

개인정보보호체계 고도화

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개인정보처리시스템에 대한 개인정보의 안전성 확보 조치 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 개인정보 노출차단시스템 구축 - 개인정보 유출 및 오남용 AI 대응시스템 구축 ○ 대시민 포털사이트 등에 노출된 개인정보 삭제 서비스 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보 e클린서비스 운영 - 개인정보 가명화 지원센터 운영 ○ 개인정보보호 민·관 거버넌스 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보보호 심의위원회, 개인정보 포럼 및 워크숍, 개인정보 교육 등 		
사업비 (당해년도)	1,337,185천원	(국비)	(시비)1,337,185천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
스마트도시정책관	정보시스템담당관	한정우 2133-2860	여인선 2133-2970	김세형 2133-2975

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2020예산액 (A)	2021예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 2,107,631	(x-) 1,337,185	(x-) △770,446	(x-) △37

사무관리비	(x-) 32,600	(x-) 29,650	(x-) △2,950	(x-) △9
공공운영비	(x-) 298,978	(x-) 333,598	(x-) 34,620	(x-) 12
연구용역비	(x-) 0	(x-) 50,000	(x-) 50,000	(x-) 100
전산개발비	(x-) 170,500	(x-) 731,000	(x-) 560,500	(x-) 329
자산및물품취득비	(x-) 1,605,553	(x-) 192,937	(x-) △1,412,616	(x-) △88

□ 산출근거

과목구분	2021년 예산내역	
사무관리비	○ 개인정보보호 심의위원회 3,125,000원*2회	= 6,250천원
	○ 서울시 전기관 개인정보보호(온라인) 워크숍 5,000,000원*1회	= 5,000천원
	○ 개인정보보호 전문가(온라인) 포럼 6,000,000원*1회	= 6,000천원
	○ 개인정보보호 교육(온/오프라인) 1,000,000원*6회	= 6,000천원
	○ 제안서 평가위원 수당 200,000원*8명*4회	= 6,400천원
공공운영비	○ 개인정보보호시스템 유지관리 용역 311,598,000원*1식	= 311,598천원
	○ 개인정보보호 손해배상 책임보험료 22,000,000원*1식	= 22,000천원
연구용역비	○ 개인정보 가명화 지원센터 운영	= 50,000천원
	- 개인정보 가명화 지원 및 컨설팅 50,000,000원*1식	= 50,000천원
전산개발비	○ 개인정보 관리실태 점검 및 수준진단	= 183,000천원
	- 관리실태 이행점검(대상 확대) 및 수준진단 용역 183,000,000원*1식	= 183,000천원
	○ 개인정보 유출 및 오남용 AI 대응 시스템 구축 220,000,000원*1식	= 220,000천원
	○ 개인정보 e클린서비스 운영	= 328,000천원

과목구분	2021년 예산내역	
	- e클린 서비스 200,000,000원*1식	= 200,000천원
	- RPA기반 업무자동화시스템 구축 100,000,000원*1식	= 100,000천원
	- 인공지능 업무자동화(RPA) 라이선스(1년) 28,000,000원*1식	= 28,000천원
자산및물품취득비	○ 홈페이지 개인정보 차단시스템 구축	= 191,900천원
	- Image OCR Filtering(7~8Core용) 40,000,000원*4식	= 160,000천원
	- Image OCR Filtering(5~6Core용) 31,900,000원*1식	= 31,900천원
	○ 조달수수료 1,036,260원	= 1,037천원

3 사업설명

□ 사업목적

- 시민의 소중한 개인정보를 안전하게 보호하기 위하여 관련법령에 따라 개인정보처리시스템에 대한 안전성 확보조치 강화
- 서울시 전기관의 개인정보보호 수준 향상 및 침해사고 예방을 위해 개인정보 관리실태 이행점검 확대 운영
- 개인정보보호 민·관 거버넌스 체계구축을 위해 개인정보보호 심의위원회 및 개인정보 포럼, 워크숍을 운영하여 개인정보보호 관련 심의 및 자문

□ 사업근거

- 개인정보보호법 제29조(안전조치의무)
- 국가정보화기본법 제39조(개인정보보호 시책의 마련)
- 전자정부법 제56조(정보통신망 등의 보안대책 수립·시행)
- 서울특별시 개인정보 보호에 관한 조례 제3조(개인정보 보호원칙)

□ 사업내용

- 사업내용
 - 개인정보보호시스템 유지관리 용역(10종 51식, IT지원 기술자 2인 상주)
 - PC개인정보암호화, 휴대용저장매체관리, 개인정보 필터링 및 노출점검, 정형·비정형데이터 검출 및 암호화, 접속기록 모니터링, 서울시 웹하드

- 개인정보보호 관리수준 진단 및 관리실태 점검 용역
 - 서울시 개인정보자산에 대한 취약점 분석 및 위험요소 제거로 시 개인정보보호 수준 향상
- 홈페이지 서버 내 개인정보 안전성 확보조치를 위한 개인정보보호시스템 도입
 - 홈페이지 개인정보 노출차단시스템 구축
 - 개인정보처리시스템의 접속기록 로그데이터 및 머신러닝을 활용한 개인정보 오남용 AI 대응시스템 구축
- 대시민 포털사이트 등에 노출된 개인정보 삭제 서비스 운영
 - RPA기반 자동화 처리 프로그램 개발을 통한 개인정보 e클린서비스 및 개인정보 가명화 지원센터 운영
- 개인정보보호 관리수준 진단평가(매년, 행정안전부 주관)
- 개인정보보호 산·학·연·관 거버넌스 체계 구축
 - 개인정보보호 심의위원회(2회), 개인정보보호 교육(6회), 개인정보보호 포럼 및 워크숍(각 1회)
- 개인정보 현황(서울시) : 시스템 86식, 파일 126개, 정보주체 105백만명
 - 개인정보처리시스템 : 5,660식(서울시 58, 사업소 28, 시의회 7, 자치구 5,296, 투자출연기관 271)
 - 개인정보 파일 : 14,944개(서울시 80, 사업소 46, 시의회 10, 자치구 14,537, 투자출연기관 271)
 - 정보주체의 수 : 613,769,152명(서울시 85,401,139, 사업소 20,327,119, 시의회 11,440, 자치구 414,534,688, 투자출연기관 93,494,766)

