



서울특별시
동부병원

제 299회 시의회임시회
보건복지위원회 업무보고

2021년 주요업무 보고

2021. 3.

서울특별시 동부병원

행정서비스헌장

서울특별시동부병원 전 직원은 고객께서 최고의 의료 서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 고객의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 고객을 맞이하는 고객중심의 병원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 고객에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 고객들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 고객의 경제적·진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 『행정 서비스 헌장 이행기준』을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 동부병원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

미션

시민의 건강증진을 실현하는 최고의 공공병원

비전

1. 지역사회의 자랑이 되는 병원
2. 신뢰와 감동을 주는 병원
3. 열정과 자부심으로 일하는 병원

핵심가치

1. 소통
2. 공유
3. 참여

2 시설 및 위치

- 설립목적 : 서울특별시민의 보건향상과 진료를 위하여 설립
- 주요기능 : 공공의료를 목적으로 한 종합병원

병원 전경	위 치

시설 현황

- 위 치 : 서울특별시 동대문구 무학로 124
- 대 지 : 5,364.4 m^2 (1,623평)
- 건 물 : 22,825.5 m^2 (6,904평) / 지상 6층, 지하 4층
- 의료장비 : 자기공명영상장치(MRI) 등 276종 1,063점
- 병 상 수 : 총 201병상(다인병상 비율 79.6%, 일반음압병상 6병상)

구 분	계	일반 병실				중환자실
		1인실	2인실	4인실	5인실	9인실
병 실	54	3	19	4	27	1
병 상	201	3	38	16	135	9

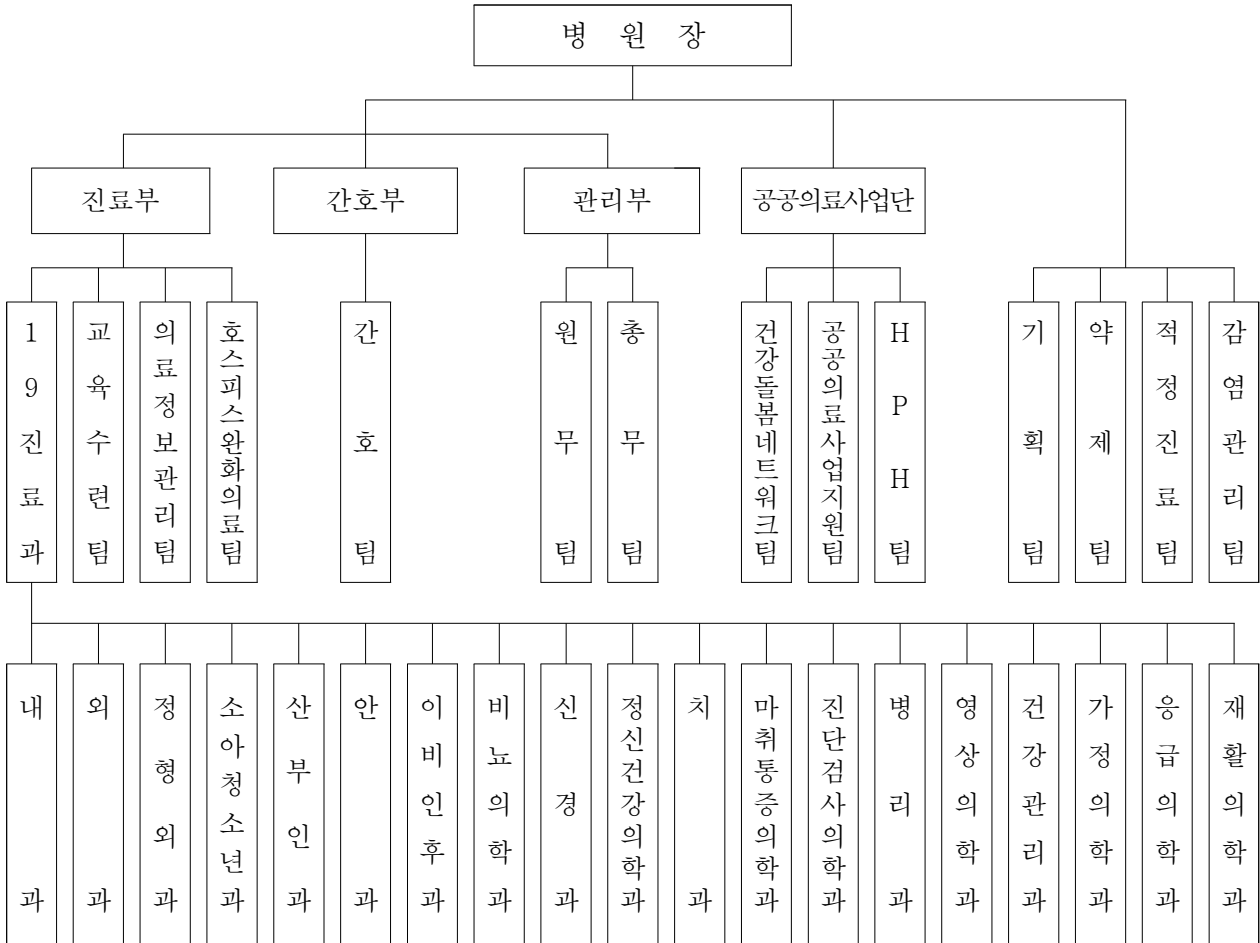
3 주요연혁



1929	3	부민병원(중구을지로, 現국립의료원자리)개원
1957	5	동대문구 용두동으로 이전-시립동부병원으로 개칭
2002	7	병원신축준공(200병상)
2004	1	서울의료원수탁운영(1기)
2007	1	서울의료원수탁운영(2기)
	3	지역응급의료기관 지정
	11	영유아 건강검진 의료기관 지정
2008	10	서울외국인노동자센터 협력기관 협약체결
	10	서울시정신보건센터 협력기관 협약체결
2009	4	서울특별시 동부병원으로 명칭개정
2010	1	서울의료원수탁운영(3기)
2011	1	호스피스완화의료 전문의료기관 지정(보건복지부)
	5	WHO국제건강증진병원네트워크가입
2012	1	서울의료원수탁운영(4기)
	12	시민위원회 발족
2015	1	서울의료원수탁운영(5기)
2016	8	알코올해독센터 개소
	9	의료기관인증 획득(2주기)
2017	2	서울지방경찰청 주취인 관련 업무협약 체결
	3	직원상담실<선샤인>개소
	3	간호·간병통합서비스병동확대(전병동173병상)
2018	1	서울의료원수탁운영(6기)
	5	장례식장재개장(위탁→직영)
	11	공공보건의료계획시행결과평가 최우수기관 선정
2019	5	공개공지 리모델링
2020	7	감정노동 근로자 건강 보호 우수사례 대상 수상
	9	근로자 건강증진활동 우수사업장 신규인증
	10	의료기관인증 획득(3주기)
	12	COVID-19 감염병전담병원 전환 운영

