

2020년도 서울특별시의회 운영위원회
행정사무감사 결과보고서

운영위원회 소관부서의 행정전반에 대하여 종합적이고 면밀한 감사를 실시하고 위법·부당한 행정 처리 시정 및 불합리한 제도개선과 올바른 정책방향 제시를 통해 시민의 복리증진과 시정발전을 도모하고자 함

1 관련 법 규

- 「지방자치법」 제41조
- 「지방자치법 시행령」 제39조부터 제52조까지
- 「서울특별시 행정사무 감사 및 조사에 관한 조례」
- 「서울특별시의회 기본 조례」

2 감 사 개 요

날 짜	시 간	위원회 선정 감사대상기관	장 소	비고
2020.11.16(월)	10:00	○서울특별시시장 비서실 ○서울특별시 정무부시장실 ○서울특별시 의회사무처	운영위원회 회의실	

3

감사위원회 편성

구 분	소속정당	위 원 명	사 무 보 조 직 원
위 원 장	더불어당	김 정 태	수석전문위원 김 선 희
부위원장	더불어당	권 영 희	의사지원팀장 박 남 기
	더불어당	박 순 규	전문위원 박 태 헌 임기제 6급 박 순 종
위 원	더불어당	김 경 우	임기제 6급 김 우 영
		김 호 평	임기제 6급 박 수 형
		송 아 량	임기제 7급 윤 혜 진
		송 재 혁	행정 6급 이 강 수 행정 7급 이 양 속
		이 호 대	행정 7급 김 미 경
		정 재 응	시간선택임기제(리급) 노 문 호
		정 진 솔	속 기 사 2명
		최 영 주	음 향 요 원 1명
		추 승 우	
	국 민 의 힘	여 명	

4

주요 감사 사항

기관명	감사방법	주요 감사 사항
서울특별시시장 비서실 서울특별시 정무부시장실	<ul style="list-style-type: none"> ○감사자료 확인 ○현황보고 청취 ○질의·답변 ○서류 제출 요구 ○출석요구·증언(의견진술) ○기 타 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시정 주요사업의 성과제고를 위한 정책 지원 및 시장 보좌 사항 ○ 시의회, 내·외부기관과의 협력 및 협치 사항 ○ 주요 추진사업 및 예산집행에 관한 사항 ○ 대국회, 대의회 협조 및 정당에 관한 사항 ○ 시정 주요정책 등의 조정협약에 관한 사항
서울특별시 의회사무처	<ul style="list-style-type: none"> ○감사자료 확인 ○현황보고 청취 ○질의·답변 ○서류 제출 요구 ○출석요구·증언(의견진술) ○기 타 	<p>< 언론홍보실 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의회홍보에 관한 기본계획의 수립 및 집행에 관한 사항 ○ 언론매체의 보도지원에 관한 사항 ○ 보도자료 제공 총괄·분석 및 기자실 운영에 관한 사항 ○ 대변인실 지원에 관한 사항 ○ 신문방송협력 공동사업에 관한 사항 ○ 뉴미디어 홍보 총괄 및 이슈모니터링에 관한 사항 ○ 의회보 및 의정백서 발행에 관한 사항 ○ 의정활동에 대한 영상기록 및 사진촬영 관리에 관한 사항 ○ 의정홍보코너 운영 및 영상홍보물 제작에 관한 사항 ○ 종합일간지 및 간행물 구독에 관한 사항 ○ 의정모니터 운영에 관한 사항 ○ 홈페이지의 운영 및 관리에 관한 사항 ○ 여론조사 운영에 관한 사항 <p>< 의정담당관 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의원등록 및 기록관리에 관한 사항 ○ 공직자 재산등록에 관한 사항 ○ 의원 국제친선교류에 관한 사항

기 관 명	감 사 방 법	주요 감사 사항
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 의원의 복리후생에 관한 사항 ○ 사무처 직원의 인사관리 및 복리후생에 관한 사항 ○ 의회 기본운영계획의 수립 및 종합조정에 관한 사항 ○ 사무처의 조직관리에 관한 사항 ○ 감사, 심사분석, 사무개선업무 등에 관한 사항 ○ 의회 의전에 관한 사항 ○ 예산의 편성·집행·결산에 관한 사항 ○ 청사 시설유지관리에 관한 사항 ○ 청사 경비에 관한 사항 ○ 재무회계에 관한 사항 ○ 물품수급 및 차량유지관리에 관한 사항 ○ 문서·보안 및 관인·공인관리에 관한 사항 ○ 전국 시·도의회 의장협의회에 관한 사항 ○ 대회의실 대관에 관한 사항 ○ 그 밖에 다른 부서 소관에 속하지 않는 사항 <p>< 의사담당관 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의회운영 기본일정 및 의사일정 수립 조정에 관한 사항 ○ 정례회 및 임시회 운영에 관한 사항 ○ 정례회 및 임시회 본회의 의사진행 보좌에 관한 사항 ○ 회의록 작성, 발간, 배부, 보존관리 및 열람에 관한 사항 ○ 각종 의안의 처리 및 의결문서의 보존관리에 관한 사항 ○ 청원 접수 및 처리에 관한 사항 ○ 위원회 의안처리 및 회의상황 종합에 관한 사항 ○ 의원의 청가 및 결석 처리에 관한 사항 ○ 의안심의에 필요한 자료수집 및 조사연구에 관한 사항 ○ 본회의장 의석배정 및 사용조정에 관한 사항 ○ 회의장 질서유지, 방청 및 참관에 관한 사항 ○ 의사운영 관련 자료 작성 및 발간에 관한 사항 ○ 의회 정보화사업의 추진 및 지원에 관한 사항 ○ 전산실·정보통신망 운영 및 관리에 관한 사항

