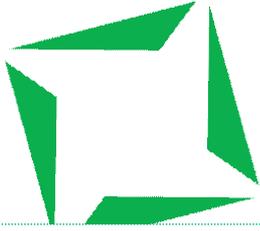


서울에너지드림센터
Seoul Energy Dream Center

2021년 사업 계획안

2021. 1.



순서

I. 추진 방향	… 01
II. 시설 현황	… 02
III. 2021년 사업 계획	… 05
IV. 일반 운영 계획	… 16
V. 예산계획	… 21

I

추진 방향

3개년(2021~2023년) 센터 비전 및 추진방향

비전	‘탄소중립도시, 서울’을 견인하는 시민참여 에너지전환 플랫폼			
목표	에너지·기후변화 전문 체험교육을 통한 시민 기후 소양 함양			
추진전략	기후위기대응을 위한 에너지·기후변화 교육 강화	학교-지역사회 환경학습 연계 강화	상상력을 길러주는 스마트그린 전시관 구축 및 운영	제로에너지 건축물 확산을 위한 중추 역할
세부전략	<ul style="list-style-type: none"> · 중장기 수준의 교육 운영 계획 수립 · 에너지/기후변화 전문 프로그램 확대 · 온/오프라인 혼합형 프로그램 개발 확대 	<ul style="list-style-type: none"> · 센터-학교 연계 프로그램 강화 · 지역 및 시민 교육 활성화 사업 확대 · 소외계층 대상 교육 사업 확대 	<ul style="list-style-type: none"> · 전시관 리뉴얼을 통한 스마트그린 전시관 구축 · 전시관 운영 체계 고도화 · 환경복합문화 사업 확대 	<ul style="list-style-type: none"> · 건물에너지 모니터링 확대 · 제로에너지 산학연 협력강화 · 제로에너지 건축물 전생애주기 교육 및 컨설팅

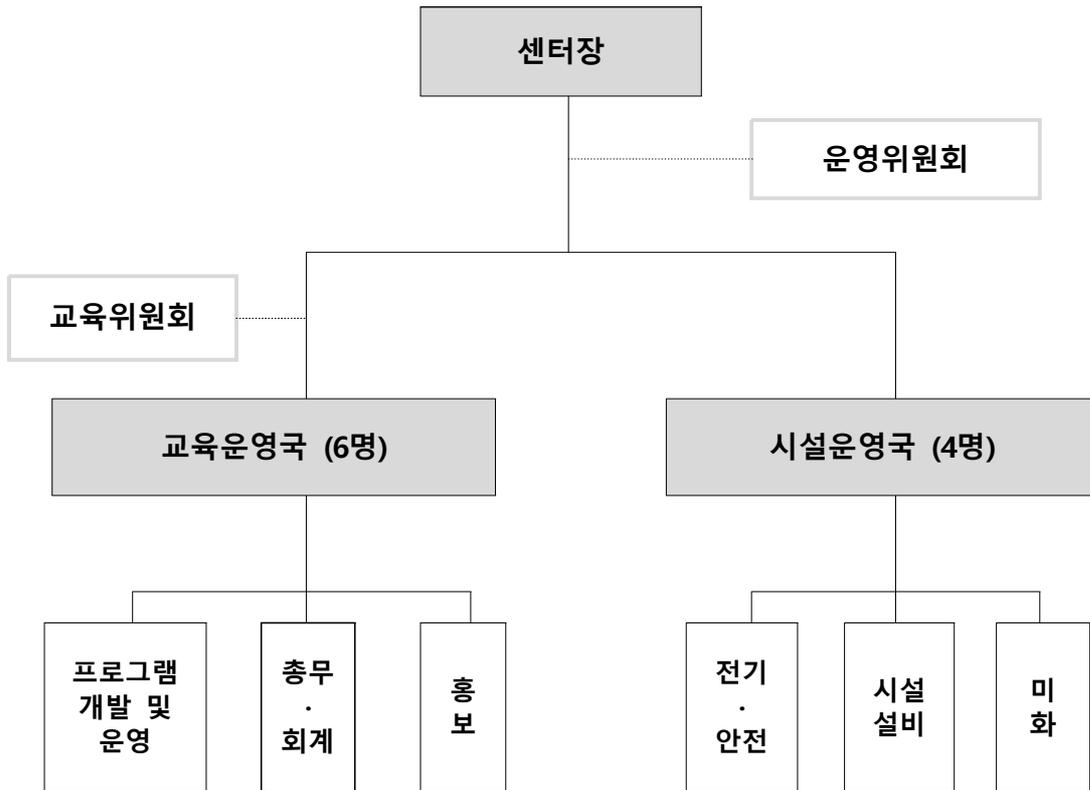
2021년 중점 추진 방향

시민 기후 소양 함양을 위한 에너지 전환 확산
기후위기 대응을 위한 에너지·기후변화 교육 강화
지역 및 시민교육 활성화 사업 확대
제로에너지 건축 확산을 위한 중추 역할 수행
시민 이용 만족도 향상을 위한 다양한 서비스 제공