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 3부 1단 13팀 19진료과



□ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2021.01.31.기준, 단위 : 명)

구 분	계	병원장	의료직	보건직	관리직	기능직
정 원	350	1	51	209	49	40
현 원	281	1	30	167	37	46
증 감	△69	-	△21	△42	△12	6

※ 직종별 분포(재직인원 기준)

- 의 료 직 : 전문의 28, 일반의 2, 레지던트 -, 인턴 -
- 보 건 직 : 약사 3, 간호사 136¹⁾, 의료기사 28
- 관 리 직 : 병원장 1, 사무관리사 25, 사회복지사 3, 기술 8
- 기 능 직 : 기능 2, 간호조무사 29, 사무보조원 9, 의무보조원 6

※ 휴직 등 : 30명(현원 미포함)

1) 간호사 정원 171명 대비 현원 136명으로 35명 부족

5 진료현황

□ 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2020년			2019년			2018년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	200,611	143,585	57,026	199,360	143,998	55,362	200,268	139,994	60,274
건강보험	80,828 (40.3%)	58,511 (40.8%)	22,317 (39.1%)	82,363 (41.3%)	64,225 (44.6%)	18,138 (32.8%)	79,200 (39.6%)	60,742 (43.4%)	18,458 (30.6%)
의료급여	83,603 (41.7%)	49,521 (34.5%)	34,082 (59.8%)	94,470 (47.4%)	57,424 (39.9%)	37,046 (66.9%)	98,969 (49.4%)	57,286 (40.9%)	41,683 (69.2%)
기타	36,180 (18.0%)	35,553 (24.7%)	627 (1.1%)	22,527 (11.3%)	22,349 (15.5%)	178 (0.3%)	22,099 (11.0%)	21,966 (15.7%)	133 (0.2%)

□ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2020년			2019년			2018년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	200,611	143,585	57,026	199,360	143,998	55,362	200,268	139,994	60,274
정신건강의학과	6,888	6,888	0	7,664	7,664	0	7,145	7,145	0
내과	54,146	34,104	20,042	57,932	33,656	24,276	54,321	30,556	23,765
가정의학과	14,886	13,738	1,148	16,235	14,678	1,557	15,887	13,550	2,337
치과	2,920	2,920	0	4,176	4,176	0	4,192	4,192	0
외과	13,488	3,947	9,541	12,266	4,366	7,900	13,365	3,974	9,391
정형외과	20,199	13,008	7,191	20,377	13,681	6,696	21,789	13,466	8,323
소아청소년과	2,453	2,453	0	3,533	3,533	0	3,388	3,382	6
산부인과	335	335	0	1,445	1,445	0	1,908	1,908	0
안과	8,059	7,647	412	9,314	8,845	469	8,914	8,408	506
이비인후과	7,036	6,959	77	5,082	4,974	108	7,868	7,629	239
비뇨의학과	10,103	9,696	407	14,982	13,821	1,161	16,472	14,440	2,032
신경과	17,026	11,696	5,330	18,616	12,714	5,902	18,431	12,226	6,205
응급의학과	5,347	5,001	346	5,250	4,412	838	4,231	3,458	773
일반내과	3,443	3,443	0	5,234	5,234	0	2,795	2,795	0
건강관리과	16,950	16,950	0	6,643	6,643	0	8,998	8,998	0
마취통증의학과	79	79	0	3	3	0	16	16	0
완화의학과	5,875	170	5,705	6,656	201	6,455	6,880	183	6,697
신장실	2,734	2,734	0	3,483	3,483	0	3,121	3,121	0
기타	1,257	1,257	0	469	469	0	547	547	0
코로나전담과	1,719	109	1,610	0	0	0	0	0	0
생활치료센터	5,668	451	5,217	0	0	0	0	0	0
(선별진료소)	(3,490)	(3,490)	0	0	0	0	0	0	0

6 예산현황

□ 예산규모 : 37,547백만원

○ 2020년 39,439백만원 대비 △ 1,892백만원, 4.8% 증가

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2021년	2020년	증감액	증감률	예산과목	2021년	2020년	증감액	증감률
합 계	37,547	39,439	△1,892	△4.8	합 계	37,547	39,439	△1,882	△4.8
○ 의료수익	18,677	27,799	△9,122	△32.8	○ 의료비용	33,889	36,569	△2,680	△7.3
입원수익	13,250	18,398	△5,148	△28.0	인건비	21,640	22,013	△373	△1.7
외래수익	5,427	9,401	△3,974	△42.3	재료비	2,654	4,810	△2,156	△44.8
					관리운영비	9,595	9,746	△151	△1.5
○ 의료외수익	16,268	9,416	6,852	72.8	○ 의료외비용	478	489	△11	△2.2
영안실수익	680	740	△60	△8.1	영안실운영비	477	488	△11	△2.3
기부금수입	15,104	8,165	6,939	85.0	의료외비용	1	1	-	-
임대수익 등	484	511	△27	△5.3	○ 예비비	20	20	-	-
○ 자본적수익	2,602	2,224	378	17.0	○ 자본적지출	3,150	2,351	799	34.0
투자자산	45	45	-	-	투자자산	34	34	-	-
자본잉여금	2,557	2,179	378	17.3	유형자산	3,116	2,317	799	34.5
					무형자산 등	-	-	-	-
					○ 예비비	10	10	-	-

