

제299회 시의회 임시회  
주요업무보고  
2021년 2월

천만 서울시민의 건강한 자원봉사 생태계 조성

# 2021년 주요업무보고



서울시자원봉사센터  
Seoul Volunteer Center

# 일 반 현 황

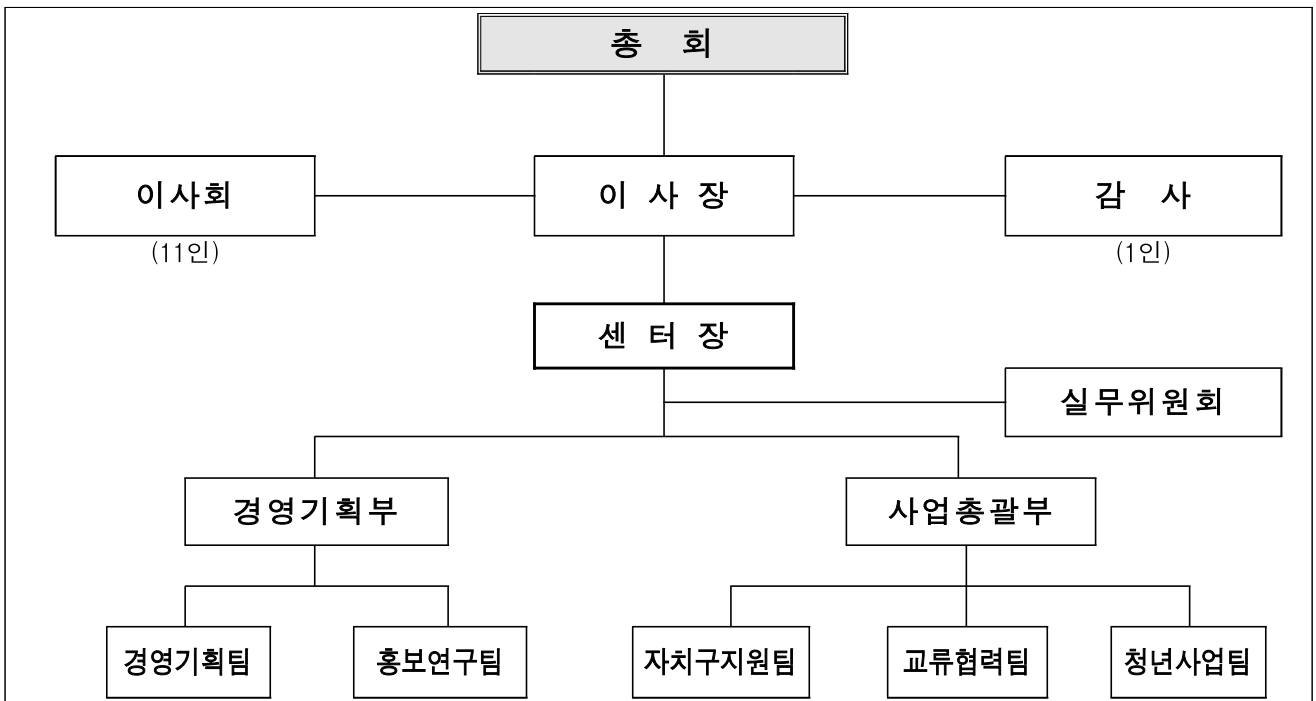
# 서울시자원봉사센터 일반현황

## ■ 설립개요

- 기 관 명 : (사)서울특별시자원봉사센터
- 설립형태 : 사단법인(민법 제32조의 비영리법인)
- 설립근거 : 자원봉사활동 기본법 제19조, 서울특별시 자원봉사활동 지원조례 제4조
- 설 립 일 : 2006. 1. 18.
- 소 재 지 : 서울시 마포구 마포대로 163, 3층

## ■ 조직 및 인력

- 조 직 ('21.01.31. 현재)



- 인 력 : 33명

('21.01.31. 현재)

구 분	계	센 터 장	부 장	팀 장	차 장	대 리	주 임
현 원	28명	1	2	5	2	7	11

## ■ 예산현황

### ○ 세 입

#### 【센터운영】

(단위 : 천원)

구분	연도	2021년		2020년		증감	
			%		%		%
센터운영	계	4,914,046	100.0	5,420,312	100.0	△506,266	△9.3
	출 연 금 수 입	4,589,741	93.4	5,362,212	98.9	△772,471	△14.4
	잉 여 금	235,705	4.8	-	0.0	235,705	100.0
	보조금수입   코디네이터	88,600	1.8	58,100	1.1	30,500	52.4

#### 【위탁사업】

(단위 : 천원)

구분	연도	2021년	2020년	증감	%
전국생활체육대축전 자원봉사운영 (전국소년체육대회 및 장애학생체육대회 자원봉사운영)		350,000	226,500	123,500	54.5

### ○ 세 출

#### 【센터운영】

(단위 : 천원)

예산과목		2021년		2020년		증감	
			%		%		%
계		4,914,046	100.0	5,420,312	100.0	△506,266	△9.3
자원봉사센터운영	소 계	2,935,142	59.7	2,932,812	54.1	2,330	0.1
	인 건 비	1,880,775	38.3	1,865,862	34.4	14,913	0.8
	경 비	852,807	17.4	860,390	15.9	△7,583	△0.9
	성 과 급	201,560	4.1	201,560	3.7	0	0.0
	예 비 비	0	0.0	5,000	0.1	△5,000	△100.0
자원봉사센터사업	소 계	1,978,904	40.3	2,487,500	45.9	△508,596	△20.4
	민간주도자원봉사 및 지역 밀착형 현장지원 강화	914,000	18.6	969,000	17.9	△55,000	△5.7
	자원봉사 사업 및 정책 개발	984,548	20.0	1,418,500	26.2	△433,952	△30.6
	역 량 제 고	80,356	1.6	100,000	1.8	△19,644	△19.6

#### 【위탁사업】

(단위 : 천원)

구분	연도	2021년	2020년	증감	%
전국생활체육대축전 자원봉사운영 (전국소년체육대회 및 장애학생체육대회 자원봉사운영)		350,000	226,500	123,500	54.5

## ■ 미션체계(2019~2023)

미션

시민과 함께하는 자원봉사로

행복한 세상을 만듭니다.

비전

천만 서울시민의 건강한 자원봉사 생태계 조성

- “시민중심”의 자원봉사 참여확산, 정책개발 및 실천 활성화 노력
- 민간주도의 활동을 지원하고 자원봉사 생태계 조성

핵심  
가치

연대협력

소통공유

변화혁신

- 개방적인 사고를 바탕으로 내외부 관계자들과의 원활한 협력
- 이해 관계자들과의 적극적인 소통을 통한 새로운 공동생산 문화 조성
- 창의적이고 혁신적인 프로그램 개발 및 추진

경영철학



사람 중심



현장 중심



과정 중심

## ■ 서울시 자원봉사 정책관련 정부 및 공공기관 현황

구분	내용	부서명
서울시 본청	11개 실·국, 15개부서	관광체육국, 기획조정실, 도시공간 개선단, 문화본부, 시민건강국, 안전총괄본부, 여성가족 정책실, 정보기획관, 평생교육국, 푸른도시국, 행정국
본부·사업소	20개 본부·사업소 58개 부서	공원녹지사업소, 농업기술센터, 도로사업소, 도시기반시설본부, 물재생센터, 상수도사업본부, 서북병원, 서울대공원, 서울도서관, 서울시립과학과, 서울식물원, 서울역사박물관, 시립미술관, 아동복지센터, 어린이병원, 은평병원, 체육시설관리사업소, 품질시험소, 한강사업본부, 한성백제박물관
공사·출연기관	15개 기관, 16개부서	서울교통공사, 서울디자인재단, 서울문화재단, 서울산업진흥원, 서울시복지재단, 서울시설공단, 서울시여성가족재단, 서울에너지공사, 서울연구원, 서울의료원, 서울주택도시공사, 서울시농수산식품공사, 서울시평생교육진흥원, 세종문화회관, 서울시50+재단
시민사회 관련 중간지원 조직	13개 기관 사무위탁 총432건	생활 속 민주주의 학습지원센터, 청년활동지원센터, 청년공간무중력지대(대방동, G밸리), 서울혁신센터, 협동조합지원센터, 서울시NPO지원센터, 서울시동북권NPO지원센터, 사회적경제지원센터, 서울시도심권50+센터, 마을공동체종합지원센터, 서울청년일자리 허브, 서울새활용플라자

