



보다 쾌적하고, 보다 청결한 도시철도 이용환경 마련

---

# 주요 업무 보고

2020. 11.

서울도시철도그린환경(주)

# 보고 순서

I. 일 반 현 황

II. '20년 상반기 경영 실적

III. '20년 경영 목표

IV. 주요 업무 실적

V. 현 안 사 항

# I. 일반 현황

## **1** 운영 현황

### 설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책('12.12.7)
- 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)

### 임무

- 서울교통공사 5~8호선 역사 청소 및 방역소독
- 서울교통공사 청사, 전동차, 차량기지 건물 청소·방역소독

### 연혁

- '13.03.26 : 자회사 설립 서울시 승인 및 법인登記
- '13.03.29 : 업무위탁 협약 체결('13.4.1 ~ '15.12.31)
- '13.04.01 : 서울도시철도그린환경(주) 사업자 등록 및 영업개시
- '14.01.01 : 7호선 연장구간(온수역 ~ 부평구청역) 인수
- '16.07.01 : 2016년도 서울도시철도 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '17.07.01 : 2017년도 서울교통공사 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '18.01.01 : 2018년도 서울교통공사 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '19.01.01 : 2019년도 서울교통공사 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '20.01.01 : 2020년도 서울교통공사 청소업무 위·수탁 계약 체결