* 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2021년	2020년	증감액	증감률	비 고
합 계	37,547	39,439	△1,892	△4.8	
○ 의료수익	18,677	27,799	△9,122	△32.8	○ 감염병전담병원 운영(6개월분) 반영
입원수익	13,250	18,398	△5,148	△28.0	○ 진료인원 : 64,140명 → 44,055명 (감 20,085명, 감 31.3%) ○ 코로나19 확진자 격리(11,765명) : 4,125백만원 포함
외래수익	5,427	9,401	△3,974	△42.3	○ 진료인원 : 172,270명 → 103,683명 (감 68,587명, 감 39.8%) ○ 선별진료(검체 채취) 및 상반기(코로나 기간) 외래 운영(12,298명) : 522백만원
○ 의료외수익	16,268	9,416	6,852	72.8	
영안실수익	680	740	△60	△8.1	
기부금수입	15,104	8,165	6,939	85.0	○ 서울시 보조금 6,394백만원 -공공의료손실보전 5,817백만원 -공공의료확충사업 577백만원 ○ 서울시 일자리 찾기 사업 239백만원 ○ 안전망병원 사업 70백만원 ○ 시민공감응급실 사업 33백만원 ○ 국고 보조금 8,368백만원 -호스피스완화의료 사업 15백만원 -감염병전담병원 손실개선급 8,353백만원
임대수익 등	484	511	△27	△5.3	○ 임대수익 242백만원 -주차장임대 수입 65백만원 -장례식장 식당, 매점 173백만원 -커피숍 4백만원 ○ 예금이자수입 15백만원 ○ 기타의료외수익 227백만원
○ 자본적수익	2,602	2,224	378	17.0	
투자자산	45	45	-	-	○ 대학생자녀 학자대부금 회수 45백만원
자본잉여금	2,557	2,179	378	17.3	○ 서울시 자본 보조금 2,557백만원 -건물(소방설비증설공사-스프링클러 등) 1,850백만원 -건물(외래 진료공간 개선공사) 300백만원 -기계장치(노후콘솔교체) 58백만원 -의료장비 144백만원 -공기구비품(감염병 중증환자 전담병상 공기살균기 설치) 105백만원 -공기구비품(노후물품구입 및 교체) 100백만원

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2021년	2020년	증감액	증감률	비 고
합 계	37,547	39,439	△1,892	△4.8	
○ 의료비용	33,889	36,569	△2,680	△7.3	
인건비	21,640	22,013	△373	△1.7	○ 급여 인상분 110백만원 증 ○ 제수당 인상분 43백만원 증 ※ 정원 외 인원 17명 포함 (건강돌봄네트워크, 알코올 해독클리닉, 서울시 일자리 갖기, 시민공감응급실, 꿈나무 건강 사업)
재료비	2,654	4,810	△2,156	△44.8	○ 약품비 1,023백만원 ○ 진료재료비 1,094백만원 ○ 급식재료비 537백만원
관리운영비	9,595	9,746	△151	△1.5	○ 복리후생비 2,537백만원 ○ 여비교통비, 통신비 62백만원 ○ 전기수도료 465백만원 ○ 연료비 202백만원 ○ 세금과공과 42백만원 ○ 소모품비 156백만원 ○ 피복침구비 42백만원 ○ 도서인쇄비 84백만원 ○ 지급임차료 20백만원 ○ 수선비 441백만원 ○ 차량유지비 21백만원 ○ 보험료, 지급수수료 227백만원 ○ 외주용역비 4,485백만원 ○ 업무추진비 38백만원 ○ 교육훈련비 89백만원 ○ 광고선전비 37백만원 ○ 연구개발비 65백만원 ○ 보상금, 포상금 104백만원 ○ 배상금 5백만원 ○ 행사등잡비 210백만원 ○ 의료사회사업비 263백만원
○ 의료외비용	478	489	△11	△2.2	
영안실운영비	477	488	△11	△2.3	
의료외비용	1	1	-	-	○ 복지시설 및 사회단체 기부금 1백만원
○ 자본적지출	3,150	2,351	799	34.0	
투자자산	34	34	-	-	
유형자산	3,116	2,317	799	34.5	○ 건물, 구축물 2,150백만원 ○ 기계장치 58백만원 ○ 의료장비 205백만원 ○ 공기구비품 703백만원
무형자산 등	-	-	-	-	
○ 예비비	30	30	-	-	○ 사업예비비 20백만원 ○ 자본예비비 10백만원

주요 업무

I 지역거점 공공의료 중심병원

- 1- 1. 코로나바이러스감염증-19 대응체계 구축
- 1- 2. 지역사회 공공의료 「서울케어존」 사업
- 1- 3. 공공병원의 진료수준 향상
- 1- 4. 법정소방설비 증설공사

II 소통하는 시민참여 병원

- 2- 1. 시민참여를 통한 지역사회로의 접근
- 2- 2. 홍보 활성화 및 지역사회 건강 정보 제공 활동
- 2- 3. 장례문화 선도(호스피스 3 GO 프로젝트)

III 맞춤형 공공의료 서비스 병원

- 3- 1. 알코올해독클리닉 사업
- 3- 2. 노숙인 일자리 갖기 사업
- 3- 3. 꿈나무 건강 사업(아동청소년건강돌봄) : 소아청소년 비만관리
- 3- 4. 지역사회 통합돌봄

IV 건강한 직장문화 조성 병원

- 4- 1. 업무 스트레스 해소 프로그램 강화
- 4- 2. 직원상담실 '선샤인'
- 4- 3. 간호인력 안정화
- 4- 4. 소통하는 조직문화 조성

V 주요 시정 협력사업 추진현황

- 5- 1. 서울케어-건강돌봄네트워크 사업
- 5- 2. 의료의 질 향상(의료기관 인증관리)

1 지역거점 공공의료 중심병원

1-1. 코로나바이러스감염증-19 대응체계 구축

□ 추진배경 및 목적

- 코로나바이러스감염증-19 대응과 동시에 필수 진료과 운영으로 공공의료기관 역할 적극 수행
- 코로나바이러스감염증-19 장기화 대비 직원 소진 방지 및 안전한 진료환경 조성

□ 사업개요 및 추진실적

- 감염병전담병원 운영
 - 운영기간 : 2020.12.03.~ 별도 지정 해제시까지
 - 병 상 수 : 102병상(소개병상 99병상) / 본관 3개 병동(61, 51, 41병동)
- 코이카 생활치료센터 운영
 - 운영기간 : 2020.11.28.~ 상황 종료시까지
 - 수용인원 : 총 248객실 256명(남 99, 여 157) ※ 가족실 12명 포함
 - 입소대상 : 코로나19 경증 및 무증상 확진 서울시민(경기도민 입소가능)
 - 운영인력 : 생활치료센터 內 의료지원반 운영
- 동선분리형 '세이프티 가드' 선별진료소 운영
 - 양압진료실 및 음압검사실 구축으로 안전한 진료·검사 환경 마련
 - ※ 2020년 실적 : 진료건수(3,490건), 검사건수(3,367건)
 - ※ 타병원 및 보건소 대상 동선분리형 선별진료소 설치 관련 자문
 - 비대면 검사 진행(최소 보호구 착용)
 - (1) 의료진 체력소모 감소 및 환자 비접촉으로 안전성 확보
 - (2) 보호구 사용 절감에 따른 자원 효율성 증대
- 코로나바이러스감염증-19 대량환자 발생에 따른 서울시 적극 지원