II

시설 현황

1. 조직도



2. 운영 인력 개요

□ 정규직원

총괄	교육운영국						시설운영국				총원
	국장	교육팀장	교육선임	교육팀원	총무회계	홍보	국장	전기안전	시설설비	미화	
센터장	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	6						4				11

○ 고용형태 현황

- 정규직 직원 : 11명 (전체 대비 100%)

- 소속 : 녹색교육센터(교육운영국), 한국건물에너지기술원(시설운영국)

※ 고용승계 80% 이상(10명) 규정 준수 완료

※ 현 교육팀장(홍익대 건축과)을 시설운영국장으로서 배치하여 전시전문해설 및 전시관리 뉴얼 진행, 기타 시설관리 총괄 책임 부여/ 모니터링, 산학연 협력 등 기타 시설사업은 기술원 소속 연구원 2인 등이 비정기 수행

□ 시간제근로자 등 운영

○ 체험교육프로그램 예약관리(기준) : 프로그램 예약관리, 상담 등

○ 안내데스크 운영(기준) : 안내데스크 전담, 자원봉사자 관리 등

○ 미화(기준) : 센터 내외부 미화 관리

○ 버스기사 채용(신규) : 외부 용역사 파견으로 고용

3. 전시관 운영 개요

□ 시설현황

○ 설립연도 : 2012년 12월

○ 소재지 : 마포구 증산로 14(상암동 1535-3)

○ 시설규모 : 3,777㎡(지하1층, 지상3층)· 대지면적 : 13,104㎡

○ 건물특징 : 패시브 요소(70%), 액티브 요소(30%) 적용으로 제로에너지 건물

- 제로에너지 건축기술(패시브 요소) : 고단열·고기밀 외피, 고효율 창호, 외부자동블라인드 등

- 제로에너지 설비기술(액티브 요소) : 폐열회수 환기시스템, 히트펌프, 조명자동제어 및 신재생에너지 활용 (태양광(272.16kW), 지열(112kW))

- 에너지저장 설비 : ESS(450kW) 설치

○ 운영방식 : 민간위탁

□ 운영 시간

○ 개관 : 화요일~일요일 (주 6일 개관), 오전 9시30분~오후 5시30분

○ 휴관일 : 매주 월요일, 1월 1일, 설·추석 연휴, 개관기념일(12월 12일)

□ 전시관 운영

○ (1층) 에너지드림관 운영

- 관람객 눈높이에 맞는 전문화된 안내와 해설 및 체험공간
- 전시관 안내 리플렛, 서울시 에너지관련 안내정보지 등 비치
- 자원봉사자(안내 및 해설사) 전문성 강화 교육
- 외국인 관람객을 위한 외국어 전문해설 (영어)
- 드림갤러리 운영 : 연 3~4회 전시컨텐츠 변경

○ (2층) 서울기후변화배움터 운영

- 기후변화교육 전시관 전문해설 진행
- 기후변화 체험교육프로그램 운영
- 바람극장, 햇빛교실 효과적인 운영
- 전시컨텐츠를 활용한 특별 프로그램 운영

○ (3층) 커뮤니티관 운영

- 체험실을 활용한 학생, 시민 참여 체험프로그램 운영
- 다목적실(강당)을 활용한 학술행사, 문화행사 등 운영
- 강당, 체험실 대관을 통한 지역 및 관련 단체 지원
- 시민 휴식공간 제공(북카페, 수유실, 휴식공간 등)

○ (기타) 야외공간

- 공원과 센터 방문객의 휴게공간 및 놀이공간으로 활용
- 잔디마당 및 태양광 패널과 쉼터, 쏘라파인, 쏘라미스트 설치
- 재생에너지 조형물 설치로 시민의식 제고
- 야외공간을 활용한 환경문화프로그램 운영

■ 추진목표 1 : 기후위기 대응을 위한 에너지·기후변화 전문 교육 강화

1. 에너지·기후변화교육 전문 프로그램 확대

□ 추진방향

- 중장기 수준의 교육 운영계획 수립
- 트렌드를 반영한 에너지·기후변화교육 프로그램 개발

□ 사업내용

- 교육대상별 맞춤형 에너지·기후변화교육 운영계획 수립
 - 중장기 교육 운영을 위한 교육전문위원회 구성 및 운영
 - 대상별 에너지·기후변화교육 프로그램 개발 및 운영 계획 수립
 - 교육사업 이행평가 및 환류체계 고도화
- 에너지드림센터 체험교육프로그램 운영 확대
 - 기존 체험교육프로그램의 단계별 프로그램 세분화 운영
 - 정기적인 프로그램 평가 및 개선을 통한 양질의 교육서비스 제공
- 에너지·기후변화 전문 프로그램 개발
 - 사회·경제·기술·문화영역을 접목한 초등용 에너지·기후변화교육 프로그램 운영
 - 제로에너지건축 이해도모를 위한 워크북 개발 (1건)
 - 초등 및 중등 대상 <제로에너지 건축학교> 시범운영 (1회)
 - 환경부 우수환경교육프로그램 지정제 신청 (신규 1건 이상)