□ 추진경위

- 2011.02. : 서울특별시 개인정보 보호지침 수립
- 2018.05.~ : 개인정보보호 심의위원회 운영
- 2019.3.~6. : 개인정보보호시스템 노후장비 교체(5종)
- 2019.10. : 서울시 개인정보보호 기본계획 수립(중기)
 - 시간적 범위 : 2020년~2022년, 공간적 범위 : 서울시 전기관
- 2020.06. : 서울시 개인정보보호 관리체계(ISMS-P) 인증 / 지자체 최초 획득
- 2020.5.~8. : 개인정보 검출 및 암호화시스템 도입
- 2020.05. : 개인정보 유·노출방지를 위해 필터링 및 노출점검, 접속기록시스템 등 연중 운영

□ 2021년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		1,337,185	
유지관리 용역 계획수립 및 발주·계약	2020.11~2020.12		사업추진을 위한 계획 수립 및 준비
개인정보 보호시스템 유지관리 용역 시행	2021.01~2021.12	311,598	개인정보 보호시스템 유지관리(10종 51식, IT기술자 2명 상주)
사업계획 수립 및 사전준비작업	2020.12~2021.02		사업추진을 위한 계획 수립 및 사전준비
개인정보보호 워크숍	2021.02~2021.03	5,000	시·구·시의회·투자출연기관 개인정보보호담당자 소통, 정보공유 및 현안사항 토론
개인정보보호 심의위원회	2021.01~2021.09	6,250	정기회(3월), 임시회(7월)
개인정보보호 포럼	2021.02~2021.06	6,000	개인정보보호페어 2021 연계
개인정보보호 교육	2021.01~2021.11	6,000	연6회(1월, 3월, 5월, 7월, 9월, 11월)
개인정보보호 수준진단 및 관리실태 점검용역	2021.03~2021.12	183,000	정보보호 관리수준 진단 및 개인정보 관리실태 점검용역
제안서 평가위원회 개최	2021.02~2021.12	6,400	제안서 평가위원회 개최(4회)
개인정보 유출 및 오남용 AI 대응시스템 구축	2021.03~2021.10	220,000	계획 수립 및 사업발주, 사업시행
개인정보 e클린서비스 운영	2021.03~2021.12	328,000	계획수립 및 사업발주, 사업수행
개인정보 가명화 지원센터 운영	2021.02~2021.12	50,000	계획수립 및 지원센터 운영
홈페이지 개인정보 노출차단시스템 구축	2021.04~2021.09	192,937	계획수립 및 사업발주, 사업수행
개인정보 손해배상 책임보험 가입	2021.06~2022.06	22,000	보험가입(6월) 및 유지

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2018년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개인정보 영향평가 용역 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 지방재정시스템(e-호조), 법인·시설관리시스템 구축(4단계) ○ 개인정보 접속기록 모니터링시스템 구축
--------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - 서울시 개인정보처리시스템(137식) 중 서울시 데이터센터(92식)과 클라우드센터(8식) 적용 ○ DB 접근제어시스템 <ul style="list-style-type: none"> - 관련규정에 따라 개인정보처리시스템 접속기록(계정, 접속일시, 접속자정보, 수행업무) 6개월 이상 보관관리 미적용시스템 5식
2019년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 개인정보보호 기본계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보보호 기본계획, 개인정보 관리실태 점검 및 관리수준 진단 ○ 개인정보보호시스템 안정적 운영관리(12종 44식) ○ 서울시 정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P) 인증(3식) ○ 개인정보보호 산·학·연·관 거버넌스 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 심의위원회 2회, 개인정보 교육 6회, 개인정보 포럼 및 워크숍 각1회 ○ 개인정보보호시스템 노후장비 교체(5종) <ul style="list-style-type: none"> - 웹하드시스템, 보안USB시스템, 업무용PC 개인정보암호화시스템, 개인정보 필터링 및 개인정보 노출점검시스템
2020년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개인정보보호 관리수준 진단 및 관리실태 이행점검 용역('20.4.~9.) ○ 정형,비정형데이터 검출 및 암호화시스템 구축('20.4.~8.) ○ PC개인정보암호화시스템 확충('20.5.~6.) ○ 서울시 정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P) 인증(3식, '20.8.~12.) ○ 개인정보보호 산·학·연·관 거버넌스 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 심의위원회 2회, 개인정보 교육, 개인정보 포럼 등

□ 향후 기대효과

- 개인정보보호법상 의무사항 이행 및 개인정보처리시스템 안전성 조치 강화
- 4차 산업혁명 기술발전에 따라 시민의 개인정보 보호강화 및 정보권리 강화

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2017	(x-) 1,236,783	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 1,236,783	(x-) 1,117,000	(x-) 0	(x-) 119,783
2018	(x-) 439,050	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 439,050	(x-) 428,142	(x-) 0	(x-) 10,908

2019	(x-) 1,746,788	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 1,746,788	(x-) 1,676,597	(x-) 0	(x-) 70,191
------	-------------------	-----------	-----------	-------------------	-------------------	-----------	----------------