

# 2021년 주요업무 보고

2021. 3.

서울특별시 서북병원

## 환자서비스헌장

서울특별시 서북병원 전 직원은 환자의 건강과 행복한 삶을 위하여 의료서비스에 정성을 다하며, 사랑과 감사의 정신으로 다음과 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 환자의 만족을 최우선으로 하는 환자중심의 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 환자에게 건강해져서 보다 나은 삶을 살 수 있다는 미래상(비전)을 끊임없이 제시하겠습니다.
1. 우리는 환자의 진료환경이 쾌적하게 느껴지도록 창의성 있는 변화를 일관적이면서도 지속적으로 추구하겠습니다.
1. 우리는 공공의료기관의 역할을 강화하고 효율성을 증대하기 위하여 노력하겠습니다.
1. 우리는 환자의 인권을 위하여 환자에게 알 권리를 보장하고 개인정보 비밀을 보호하겠습니다.
1. 우리는 환자의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 기피하거나 차별하지 않겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최고 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행 기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

서울특별시 서북병원

---

# 일 반 현 황

---

## I 미션과 비전

### 미 션

감염병과 노인성 질환으로부터 시민의 건강을 보호하고,  
보건·의료·복지 통합 네트워크를 구축하여  
공동체 가치를 실현하는 공공의료기관을 만든다.

### 비 전

함께해요! 시민가족병원!  
앞장서요! 감염병 전문 병원!

### 추진방향

- 결핵과 신종 감염병으로부터 안전한 감염병 전문병원
- 백세시대를 책임지는 노인전문병원
- 보건·의료·복지 통합연계시스템 구축으로 빈틈없는 건강안전망 병원

## II 시설 및 주요연혁

소재지 : 서울특별시 은평구 갈현로7길 49

규모

○ 대지 : 68,772㎡, 건물 : 30,149㎡(지하 2층, 지상 7층)

병원시설

○ 입원시설 : 병실 154, 병상 456(운영병상 261)

○ 주요시설 : 코로나19음압병동, 생물안전3등급실험실, 호흡기 전담클리닉, 소화기내시경센터, 건강검진센터 등

의료장비 : 161종 493점

용도구분	영상의학장비	진단검사의학장비	기능검사	기 타
장비명 및 종류	CT외 12종	생화학분석기외 43종	대장내시경외 10종	간섭파치료기외 92종

주요연혁

일 자	연 혁
1948. 10.	시립순화병원 결핵환자 진료소 발족
1960. 1.	시립순화병원에서 시립중부병원으로 개칭
1963. 7.	서울시립중부병원 부속 결핵 요양소에서 서울시립결핵요양소로 발족
1964. 5.	서울시립서대문병원으로 승격해 정식 개원
2002. 12.	신축병원으로 이전
2004. 3.	노인·치매병동 개원
2005. 4.	서울시립서대문병원에서 서울특별시 시립서북병원으로 명칭 변경
2009. 1.	호스피스 완화의료 병동 개설·운영
2009. 4.	서울특별시 시립서북병원에서 서울특별시 서북병원으로 명칭 변경
2014. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 획득(2014.1.8.~2018.1.7.)
2017. 5.	간호·간병통합서비스 제공 기관 지정
2018. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 2주기 인증 획득(2018.1.8.~2022.1.7.)
2018. 11.	컴퓨터단층촬영장치(CT장비-128채널) 도입
2020. 2.	감염병관리기관 지정
2021. 1.	호흡기전담클리닉 운영



## IV 진료 및 예산현황

### □ 의료보장별 환자 현황

(기준일 : '20. 12. 31, 단위 : 명,%)

구 분	2018년			2019년			2020년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	160,373 (100.0)	61,497 (100.0)	98,876 (100.0)	138,533 (100.0)	51,036 (100.0)	87,497 (100.0)	90,737 (100.0)	39,959 (100.0)	50,778 (100.0)
건강보험	77,541 (48.3)	26,443 (43.0)	51,098 (51.7)	65,911 (47.6)	24,231 (47.5)	41,680 (47.6)	51,087 (56.3)	22,766 (57.0)	28,321 (55.8)
의료급여	57,556 (35.9)	9,821 (16.0)	47,735 (48.3)	54,972 (39.7)	9,174 (18.0)	45,798 (52.4)	29,415 (32.4)	6,958 (17.4)	22,457 (44.2)
기타	25,276 (15.8)	25,233 (41.0)	43 (0.0)	17,650 (12.7)	17,631 (34.5)	19 (0.0)	10,235 (11.3)	10,235 (25.6)	-

(기 타: 자동차보험, 일반, 건강검진 등)

### □ 진료과목별 환자 현황

(기준일 : '20. 12. 31, 단위 : 명)

구 분	2018년			2019년			2020년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	160,373	61,497	98,876	138,533	51,036	87,497	90,737	39,959	50,778
결 핵 과	49,318	7,814	41,504	47,529	5,917	41,612	28,251	3,702	24,549
외 과	3,623	2,191	1,432	3,917	2,182	1,735	1,403	787	616
내 과	29,559	12,125	17,434	31,279	13,378	17,901	37,091	20,867	16,224
소아청소년과	1,715	1,715	-	-	-	-	0	-	-
흉 부 외 과	698	93	605	182	4	178	234	184	50
치 과	841	841	-	876	876	-	106	106	-
신 경 과	35,654	14,320	21,334	27,365	13,268	14,097	13,834	8,627	5,207
재활의학과	3,226	531	2,695	-	-	-	0	-	-
가정의학과	20,879	7,007	13,872	18,518	6,544	11,974	7,848	3,716	4,132
정신건강의학과	1,058	1,058	-	855	855	-	817	817	-
건강검진	13,802	13,802	-	8,012	8,012	-	1,153	1,153	-

