

# 2020 행정사무감사 처리결과 보고서

(교통위원회)

서울시 설공단

## □ 총 관

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 77 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	77	51	26	-	-
	시정· 처리요구사항	50	26	24	-	-
	건의 사항	3	1	2	-	-
	기타(자료제출 등)	24	24	-	-	-

# 시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 공단 간부급의 양성할당제 구현 등 양성평등 위해 노력 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여성리더 양성 및 역량향상을 위한 전문교육 지속 추진</li> <li>○ 직위 보임·승진시 불이익 배제               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 근속기간에 육아휴직 기간 포함 등 동등한 기회 부여</li> <li>- 직위보임 등 인사기준내, 경합시 여성 배려 등 노력</li> </ul> </li> <li>○ 최근 3년간 女직위자(처·팀·소장) 현황               <ul style="list-style-type: none"> <li>: 2019년(10명) → 2020년(13명) → 2021년(16명)</li> <li>* 처장급 : '19년(1명) → '20년(2명) → '21년(3명)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 능력과 직무 중심의 합리적 양성평등 인사관리 제도 운영 추진</li> </ul>
<p>○ 반포천 복개주차장 관련 운영권자에 대한 적극적인 관리 감독 요청</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 실시협약 이행방법 실무협의 진행 및 쟁점사항 법률자문</li> <li>○ 사업시행자 3개년 운영수지분석 및 '21년 운영수지 검토</li> <li>○ 부속시설(MD55개소 등) 임대료 감정평가</li> <li>○ 직원 추가 신규임용(1명) 및 반포천 주차장 내 사무 공간 확보</li> <li>○ 기관협의회 개최 및 의결(1차)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업시행자 부속시설 무상사용 승인, 용역비 예산 승인 등</li> </ul> </li> <li>○ '20.4분기 가정산금 납입고지</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기관협의회 개최(2차)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공통비(간접비용) 및 수선비 예산 승인 등</li> </ul> </li> <li>○ 사업시행자 운영비 회계검증을 위한 외부회계법인 선정               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 반포천 운영비 관련 외부회계감사 및 정산금 검증 등</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 공유재산 및 물품관리법 준수하여 공유재산 사용료 정책 수립하기 바람. 사용료 조정을 위한 조례상 근거 마련필요. 사용료 인상의 형평성 감안 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공유재산 사용료 감면 근거 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「서울시 공유재산 및 물품관리 조례」 제32조(대부료에 관한 특례)</li> <li>- 「서울시 공유재산 및 물품관리 조례」 제22조(일반재산 대부 등의 준용)</li> </ul> </li> <li>※ 이은주 위원 자료 제출 완료(2020. 11. 17.)</li> </ul>
<p>○ 장애인콜택시 보험처리 등 차량관리 관련 장애인을 위한 안전한 차량관리 요청</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매년 차량 종합관리 계획 수립 및 차량일상점검 전산화 관리 등으로 체계적인 차량관리 시행</li> <li>○ 사고발생시 윈터치 알림시스템으로 2차 사고 예방 및 실시간 사고현황 공유, 보험사 자동접수 및 고객 대체 차량 우선 배차 등 지원</li> <li>○ 차량 부가장치(휠체어 전도방지벨트 및 휠체어보조벨트 등) 지속 개선</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차량 부가장치(자동보조발판, 첨단운전자보조시스템 등) 확대</li> </ul>
<p>○ 홍제천 고가교 누수, 균열 등 불안요인으로 인한 주민 민원이 많으므로 시설물 안전관리 철저 요청</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2020년 거더 내·외부 균열 및 단면보수 실시</li> <li>○ 2020년 방수 및 포장 정비 실시</li> <li>○ 시설물 유지관리 현황 및 계획 시의원 설명완료('20.11.30)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지속적인 점검 및 보수·보강을 통해 시설물 안전관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2021년 홍제천고가교 보수공사(신축이음 보수, 균열·단면보수 등) 시행(예정)</li> <li>- 2021년 홍제천고가교 가재울 뉴타운 구간 포장 정비 시행(예정)</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 수의계약 횟수, 금액, 업종 등의 적정성 관련 수의계약 관리 부적정 지적</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진계획</b></p> <p>○ <b>그간 추진사항</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공단은 지방계약법령에 따라 일반경쟁입찰을 원칙으로 계약업무를 수행하고 있음.</li> <li>- 공단은 2회 유찰 등 지방계약법령에서 정한 불가피한 사유 및 사회적 약자기업 지원 및 재정신속집행 등 정부 정책 취지 범위 내에서 수의계약 진행하고 있으며,</li> <li>- 지방계약법령에 따른 수의계약 기준(2천만원)보다 금액 기준을 강화한 수의계약 제도 운영 중임. <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 공사 1천만원 이하, 용역, 물품 5백만원 이하</li> </ul> </li> <li>- 다만, 이러한 노력에도 불구하고, 특정업체와의 수의계약 집중 및 횟수 빈번 등에 대한 개선 필요</li> </ul> <p>○ <b>향후 개선계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 특정업체에 대한 수의계약 최소화를 위해 동일업체와의 부서 및 전체 연간 수의계약 가능 횟수를 제한하여 보다 다양한 업체에 거래기회 제공 추진 및 횟수 초과시 시스템상 계약 차단조치 시행</li> <li>- 특정업체에 계약이 집중되지 않도록 업체 Pool을 구성 및 전부서와 공유</li> <li>- 또한, 물품 구매시 본부 및 부서 단위 통합 구매를 우선 추진 하는 등 수의계약 최소화를 통해 계약의 공정성 및 투명성을 제고토록 하겠음.