

문서번호	공사감독2차-2313
보존기간	준영구
결재일자	2021.04.08.
공개여부	공개

★차장	팀장	공사감독2차장	시설안전본부장	
협 조	공사감독1차장			
	공사감독3차장			

『공사감독분야 특별관리대책』 추진 관련

추진실적[1분기] 모니터링 및 결과보고

2021. 4

『공사감독분야 특별관리대책』 추진 관련

추진실적[1분기] 모니터링 및 결과보고

「부정 언론보도(매일경제 외 2건)」와 관련 ‘공사감독분야 특별관리 대책’의 1분기 추진실적 모니터링 및 결과보고에 대한 사항임.

《관련근거 : 공사감독2처-648(' 21.2.2) ‘공사감독분야 특별관리대책 추진계획’》

추진계획

구분	추진과제
1 공사감독처 민원 특별관리대책	<ul style="list-style-type: none">○ 공사 유형별 민원 발생정도에 따른 ‘등급관리제’ 운영○ ‘민원소통위원회’를 통한 특별·집단·지속민원 응대
2 공사감독분야 복무기강 관리대책	<ul style="list-style-type: none">○ 일일 조회 실시를 통한 기강 확립○ 코로나19 관련 방역지침 철저 준수○ 복무기강 위반 집중관리
3 성희롱 및 성폭력 특별관리대책	<ul style="list-style-type: none">○ 성인지 교육 및 성폭력 등 사전 예방교육 실시○ 성희롱·성폭력 행위자, 관련자 처벌 및 2차 피해 예방 철저※ 공단의 관련 규정 개정 전 공사감독 분야 선제적 지구 노력 강구

과제별 세부 추진실적 및 모니터링

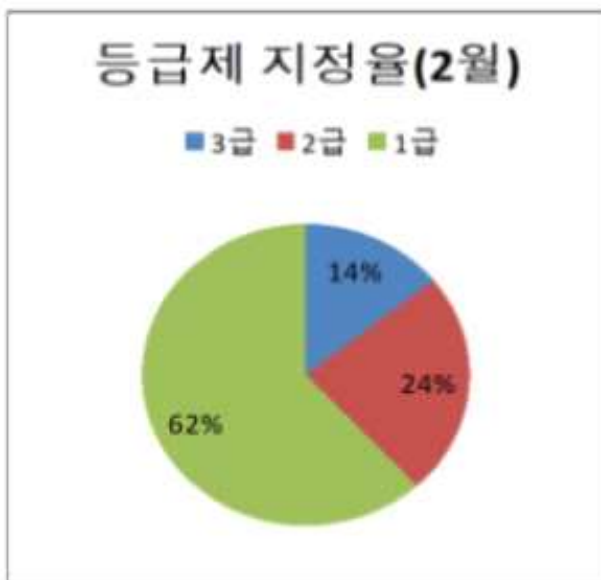
1 공사감독처 민원 특별관리 대책

- 공사 유형별 민원발생 정도에 따른 ‘**등급관리제**’ 지정·운영
 - 최근 3년 민원 발생 현황분석을 통해 발생 빈도가 높은 공사 유형별 차등 관리
 - 등급별 직위자 현장점검, 교육(민원응대 요령) 실시
- ‘**민원소통위원회**’를 통한 특별·집단·지속 민원의 응대·처리
 - 특별·집단·지속 민원에 대한 객관적이고 신속한 응대를 위해 ‘민원소통위원회’ 구성

○ 추진실적 모니터링 결과

⇒ ‘등급관리제’ 지정·운영 실적

시행 (월)	공사감독처 진행 현장	3등급 ※ 주 1회 점검		2등급 ※ 월 2회 점검		1등급 ※ 월 1회 점검	
		지정현장	점검횟수	지정현장	점검횟수	지정현장	점검횟수
2월	21건	3건	12회	5건	8회	13건	19회
3월	44건	3건	13회	13건	29회	28건	46회



※ 3등급 지정현황이 14% ➡ 7%로 감소

: 3등급 지정목표(10% 이상) 관리 철저 필요

⇒ ‘민원소통위원회’ 운영 실적 : 대상민원 미발생

2 공사감독분야 복무기강 관리 대책

○ 일일 조회 실시를 통한 기강 확립(팀장주관)

- 공사현장 안전 위해요소 및 민원사항 등에 대한 공유 및 해결책 모색 등

○ 코로나19 관련 방역지침 철저 준수 및 복무기강 위반 집중관리

- 사회적 거리두기 및 재택근무 등

○ 추진실적 모니터링 결과

⇨ '일일 조회' 운영 실적

- 매일 팀별로 SNS·화상회의 실시로 기강 확립에 기여
- 야간공사 추진 등에 따라 '일일 조회' 참여 감독 불편 초래

※ 공사 집중시기(4월) 도래로 '일일 조회' 운영 중단

: 공사 집중시기(공사위탁 및 착공 등)는 등급제 관리로 조회 효과 대체

⇨ '방역지침 철저' 및 '복무기강 집중관리' 실적

- 현재까지 공사감독분야내 위반사항 미발생

※ POST 코로나 시대에 접어들기 까지 지속관리 필요

3 성희롱 및 성폭력 특별관리 대책

○ 성인지 교육 및 성폭력 사전 예방교육 실시

- 시설안전본부장 공사감독 직원 특별교육 시행(연2회)
- 외부전문가 초빙교육 실시 ⇨ 동절기 교육에 추가하여 전직원 교육 시행

○ 성희롱·성폭력 행위자·관련자 처벌 및 2차 피해 예방 철저

- 공사감독 교체 및 재발방지교육 이수 의무화 등

○ 추진실적 모니터링

⇨ 사전 예방교육 실적

- 시설안전본부장 공사감독 직원 **상반기 특별교육** 실시
 - 교육일시 : 2.5.(금) 13~16시
 - 참여자 : 공사감독처 직원 130명
- **민원 응대(CS) 교육** 실시
 - 교육일시 : 3.30.(화) 14~16시
 - 참여자 : 공사감독처 직원 117명

※ '공직자 성인지 향상 교육' 등 적정 실시 및 하반기 교육 추진 철저

■ 행정사항

- 추진실적(1분기) 모니터링 및 결과보고 부서별 통보
- 공사 집중시기 도래에 따라 '일일 조회' 운영 중단
 - ⇒ 등급관리제 및 민원소통위원회 추진실적 관리·제출은 지속 운영

- 붙임 1. 민원발생 등급관리제 관련 점검 추진실적(2,3월) 각1부.
2. 팀장주관 일일조회 추진실적(2,3월) 각1부. 끝.