구 분		2020년
코로나19 선제검사	서울시민	3,934건
	서울시 다중시설 종사자 및 입소자	390건
의료진 외부기관 파견	역학조사관	6명(330일)
	감염전담병원 파견(감염전문의)	1명(45일)
	이동검체 채취반 운영 인력지원	13회
소산병원으로 타병원 전원 불가피한 환자 전원		52명
코로나19 의심 사망환자 안치 지원		6건
노숙인 밀접접촉자 중 정신질환자 격리 및 입원치료		7명


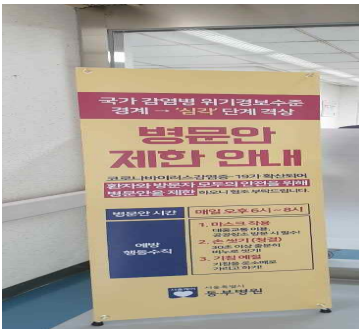

○ **감염병 확산에 따른 공공의료기관 역할 수행**

- 발열증상 있는 행려, 노숙환자를 서울의료원과 연계 치료
- 보건소 건강진단서((구) 보건증) 검사 업무 협조 : 10,866건
- 의료취약계층에게 원내 사랑나눔후원회를 통해 구호물품 지원
- 기존 지역주민 대상 건강증진 프로그램을 비대면으로 전환하여 실시

 <p>서울 동부병원, 코로나19 구호물품 취약계층 지원 (2020년 04월 09일 09시 40분)</p> <p>▶테블리데타 입수된 기저 서울특별시 동부병원행랑길 김석진, 이학 동부병원여, 동태문구에 거주하는 취약계층을 대상으로 코로나19 극복을 위한 구호물품을 지원했다.</p> <p>동부병원은 지역사회 건강안전망 역할을 수행하는 공공의료기관으로서 코로나19로 생계유지가 어려워진 기초생활수급자, 장애인, 독거노인 기타 취약 계층 등을 위해 1천만 원 상당의 물품세트를 지원했다고 9일 밝혔다.</p> <p>이번 후원금 원내 사랑나눔후원회를 통해 진행했으며 취약계층에게 식료품, 마스크, 손소독제, 건강관리수첩 등을 제공했다.</p> <p>동부병원 사랑나눔후원회는 2014년 발족되어 올해로 16주년을 맞이했으며, 복지 사각지대에 놓인 저소득 가정을 위한 의료비 및 생활 지원 등 다양한 활동을 이어가고 있다.</p> <p>지난 7일 동부병원 재로물에서 물품 지원식을 진행했으며, 구호물품은 동태문구 관내 사회복지기관 7곳을 대상으로 배부되고, 장안중심사회복지관, 동대문종합사회복지관, 동대문장애인복지관, 동대문장애인종합복지관, 동대문구장애인상담센터, 동대문구장애인상담센터 등을 통해 전달될 예정이다.</p> <p>언론보도(구호물품 지원)</p>	 <p>비대면 취약계층 건강증진 사업</p>	<p>코로나19 집중 대응 및 확산 방지를 위한 서울특별시 동부병원 보건증 임시발급 안내</p> <p>기 간 ▶ 2020. 03. 30 ~ 상황 종료 시까지</p> <p>진료시간 ▶ 평일) 09:00~16:00 ▶ 점심시간) 12:00 ~ 13:00 ▶ ★토요일 휴진</p> <p>금 액 ▶ 8,000원</p> <p>문 의 ▶ 02) 920-9114</p> <p>서울특별시 동부병원</p> <p>보건증 임시 발급</p>
--	---	---

○ **원내 집단감염 방지를 위한 예방 강화**

- 음압시설의 전용독감부스 설치로 감염경로 미연에 차단
- 의료진과 환자 간 교차감염 예방 모의 훈련 및 교육
- 안내 및 접수창구 비말가림막 설치, 병문안 제한
- 지역주민 불안 해소를 위한 방역(일 2회), 언론보도 활동 등 수행
- 코로나19 관련 출입구 통제 및 출입객 관리(모바일 전자명부+출입객대장)

 <p>접수창구 비말가림막</p>	 <p>병문안 제한 안내 배너현수막 게시</p>	 <p>음압독감부스(안심진료소)</p>
--	--	---

□ **'21년 추진계획**

- **코로나바이러스감염증-19 감염병전담병원 지정** : 종식시까지
- **동부병원 세이프티 가드를 통한 합리적 선별검사** : 종식시까지
- **의료진 소진방지 대책 마련**

작성자	감염관리팀장 : 한예지(☎920-9255)	담당 : 이상미, 박선경(☎920-9398, 9397)
------------	--------------------------------	---------------------------------------

1-2. 지역사회 공공의료 「서울케어존」 사업

추진배경 및 목적

- 「서울케어존-동네지원단」을 통해 문턱 낮은 의료·복지적 도움 제공
- 지역 공공의료기관의 건강검진 기능강화를 통해 보편적 예방의료 실현

사업개요

- 「서울케어존-동네지원단」 사업모델 운영
 - (1) 서비스디자인을 통한 동부 공공의료 네트워크 지원단 개발
 - 동부병원 공공의료복지서비스 통합시스템 구축
 - 서울케어 홍보 및 동부병원 역할 재정립
 - (2) 손쉬운 의료·복지 서비스 제공
 - 전문화된 의료/복지상담 콘텐츠 개발
 - 지상1층 서울케어존 내 언택트(감염예방 및 의료진 보호) 전용상담실 설치
 - 공공의료시설의 수준 향상
- 접근성을 높인 시민건강 지킴이역할
 - 외래 진료 시스템 연계 및 검사기능 강화
 - One-stop 동선으로 간편하고 편리한 검사 및 검진 시스템 구축

소요예산 : 300,000천원(시보조금)

(단위 : 천원, 2021.01.31.기준)