**코로나19 월별 재원환자 현황**

(기준일 : '21. 1. 31, 단위 : 명)

구 분	소계	보험	보호1종	보호2종	일반
1월	-	-	-	-	-
2월	31	19	2	-	10
3월	382	334	1	9	38
4월	387	346	-	-	41
5월	269	253	-	-	16
6월	644	583	-	-	61
7월	569	538	-	-	31
8월	1,620	1,393	33	68	126
9월	1,506	1,391	27	22	66
10월	473	449	12	4	8
11월	1,855	1,780	27	-	48
12월	3,970	3,743	170	-	57
'21년 1월	2,140	1,979	124	17	20
총계	13,846	12,808	396	120	522

※ '21. 1. 29.: 요양원 코로나 밀접 접촉자 15명 포함

**코로나19 월별 선별진료소 현황**

(기준일 : '21. 1. 31, 단위 : 명)

구 분	소계(A+B)	코로나19 검사(A)		기타(B)	양성
		일반	선제		
1월	5	-	-	5	-
2월	860	825	-	35	5
3월	1,245	1,245	-	-	1
4월	322	322	-	-	-
5월	662	662	-	-	-
6월	1,046	752	294	-	-
7월	946	560	386	-	-
8월	1,702	1,401	301	-	8
9월	1,182	997	185	-	3
10월	589	516	73	-	-
11월	1,265	1,176	89	-	4
12월	3,206	594	2,612	-	4
'21년 1월	1,809	208	1,601	-	2
총계	14,839	9,258	5,541	40	27

※ 기타 : 코로나19검사 미실시(투약 및 X-ray처방)

## □ 예산현황

### ○ 세입·세출 총괄표

(단위 : 백만원, %)

구 분		2021년	2020년	증감액	증감률	
세 입	총 계	13,401	16,982	△3,581	△21.0%	
	경 상 적 세외수입	공 유 재 산 임 대	160	175	△15	△8.5%
		기 타 사 용 료 ( 주 차 )	8	8	-	-
		보 건 의 료 수 수 료	13,121	16,657	△3,536	△21.2%
		이 자 수 입	8	8	-	-
	임 시 적 세외수입	변 상 금	-	98	△98	△100%
		기 타 수 입	10	36	△26	△72.2%
		지 난 연 도 수 입	94	-	94	100%
	세 출	총 계	(×388) 12,825	(×436) 13,860	(×△48) △1,035	△8%
소 계		(×356) 10,437	(×404) 11,255	(×△48) △818	△7.3%	
사업비		청 사 시 설 운 영 관 리	3,745	3,761	△16	△0.4%
		공공의료서비스 수준 관리	2,897	2,277	620	27.2%
		진료서비스 수준 관리	1,244	1,784	△540	△30.3%
		고객중심 진료서비스 제공	110	116	△6	△5.5%
		간호서비스 수준 관리	321	303	18	6%
		고객중심 간호서비스 제공	108	87	21	22.1%
		고객중심 약무서비스 제공	1,292	1,671	△379	△22.7%
		의료 및 행정장비 확충	171	697	△526	△308%
		서북병원 사회복무요원 운영(국비)	(×163) 163	(×124) 124	(×39) 39	31.5%
		서북병원 결핵관리사업(국비)	(×193) 386	(×155) 310	(×38) 76	24.6%
		호스피스전문기관 운영지원(국비)	-	(×25) 25	(×25) 25	△100%
		호흡기전담클리닉 설치운영 지원(국비)	-	(×100) 100	(×100) △100	△100%
		일반경비 및 재무활동	인 건 비 ( 공 무 직 )	재무과 편성		
기 본 경 비			2,324	2,295	29	1.3%
인 력 운 영 비 ( 공 무 직 )			(×32) 64	(×32) 64	-	0%
반 환 금 및 기 타			-	246	246	△100%



○ 세입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2021년	2020년	증감액	증감율	비 고
총 계	13,401	16,982	△3,581	△21.0	
세외수입	13,401	16,982	△3,581	△21.0	
경상적 세외수입	13,297	16,848	△3,551	△21.0	
보건의료수수료	13,121	16,657	△3,536	△21.2	<입원수익> ○ 진료인원 : 98,835명 → 65,792명 ○ 1인 진료비 : 146,970원 → 177,900원(증 30,930원, 증 21%) <외래수익> ○ 진료인원 : 61,450명 → 40,126명 ○ 1인 진료비 : 34,640원 → 35,290원(증 650원, 증 1.9%)
공유재산 임대료수입	160	175	△15	△8.5	주차장, 매점 ※ 장례식장 직영 운영 준비
기타사용료 (주차)	8	8	-	-	거주자 우선주차
이지수입	8	8	-	-	
임시적 세외수입	104	134	△30	△22.3	
변상금	-	98	△98	△100	
그외수입	10	36	△26	△72.2	
지난연도수입	94	-	94	100	