기 관 명	감 사 방 법	주요 감사 사항
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 의정정보시스템 운영 및 유지관리에 관한 사항 ○ 결산검사위원 선임에 관한 사항 ○ 청소년의회교실 운영에 관한 사항 ○ 의원 정보화기기 지원에 관한 사항 ○ 의원이 발의하는 자치법규의 입법예고에 관한 사항 ○ 의장의 조례·규칙 공포 및 예규·규정 발령에 관한 사항 <p>< 시민권익담당관 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원관련 업무계획 수립에 관한 사항 ○ 지역별 현안 민원관리 및 소관부서와 협의에 관한 사항 ○ 위원회 또는 자문단 구성 및 운영에 관한 사항 ○ 민원 재발방지 방안 마련 및 민원관련 법령 등 제도개선안 마련에 관한 사항 ○ U-신문고 시스템(의회신문고) 운영에 관한 사항 ○ 전화·방문 민원접수 및 상담에 관한 사항 ○ 민원처리시스템 유지보수 및 개선에 관한 사항 ○ 민원 현장조사 및 조사보고서 발간에 관한 사항 ○ 민원통계분석에 관한 사항 ○ 민원접수 상담 및 처리결과 사후관리에 관한 사항 ○ 의정활동지원 및 민원서비스 콘텐츠 개발에 관한 사항 ○ 그 밖에 민원 및 시민권익에 관련된 사항 <p>< 입법담당관 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의원의 의정활동에 필요한 의안의 발굴·조사 및 연구 등에 관한 사항 ○ 의원 또는 상임위원회에서 요청하는 입법안의 입안·검토에 관한 사항 ○ 법령·제도개선 등에 관한 사항 ○ 의회 관련 쟁송업무처리 및 입법·법률고문 운용에 관한 사항 ○ 의원 또는 상임위원회에서 요청하는 입법조사회답에 관한 사항

기 관 명	감 사 방 법	주요 감사 사항
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내 입법기관 등과의 업무협력에 관한 사항 ○ 입법 및 정책지원 연구용역에 관한 사항 ○ 국내외 입법 및 정책관련 사항의 기획·연구 및 조사 등에 관한 사항 ○ 의원연구단체 및 정책위원회 등 운영지원에 관한 사항 ○ 의회전문도서관의 운영 및 의정 관련 각종 자료의 수집·관리·발간에 관한 사항 <p>< 예산정책담당관 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시·교육청 예산안·결산·기금운용계획안 및 기금 결산 등 분석에 관한 사항 ○ 의안의 비용추계 및 비용추계 정보시스템 운영 관리에 관한 사항 ○ 위원회 또는 의원이 요구하는 소관사무와 관련한 조사 및 분석 ○ 시·교육청 및 서울시 출자·출연기관, 공사, 공단의 주요사업에 대한 분석·평가 및 중·장기 재정소요 분석에 관한 사항 ○ 국내외 지방재정운용 및 지역경제 동향분석에 관한 사항 ○ 국내외 재정정책 관련 등 제도에 대한 조사·연구에 관한 사항 ○ 통합 재정수지 및 채무현황 분석에 관한 사항 ○ 시민의견 청취를 위한 공청회 및 토론회 개최 지원에 관한 사항 ○ 예산정책연구위원회 운영지원에 관한 사항 ○ 결산검사위원 선임에 관한 사항 ○ 그 밖에 예산·결산 및 재정정책 관련된 조사·분석에 관한 사항 <p>< 기 타 사 항 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감사위원이 의정활동 및 시정과 관련하여 감사가 필요하다고 판단하는 사항

5 감사 결과

□ 총괄

감사대상기관	계	시정·처리 요구사항	건의사항	기타 (자료제출 등)
계	99	54	35	10
서울특별시시장 비서실 및 정무부시장실	49	21	21	7
서울특별시 의회사무처	50	33	14	3

