

# 119구급상황관리센터 운영

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

회 계	소방안전특별회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 병원 전 단계 구급서비스 전문성 강화와 현장출동 이송체계 강화 ○ 대 시민 응급처치지도, 병원·약국 정보안내, 진료상담 등		
사업비 (당해년도)	964,108천원	(국비)371,882천원	(시비)592,226천원
	기타 (예산 외) [구비]		[기타]

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
소방재난본부	서울종합방재센터 자원관리과	김명호 726-2301	이희순 726-2050	임정화 726-2051

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### □ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2020예산액 (A)	2021예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x341,882) 963,435	(x371,882) 964,108	(x30,000) 673	(x9) 0
기간제근로자등보수	(x341,882) 963,435	(x371,882) 964,108	(x30,000) 673	(x9) 0

### □ 산출근거

과목구분	2021년 예산내역	
기간제근로자등보수	○ 119구급상황관리센터 인건비	= 953,728천원

과목구분	2021년 예산내역	
	- 119구급상황관리사 인건비 106,252,000원*7명	= 743,764천원
	- 119구급상황관리사 대체인력 등 인건비 19,087,636원*11명	= 209,964천원
	○ 119구급상황관리센터 운영	= 10,380천원
	- 야간 급량비 8,000원*2.5명*365일	= 7,300천원
	- 피복비 200,000원*7개	= 1,400천원
	- 국내여비 20,000원*7명*1회*12개월	= 1,680천원

### 3 사업 설명

#### □ 사업목적

- 응급환자의 적정병원 선정을 통한 병원 전단계 조치 시간 단축
- 구급품질관리 평가 모니터링을 통해 응급처치, 환자이송 등 질 향상 도모
- 예방 가능한 사망률을 낮추고 선진화된 복지사회 구축에 이바지 하고자 함

#### □ 사업근거

- 법령상 근거
  - 119구조구급에 관한 법률 제10조의2(119구급상황관리센터의 설치 운영)
  - 119구조구급에 관한 법률 시행령 제13조의3(119구급상황관리센터의 설치 및 운영)
  - 시도 소방본부에 두는 구급상황관리사 운영 규정(소방청훈령 제2호)
  - 서울특별시 119구급상황관리센터 설치운영규칙(서울특별시규칙 제3963호)
  - 보조금 관리에 관한 법률 제9조(보조금의 대상사업 및 기준보조율 등) 및 제13조(지방비 부담 의무)

#### □ 사업내용

- 사업기간 : 2021.01. ~ 2021.12.
- 사업내용 : 119구급상황관리센터 운영에 따른 기간제근로자 보수 등
- 사업주체 : 구급상황관리센터
- '21년 사업비 : 964,108천원
  - 인건비(953,728천원), 운영비(10,380천원)

□ **추진경위**

- 상황실 영상 의료지도 가이드라인 개발(2020.06.26.)
- 구급상황관리센터 질환별 의료상담 지침서 제작(19.12.13.)
- 대시민 응급의료서비스 향상을 위한 간담회 개최(2019.11.27.)
  - 구급상황관리센터 연간 주요업무현황 및 추진사항 보고, 감염자문의 위촉
- 감염병 의심환자 119신고접수 및 귀소 대응지침마련(2019.02.20.)

□ **2021년도 추진일정**

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		964,108	
구급상황관리사 인건비 및 운영비	2021.01~2021.12	964,108	매월 급여지급 및 운영비 지급 등

**4** 사업효과

□ **최근 3년 추진실적**

2018년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상황실 구급서비스 품질향상을 위한 전문의료상담의사 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-기 간 : 2018.01.01. ~ 12.31.</li> <li>-인 원 : 74명(인력풀)</li> <li>-내 용 : 일반인 의료상담 26,342건</li> </ul> </li> <li>○ 중증환자 이송병원 환자정보 제공 및 응급처치지도                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-기 간 : 2018.01.01. ~ 12.31.</li> <li>-인 원 : 23명</li> <li>-실 적 : 273,423건</li> </ul> </li> </ul>
2019년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상황실 구급서비스 품질향상을 위한 전문의료상담의사 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-기 간 : 2019.01.01. ~ 12.31.</li> <li>-인 원 : 64명(인력풀)</li> <li>-내 용 : 일반인 의료상담 30,609건</li> </ul> </li> <li>○ 중증환자 이송병원 환자정보 제공 및 응급처치지도                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-기 간 : 2019.01.01. ~ 12.31.</li> <li>-인 원 : 24명</li> <li>-실 적 : 277,124건</li> </ul> </li> </ul>

2020년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상황실 구급서비스 품질향상을 위한 의료지도의사 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기간 : 2020.01.01. ~ 10.20.</li> <li>- 인원 : 63명(인력풀)</li> <li>- 내용 : 일반인 의료상담</li> <li>- 실적 : 58,331건</li> </ul> </li> <li>○ 중증환자 이송병원 환자정보 제공 및 응급처치지도 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기간 : 2020.01.01. ~ 10.20.</li> <li>- 인원 : 24명</li> <li>- 실적 : 255,256건</li> </ul> </li> </ul>
--------	---

□ 향후 기대효과

- 시민의 눈높이에 맞춘 119 구급서비스 품질 향상
- 상담요원 전문성 확보를 통해 구급상황관리센터 운영 향상

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2017	(x506,030) 1,012,060	(x-) 0	(x-) 0	(x506,030) 1,012,060	(x478,159) 956,318	(x-) 0	(x27,871) 55,742
2018	(x431,037) 862,074	(x-) 0	(x-) 0	(x431,037) 862,074	(x430,918) 861,835	(x-) 0	(x119) 239
2019	(x466,598) 933,196	(x-) 0	(x-) 0	(x466,598) 933,196	(x430,145) 859,911	(x-) 0	(x36,453) 73,285