 |
| 투자자산 | - | - | - | - | 무형자산 | - | - | - | - |
| 고정부채취입 등 | - | - | - | - | 투자자산 등 | - | - | - | - |
| ○ 이월금 | - | - | - | - | ○ 예비비 | 20 | 20 | - | - |

□ 수입예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

| 항 목 | 2021년 | 2020년 | 증감액 | 증감률 | 비 고 |
|-----------|--------|--------|---------|-------|---|
| 합 계 | 50,955 | 58,707 | △7,752 | △13.2 | |
| ○ 의료수익 | 22,993 | 43,869 | △20,876 | △47.6 | |
| 입원수익 | 16,739 | 30,668 | △13,929 | △45.4 | ○ 진료환 108,084 명 → 56,853 명(51,231 명, 47.4 % 감소) ○ 1인 진료비: 283,738 원 → 293,942 원(10,204 원, 3.6 % 증가) |
| 외래수익 | 5,457 | 11,606 | △6,149 | △53.0 | ○ 진료환 154,526 명 → 70,371 명(84,155 명, 54.5 % 감소) ○ 1인 진료비: 75,110 원 → 77,535 원(2,425 원, 3.2 % 증가) |
| 기타의료수익 | 797 | 1,595 | △798 | △50.0 | |
| ○ 의료외수익 | 27,752 | 12,039 | 15,713 | 130.5 | |
| 수입이자 | 4 | 4 | - | - | |
| 기부금수익 | 27,079 | 11,616 | 15,463 | 133.1 | ○ 서울시 운영보조금 9,231 - 공공의료순살보전 8,507 - 서남간강안전망 통합센터 424 - 셔틀버스 300 ○ 국고보조금 17,848 - 전남병원 손실보상금 17,694 - 교육전문간호사 154 |
| 기타의료외수익 등 | 669 | 419 | 250 | 59.7 | |
| ○ 자본적수입 | 210 | 2,799 | △2,589 | △92.5 | |
| 자본잉여금 | 210 | 2,799 | △2,589 | △92.5 | ○ 서울시 자본보조금 210 - 식당 환경 개선 공사 45 - 식당 노후 가구 교체 74 - PACS 데이터스토리지 교체 91 |
| 투자자산 | - | - | - | - | |
| 고정부채수입 등 | - | - | - | - | |
| ○ 이월금 | - | - | - | - | |

□ 지출예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

| 항 목 | 2021년 | 2020년 | 증감액 | 증감률 | 비 고 |
|-----------|--------|--------|--------|----------|--|
| 합 계 | 50,955 | 58,707 | △7,752 | △13.2 | |
| ○ 의료비용 | 50,221 | 55,718 | △5,497 | △9.9 | |
| 인건비 | 28,603 | 27,077 | 1,526 | 5.6 | ○ 임금인상분 0.9% 반영 ○ 연차수당 부족분 증액 ○ 일반직 성과수당 50% → 100% 반영 ○ 효도휴가비 5만원 인상 ○ 퇴직급여 부족분 증액 |
| 재료비 | 5,123 | 11,253 | △6,130 | △54.5 | ○ 의료수익 대비 22.3% |
| 관리운영비 | 16,495 | 17,388 | △893 | △5.1 | ○ 복리후생비 3,672 ○ 전가수도료, 연료비 1,423 ○ 새금과공과 102 ○ 소모품비 283 ○ 수선비 1,352 ○ 자급수수료 373 ○ 외주용역비 7,742 ○ 교육훈련비 76 ○ 보상금 181 ○ 환경관리비 627 ○ 의료사회사업비 115 ○ 보험료, 통신비 등 549 |
| ○ 의료외비용 | 301 | 1 | 300 | 30,000.0 | |
| 기부금 | 1 | 1 | - | - | |
| 기타의료외비용 등 | 300 | - | 300 | - | |
| ○ 자본적지출 | 413 | 2,968 | △2,555 | △86.1 | |
| 유형자산 | 413 | 2,968 | △2,555 | △86.1 | ○ 건물 45 ○ 의료장비 69 ○ 공기구비품 등 299 |
| 무형자산 | - | - | - | - | |
| 투자자산 등 | - | - | - | - | |
| ○ 예비비 | 20 | 20 | - | - | ○ 사업예비비 20 |

7 기타현황 (COVID-19 대응현황)

□ 대응현황 및 추진실적

○ 코로나19 대응현황



- 2020.01.
 - 서울특별시 서남병원 재난대책본부 가동
 - 코로나-19 관련 독립선별진료소 운영개시
 - 출입구 통제 및 출입자 이력관리 실시
- 2020.02.
 - 감염병예방법 및 의료법 의거 감염병관리기관 지정
 - 음압격리병실(4실) 가동 및 코로나-19 확진자 진료시작
 - 일반환자 전원소개 및 코로나-19 전용 검체채취실 운영개시
- 2020.03.
 - 코로나-19 관련 원내·외 Hot-Line 운영시작
 - 이동형음압기 설치를 통한 일반병동 음압병실 전환(65실)
- 2020.07.
 - 선별진료소 이전설치 및 선제검사소 독립운영
 - 지역사회 취약계층 비대면 건강관리서비스 제공시작
- 2020.09.
 - KOICA 생활치료센터 운영개시 (총 248실, 경기도 성남시 소재)
- 2020.11.
 - SK 생활치료센터 운영개시 (총 204실, 경기도 용인시 소재)