# 2020년 사업성과

가. 서울시자원봉사센터 코로나19 대응현황  
나. 2020년 사업 성과



# 가.

# 서울시자원봉사센터 코로나19 대응현황

## ☐ 코로나19 극복을 위한 다양한 형태의 봉사활동 운영 및 지원

- 2020년도 서울지역 코로나19 대응활동 자원봉사자 : 총 175,350명(20.12.30기준)

방역소독	취약계층 지원	홍보 캠페인	마스크 제작	공적마스크 배부지원	착한소비	상담
43,114	34,611	23,201	18,780	10,487	2,779	2,881
환경정비	공공장소 검역지원	재활용 분리수거	현장 관계자 지원	농촌 일손돕기	격리자 지원	기타
2,741	2,266	581	413	208	49	33,132

## ☐ 코로나19 이동식선별진료소 및 보건소선별진료서 의료지원단 모집

- 2.28. ~ 12.31. / 실 모집인원 281명, 누적 활동인원 930명(의사)

## ☐ 착한 마스크 캠페인 운영 : 공적마스크 구매양보 및 기부

- 3.16~4.3(3주간) / 지하철역 등 100여 곳에서 4,722명 활동 / 시민 309,775명 참여
- 기부마스크 수량 : 총16,182개(보건용(KF80/94) 11,151개, 위생용 5,031개)
- 참여기관 및 단체 : 총61개(자원봉사센터 25개, 단체 27개, 기업 9개)

## ☐ 자치구자원봉사센터 자원봉사 관리 지원

- 서울센터, 자치구센터 비상대응반 구성 및 비상연락체계 구축·운영
- 자원봉사 운영·관리지침 및 상황 장기화에 따른 자원봉사 운영계획 수립·시행
- 수요처 대상 안전 지원사업 : 손소독제 300개, 마스크 5,100개, 마스크 목걸이 4,000개
- 안전한 활동을 위한 방역키트 지원 : 18개 단체(체우계 12개, 마스크 1,750매, 소독용품383개, 가림막 21개)

## ☐ 코로나19 대응 현장 응원 활동(CJ제일제당, HK이노엔 등 기업후원 연계)

- 질병관리본부 콜센터, 대구지역 콜센터, 120다산콜재단 근로자를 위한 건강음료 전달 활동
- 안전한 봉사활동 현장을 위한 건강음료 지원 : 25개 자치구센터, 45,000포
- 의료진 및 의료보조 자원봉사자 현장 지원(서부병원, 서울의료원, 은평병원, 어린이병원, 서남병원) : 후염소 엑기스 300박스
- 지하철 청소 노동자를 위한 '힘내세요!' 응원 봉사활동 : 서울메트로환경(1,800개), 서울도시철도그린환경(1,800개), 맥도날드 연계 쿠폰 후원(버거·커피 총 8,000인분)

## ☐ 코로나19 극복을 위한 캠페인

- 일상 속 작은 실천을 위한 1+1 안녕 마스크 만들기(19개 자치구, 10,000개)
- 취약계층을 위한 건강돌봄용 안녕키트(150가구) 및 과일 전달(바나나, 델몬트 후원)
- 도시락 지원사업 진행 : 서울지역 무료급식소 12개소에 일별 4,030개 분배(농협 후원)
- 온라인 캠페인 운영 : 함께 이겨내요 응원캠페인 및 힘내라 자발적 격리자 등 (1.31~ 12.31/2,034명 참여)
- 청년보건활동 전문 봉사자(프로보노) 매칭·진행(메디케어등 6개팀, 251명)
- 대학(원)생 주도 활동 캠페인 운영(총15개팀/ DIY소독제 공유 및 손씻기 프로젝트 등)
- [건강·마음] 돌봄 프로그램 운영·지원 : 몸과 마음이 지친 아동청소년에 영양간식 및 안부메세지 전달(지역아동센터 140개, 대학(원)생 421명 참여, 126,300천원 지원)
- 슬기로운 코로나19 극복을 위한 '비대면 구호소 캠프' 운영 : 온라인 화상회의 시스템을 활용하여 각 가정에서 코로나19를 슬기롭게 극복하는 방법 안내(9회, 466명 참여)



## 나.

## 2020년 사업 성과

### 민간주도 자원봉사 및 지역 밀착형 현장지원 강화

#### □ 시·구센터간 공동협력체계 및 자치구센터 민간주도성 강화

- 공동협력체계 구축과 응집력 있는 정책과제 공동 대응
  - 센터장회의(10회) 및 코로나대응 중간관리자 TF(2회), 통합사업설명회(1회), 자원봉사센터 정책 포럼(1회)
- 자치구자원봉사센터 전문성 및 역량강화 지원
  - 자원봉사센터 운영 및 사업 모델링 지원(3개구) 및 실무가이드북 개발(3개구), 컨설팅(5회), 워크숍(2회)

#### □ 동 단위 주민참여 확대 및 자원봉사 순환체계 구축

- 이웃과 지역에 대한 관심 참여 캠페인 전개
  - 자원봉사 캠프 지원사업(50개 캠프), 시·구센터 공동이슈 캠페인 전개(3회)
- 자원봉사캠프 운영 활성화 지원
  - 캠프 운영지침 개정(1회), 매뉴얼 제작(1회), 담당자 온·오프라인 네트워크(8회)
- 자원봉사 순환체계 구축을 위한 타임뱅크 시범운영
  - 서울시 1인 가구 상호 나눔과 돌봄 시간운영 사업 추진(캠프 중심 5팀, 102명 / '서로배움교실'등 매칭데이 프로그램 33회), 지역사회 운영 주체 발굴을 위한 시민주도형 타임뱅크 시범운영(10팀)

#### □ 자치구 자원봉사 프로그램 개발 지원 및 청소년 봉사학습 활성화

- 청소년봉사학습 실천학교 운영(23개구, 57개교)
  - 선정심사, 현장 모니터링(3회), 담당자 온라인 평가회(3회)
- 청소년 봉사학습 멘토단 육성(교육) 지원
  - 사회적 경제 멘토 교육 콘텐츠 개발(10강), 자치구 멘토단 역량강화 교육(4회), 청소년 봉사학습 담당자 교육(4회)
- 학교 교육과정(교과) 연계 봉사학습 모듈 연구 개발

#### □ 자원봉사 관리자 및 시민리더 역량강화

- 자원봉사 관리자 통합 교육 과정 운영(입문, 직무, 전문과정)
  - 신입관리자 교육·관리자 직무교육·관리자 아카데미(총 10회, 257명)
- 시민교육과정 운영·보급
  - 지역리더 과정(5회, 345명), 기후위기 대응 활동가 양성교육(10회, 200명), 캠프 활동가 양성교육(7회, 564명)
  - 온라인 교육 시스템(e-러닝 플랫폼)개설 운영(8개 과정, 28개 강좌)

## □ 자원봉사 관리체계 고도화

- 서울시 및 산하기관 등 공공분야 자원봉사 운영지원
  - 공공분야 자원봉사 운영 지원(서울도서관등 7회), 서울지역 수요처 전수조사 및 인식개선 캠페인 진행(5,033개소)
- 수요처 현황조사 및 정책 개정을 통한 수요처 관리기능 강화
  - 온라인 수요처 교육 영상 콘텐츠 개발(2편) 및 교육교재 제작, 자치구센터별 수요처 관리자 자원봉사 경험 관리 교육 운영(16회, 485명)

## □ 전산 시스템 및 관리자 역량강화

- 서울시자원봉사센터 홈페이지, V세상 기능개선 및 유지관리
  - 웹접근성 심사 완료 및 마크 갱신, 회원관리 기능 및 개인정보보호를 위한 DB보안 강화(V세상)
- 동행관리시스템 고도화 및 유지관리
  - H/W 및 S/W 고도화(신규 서버 및 OS, DB 도입)
- 자치구자원봉사센터 홈페이지 운영지원
  - 자치구센터 홈페이지(22개) 및 V세상 플랫폼 연계운영 지원, 자치구센터 홈페이지 관리자 교육 실시(개인정보 보호, 전산)