시정·처리요구 사항 ----- **54건**

□ 시장 비서실·정무부시장실 : 21건

1. 코로나 사태와 관련 소상공인(영세상인) 보호를 위해 임대료를 감면하여 주었는데 그 외에도 서울시 운영시설 중 대관시설의 대관료 재산정과 옥외광고판 사용료 감면 등에 대해서도 감면방안을 검토하기 바람.
2. 지방일괄이양법에 따라 국가사무(400건)가 지방사무로 전환될 예정임. 이중 사무비용 미보전사업(253건)에 대하여 행안부 및 지방분권위원회에 비용 보전 요구 방안을 마련하여 추진해주시기 바람.
3. 지방교육재정교부금법에 따라 서울시가 17개 시도 중에서 국세, 교육세로서 전입 받는 퍼센티지가 가장 낮음. 그 원인은 지방교육재정교부금법상 지방세 보통세의 10%를 서울은 교육비특별회계로 전출하게 되어 있고, 경기도와 광역시는 5%, 나머지 도는 3.64%에 불과하기 때문임. 지방교육재정교부금법 11조에 규정에 대한 개정을 강력히 요구할 필요가 있음. 단순한 요구가 아닌 학술용역 등을 실시하여 구체적으로 검토하기 바람
4. 서울 코로나 확진자가 급증하고 있는데도 불구하고 백신 개발 기대감 등으로 전체적으로 방역에 느슨해지고 있다고 판단됨. 실제 백신 효과가 생각보다 높지 않을 수 있는 점을 감안, 중앙정부와 보조를 맞추기보다는 서울시 차원에서 보다 더 강력하고 신속한 대처를 해주시기 바람.

5. 시민들의 코로나 방역수칙 준수에 대한 경각심을 높일 수 있도록 적극적인 홍보방안을 마련하기 바람. 실례로 마스크 단속 직원 등이 실제 시민들의 눈에 많이 띄어 수 있도록 조치하는 등의 방법도 고려하기 바람
6. 가락물 일부상인의 우선 배정에 대한 불만으로 입주 거부한 사례들이 있음. 그럼에도 일방적으로 계약 해지자가 약 41명이나 발생한 것은 문제임. 이분들에 대해 전향적으로 생업을 이어나갈 수 있도록 배려할 수 있는 방안을 검토해주기 바람
7. 가락시장은 자리변경이 타 시장과는 달리 추첨 방식이 아니라 한 번 입주하면 그 자리에서 자자손손 승계해서 영업할 수 있는 구조임. 하지만 본인이나 직계가족 외에는 승계가 안 되므로 타인에게 비싸게 양도하기 위해 편법으로 법인을 설립하는 사례가 발생하고 있음. 편법 없이 자리 배정이 이루어져서 다수가 이득을 얻을 수 있도록 개선방안 강구하기 바람
8. 수산물 원산지 표기와 관련 실제 한국산이 아님에도 한국산이라고 표기되는 사례가 많은 것으로 판단됨. 먹거리는 시민건강과 직접 관계되는 점을 감안하여 내가 먹는다는 생각으로 철저하게 점검하기 바람.
9. 행정사무감사 처리결과를 보면, 대부분이 형식적인 답변으로 일관되고 있는데 실질적이고 구체적인 개선방안을 강구하여 시의원들의 지적사항 등을 처리하여 주기 바람
10. 시의원 본인 지역구 행사에 실질적인 예산 확보 노력을 하였음에도 실제 행사에는 초대도 못 받고 행사가 있는지조차 알지 못하는 경우가 많음. 의회와 소통을 강화하여 반드시 지역구 행사에 의장님과 지역 시의원 초대하기 바람
11. 권한대행으로서 기존 시장님이 하셨던 사업의 연장선상에서 시정을 계속 해나가는 것은 좋으나 권한대행의 자격으로 새로운 사업을 면밀히 검토해보지 않고 추진하는 것은 문제일 수 있음. 현재 조직상 비서실이 없어 이를 걸러 주거나 크로스 체크가 되지 않는 문제가 발생하고 있다고 판단됨. 비서실이 없다면 올라오는 처리해야할 안건들에 대하여 크로스체크를 할 수 있는 팀이라도 신설할 필요성 있음. 그러한 조직개선안 등을 고민해주기 바람
12. 최근 회의석상에서 모 국장이 직원에게 폭언 사용 및 택시물류과와 시설계획과 간 분쟁 사실이 보도되는 등 시장 쉼 후 공무원 기강 해이

사례가 지속적으로 발생하고 있음. 이는 실질적으로 시장 권위 시 시스템이 제대로 작동하지 않기 때문이라고 판단됨. 권위 시 실질적으로 시장 권한을 제대로 행사할 수 있도록 관련규정 정비 및 조직개선안 등 향후를 대비할 수 있는 조치를 마련하기 바람.

