



서울심리지원 서남센터

제 298회 시의회정례회
보건복지위원회 업무보고

2020년 주요업무보고

2020. 11. 13.

서울심리지원 서남센터

I. 일반 현황

1. 미션 및 비전

Mission

- 서울시민의 심리지원서비스에 대한 접근성 확대
- 서울시민의 객관적 심리건강문제에 근거한 맞춤형 심리지원 서비스 제공
- 심리지원서비스 제공의 전문성 확보
- 지역사회 및 다양한 심리서비스 전문기관과의 연계를 통한 효율적이며 효과적인 서비스 제공

Vision

- 서울시민의 심리건강상태에 따른 맞춤형 심리지원서비스 제공 및 서남권 지역특수성을 반영한 지역밀착형 심리지원서비스 제공
- 서울시민의 심리적 어려움 완화 및 안녕감 증진
- 지역사회 내 유관기관들과의 지지체계 구축
- 정신건강문제에 대한 시민인식 개선 및 홍보를 통한 센터로의 접근성 증대

2

시설 및 위치

 소재지

- 서울시 양천구 신월로 176(신월동 575-30) 3층

시설명	면적	소유자
서울심리지원 서남센터	166.2 m^2	사단법인 항공기소음

3

연혁

일 자	연 혁
2017. 08.	서울심리지원 서남센터 개소 (양천구 신월동 소재, 운영주체 '사단법인 항공기소음')
2017. 09.	'서울심리지원 사업' 서울시의회 조례 통과
2018. 04.	기존 시범사업에서 정식 민간위탁 사업으로 전환 권역별로 명칭을 변경에 따라 서울심리지원 서남센터 재개소

4 조직 및 인력

□ 조직도



10/4일부터 조직도 개편

□ 인 력 : 비상근 센터장 외 상근 직원 4명

○ 직원현황

(2020.10월초 기준, 단위 : 명)

구분	성명	전공 및 학위	자격증	담당업무	근무시간
센터장	현채송	교육학전공 박사	상담심리사1급 건강증진상담사1급	센터사업총괄	주8시간
팀장	김영숙	기독교 상담학전공 박사 수료	EAP기업상담전문가 1급 가족상담전문가 1급 국제공인 NLP트레이너1급	센터 실무 총괄	주 40시간
상담 팀원	김봉욱	상담학전공 석사졸업	전문상담사2급 전문상담교사2급 심리상담사1급	상담팀	주 40시간
교육 팀원	김은혜	심리학 상담심리전공 석사졸업	상담심리사 2급 청소년상담사 2급	교육팀	주 40시간
행정 팀원	신수용	보건의료행정학 전공	정보기술자격ITQ 건강보험사 보험심사평가사 병원서비스코디네이터	행정팀	주 40시간

○ 업무분장

구 분	담당업무
센터장	<ul style="list-style-type: none"> - 센터운영 총괄 및 관리 - 유관기관 (MOU체결)
팀장	<ul style="list-style-type: none"> - 센터실무 총괄 - 팀원 근태관리 - 예산 및 실적관리 - 홍보 및 연계 (MOU체결), 기관응대, 업무협력 실무자논의
상담 팀원	<ul style="list-style-type: none"> - 심리지원 서비스 진행 - 개인상담, 찾아가는 상담 제반 업무 - 초빙상담사 관리 및 상담관련 보고서 관리 - 개인상담 사례연계 실무 - 홈페이지 관리
교육 팀원	<ul style="list-style-type: none"> - 대집단 교육, 소집단 교육, 집단상담, 자조모임 제반업무 - 초빙 강사 관리 및 교육관련 보고서 관리 - 홈페이지 관리
행정 팀원	<ul style="list-style-type: none"> - 행정 관련 업무 (예산 및 결산, 공문 수발신, 인사관리) - 일반구매 및 물품 재고관리

5

예산

□ 예산규모 : 385,106천원

○ 세입예산

(단위 : 천원)

구분	2020년	2019년	2018년(9개월운영)	증감액(19년/20년)
시비보조금	385,106	393,979	323,238	▽ 8,873

○ 세출예산(20년 9월말기준)

(단위 : 천원)

구분	회계년도	일반회계			
		합계	사무비	사업비	재산조성비
2020년	예산액	385,106	238,904	137,975	8,227
	집행액	281,865	231,064	44,414	6,387
	집행률(%)	73%	96.7%	32.2%	77.6%
2019년	예산액	393,979	204,067	153,527	6,385
	집행액	230,633	145,076	80,882	4,674
	집행률(%)	62%	71%	51%	73%
2018년	예산액	323,238	166,490	130,106	26,642
	집행액	300,774	157,567	116,593	26,613
	집행률(%)	93%	94%	89%	99%

○ 사업별예산

(단위 : 천원)