2021년 예산	2020년 예산	증감률(%)	비고
300,000	513,600	△41.6	'20년 시보조금 이월

'21년 추진계획

- 진료기능 강화를 위한 환경개선 공사 : 1분기
- 대시민 홍보용 전광판 설치 : 1분기
- 연차별 사업에 의한 외래환경개선 공사 : 하반기

작성자 | 총무팀장 : 이수정(☎920-9201)

담당 : 박정환(☎920-9212)

1-3. 공공병원의 진료 수준 향상

추진배경 및 목적

- 의료장비 확충을 통한 최상의 공공의료 서비스 제공
- 통합의료정보시스템 구축으로 업무효율성 및 공공병원 경쟁력 강화

사업개요 및 추진실적

① 검진 효율성 증대

- 서울케어존 사업으로 검사실(검진실, 내시경실, 산부인과 등) 이전
- 주사실, 내시경준비실 통합으로 효율적 인력 운영

② 노후 의료장비 장기 대책 수립

- 10년 이상 노후 의료장비 현황 : 150종 / 6,615백만원(구입가 기준)
- 노후 의료장비 교체 5개년 계획 수립(2022~2026년)

② 통합의료정보시스템 구축

- 사업기간 : 2019.8월~2020.11월
- 감염병전담병원 업무 안정화 및 기타 시스템 기능 확보 방안 검토
- 유지 보수 시스템 인력충원 및 운영계획 수립

소요예산 : 204,600천원(시보조금, 자체)

(단위 : 천원, 2021.01.31.기준)

2021년 예산	2020년 예산	증감률(%)	비고
204,600	1,003,400	△79.6	'21년 의료장비 시보조금 144,600천원

'21년 추진계획

- 노후 의료장비 구입 및 교체 : 연중
- 통합의료정보시스템 유지보수 인력충원 : 상반기

작성자	총무팀장 : 이수정(☎920-9201)	담당 : 문창주(☎920-9256)
	EMR팀장 : 소운섭(☎920-9134)	간사 : 서영석, 강혜숙, 남기철(☎920-9394, 9382, 9357)

1-4. 법정소방설비 증설공사

추진배경 및 목적

- 다중이용시설(의료기관)화재대비 및 소방 관련시설 재정비

사업개요 및 추진실적

- 관련법 개정으로 스프링클러 미설치층 추가설치
 - 「화재예방, 소방시설 설치유지 및 안전관리에 관한 법률 시행령」의 개정에 따라 병원 본관동 소방설비(스프링클러 등) 확대설치
 - 외래진료 축소(감염병전담병원 지정)기간 내 설치로 시간 및 비용 절감
- 노후 기계설비 교체 및 소방설비 증설
 - 소방설비 증설로 기계장치 보강 및 기능강화
 - 노후 배선 및 배관 교체로 보다 안전한 다중이용시설 화재대비
- 소방설비 증설 사업

구분	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기	비고
건축·기계공사					
소방공사					
전기·통신설비 공사					
기타 부대비용					
설계·감리비용					

※ 2020년 상반기 설계용역 완료

소요예산 : 1,850,000천원(시보조금)

(단위 : 천원, 2021.01.31.기준)

2021년 예산	2020년 예산	증감률(%)	비고
1,850,000	-	100	

'21년 추진계획

- 소방증설설비공사 추가설계용역 : 1분기
- 소방증설설비공사(소방, 건축, 전기 등) 착공예정 : 2~12월

작성자 | 총무팀장 : 이수정(☎920-9201)

담당 : 박정환(☎920-9212)

2 소통하는 시민참여 병원

2-1. 시민참여를 통한 지역사회로의 접근

□ 추진배경 및 목적

- 시민참여 및 건강캠페인을 통해 공공의료기관 역할 수행

□ 사업개요 및 추진실적

○ 언택트 지역주민 참여형 프로그램

- 비대면 건강강좌와 조리시연, 강의 후 밀키트 배부 및 해당 영상 QR코드 제공
- 지역 내 소외계층을 위한 건강식 나눔

※ '20년 실적 : 비대면 건강 밀키트 120가구 배포 / 동대문구 소외계층과 함께하는 「가치김치」 150포기 기부

○ 유관기관 연계형 프로그램

- 동대문구 보건소와 연계하여 흡연자 대상 금연상담서비스, 금연펀드 활동
- 종로시니어클럽과 함께하는 일자리 창출(금연서포터즈 활동)

※ '20년 실적 : 금연 서포터즈 활동 서포터즈(종로시니어클럽) 홍보 및 활동 : 92회



#ON택트 동부 건강 밥상

소외계층과 함께하는 「가치김치」

□ 소요예산 : 4,150천원

(단위 : 천원, 2021.01.31.기준)

2021년 예산	2020년 예산	증감률(%)	비고
4,150	6,540	△36.5	

□ '21년 추진계획

- 언택트 동부건강밥상 : 상반기
- '담배연기 없는 병원' 금연 교육 : 하반기

작성자 HPH팀장 : 김귀숙(☎920-9200)

담당 : 김현정(☎920-9286)

2-2. 홍보 활성화 및 지역사회 건강 정보 제공 활동

추진배경 및 목적

- 적극적 홍보활동을 통한 동부병원 인지도 강화 및 시민 접근성 향상

사업개요 및 추진실적

○ 홍보 활성화

- 의료진 원내 홍보 ZONE 운영
- 본관 외벽 '마음글판' 운영
- 지역사회 언론 홍보 강화
- 병원 이미지 광고 게재
- 서울케어존 내 대형스크린 설치

○ 건강 정보 제공 활동

- 시민건강강좌 운영
- 정기적 병원 소식지 발간

○ 지역주민 참여형 행사 개최

- 사랑나눔바자회, 호스피스 날 행사 등



지역신문 이미지 광고

소요예산 : 41,150천원

(단위 : 천원, 2021.01.31.기준)

2021년 예산	2020년 예산	증감률(%)	비고
41,150	37,150	10.8	

'21년 추진계획

- 병원 소식지 발간 : 하반기
- 시민건강강좌 운영 : 하반기
- 병원 홍보 게시물 제작 : 상시 제작
- 우수 의료진 홍보 ZONE, 마음글판 운영 : 정기 교체

작성자 | 총무팀장 : 이수정(☎920-9201)

담당 : 박지원, 오승민(☎920-9216, 9387)

2-3. 장례문화 선도(호스피스 3 GO 프로젝트)