○ 세출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

구 분	2021년	2020년	증감액	증감률
계	(×388) 12,825	(×436) 13,860	(×△48) △1,035	△8%
서북병원 운영	(×356) 10,437	(×404) 11,255	(×△48) △818	△7.8%
서북병원 청사시설 운영관리	3,745	3,761	△16	△0.4%
기간제근로자등보수(101-04)	1,998	1,975	23	1.2%
사무관리비(201-01)	476	484	△8	△1.7%
공공운영비(201-02)	1,271	1,302	△31	△2.4%
서북병원 공공의료서비스 수준 관리	2,897	2,277	620	27.2%
사무관리비(201-01)	53	158	△105	△66.7%
시책추진업무추진비(203-03)	10	11	△1	△9.1%
특정업무경비(204-03)	317	342	△25	△7.3%
사회보장적수혜금(301-01)	-	-	-	0%
사회복무요원보상금(301-08)	24	30	△6	△20.0%
기타보상금(301-12)	3	3	-	0%
의료및구료비(307-01)	1,412	1,416	△4	△0.3%
시설비(401-01)	1,078	317	761	240%
서북병원 진료서비스 수준 관리	1,244	1,784	△540	△30.3%
공공운영비(201-02)	324	268	56	20.9%
행사실비지원금(301-09)	7	7	-	0%
기타보상금(301-12)	217	31	186	700%
의료및구료비(307-01)	696	1,478	△782	△53.0%
서북병원 고객중심 진료서비스 제공	110	116	△6	△5.5%
사무관리비(201-01)	110	116	△6	△5.5%
서북병원 간호서비스 수준 관리	321	303	18	6%
공공운영비(201-02)	9	9	-	0%
의료및구료비(307-01)	312	294	18	6.1%
서북병원 고객중심 간호서비스 제공	108	87	21	24.1%
사무관리비(201-01)	108	87	21	24.1%
서북병원 고객중심 약무서비스 제공	1,292	1,671	△379	△29.7%
사무관리비(201-01)	11	7	4	57.1%
공공운영비(201-02)	13	12	1	8.3%
의료및구료비(307-01)	1,268	1,651	△383	△23.2%

구 분	2021년	2020년	증감액	증감률
서북병원 의료 및 행정장비 확충	171	697	△526	△308%
자산및물품취득비(405-01)	168	694	△526	△75.8%
도서구입비(405-02)	3	3	-	0%
서북병원 사회복지무요원 운영(국비)	(×163) 163	(×124) 124	(×39) 39	31.5%
사회복무요원보상금(301-08)	(×163) 163	(×124) 124	(×39) 39	31.5%
서북병원 결핵관리사업(국비)	(×193) 386	(×155) 310	(×38) 76	24.6%
기간제근로자등보수(101-04)	(×113) 226	(×75) 150	(×38) 76	50.7%
사무관리비(201-01)	(×80) 160	(×80) 160	-	0%
서북병원 호스피스전문기관 운영지원(국비)	-	(×25) 25	(×25) 25	△100%
사무관리비(201-01)	-	(×9) 9	(×9) 9	△100%
시설비(401-01)	-	(×3) 3	(×3) 3	△100%
자산및물품취득비(405-01)	-	(×13) 13	(×13) 13	△100%
서북병원 호흡기전담클리닉 설치운영 지원(국비)	-	(×100) 100	(×100) △100	△100%
시설비(401-01)	-	(×75) 75	(×△75) △75	△100%
자산및물품취득비(405-01)	-	(×25) 25	(×△25) △25	△100%
기본경비	2,324	2,295	29	1.3%
기본경비	2,324	2,295	29	1.3%
인력운영비	(×32) 64	(×32) 64	-	0%
인력운영비(공무직)	(×32) 64	(×32) 64	-	0%
재무활동	-	246	246	△100%
반환금 및 기타	-	246	246	△100%

# 주요 업무

## I 감염병 전문병원

### 1. 코로나19 전담병원 운영

- 1) 코로나19 병동 운영
- 2) 코로나19 대응 선별진료소 및 호흡기전담클리닉 운영
- 3) 우수검사실 신임인증 및 코로나19 자체검사 운영강화

### 2. 결핵전문서비스 제공

- 1) 결핵안심병동 구축 및 운영으로 철저한 비순응 환자관리
- 2) 취약계층 결핵환자지원(결핵안심벨트 지원)사업
- 3) 결핵퇴치 자활역량강화를 위한 스마트 기반 서비스디자인 프로그램 운영

## II 건강안전망 병원

- 1) 취약계층 환자 매입임대주택 공급안내, 수급 및 장애진단지원, 생활지원을 통한 지역사회 정착 도모
- 2) 취약계층 환자들의 질병양상에 따른 취약계층 관련 사회복지실무자들 교육
- 3) 지역사회와 함께하는 공공형 검진 사업

## III 의료진 업무환경 개선

- 1) 직원의 역량강화와 행복을 돕는 건강한 조직문화 정립
- 2) 표준화된 업무매뉴얼 적용으로 의료서비스 질 향상

## IV 주요 시정 협력사업 추진

- 1) 2주기 의료기관 “인증” 유지 및 3주기 “인증”준비
- 2) 희망구매 목표관리제 시행

# I 감염병 전문병원

## 1 코로나19 전담병원 운영

### 1. 코로나19 병동 운영

#### □ 추진배경 및 목적

- 지역사회 내 코로나19 확진자 증가에 따른 신속하고 안전한 치료돌봄 서비스 제공을 위해 일반 및 이동병동을 음압격리병동으로 운영  
- (초기)1개 병동/21병상 → (현재)7개 병동/192병상 운영  
※ 요양시설 코로나 19 밀접접촉자(노인, 외상, 치매) : 44병상
- 기저질환자부터 노년층, 소아, 외상환자 등 다양한 상태의 입원환자에 대한 능동적 대처

#### □ 사업개요

##### 〈일반현황〉

#### ○ 코로나19 대응시설 운영현황

(‘21. 1. 31.기준)

구분	시설	역할
확진자입원시설 (150병상)	본관(24, 34병동)	확진자 입원치료(48병상)
	서관(53, 54병동)	확진자 입원치료(45병상)
	동관(15, 16병동)	확진자 입원치료(57병상)
	이동병동	경증, 무증상 확진자 환자입원치료(42병상)
요양시설 코로나19 밀접접촉자 입원시설	본관(25, 35병동)	요양시설 코로나19 밀접접촉자(44병상) (노인, 외상, 치매환자)
선별검사	선별진료소	일반인 중 유증상자 진료 및 검체 채취
	호흡기안심클리닉	호흡기질환자 외래진료