## 자원봉사 사업 및 정책개발 역량 제고

### □ 현장 중심의 자원봉사 전략 개발 및 국제협력

- 서울시 자원봉사 정책의 공공성 향상과 현장 중심의 자원봉사 전략 개발을 위한 연구
  - 자원봉사 조사연구(포괄적 자원봉사 운영을 위한 정책사업 개발연구 등 3건)
  - 자원봉사 집담회(수요처 자원봉사관리자 체계개선 연구 등 4회), 연구자문위원회(2회)
- 해외 유관기관 네트워크 구축 및 정보교류
  - 해외유관기관 교류현황 DB구축(122개), 영문 사업 성과 보고서 배포(24개국, 113개기관), 재한 외국인 자원 봉사 네트워크 간담회(4회)

### □ 대학생 자원봉사 활동 지원

- 서울동행 봉사활동 참가 대학(원)생의 사회적 리더십 함양을 위한 자원봉사 프로그램 운영·지원
  - 대학생 대표단 그루터기 12기 운영(31개교 60명 선발, 온·오프라인 정기회의 및 워크숍 20회)
  - 대학별 소모임 활동 운영 지원(31팀, 824명), 코로나 대응을 위한 특별 온라인 캠페인 운영지원(7팀)
  - 대학생 주도 기획봉사활동 운영지원(24팀), 대학생 유튜브 크리에이터 운영(4팀, 20명), 봉사활동 툴킷 기획단(1팀, 12명)
  - 동행 활동 참여자 인정·격려를 위한 문화나눔 운영(비대면 문화콘텐츠, 1,800명), 인터넷 및 방송보도(125건)

### □ 동행 활동기관 운영지원

- 프로그램 운영 주체의 다양화를 통한 대학생 봉사활동 활성화와 활동기관 운영체계 내실화 지원
  - 서울동행 봉사활동 프로그램 운영(4,042명 배치, 활동기관 299개)
  - 온·오프라인 병행 봉사활동 및 대학 연계 자기주도 온라인 라이브 멘토링(366명 활동)
  - 온라인 봉사활동 적용을 위한 관리교사 펠로우 커뮤니티 간담회 및 평가회 운영(2회, 13명)

## □ 동행 리더십 교육 운영

- 대학생 자원봉사 경험을 인문학적으로 해석하고 의미를 발견하는 교육 운영 : 66회, 7,064명
  - 동행 인문학 교육(32회, 699명), 동생 이해와 실제 교육(34회, 2,258명), 동행학개론 교육(온라인 4,107명)
- 대학생의 멘토성장을 위한 활동기관 관리교사 교육 및 전문 강사 양성
  - 서울동행 활동기관 관리교사 직무교육·간담회·워크숍 운영(총 27회, 332명)
- 서울동행 참여자의 다각적 성장을 위한 교육콘텐츠 개발(자기이해를 기반으로 동행 봉사활동 재해석)

## □ 자원봉사 가치 확산 및 기관 인지도 제고를 위한 홍보사업

- 내·외부 홍보 네트워크 구축 및 파트너십 확대
  - 서울시 매체 연계홍보(9회, 37건), 비영리 홍보 및 마케팅 전문가 자문회의(6회)
- 자원봉사 인식 확장을 위한 사례발굴 및 기관 홍보
  - 우수사례 공모대회 ‘자원봉사 이그나이트’운영 및 사례발굴(10건), 자원봉사의 사회적 성과를 제시하는 콘텐츠 확산(38건) 및 언론사 연계 홍보(4회)

## 거버넌스 및 파트너십 구축

## □ 온라인 자원봉사 플랫폼(V세상)을 통한 시민참여 캠페인

- 사회 이슈(안전, 안부, 안심)와 연계한 자원봉사 온라인 플랫폼(V세상) 운영 강화
  - 사회이슈(코로나19 위기 극복) 중심의 공동캠페인 기획 진행(2건, 3,396명)
- V세상 ‘시민제안하기’ 운영을 통한 시민주도 콘텐츠 발굴 및 지원
  - 코로나19 위기극복 시민제안 콘텐츠(2회, 154건), 우수콘텐츠 캠페인화 및 실행지원(택배기사 응원 캠페인, 찾아가는 시장 등 5회)
- 시민 참여형 자원봉사 실천 문화 ‘안녕’ 캠페인 전개
  - 코로나19 극복 캠페인 “함께 이겨내요”(472명), 자발적 격리생활 응원 캠페인 “슬기로운 격리생활”(250명), 아프리카TV 착한 콜라보(BJ응원영상 79편, 응원 댓글 1,430명, 기부금 3,000원 전달)

## □ 청년들의 성장을 촉진하는 전문가 재능봉사

- 전문단체 및 기업 등 프로보노 발굴 협력체계 구축
  - 프로보노 포럼 공동주최(1회, 56명), 대한변리사협회 프로보노 활동 MOU(1회)
- 프로보노&청년 매칭데이 프로그램 운영 및 사회참여형 프로그램 개발 및 운영
  - 매칭데이 운영(12회, 853명), 사회이슈 해결 프로보노 활동(청년보건의료봉사단체 6팀, 프로청사이 2기 17팀)

## □ 사회문제 해결을 위한 기업 협력

- 지역문제 해결을 위한 전략적 투자 사업 발굴 및 운영
  - 사업설명회(기업실무자 등 45명), 기업 자원봉사 수요조사(50개 기업, 150명), 협의체 구성(19개)
- 기업의 브랜드와 연계한 아젠다형 지정기탁 사업 운영
  - 비영리 단체 및 프로그램 발굴(8개), 임직원 자원봉사 및 연계 활동 추진(32회, 5,689명 참여, 수혜인원 1,160명)

## □ 재난대응 통합자원봉사지원체계 구축

- 실제적인 재난 상황 및 시민참여 정보 발굴·공유를 위한 재난 정보화 사업 추진
  - 감염증 대응 실천사례조사를 통한 자원봉사 운영 방안 연구, 전문가 집담회(3회, 30명), '마을 속 재난 학교' 운영(5회, 217명)
- 코로나19 극복을 위한 다양한 형태의 봉사활동 운영 및 지원
  - 코로나19 이동식 선별 진료소 전문 의료 인력 모집지원(930명), 코로나 대응 '안녕한 한끼 드림' 지원사업 (60,450개 자원) 등
- 효과적인 재난 대응을 위한 통합자원봉사 지원단 운영
  - 코로나 대응 현장 응원활동(질병관리본부 콜센터, 대구 콜센터, 120 다산콜센터 대상 도리지급 750세트 지원), 강원도 철원 수해 피해지역 복구 봉사활동 운영(2회, 119명) 등

# 2021년 사업추진 계획



# 2021년 사업추진 계획

## I 민간주도 자원봉사 및 자치구센터지원 강화

- 1-1. 자치구자원봉사센터 운영기반 지원
- 1-2. 동단위 자원봉사 활성화 운영지원
- 1-3. 청소년 봉사학습 개발 및 지원
- 1-4. 자원봉사 교육 플랫폼 운영
- 1-5. 시·구 전산시스템 운영지원

## II 자원봉사 사업 및 정책 개발

- 2-1. 정책개발 및 국제협력
- 2-2. 초중고생 학습지원을 위한 대학생 사회봉사
- 2-3. 대학(원)생 사회참여 기획봉사
- 2-4. 자원봉사 문화확산을 위한 홍보사업

## III 단체간 협력사업 기반 조성

- 3-1. 온라인 자원봉사 플랫폼 운영
- 3-2. 기업·공공분야 자원봉사 협력사업
- 3-3. 재난 대응 자원봉사지원체계 운영

## IV 기타. 서울시 위탁사업

- 4-1. 전국생활체육대축전 자원봉사자 운영

# 1. 민간주도 자원봉사 및 자치구센터지원 강화

① 자치구자원봉사센터 운영기반 지원

② 동단위 자원봉사 활성화 운영지원

③ 청소년 봉사학습 개발 및 지원

④ 자원봉사 교육 플랫폼 운영

⑤ 시·구 전산시스템 운영지원

# 1 자치구자원봉사센터 운영 지원

- 시·구자원봉사센터간 유기적인 협력체계 강화 및 수요처 관리 수준 제고
- 지역사회 자원봉사 기반 강화를 위한 자치구센터 네트워크 역량 강화 및 운영 지원

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터
- 사업내용 : 시·구센터간 공동협력체계 강화, 자치구센터 지역 자원봉사 기반 확장 지원