○ 병실운영현황

| 구분 | 계 | 3층 | 4층 | 5층 | 6층 | 7층 | 비고 |
|--------|-----|----|-----|-----|-----|-----|----|
| 음압격리병실 | 4실 | 4실 | - | - | - | - | |
| 음압전환병실 | 65실 | - | 20실 | 21실 | 12실 | 12실 | |



○ 환자진료현황 (~1/31)

| 선별진료소 누적인원 | 선별진료 | 검체채취 | 확진 | 비고 | |
|--------------------|--------|--------|--------------------|-------------|-----|
| | 16,587 | 16,325 | 157 | 서울시 선제검사 포함 | |
| 확진자 입원진료 인원* | 총원(누적) | 현원 | 퇴원 및 전원(생활치료센터 포함) | | |
| | | | 계 | 퇴원 | 전원 |
| | 2,498 | 114 | 2,384 | 1,975 | 409 |

*생활치료센터입소자 및 사망자 포함

○ 방역현황

| 구분 | 주기 | 구역 |
|----|------|---|
| 내부 | 일 1회 | 환자영역, 의료영역, 행정구역 등 원내 전 구역을 바닥면 포함하여 소독 (화장실·엘리베이터·에스컬레이터 등 포함) |
| | 주 1회 | 주차장, 유리창, 비상계단 등 |
| | 필요 시 | 환자영역 중(선별진료소 포함) 병실은 환자 퇴원 시, 외래는 환자 진료 후 접촉환경 소독 |
| 외부 | 주 4회 | 관할보건소 및 인근 군부대 등과 협조하여 실시 |

향후계획

- 적극대응으로 감염확산에 따른 피해 최소화 전략 지원
- 감염병 관리기관 기능 지속을 위한 원내감염관리 철저

주요 업무

1 진료기능 및 기관역량 강화

- 1-1. 병원증축 및 기능보강
- 1-2. 소아재활클리닉 운영
- 1-3. 간호·간병통합서비스 운영

2 취약계층을 위한 공공의료사업

- 2-1 심뇌혈관 튼튼 프로젝트
- 2-2 북한이탈주민/다문화가족 이주여성 건강안전망 구축
- 2-3 치매환자 검사비 지원 및 치료프로그램
- 2-4 재가 장애인의 사회참여 프로그램 및 퇴원환자의 지역사회 복귀 지원사업
- 2-5 요실금 극복사업

3 지역사회 맞춤형 공공의료사업

- 3-1. 백세건강센터
- 3-2. 완화의료병동 운영
- 3-3. 찾아가는 무료진료봉사
- 3-4. 지역사회 건강정보 제공 및 교육

4 지역사회 협력 및 홍보강화

- 4-1. 시립병원 이미지 개선 및 홍보
- 4-2. 공공의료사업운영심의회 및 지역공공보건의료협의체 운영
- 4-3. 시민참여위원회 운영

5 주요 시정 협력사업

- 5-1. 서울케어-서남병원 건강돌봄네트워크 (301사업)
- 5-2. 의료의 질 향상 (의료기관 인증관리)

1 진료기능 및 기관역량 강화

1-1. 병원증축 및 기능보강

추진배경

- 증축 및 기능보강을 통한 진료기반 강화로 서남권 지역책임의료 기관으로서 지역주민이 원하는 수준 높은 의료서비스 제공
- 중증질환 취약계층 환자를 위한 필수 의료서비스 확충 및 공공 병상 증대를 통한 서남권역 공공의료서비스 공급 강화

사업개요

- 서남권역 지역책임의료기관 역할 수행
 - 의료취약계층에 진료제공 기회확대를 통한 의료사각지대 해소
 - 공공병상 확충 및 간호간병서비스 최적화 병동구축
 - 국가적 재난 상황 발생 대비 음압격리병실 및 감염자 동선관리 등 효과적인 대응을 할 수 있도록 시설 보강
- 급성·중증질환 진료를 위한 치료 중심 시설 기능 확대
 - 심·뇌혈관 질환, 응급의료, 모성보건 등 필수의료 중심 진료역량 강화
 - 진료과별 독립 공간 확보 및 응급실, 수술실 등 진료환경 개선
 - 우수 인력(전문의 및 전공의 등) 추가확보를 위한 노력 지속

예산현황: 시비 100%(보건의료정책과 직접 수행 사업)