2. 온·오프라인 혼합형 프로그램 개발 확대

□ 추진방향

- 장기적인 비대면 교육을 대비한 온·오프라인 통합프로그램 개발
- 비대면 교육기반을 위한 협력체계 구축

□ 사업내용

- 온라인 프로그램 운영기반 구축 강화
 - 홈페이지 내 온라인 콘텐츠 메뉴 운영의 고도화
 - 교육팀 및 교육강사 대상 온라인 활용 전문교육 확대
 - 온라인교육 스튜디오 기반구축을 위한 타당성 검토
- 온·오프라인 혼합형 프로그램 개발 확대
 - 기존 체험교육프로그램의 온라인 접목 프로그램 확대
 - 온라인 프로그램과 연계한 교구 제작 (1건)
 - 초등저학년, 초등고학년, 중등 대상의 신규 온라인 프로그램 개발 (총 3건)
- 온라인 프로그램 제공 확대
 - 참여대상별 맞춤형 온라인 프로그램 개발 및 운영체계 마련
 - 학교 대상 쌍방향 원격수업 실시 확대 (300학급, 6,500명)
 - 일반 시민대상 온라인 강좌 프로그램 제공 (2회)

3. 센터-학교 연계 프로그램 강화

□ 추진방향

- 지역사회 기반의 환경교육 전문기관으로서의 위상 정립
- 서울시 교육청과의 생태전환교육 협업체계 구축

□ 사업내용

- 서울시 교육청 생태전환교육 참여
 - 기후위기에 대응하는 생태시민 양성을 위한 서울시 교육청의 생태전환교육 협력
 - 찾아오는+찾아가는 생태전환교육 진행
 - 드림센터의 온·오프라인 교육 프로그램 제공 확대
 - 서울시 교사 대상 에너지·기후변화교육 직무연수 프로그램 개발을 위한 기반 마련
- 학교 제로에너지건축 교육 협력
 - 탄소배출제로학교, 그린스마트 미래학교 추진 기획단 참여
 - 지속적 에너지전환 실천을 위한 제로에너지 건축 교육 협력
- 특성화 고등학교 및 대학교 교육 연계
 - 제로에너지 전문 교육 제공으로 녹색직업 연계
 - 특성화 고등학교 및 대학교 관련학과의 현장실습 프로그램 지원 (10회)

■ 추진목표 2. 지역 및 시민교육 활성화 사업 확대

1. 시민교육 지원 및 활성화

□ 추진방향

- 에너지전환을 위한 지역공동체 교육 지원
- 환경교육인력의 전문성 강화로 환경교육의 질적 향상

□ 주요내용

- 에너지공동체 및 마을공동체 교육 활성화 지원 확대
 - 맞춤형 에너지교육사업 지원 강화
 - 마포구 및 서대문구 등 지자체와 협력한 에너지자립마을 프로그램 시범 운영 (2회)
- 환경교육전문가 양성과정 운영
 - 환경부 <사회환경교육지도사 2급 양성과정> 운영 (연 2회)
- 공무원 연수 프로그램 개발
 - 건축공무원 대상 ZEB 최적화 운영 실무 교육 프로그램 개발 등 (1개)
- 네트워크 강화
 - 민간 네트워크 및 공공기관, 민간기관, 학회와의 협력 강화
 - 서울시 기초환경교육센터 교육지원을 위한 협력
 - 환경교육 관련 공공기관 협력 세미나 개최 (1회)

2. 소외계층 대상 교육사업 확대

□ 추진방향

- 에너지교육복지 프로그램 참여대상 다양화
- 에너지복지 정보에 대한 접근 기회 확대
- 에너지교육의 사각지대에 대한 공공교육기관으로서의 역할 수행

□ 주요내용

- 소외계층 대상 에너지교육 복지사업 지원 추진체계 수립
 - 참여대상 및 기관 데이터베이스 구축
 - 대상별 프로그램 연간 추진계획 수립

- 소외계층 에너지교육 확대 운영
 - 노약자 대상 맞춤형 에너지교육 프로그램 개발 (1건)
 - 찾아가는 에너지교육복지사업 실시 (5개 기관)
- 에너지 개선 컨설팅
 - 에너지 취약계층 생활공간에 대한 에너지효율 컨설팅 제공 (1개 기관)