13. 청년주택의 경우 사업자에게는 용적률 등 각종 혜택이 있지만 실제 입주자인 청년 등의 경우 작은 평수와 높은 분양가, 지역사회와의 경우 난개발에 따른 불만이 제기되고 있음. 하지만 관련부서에서는 목표 달성을 위해 청년주택 정책을 그대로 추진함. 그에 반해 그린뉴딜과 관련 온실가스를 줄이기 위한 정책인 민간건물의 에너지 제로 빌딩 전환을 계획하고 있으며 친환경 환경공간 개선 등을 위한 스마트스쿨이 중앙정부에서 추진되고 있음

한쪽에서는 온실가스 배출 저감 및 학교 환경개선을 다른 한 쪽에서는 그것을 전혀 고려하지 않고 단지 주택만을 공급하는 정책을 추진함에도 부서 간 정책 조정이 전혀 되지 않고 있는 점을 수차례 지적함. 서울시 정책 효과 제고를 위해 대내외 조정 및 소통다양화를 위한 방안을 마련하여 추진해주시기 바람

14. 쓰레기 매립지 문제 해결을 위해 대외적인 협의와 자체 정책대안 발굴을 통해 시급하게 대안을 제시하여 지역간 갈등조정을 할 수 있는 총리실을 통한 협상을 진행하기 바람
15. 서울시 주관 지역 행사 관련해서 해당 지역 시의원들에게 연락조차 하지 않고 행사를 진행한 사례가 있음 향후 다시 그런 일이 발생하지 않도록 방안을 마련하여 보고해주시기 바람
16. 지역주민과 융화되는 역세권 청년주택 추진을 위해 서울시에서 심사하는 방식은 철회하고 자치구의 심도 있는 논의와 각종 민원 해결 후 서울시 추진하는 방식을 검토해주시기 바람.
17. 최근 주민자치회의 경우 자치구뿐만 아니라 주민자치회들 간에 갈등의 소지가 되고 있음. 주민자치회 예산 중 일정부분이 주민자치회 역량강화 또는 워크숍으로 사용되고 총무를 두고 활동비로 지원금이 사용되고 있으며 그 운영 또한 서면 위임 등으로 실제 참여인원이 적음. 향후 주민을 위한 사업이 아닌 일부를 위한 사업으로 변질될 수 있으며, 사업이 확대될 경우 예산부담을 자치구가 떠안을 수 있음. 순수한 주민자치회가 될 수 있도록 방안과 대안을 모색해주시기 바람.

18. 학교돌봄사업은 운영비의 50%를 기초지자체로 넘기겠다는 사업인데 기초지자체 재정상황이 좋지 않음을 감안하여 의견수렴 등을 통해 부담이 가능할지 아닐 경우 서울시 등에서 얼마나 보조해야 하는지 등의 방침을 세워 사각지대가 발생하지 않도록 검토해주시기 바람
19. 특별조정교부금 신청 받을 때 해당지역 시의원과의 협의여부 반영할 수 있도록 구에서 시에 예산 올릴 때, 해당 자치구 시의원과의 사전협의 여부를 방침서 등에 기재하는 방법 등을 강구하여 사전에 반드시 시의원에게 설명될 수 있도록 조치하기 바람
20. 교통위원회 행정사무감사 시 질의한 남산터널 혼잡통행료 관련 필요성 등에 관하여 검토없이 계속 유지되고 있음. 해제 규정 등을 정비하여 추진될 수 있도록 도시교통실에 지시할 수 있도록 조치하기 바람
21. 역세권 청년주택 사업의 경우 지역민원이 발생하고 있으며, 사업시행자를 위한 특혜성 사업이 될 수 있음에도 정책목표 달성만을 위해 사업을 추진하고 있음. 실제 거주하는 청년, 신혼부부들에게 적정한 면적인지 등에 대하여 다시 충분한 검토 후 사업조정 및 공급목표 축소 등 구체적 대책을 마련하여 원점부터 계획을 다시 검토할 수 있도록 조치해주시기 바람

□ 시의회사무처 : 33건

1. 인터넷 생중계 관련 실질적 시청이 불가능할 정도로 버퍼링이 심함, 개선 후 추후 보고 해주시기 바람
2. 특별위원회 지원으로 상임위 인력이 분산 되면 상임위 활동이 원활하지 않으며 특정 상임위에 특위가 물리는 것을 조정하려고 해도 관련 위원회의 전문성 때문에 강제로 배정하기가 쉽지 않음. 경기도 광주 충북 사례와 같이 특별 위원회를 지원하는 전담 인력을 별도로 두는 등 대책을 마련해주시기 바람
3. 의원회관 6층과는 달리 5층, 7층, 8층의 인터넷 사용 속도가 초당 100mb이하로 의원들 불만이 많음. 이러한 의원불편 사항에 대하여 요청 전 사전에 개선할 수 있도록 노력해주시기 바람
4. 서소문 청사 의원회관 앞 지하 주차장을 회기중이라도 활용할 수 있는지 검토해주시기 바람
5. 시의회 홍보대사는 단지 유명하신 분들이 아닌 서울시를 사랑하고 서울