추진계획

- 증축 및 기능보강 관련 설계용역 공모 실시 예정
- 중증도 향상 및 진료기능 강화에 따른 의료장비 및 추가 인력 수급계획 수립

1-2. 소아재활클리닉 운영

추진배경

- 고령출산 등으로 장애아동이 증가하고 있는 반면 치료시설 부족
- 낮은 수가, 제도적 지원미비, 인건비 문제 등으로 인하여 민간이 운영을 기피하는 문제에 대해 공공의료기관으로서 역할 수행

사업개요

- 소아재활 통합치료계획 설계
 - 환아의 장애와 성장 과정을 고려한 치료계획 및 전문재활 서비스 제공
 - 발달지연, 뇌성마비, 외상성 뇌손상, 척수손상, 근육질환, 염색체이상 등 발달에 문제가 있는 아동, 감각통합에 어려움이 있는 아동 등
- 맞춤형 재활프로그램 제공
 - 소아운동치료
 - 평가처방, 기구운동, 매트운동, 보바스치료, 전기자극치료(FES)
 - 소아작업치료
 - 평가처방, ADL훈련, 작업치료(복합·특수), 연하장애치료

예산현황: 비예산

추진계획

- 2021년 소아운동치료실 계획: 1,100건(코로나 전담병원 종료 후 시행)
- 2021년 소아작업치료실 계획: 1,390건(코로나 전담병원 종료 후 시행)
- 소아재활 통합치료계획 설계
 - 환아의 장애와 성장 과정에 따른 맞춤 치료로 전문재활 서비스 제공

1-3. 간호·간병통합서비스 운영

추진배경

- 입원진료의 질적 향상을 도모하고 환자 간병으로 인한 사회적·경제적 부담 경감을 통해 지역사회 건강증진에 기여
- 핵가족화, 노인인구의 증가, 여성경제활동 증가 등 가족 및 사회구조 변화로 인한 새로운 간호서비스 제공 요구도 증가

사업개요

○ 사업내용

- 간호·간병통합서비스 운영을 통한 공공진료기능 강화
- 질 높은 간호서비스 제공으로 시민의 간병 부담 경감

○ 사업대상

- 본원에 입원하여 간호간병통합서비스를 희망하는 입원환자 전체
※ 단, 특수병동 및 주치의 소견에 따른 일부 환자 제외



예산현황: 비예산

추진계획

- 간호간병통합서비스병동 102 → 152병상 확대예정
(코로나-19 확산추이를 고려하여 탄력적으로 집행예정)
- 수혜환자 증대를 위한 지속적 홍보활동 실시 (연 중)

작성자 간호부장: 최미란 (☎6300-7800) / 담당: 이재순 (7801)

2 취약계층을 위한 공공의료사업

2-1. 심뇌혈관 튼튼 프로젝트

추진배경

- 심뇌혈관질환 발생위험이 높은 대사증후군의 건강행태 개선도모 및 예방적 건강관리 제공을 통한 지역주민의 건강수명연장에 기여

사업개요

○ 건강지원서비스 제공 및 지역기관 협력

- 고위험 건강요인을 가진 대사증후군에게 심뇌혈관질환의 위험을 평가하여 고위험인자를 지속관리 할 수 있도록 체계적 건강지원서비스 제공
- 지역기관과의 협력을 통한 지속적 사후관리 및 건강행태개선 도모를 통해 질환 예방관리를 향상

○ 사업대상

- 서남권 보건소 대사증후군센터에서 의뢰된 만 50세 이상 대사증후군 대상자

예산현황: 자비 16,660천원

(2021.01.31. 기준, 단위: 천 원)

| 구분 | 2021년 예산 | 2020년 예산 | 증감율 | 비고 |
|--------------|----------|----------|--------|----|
| 심뇌혈관 튼튼 프로젝트 | 16,660 | 22,800 | △26.9% | |

추진계획

- 원내 외래진료 상황 반영하여 경동맥초음파 검사 실시(연 170명)
 - 경동맥초음파 검사를 통해 심뇌혈관질환 위험평가 및 건강상담 제공
- 기관 간 협력 강화를 위한 홍보활동(연 5회)
- 대사증후군 지속이용율 및 건강위험요인 개선율 분석(12월)

2-2. 북한이탈주민/다문화가족 이주여성 건강안전망 구축

추진배경

- 의료취약계층으로 전환되기 쉬운 북한이탈주민 및 다문화이주여성을 위해 의료비 지원 및 예방적 건강관리 서비스를 제공하여 기본 건강권 보호 및 건강증진에 기여

사업개요

○ 유관기관 협력 및 다양한 정보 제공

- 유관기관 협력을 통한 의료취약 북한이탈주민 및 다문화 이주 여성에 대한 적극적 건강관리서비스 제공
- 의료비 감면 및 의료 이용방법 정보제공을 통한 의료이용 접근성 향상
- 예방적 건강관리(건강검진/예방접종)를 통한 자가 건강관리 기회제공