3. 환경복합문화사업 확대

□ 추진방향

- 일상 및 사회와 연계한 환경문화적인 기회 제공
- 공원내 위치한 전시관 특성을 살린 전연령대를 위한 문화컨텐츠로 환경가치에 대한 인식 확대

□ 주요내용

- 에코투어 확대 운영
 - 평화의공원 내 공원에코투어 연계
 - 마포지역의 <환경재생 에너지 투어 프로그램>으로 확대 실시 모색
- 재생에너지 야외 문화행사 개최
 - 야외 잔디마당을 활용한 주말 문화행사 (5,6,9,10월 각1회)
 - 재생에너지 문화축제 개최 (10월, 1회)
 - 공원내 재생에너지 설비를 활용한 <기후위기 방탈출 프로그램> 운영 활성화
- 전시회 개최
 - 제로에너지 건축 인식 확산을 위한 제로에너지건축 박람회 및 전시회 개최 (연 1회)
- 외부 기관과의 협력사업 확대
 - 전시 및 환경거버넌스 행사 유치를 위한 네트워킹 확대
 - 지역 연계사업 지속 (난빛축제, 역새축제, 마포구진로체험박람회 등)

교육사업 연간 운영과제 및 성과목표 계획

항 목	운영과제	성과목표	비고	
에너지·기후 변화 전문 프로그램	에너지·기후변화교육 운영계획 수립	1건		
	제로에너지건축 전문 프로그램 개발	초등	1개	
		워크북	1개	
		건축학교	1회(20명)	
	환경부 우수환경교육프로그램 지정제 등록	신규 1건 이상		
온·오프 라인 혼합형 프로그램	온라인 활용 전문교육	2회(20명)	교육팀 및 교육강사	
	온·오프라인 혼합형 프로그램 개발	초저	1개	교구
		초고	1개	
		중등	1개	
	일반시민 대상 온라인 강좌	2회		
센터-학교 연계 프로그램	서울시 교육청 생태전환교육 참여 (쌍방향 원격수업)	300학급		
	특성화 고등학교 및 대학교 현장실습 교육 지원	10회		
시민교육 지원 및 활성화	환경교육 관련 공공기관 협력 세미나	1회		
	에너지자립마을 투어 프로그램 시범 운영	2회		
	사회환경교육지도사 2급 양성과정	2회(150시간)		
	공무원 연수 프로그램 개발	1개		
소외계층 교육사업	에너지교육 복지사업 추진계획 수립	1건		
	노약자 대상 맞춤형 에너지교육 프로그램 개발	1개		
	찾아가는 에너지교육복지사업	5개 기관		
	에너지효율 컨설팅	1개 기관		
환경복합 문화사업	주말 문화행사	4회		
	재생에너지 문화축제	1회		
	제로에너지 전시회	1회		

■ 추진목표 3. 제로에너지 건축 인식 확산을 위한 중추 역할 수행

1. 건물에너지 모니터링 확대

□ 추진 방향

- 서울에너지드림센터의 에너지 운용 현황을 직관적이고 대중친화적인 시각적 방법으로 표출함으로써 녹색건축물에 대한 인식 확산에 기여
- 서울에너지드림센터 내 기존 설비 운영과 전시관 운영에 영향 최소화를 전제로 한 에너지 모니터링 확장

□ 주요 내용

- 한국건물에너지기술원에서 보유한 다양한 에너지 관리 솔루션의 현장적용 타당성 검토 후 적정기술 선별 및 구축방안 수립
 - 보유 솔루션 : xEMS(에너지 통합관리 솔루션), IoT 데이터 수집기, IoT 장치와 게이트웨이 기술, Machinery 블록체인과 관제 TOC 기술
- 기 구축 BEMS, SCADA 연동 에너지, 환경 데이터 수집, 모니터링 및 패턴 분석
- 서울에너지드림센터에 특화된 BEMS 서비스 도출 및 기획

2. 제로에너지 산·학·연 협력 강화

□ 추진 방향

- 서울에너지드림센터를 기반으로 제로에너지건축물 정책, 설계, 시공 등 각 분야의 산·학·연 전문가를 중심으로 협의체를 구성하고 다양한 분야로 확대하여 기술, 정책 및 자원 연계의 녹색혁신 사례를 개발하고 사회 확산에 기여
- 제로에너지 기술·정책 세미나를 개최하여 건물에너지효율화 기술정보 및 정책 등을 공유함으로써 인식확산과 홍보효과 증대