## □ 추진계획

- 시·구자원봉사센터간 유기적인 협력체계 강화
  - 공동협력을 위한 통합 사업설명회 및 워크숍(2회) 및 센터장 회의(8회), 권역별 네트워크(2회) 운영
  - 직무별 관리자간 소모임 운영 및 사업 교류 지원(수요처관리 등 3개 직무)
- 수요처 관리 내실화
  - 서울지역 수요처 운영현황 전수조사(1회) 및 수요처 정책위원회 운영(2회)
  - 수요처 경험관리 내실화 컨설팅 및 운영지원(4개 자치구), 담당자 네트워크(2회) 운영
  - 1365자원봉사 포털 시스템 운영 지원(상시), 자치구센터 현황조사 및 정보제공(상시)
- 자치구자원봉사센터 역할 강화 및 운영 지원 **신규**
  - 도시회복 실천 네트워크 구축과 실행사업(6개 자치구)
  - 네트워크 자원발굴 및 역량강화(10회), 전문가 그룹 지원
  - 자원봉사센터 민간중심성 강화를 위한 개선 방안 개발

## □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
150,000	38,526	24,289	69,289	17,896
사업 추진일정	▶ 센터장 정례회의 ▶ 권역별 네트워크 ▶ 통합 사업설명회 ▶ 네트워크 역량강화 ▶ 수요처 담당자 네트워크	▶ 센터장 정례회의 ▶ 직무별 소모임 운영 ▶ 지역네트워크 개발 ▶ 센터 지원 전략 개발 ▶ 수요처 내실화 지원	▶ 센터장 정례회의 및 워크숍 ▶ 권역별 네트워크 ▶ 지역 네트워크 사업 지원 ▶ 센터 지원 전략 개발 ▶ 수요처 내실화 지원	▶ 시구센터장 정례회의 ▶ 직무별 소모임 운영 ▶ 지역 네트워크 구조화 ▶ 네트워크 역량강화 ▶ 수요처 담당자 네트워크



## 2

# 동단위 자원봉사 활성화 운영지원

- 동 자원봉사 캠프 운영지원을 통한 생활권 단위의 '서로 돌봄' 자원봉사 활성화
- 시민의 참여와 지역사회 연계를 통한 지속가능한 자원봉사 생태계 구축

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터 및 자원봉사 캠프
- 사업내용 : 공동사업 개발, 타임뱅크 운영, 캠프 운영 역량강화, 홍보

### □ 추진계획

- 동네 중심의 '일상을 회복'하는 공동사업 개발 및 지원
  - 기후위기 전환실천 및 서로 돌봄을 위한 공동 프로그램 개발, 활동지원(50개동)
  - 이웃에 대한 관심과 나눔 문화 확산을 위한 안녕캠페인(4회) 및 '서로 돌봄 이웃의 날' 캠페인 전개(서울시민의날 10.28일 전후)
- 동 캠프 자원봉사 운영 시스템으로서 타임뱅크 운영 지원
  - 서로 돌봄(봉사자 간, 봉사자·주민 등)과제 해결을 위한 타임뱅크 운영(5개지역)
  - 타임뱅크 운영단체 공모 지원(6개) : 주민 관계망 형성 및 파트너 발굴 사업지원
  - 타임뱅크 운영자 양성교육 및 워크숍(3회) : 효과적 운영 방법, 사례공유 등
- 자원봉사캠프 운영관리 및 전문성 강화
  - 자치구별 캠프 운영 현황조사 및 맞춤형 컨설팅(25개구)
  - 캠프 운영 촉진가 지원(10개구) : 신규캠프에 대한 멘토역할(경험공유, 자원발굴 지원, 행정지원)
  - 센터 관리자 및 캠프 활동가 역량강화 교육(자원봉사 경험관리 등 2개 과정, 상시운영)
  - 캠프 활동가 경력관리 등 인정·격려 : 활동기록집, 활동복 지원 등
- 지역사회 자원봉사 캠프 인지도 향상을 위한 홍보
  - 동 캠프별 홍보물품 제작비 지원(372개동), 홍보영상 제작 및 배포(2편)
  - 자원봉사캠프 운영·관리 역량강화 지원(25개구)

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
450,000	176,800	186,100	33,100	54,000
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 구별 캠프 운영역량 강화 지원</li> <li>▸ 촉진가 운영 지원</li> <li>▸ 타임뱅크 운영단체 선정 및 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 교육과정 개발 및 운영</li> <li>▸ 공동사업 개발 및 지원</li> <li>▸ 이웃 돌봄을 위한 안녕캠페인(1~2차)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 교육과정 개발 및 운영</li> <li>▸ 이웃 돌봄을 위한 안녕캠페인(3차)</li> <li>▸ 타임뱅크 문화조성 프로그램 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 이웃 돌봄을 위한 안녕캠페인(4차)</li> <li>▸ 이웃의날 캠페인 전개</li> <li>▸ 캠프 홍보 동영상 제작</li> </ul>

### 3

## 청소년 봉사학습 개발 및 지원

- 학교교육과 지역공동체의 연계 협업을 통한 청소년 봉사학습 운영체계 구축
- 공동체의 가치를 배우는 과정 중심의 청소년봉사학습 운영

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터
- 사업내용 : 학교 교육과정과 유기적으로 결합되는 봉사학습 실천

### □ 추진계획

- 지역사회 연계형 청소년봉사학습 지원 사업(봉사학습 실천학교)지원(25개 자치구)
  - 서울시교육청 등과의 협업을 통한 지역사회 연계 봉사학습 실천학교 지원
  - 자치구자원봉사센터에서 선정한 실천학교 / 학급 / 교내 봉사동아리 운영지원
  - 지역사회 연계형 봉사학습 실천학교 운영 설명회(홍보), 현장모니터, 성과 공유회(2회)
- 청소년봉사학습 실무자 및 멘토 봉사자 역량강화 교육(10회) 및 콘텐츠 개발
  - 자치구 청소년봉사학습 멘토 교육(8회, 160명), 봉사학습 실무자 교육(2회, 50명)
  - 타임뱅크, 나눔 실천교육, 생태전환 등 봉사학습 콘텐츠 개발 운영(1회)
- 청소년봉사학습 활성화를 위한 관계기관 협력체계 및 포럼 개최
  - 학교 교육과 연계한 청소년봉사학습의 제도 기반 마련을 위한 유관기관 단체 연계 협력
  - 지역사회와 함께하는 청소년봉사학습 활성화 방안 포럼 개최(1회)

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
80,000	63,500	6,000	5,500	5,000
사업 추진일정	· 실천학교 모집 신청 · 지원사업 공고 심사 · 광역단위 네트워크 구성 · 봉사학습 기획모드	· 봉사학습 콘텐츠 개발 · 멘토양성 과정 · 광역단위 네트워크 운영 · 실천학교 현장 모니터	· 봉사학습 담당자교육 · 멘토 양성과정 교육 · 지원사업 중간평가회	· 지원사업 성과공유회 · 평가보고서 작성 · 지원사업 정산 결과보고 · 22학년도 실천학교 모집

## 4

## 자원봉사 교육 플랫폼 운영

- 경험과 실천이 기반 된 학습자 중심의 콘텐츠로 자원봉사 주체별 역량강화와 성장 촉진
- 온·오프라인 복합 교육 플랫폼으로써 상시 학습과 자기 주도적 학습 지원

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자원봉사센터 및 유관기관 자원봉사 관리자, 시민활동가 등
- 사업내용 : 관리자 통합교육 과정, 시민 리더교육, 온라인 교육 시스템 운영 등

### □ 추진계획

- 관리자 및 리더를 위한 온·오프라인 복합 교육과정 운영 : 19회
  - 관리자 교육
    - 신입 관리자 입문과정(2회) : 자원봉사 생태계 이해, 센터 역할 등
    - 직무과정(3회) : 온라인 기반 교육 설계 등 핵심 실무역량 강화
    - 리더십과정(4회) : 이슈 발굴 등 기획역량 및 리더십 향상
  - 봉사자 교육(리더 과정)
    - 자원봉사 학교(10회) : 자원봉사 시민리더 양성과정(6회) 및 캠프 활동가 양성과정(4회)
- 온라인 교육 시스템(e-러닝 플랫폼) 공동 운영 네트워크 **확대**
  - 온라인(홈페이지 및 모바일)을 통한 학습관리 및 동영상 플레이 서비스 운영
  - 자치구센터 교육 담당자 온라인 교육 시스템 운영 지원(상시) 및 네트워크(4회) 운영
  - 온라인 교육 시스템 콘텐츠 개발 및 타·광역 시도 및 자치구센터 등 교육 콘텐츠 연계(10강좌)