○ 사업대상

- 서울시 북한이탈주민 및 다문화가족 이주여성

예산현황: 보조금 62,025천원 자비 11,660천원

(2021.01.31. 기준, 단위: 천 원)

| 구분 | 2021년 예산 | 2020년 예산 | 증감율 | 비고 |
|---------|----------|----------|--------|----|
| 북한이탈주민 | 70,825 | 91,065 | △22.2% | |
| 다문화이주여성 | 2,860 | 3,870 | △26.1% | |

추진계획

- 원내 외래진료 상황 반영하여 의료비 지원 및 의료이용교육 등 북한이탈주민 의료지원 사업 지속 (연 311명)
- 양천구 북한이탈 분과회의 (분기별)
- 원내 회의 통해 검진 항목 조율하여 다문화 건강검진 진행 및 예방접종 시행 (연 45명)
- 정부 사회적 거리두기 방침 반영하여 제한적인 집단 교육 기획·시행 (하반기)

작성자 | 공공의료사업지원팀장: 곽은영 (☎6300-9007) / 담당: 유지혜 (9005)

2-3. 치매환자 검사비 지원 및 치료프로그램

추진배경

- 치매지원체계 강화를 통한 치매 조기발견 및 인지재활프로그램 제공함으로써 치매악화로 인한 국가적 의료손실 예방

사업개요

○ 검사비 지원 및 치료 프로그램 제공

- 강서구, 양천구 치매지원센터를 통해 치매원인 확진비 지원
- 입원기간동안 다양한 치매미술치료 프로그램 제공하여 뇌 활동 자극 및 정서적 안정감 제공

○ 사업대상

- 지역 치매지원센터에서 의뢰된 대상자
- 원내 입원중인 치매환자 및 인지기능이 저하된 환자

예산현황: 자비 5,595천원

(2021.01.31. 기준, 단위: 천 원)

| 구분 | 2021년 예산 | 2020년 예산 | 증감율 | 비고 |
|--------|----------|----------|--------|----|
| 검사비 지원 | 3,375 | 4,500 | △25.0% | |
| 치료프로그램 | 2,220 | 4,440 | △50.0% | |

추진계획

- 원내 외래진료 상황 반영하여 지역치매지원센터에 사업 홍보
- 지역치매지원센터와 연계 통해 치매원인확진검사비 지원 (연 45명)
- 전담부서 회의 통해 치매미술치료프로그램 운영방향 계획 (하반기)
- 하반기 주 2회 원내 미술치료프로그램 실시 (연 48명)

2-4. 재가 장애인의 사회참여 프로그램 및 퇴원환자의 지역사회 복귀 지원사업

추진배경

- 지역 내 보건소와 협력 통해 사회참여 프로그램 개발 및 사회복귀 지원 연계 체계를 구축하여 재가 장애인의 일상생활 자립 능력 향상

사업개요

- 기초 신체검사를 포함한 필요검사 진행, 건강상담
 - 프로그램 참여자 대상 무료 건강검진 시행 및 결과 상담
- 장애인 및 보호자 대상의 만성질환 건강교육 실시
 - 만성질환 건강교육 제공
- 보건소와 연계한 사업으로 지역사회 내 미충족 의료서비스 제공
 - 장애인의 지역사회 복귀 조기적응 위해 보건소 재활서비스 연계

예산현황: 자비 2,150천원

(2021.01.31. 기준, 단위: 천 원)

| 구분 | 2021년 예산 | 2020년 예산 | 증감율 | 비고 |
|-------------|----------|----------|--------|----|
| 장애인 건강검진 지원 | 2,150 | 2,800 | △23.2% | |

추진계획

- 양천구보건소와 협력 하에 사회참여 프로그램 대상자 모집 (하반기)
- 원내 회의 통해 검진 항목 조율하여 장애인 건강검진 지원 (연 15명)
- 장애인 및 보호자 대상 만성질환 교육 제공 (하반기)
 - 사회적 거리두기 방침 반영하여 교육 준비 및 시행
- 재가 장애인 사회복귀 위한 지역 내 재활서비스 연계 (연 10건)

2-5. 요실금 극복 사업

추진배경

- 지역 내 보건소와 연계하여 노인 요실금으로 고통받고 있는 취약계층에게 진단 및 치료비를 지원함으로써 노인 삶의 질 향상 도모

사업개요

○ 보건소 협업

- 방문간호사를 통해 대상자 발굴 및 의뢰
- 대상자 집중관리를 위한 보건소 건강프로그램 운영

○ 검사비 지원 및 대상

- 비뇨의학과 진료 및 검사비 지원
(1~4차 진료비 본인부담금에 한해 100% 지원, 시기: 7주)
- 대상: 양천구보건소를 통해 의뢰된 요실금 진단 및 치료가 필요한 취약계층
(경제적 기준: 의료급여, 차상위, 건강보험 중위소득 80% 이하)
- 지역주민 대상 요실금 예방 및 관리 건강교실 운영