추진배경 및 목적

- 웰다잉을 목표로 말기암 환자에게 완화의료 서비스 제공
- 취약계층을 대상으로 하는 착한 장례식장 운영

사업개요 및 추진실적

○ 호스피스 완화의료 문화선도

- “위로” 주GO! : 사별가족 ‘등지’ 모임, 멘토링, 행복식탁
- “희망” 나누GO! : 소원 들어주기, 버킷리스트, 요법 치료 프로그램
- “마음” 연결하GO! : 가족모임, 기부연계, 생전 장례식 진행

▶ 2020년 호스피스 완화의료 실적

위로 주GO			희망 나누GO			마음 연결하GO		
가족 위로 카드제공	멘토링	행복식탁	소원 들어주기	버킷 리스트	요법 프로그램	가족모임	기부연계	생전 장례식
91건	-	2회	12회	5회	170회	4회	6회	2회

※ 감염병전담병원 지정(20.12.03)에 따라 호스피스전문기관 일시 중지

○ 착한 장례식장 운영(가족분향실 1개소 포함)

- 간소한 장례식을 위한 공간으로 무연고자 및 취약계층 장례 공간으로 활용
- ※ 2020년 : 일반분향실 329건, 가족분향실 20건, 무빈소 53건, 무연고장례 29건,
COVID-19의심 사망환자 안치 지원 : 4건

소요예산 : 38,800천원(국고, 자체)

(단위 : 천원, 2021.01.31.기준)

2021년 예산	2020년 예산	증감률(%)	비고
38,800	71,020	△45.4	감염병전담병원 운영으로 6개월분 반영

'21년 추진계획

- 호스피스 3 GO 프로젝트 서비스 제공 : 상시

작성자	호스피스완화의료팀장 : 김혜지(☎920-9189)	담당 : 신미순(☎920-9375)
	원무팀장 : 김만구(☎920-9334)	담당 : 정승재(☎920-9344)

3 맞춤형 공공의료 서비스 병원

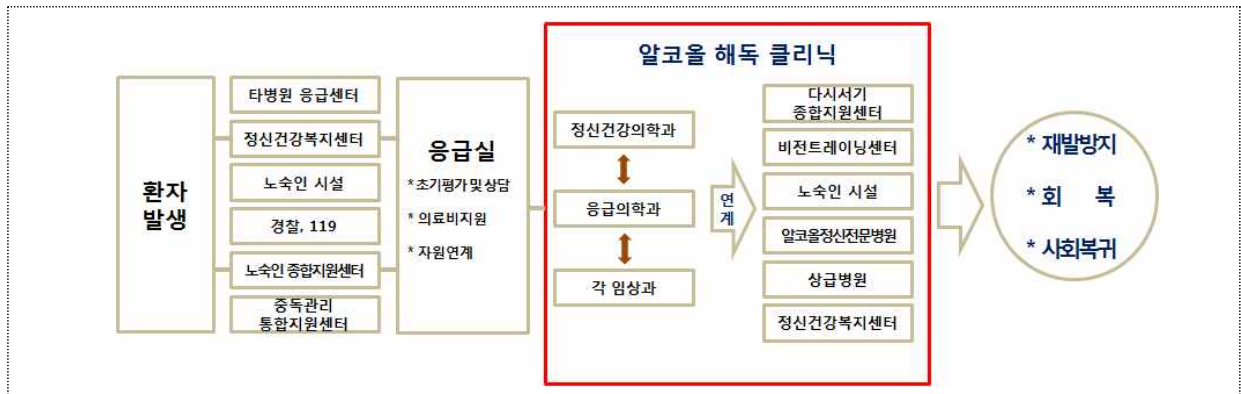
3-1. 알코올해독클리닉 사업

추진배경 및 목적

- 문제음주자의 회복과 재발방지를 위한 치료 거점병원 역할 수행

사업개요 및 추진실적

- 의료-자활-치안 3각 협업을 통한 통합적 서비스 제공



- 알코올해독 치료를 포함한 내·외과적, 정신과 전문의 면담 및 치료
- 정신건강사회복지사 개입-심리·사회적 사정, 초기상담 및 지역자원연계
- 퇴원계획상담 및 중독전문기관 연계
- 노숙인 시설 통합 사례회의, 각 기관과의 다학제적 접근, 사후모니터링

▶ 2020년 연계율

알코올 문제 응급실 내원 환자	알코올해독클리닉 입원환자(A)/상담건수	전문치료기관 및 시설 연계(B)	연계율 (B/A)
769명	63명 / 170건	44명	69.8%

※ 감염병전담병원 지정(20.12.03)으로 알코올 환자를 포함한 입원치료 중단

소요예산 : 132,000천원(시보조금)

(단위 : 천원, 2021.01.31.기준)

2021년 예산	2020년 예산	증감률(%)	비고
132,000	81,304	62.4	

'21년 추진계획

- 알코올환자 진료를 위한 다학제적 협업시스템 강화 : 분기별

작성자 : 공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148) 담당 : 현상호(☎920-9288)

3-2. 노숙인 일자리 갖기 사업

추진배경 및 목적

- 서울시 공공일자리 사업으로 노숙자들의 탈 노숙과 자립기반 기회 제공

사업개요 및 추진실적

- 의무보조 근로 : 환자간호보조업무 8시간 씩 3교대 근무
- 감염병전담병원 지정이후, COVID-19 환자 이송 업무 지원

▶ 노숙인 일자리 갖기 사업 현황

구분	2021년 1월	2020년	2019년	2018년	2017년
사업 참여 인원	4명	32명	23명	16명	19명
중도 포기 인원	-	20명	13명	5명	8명
사업종료 및 외부 취업연계	-	13명 (계약직 1명 사직으로 1명 추가고용)	10명 (계약직 1명 사직으로 1명 추가고용)	11명	11명 (계약직 전환 2명)

- ※ 총 94명 사업 참여(2016년 12월~2021년 1월 말까지)
 - 병원 계약직 전환 : 3명 (2명 사직, 1명 근무 중)
 - 2020년 9~12월까지 한시적 인력증원(10명)

- 직접 고용 인력 확대 및 고용 안정성을 위한 노력
 - 정기 간호 교육 및 직무 스트레스 관리 활동(4회)
 - 외부취업상담 및 연계(20회)

소요예산 : 239,386천원(시보조금)

(단위 : 천원, 2021.01.31.기준)

2021년 예산	2020년 예산	증감률(%)	비고
239,386	237,290	0.9	서울시 자활지원과 지원

'21년 추진계획

- 정기 간호 교육 및 직무 스트레스 관리 활동 : 분기별

작성자 | 공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148) 담당 : 현상호(☎920-9288)