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
40,000	7,450	15,650	12,000	4,900
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 신입관리자 교육</li> <li>· 캠프 활동가 양성교육</li> <li>· 교육담당자 네트워크 운영</li> <li>· V클래스 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 관리자 직무교육</li> <li>· 지역리더 교육</li> <li>· 관리자 아카데미</li> <li>· V클래스 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 신입관리자 교육</li> <li>· 관리자 직무교육</li> <li>· 관리자 아카데미</li> <li>· 캠프 활동가 양성교육</li> <li>· V클래스 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역리더 교육</li> <li>· 교육담당자 네트워크 운영</li> <li>· V클래스 운영</li> </ul>

# 5

## 시·구 전산시스템 운영지원

- 봉사정보에 대한 접근성 향상을 통해 시민 친화적인 정보화 시스템 실현
- 철저한 정보보안 및 개인정보보호를 기반으로 안전한 정보화 시스템 운영

### 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 청년, 일반시민, 단체, 기업, 서울시 및 자치구자원봉사센터 등
- 사업내용 : 정보화 사업 통합운영, 정보보안, 자치구센터 전산관리자 역량강화 등

### 추진계획

- 정보화시스템 통합 운영관리 및 기능개선
  - 센터홈페이지, V세상 및 동행관리시스템, 자치구 홈페이지의 안정적인 유지관리
  - 센터홈페이지(<http://volunteer.seoul.go.kr>) : 웹접근성 인증 획득 및 웹호환성 유지
  - V세상(<https://volunteer.seoul.kr>) : 사용자 중심의 직관적인 디자인 개편, 미 가입회원 참여기능 추가
  - 동행관리시스템(<https://www.donghaeng.seoul.kr>) : 참여 대상 확대(회원), 기획봉사 등 신규기능 추가
- 개인정보보호 및 정보보안 강화
  - 센터 내 개인정보보호 교육 실시(상하반기 각 1회)
  - 소프트웨어 사용실태점검(1회), 보안 소프트웨어 구매/설치 점검(1회)
- 비대면 업무 역량 강화
  - 센터 내 비대면 업무역량 강화를 위한 정보기기 확충 및 기능개선

### 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
194,000	75,580	47,840	33,840	36,740
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ V세상/동행시스템 기능개선</li> <li>▸ 개인정보 처리방침 개정</li> <li>▸ 정보기기 확충</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 센터/자치구 개인정보보호교육</li> <li>▸ 자치구 전산 교육</li> <li>▸ 정보기기 사양강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 소프트웨어 사용 실태 점검</li> <li>▸ 센터 개인정보보호 교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 자치구 개인정보 보호/전산교육</li> <li>▸ 보안SW 설치/점검</li> <li>▸ 차년도 유지보수 업체 선정/계약</li> </ul>

## 2. 자원봉사 사업 및 정책 개발

① 정책개발 및 국제협력

② 초중고생의 학습지원을 위한 대학생 사회봉사

③ 대학(원)생 사회참여 기획봉사

④ 자원봉사 문화확산을 위한 홍보사업

# 1 정책개발 및 국제협력

- 자원봉사 정책의 고도화, 센터의 수행방식 혁신을 위한 프로그램 개발
- 국제적인 공동과제 대응을 위한 정보생산 및 교류사업

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 서울시 관련 부서, 투자출연기관, 중간지원조직, 자치구 자원봉사센터, 국제기관 등
- 사업내용 : 시의적절한 현장 중심의 정책연구 및 국제교류

## □ 추진계획

- 자원봉사 정책개발 : 다양한 자원봉사를 포괄하는 실행방안 연구
  - 자원봉사센터의 지역사회 네트워크 운영모델 개발연구(1건)
- 현장과제 해결을 위한 성과관리 체계개발 적용
  - 자원봉사 경험관리 운영모델 개발연구 등(2건)
  - 주제별 자원봉사 성과평가 집담회 운영(3회)
- 센터 사업추진을 위한 정보생산
  - 현장기반의 연구과제 도출을 위한 의견조사(1회), 연구자문회의(2회) 운영
- 국제 자원봉사 정보 발굴 및 교류
  - SDGs 및 코로나 대응 실태 등 해외 사례 공유
  - 서울지역 활동 내용 소개 영문자료 발간(2회)

## □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
34,000	3,400	17,100	9,100	4,400
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 연구계획(2건) 및 공동연구진구성</li> <li>▸ 연구현장조사</li> <li>▸ 해외교류기관DB구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 연구계획(1건)</li> <li>▸ 연구현장조사 및 결과보고</li> <li>▸ 해외교류기관DB구축</li> <li>▸ 국제소개자료제작(외국어)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 연구현장조사 및 결과보고(3건)</li> <li>▸ 해외교류기관DB구축</li> <li>▸ 해외도시사례발굴 및 교류시도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 연구 결과보고</li> <li>▸ 해외도시사례발굴 및 교류시도</li> <li>▸ 국제협력 결과보고</li> </ul>

## 2

# 초·중·고생의 학습지원을 위한 대학생 사회봉사

- 안전하고 체계적인 대학생 멘토링 자원봉사 활성화
- 대학생들의 사회참여 경험을 체계화하여 대학생 리더십 강화

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 대학(원)생, 활동기관 관리교사, 초·중·고등학생 등
- 사업내용 : 멘토링 프로그램 운영, 참여자 교육, 활동지원, 인정격려, 홍보 등

### □ 추진계획

- 초·중·고생 학습 소외예방 및 정서적 지지를 위한 대학생 멘토링 프로그램 운영
  - 온·오프라인 멘토링 봉사활동(교육, 돌봄, 재능) 연중 운영 지원 : 5,000여명
  - 활동현장 모니터링 강화(50개 기관) : 현장소통 강화 및 우수사례 발굴 등
  - 관리교사협의체 운영(3회) : 관리교사 의견수렴 및 대학생의 멘토 역할 정립
  - 동행 참가자(대학생, 관리교사, 수혜학생) 활동 성과측정 설문조사(상·하반기)
- 대학생·관리교사 교육
  - 대학생 자원봉사 경험을 인문학적으로 해석하고 의미 발견하는 교육 : 70회
    - 동행학개론, 동생이해와 실제 : 온라인 교육(수시) / 동행인문학 : 화상강의
  - 대학생의 지지자로서의 멘토 역할 강화를 위한 활동기관 관리교사 교육 : 12회
- 안전한 봉사활동 및 인정·격려 지원
  - 안전한 봉사활동을 위한 상해보험 가입, 봉사단증 제공·배부
  - 문화나눔 기회 제공(동행 참가자, 1,400명) 및 우수 활동자 시장표창
  - 동행 활동용품(어느새 친구 3,000개) 및 다이어리 제작·배부(4,000개)
- 동행활동의 성장경험 및 활동사례 중심으로 온라인 홍보
  - 동행 모집 기간별 온라인 광고 : 인스타그램 및 에브리타임 앱 등(2~3월, 8~9월)
  - 활동사례 중심의 뉴미디어 채널(페이스북, 인스타그램 등) 및 이벤트 운영

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
732,080	191,525	175,812	217,032	147,711
사업 추진일정	· 대학생봉사자 모집(연중) · 프로그램등록 운영(연중) · 참여자 교육(연중) · 온오프라인 홍보(상반기)	· 운영비교부 및 정산 · 모니터링(운영비정산) · 동행 문화나눔 · 활동 만족도 설문조사	· 운영비교부 및 정산 · 모니터링(운영비정산) · 봉사자 상해보험 가입 · 온오프라인 홍보(하반기)	· 운영비교부 및 정산 · 다이어리제작·배부 · 동행 문화나눔 · 활동 만족도 설문조사

### 3

## 대학(원)생 사회참여 기획봉사

- 대학생의 재능과 욕구를 기반으로 기술, 경험, 지식을 나누는 사회참여 기회 제공
- 대학생 봉사자의 진로모색과 미래설계를 돕는 전문가 지원 체계 운영

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 대학생, 개인 및 기업 프로보노 봉사자, 네트워크 기관 등
- 사업내용 : 기획 봉사활동 지원, 기획자 양성, 봉사공작소 운영, 직무전문가 연계