예산현황: 자비 1,950천원

(2021.01.31. 기준, 단위: 천 원)

| 구분 | 2021년 예산 | 2020년 예산 | 증감율 | 비고 |
|----------|----------|----------|------|----|
| 요실금 극복사업 | 1,950 | 1,800 | 8.3% | |

추진계획

- 요실금 치료가 필요한 취약계층 의료비 지원 (연 30명)
- ‘요실금 치료 및 예방’을 주제로 요실금 교육제공 (연 중)
 - 사회적 거리두기 방침 반영하여 교육 준비 및 시행
- 사업 효과 및 만족도 평가 (사업종료 후 평가)

3 지역사회 맞춤형 공공의료사업

3-1. 백세건강센터

□ 추진배경

- 신체적, 정신적, 사회적 기능상태의 저하로 인하여 건강관리가 필요한 노인을 대상으로 의학적 관점의 포괄적 관리서비스 제공

□ 사업개요

○ 노인포괄평가를 통해 건강평가 및 건강관리

- 노인의 건강관리를 위한 포괄적 평가 제공
(질병력, 인지, 우울, 독립기능, 신체기능, 영양, 혈액, 약물, 예방접종 등)
- 개인별 포괄평가결과와 보유질환에 따른 개별적 전문 교육 제공
(만성질환 관리교육, 영양상담, 운동교육, 인지교육 등)

○ 중증·만성질환 관리 퇴원환자 중심의 입원프로그램 구성

- 중증만성질환자의 관리 소홀과 돌봄 부족으로 반복되는 입·퇴원을 효과적으로 관리하기 위한 건강평가 및 교육 내용 구성
- 본인의 질환을 잘 관리 할 수 있도록 그에 따른 교육 프로그램 구성
(운동, 영양, 약물, 인지 등의 교육 및 환경평가 후 상담)

○ 지속적인 건강관리자의 역할 수행

- 건강평가 후 지속적인 건강관리가 이루어지도록 서비스 제공
- 백세건강편지 및 문자 발송 등으로 지속적 자극 및 건강관리 수행여부 확인

○ 지역사회 노인건강관리자 역할 수행

- 보건소 방문간호사와 협조하여 의료소외 노인의 건강예방사업 진행

○ 대 상

- 개인별 맞춤 건강평가 : 건강관리가 필요한 만 60세 이상 노인
- 중증·만성질환 관리 : 건강관리가 필요한 만 50세 이상 재원환자



예산현황: 자비 30,060천원(인건비 제외)

(2021.01.31. 기준, 단위: 천 원)

| 구분 | 2021년 예산 | 2020년 예산 | 증감율 | 비고 |
|--------|----------|----------|--------|----|
| 백세건강센터 | 30,060 | 97,654 | △69.2% | |

추진계획

- 백세건강센터 위원회 진행 (연 1회 이상)
- 중증·만성질환 관리 퇴원환자 중심의 입원프로그램 진행 (하반기)
- 노인포괄평가를 통해 건강평가 교육, 건강관리 프로그램 진행 (하반기)
- 비대면 건강관리 프로그램 진행(연 중)
- 백세건강 플래너 및 운동포스터 배포(연 중)

3-2. 완화의료센터 운영

추진배경 및 목적

- 경제적 문제로 민간이 운영을 기피하는 필수의료서비스인 완화의료병동의 체계적 구축 및 운영으로 공공의료기관의 역할 강화

사업개요

○ 치료 및 프로그램 진행

- 완화의료센터를 운영하고 임종을 앞둔 환자에게 전인치료 실시
- 다양한 프로그램, 심리적·사회적 지원으로 환자 및 보호자의 삶의 질 향상

○ 대 상

- 완화의료센터 환자 및 보호자

예산현황: 자비 8,251천원

(2021.01.31. 기준, 단위: 천 원)

| 구분 | | 2021년 예산 | 2020년 예산 | 증감율 | 비고 |
|--------------|----|----------|----------|--------|----|
| 완화의료센터 운영 | 원내 | 8,251 | 15,780 | △47.7% | |
| | 국고 | - | 20,000 | - | |

1) 2021년도 국고보조금 미배정

추진계획

- 원예·미술·음악치료 등 요법 프로그램 운영 (주 1회)
- 사별가족 편지발송 (1·3·6개월 차) 및 사별가족모임 운영 (연 2회)
- 환자와 가족을 위한 돌봄행사 제공 (연 중)
- 호스피스·완화의료관련 학술대회, 전문교육 참석 지원 (연 중)
- 호스피스 전담 자원봉사자 양성교육 운영 (연 1회)
- 호스피스 인식개선 홍보행사 운영 (연 1회, 호스피스의 날)
- 환자 돌봄의 다학제적 접근을 위한 팀 돌봄회의 운영(주 1회)

작성자 | 완화의료센터 센터장: 문니연 (☎6300-7780) / 완화의료센터 파트장: 문미현 (9088)