#### ○ 코로나19 관련 진료실적

(‘21. 1. 31.누적기준, 단위 : 명)

계	확진자입원	선별진료소 코로나19 검사수
28,645	13,846	14,799

### 〈요양시설 밀접접촉자 입원병동 운영〉

- 규모 : 총 2개 병동(25, 35병동)
  - 총 15개 병실 44병상, 1인 1실 운영
- 운영시기 : '21. 1. 29.
- 입원대상 : 코로나19 집단 발생 요양시설 밀접접촉자(노인, 외상, 치매환자)
- 사업내용
  - 가정의학과, 신경과 전문의 배치를 통한 노인전문의료서비스 제공
  - 간호사 및 요양보호사 TF팀 구성·운영을 통한 간호간병서비스 제공

### 〈이동병동 운영〉

- 규모 : 총 42병상(3개 병동, 각 12병상)
- 운영시기 : '21. 2. 15.~2. 28.(2주간 시범운영), '21. 3. 1.~(본격 운영)
- 입원대상 : 코로나19 확진자로 무증상, 경증환자, 기저질환이 있는 자, 시가 입원이 필요하다고 인정되는 자
- 운영조직 : 의료반, 행정반, 시설관리반 등 6개반으로 구성
- 소요예산 : 648,700천원(시 재난관리기금)

### 〈코로나19 신규의약품 수급 및 관리〉

- 사업내용
  - 코로나19 치료의약품 긴급수급 및 관리 : 칼레트라정 외 25종(소아약품 포함)
  - 국가배분 치료제 조달 및 관리 : 렘데시비르(베클루리주) 81명
  - 특정치료제의 이상반응 모니터링 : 칼레트라, 렘데시비르
  - 의약품 적정 관리 : 재고관리 책임자 지정, 분기별 전수조사, 사용기한 관리
- 소요예산 : 1,268,400천원

작성자	진료부장 : 심재천 ☎3156-3200	진료기획팀장: 김상호 ☎3238	담당: 김우현 ☎3239
	간호부장 : 함형희 ☎3156-3300	간호과장: 사궁환 ☎3396	담당: 김민옥 ☎3233
	약제부장 : 정지애 ☎3156-3100	약제팀장: 소정우 ☎3197	담당: 소정우 ☎3197
	원무과장: 임성진 ☎3156-3030	서무팀장: 허근행 ☎3018	담당: 허근행 ☎3018

## 〈감염관리 강화〉

### ○ 시설안전관리

- 코로나19 병동(실) 및 선별진료소, 기타 확진자 이동 동선 등 청소 소독, 의료폐기물통 수거·처리 주기적 시행
- 공조기 및 음압기필터 정기적 교체로 병원내 실내 공기질 지속적 개선 등
- 소요예산 : 3,494,421천원

### ○ 환자 및 직원대상 감염관리 철저

- 코로나19 대응 위기대응 대책회의 운영 : 주 2회
- 의료관련 감염감시 및 지표관리 분석·평가 : 분기별
- 병원내 상주인력 및 입원환자 코로나 19 모니터링 실시
- 감염노출직원에게 대한 추후검사 등 건강관리 실시
- 코로나19 관련 감염교육 및 홍보
- 출근 및 병원출입시 출입구에서 키오스크를 활용하여 발열 및 호흡기 증상 등을 점검, 부서별 1일 2회 발열 체크
- 소요예산 : 27,160천원

## 〈코로나19 입원환자대상 미술치료 비대면 심리지원〉

### ○ 사업내용

- 사업대상 : 코로나19 병동 입원환자
- 사업내용
  - 스토리북(컬러링, 3D 입체퍼즐) 제작 및 배부
  - 컬러링 체험을 통한 미술치료 서비스 제공
  - 퇴원시 본인이 그린 그림으로 나만의 머그컵 제작 지원

### ○ 소요예산 : 4,800천원

작성자	원무과장: 임성진 ☎3156-3030 시설팀장: 박흥기 ☎3450 담당: 이호식 ☎3093/이근보 ☎3039
	감염관리실장: 서정은 ☎3156-3259 팀장: 이정민 ☎3129 담당: 장보규 ☎3041/황필권 ☎3040
	진료부장: 심재천 ☎3156-3200 신경과장: 송은향 ☎3391 담당: 임수정 ☎3112
	담당: 미술치료사 김재원 ☎3447

## 2. 코로나19 대응 선별진료소 및 호흡기전담클리닉 운영

### 추진배경 및 목적

- 코로나19 감염병의 장기화에 따른 감염병 대응 체계를 구축하고 적절한 운영을 통해 지역사회 및 시민의 건강안전망 기능을 수행

### 사업개요

- 사업근거 : 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」, 「코로나19 지침」
- 사업기간 : '21. 1.~상황 종료시까지
- 사업내용
  - 코로나19 조기발견을 위한 선별진료소 운영 및 관리(설치 : '20. 1. 29.)
    - 규모 : 컨테이너 2개동, 임시화장실, 주차장 구역 내  
(대기, 문진, 접수, 검체채취, 검체제출, 화장실 등)
    - 내용 : 유증사자 및 검사희망자는 선별진료소에서 진찰, 검사 등을 시행하여 결과 통보 및 보건소 연계 관리(선제 검사자는 시 연계 관리)
  - 서북병원 코로나19 장기화에 따른 호흡기 클리닉 운영 관리(설치 : '21. 1. 14.)
    - 규모 : 본관1층 기존 채혈실 공간(119m<sup>2</sup>)
    - 시설 : 음압시설, 대기실, 접수실, 진료실, X-ray실, 채혈실, 비품실 등
    - 내용 : 지역 내 호흡기. 발열환자에 대한 일차진료 수행
- 소요예산 : 시 재난관리기금 및 예비비 등