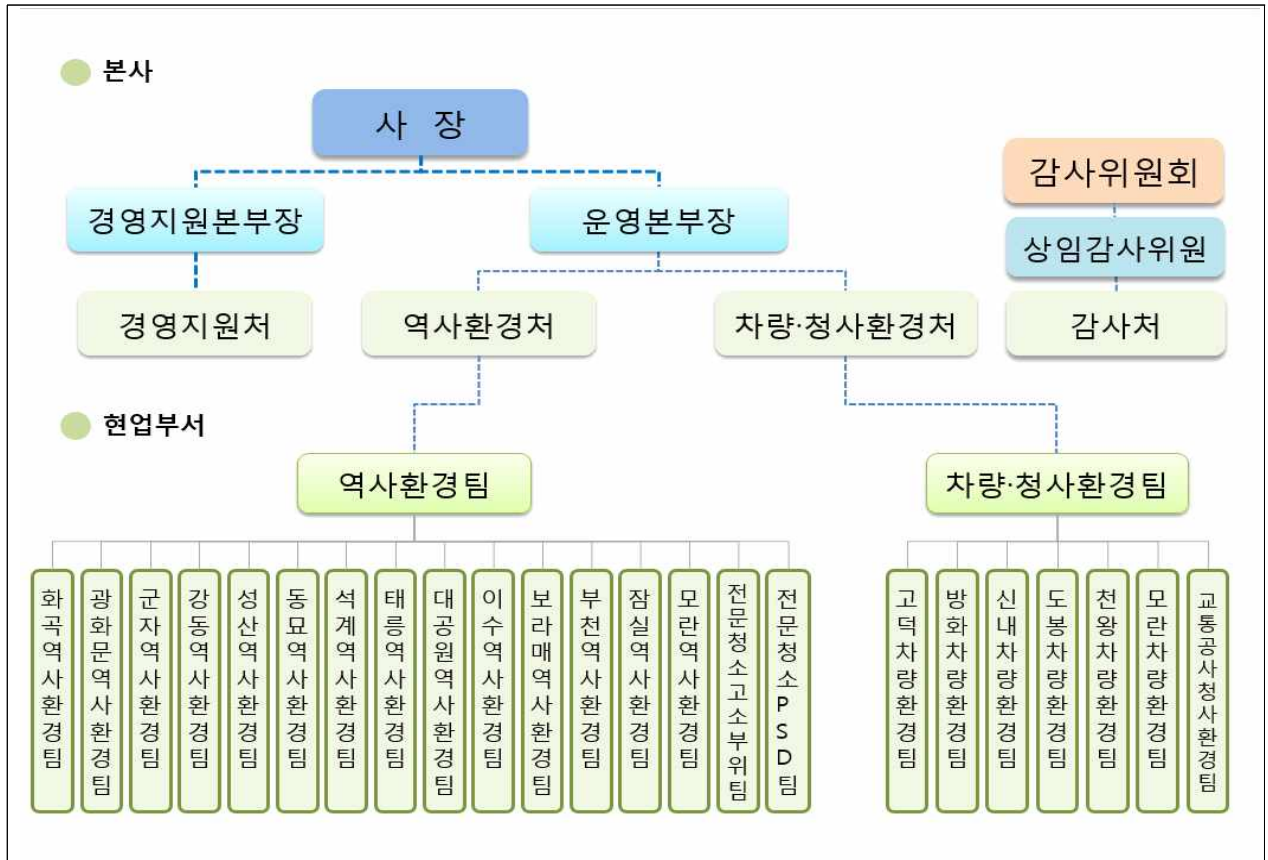
### 자본금

수권자본금	납입자본금
12억원	5억원

## 2 조직 및 정원

### □ 조직

- **본사** : 사장, 상임감사위원(감사위원회), 2본부, 4처
- **현업** : 23환경팀(16역사환경팀, 6차량환경팀, 1청사환경팀)



※ 비상임이사 : 5명(위촉직 2명, 당연직 3명 - 서울교통공사 기획처장, 서비스운영처장, 차량운영처장)

□ **정원 : 1,725명** (현원 1,657명, 2020.09.30.기준)

구분	계	본사			현업				비고
		소계	임원	직원	소계	역사	차량	청사 등	
정원	1,725	23	4	19	1,702	1,349	277	76	-
현원	1,657	23	4	19	1,634	1,298	263	73	△68

## Ⅱ. '20년 상반기 경영실적

### □ 재무 상태

(단위 : 백만원)

자 산				부 채 및 자 본			
구 분	'20년 상반기	'19년	증 감	구 분	'20년 상반기	'19년	증 감
자 산 계	12,811	9,935	2,876	부채및자본 계	12,811	9,935	2,876
유동자산	11,666	8,635	3,031	부 채	9,271	10,179	△908
비유동자산	1,145	1,300	△155	자 본	3,540	△244	3,784

### □ 경영 실적 ⇨ 당기순익 3,783백만원 발생

(단위 : 백만원)

비 용				수 익			
구 분	'20년 상반기	'19년 상반기	증 감	구 분	'20년 상반기	'19년 상반기	증 감
계	33,793	33,012	781	계	37,576	32,553	5,023
영업비용	33,791	33,012	779	영업수익	37,547	32,511	5,036
· 인 건 비	29,111	28,768	343	· 용역사업수익	37,547	32,511	5,036
· 경 비	3,774	3,361	413				
· 판매관리비	906	883	23				
영업외비용	2	-	-	영업외수익	29	42	△13
법인세 등	-	-	-				
당기순손실(이익)	3,783	△459	4,242				

#### ○ 비 용 : 781백만원 증가

- 인건비 343백만원, 경비 413백만원, 판매관비 등 25백만원 증가

#### ○ 수 익 : 5,023백만원 증가

- (영업수익) 청소사업수익 5,036백만원 증가  
- (영업외수익) 이자수익 등 13백만원 감소

#### ○ 당기순이익 발생 사유 : 2020년 서울형 생활임금 상승분 미집행

# Ⅲ. '20년 경영목표

## 1 추진전략 및 방향

### □ 추진전략

미션	함께 만드는 쾌적한 지하철 환경			
비전	대한민국 NO.1 , 청소기업 서울시철도GEN			
경영목표	고객서비스 품질 향상	안전사고 제로화	신바람나는 조직문화 구축	교육을 통한 인권경영 실현
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 청소품질 표준화</li> <li>▪ 청소품질 브랜드화</li> <li>▪ 고객서비스 역량 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 무재해사업장 만들기</li> <li>▪ 안전의 생활화</li> <li>▪ 표준안전작업 체계화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 소통·갈등관리 강화</li> <li>▪ 직원 근무환경 개선</li> <li>▪ 동호회 활동 장려</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 직원 인권의식 함양</li> <li>▪ 상설교육장 운영</li> <li>▪ 인문 아카데미 신설</li> </ul>