시를 위해 홍보를 해 줄 수 있는 분이 선정되어야 함. 향후 시의회 홍보대사 위촉시 홍보대사 선정 심의위원회를 구성하여 선정할 수 있도록 검토 해주기 바람

6. 시민권익담당관의 업무 부담 경감을 위해 정원 대비 부족한 인력의 충원 필요
7. 건의안은 법적효력이 미미하다 해도 장래를 위해 씨앗을 심는 것과 같은 행위임. 다른 조례 처리보다 더욱 신경 써서 의원님들과 의사소통을 통해 사후적으로 관리할 수 있는 방안들을 모색해주기 바람
8. 의원회관 리모델링 관련 의원회관 사용자인 의원, 직원, 시민을 모두 고려하고 특히 실내 공기질 개선을 위해 환기 방안, 방문객 수 등 종합적 데이터를 바탕으로 추진하여 주기 바람
9. 출입관리 구형 스마트게이트로 인한 불편 해소를 위해 지문인식 등 검토 요청
10. 해마다 10건 전후 진행되고 있는 시민 여론조사 결과가 제대로 활용될 수 있도록 여론조사 이후 적용 구조를 만들어서 관리해주기 바람
11. 서울시의회 외국어 홈페이지에 상임위 정보 미갱신 부분이 있고 특별위원회는 전혀 없음. 또한 한국어 홈페이지 기타위원회 내용 부실하고 아카이브 비디오 갤러리 영상 재생이 불가능함. 반복적인 지적에도 불구하고 개선이 미흡 하므로 신속한 조치 필요
12. 의원연구실 방음시설 공사 관련 리모델링으로 다른 층으로 이동이 예정되어 있는 연구실에도 방음시설이 설치 됨. 불필요한 예산 낭비를 지양하기 위해 장기적인 계획에 바탕한 사업 추진 필요
13. 독감주사를 맞은 뒤 일주일 후에 안내 문자를 받음. 관련 계획이 있으면 사전에 의원들에게 통보해주기 바람
14. 장애의원들도 다른장소로 이동할 때 함께 이동할 수 있도록 대형 버스 구조 개선 방안 등을 검토해주기 바람
15. 조례안 외 의회 동의안, 의견청취안, 청원 등의 경우 심의 의결이 요식화 되어 관행적으로 처리 되는 경우가 많음. 즉 위원님들의 부정적인 의견으로 부동의이거나 의견청취 거절 단계의 경우에도 절차만 진행할 뿐 변화가 없음. 요식행위에 그치는 동의안, 의견청취안, 청원안의 초기 입안시부터 의회와 소통하고 전문적으로 검토할 검토단 형태의 장치 도입

등 절차의 개선 필요

16. 의원회관 리모델링과 관련 향후 지방자치법 개정으로 인사권 독립을 예상할 수 있는 등 사무처 조직 및 인원에 변동이 예상됨. 당장의 리모델링 추진보다는 직원 및 의원님들의 의견수렴으로 내년 정례회 이후 지방선거가 있는 시기로 조정하는 것을 검토해주시기 바람
17. 코로나 대응과 관련하여 집행부 직원 및 의회사무처 내 코로나19 감염자 발생 시 매뉴얼 작성하여 대응할 수 있도록 조치하기 바람
18. 코로나19 방역을 위해, 본회의장 방청·참관 중단이 예외 없이 지켜질 수 있도록 조치하기 바람
19. 의장표창의 남발을 막고 권위를 높이기 위해, 지역 단체와의 공동 공적 조서 추천, 의장표창 쿼터제 원칙 준수 등을 검토하여 주기 바람
20. 지역신문 광고비 지급 관련에 있어 일률적인 광고비 지급이 아닌 발행부수 등 일정한 기준에 따른 차등 지급 필요
21. 의정보니터 자격 관련 투표연령이 하향조정 되었음을 고려하여 연령 기준 조정 (만20세 → 만18세) 하는 것을 검토해주시기 바람
22. 의정플러스시스템 내 민원내용이 비공개되어 있음. 해당 의원의 열람이 가능 하도록 시스템 개선이 필요함
- 23 민원현장보고서, 총괄보고서 등 시의회 간행 간행물에 대한 인쇄 수요 조사 후 전자화를 검토해주시기 바람
24. 현행 법령 제·개정 현황 자료의 활용을 위해, 입법담당관의 조례 관련 자료 송부 시 제·개정 된 법령과 관련된 조례의 개정 방향 및 개정(안) 제시하여 주기 바람
25. 단순히 문제제기에만 그치는 두루뭉술한 자료가 아닌 예산 심의 시 삭감과 증액, 계속 사업과 중단 사업의 판단 기준을 제공 할 수 있는 실질적인 자료가 될 수 있도록 예산보고서를 작성하기 바람
26. 남산터널 통행료나 시립주차장 이용에 있어 의원들의 의정활동과 관련된 경우 면제될 수 있도록 협의해주시기 바람.
27. 본회의장의 의자가 고정이 제대로 되지 않아 불편함 예산을 들여 제대로 보수해주시기 바람
28. 의원회관 내 각종 토론회 포스터가 엘리베이터 등에 덕지덕지 붙어있어