</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 저소음포장 예산을 확보하여 철저히 시행해 주기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2021년 저소음포장 추진계획 의원보고 및 자료제출 완료('20.11.30)</li> <li>○ 2021년 저소음포장 사업비 36억원 확보</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홍제천고가교 저소음포장 실시 ('21. 8 ~ 11)</li> </ul>
<p>○ 공영주차장 및 혼잡통행료 체납요금 징수를 위한 적극적인 홍보 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공영주차장 주차요금 미납 시 불이익(압류) 관련 사항 홍보 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공단 공영주차장 홈페이지</li> <li>- 미납 주차요금 고지서 뒷면</li> <li>- 유인정산 주차장(2개소) 이용 안내판</li> </ul> </li> <li>○ 혼잡통행료 및 과태료 고지업무 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모바일 전자고지(MMS, 카카오톡) 서비스 도입</li> </ul> </li> <li>○ 혼잡통행료 요금소 전광판 문구표출 등 홍보 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지방차량, 초행차량 등 제도 미인식에 의한 미납 방지</li> </ul> </li> <li>○ 혼잡통행료 미납 시 3회에 걸친 과태료 부과·고지로 납부 독려 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사전통지(30일 이내) : 의견제출 또는 20% 감정금액 납부</li> <li>- 1차 과태료(60일 이내) : 이의제기 및 기한 내 미납 시 가산금 부과</li> <li>- 2차 독촉 및 압류예고장 발부(20일 이내) : 미납 시 차량압류</li> </ul> </li> <li>○ 혼잡통행료 미납 차량초과 말소, 소유자 변경 등 압류 불가 시 대체차량 압류</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 市 주무부서와 협의 후 주차요금 체납 발생 시 부동산 또는 예금 압류 추진</li> <li>○ 혼잡통행료 원금고지 가상계좌 시스템 구축 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민에게 편리한 납부 방식을 제공하여 자진 납부율 향상 도모</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 지하도상가 활성화방안 강구 요청</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 코로나19 상황이 지속되고 있어, 상인과 소통·협력하여 함께 하는 상가 활성화 사업 추진</li> <li>- 추진사업 : 시민·상인 희망(공감)사업 시행</li> <li>- 추진방법 : 시민·상인 대상 “아이디어 공모전”을 개최하여 선정된 아이디어를 검토·발전시켜 사업 시행</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; gap: 20px;"> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; text-align: center;">아이디어 공모전 (시민·상인 참여)</div> <div style="font-size: 24px;">▶</div> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; text-align: center;">합동심사·선정 (市, 공단, 시민 등)</div> <div style="font-size: 24px;">▶</div> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; text-align: center;">지원사업 시행 (상인 + 공단)</div> </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공모전 → 심사 → 지원사업 선정 → 사업 시행(~'21.12월)</li> </ul>
<p>○ 장애인콜택시 콜거부 지속, 도 움못춤·퇴근안맞음 사유 등 악용 못하도록 미운행 버튼 삭제, 실명 및 승객요구사항 표출 금지 요구, 자동배차시스템 고도화 요구, 운전자 서비스교육 철저 요구</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2021년 주요사업계획 수립 및 핵심사업 선정 ('21.1월)</li> <li>① 미운행 방지를 위한 체계적 관리 방안 수립 중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 미운행 버튼 항목 수 축소 및 항목별 세부기준에 따라 사용 승인을 추진함으로써 고객 실명 및 요구사항 표출에 따른 미운행 발생 차단 등</li> </ul> </li> <li>② 콜시스템 개선(배차 기준 재설정 등) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 하차 예정 차량 반영, 대기시간 점수 기준 변경 등 개선</li> </ul> </li> <li>③ 운전원 서비스마인드 연간 교육계획 마련(의견수렴 포함) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신입운전원 대상 우선 실시 후 점진적 확대 실시</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 근로자 근무환경 등 변경시 노사간 협의 필요함에 따라 협의 진행</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 장애인콜택시 이용자중 1/4이 휠체어 미이용자이므로 바우처 택시로 사용유도 검토바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 콜 접수시 바우처 택시(마카롱 택시 포함) 지속적 홍보</li> <li>○ 장애인콜택시 비휠체어 대상 바우처택시 이용 전환 유도 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 접수절차 : 대상자 → 이동지원센터 → 서울시각장애인이동지원센터</li> </ul> </li> <li>○ 장애인전용 임차택시 확대(50대→60대→108대)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 市 장애인자립지원과 바우처택시 이용 활성화 방안 지속 논의 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 비휠체어 장애인 대상 임차택시, 바우처택시 이용환경 조성</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 감염병 등을 고려해 적정 차량 대수 검토 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 적정 차량대수 운영 검토 ('21. 