### '21년 추진계획

#### '21년 달라지는 내용 ('20년 대비)

- 코로나19 대응체계 다변화에 따라 기간제 의료인력(의사 외) 확보 및 운영 강화
- 코로나19 대응 선별진료소 및 호흡기클리닉 지속 운영
- 서북병원 코로나19 대응 시설의 안정적 의료인력 수급관리 및 운영
- 코로나19 대응 프로세스 구축 및 의료 장비 확보 운영 관리

작성자

진료부장: 심재천 ☎3156-3200 진료기획팀장: 김상호 ☎3238 담당: 김우현 ☎3239  
원무과장: 임성진 ☎3156-3030 원 무 팀 장: 최낙준 ☎3055 담당: 강혜영 ☎3269



### 3. 우수검사실 신임인증 및 코로나19 자체검사 운영강화

#### 【우수검사실 신임인증】

##### 추진배경 및 목적

- 우수검사실 신임인증 및 내·외부 정도관리를 통해 업무표준화와 질 향상으로 검사 정확도 및 신뢰도 유지

##### 사업개요

- 사업대상 : 진단검사의학과 인증 및 정도관리 평가분야
- 사업내용
  - 검사실 운영 등 8개 분야 1,238항목 및 분과별 6개, 유료 9개 분야
  - 심사팀 현지 평가 및 분과별, 분기별 연23회 이상 내·외부정도관리실시
  - 검체검사 운영관리 : TAT, 중간보고, CVR(이상결과 보고체계) 준수

#### 【코로나19 자체검사 운영】

##### 추진배경 및 목적

- 코로나19 확산 및 병동 확대에 따라 코로나19 분자진단 검사를 기반으로 신속하고 정확한 자체검사로 코로나19 확산에 선제적 대응

##### 사업개요

- 검사대상 : 코로나19 확진 및 밀접접촉 의심 입원환자
- 사업내용
  - 자체검사 : 핵산추출 및 PCR검사 진행, 진단검사의학과장 결과 판독
  - 생물안전3등급(BL3) 실험실 유지 관리(BL3내에서 코로나19검사 시행)

##### '21년 추진계획

- 코로나19 신빙도조사(대한임상검사정도관리협회) 참여 : '21. 1~12월
- 코로나19 승인 검사시약, 검사방법 등 관리자, 실무자 협의 : '21. 1~12월
- 우수 검사실 자체심사표 제출 및 신임인증(코로나19포함) : '21. 12월

## 2 결핵전문서비스 제공

### 1. 결핵인심격리병동 구축 및 운영으로 철저한 비순응 환자 관리

#### 추진배경 및 목적

- 전국 최초 유일의 비순응 결핵환자(정신질환 포함)를 위한 전문 격리치료 시설 운영으로 전염성 결핵 환자의 철저한 관리 및 치료성공률 향상

#### 사업개요

- 사업근거 : 결핵예방법 제7조(결핵관리사업)
- 사업기간 : '21. 1.~12월
- 사업내용
  - 1개 결핵병동(21병상)에 비순응 및 다제내성 결핵환자 격리 치료시설 운영
  - 결핵+정신질환자 전용 1인실 리모델링, 폐쇄병동 및 음압유지시설 등
  - ※ 감염병 예방 및 관리에 관한 법률시행령 제23조관련 별표2  
입원치료중인 사람에 대하여 입원치료기간 동안 치료를 위한 감염관리가 가능한 병원 내 구역을 제외하고는 병실이탈 및 이동을 제한하여야 함
  - 질병관리청, 국립정신건강센터, 시·도 보건소 등과 공조시스템 확립

#### 소요예산 : 4,600천원(국비 50%, 시비 50%)

#### '21년 추진계획

- 다제내성결핵 컨소시엄 참여
- PPM전담간호사 채용(다제내성결핵 컨소시엄 및 내성결핵 환자 관리)
- PPM 국가결핵관리 사업단, 결핵 및 호흡기학회, 유관기관에 협력 위한 홍보
- 입원환자의 관할 소재 보건소 등과 긴밀한 협조체계 구축 및 관리사례 공유
- 격리병동 환자를 위한 전용 정원 및 휴게 시설 확보·운영
- 상황별 간호업무 : 입·퇴원 등 및 격리·강박 시 환자 간호, 안전사고 예방 활동
- 간호서비스 제공 : 경구약 투약확인(DOTS), 주사처치, 산소·상처·삼관 간호 등
- 의료장비 및 시설 관리 : 정기적 의료장비 점검, 음압시설 모니터링 등
- 눈높이 환자 교육 : 복약 순응, 약제 부작용, 금주 및 금연 관리, 안전관리 등

작성자

진료부장: 심재천 ☎3156-3200 결핵과장: 조영수,서정은 ☎3265 진료기획팀장: 김상호 ☎3238  
간호부장: 함형희 ☎3156-3300 간호과장: 사궁환 ☎3396 팀장: 이연숙 ☎3015

## 2. 취약계층 결핵환자지원(결핵안심벨트 지원)사업

### 추진배경

- 결핵환자의 관리와 치료를 담당하고 있는 결핵전문 의료기관 간 협력체계 구축을 통하여 결핵 전파 사전 차단 및 결핵 환자의 치료 향상률 제고

### 사업개요

- 사업근거 : 결핵안심벨트 지원 사업 협약('14. 3. 14)
- 사업기간 : '21. 1.~12월
- 협약기관 : 질병관리청과 결핵안심벨트 협약기관
  - 서북병원, 국립중앙의료원, 국립마산병원, 국립목포병원, 청주의료원, 인천의료원, 경기도의료원 수원병원, 부산의료원, 제주의료원, 대구의료원
- 사업내용
  - 결핵안심벨트 지원기관 및 결핵관련 기관의 상호협력 강화 및 지원 (이송지원비, 치료비지원비, 영양간식지원비, 간병인지원비)
- 소요예산 : 국립중앙의료원 건강증진기금 280백만원