### □ 핵심 성과지표

경영목표	KPI	'18년 실적	'19년 실적	'20년 목표	비고
고객감동서비스	역사환경 쾌적성 (행자부 고객만족도 평가)	80.6	80.8	81.2점	전년도 상승분 이상 향상
	불량 건수	0건	0건	0건	불량 제로화
안전사고 제로화	안전사고 발생	19건	19건	16건	전년대비 15% 절감
	안전 교육	26회	26회	30회	전년대비 15% 증회
열린조직 문화구축	상설교육장 운영 (열린인재 육성)	-	-	20회	
	소통문화형성 (동호회, 제안활동)	6회	10회	14회	전년대비 유지 40% 증회
인권경영 실현	인권경영체계구축	-	-	80점	인권영향평가
	인문 아카데미	-	-	12회	월평균 1회 실시

## 2

## 2020년 예산

□ 전년 대비 128억원 증가(685억원 → 813억원)

(단위 : 백만원)

구 분		'20년 예산 (A)	'19년 예산 (B)	증 감 (A-B)	비고
수입 예산	계	81,303	68,545	12,758	
	영업수익	79,929	67,342	12,587	
	운영사업수익				
	소 계	901	724	177	
	영업외 수익				
	이자수익	170	170	0	
기타수익	731	554	177		
보전재원	473	479	△6		
지출 예산	계	81,303	68,545	12,758	
	소 계	79,908	67,480	12,428	
	영업 비용				
	인 건 비	66,830	55,434	11,396	
	경 비	10,365	9,773	592	청소재료비, 피복비 등
	판매관리비	2,713	2,273	440	보험료, 일반운영비 등
	영업 외 비용	180	150	30	
예 비 비	-	-	-		
자 본 예 산	1,215	915	300	보행식지동청소기 등 공기구비품	

# IV. 주요 업무실적

## 1 지하철 청소품질 브랜딩 사업

- 세계 제일의 지하철 청소회사로 발돋움하기 위한 브랜딩 전략 설정
- 서울 지하철 우수성에 대한 청소작업자의 성과 재평가

### 사업 개요

- 사업명 : 서울 지하철 청소품질 브랜딩 사업
- 사업비 : 30백만원

### 추진방향

- 회사 역할에 대한 명확한 포지셔닝 설정 및 장기적 방향 제시
- 회사 고유의 특색과 경영철학이 담긴 브랜드 콘텐츠 개발

### 추진내용

추진사항	주요내용	추진일정
브랜드 개발위원회	TF팀 구성, 브랜드 전략 개발	'20.5~12
브랜드콘텐츠 개발	회사 브랜드 인지도 및 가치 확산	'20.6~8
홍보영상 제작	온·오프라인 홍보(시민 우호도 형성)	'20.6~10
브랜드 시범운영	콘텐츠 성과 점검 및 개선사항 보완	'20.11~12