구분	2018년	2019년	2020년	증감액(19/20년)	증감율(%)
계	323,238,000원	393,979	385,106	▽ 8,873	▽ 2.3
종사자인건비	119,565,270원	169,346	180,773	△ 11,427	△ 6.7
사회보험부담금	9,287,730원	13,493	16,008	△ 2,515	△ 18.6
업무추진비	4,750,000원	2,500	1,792	▽ 708	▽ 28.3
운영비	32,616,950원	18,728	20,401	△ 1,673	△ 8.9
프로그램비	116,142,000원	171,736	137,975	▽ 33,761	▽ 19.7
홍보비	14,234,000원	11,791	19,930	△ 8,139	△ 69.0
시설비	26,642,050원	6,385	8,227	△ 1,842	△ 28.8

작성자 센터장: 현채송(☎02-2602-3275) 팀장: 김영숙 담당: 신수용

II. 주요 업무

1. 심리상담 프로그램

추진목적

- 서울시민(서남권)을 대상으로 예방적이고 전문적인 심리지원 서비스를 제공하여, 서울시민의 행복한 삶과 심리건강 증진에 목적이 있음
 - 서울시민의 심리지원서비스에 대한 접근성 확대
 - 지역사회 및 다양한 심리서비스 전문기관과의 연계를 통한 효율적이며 효과적인 서비스 제공
 - 심리지원서비스 제공의 전문성 확보
 - 서울시민의 객관적 심리건강문제에 근거한 맞춤형 심리지원 서비스 제공
 - 지역특수성을 반영한 지역밀착형 심리지원서비스 제공

사업개요

- 대상 : 만 19세 이상 서울시민
- 개인상담
 - 대상자에게 심리평가를 포함하는 4회기의 개인상담 서비스 제공 후 적합한 심리기관에 연계하는 서비스
 - 이용자 중심으로 편안하고 적절한 서비스를 받을 수 있도록 체계 구축
 - 다양한 심리문제(불안, 우울, 알코올의존, 니코틴의존, 스트레스관리, 자살충동, 대인관계 갈등, 부부 갈등, 자녀양육 등)와 연관된 초기 상담기록지 작성
 - 서비스이용비는 전액 무료이며, 심리상담 서비스 후 타 기관과의 연계 필요시 기관의뢰 및 순환
- 심층상담
 - 개인상담 및 심리평가 서비스가 종료(4회기)되었으나 대상자의 특수한 문제(타 연계기관의 거부, 상담관계의 지속적 유지가

필수적인 경우)로 인하여 적합한 타 심리기관으로의 연계가 불가능한 경우 혹은 사회 경제적 약자, 비용을 지불할 경제적 능력이 부족한 대상자에게 상담서비스를 연장하여 추가회기 제공

- 기본 4회기를 포함한 최대 8회까지 제공가능(취약계층 경우 최대 10회)

○ 예산(2020년) : 115,635천원(시비100%)

추진실적 ('20년 9월까지)

○ 심리상담 만족도 (2020년 4.51/5점)

※ 개인상담 종결한 이용자 중 만족도 평가를 실시한 95명을 대상

만족도 평가 문항(5점 만점)	5점 만점
1. 상담프로그램에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?	4.55
2. 상담 시작 시 설정한 상담 목표 달성 정도에 대해 어느 정도 만족하십니까?	4.28
3. 상담을 함께한 상담자에 대해 얼마나 만족하십니까? (상담자 태도, 준비정도, 상담내용 등)	4.64
4. 상담이 자신의 문제 또는 자신을 이해하는데 도움이 되었습니까?	4.52
5. 본 센터의 상담프로그램을 다른 사람에게 추천하고 싶으십니까?	4.58

○ 상담 효과 분석(BDI, BAI, 삶의 만족도 사전사후)

- 2020년 9월까지 개인상담 사전사후

우울(BDI) 23점(중등도수준) → 12점(정상수준)

불안(BAI) 16점(중등도수준) → 9점(경도수준)

삶의 만족도 14점(본인 삶에 상당히 불만족) → 17점(본인 삶에 약간 불만족)

○ 2020 심리상담 이용자 실적

구분	세부사업	추진계획(명)		추진실적(명)		추진율(%)	
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
심리상담	개인상담 및 심리평가, 심층상담	1,100	2,150	842	1,467	76.5	68.2
총		1,100	2,150	842	1,467	76.5	68.2