미관상 좋지 않음. 내부 포스터 게시대 설치 등을 검토해주시기 바람

29. 서울특별시의회 민원처리에 관한 조례에 의해 민원행정서비스센터를 설치 할 수 있으나, 센터 조성 관련 검토가 없음. 센터 조성 필요성, 조성 방법에 대한 검토 및 의회의원 교육연수 활동 지원 조례의 목적에 맞는 의원역량개발센터 설치 운영 등에 대하여 검토해주시기 바람
30. 행안부가 작년 7월에 수정한 2020년도 지방자치단체 예산편성 운영기준 및 기금운용계획 수립기준에서 추가경정예산 등 예산 변경 발생 시 당초 예산에 첨부된 성과계획서를 최종예산에 맞게 변경하도록 한 규정이 있음. 이러한 기준이 제대로 지켜질 수 있도록 면밀하게 검토하기 바람
31. 시의회 사무처 성과지표 24개가 모두 정량 지표로 구성되어 전략목표 달성 여부를 제대로 측정 할 수 없음. 이러한 소극적인 입장이 아닌 적극적 성과관리와 역량강화가 필요
32. 장애인 이동이 가능하도록 의회에서 서울시립미술관 까지 경사로 설치하여 주기 바람
33. 시간선택제임기제 초과근무 수당 지급 관련 본청과 다르게 20시간 한계를 두고 있어 회기중 의원 지원 등으로 밤을 새는 경우가 있는 등 실제 근무를 하고도 수당을 받지 못하는 부당함이 있음. 법령 규정에 맞춰 시정하여 주기 바람

□ 시장 비서실 · 정무부시장실 : 21건

1. 코로나에 대한 시민생활 안전대책 등으로 K-방역의 모범적 사례인 서울시 코로나 대응이 최근 이완된 분위기임. 적극적이고 강력한 코로나 대응을 부탁드립니다
2. 보궐선거를 대비하여 선거기획단 구성 등 만반의 준비를 해주기 바람
3. 백신 확보 관련하여 각종 정보에 대하여 중앙정부에 건의·공유하여 신속하게 시민들이 접종할 수 있도록 조치하기 바람.
4. 신용보증재단의 부실채권과 관련하여 많은 소상공인들이 사업이 원활하지 못해 상환을 하지 못하는 경우가 많다고 생각됨. 채권회수보다는 회복하여 사회생활을 이어갈 수 있게 해줌으로 채권을 회수할 수 있도록 관심을 가지고 방안을 마련하기 바람
5. 도기본 본부장이 7월 1일자로 도기본에 발령받은 후 3달 만에 물재생센터 이 사장으로 내정되어 있음. 이 상황에서 본부장으로 행감이나 예산심의를 제대로 받을지 의문임. 공무원들이 자신들의 입지만 생각하지 말고 시민들을 우선 생각할 수 있도록 변화된 인사행정을 추진하기 바람.
6. 온라인을 통해 시민들이 참여하는 플랫폼의 경우 예산 대비 공론화 주제는 협소하고 기술적인 쪽에 축소되어 있어 많은 시민들이 참여할 수 없고 소수만 참여함으로 활용도 굉장히 적은 것으로 알고 있음. 모든 사람들이 공론화되어 있고 공감할 수 있는 주제를 선택하여 활성화 될 수 있는 운영방안을 모색하기 바람
7. 시장님의 시민의견수렴을 위한 민생현장방문에 있어 지역에서 선출된 시의원들과 함께 지역상황에 대하여 더 긴밀하게 협의하여 대안을 마련하는 것이 민주주의원리에 부합된다고 할 수 있음. 향후 현장방문에 있어 시의회와 소통하여 시너지를 낼 수 있는 방안을 마련해주기 바람.
8. 서울시 의원들의 행정감사에서의 좋은 지적이나 각종 활동에 대하여도 일간지에 나올 수 있도록 서울시에서도 적극적으로 보도자료를 배포 하는 등 홍보 방안을 마련해주기 바람