### 기대효과

- 브랜드 아이덴티티 및 확산을 통해 시민 우호도 형성
- 조직내 브랜드에 대한 이해와 공감대 확산 및 직원 자긍심 고취

작성자

경영지원처장 : 강덕기 ☎6311-8352

담당 : 손정현 ☎8343



## 2

# 비대면(언택트) 직원 교육

- 코로나19 확산에 따른 상시적, 비대면(언택트) 교육 시스템 구축
- 직원 관심 및 참여유도를 통한 직원 눈높이 교육 실행

### □ 사업 개요

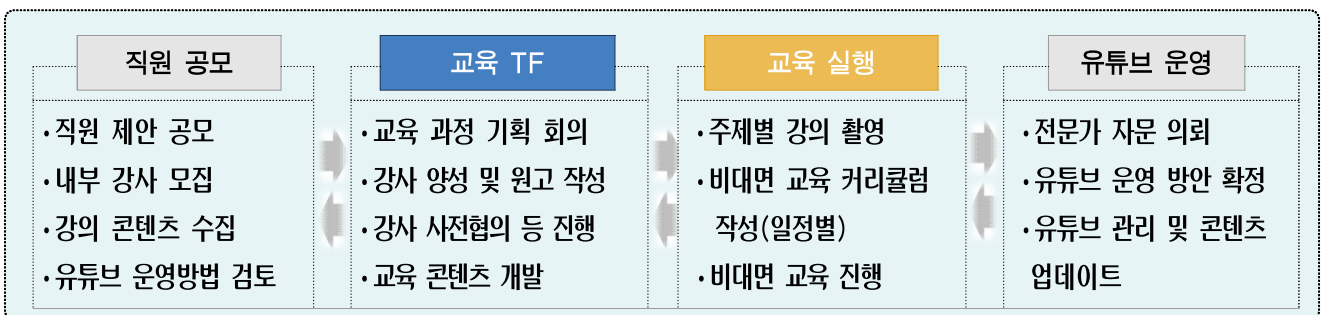
- 사업명 : 비대면(언택트) 직원 교육
- 사업비 : 15백만원

### □ 추진배경

- 직원 교육기회 확보 및 직원 역량강화를 위한, 비대면 학습이 가능한 온라인 교육 시스템 구축 필요성 체감

### □ 추진내용

추진사항	주요내용	추진일정
직원 공모	직원 제안 및 내부 강사 공모	'20.6~7
교육 TF팀 구성	교육 과정 기획, 콘텐츠 개발	'20.8~9
교육 영상 촬영	주제별 교육 영상 촬영	'20.09~10
비대면 교육 운영	유튜브 운영 및 관리	'20.10~12



### □ 기대효과

- 시민 고객 서비스 수요 충족 및 회사발전을 견인할 수 있는 핵심 인재 양성
- 세계 제일의 지하철 청소회사로 도약하기 위한 내부 역량 축적

작성자

역사환경처장 : 오승열 ☎6311-8350

담당 : 김소영 ☎8354

- 임직원을 비롯한 이해관계자 인권 보호 및 증진에 관한 정책 수립 및 시행
- 세계 제일의 지하철 청소회사로 성장하기 위한 직원 교육 강화

### 사업 개요

- 운영목적 : 인권이 실질적으로 보장되는 기업환경 조성
- 운영방법 : 인권경영위원회 구성·운영 및 조직내 인권 교육 강화

### 추진배경

- 인간으로서의 존엄과 가치를 존중하고 보호하는 ‘인권경영’ 실천이 요구
- 공직유관단체로서 인권침해에 대한 사전예방적 대응체계 구축 필요

### 추진내용

추진사항	주요내용	추진일정
인권경영 계획수립	인권경영위원회 구성 및 운영계획 수립	'20.7~8
인권경영 헌장	인권경영 헌장 선포	'20.8
인권규정	인권경영 이행지침 등 관련 규정 제정	'20.8
인권경영위원회	인권경영위원회 구성 및 운영	'20.9~12
인권교육	직원 인권교육 실시(비대면)	'20.9~12

### 기대효과

- 인권의 실질적 보호·증진으로 구성원의 회사에 대한 만족도 증가 및 행복한 삶을 영위할 수 있는 토대 마련

- 회사 업무환경에 적합한 통합정보시스템 구축 및 그룹웨어 고도화 추진
- 협업적 업무체계를 구축을 통해 생산성과 편의성을 향상 도모

### 사업 개요

- 사업명 : 통합정보시스템(ERP) 구축 및 그룹웨어 고도화
- 사업기간 : '20.11 ~ '21.04(6개월)
- 소요예산 : 861백만원

### 추진배경 및 주요내용

- 부서와 부서, 본사와 현장간 신속한 협업의 어려움으로 인한 불필요한 행정력 낭비와 업무 효율성 저하 발생
- 엑셀 등 수기작업에 의한 급여 및 인사 데이터 관리 한계 발생
- 통합정보시스템(ERP) 및 그룹웨어 시스템 고도화 연계 추진
- 시스템 환경(인프라) 구축

### 추진경과

- 2020. 03. 통합정보시스템 구축사업 관리 및 RFP 컨설팅 용역
- 2020. 06. 제안요청서 작성 및 세부 사업계획 수립
- 2020. 09. 통합정보시스템 및 그룹웨어 고도화 사업 입찰 공고
- 2020. 10. 제안서 평가 및 협상적격자 선정
- 2020. 11. 계약 체결 및 구축사업 착수