3-3. 꿈나무 건강 사업(이동청소년건강돌봄) : 소아청소년 비만관리

□ 추진배경 및 목적

- 소아청소년의 급증하는 비만 및 관련 합병증에 대한 중재 프로그램 수립

□ 사업개요 및 추진실적

○ 다학제 소아청소년 비만 중재 사업

- 건강체중클리닉 운영
- 소아청소년 비만관리 위한 영양·운동·심리 프로그램 개발
- 비만 소아청소년의 생활습관 개선을 위한 사전 부모교육
- 아동과 부모의 건강태도변화 관리를 위한 사후 모니터링

※ 1기, 2기 오프라인 꿈나무 건강사업 진행 (20.7월~20.12월)

소아청소년 건강체중 클리닉 시행 및 맞춤형 영양·심리·운동 6주 프로그램 진행

○ 꿈나무 건강 놀이터

- 서울시 거주 가족 대상 온라인 일일 프로그램
- 온 가족 대상 참여형 캠프
- 건강강좌, 유용한 영양정보 공유, 체험형 심리/운동 프로그램으로 구성

○ 꿈나무 건강사업 챗봇 개발 착수

- 실시간 온라인 상담이 가능한 소아청소년비만관리용 챗봇 개발 착수



꿈나무 건강 놀이터 포스터

□ 소요예산 : 150,000천원(시보조금)

(단위 : 천원, 2021.01.31.기준)

2021년 예산	2020년 예산	증감률(%)	비고
150,000	150,000	-	

□ '21년 추진계획

- 꿈나무 건강 사업 지속 : 연중

작성자 : 공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148) 담당 : 노건협(☎920-9338)

3-4. 지역사회 통합돌봄

추진배경 및 목적

- 건강형평성 제고 사업 추진으로 의료취약계층 건강권 보장

사업개요 및 추진실적

○ 서울시 건강안전망 사업

- 민간의료기관(성가복지병원 외 2개소)의뢰환자 검사 및 진료
 - 검사 및 치료 필요(미 개설 진료과 입원 및 외래환자 진료지원)
 - 고가장비(MRI, CT, 기타 특수검사) 활용한 검사지원
 - 치과진료 및 비급여 보철재료비 지원(틀니)
 - 경제적 어려움에 따른 치료비 지원

○ 북한이탈주민 의료지원 사업

- 북한이탈주민 치과 진료 및 건강증진 사업을 지원하여 지역사회 내에서 건강한 삶의 질 향상 유도
- 치과진료 지원 사업 : 치료적 보철, 비급여 치료 지원
- 예방적 건강증진 및 고위험군 관리 지원 사업(하나지역센터 의뢰)

○ 지속 사업

- 서울형 시민공감 응급실 지속 운영
- 무료 독감접종, 의료취약계층 진료비 감면, 기타 진료비 감면
- 노숙인 및 사회복지시설 방문 진료, 기관연계(이든아이빌보육원, 시립대 보건실) 방문 진료, 사랑나눔 의료봉사, 지역사회 원외상담

소요예산 : 154,444천원(시보조금, 자체)

(단위 : 천원, 2021.01.31.기준)

2021년 예산	2020년 예산	증감률(%)	비고
154,444	200,419	△22.9	

작성자	공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148)	담당 : 노건협(☎920-9338)
	간호팀장 : 문연화(☎920-9312)	담당 : 강수진(☎920-9354)
	원무팀장 : 김만구(☎920-9334)	담당 : 이형옥(☎920-9337)

4 건강한 직장문화 조성 병원

4-1. 업무 스트레스 해소 프로그램 강화

추진배경 및 목적

- 직원 소진방지를 위한 다양한 프로그램 개발 및 참여 활성화

사업개요

- 일과 삶의 질을 디자인하는 워라벨 프로그램

- ① “나”에 대해 집중적으로 알아가는 <Inner peace of mind program>
- ② 근골격계 프로그램(Self Natural Posture Exercise)을 통한 체형교정
- ③ 임상심리전문의의 스트레스 관리 프로그램
- ④ 병원 밖 ‘산림치유’ 프로그램

추진실적

- 2020년 공공병원 최초 「근로자 건강증진활동 우수사업장」 인증 획득
- 2020년 「감정노동 근로자 건강 보호 우수사례 대상」 수상(고용노동부)
- 산림치유(33명), 마음정책프로그램(41명), 근골격계 예방교육(147명), 감정노동 캠페인(전직원), 집단상담(16건)



건강증진활동 우수사업장 선정



감정노동 근로자 건강보호 캠페인



감정노동 근로자 건강 보호 우수사례(대상)

소요예산 : 14,480천원

(단위 : 천원, 2021.01.31.기준)

2021년 예산	2020년 예산	증감률(%)	비고
14,480	23,900	△39.4	시보조금→자체

'21년 추진계획

- 생활습관 개선 및 근골격계 질환 예방 프로그램 : 연 2회

작성자 HPH팀장 : 김귀숙(☎920-9200)

담당 : 김현정(☎920-9286)

4-2. 직원상담실 '선샤인'

추진배경 및 목적

- 직원들의 심리적 고통을 완화하기 위해 정신건강임상심리사(1급) 직원상담실 운영

사업개요 및 추진실적

- 집단별 특성 고려한 프로그램 운영 : 연차별 집단상담, 트라우마 위기개입, 스트레스 자기관리, 스크리닝 검사 및 해석
- 집단 별로 세분화된 심리적 개입 제공
 - 4-6인 이내 소집단으로 구성하여 심층적 개입 실시
 - ZOOM 프로그램 활용한 비대면 프로그램 진행
 - 스트레스 해소 및 소진방지 위한 「self-help」 기법 소개자료 온라인 배포
- 2020년 [전 직원] 스트레스 관리 및 소진 방지 실시
 - 개인상담(일반상담, 인권침해 피해상담), 심리검사 해석 상담

구분		'21년 목표	'20년 실적	비고
스트레스 관리	일반 상담	120건	132건	실인원 42명, 연인원180명 (비대면 상담포함)
	인권침해 피해상담	10건	21건	
	해석상담	20건	20건	
집단상담		12건	1건(8명)	1건당 4회 소규모 상담

소요예산 : 30,000천원

(단위 : 천원, 2021.01.31.기준)