9. 쓰레기 문제 해결의 경우 단순히 현 상황만을 모면하는 방안으로는 해결할 수 없음. 따라서 쓰레기 문제만을 집중해서 연구할 수 있는 상설기구가 필요하다고 생각함
10. 시민들과의 수평적 소통을 위해 하는 민주주의위원회와 주민자치 그리고 시민회의 등 여러 가지 사업들에 대해서 서울시가 주도하는 관중심의 진정한 의미의 주민자치가 될 수 있도록 시간이 조금 걸리더라도 시민에게 돌려주기 위한 그리고 시민이 할 수 있는 일들을 지원하는 체계를 마련하기 바람
11. 상수도, 대중교통요금 인상 추진 관련, 오세훈 전시장 권한대행 때에도 수도요금 인상이 있었는데 다음 시장에게 부담주지 않기 위해 권한대행 시기에 추진하는 것인지 의문이 있음. 올바른 정책결정을 위하여 의회와 소통하여 신중히 추진해주시기 바람
12. 지방분권과 관련하여 정무부시장실에서 대정부, 대국회 등 정무적 역할을 충실히 할 수 있도록 필요한 조치를 해주시기 바람
13. 서정협 권한대행님의 의견수렴 등 민주적인 운영방식도 좋지만 지금 상황에서 필요한 리더십은 엄격한 기강을 세우는 게 중요하다고 생각됨. 잘못된 부분에 대해서는 엄격하게 처리함으로 조직 기강을 세워주시기 바람
14. 코로나로 인해 미뤘던 공공부문 행사들이 진행되고 있는데 일부행사의 경우 방역체크가 미흡한 바, 공공부문행사 감축을 검토하고 민간식당의 경우 명부작성 및 출입자체크 등에 대한 단속을 강화해주시기 바람
15. 코로나 때문에 해외에 나갈 수 없는 상황 등 불가피한 경우 해외 물품 구입에 따른 지체배상금을 면제해 준다든가 기간을 연장해 주는 등의 면책요건 등을 검토해주시기 바람
16. 코로나 관련 방역물품 등의 구입이 수의계약 형태로 기준 미달이나 고가에 구매하는 경우가 있음. 코로나 상황이 지속되는 점을 감안하여 방역물품 구매가 제대로 이루어지는지 점검하여 주시기 바람
17. 조례개정으로 보행관련 부서가 안전총괄실에서 교통실로 변경되었으나 결국 사업은 도로사업소에서 추진하고 있음. 안전에 관한 사각지대가 발생하므로 조직 개편은 어렵겠지만 관련사항에 대하여 검토해주시기 바람
18. 상수도본부는 본부장 부재 중에도 부분부장이 있어 지휘통제가 가능한데 소방재난본부장 공석의 경우 소방행정과장이 본부장을 대행함으로 동

일직급으로 통솔에 문제가 발생할 수 있으며 소방서의 경우에도 서장 퇴근 후 소방경이 지휘할 수 밖에 없음. 지휘체계 공백이 우려되므로 부분 부장, 소방령을 충원하는 방안에 대하여 서울시 차원에서 심도있게 논의 해주기 바람

19. 코로나 19 관련 대중교통 단축운행이 일면 타당하지만 시민 불편을 최소화하기 위한 대안 마련 등은 없었음. 대부분 서민들이 대중교통을 사용하고 있음을 감안하여 이용에 불편이 없도록 꼼꼼히 챙겨주기 바람

20. 코로나 방역대책과 관련 코인노래방의 경우 5월22일부터 7월9일까지 영업을 금지 시키고 업소당 약100만원도 안되는 금액을 지원금으로 지급함. 긴 기간 강제 영업제한에 대한 손실보전이라고 하기에는 부족하다고 생각됨. 서울시의 코인노래방 영업금지로 개인의 경제권, 기본권을 제한했기 때문에 적당한 보상 필요

21. 코로나 방역대책을 면밀하게 세심하게 검토한 후 지침을 내려야 함. 개인의 기본권을 제한하는 것은 신중하게 법률에 근거해서 해야 함

□ 시의회사무처 : 14건

1. 홈페이지 운영 관련 정기 개편 후 오히려 검색이 어려워지는 경우가 있음. 향후 홈페이지 기능과 관련하여 기존 사용방법보다 더 사용이 불편해지지 않는지 살펴보고 진행해주기 바람

2. 4차 추경 때 운영위 자체 감액 사업이 예결위에서 증액되었는데 감액 예상 사업을 미리 포함 하여 추경 예산안이 편성됨으로써 예산이 적정하게 활용될 수 있도록 노력해주기 바람

3. 의원회관 방음벽 공사와 관련 향후 이러한 사업을 추진할 경우 사전에 좀더 세밀하게 의원들에게 사전설명하고 소통함으로 의원들이 충분히 인지할 수 있도록 조치해주기 바람

4. 코로나로 인하여 행정사무감사 및 상임위 예산심사가 미루어질 경우 시정공백이 생길 수 있음을 감안하여 의원들이 의정활동에 전념할 수 있도록 방역에 철저를 기해주기 바람