### '21년 추진계획

(단위 : %, 천원)

구 분	'21년 계획	'20년 실적		증감	증감률
		건, 명	지출금액		
이송지원비	30건	30건	39,294	-	-
치료비지원	3건	3건	56,623	-	-
영양간식지원	220명	206명	9,031	14명	6.8
간병인지원	20명	19명	170,243	1명	5.3
합 계			275,191		

### 향후 계획

- 결핵안심벨트 지원 사업 추진 : '21. 1~12월
- 결핵안심벨트 협약기관 실무자 회의 : '21. 6월, 12월
- 최종 자체평가 및 최종 보고서 작성 : '21. 12월

작성자

진료부장: 심재천 ☎3156-3200 결핵1과장: 조영수 ☎3265 진료기획팀장: 김상호 ☎3238  
결핵2과장: 서정은 ☎3259 주 무 관: 김우현 ☎3278

### 3. 결핵퇴치 자활역량강화를 위한 스마트 기반 서비스디자인 프로그램 운영

추진목적

- 취약계층 결핵환자 서비스디자인 실행 전략 개발에 의한 스마트 기반 퇴원지원프로그램으로 결핵치료 성공률 제고 도모

사업개요

- 대 상 : 취약계층 활동성 결핵환자
- 기 간 : 7월~11월 (주 2~3회 / 20주) ※ 코로나19 상황에 따른 탄력적 운영
- 내 용 : 스마트 기반 프로그램 ⇒ 「스스로 해결단」 양성 ⇒ 재활 및 자활 역량 강화/정서적지지 ⇒ 지역사회 정착

구분	내 용
스마트 교실	- ICT교육을 통한 디지털 역량 강화로 정보격차 해소 - 스마트폰 활용 가능 군(멘토)·초보 군(멘티)으로 구성. 일대일 매칭으로 대상자의 수준을 고려한 밀착교육 실시 - 스마트 온라인 소통으로 퇴원 이후 사회관계망 유지
숨 건강 교실	- 호흡근활성화 운동으로 신체 기능과 활력 증진 - 스마트 자가 운동 키트 및 온라인 활용 자가운동법 제공
보드게임	- 멘토의 주도적 조별 소모임으로 다양한 보드게임 활동 ※ 멘토 : 우수참가 퇴원환자 및 자활성공 결핵완치자 보조강사로 활용

- 소요예산 : 11,000천원(국비 50%, 시비 50%)

(단위 : 천원, %)

'21년 예산	'20년 예산	증 감	증감률
11,000	11,000	-	-

'21년 추진계획

(단위 : %)

구 분	'21년 계획	'20년 실적*	증 감	증감률
프로그램 운영 횟수	40회	-	-	-
프로그램 대상자 연인원	200명	-	-	-
온라인 소통 활동 실적 (미션 수행률)	70%	-	-	-

\* '20년 코로나19 확산 여파로 인한 그룹 입원 프로그램 미운영

작성자	진료부장: 심재천 ☎3156-3200 공공의료서비스실장: 김성열 ☎3268 결핵2과장: 서정은 ☎3259
	공공의료사업팀장: 김은성 ☎3436 주무관: 안수영 ☎3266

## II 건강안전망 병원

### 1. 취약계층 환자 대상 지원주택 공급안내, 수급 및 장애진단 지원, 생활지원을 통한 지역사회 정착 도모

#### 추진배경 및 목적

- 취약계층 환자들은 노숙인 자활시설이나 요양시설 입소를 거부하거나, 정신건강의학과, 신경과, 내과적 만성병으로 영양과 위생, 투약관리의 어려움 존재
- 이를 예방하고자 지원주택형태(공동생활 그룹홈, 지원 주택, 매입임대주택 등 포함)의 서비스제공을 통해 지역사회 복귀와 정착을 돕는 모델구축

#### 사업개요

- 사업기간 : '21. 1.~12월
- 사업대상 : 취약계층 환자(노숙인, 장애인, 주거취약 보호1종 독거노인 포함), 난민(난민 인정 기다리는 외국인 포함)

#### ○ 사업내용

- 지원주택 : (임대)주택만 제공되어서는 지역사회에서 생활하기 어려운 사람들에게 지원서비스를 함께 제공하는 주택형태

Services (지원서비스) + Housing(주택) = Supportive housing (지원주택)

- 주택유형 : 한시적으로 고시원 혹은 쪽방을 지원, LH, SH 임대주택, 전세 임대 등, 원룸(매입형 또는 건설형), 공동생활 주택, 지원주택 등을 제공
- 지원서비스 : 의식주와 일상생활, 투약관리와 병원과 관공서 동행하는 서비스 등을 대상자별로 다양한 맞춤형 서비스 제공

※ 국내 지원 사례(서비스운영주체) : 행복하우스(굿피플), 장애인주택(프리웰), 여성노숙인주택(열린여성센터), 희망원룸(구세군), 두바퀴 희망자전거(회복나눔네트워크) 등