2021년 예산	2020년 예산	증감률(%)	비고
30,000	30,000	-	시보조금→자체

'21년 추진계획

- 개별 직원의 상담실 이용 독려 : 연중
- 스트레스 관리 및 소진 방지를 위한 상담 활성화 : 연중

작성자 | 총무팀장 : 이수정(☎920-9201)

담당 : 김지혜(☎920-9138)

4-3. 간호인력 안정화

추진배경 및 목적

- 안정적 간호인력 운영을 위해 구성원의 사기 고취, 동기부여 프로그램 개발 및 실행

사업개요 및 추진실적

▶ 간호사 인력 및 이직률 현황

구분		2021년 1월	2020년	2019년	2018년	비고
인력	정원	171명	171명	167명	167명	
	현원	136명	139명	145명	159명	
	증감	△35명	△32명	△22명	△8명	
이직률	전체	0.7%	18.5%	12.5%	9.8%	입사3개월 미만 수습간호사 제외
	간호사	0%	25.9%	18.6%	10.1%	

※ 2020년 신규입사 간호사 중 이직률 56.3% (64명 입사 중 36명 퇴사)

※ 2021년 신규간호사 입사자 0명

※ 이직사유 : ①육아, 결혼 ②업무부적응(난동환자 등) ③급여, 복지(기숙사 등) 순

- 힐링프로그램 지원 및 주기적인 면담·간담회 등을 통한 처우개선
- 신규간호사 인력 안정화를 위한 교육전담간호사 배치
- 현장 간호업무 표준화를 위한 간호업무지침서 제작 및 배포

소요예산 : 11,040천원

(단위 : 천원, 2021.01.31.기준)

2021년 예산	2020년 예산	증감률(%)	비고
11,040	50,530	△78.2	

'21년 추진계획

- 간호인력 직종별 직군별 간담회 : 연 4회
- 소진 예방 프로그램 지원 및 운영 : 연중

작성자 간호팀장 : 문연화(☎920-9312)

담당 : 강수진(☎920-9354)

4-4. 소통하는 조직문화 조성

추진배경 및 목적

- 부서간 장벽을 최소화하여 “원팀(One-team) 동부병원”으로 조직문화 개선

사업개요

○ 조직문화 개선(내부고객)

- 경영설명회 : 경영실적 공유 및 개선방안 모색하기 위해 분기별 개최
- 열린보고회 : 경영성과 및 인사이동 등 병원의 특별한 사안들을 직원 모두가 투명하게 공유할 수 있도록 매달 보고회 개최
- 직원체련대회, 동호회 활성화

○ 조직문화개선(외부고객)

- 시민참여위원회 : 시민 참여과정을 통해 상호성과 공개성을 확보
- 유관기관 간담회 : 지역 내 협력병원 및 협력기관과 정기적 간담회 실시

보직자 워크숍	시민참여위원회

소요예산 : 4,300천원

(단위 : 천원, 2021.01.31.기준)

2021년 예산	2020년 예산	증감률(%)	비고
4,300	4,400	△2.3	

'21년 추진계획

- 경영설명회 : 분기별
- 열린보고회 : 매월

작성자	총무팀장 : 이수정(☎920-9201)	담당 : 오승민(☎920-9387)
	공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148)	담당 : 노건협(☎920-9338)

5 주요 시정 협력사업 추진현황

5-1. 서울케어-건강돌봄네트워크 사업

□ 추진배경 및 목적

- 보건의료복지 통합서비스 제공으로 건강안전망 역할 수행

□ 사업개요 및 추진실적

- 맞춤형 『서울케어-건강돌봄서비스』 연계 제공
 - 통합서비스 제공으로 퇴원환자 재입원 감소 및 지역사회로 건강복귀 지원
- 지역사회와의 유기적인 네트워크 활성화를 통한 협업 기능 강화

▶ 2020년 수행실적

원내 진료	간호상담	의료비 지원	지역사회		전수상담/ 퇴원계획 수립 (7월~)
			자원연계	네트워크 활동	
331건	517건	36건	102건	77건	198건/22건

- 건강돌봄네트워크 EMR 프로세스 개발 및 맞춤형 퇴원 지원 체계 정비
- 건국대학교와 연구 협력 「시립병원 퇴원환자의 서울케어-건강돌봄 연계 강화방안 마련」

- 회의 진행 : 정례회의 8회/화상회의 1회 (총 9회)
- 연구 협력을 통한 맞춤형 퇴원환자 연계를 위한 '원내 프로세스, 스크리닝, 케어플랜, 업무 프로토콜 개발, 다학제적 케어플랜수립지' 적용

□ 소요예산 : 294,839천원(시보조금)

(단위 : 천원, 2021.01.31.기준)

2021년 예산	2020년 예산	증감률(%)	비고
294,839	290,481	1.5	

□ '21년 추진계획

- 서울케어존을 이용한 서비스 확대
- 전체 입원환자 대상 맞춤형 퇴원계획 지원 서비스 체계 구축

작성자 : 공공의료사업단장 : 소윤섭(☎920-9134) 담당 : 구효정(☎920-9381)

5-2. 의료의 질 향상(의료기관 인증관리)

추진배경 및 목적

- 의료기관 3주기 인증 유지에 통한 양질의 의료서비스 제공

사업개요

- 의료의 질 향상 활동 및 환자 안전 활동 지속
 - 의료질관리위원회, 환자안전위원회, 의료사고예방위원회 개최
 - 의료질 향상을 위한 부서별 QI활동
 - 병원차원 및 부서별 지표관리, CP(표준진료지침) 관리
 - 환자 안전의 날 개최
- 3주기 의료기관평가 인증 유지 관리
 - 일상 속 인증 습관화로 직원 관심 유도
 - 적정진료팀 뉴스레터 발간을 통한 인증 교육
 - 감염병전담병원 운영에 따른 지표관리



추진실적

- 3주기 의료기관평가 인증 조사 및 인증 획득 (20.09.02.~24.09.02.)
- 의료질 평가 5등급 / 3등급 [환자안전, 의료질, 공공성, 전달체계 및 지원활동 / 교육수련]

소요예산 : 19,490천원

(단위 : 천원, 2021.01.31.기준)

2021년 예산	2020년 예산	증감률(%)	비고
19,490	57,800	△66.3	

'21년 추진계획

- 의료질 향상 및 환자 안전 활동 : 분기별
- 의료기관인증 유지 및 외부평가 관리 : 수시

작성자

적정진료팀장 : 조익행(☎920-9133)

담당 : 신정현(☎920-9328)