□ 주요 내용

- 설계사, 건설사, 제조사, 인증·컨설팅사, 대학, 연구소 등 실무 중심의 전문가로 구성된 산·학·연 전문가 협의체 구성

- 제로에너지건축물 활성화를 위한 기술·정책 세미나 개최(연 2회)
 - 서울에너지드림센터와 협업하여 국가 및 서울시 기후변화대응, 탄소중립사회로의 전환을 위한 정책방안, 장애요인, 제로에너지 우수사례, 신기술, 비즈니스 모델 등 정보공유의 장 마련
 - 대상 : 공공기관, 산·학·연 관계자 등
 - ※ COVID-19로 인해 비대면 온라인 교육으로 변경 가능

3. 제로에너지건축물 전생애주기 교육 및 컨설팅

□ 추진 방향

- 제로에너지건축물에 대한 필요성, 인식 확대 및 활성화를 위한 교육 시행
- 제로에너지건축물은 건축계획, 적용시스템, 자재, 시공방법 및 시설 운영방식 등에 따라 구축비용 및 적용 성과의 편차가 크기 때문에 적정 요소기술, 예상 공사비 산출 등에 대한 교육 및 컨설팅 제공

□ 주요 내용

- 제로에너지건축물 교육 및 컨설팅 추진
 - 센터 건축전문교육강사 등 교육 및 컨설턴트 POOL 구성
 - 제로에너지 관련 정책, 제도, 인증 교육
 - 제로에너지건축물 건축비 절약 및 에너지성능 향상을 위한 가이드라인 제공
 - 서울에너지드림센터와 같은 운영사례를 통해 초기 설계와 운영상의 차이점을 분석하고 성능 유지를 위해 요구되는 시설의 유지관리 방안에 대한 교육
 - 교육지원자 대상 시설 전생애주기 맞춤형 컨설팅 제공
 - ※ COVID-19로 인해 비대면 온라인 교육으로 변경 가능

□ 교육 및 컨설팅 대상

- 제로에너지건축물에 관심 있는 공공기관 및 일반 시민
- 기존 건축물 중 제로에너지건축물 수준의 성능을 발휘하고자 하는 건축주 및 운영·유지관리자
- 제로에너지건축물 인증 취득 건축물의 운영·유지관리자

제로에너지사업 연간 운영과제 및 성과목표 계획

항 목	운영과제	성과목표	비고
제로에너지 산·학·연 협력강화	연구전문위원회 구성 및 기술세미나 개최	2회(회당 20명)	
	ZEB 관련 센터 방문 기관 수	60개소	
ZEB 인식확산	ZEB 전생애주기 교육 및 컨설팅	2회(회당50명)	
건물에너지 모니터링	SEDC 연간 에너지 모니터링 보고서	1건	
	주요설비 운영 국산화 및 성능 최적화 계획수립 (ESS,BEMS,공조기 등)	1건	
건물에너지 효율개선	취약계층 건물에너지 컨설팅 및 효율개선사업	1건	

■ 추진목표 4. 시민 이용 만족도 향상을 위한 다양한 서비스 제공

1. 스마트그린 전시관 구축

□ 추진 방향

- 기술·산업의 빠른 변화 속도와 다양한 콘텐츠를 요구하는 뉴미디어 시대에 적극대응
- 변화하는 기후변화 및 건물에너지효율화 기술, 정보 및 정책 등의 변화에 대응할 수 있는 가변성 고려
- 공간과 전시물 설치의 연계 계획으로 관람 만족도 제고
- 관람 편의성과 스마트그린 전시관에 어울리는 공간 리뉴얼

□ 주요 내용

○ 스마트그린 전시관 트렌드 조사

- 설계사, IoT관련 엔지니어, 전시관 운영자, 대학, 연구소 등 실무중심 전문가로 협의체 구성
- 수소에너지, 스마트 그리드 플랫폼 등 에너지신사업 트렌드 조사
- xEMS, IoT, 관제 TOC 기술 등 스마트그리드 관련 최신 기술트렌드 조사
- 최신전시관 건축트렌드 조사

○ 서울에너지드림센터 건축 및 건물 에너지기술 분야 디지털 자료화

- 스마트 전시를 위한 서울에너지드림센터 건축도면 등 역사적, 기술적 유의미한 자료의 디지털화 기반 마련
- 모니터링 사업과 연계

○ 전시관 리뉴얼을 위한 공간계획수립

- 1,2,3층과 외부공간 전체가 고려된 통일성을 갖춘 공간계획 수립
- 단계적 리뉴얼 공사를 대비한 추진단계 및 우선 순위 선정

○ 단계적 리뉴얼 공사 시행

- 공간과 전시물의 단계적 리뉴얼
- 구형전기 버스 등 기존 전시물 및 시설의 활용방안 모색

2. 온·오프라인 홍보 활성화

□ 추진 방향

- 센터 보유 홍보 채널별 역할 구축 및 전략적 미디어 믹스 구성
- 서울에너지드림센터 및 에너지·기후환경 홍보체계 구축 강화
- 복합문화공간 전환을 위한 협력 네트워크 체계 구축