1월) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 감염병 등으로 인한 일시적 이용수요 감소 (1,179천명 → 972천명)</li> <li>- 다만, 사회적거리두기 단계 완화시 이용수요 급증</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2020.10월 (사회적거리두기 1단계) : 89,486건</li> <li>■ 2020.12월 (사회적거리두기 2.5단계) : 79,411건</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 또한, 코로나 등 감염병 발생하여도 병원 진료, 출근 등 기본생활을 영위하기 위해 이용수요가 일정하게 유지 (일 3,200여건)</li> <li>- 현재 622대 차량 운영 중이고, 대기시간 30분 이내 유지되고 있으며, 향후 종식시 이용수요 추이 분석을 통해 증차여부 결정</li> </ul> </li> <li>○ 코로나-19 장기화 예상으로 2021년 차량구매 예산 편성 취소 (신규차량 100대)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이용수요 충족할 수 있는 적정 규모 세밀하게 분석 후 차량 추가 구매 등 검토</li> <li>○ 비휠체어, 휠체어 고객으로 구분하여 차량 이용가능 서비스 체계 정비 보완 (서울시 협의)</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ QR따릉이의 기존 거치대 사용 불가 관련 이용자 편의주의 시각에서 개선방안 고민 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ QR 따릉이 이용방법 대시민 안내 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도자료 배포</li> <li>- 대여·반납 방법 안내영상 제작 및 배포(유튜브 등)</li> <li>- 대여소 안내간판 및 자전거 바구니 안내문 부착 등</li> </ul> </li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>○ 기존 LCD 자전거의 신규 대여소 반납 불가에 따른 혼란 최소화를 위해 모바일 앱 공지 및 대여소 간판 안내</p> <div style="text-align: center;">  </div>
<p>○ 보관중인 전기자전거 활용방안 강구. 전기자전거 충전 배터리 교체방식에서 태양광 자전거 대여소 충전 방식으로 변경 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 자전거정책과 「공공자전거 따릉이 운영방안 변경 계획」 및 「업무용 전기자전거 배부계획」에 따라 전기 따릉이 관리 전환 추진중 (500대 中 444대 완료, 56대 市에서 수요 파악중) <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 서울시 본부·사업소(150대) 및 각 자치구(294대) 인계</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 잔여 전기 따릉이 관리 전환</li> </ul>



시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 지하도상가 수입창출 방안 강구 필요	<input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b> <input type="checkbox"/> <b>추진내용</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지하도상가 온라인 판매(E-Commerce) 활성화 지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 코로나19로 인한 온라인 소비 급증 등 소비 트렌드 변화에 대응하기 위해 상인회와 소통·협력하여 온라인 쇼핑몰 입점·홍보 및 마케팅 지원 등 지하도상가 온라인마켓 진입 지원</li> </ul> </li> </ul>
○ 공영주차장 급지변경 후 달라진 점에 대한 홍보 부족 지적	<input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b> <input type="checkbox"/> <b>추진내용</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홈페이지 팝업 및 배너, 공지사항 안내</li> <li>○ 이용자 대상 문자메시지(3회) 전송</li> <li>○ 포스터(428장), 현수막(77장), 배너(162개) 게첨 및 주차장 내 전단지(91,000장) 배포</li> <li>○ 서울시 주차정보안내시스템 팝업 안내 등</li> </ul>
○ 청렴도 개선 관련 퇴직자 관리 시스템, 변호사 대리신고 제도 등 벤치마킹 바람	<input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b> <input type="checkbox"/> <b>추진내용</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 타 기관 우수사례를 참고하여 올해 공단 청렴경영 주요사업에 반영 및 추진 예정임</li> </ul> <input type="checkbox"/> <b>향후계획</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주요사업 확정 및 추진 예정</li> </ul>