### □ 추진계획

- 자기주도 봉사학습 경험이 사회참여 경력이 될 수 있는 기획 봉사공작소 운영
  - 사회이슈 대응 '30일 프로젝트'(20팀)
  - 대학생 전공 및 관심분야 중심의 '200일 프로젝트'(20팀)
  - 직무전문가(프로보노)와 함께하는 '사회변화 프로젝트'(20팀)
  - 자원봉사 가치공유 및 활동을 독려하는 '영상 프로젝트'(4팀)
- 창의적인 봉사활동 기획을 위한 통합 교육과정 운영
  - 활동기획, 소통·촉진, 자기평가·활동의미 찾기 교육(15회)
  - 대학생 자기주도 기획활동 공유·평가회(1회)
- 대학교 학습과정 연계한 기획 봉사활동 운영으로 맞춤형 사회참여 기회제공
  - 대학 사회봉사 역량인증제(안) 개발 및 시범운영 : 10개 대학
- 대학생 진로모색과 미래설계를 돕는 직무전문가(프로보노) 자원봉사
  - 기업, 기관, 단체 등 직무관련 전문가 발굴 및 협의체 운영(2회)
  - 직무전문가의 직무경험을 나누는 매칭데이 프로그램 운영(10회)

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
170,468	19,141	46,220	68,120	36,987
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 통합교육 설계 및 운영</li> <li>▶ 대학생 청소년 동반성장 프로젝트 모집 및 운영</li> <li>▶ 프로보노 매칭데이</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 기획봉사 공모지원</li> <li>▶ 통합교육 운영(온라인)</li> <li>▶ 프로보노 매칭데이</li> <li>▶ 프로보노 협의체 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 하반기 기획봉사 공모</li> <li>▶ 대학생 청소년 동반성장 프로젝트 모집 및 운영</li> <li>▶ 프로보노 매칭데이</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 공모사업 모니터링</li> <li>▶ 기획봉사 활동공유회</li> <li>▶ 프로보노 매칭데이</li> <li>▶ 프로보노 협의체 운영</li> </ul>



## 4

## 자원봉사 문화확산을 위한 홍보사업

- 자원봉사에 대한 시민적 관심을 높이는 참여문화 조성
- 자원봉사 전문기관으로서 센터의 위상과 브랜드 제고

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자원봉사자, 일반시민, 유관기관 관계자 등
- 사업내용 : 기관 브랜드 강화, 자원봉사 인식확장 사례 확산, 온라인 홍보채널 운영 등

### □ 추진계획

- 자원봉사 전문기관으로서 인식확장을 위한 전략적 대외홍보 강화
  - 기관 인지도 제고를 위한 온·오프라인 기관 홍보(8회)
  - 자원봉사 이슈 및 사업성과 확산을 위한 언론보도(26건) 및 기자간담회(2회)
  - 서울시 매체 등 다양한 매체와의 연계·협력을 통한 홍보(30건)
- 자원봉사 인식확장을 위한 사례 발굴 및 확산
  - 자원봉사의 사회적 성과를 제시하는 사례발굴 및 콘텐츠 제작(33건) 및 확산(4회)
  - 시민의 참여의지를 고취하는 사회적 인정·격려(자원봉사 유공자 표창) 실시(1회)
- 대시민 소통활성화를 위한 온라인 홍보채널 운영
  - 시민의 참여와 소통을 위한 SNS(페이스북, 인스타그램, 유튜브) 운영(상시)
  - 자원봉사 활동정보 및 전문자료 제공을 위한 블로그 운영(상시)

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
48,000	13,050	14,500	12,500	7,950
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 기획보도(1회)</li> <li>▸ 기자간담회(1회)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 기획보도(1회)</li> <li>▸ 기관 홍보 광고(1회)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 기획보도(1회)</li> <li>▸ 기자간담회(1회)</li> <li>▸ 기관 홍보 광고(1회)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 기획보도(1회)</li> <li>▸ 자원봉사 유공자 표창</li> </ul>

### 3. 단체간 협력사업 기반 조성

① 온라인 자원봉사 플랫폼 운영

② 기업·공공분야 자원봉사 협력사업

③ 재난 대응 자원봉사지원체계 운영

# 1 온라인 자원봉사 플랫폼 운영

- 이슈해결을 위한 단체들과의 온라인 공동 캠페인
- 시민들의 일상 속 작은 실천 문화 확산

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1~12월
- 사업대상 : 시민, 단체, 기업, 유관기관 등
- 사업내용 : 협력단체 발굴·연계사업, 시민제안 토론장 운영, 시민참여 캠페인 전개 등

## □ 추진계획

- 온라인 자원봉사 플랫폼(V세상) 협력 단체 발굴 및 협업체계 강화
  - V세상 단체 활동지원(홍보, 정보제공, 자원연계, 활동용품 등)(상시)
  - 사회문제(사회적 고립, 기후변화 등) 관련 단체 발굴 및 연계 협력 사업(4회)
  - 연결과 협력의 경험을 나누고 확산하는 V세상 협력 단체 경험 공유회(1회)
- 온라인 시민제안 토론장 운영으로 공동과제 발굴
  - 코로나블루 극복 마음 돌봄, 이웃 살핌 등 주제별 온라인 시민 토론 공간 운영(2회)
- 다자간 협력으로 공동의 문제를 해결하는 시민참여 캠페인 전개 확대
  - 지역단체, 기업 등이 함께 협력하여 기후약자를 주제로 공공의 가치를 만드는 ‘V 세상 시민 참여 캠페인’(2회)
  - ‘V세상 파트너 단체가 제안하는 일상 속 작은 실천 공동 캠페인’(4회)
- 공공자료실 운영을 통한 협력 단체 지원 강화
  - 단체 활동 성과 스토리, 사진 자료 및 활동 영상 게시 등(상시)
  - 공익활동과 연관된 자료집 등 정보 제공으로 단체 활동 활성화(상시)
- 자원봉사활동 경험 기록집 운영
  - 봉사활동 경험을 직접 기록·관리하고 사회적으로 인증하는 ‘활동 경험 기록집’

## □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
33,000	5,350	9,150	9,550	8,950
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 파트너단체 연계협력회의</li> <li>· 시민제안 토론장 운영</li> <li>· 공공자료실 운영</li> <li>· V단체 캠페인 전개</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 파트너단체 연계협력회의</li> <li>· 공공자료실 운영</li> <li>· 기획캠페인 전개</li> <li>· V단체 캠페인 전개</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 파트너단체 연계협력회의</li> <li>· 시민제안 토론장 운영</li> <li>· 기획캠페인 전개</li> <li>· V단체 캠페인 전개</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 협력단체 경험공유회</li> <li>· V단체 캠페인 전개</li> </ul>

## 2

# 기업·공공분야 자원봉사 협력사업

- 기업 및 공공분야 사회적 가치 실현을 위한 협력사업
- 다양한 기업 및 파트너 단체 등 네트워크 강화로 건강한 자원봉사 생태계 조성

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 및 산하기관, 기업 및 자원봉사센터 유관기관, 단체, 파트너 기관 등
- 사업내용 : 공공분야 자원봉사 운영지원 및 민관 협력 파트너십 강화, 사회적 가치 창출

### □ 추진계획

- 지역 문제 해결과 공동이슈 대응을 위한 민관 협력 자원봉사 운영
  - 다자간의 협력 증진을 위한 정보제공 설명회 및 사례 확산 온오프라인 네트워크 운영(4회)
  - 기후위기 전환실천 등을 주제로 민관협력 자원봉사 프로그램 기획·운영(1건) 신규
- 기업 사회공헌활동 지원·연계를 통한 사회적 가치 창출
  - 기업의 특성과 자원을 활용하여 안전한 자원봉사 프로그램(비대면) 운영 및 자원연계(20회)
  - 환경, 재난, 사회적약자 등 다양한 문제 해결을 위한 파트너기관 발굴 및 프로그램 설계(5개)
- 공공기관 사회적 가치 실현을 위한 자원봉사 운영지원
  - 공공기관 자원봉사 운영 가이드 제공 및 수요조사(2회)
  - 기획지문, 모집홍보, 자원연계, 정보제공 등 자원봉사 운영 전략 수립 및 실행 지원(상시)
  - 투자 출연기관 사업과 연관된 임직원 자원봉사 교육 및 활동 지원(3회)
  - 전국 생활체육 대축전 자원봉사 운영(11.4.~11.7./4일간) ※ 별도예산