3-3. 찾아가는 무료진료봉사

추진배경 및 목적

- 취약계층의 병원이용의 어려움을 해소하기 위해 밀집거주지로 찾아가는 의료서비스 제공을 통한 건강불평등 해소

사업개요

○ 건강관리 시행

- 서남권역 취약계층 밀집지역 우선순위 선정 및 시행
- 지역주민 대상 건강검진 및 건강상담 실시
- 건강이상자 진료연계 및 추후 건강관리 모니터링

○ 대 상

- 서남권역 취약계층, 노숙자 및 쪽방촌 거주자 등 주거 취약계층

예산현황: 자비 2,200천원

(2021.01.31. 기준, 단위: 천 원)

| 구분 | 2021년 예산 | 2020년 예산 | 증감율 | 비고 |
|--------|----------|----------|-------|----|
| 무료진료봉사 | 2,200 | 2,400 | △8.3% | |

추진계획

○ 자체 무료진료 (연 10회)

- 사회적 거리두기 방침 반영하여 무료진료 시행

○ 자체 무료진료 전산프로그램 및 전자의무기록 도입 (연 중)

○ 서울특별시 나눔진료 의료지원 (연 중)

작성자 공공의료사업지원팀장: 곽은영 (☎6300-9007) / 담당: 채하늘(9027)

3-4. 지역사회 건강정보 제공 및 교육

□ 추진배경 및 목적

- 지역사회에 건강지식을 제공하며 공공병원으로서의 역할을 수행하고, 주민의 요구도가 반영된 강좌를 통해 지역보건수준 향상

□ 사업개요

○ 건강강좌 교육실시

- 이해하기 쉬운 의학 정보제공으로 질환 예방 및 건강증진에 기여
- 자가 건강관리에 도움이 되는 내용을 통해 강의만족도를 극대화
- 코로나-19 감염병 예방 및 면역력 증진을 위한 지역사회 비대면 건강강좌(정기문자발송) 지속



○ 시설종사자 교육 및 심폐소생술 교육

- 관내 요양시설 종사자의 직무능력 향상을 위한 전문성 강화 교육
- 지역주민의 기본 심폐소생술 습득을 통한 응급대처 능력 향상 도모

○ 대 상

- 지역주민, 원내 입원·외래 환자 및 보호자, 서울지역 시설종사자

예산현황: 자비 3,220천원

(2021.01.31. 기준, 단위: 천 원)

| 구분 | 2021년 예산 | 2020년 예산 | 증감율 | 비고 |
|-----------|----------|----------|--------|----|
| 건강정보 및 교육 | 3,220 | 4,000 | △19.5% | |

추진계획

○ 맞춤형 건강강좌 운영

- 전년도 참여자를 대상으로 건강강좌 주제 요구조사 실시(연 중)
- 정부 사회적 거리두기 방침 반영하여 준비 및 실시(연 3회)
- 정부 사회적 거리두기 단계 하향조정 등 대면 가능 시 집합교육 예정
- 매 회 만족도 평가 실시(4월, 7월, 10월)

○ 시설종사자 교육 실시

- 지역사회 유관기관 수요조사 및 교육대상 기관, 외부 강사선정
- 정부 사회적 거리두기 방침 반영하여 교육 준비 및 시행(하반기 1회)
- 집단 교육 어려울 시 화상 회의 등 활용한 교육 기획 논의 예정

○ 심폐소생술 교육 실시

- 지역사회 유관기관 수요조사 및 교육대상 기관선정
- 원내 심폐소생술 시행 가능 인력 협조 및 강사선정
- 정부 사회적 거리두기 방침 반영하여 교육 준비 및 원내·외 시행(연 6회)
- 집단 교육 어려울 시 화상 회의 등 활용한 교육 기획 논의 예정

4 지역사회 협력 및 홍보강화

4-1. 시립병원 이미지 개선 및 홍보

□ 추진배경 및 목적

- 서남권 대표 공공의료기관으로서 지역사회 인지도 및 신뢰도 강화
- 시민접촉 빈도가 높은 고효율 홍보매체 활용으로 홍보효과 극대화
- 지역사회 문화행사 진행 등으로 지역주민과 동행하는 이미지 확립

□ 사업개요

○ 언론홍보 및 매체광고

- 일간지 및 전문지, 지역지 등 매체와 우호적 관계를 강화하고 병원의 주요사업 및 행사 등 적시성 있는 보도자료 제공으로 인지도 향상 주력
- 언론매체 홍보결과를 원내 포스터 및 온라인으로 재구성하여 병원 및 의료진에 대한 신뢰도 및 인지도 강화

○ 인쇄물

- 원보 특집호 발행 및 배포로 지역 내 인지도 향상 및 내원 고객 관리
- 진료 안내를 돕는 현수막, 배너, 포스터 등 홍보물을 제작하여 환자, 보호자, 내원객의 편의 도모 및 만족도 향상
- 브로슈어, 쇼핑백, 달력 등을 제작하여 정보 전달 및 브랜드 이미지 제고

○ 온라인(SNS)