○ 시립승화원 입점업체 지역발전 수익지원금 미납 반복 관련 조속한 정상화 방안 모색 요청	<input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b> <input type="checkbox"/> <b>추진내용</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 당 입점업체의 최종 미납 등 제 행태를 고려한 결과, 사용 수익허가 취소가 불가피하여, '20.11월 허가취소 및 통보</li> </ul> <input type="checkbox"/> <b>향후계획</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공유재산 및 물품관리법 등 제법규 준수하여, 지역주민과 이용시민에 불편함이 없도록 후속조치 시행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부대시설 운영방식 및 주민 지원 방안 컨설팅 용역 추진</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 추모시설 이용료 장기 미납분에 대한 철저한 관리 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 체납 발생원인 및 조치방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최초 안치시 무상정책에서 유상으로 변경되어 인지하지 못하였거나, 납부의무자 사망(부재) 등 승계의지 결여</li> <li>- 사용허가 취소 및 결손처분 조치 필요</li> </ul> </li> <li>○ 합리적 징수 추진 위한 T/F구성 운영·시행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사용허가·개장·전산 등 분야별 임무 확립('20.10월)</li> <li>- 징수절차 확립(4단계 추진) : 납부 독려 홍보물 설치 및 사전 안내문 발송 → 사용허가 취소 → 분묘 및 봉안 처분공고 → 개장 및 유골수거</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획 : 4단계 징수절차 지속 추진</p>
<p>○ 화장장려금 제도 관련 필요한 서류 발급을 위해 지방 거주자들의 상경 문제대책 마련 및 제도 홍보 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방 거주자 등 요청시 화장증명서 등 발행 후 전송 (자체 발급시스템 개인정보보호 조치 완료)</li> <li>○ 접수실 등 시민 접점현장에 화장 장려금 제도 홍보물 설치</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이용시민 편의 증진을 위한 화장·봉안·매장 증명서 온라인 발급시스템 구축</li> </ul>
<p>○ 어린이대공원 놀이동산 분쟁 관련 확실한 대응으로 정상화 요청</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 놀이동산 법정 분쟁 및 여론 쟁점 해소, 원상복구 완료('20.12.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 종전 사업자의 제 권리 정리 완료 (유원시설업 허가취소, 놀이동산 상호 사용금지, 주소지 이전 등)</li> <li>- 시설물 원상 복구 : 종전 사업자의 놀이시설물 10종 철거 등</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신규 사업자 선정 및 사용수익허가, 운영 준비('21.1~2.)</li> <li>○ 놀이동산 재개장('21.3.) <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 운영기간: ~2024년(재조성 연구용역 결과 및 내구연한 고려)</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 강남역 지하도상가 시설 노후화, 유동인구 저하, 업종 변경 곤란 등에 대한 민원해결 요청</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업종변경 요구사항에 대하여 식음료점포 조성(예정)구역 선정</li> <li>○ 식음료점포 필요설비(상·하수관, 배기설비, 전력증설 등) 설치 가능여부 진단</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3월~10월 : 식음료점포 필요설비 설치 가능여부 용역 시행</li> </ul>
<p>○ 장애인콜택시 관련 운전원 대기실 열악, 근무조 편성시 신입사원 차별대우. 외상형 콜택시 신규자 우선 배치, 반장제도 등 장애인콜택시 운전원 근무환경 개선 요청</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세종로 차고지 대기실 개선 ('20.12.11)</li> <li>○ 반장 제도, 선임 기준 등 서울시민감사옴부즈만위원회 감사 실시결과('20.12.30) : 특이사항 없음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신입직원 근무조 편성 등 관련 근무조건에 대한 노사간 합의 추진(예정)</li> <li>○ 외상형 콜택시 운영 검토(법 개정 등) : 장애인단체 의견수렴 등</li> </ul>
<p>○ 외상형콜택시 관련 탑승승객 불편사항 개선 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 외상차량 운전원 면담('20.10월)</li> <li>○ 市 장애인콜택시 운영협의회 개최 ('20.12월) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인단체 외상차량 운영 변경 관련 사전 의견수렴 후 추진</li> <li>- 안전기준 마련 및 충족 이전까지 일반 고객 탑승 (보호자석 정방향 변경)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 외상형(거상형) 휠체어 고정설비 안전기준 개정 건의(국토부)</li> <li>○ 외상형콜택시 운영(안) 수립 및 시행</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 용미리 난간 추락사고 관련 안전관리 철저 당부</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진기간 : 2020.10.8~12.29</li> <li>○ 수목장 내 목재난간 간격축소 및 부식목재 교체 등 보완설치 완료(1,131m)</li> <li>○ 노후 목재난간 금속재질로 교체완료(305m)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수목장 외 취약구간 목재난간 보완 및 위험지역 금속재 난간 설치시행 등 (21년 예산 200백만원)</li> </ul>
<p>○ 어린이대공원 내 친일인사 추모시설 처리 요청</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관련 시설물 앞에 'QR코드 방식 안내판' 설치('21.1~2.) → 한국민족문화대백과 '인물소개' 연결</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재조성 사업 추진 시 해당 문학비를 포함하여 공원 정체성과 부합하지 않는 동상·기념비는 설치기관·단체와 협의하여 장기적으로 성격에 적합한 연관 시설(박물관, 기념관 등)로 이전 검토</li> </ul>