### 기대효과

- 업무의 간소화 및 표준화를 통한 수작업 및 중복 업무 개선
- 전사적 정보의 전략적 활용 강화 및 의사결정의 적시성 확보

# V. 현 안 사 항

**1**

## 코로나19 방역소독 및 대응 현황

**역사 및 전동차 방역소독 현황**

○ **역사 및 전동차 방역소독 주기**

구 분	기 존	강 화(단계)		비고
		경 계 (’20.1.28~2.23)	심 각 (’20.2.24~9.30)	
승강장, 대합실	월 1회	주 1회	주 2회	역사
화장실	주 1회	일 1회	일 2회	
승객접촉개소 (E/S 핸드레일 E/V 버튼, 발매기 등)	일 1회	일 4회 (수시)	일 4회 (수시)	
손잡이 분무소독	필요시	전동차 입고시	전동차 입고시	전동차
지주대 분무소독	주1회	주2회		
객실 분무소독	월2회	주2회		
의자방석 스팀청소	월1회	월2회		

○ **역사 및 전동차 방역소독 실적**

- **역사 방역소독 실적(’20.1.28~9.30)**

소독대상	합 계	역 사	화장실	승객접촉개소
소독횟수	249,749	20,279	72,488	156,982

※ **확진자 이동역수 145개역, 확진자 이동경로 878개역 추가 방역 실시**

- **전동차 방역소독 실적(’20.1.28~9.30)**

구분	합계	고덕	방화	신내	도봉	천왕	모란
손잡이 분무소독	37,766	6,529	6,535	4,400	5,975	6,270	3,057
지주대 분무소독	29,881	5,920	6,052	4,100	5,130	5,876	2,803
객실 분무소독	33,396	6,529	6,596	4,610	5,888	6,719	3,054
의자방석스팀청소	1,248	219	225	233	180	264	127

직원 방역수칙 교육 강화

- 유증상자 발생 등 비상시 보고를 위한 비상연락체계 구축
- 현장 직원 위생안전 근무 수칙 교육(휴게실내 거리두기 생활화 등)
- 일일 2회 이상 발열 및 호흡기 증상 점검
- 휴게실 등 직원 이용공간 수시 소독

모·자회사 협력 대응 체계 구축

- 월1회 모·자회사 협력회의(비대면) 개최로 소독 현안 점검
- 공중화장실 이용 시 생활속 거리두기 캠페인 모·자회사 합동 개최
- 주1회 주요 환승역 등 역사 소독 지원

코로나19 선제적 검사 및 격리조치 현황

연번	검 사 사 유	검사인원	검사결과	비고
	합 계	70명	음성	
1	위험국가 방문	1명	음성	중국 연변
2	대구·경북지역 및 이태원 방문	0명	음성	
3	사랑제일교회 인접역	17명	음성	돌곶이역, 석계역
4	8·15 광화문 집회 인접역	19명	음성	광화문역
5	확진자 간접접촉	33명	음성	

코로나19 직원 선별검사 지원 현황('20.2.3~9.30)

구 분	검사인원	진단검사비용	비 고
코로나19 진단검사	49명	4,667,160원	격리기간 공가처리

※ 확진자 접촉자 등에 대한 선제적 검사 진행(확진자 0명)

본사 업무 분리 운영 시행

- 근무형태 : 격일 재택근무('20.8.24 ~ 단계완화시까지)
- 근무방법 : 보안접속(SSL) 및 행정전화 착신전환 서비스 활용
- ※ Zoom Cloud Meetings 활용한 비대면 화상 회의 진행 등

코로나 19 재발방지를 위한 모자회사 공동 대응

- 유형별 대책 수립을 위한 취약개소 선정

대상	취약개소 선정		소 계	활용가능 대체 공간		
	6인 이하 (3~6인)	7인 이상 (7~13인)		팀장실 - 유형①	공실상가 - 유형②	기능실 등 - 유형③
157	122	35	35	27	2	6

- 세부 추진 대책 : (주)서울메트로환경과 동일