- 소요예산 : 비예산

#### '21년 추진계획

- NGO단체들과의 MOU 체결 및 기금조성 : '21. 1~12월
- 종사자 또는 입소자를 위한 교육계획 수립 및 실행 : '21. 2~12월

작성자

진료부장: 심재천 ☎3156-3200 내과과장: 임현석 ☎3242/유정선 내과전문인/최영아 내과전문인

## 2. 취약계층 환자들의 질병양상에 따른 취약계층 관련 사회복지 실무자들 교육

---

### 추진배경 및 목적

- 시립병원에서 지속적으로 입원치료받는 장애인과 노숙인 요양시설 환자에 대해 각각의 질병명과 장애진단에 따른 맞춤형 사회복지서비스 제공 필요
- 거리, 쪽방, 자활시설 등 다양한 취약계층 그룹 전체에 대한 주된 질병양상이 주로 만성질환으로서 직접 사회복지서비스를 제공하고 있는 시설관리자 및 간호인력, 사회복지서비스 제공자에 대한 실무교육 필요

### 사업개요

- 사업기간 : '21. 1.~12월
- 사업대상 : 서울시 소재의 다양한 취약계층 관련 시설 종사자들
- 사업내용
  - 노숙인요양시설(은평마을 포함) 등 다양한 노숙인 관련 시설 및 단체들을 이용하는 환자의 질병양상에 따른 질병관리를 위해 맞춤형 의식주관련 서비스 제공 등 취약계층을 위한 교육과정 연구
  - 실질적인 만성질환 관리 및 연명의료 관련 교육
- 소요예산 : 비예산

### 추진계획

- NGO단체들과의 MOU 체결 및 기금조성 : '21. 1~12월
- 종사자 또는 입소자를 위한 교육계획 수립 및 실행 : '21. 2~12월

### 3. 지역사회와 함께 하는 공공형 검진 사업

추진배경 및 목적

- 의료취약계층의 질병 조기발견 및 치료를 위한 공공형검진을 실시하여 건강한 삶 유지 및 감염병 확산 방지, 공공의료기관으로서 시민 건강 안전망 구축 강화

사업개요

- 사업기간 : '21. 1.~12월
- 사업내용 : 찾아가는 건강검진 및 내원검진
  - 건강검진항목 : 신체계측, 혈액검사(혈당외 20종), 소변검사, 흉부엑스선촬영
  - 실시방법 : 복지시설기관 담당자와 일정 조정 후 방문 또는 내원 검진실시, 거리노숙인 및 쪽방촌 검진(상·하반기 실시)
  - 결과관리: 결핵 등 질환의심자에 대한 연관진료 연계(입원 및 진료)
- 소요예산 : 8,000천원 (단위 : 천원, %)

'21년 예산	'20년 예산	증감	증감률
8,000	5,000	3,000	60

'21년 추진계획

(단위 : 명, %)

구	분	'21년 계획	'20년 실적	증감	증감률
지역사회 복지시설	장애인복지시설	300	272	28	10.3
	지역아동센터	300	-	-	-
	재활·자립시설	700	670	30	4.5
거리노숙인 및 쪽방촌		1,500	-	-	-
기타 의료취약계층		200	-	-	-

'21년 달라지는 내용 ('20년 대비)

◆ 사각지대 기타취약계층 및 인도적 체류비자 외국인 건강검진 실시

- 서울특별시 자활지원과와 검진업무협의 및 사업계획 수립 시행 : 상반기
- 사회복지시설기관과 검진업무협의 및 공공형검진 실시 : 연중
- 인도적 체류비자 외국인 단체와 검진업무협의 공공형검진 실시 : 하반기

작성자 진료부장: 심재천 ☎3156-3200 센터장: 서지연 ☎3243 담당: 고정만 ☎3297

### Ⅲ 의료진 업무환경 개선

#### 1. 직원의 역량강화와 행복을 돕는 건강한 조직문화 정립

##### 추진배경 및 목적

- 신종감염병 등 변화하는 의료환경 적응을 위한 역량강화 필요
- 코로나19 대응으로 소진된 간호인력을 위한 치유와 회복 힐링 프로그램 운영

##### 사업개요

- 사업기간 : '21. 1.~12월
- 사업대상 : 간호사 및 간호보조인력
- 사업내용
  - 직원 역량강화를 위한 직무교육 실시
    - 코로나19 전담병동 적응을 위한 직무교육 및 1:1매칭 체계 구축
    - 상황별 사례관리교육, 표준간호 수기 실습, 전문성 강화를 위한 외부교육과정 지원
  - 치유와 회복을 위한 힐링 Zone 구축 및 힐링프로그램 운영
    - 다양한 힐링 프로그램 운영 및 휴식과 자기개발이 가능한 힐링 Zone 구축
    - 코로나19병동 투입 간호인력 소진 모니터링 및 위험군 전문상담, 공가 지원
- 소요예산 : 30,040천원 (단위 : 천원, %)

'21년 예산	'20년 예산	증 감	증감률
30,040	46,400	△16,360	△35.3

##### '21년 추진계획

###### '21년 달라지는 내용 ('20년 대비)

- ◆ 힐링지원 대상 확대 운영 : 간호사 ⇒ 간호보조인력 까지
- ◆ 코로나19 대응 간호현장 중심 교육방법 다양화: 이론중심 ⇒ 사례중심
- ◆ 소진된 직원의 휴식과 자기개발을 위한 힐링 Zone 구축(별도공간 마련)

- 코로나19 대응 간호현장 중심 교육 프로그램 운영 : '21. 1~12월
- 코로나19 간호인력 소진 모니터링 및 위험군 관리 : '21. 1~12월
- 힐링 Zone(휴식-개발-창의공간) 구축·운영 : '21. 2~12월
- 직원 요구 조사결과에 근거한 힐링 프로그램 운영 : '21. 3~10월