<p>○ 인건비 예산의 전용 관련 예산 전용 기준 준수하여 집행 지적</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인건비 예산 전용(이용) 발생 배경 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '20년 대폐차량 차종변경 구매로 예산 부족 발생 (6억1천만원) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ [기존] 스타렉스(LPG) → [변경] 카니발(휘발유)</li> </ul> </li> <li>- 코로나19 신규 운전원 채용일정 지연으로 인건비 예산 잔여 발생 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 이사회 의결 등의 절차 준수 후 인건비를 자본비로 이용조치</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 사업추진 예상, 환경분석 등 인건비 예산전용 발생이 없도록 2021년 사업 예산 편성</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방공기업 예산운영기준 준수, 예산 집행 예정</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 자동차전용도로 LED등 교체 시행시 조달구매 설치 부적정 관련 LED등 자재도입시 철저 검사 요청</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <p>○ LED가로등 제품규격서 대비 미접지, 색온도, 통신모뎀 기준에 부적합 제품사용 건(대체납품 또는 물품대금반환)  ⇒ 서울시 감사결과 통보에 대한 후속조치 요청(공단→조달청)  ※ 조달청(쇼핑물단가계약과)에서 감사지적사항에 대한 심의 중  ⇒ LED가로등 접지관련 전문가 자문의견 요청(공단) 회신  “전원공급장치 2차측 접지 불필요로 기준에 적합한 제품임”  (한국전기안전공사, 국가기술표준원, 한국전기공사협회, 대한전기협회, 한국기계전기전자시험연구원, 한국도로공사, 한국조명전기설비학회 등)</p> <p>○ LED가로등 설계기준 등에 색온도, 광효율 등 기준에 미달된 제품으로 조달구매 설치 건(외부전문가 자문 보완조치)  ⇒ 감사결과 이행조치를 위한 외부전문가 자문회의 개최(‘20.12.18) 결과 일부구간이 설계당시 기준에 미흡하나 현재 변경된 도로조명등급 기준(M3)에는 충족하므로 운전자 안전운행에 지장이 없어 설치된 제품을 유지하는 것이 타당함.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <p>○ 조달청에서 부적격 제품 여부 확인 및 자체 심의 증으로 향후 처리결과를 통보할 예정임(조달청 ⇒ 공단)</p> <p>○ LED자재 구매 시 단계별로 확인절차를 보완하고 부적합한 제품이 납품되지 않도록 검수·관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1단계(공사설계): 현행기준을 검토·확인하여 설계기준을 확정</li> <li>- 2단계(구매발주): 설계기준을 확인하여 제품규격을 선정</li> <li>- 3단계(중간검수): 공인기관시험성적서 측정값 확인</li> <li>- 4단계(납품설치): 설치 완료 후 현장 실측 측정값 확인</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 팔각당 공실 지속 관련 대책 마련 촉구</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재조성 기본계획 용역을 바탕으로 역사적·상징적 공간인 팔각당을 ‘어린이 중심의 다목적 복합문화공간’으로 조성</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 팔각당 리모델링 기본 및 실시설계 용역 추진(’21.5~12.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재조성 기본계획을 반영한 공간 구획 및 설계도서 작성</li> <li>- 공간별 프로그램 수립, 전시·관람환경 등 개선</li> <li>- 효율적 관람 이용환경을 위한 동선 계획 등</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 어린이대공원 동물 건강관리, 대형동물 타시설 이전 등 동물 복지 증진 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주기적인 수의사 회진·순찰강화 등 동물행동 모니터링</li> <li>○ 건강검진 및 정기 예방백신·예방약 등 투여로 건강관리</li> <li>○ 행동풍부화·긍정강화훈련 등 동물복지프로그램 운영으로 동물 스트레스를 감소시키며 다각도 건강관리 지원</li> <li>○ 코끼리 타동물원 이전 등 동물교환·임대 등을 통한 생육환경 개선 및 적정 동물 수 관리</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「어린이대공원 재조성 용역보고서」市 방침 결정되면 계획에 따라 친환경 동물원 조성사업 및 대형동물 등 동물 종 축소와 어린이 교육 중심의 생태형 동물원으로 전환 추진 예정</li> </ul>
<p>○ 따릉이 경량화 및 현시성 개선을 위한 고민 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전문가 자문 회의를 거쳐 부품 개선 및 야간 시인성 개선 등 이용자의 안전성을 보다 향상시킬 수 있는 방안 모색중</li> <li>※ 160cm 미만 시민들의 안전한 따릉이 이용을 위해 크기와 무게를 경량화한 새싹따릉이를 시범운영하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (기존) 18kg → (새싹) 16kg</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ’21.2월 : 전문가 자문 회의 개최 및 결과 반영</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 전기 따릉이 배터리 관련 교체 식이 아닌 태양광 충전식 검토 요청. 전기 따릉이 재고분 활용 방안 강구 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 자전거정책과 「공공자전거 따릉이 운영방안 변경 계획」 및 「업무용 전기자전거 배부계획」에 따라 전기 따릉이 관리 전환 추진중 (500대 中 444대 완료, 56대 市에서 수요 파악중)</li> <li>※ 서울시 본부·사업소(150대) 및 각 자치구(294대) 인계</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 잔여 전기 따릉이 관리 전환</li> </ul>