□ 주요 내용

○ 홍보 채널별 체계적 역할 구축

- 각 홍보 채널별 콘텐츠 분류를 통한 전문적인 역할 구축
- 효과적인 광고 진행을 위한 인플루언서, 마케팅 업체와의 계정 활성화
- 홈페이지/블로그/SNS(인스타그램, 페이스북)

○ 에너지·기후환경 홍보체계 구축 강화

- 언론사와의 월 기획 기사 및 보도자료 배포
- 지속적인 홍보자료 업데이트
- 환경 및 에너지 분야 전문가를 활용한 정보성 기획연재 콘텐츠 개발
- 서포터즈 및 기자단을 통한 시민들의 공감 유도

- 복합문화공간으로의 전환 체계 구축
 - 대관사업 활성화를 통한 센터 인지도 향상
 - 적극적인 방송프로그램, 유튜브 채널 등을 통한 미디어 노출
 - 접근성 개선을 위한 셔틀버스 운영 및 케이터링 업체와의 서비스 시스템 구축
- 네트워크 구축을 통한 온·오프라인 홍보 활성화
 - 서울시와 자치구 및 환경교육 그룹 등 홍보담당관과의 네트워크 구축
 - 센터 소식지 발행 및 각 기관의 정기발행물, 홍보채널을 활용한 홍보

3. 홍보 관련 기타

□ 2021년 애뉴얼리포트 제작

- 목적
 - 서울에너지드림센터의 2020년 운영과 활동 기록 및 제공
 - 웹 게시용으로 제작 후 홈페이지 정보공개 진행
 - 제로에너지 건축물의 운영지표로 유관기관의 참고 활용 가능
- 주요내용
 - 사업추진 결과 및 운영실적, 방문객 만족도, 안전관리, 사회적 가치 실현 등
- 발행 시기 : 2021년 상반기

□ 홈페이지 운영 안정화 및 활성화

- 메인 홈페이지 이용환경 유지 안정화
 - 사용자/관리자 페이지의 주기적인 점검을 통한 안정화 진행
 - 오류발생을 대비한 유지보수 관리가 배치로 즉각적 확인 및 대응 진행
 - 추가로 필요한 기능 발생시 업데이트 진행
- 축제용 홈페이지 운영 활성화 추진
 - 언택트 시대에 맞춘 비대면 프로그램 운영 및 기획 가능
 - 다양한 프로그램과 행사 내용, 참여 등 연도별 진행한 축제 DB 구축
 - 서울시에만 국한되지 않은 전국적인 행사 시스템 운영

□ 기타 홍보 계획

- 정기 뉴스레터 이메일 발송(매월 1회)
- 행사 및 프로그램 안내용 비정기적 뉴스레터 발행
- 홍보 리플렛 업데이트 및 웹용 홍보물 제작 후 게시

4. 관람객 유치 및 관람서비스 품질 향상

□ 추진 방향

- 이용객 증가 및 다양한 경향을 반영한 맞춤형 관람서비스 강화
- 수준높은 기획 전시 및 시민편의성 공간 확대를 통한 관람객 유치 확대
- 기존 외국인 대응 매뉴얼 고도화 및 외국인 참여 프로그램의 확대

□ 주요 내용

- 단체 관람객 대상 맞춤형 서비스 확대
 - 방문 단체 이용객에 대한 맞춤형 체험프로그램 지원
 - 방문객 만족도 및 요구사항을 분석하여 프로그램 및 시설 개선
 - 해설 매뉴얼 업그레이드 및 지속적인 수요분석을 통한 대상별 관람서비스 강화
- 관람객 분석시스템 구비 및 만족도 조사 보강
 - 서비스 점검 및 개선을 위한 만족도 조사 및 모니터링 시스템 고도화
 - 센터 이용에 관련된 서비스 점검체계 구축
- 외국인 참여 프로그램 확대
 - 외국인 방문 및 프로그램 참여 확대를 위한 영문 홈페이지 보완
 - 드림센터 대표 프로그램 중심으로 외국인 참여 상설 프로그램 개설
 - 온라인 드림센터 영문 투어, 전시관 영문해설 영상 제작 등 외국인 대상 온라인 프로그램 개설 모색 (코로나19 대응)