- 병원 홈페이지 내 본원 소식 및 언론보도 등 콘텐츠 게시 및 관리를 통해 신뢰도 향상, 게시자료 현행화로 신속하고 정확한 정보 제공
- 블로그 및 페이스북 등 온라인 채널을 운영하며 건강정보, 온라인 이벤트 등 다양한 콘텐츠의 활용으로 시민 관심 유도 및 홍보효과 제고
- 홍보툴로 카카오톡 채널을 신규운영, 시민과의 소통 활성화 기여

○ 문화행사

- 유관기관과 협력하는 공연 기획으로 시민 친화적인 병원이미지 구축
- 지역사회 및 환자가 함께 즐길 수 있는 신규 문화행사 지속 발굴



□ 예산현황: 자비 66,068천원

(2021.01.31. 기준, 단위: 천 원)

| 구분 | 2021년 예산 | 2020년 예산 | 증감율 | 비고 |
|-------------|----------|----------|--------|----|
| 이미지 개선 및 홍보 | 66,068 | 76,140 | △13.2% | |

□ 추진계획

- 서남공감 감염병전담병원 코로나19 대응 특집호 발행 (연 2회)
- 보도자료 적시 제공 및 병원 취재 지원 (연 중)
- 홈페이지, 블로그, SNS 콘텐츠 제작 등 온라인 홍보 강화 (연 중)
- 감염병상황에 맞춘 문화공연으로 직원 및 내원객 힐링(연 중)
- 2022년도 홍보용 달력 제작, 직원 및 내원객 대상 배포 (연 1회)
- 고효율 광고매체를 선정, 메시지 개발로 광고효과 증대 (연 중)

작성자 | 홍보팀 파트장: 서진수 (☎6300-7530) / 담당: 김미진 (7531)

4-2. 공공의료사업운영심의위원회 및 지역공공보건의료협의체 운영

추진배경 및 목적

- 공공의료서비스 의사결정의 공정성 확보 및 서비스 제공의 형평성 제고
- 지역공공의료기반을 강화하기 위한 협의체 운영을 통해 지역주민의 건강증진 도모

사업개요

○ 공공의료사업 운영 심의위원회

- 공공의료서비스 의사결정 공정성 확보 및 서비스 제공의 형평성 제고
- 구성: 위원장 1명, 내부위원 6명, 외부위원 2명
- 내용: 「서울케어서남병원 건강돌봄 네트워크」 대상자 선정의 적합성 및 공정성 검토

○ 지역공공보건의료협의체

- 지역공공보건의료 현안 논의 및 반영을 통해 공공의료사업 질 향상
- 구성: 위원장 1명, 내부위원 2명, 외부위원 9명
- 내용: 지역사회 건강증진을 위한 서비스 지원 방안 모색 및 연계

예산현황: 자비 3,100천원

(2021.01.31. 기준, 단위: 천 원)

| 구분 | 2021년 예산 | 2020년 예산 | 증감율 | 비고 |
|---------------|----------|----------|--------|----|
| 공공의료사업운영심의위원회 | 1,000 | 1,000 | 0.0% | |
| 지역공공보건의료협의체 | 2,100 | 2,430 | △13.6% | |

추진계획

○ 공공의료사업 운영 심의위원회 개최(연 4회)

- 심의대상자 추이 및 사회적 거리두기 방침 반영하여 유동적 개최

○ 지역공공보건의료협의체 운영(연 2회)

- 사회적 거리두기 방침 반영하여 대면 또는 서면 중 선택적 운영

4-3. 시민참여위원회 운영

추진배경 및 목적

- 시민 의견을 경청함으로써 시민들에게 보다 실질적인 도움이 될 수 있도록 기관 운영방향을 설정하고 시민들의 주인의식 고취
- 기관의 운영에 대한 외부전문가 및 지역사회 의견을 수렴하고 자문기관의 역할 수행을 통해 양질의 의료서비스 제공

사업개요

- 지역사회와의 지속적인 소통을 통한 지역사회 내 병원인지도 강화
- 지역사회 의견을 적극적으로 반영하여 기관 운영 방향 설정
 - 병원의 중장기적 발전계획의 수립 및 시행, 평가에 관한 사항
 - 공공보건의료사업, 고객편의 향상 및 의료이용 개선에 관한 사항
 - 지역사회 의료요구도 파악 및 충족을 통한 지역건강증진에 관한 사항
 - 기타 환자권리보호와 관련, 병원장이 자문을 필요로 하는 사항
 - 병원 운영 및 사업실적 공개를 통한 경영 투명성 확보

예산현황: 자비 2,500천원

(2021.01.31. 기준, 단위: 천 원)

| 구분 | 2021년 예산 | 2020년 예산 | 증감율 | 비고 |
|---------|----------|----------|--------|----|
| 시민참여위원회 | 2,500 | 4,900 | △49.0% | |