<p>○ 반포천 복개주차장 관련 외부 회계로 투명성 확보 및 공단 운영시까지 철저 관리 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 외부 회계법인을 통한 사업시행자 운영수지(과거 3년) 분석 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공 단 : 우리회계법인</li> <li>- 사업시행자 : 삼일회계법인</li> </ul> </li> <li>○ 부속시설(MD55개소 등) 임대료 감정평가 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공단 측 : (주)대한감정평가법인, 사업시행자 : 나라감정평가 법인</li> </ul> </li> <li>○ 서울시-공단 기관협의회 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주요내용 : 사업시행자 운영계획 관련 주요안건 검토</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기관협의회 개최(2차) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공통비(간접비용) 및 수선비 예산 승인 등</li> </ul> </li> <li>○ 사업시행자 운영비 회계검증을 위한 외부회계법인 선정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 반포천 운영비 관련 외부회계감사 및 정산금 검증 등</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 공영주차장 급지 개선 관련 홍보 부실 지적</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홈페이지 팝업 및 배너, 공지사항 안내</li> <li>○ 이용자 대상 문자메시지(3회) 전송</li> <li>○ 포스터(428장), 현수막(77장), 배너(162개) 게첨 및 주차장 내 전단지(91,000장) 배포</li> <li>○ 서울시 주차정보안내시스템 팝업 안내 등</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 코로나19로 인한 지하도상가 임대료 수입 감소분 해결책 강구 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지하도상가 온라인 판매(E-Commerce) 활성화 지원</li> <li>- 코로나19로 인한 온라인 소비 급증 등 소비 트렌드 변화에 대응하기 위해 상인회와 소통·협력하여 온라인 쇼핑몰 입점·홍보 및 마케팅 지원 등 지하도상가 온라인마켓 진입 지원</li> </ul>
<p>○ 따릉이 정비센터 부족해결 및 지역상권 활성화를 위한 따릉이포 이용 확대방안 마련 요청</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자전거 정비 업무의 효율성 향상을 위해 천왕·천호 지역센터 내에 간이 정비소를 운영하고 있으며,</li> <li>○ 자전거 정비 인프라 확대를 위해 탄천 통합정비센터 구축을 추진중에 있음</li> <li>○ 2021년 따릉이포 운영 계획 수립 중</li> <li>※ 최대 150개소 선정 예정</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '21.3월 : 탄천 통합정비센터 준공 및 활용</li> <li>○ '21.2~3월 : 2021년도 따릉이포 모집 및 운영 개시</li> </ul>
<p>○ 장애인콜택시 영상기록장치 교체 관련 수의계약 부적절성 지적, 특정기술심사위원회 부당 개최, 일상감사 소홀, 내부감사 실시 요구</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애인콜택시 영상저장장치 구매 관련 수의계약 및 특정기술선정심사위원회 절차 적정성 조사 진행중</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조사 결과 보고(해당 시의원 별도 보고)</li> </ul>



시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 장애인콜택시 최초 이용자 등록 개선 관련 이용절차 간소화 요청 및 행안부, 복지부와 개선 위한 추가 협의 요구</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정정보공동이용 사용 요청('20.11.25) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 등록사무(장애인증명서) 사용 허가 요청</li> <li>- 장애인콜택시 이용대상 확인을 위한 추가 자료(장애정도 결정서, 추가심사 결과 안내문) 시스템내 신규 등록 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사용승인 가능하도록 지속적 확인 및 협의</li> <li>○ 신규이용 고객의 개인정보 활용동의서 별도 징수 등 이용방안 수립('21.상반기)</li> </ul>
<p>○ 공동구 화재예방을 위해 연기 감지기 보강 등 철저한 준비와 관리 요청</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공동구 화재예방을 위해 자체점검(일별, 월별, 분기별) 및 법정 소방전문업체 정밀점검(년2회)을 시행하고있으며, 연기감지기 등 방재설비 점검결과 이상 발생 즉시 원상 복구하고 있음</li> <li>○ 2020년에는 목동 자동화재탐지설비, 여의도 무선통신보조 설비 등 노후 소방시설에 대한 개량사업을 완료하였음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노후 소방설비 개량사업을 연차적으로 추진하여 공동구 화재예방에 만전을 기하겠음</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 고척스카이돔 관중석 경사도가 35도로 높으므로 안전사고 예방대책 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 돛경기장 관람석 상단(2층)의 경사도가 35로 높은편으로 이에 대하여 관람객 안전사고 예방 시설을 설치함 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019 계단 규사도장실시(미끄럼 방지 및 시인성 개선)</li> <li>- 2016 계단 테두리 도장, 주의 안내 표지판 설치</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안전사고 예방을 위하여 행사시 순찰강화 및 개선 필요부분 지속적 개선</li> </ul>