5. 자치구와 관련된 민원은 해당 자치구의 모든 의원과 공유 필요

6. 서울시나 서울시의회 청렴도가 낮음에도 불구하고 매년 청렴도 향상 추진 계획은 동일한 상태로 변화가 없음. 앞으로 1등급으로 간다는 목표

하에 실행할 수 있는 구체적 목표를 세워 청렴도 향상 대책을 추진하기 바람

7. 코로나 19 관련 서울시 복무 지침 상 재택근무를 제대로 실시하지 않고 있음. 거리두기에 모범이 될 수 있도록 자유롭게 유연근무 등이 실시될 수 있는 환경을 조성해주기 바람
8. 현재 사무처 직원 중 전보원칙이 적용 되지 않은 8년 이상 근무자 비율이 높음. 시의회에 근무할 기회가 형평성 있게 공정하게 주어질 수 있도록 동일한 인사기준을 갖고 근무 할 수 있는 여건을 조성해주기 바람
9. 화상 회의 시스템 구축 관련 공정하고 신중하게 업체를 선정하여 주기 바람
10. 소외된 부서 직원들의 사기 양양을 위해 적절한 부서 이동 필요
11. 입법담당관 업무량이 많은데 고유의 업무인 의원님들의 조례제정 지원업무에 집중하여 양질의 서비스를 할 수 있도록 신경써주기 바람
12. 특정 상임위의 소관 부서 과다, 업무 분류 오류 및 중복 등으로 인한 문제가 있음. 해결을 위해 상임위별 업무분장의 재검토 및 개선방안에 대하여 검토하기 바람
13. 시민권익담당관의 민원처리 지원 관련 이를 알지 못하는 의원들이 있음. 많이 활용될 수 있도록 의원들께 홍보해주기 바람
14. 코로나 대응에 따른 사무처 직원들의 유연근무 및 재택근무를 대응 기준에 맞게 지킬 수 있도록 분위기를 만들어주기 바람

시장 비서실 · 정무부시장실 : 7건

1. 홈페이지 운영 관련 정기 개편 후 오히려 검색이 어려워지는 경우가 있음. 향후 홈페이지 기능과 관련하여 기존 사용방법보다 더 사용이 불편해지지 않는지 살펴보고 진행해주기 바람
2. 4차 추경 때 운영위 자체 감액 사업이 예결위에서 증액되었는데 감액 예상 사업을 미리 포함 하여 추경 예산안이 편성됨으로써 예산이 적정하게 활용될 수 있도록 노력해주기 바람
3. 의원회관 방음벽 공사와 관련 향후 이러한 사업을 추진할 경우 사전에 좀더 세밀하게 의원들에게 사전설명하고 소통함으로 의원들이 충분히 인지할 수 있도록 조치해주기 바람
4. 코로나로 인하여 행정사무감사 및 상임위 예산심사가 미루어질 경우 시정공백이 생길 수 있음을 감안하여 의원들이 의정활동에 전념할 수 있도록 방역에 철저를 기해주시기 바람
5. 자치구와 관련된 민원은 해당 자치구의 모든 의원과 공유 필요
6. 서울시나 서울시의회 청렴도가 낮음에도 불구하고 매년 청렴도 향상 추진 계획은 동일한 상태로 변화가 없음. 앞으로 1등급으로 간다는 목표 하에 실행할 수 있는 구체적 목표를 세워 청렴도 향상 대책을 추진하기 바람
7. 코로나 19 관련 서울시 복무 지침 상 재택근무를 제대로 실시하지 않고 있음. 거리두기에 모범이 될 수 있도록 자유롭게 유연근무 등이 실시될 수 있는 환경을 조성해주기 바람
8. 현재 사무처 직원 중 전보원칙이 적용 되지 않은 8년 이상 근무자 비율이 높음. 시의회에 근무할 기회가 형평성 있게 공정하게 주어질 수 있도록 동일한 인사기준을 갖고 근무 할 수 있는 여건을 조성해주기 바람
9. 화상 회의 시스템 구축 관련 공정하고 신중하게 업체를 선정하여 주기 바람
10. 소외된 부서 직원들의 사기 양양을 위해 적정한 부서 이동 필요

11. 입법담당관 업무량이 많은데 고유의 업무인 의원님들의 조례제정 지원업무에 집중하여 양질의 서비스를 할 수 있도록 신경써주기 바람
12. 특정 상임위의 소관 부서 과다, 업무 분류 오류 및 중복 등으로 인한 문제가 있음. 해결을 위해 상임위별 업무분장의 재검토 및 개선방안에 대하여 검토하기 바람
13. 시민권익담당관의 민원처리 지원 관련 이를 알지 못하는 의원들이 있음. 많이 활용될 수 있도록 의원들께 홍보해주기 바람
14. 코로나 대응에 따른 사무처 직원들의 유연근무 및 재택근무를 대응 기준에 맞게 지킬 수 있도록 분위기를 만들어주기 바람

시의회사무처 : 3건

1. 부서별 승진자 관련 자료 제출 요청
2. 동의안 처리 현황 자료 제출 요청
3. 의원 교육훈련 관련 학위과정 지원 불가 근거 규정 제출 요청