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
17,356	3,000	4,000	4,311	6,045
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 통합사업설명회 및 정보교류네트워크(1회)</li> <li>· 기업임직원자원봉사 운영 및 연계(5회)</li> <li>· 자원봉사수요조사(1회)</li> <li>· 프로그램 발굴(1개)</li> <li>· 지정기탁 사업 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정보교류네트워크(1회)</li> <li>· 기업임직원자원봉사 운영 및 연계(5회)</li> <li>· 프로그램 발굴(1개)</li> <li>· 공공임직원 자원봉사 교육 및 활동지원(1회)</li> <li>· 지정기탁 사업 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정보교류네트워크(1회)</li> <li>· 민간자원봉사운영(1회)</li> <li>· 기업임직원자원봉사 운영 및 연계(5회)</li> <li>· 프로그램 발굴(2개)</li> <li>· 자원봉사수요조사(1회)</li> <li>· 공공임직원 자원봉사 교육 및 활동지원(1회)</li> <li>· 지정기탁 사업 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정보교류네트워크(1회)</li> <li>· 기업임직원자원봉사 운영 및 연계(5회)</li> <li>· 프로그램 발굴(1개)</li> <li>· 공공임직원 자원봉사 교육 및 활동지원(1회)</li> <li>· 기업사회공헌 매뉴얼 제작</li> <li>· 지정기탁 사업 추진</li> </ul>

### 3

## 재난 대응 자원봉사지원체계 운영

- 재난의 일상화에 따른 효과적 대응과 예방활동을 통한 재난회복력 강화
- 통합자원봉사지원체계 운영으로 실제적 재난 자원봉사 운영체계 구축

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 및 자치구 자원봉사센터, 재난 관련 기관(단체) 등
- 사업내용 : 재난 자원봉사 운영 및 지원체계 강화를 통한 효과적 재난 예방·대응

### □ 추진계획

- 재난 자원봉사 정보 생산 및 예방활동을 통한 시민 주체 재난 대응력 강화 **확대**
  - 재난 취약 분야 정보 생산·수집활동(당사자 참여방식) 운영(3회)
  - 시민 학습과 공동체 실천력을 높이는 마을 속 재난학교 확대 운영(8회)
  - 가족 중심의 재난 회복(비대면) 캠프 운영(5회), 재난 취약계층 중심의 대응방식 개발(1회) 및 운영사례집 발간(1회)
- 재난의 효과적 대응을 위한 통합자원봉사지원체계 운영
  - 광역 단위의 재난 대응 안전 네트워크 구축 및 관리(상시)
    - 광역 단위 통합자원봉사지원단 역할 논의를 위한 안전 네트워크 회의(1회)
    - 안전 네트워크 단체 역량강화를 위한 교육훈련 과정 개발·운영(3회)
  - 자치구센터 통합자원봉사지원단 담당자 교육과정 개발·운영(4회)
    - 네트워크 단체, 공공기관 대상 인적·물적 자원 현황조사(1회) 및 연계
  - 재난 발생 시 자치구 통합자원봉사지원단 운영지원 및 복구활동(발생시)

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
30,000	5,400	8,900	11,300	4,400
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정보수집활동</li> <li>· 마을 속 재난학교</li> <li>· 교육과정 개발</li> <li>· 코로나19 대응 활동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 재난 회복캠프</li> <li>· 네트워크 회의</li> <li>· 마을 속 재난학교</li> <li>· 자치구 담당자 교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 재난 회복 캠프</li> <li>· 마을 속 재난학교</li> <li>· 자치구 담당자 교육</li> <li>· 네트워크 단체 교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 재난 구호소 캠프 모델링(취약계층)</li> <li>· 운영사례집 제작</li> <li>· 마을 속 재난학교</li> </ul>

## 기타. 서울시 위탁사업

① 전국생활체육대축전 자원봉사자 운영

# 1 전국생활체육대축전 자원봉사자 운영

- 전국생활체육대축전이 전국민축제가 될 수 있도록 체계적이고 안전한 자원봉사활동 운영
- 지역사회 생활체육인과 주민들이 함께 만드는 건강하고 활기찬 자원봉사 붐조성

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 7 ~ 12월 ※ 전국생활체육대축전 기간 : 11. 4 ~ 11. 7 / 4일간
- 사업대상 : 시민 자원봉사자 1,200명, 지역별 생활체육동호회원 등
- 사업내용 : 자원봉사자 관리·운영, 붐조성 캠페인, 권익위원회, 프로그램 개발 등

## □ 추진계획

- 시민이 함께 참여하고 즐기는 생활체육대축전 자원봉사 운영
  - 생활체육대축전 참여 자원봉사자 모집·선발(1,200명) 및 자원봉사 지원본부 운영
  - 역동적인 시민 참여 분위기 조성을 위한 생활 속 체육 붐업 캠페인 실시
  - 생활체육과 관련한 시민 참여 프로그램 개발·운영으로 자원봉사자 활동 만족도 제고
- 자원봉사자로서 자긍심을 느끼는 교육 및 인정·지원 다양화
  - 자원봉사 의미를 재발견하고 활동시작을 알리는 온·오프라인 교육 및 발대식
  - 자원봉사 활동과정을 돌아보고 경험과 성과를 공유하는 온·오프라인 평가회 및 해단식
  - 자원봉사자 소속감 부여 및 자긍심 증진을 위한 시장표창, 인증서, 유니폼 등 지급
- 활동 만족도 제고를 위한 자원봉사 운영 내실화
  - 25개 자치구자원봉사센터와 협력을 통한 지역전담제 및 현장 관리자 배치로 안정적 자원봉사 운영
  - 자원봉사자의 인권과 안전한 활동을 위한 리더봉사단 및 권익위원회 운영

## □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
350,000	-	-	181,000	169,000
사업 추진일정	-	-	▶ 대축전 지원본부 구성 ▶ 활동 직무 수요조사 ▶ 홈페이지 관리시스템 구축 ▶ 붐업 캠페이너 봉사자 모집·홍보·선발·운영 지원 ▶ 대회운영 봉사자 모집·홍보·선발 ▶ 봉사자 유니폼 제작	▶ 기본교육 및 발대식 ▶ 대회 운영 봉사자 배치 및 활동 운영 지원 ▶ 해단식 ▶ 활동 실비 지급 및 시간 실적 입력 ▶ 운영보고서 제작