<p>○ 고투몰 상권 환불불가 다수 민원에 대한 개선 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (주)고투몰 면담 및 협조 요청 : 고투몰 상가관리규정 시행규칙 확행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상가관리규정시행규칙 제4조(소비자분쟁해결기준)에 의거 판매 시, 교환·환불에 관한 고지를 안한 경우, 제품이 훼손되지 아니한 경우에 한하여 7일 이내에 소비자의 배상 요구에 따라 교환이나 환불처리</li> <li>- 상가관리규정시행규칙 제3조(벌칙)에 의거 누적하여 3차 경고 조치된 점포에 대해서 법인은 영업정지 등 벌칙을 부과</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위탁법인 (주)고투몰을 통해 임차인의 준수 의무 위반에 대한 경고 및 서비스 교육 실시</li> <li>○ 임차인 소비자 판매 시 신중한 구매 결정을 할 수 있도록 사전 고지 위한 안내문 부착 등 홍보강화(개별점포)</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ IOT스마트팜 관련 관리비 측면에서 사업보류 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ IoT 스마트팜 사업 확장 중단('20년부터 미 시행) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 시책사업 일환으로 스타트업 기술 활용 및 육성 차원에서 시범설치('18년 소공 상가) 후 운영하여 왔으나, 전기요금 및 식물 식재 등 지속적인 유지관리비 발생이 예상되어 사업 확장 중단</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후, 수리비 과다 소요(소액경비 범위 초과) 및 잦은 고장 발생 시 시설물 운영 중단 후 관리 전환 또는 철거 추진</li> </ul>
<p>○ 따릉이 정비인력 업무가중 및 근무환경 열악 개선 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 배송직원을 활용하여 대여소 현장 내에서 경정비 시행을 통해 정비직원의 업무 부담을 경감할 예정 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 경정비 : 공기압 보충, 브레이크 상태 확인 및 체인 장력 점검, 벨 교체 등 기타 상태 확인</li> </ul> </li> <li>○ 직원들의 근무환경 개선을 위해 현장직원 간담회를 개최, 의견을 수렴하여 편의시설 개선, 근무시간 조정, 근무 편성 조정 등에 반영하고 있음</li> <li>○ 또한, 남동권역 정비센터인 탄천 통합정비센터를 구축하여 정비 효율성을 향상시키고 직원 근무환경을 개선할 계획임</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '21.2~9월 : 배송직원을 활용한 현장 경정비 시범운영</li> <li>○ '21.3월 : 탄천 통합정비센터 준공 및 활용</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 고척돔 누수에 대한 정확한 원인을 규명하여 시공사 책임 하에 보수완료 요구</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지속적인 보수공사에도 매년 장마기간 반복되는 누수의 정확한 원인을 파악하고자 지붕누수 진단 연구용역 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 용역기간 : 2020. 11 ~ 2021. 2(한국건설방수학회)</li> <li>※ 용역비용은 시공사인 현대산업개발에서 지급</li> <li>- 보수실시 : 용역종료 후 ~ 2021년 6월</li> <li>※ 경기장 내부공사는 시즌 개막전 완료</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이번 보수를 통하여 누수가 재발하지 않도록 철저한 시공</li> </ul>
<p>○ 장애인콜택시 차량 증차 관련 지역을 안배한 차고지 확대와 함께 화장실·휴게실 등 약자를 배려한 부대시설 마련 요청</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세종로 차고지 대기실 개선 완료('20.12.11)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대기실 미설치(5개소) 차고지 추가 조성 및 차고지 통폐합</li> <li>○ 장애인콜택시 차고지 지속적인 발굴 (민간, 공용주차장 등)</li> </ul>
<p>○ 도로 포트홀 관련 단순 유지보수가 아닌 예측을 통한 선제적 대응관리로 전환 요청</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 포트홀 긴급보수용 자재개발(가온아스콘) 및 현장적용</li> <li>○ 2021년 노후포장 정비예산 증액반영 (78억 → 99억)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 포트홀 감소를 위한 노후포장 정비예산 확보 지속노력</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 수도권 지역 내 장애인콜택시 탑승이동을 공유할 수 있는 방법 마련 필요. 장애인 등급은 아니지만 장애인 수준의 질환자에 대한 콜택시 이용방안 검토 요청</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 타 지자체 장애인콜택시 이용기준 조사 ('20.12월) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공단 이용기준 : 서울시 인접지역 12개 시 이용시 왕복운행 가능 (30분 이내 대기)</li> <li>- 성남시 이용기준 파악 : 서울 → 성남 이용 불가, 왕복운행 불가</li> </ul> </li> <li>○ 장애인콜택시 이용 추가 대상자 검토 ('21.1월) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울 장애인콜택시 등록 인원 : 39,428명 * 성남시 : 12,530명 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 장애등급제 폐지 장애인콜택시 등록 인원 증가 추세</li> </ul> </li> <li>- 코로나-19로 인하여 실제 이용규모 등 파악 곤란</li> <li>- 장애인 수준 질환자 이용시 ① 실제 필요한 서울시 이용수요 미충족 가능성 상존 ② 장애등록 및 해제 등 관리 곤란</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애인콜택시 이용기준으로 이동지원서비스 종합조사 적격 대상자 적용(보건복지부 주관) 검토 (서울시 협의 포함) <ul style="list-style-type: none"> <li>* 이동지원서비스 종합조사 : 장애등급이 아닌 개별적 욕구와 서비스 필요도에 따라 판단하는 체계</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 동남권정비센터 부재 등 시설을 위탁 받기 전 시 정책과 공단의 현장 운영 사이의 괴리 지적</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 탄천 물재생센터 내 동남권역 통합정비센터 신설은 공단 자체적으로 계획 수립 후 추진중에 있으며,</li> <li>○ 강북권에도 통합정비센터 추가 확보를 위해 지속 검토중에 있음</li> <li>○ 정비 전담조직을 신설하여 자전거 정비에 만전을 기할 예정임</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '21.3월 : 탄천 통합정비센터 준공 및 활용</li> <li>○ '21.3월 : 정비 전담조직 신설 및 운영</li> <li>○ ~'21.12월 : 강북권 통합정비센터 부지 확보 추진</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 고척스카이돔 하자 관련 하자 보수기간 도래 이전 완전한 하자보수 요청. 철저한 사전점검을 통해 유사사례 방지 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 돛경기장 지붕 누수의 하자기간은 6년으로 (2015.9.24~2018.9.23) → (2015.9.24.~2021.9.23) 기존 하자기간을 3년 연장</li> <li>- 2021. 9월이 하자만료 시점으로 만료 전까지 철저한 하자점검을 지속 시행</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2021. 9월 하자만료 검사시 시공사뿐 아니라 전문가도 참여시켜 최종 하자검사 예정</li> </ul>
<p>○ 어린이대공원 놀이동산 관련 재조성 용역을 통해 구체적인 방안을 담아 대응적 차원에서 검토 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 놀이동산 법정 분쟁 및 여론 쟁점 해소, 원상복구 완료('20.12.)</li> <li>- 종전 사업자의 제 권리 정리 완료 (유원시설업 허가취소, 놀이동산 상호 사용금지, 주소지 이전 등)</li> <li>- 시설물 원상 복구 : 종전 사업자의 놀이시설물 10종 철거 등</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신규 사업자 선정 및 사용수익허가, 운영 준비('21.1~2.)</li> <li>○ 놀이동산 재개장('21.3.) 및 내구연한 고려 2024년까지 운영</li> <li>○ 재조성 용역 결과에 따라 자연친화형 모험놀이터 조성 및 숲 복원(2025년~) ※ 구체적 실행계획은 市 방침 수립 예정</li> </ul>



# 건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 어린이대공원 활성화를 위하여 'e스포츠센터' 조성 검토 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재조성 기본계획 용역보고서 상의 민관협력방안을 토대로 '재조성 기본 및 실시설계 용역' 시행 시 市에 제안·검토(예정)</li> <li>- 민관협력방안 : 기술 및 트렌드 변화에 대응하고 市 재정에 기여할 수 있는 체험 및 전시 콘텐츠의 민간자본투자를 통해 공원 특화 및 명소화(VR, AR, ICT 기술 활용한 가상체험 및 교육)</li> </ul>
<p>○ 행정사무감사 시민제보사항 처리요청</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공단 새로운 문자발송 시스템 구축('20.10월)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 시스템에 저장된 전화번호 전부 파기</li> <li>- 현 시스템에 시민 전화번호를 저장하지 않고 문자발송</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공단 문자발송 시스템에 활동 시민 전화번호를 저장하지 않고 (건건이 업로드 하는 방식으로) 문자를 발송하겠음</li> <li>○ 시민경영참여단(시민위더스) 활동 종료 및 개인정보 보유기간 경과 시 활동 시민의 개인정보를 즉시 파기하겠음</li> </ul>



건의사항	조치결과
<p>○ 문화체육과 관련하여 공단 차원의 적극적인 문화예술 콘텐츠 발굴 요청</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청계천-서울어린이대공원-돔구장 연결을 통한 시민경험 콘텐츠 개발 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문화체육본부 산하 사업장(청계천·대공원·돔구장) 주제로 각 시설별 특색에 맞는 경험 여정 콘텐츠를 통합하여 추진</li> </ul> </li> <li>○ 지역주민, 야구 관람객을 위한 지하 공간 활성화 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 돔구장 내 '제2책보고 유치'를 통해 서남권 대표 책 중심 복합문화공간 조성으로 지역주민, 관람객 만족도 제고</li> </ul> </li> <li>○ 어린이대공원 365일 초록풍경 프로젝트 추진('21.2~12) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공미술 전시, 테마 텃밭 운영, 사계절 꽃피는 산책로 조성, 마을학교 프로그램 운영, 긍정메시지 벤치 설치 등</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민경험 콘텐츠 관련 영상 제작 및 문화체육본부 내 부서(청계천·대공원·돔구장) 콘텐츠 전시 공간 공유 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청계천의 아름다움을 담은 디지털 콘텐츠 개발·제작 및 온라인 채널 및 오프라인 공간(판잣집 테마존 등) 활용 계절별 전시</li> <li>- 서울 어린이공원 내 시민경험 여정 코스 구성하여 영상 기기 설치 및 문화체육 사업장(청계천, 돔구장), 국내·외(프랑스 리옹동물원) 공간들의 영상 콘텐츠를 상호 교환하여 공원 외 장소의 영상 제공 ⇒ 공원 내·외 융합한 새로운 공간 조성</li> <li>- 돔경기장 내 스크린을 통하여 청계천, 대공원의 주요 콘텐츠의 연결 및 공유의 장으로 역할 도모</li> </ul> </li> <li>○ 돔구장 내 제2책보고 조성을 위한 기본설계 용역 진행 (市 서울도서관) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기본설계 용역 결과에 따라 실시설계 추진 예정</li> </ul> </li> </ul>