IV

일반 운영 계획

1. 효율적인 운영을 위한 인력 관리

- 근무환경 개선을 통한 <행복한 일터> 마련 노력
 - 소통과 대화를 위한 프로그램 운영으로 원만한 근무환경 조성
 - 주1회 팀장 회의, 2주 1회 전체직원 회의, 주1회 팀회의 운영
 - 내용 : 센터 운영현황 공유 및 조직원 상호 소통
 - 연 2회 워크숍 진행 : 사업공유 및 평가, 계획, 직원간 화합과 단합
 - 연 1회 직무평가 및 근무만족도 조사 실시, 수시면담 진행
 - 다양한 사기 진작 방안 추진으로 보람 있는 근무 분위기 조성
 - 자기개발비 지원, 유연근무제 확대, 업무관련 교육·연수 지원
 - 성과 우수자 특별휴가 부여 등 역량발전 기회 부여
 - 외부기관 포상 추천 (서울시 및 환경부 등)

- 직원 후생복지 개선
 - 고용 근로 환경개선
 - 주 52시간 노동시간 준수 철저
 - 시간외 초과근무 지양, 연차사용 적극 장려
 - 문화활동 지원
 - 연 2회 문화활동비 지원
 - 기존 실시 후생복지 제도 지속 운영
 - 명절상여금 지급, 유연근무제 실시, 자기개발비, 의료건강진단비 지급 등

- 기타 인력 운영
 - 교육강사 재교육 강화 및 운영
 - 시민응대서비스, 기본 교육자 소양, 에너지기후변화 및 제로에너지건축 동향 등
 - 월 1회 정례회의를 통한 교육활동 점검 및 계획
 - 시간제근로자 등 운영
 - 경력단절 여성고용 확대
 - 운영인원 : 3명
 - 데스크 전담, 체험교육 프로그램 예약, 미화 등

- 서울시 최저시급 10,702원 적용 (월급 2,236,720원)
- 직원복지 적용, 4대보험 가입 및 퇴직금 적립을 통한 소속감 증대
- 자원봉사자 운영
 - 지역민을 중심으로 한 자원봉사자 운영
- 행사 및 주말 전시장 안전요원 활용
 - 전시장 안내 및 안전요원, 특별행사 학생 자원봉사자 활용 확대

□ 기본 직무교육 실시

- 대상 : 직원·교육강사·자원 봉사자
- 교육내용

교육 구분	운영	비고
공공기관 해당 법정 의무교육 실시	산업안전보건교육, 폭력예방교육-성매매, 성폭력, 성희롱/가정폭력, 개인정보보호교육, 장애인 인식개선교육	
부패방지 및 청렴도 향상을 위한 청탁 금지법 교육 실시	년 1회	교육 효율성을 위해 온 라인 및 오프라인 교육 병행운영
직장내 성희롱 예방을 위한 성폭력 예방교육 추가 실시	년 1회	
직장내 괴롭힘 방지를 위한 교육	년 1회	
고객만족도 향상을 위한 CS교육 실시	년 2회	
양성평등교육, 인권교육 실시	년 1회	

3. 센터 시설물 안전·유지 및 개선

□ 추진방향

- 서울에너지드림센터의 자산보호
- 원활한 관람 및 체험교육 운영서비스 제공 지원
- 관람객의 안전성 및 편의성 확보
- 사후 관리가 아닌 예방 위주의 관리로 안전성 확보 및 효율성 극대화
- 시설특성에 맞는 전문 Know-How 습득으로 관리기술 향상

□ 주요내용

- ESS 안전관리 조치 시행
 - 전기버스 폐충전기 활용 ESS의 안전관리방안 마련
 - ESS 안전조치 비용의 최소화방안 마련
- COVID- 19 대비 시설검역지침 준수
- 주요 노후장비의 국산화 및 보수 방안 모색 (모니터링 사업과 연계)
- 전기버스 관리 및 효율적 활용방안 모색
- 시설 정기점검 계획

구분	점검 내용	비고
매일	ESS관리, 냉동기, 공조실, 지열기계실	
주간	태양광, 전기&소방, 냉동기	
월간	발전기점검, 엘리베이터, 초순수설비, 전기안전, 소화기, 유도등, 전기판넬,	엘리베이터 점검 외주
분기	전기안전	한국전기안전공사 외주
연간	소방작동기, 종합작동기,	LH방재 외주

4. 고객만족도 향상

□ 고객만족도 설문조사 진행

- 상시 설문조사
 - 시기 : 2021년 1월 ~ 12월(상하반기 연 2회 분석)
 - 대상 : 일반 관람객, 센터 시설 이용객
 - 내용 : 전시내용, 편의시설 관련 만족도 조사
 - 방법 : 1층~2층 안내데스크 설문조사지 비치
- 프로그램 설문조사
 - 시기 : 체험프로그램 및 행사 진행 후(상하반기 연 2회 분석)
 - 대상 : 단체의 경우 인솔자, 개인·가족의 경우 대표1인
 - 내용 : 해설 및 프로그램 만족도, 개선사항 제안 등
 - 방법 : 프로그램 참여자를 대상으로 사후 온라인·오프라인 설문 조사