# 월 별 주 요 일 정

## 주 요 내 용

<b>1월</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 시·구센터 협력사업 통합 사업설명회</li> <li>◦ 봉사학습 실천학교 모집 및 신청</li> <li>◦ 자원봉사 교육 담당자 네트워크 운영</li> <li>◦ V클래스 운영 설명회 및 수요조사</li> <li>◦ 대학생 봉사자 모집 및 홍보</li> <li>◦ 대학생 교육 운영(동행학개론, 동생이해와 실제)</li> <li>◦ 서울동행 대학생봉사자 모집 및 프로그램 운영(상시)</li> <li>◦ 1365자원봉사 포털 시스템 운영 지원(상시)</li> </ul>	<b>2월</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 수요처 담당자 네트워크 및 교육 운영</li> <li>◦ 도시회복 실천 네트워크 시범사업 참여센터 선정 및 워크숍</li> <li>◦ 자치구센터 대상 캠프 운영 역량강화 지원</li> <li>◦ 청소년봉사학습 지원사업 공고·심사</li> <li>◦ 자원봉사 운영 지원을 위한 공공부문 수요조사</li> <li>◦ 기업사회공헌 지정기탁 사업 추진</li> <li>◦ 재난 약자 정보 수집활동</li> <li>◦ 자치구 재난 담당자 및 네트워크 단체 역량강화 교육 개발</li> </ul>
<b>3월</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 자원봉사 사례 발굴 및 온라인 콘텐츠 제작(5건)</li> <li>◦ 도시회복 실천 네트워크 시범사업 참여센터 선정</li> <li>◦ 캠프 운영활성화 및 모델링을 위한 축진가 운영지원(3~11월)</li> <li>◦ 청소년 봉사학습 광역단위 네트워크 구성 및 활성화 포럼</li> <li>◦ 자원봉사 캠프 활동가 양성교육</li> <li>◦ V세상 단체 협업 캠페인 및 시민제안 토론장 운영</li> <li>◦ 민관협력 프로그램 정보 제공 및 협력 증진 네트워크</li> <li>◦ 재난 네트워크 단체 회의</li> </ul>	<b>4월</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 수요처 내실화를 위한 자치구센터 컨설팅 및 운영지원(~10월)</li> <li>◦ 수요처 정책위원회 운영</li> <li>◦ 캠프활동가 및 관리자 교육과정 개발 및 운영</li> <li>◦ 광역단위 네트워크 운영</li> <li>◦ 청소년봉사학습 콘텐츠 개발(~6월) 및 멘토 교육</li> <li>◦ 기업임직원자원봉사 운영 및 연계</li> <li>◦ 자치구 재난 담당자 역량강화 교육</li> <li>◦ 서울동행 통합 교육과정 운영</li> </ul>
<b>5월</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 자원봉사 사례 발굴 및 온라인 콘텐츠 제작(5건)</li> <li>◦ 전환실천, 이웃돌봄 등 공동사업 개발을 통한 캠프 프로젝트 지원(50개동)</li> <li>◦ 공공기관 임직원 자원봉사 교육 및 활동지원</li> <li>◦ 민관협력 파트너기관 발굴 및 프로그램 설계</li> <li>◦ 재난 회복 캠프, 마을 속 재난학교 운영</li> <li>◦ 서울동행 기획봉사 프로그램 운영(OT 및 활동)</li> <li>◦ 프로보노 직무전문가 협의체 및 매칭데이 운영</li> </ul>	<b>6월</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 자치구센터 전산담당자 전산/개인정보보호교육</li> <li>◦ 자원봉사 활동사례 공모전 운영(~8월)</li> <li>◦ 여름철 기후약자 돌봄 활동(캠페인) 운영 및 지원(6~8월)</li> <li>◦ 청소년봉사학습 멘토 교육(~8월)</li> <li>◦ V세상 단체 협업 캠페인 및 기획 캠페인 운영</li> <li>◦ 민관협력 프로그램 정보 제공 및 협력 증진 네트워크</li> <li>◦ 자치구 재난 담당자 역량강화 교육</li> </ul>
<b>7월</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 서울시 자원봉사 유공자 표창 추천자 모집(~9월)</li> <li>◦ 시·구자원봉사센터장 워크숍 운영</li> <li>◦ 도시회복 실천 네트워크 시범사업 네트워크 사업 지원(~11월)</li> <li>◦ 캠프 인지도 제고를 위한 홍보영상 제작</li> <li>◦ V세상 시민제안 토론장 운영</li> <li>◦ 민관협력 파트너기관 발굴 및 프로그램 설계</li> <li>◦ 프로보노-청년 매칭데이</li> </ul>	<b>8월</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 자치구 자원봉사센터 홍보 담당자 네트워크</li> <li>◦ 권역별 자원봉사센터 네트워크 운영</li> <li>◦ 자원봉사 캠프 홍보활동 운영 등</li> <li>◦ 청소년봉사학습 지원사업 중간평가</li> <li>◦ V세상 단체 협업 캠페인</li> <li>◦ 자원봉사 운영 지원을 위한 공공부문 수요조사</li> <li>◦ 서울동행 기획봉사 프로그램 중간평가</li> </ul>
<b>9월</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 수요처 운영현황 전수조사(~11월)</li> <li>◦ 이웃의날 확산을 위한 홍보영상 제작</li> <li>◦ 자원봉사 캠프 활동가 양성교육</li> <li>◦ 하반기 대학생-청소년 동반성장 프로젝트 운영</li> <li>◦ 민관협력 프로그램 정보 제공 및 협력 증진 네트워크</li> <li>◦ 공공기관 임직원 자원봉사 교육 및 활동지원</li> <li>◦ 재난 회복 캠프 및 마을 속 재난학교 운영</li> </ul>	<b>10월</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 자원봉사 유공자 표창 수상자 선정(센터/서울시)</li> <li>◦ 자원봉사 사례 발굴 및 온라인 콘텐츠 제작(5건)</li> <li>◦ '이웃의 날 캠페인' 운영 및 지원</li> <li>◦ 기업임직원자원봉사 운영 및 연계</li> <li>◦ 민관협력 파트너기관 발굴 및 프로그램 설계</li> <li>◦ 재난 회복 캠프 모델링 사업</li> <li>◦ 서울동행 통합 교육</li> </ul>
<b>11월</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 서울시 자원봉사 유공자 표창 시상식</li> <li>◦ 수요처 담당자 네트워크 및 정책위원회 운영</li> <li>◦ 겨울철 기후약자 돌봄 활동(캠페인) 운영 및 지원(11~12월)</li> <li>◦ 청소년봉사학습 지원사업 결산정산보고</li> <li>◦ 자치구 재난 담당자 역량강화 교육 평가회의</li> <li>◦ 서울동행 기획봉사 공유회</li> </ul>	<b>12월</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 정보화시스템 용역업체 선정/계약</li> <li>◦ 도시회복 실천 네트워크 구조화 및 성과 공유</li> <li>◦ 청소년봉사학습 지원사업 성과공유</li> <li>◦ 기업사회공헌 매뉴얼 제작</li> <li>◦ 기업사회공헌 지정기탁 사업 추진</li> <li>◦ 서울동행 다이어리 제작·배부</li> </ul>



# 2020년도 행정사무감사 처리결과

□ 총 관

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 1 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	1	-	1	-	-
	시정·처리요구사항	1	-	1	-	-
	건의사항	-	-	-	-	-
	기타(자료제출 등)	-	-	-	-	-

# 시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																								
<p>○ 대학생 자원봉사 동행프로그램을 시에서 운영하다 2017년에 센터로 이관하여 고유 사업화 하였음. 이후에 운영상황을 보니 실적이 계속 줄어들고 있는데, 프로그램 취지가 좋으니 더욱 육성할 수 있는 방안을 마련하기 바람 (자원봉사센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대학생들이 자원봉사보다는 취업과 연관된 대외활동 선호 및 시간적 부담 등으로 활동감소 하였으며, 특히 '20년 코로나 19로 초·중·고등학교, 지역아동센터 등 활동기관에서 동행 프로그램 미운영 및 모집축소로 대학생 참여 감소(△46.3%)하였음</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 10%;">17년</th> <th style="width: 10%;">18년</th> <th style="width: 10%;">19년</th> <th style="width: 10%;">20년</th> <th style="width: 10%;">증감</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>활동기관</td> <td style="text-align: center;">635곳</td> <td style="text-align: center;">639곳</td> <td style="text-align: center;">530곳</td> <td style="text-align: center;">299곳</td> <td style="text-align: center;">△43.6%</td> </tr> <tr> <td>프로그램수</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">5,609개</td> <td style="text-align: center;">2,784개</td> <td style="text-align: center;">△50.4%</td> </tr> <tr> <td>대학생 배치</td> <td style="text-align: center;">9,268명</td> <td style="text-align: center;">9,335명</td> <td style="text-align: center;">7,534명</td> <td style="text-align: center;">4,042명</td> <td style="text-align: center;">△46.3%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 코로나 상황하에서 온라인 자기주도학습 및 독서 멘토링 시범운영 (20.5~11월, 120명, 305회 활동)과 문제해결형 자기주도 기획봉사 운영(20.3~11월, 31팀, 2,206명)하여 대학생 사회참여 경험 발전을 통해 참여 대학생과 동생들의 동반성장 기여하였음</li> <li>○ 21년 코로나 장기화로 학습결손 방지 및 사회적 관계 유지를 위해 온·오프라인 동행 멘토링 봉사활동(교육, 돌봄, 재능) 프로그램 강화하고, 대학생 봉사활동 인문소양 화상교육 운영을 통해 사회적 가치를 함양한 리더십 역량 강화하겠음</li> <li>○ 대학생의 전공·관심분야 등 진로와 연결할 수 있는 창의적 프로그램 공모지원 강화하여 대학생들의 사회참여 기회를 확대하겠음</li> <li>○ 또한 대학생 봉사학습 경험이 커리어(이력)로 발전할 수 있도록 대학 등과 협업하여 대학생 봉사활동 지원체계 구축하겠음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 활동기관 및 대학생 서울동행 참여 홍보 : 1~3, 7~9월 집중</li> <li>○ 동행 활동기관 멘토링 프로그램 운영지원 : 1~12월</li> <li>○ 동행 참여 대학생 및 관리교사 교육 : 2~11월</li> <li>○ 자기주도 기획봉사 프로그램 추진관리 : 2~12월</li> </ul>	구분	17년	18년	19년	20년	증감	활동기관	635곳	639곳	530곳	299곳	△43.6%	프로그램수	-	-	5,609개	2,784개	△50.4%	대학생 배치	9,268명	9,335명	7,534명	4,042명	△46.3%
구분	17년	18년	19년	20년	증감																				
활동기관	635곳	639곳	530곳	299곳	△43.6%																				
프로그램수	-	-	5,609개	2,784개	△50.4%																				
대학생 배치	9,268명	9,335명	7,534명	4,042명	△46.3%																				