작성자 간호부장: 함형희 ☎3156-3300 간호2과장: 천선옥 ☎3400 담당: 박정민 ☎3326



## 2. 표준화된 업무매뉴얼 적용으로 의료서비스 질 향상

### 추진배경 및 목적

- 외래 이용객의 다양한 요구에 대한 체계적이고 일관된 업무수행 필요
- 표준화된 매뉴얼을 적용한 업무수행으로 환자 및 의료진 만족도 향상 및 의료 서비스의 질 향상 제고 도모

### 사업개요

- 사업기간 : '21. 2~12월
- 사업내용
  - 체계적인 외래 간호업무 프로세스를 위한 업무 표준화 매뉴얼 적용
    - 공통업무 : 간호업무 흐름도, 간호기록, 증명서 발급, 협진진료, 의료장비·물품 관리
    - 진료과목별 업무 : 내과, 가정의학과, 정신건강의학과, 신경과, 일반외과, 결핵과
    - 기타업무 : 주사실, 예방접종, 건강검진센터, 금연상담실, 금연치료지원사업 등
  - 정기적인 모니터링(분기 1회), 피드백을 통한 정성 및 수행률 평가
  - 매뉴얼 적용 전·후 간호사 및 타 부서 직원 등 평가 실시
    - 조사내용 : 직원 전문성, 업무처리 신속성, 타부서 직원 및 환자 만족도 등
  - '21년 신규부서(소아과, 호흡기클리닉) 표준화 매뉴얼 개발 및 적용
- 소요예산 : 비예산

### '21년 추진계획

'21년 달라지는 내용 ('20년 대비)

- ◆ '20년 개발완료된 표준화 업무매뉴얼 현장 적용
- ◆ 신규 업무에 대한 표준화 매뉴얼 추가 개발 및 적용 : 호흡기클리닉, 소아과

- 간호사 및 타부서 직원 대상 매뉴얼 적용 전 조사 : '21. 2~3월
- 매뉴얼 적용 및 수정·보완 : '21. 3~12월
- (신규)소아과 및 호흡기클리닉 매뉴얼 개발·적용 : '21. 2~12월
- 수행률 및 만족도 등 사후 평가 : '21. 11~12월

# IV 주요 시정 협력사업 추진

## 1. 2주기 의료기관 “인증” 유지 및 3주기 “인증” 준비

### 추진배경 및 목적

- 의료 질 향상 및 환자안전의 지속적인 노력
- 환자 및 보호자 중심 의료문화개선으로 의료서비스 만족도 향상

### 사업개요

- 근거 : 「의료법」 제58조(의료기관평가인증원 인증기준)
- 사업대상 : 환자(외래·입원), 직원, 병원 시스템 및 환경
- 사업내용
  - 2주기 의료기관 인증 유지를 위한 준비 및 관리
    - ▶ 3년차 중간자체조사 : 매년
    - ▶ 중간현장조사 : 인증월부터 24~36개월 중 실시
  - 3주기 의료기관 인증 획득 준비
  - TF팀 운영 및 3주기 기준에 맞게 규정 제·개정
  - 의료기관인증 필수 직무교육 및 특성화 교육 책자 제작 및 교육 실시
  - 3주기 인증 획득 위한 자체조사 및 컨설팅, 본조사 실시
- 소요예산 : 54,660천원

(단위 : 천원, %)

'21년 예산	'20년 예산	증 감	증감률
54,660	9,000	45,660	607

### '21년 추진계획

'21년 달라지는 내용 ('20년 대비)

#### ◆ 2주기 의료기관 “인증” 유지 중간현장조사 및 3주기 의료기관 “인증” 본조사 실시

- 2주기 의료기관 “인증” 유지 중간현장조사 : '21. 4~10월
- 3주기 의료기관 “인증” 본 조사 실시 : '21. 11~12월

작성자

QI실장: 송은향 ☎3156-3391 QI팀장: 송경옥 ☎3285 담당자: 조운희 ☎3044

## 2. 희망구매 목표관리제 시행

### 추진배경 및 목적

- 서북병원 자체 희망구매 목표를 설정·관리함으로써 공공분야에서 희망기업의 경쟁력을 강화하고 판로 확대를 지원하여 사회적 가치 증대에 기여

### 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 사회적 가치 증대를 위한 공공조달에 관한 조례」
- 사업기간 : '21. 1~12월
- 사업내용
  - 서북병원 전체 구매 가능 예산을 파악하여 자체 구매 목표를 설정하고 기업 유형별 의무구매율 달성
  - 중증장애인생산품생산시설(물품·용역 총 구매액의 1%), 장애인기업(총 구매액의 1%)
  - 사회적경제기업(총 구매액의 5%), 중소기업제품(총 구매액의 50%)
  - '21년 구매관련 예산은 공사·용역·물품구입 등을 위한 예산비목의 합산
- 구매목표액 : 4,177,001천원 (단위 : 천원)

구 분	구매 목표액	비 고
중증장애인생산품생산시설	62,690	시설비 및 부대비 제외
장애인기업	73,470	
사회적 경제기업	367,349	사회적기업, 자활기업, 협동조합, 마을기업
중소기업(소상공인 포함)	3,673,492	
계	4,177,001	

### '21년 추진계획

#### '21년 달라지는 내용 ('20년 대비)

#### ◆ 병원 자체 희망구매 목표수립 및 관리를 통한 희망기업 지원

- 희망구매 목표 산정 및 구매계획 수립, 부서별 목표 구매액 통보 : '21. 1월
- 부서별 희망구매 담당자 지정 후 실적 관리 내역 원무과 통보 : 매월
- 부서업무공지에 실적 게시 및 희망기업 리스트 업데이트 후 구매 독려 : 매월

작성자

원무과장: 임성진 ☎3156-3030 서무팀장 : 허근행 ☎3018 주무관 : 정서현 ☎3027