향후계획

- 총 2회 실시 예정(코로나 전담병원 종료 시까지 비대면 회의 실시)
- 코로나19 상황 종식 후 서남권 지역책임의료기관 역할 확대 고려, 강서지역 위원 추가선임

5 주요 시정 협력사업

5-1. 「서울케어-서남병원 건강돌봄 네트워크」

□ 추진배경

- 사회적으로 산재되어 있는 보건·의료·복지 서비스 자원의 연계 및 조정을 통하여 이용자 중심의 맞춤형 통합 사회서비스 안전망을 구축

□ 사업개요

○ 취약계층 발굴 및 지원체계 구축

- 의료적 위기상황에 놓인 지역사회 의료취약계층을 적극적으로 발굴
 - 기초생활수급 및 차상위 계층, 건강보험가입자 중 중위소득 80% 이하인 자
 - 연계대상자 중 의학적 치료가 필요하다고 인정된 자
- 지역 내 유관기관과 협력 및 사회적 차원의 개입으로 건강안전망 구축

○ 지원 대상자별 맞춤형 서비스 제공

- 지원 대상자별 치료계획에 따른 의료지원 서비스 제공
- 안정적인 지역사회 복귀를 위한 다학제팀의 퇴원계획 수립 및 연계 서비스 제공
- 재입원 위험군 사정에 따라 필요 시 가정방문서비스 실시
- 대상자 욕구, 상황에 필요한 지역사회 복지서비스 연계

○ 의뢰기관 및 지역 내 유관기관과 유기적 협력강화

- 지역 1차·2차·3차 의료기관 등 유관기관 간 기능 및 연계 활성화
- 대상자의 사후관리를 위해 건강돌봄(전담)팀, 돌봄SOS센터, 찾아가는 동 주민센터와 협력을 강화하여 지역주민 건강공동체 네트워크 구성
- 의뢰기관과 대상자 사례관리 및 향후 지원, 관리방향 등 협의

○ 공공보건의료 인력 역량강화

- 방문인력에게 필요한 의학적 전문지식함양 및 기관-병원간의 시너지 효과 유도



예산현황: 보조금 424,175천원, 자비 13,000천원

(2021.01.31. 기준, 단위: 천 원)

| 구분 | 2021년 예산 | 2020년 예산 | 증감율 | 비고 |
|-----------------------|----------|----------|-------|-----------------|
| 서울케어-서남병원 건강돌봄네트워크 | 437,175 | 336,698 | 29.8% | 구)서남건강 안전망사업 |

추진계획

- 취약계층 의료비 지원(연 100명) 및 가정방문 서비스(연 30회) 제공
- 건강수첩을 활용한 개별적인 자가 건강관리 교육 시행 (연 중)
- 건강돌봄서비스 연계 사후관리 및 비대면 자조모임 시행(연 중)
- 사업홍보(연 4회), 사업설명회(연 1회), 간담회(연 1회) 개최
 - 사회적 거리두기 방침 반영하여 대면 또는 서면 중 선택적 운영
- 기관 간 사례회의 및 협력 강화 (연 중)
- 지역사회 방문 실무자 대상 역량강화 교육 시행 (연 5회)
 - 사회적 거리두기 방침 반영하여 교육 준비 및 시행

작성자 공공의료사업지원팀장: 곽은영 (☎6300-9007) / 담당: 채하너 (9027)

5-2. 의료의 질 향상 (의료기관 인증관리)

추진배경 및 목적

- 의료서비스의 질적 향상을 도모하고 환자안전 수준을 향상시킴으로써 시민에게 양질의 의료서비스를 제공

사업개요

- 적정진료위원회, 환자안전위원회 운영
 - 의료서비스의 질 향상과 환자안전 활동을 기획, 통합, 조정, 지원
- Safety Rounding
 - 관계부서 합동 점검을 통한 업무 프로세스 점검 및 피드백
- 지표관리
 - 임상질지표 선정 우선순위를 고려한 관리 지표 선정
 - 지표 모니터링 및 분석, 개선활동 시행
- 질 향상 및 환자안전 교육
 - 전 직원, 신입직원 교육 대상 필수 교육
 - 부서별, 직종별 특성화 교육
 - 부서별 질 향상 활동 자문 및 피드백

예산현황: 자비 10,872천원

(2021.01.31. 기준, 단위: 천 원)

| 구분 | 2021년 예산 | 2020년 예산 | 증감율 | 비고 |
|--------|----------|----------|--------|----|
| 의료기관인증 | 10,872 | 12,772 | △14.9% | |

추진계획

- 3주기 의료기관 인증 유지관리를 위한 1년차 자체조사 예정
- 임상 질 지표 모니터링, 분석 및 개선활동 등의 지속적 실시
- 질 향상 및 환자안전 교육, 인증관리교육 등의 지속적 실시
- 질 향상 활동 자문 및 지원
- 의료 질 평가 및 환자경험평가 준비 및 관리

작성자 QPS파트장: 장민선 (☎6300-7537) / 담당: 유민철 (7538)