□ 전기버스 셔틀버스 운행(안)

- 목적 : 방문객 접근성 문제 해소를 위한 셔틀버스 운행
- 시기 : 2021년 3월~11월 (평일)
- 내용
 - 유아, 노약자, 장애인 등의 편의확보
 - 폭염과 혹한기의 센터이용객 불편 최소화
 - 마포구청역과 센터를 오고 가는 셔틀버스 1일 2회 이상 운영하여 시민접근성 개선
- 셔틀버스 운영(안)

시간	출발	도착	기타
09시 15분	마포구청역	센터	전기버스 좌석 수 (약 25명)
12시 00분	센터	마포구청역	
13시 15분	마포구청역	센터	
15시 00분	센터	마포구청역	

- 운영 내용
 - 운영 구간 : 마포구청역 8번 출구 버스정류장 ↔ 서울에너지드림센터 왕복
 - 운영 횟수 : 오전/오후 2회 운영

□ 관람객 안전조치 강화

- 관람객 증가에 따른 안전사고 발생을 예방하기 위해 안전조치 강화 및 정기점검 상시 실시
- 위험요소에 시인성이 높은 경고 표지 등 설치
- 센터내 전시물 및 건축구조물의 위험부위에 안전장치 설치
- 교육프로그램 진행 시 안전교육 실시
- 재난안전매뉴얼 구축 및 직원 훈련을 통한 각종 재해·재난 예방

5. 사회적 가치 기여 노력

□ 추진방향

- 친환경사업을 견인하는 환경기관으로서의 책임 이행
- 지역사회 에너지·환경 분야 발전을 위한 협력 노력 강화

□ 주요내용

- 친환경 운영으로 환경기관으로서의 책임 이행
 - 종사자 1회용품 사용 제한 및 방문객 소지 제한

- 사회적 가치 증진을 위한 구매계획 추진
 - 사회적경제 제품, 중증장애인 생산품 등 구매 목표 기준 설정 (30%)
- 서울에너지드림센터 사회공헌사업 운영
 - 소외계층 대상 에너지교육 및 에너지효율컨설팅, 시설수리 복합 프로그램 지원
 - 직접적인 에너지성능개선공사를 통한 시설물 개선 지원 (1개소)
- 사회적 약자를 위한 이용 서비스 강화
 - 장애인, 노인, 다문화 등 사회적 약자를 위한 이용 체계 개선 및 서비스 강화, 전시관 시설 개선
- 지역사회 공헌
 - 지역사회 인력을 중심으로 한 자원봉사자 운영
 - 지역의 환경·문화 행사, 네트워크에 지속적으로 참여
 - 친환경 특구 홍보를 위한 기관들과 연계 활성화 및 홍보네트워크 구성 노력 (문화비축기지, 서울월드컵경기장 태양광발전소, 마포구 도서관, DMC 등)
- 센터 운영에 자원봉사자 및 민간전문가 적극 참여 유도
 - 안내데스크에 경력단절 여성(시간제 일자리) 및 시니어 적극 활용을 통해 일자리 창출 기여
 - 특별 프로그램, 행사 진행시 중·고등학생에게 자원봉사 기회 부여
 - 센터 사업에 기후변화·에너지, 친환경건축, 환경교육 및 지역전문가 적극 참여 유도

6. 위원회 운영

- 추진방향
 - 분야별 위원회 세분화로 전문가들의 적극적인 협력 유도
 - 센터의 추진 방향에 맞는 민간전문가 적극 활용
- 주요내용
 - 운영위원회 구성 및 운영
 - 구성 : 에너지, 기후변화, 제로에너지건축, 환경교육등 전문가 15인 이내
 - 운영 : 연 2회
 - 역할 : 센터 운영 자문 및 평가
 - 교육위원회 구성 및 운영
 - 구성 : 교육 및 환경교육 전문가 10인 이내
 - 운영 : 연 2회
 - 역할 : 교육사업 평가 및 방향성 제안

V

예산계획

1. 2021년 예산계획(안)

□ 위탁사업비 총괄표

(단위 : 천원)

예산 항목	2021년	비고
총계	1,076,000	
인건비	533,202	
기본급	333,500	정규인력 11명
제수당	103,001	
보험료, 퇴직적립금	83,489	
선지급금	13,212	계약연장에 따른 선지급분
운영비	268,418	
여비 및 교육훈련비	8,700	
공과금 등	52,000	
시설유지비	149,970	버스기사 용역비 포함
홍보제경비/유인물 등	21,700	
기타운영경비	36,048	
사업비	253,279	
교육프로그램운영비	209,339	
제로에너지연구사업	20,790	
홍보사업비	16,000	
기타사업운영경비	7,150	
일반관리비	21,100	인건비+운영비+사업비의 2% 이내