○ 예산집행 현황

예산액	집행액	집행률(%)	비고
115,635,000	34,265,690	29.6	10~12월 집행예정

향후계획

- 심리상담 사례간담회 진행 : 10월-12월
- 심리상담 효과성분석 : 12월

2. 심리교육

추진목적

- 서울시민을 대상으로 예방적이고 전문적인 심리지원 서비스를 제공하여, 서울시민의 행복한 삶과 심리건강 증진에 목적이 있음
 - 서울시민의 심리지원서비스에 대한 접근성 확대
 - 지역사회 및 다양한 심리서비스 전문기관과의 연계를 통한 효율적이며 효과적인 서비스 제공
 - 심리지원서비스 제공의 전문성 확보
 - 서울시민의 객관적 심리건강문제에 근거한 맞춤형 심리지원 서비스 제공
 - 지역특수성을 반영한 지역밀착형 심리지원서비스 제공

사업개요

- 대상 : 만 19세 이상 서울시민
- 소집단교육 및 집단상담
 - 스트레스 관리 프로그램, 대인관계 향상 프로그램
 - 정서조절 프로그램, 감정수업, 강점찾기, 심리검사 워크숍
- 대집단교육
 - 대규모 심리특강 : 부모교육, 데일리명상
 - 지역밀착형 대교육 : 권내 관련 기관 의뢰 시 찾아가는 심리교육
- 자조모임
 - 월 1회 센터 이용자를 대상으로 한 추후 심리지원 서비스
 - 연령별 집단으로 나누어 이용자 간 상호 지지체계 구축
- 예산(2020년) : 22,340천원(시비 100%)

□ **추진실적 ('20년 9월까지)**

○ **대집단교육 만족도 (2020년 4.60/5점)** ※ 총 3개 프로그램, 119명 대상 만족도 취합

만족도 평가 문항	(5점 만점)
1. 프로그램을 통해 도움을 얻은 정도	4.51
2. 주제에 대한 만족도	4.57
3. 강사에 대한 만족도	4.65
4. 강사의 진행 만족도	4.68
5. 프로그램에 대한 전반적인 만족도	4.57
6. 다른 사람에게 추천할 의향 정도	4.60
평 균	4.60

○ **소집단교육 만족도 (2020년 4.45/5점)** ※ 총 12개 프로그램, 307명 대상 만족도 취합

만족도 평가 문항	(5점 만점)
1. 프로그램을 통해 도움을 얻은 정도	4.35
2. 주제에 대한 만족도	4.39
3. 강사에 대한 만족도	4.62
4. 강사의 진행 만족도	4.52
5. 프로그램에 대한 전반적인 만족도	4.43
6. 다른 사람에게 추천할 의향 정도	4.38
평 균	4.45

○ **다회기 프로그램 효과 분석(긍정정서-부정정서, 삶의 만족도 사전사후)**

※ 총 7개 프로그램, 29명 대상 사전사후 취합

긍정정서 13.8점 → 17점

부정정서 13.1점 → 10.2점

삶의 만족도 16.4점 → 23.5점

○ **2020 심리교육 이용자 실적**

구분	세부사업	추진계획(명)		추진실적(명)		추진율(%)	
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
심리교육	대집단 교육	470	470	182	182	38.7	38.7
	소집단 교육 및 집단상담	180	420	148	222	82.2	52.9
총		650	890	330	404	50.8	45.4

작성자 | 센터장: 현채송(☎02-2602-3275) 팀장: 김영숙 담당: 김은혜

○ 예산집행 현황

예산액	집행액	집행률(%)	비고
22,340,000	10,149,211	45.4	10~12월 집행예정

향후계획

- 심리교육 전체 효과성분석 및 만족도 취합 : 12월
- 이용자 욕구에 맞는 2021년도 프로그램 계획(주제 및 내용) : 12월

3. 특성화 프로그램

추진목적

- 서울시민을 대상으로 예방적이고 전문적인 심리지원 서비스를 제공하여, 서울시민의 행복한 삶과 심리건강 증진에 목적이 있음
 - 서울시민의 심리지원서비스에 대한 접근성 확대
 - 지역사회 및 다양한 심리서비스 전문기관과의 연계를 통한 효율적이며 효과적인 서비스 제공
 - 심리지원서비스 제공의 전문성 확보
 - 서울시민의 객관적 심리건강문제에 근거한 맞춤형 심리지원 서비스 제공
 - 지역특수성을 반영한 지역밀착형 심리지원서비스 제공

사업개요

1) 찾아가는 상담서비스

- 대상 : 만 19세 이상 서울시민
- 내용
 - 거동이 불편하거나 심리적 문턱을 넘지 못하여 센터 내방을 주저하고 있는 내담자에게 찾아가는 심리지원 서비스 제공
 - 스트레스에 대한 심리평가(심박변이도, 스트레스 척도) 제공 및 해석상담, 단회상담 서비스 제공

2) 자조모임

- 대상 : 센터 기이용자
- 내용
 - 센터 프로그램 참여 경험이 있는 이용자를 대상으로 한 추후 심리지원 프로그램
 - 마음챙김 명상과 긍정심리 훈련을 통한 마음 건강 관리
 - 연령별 (20~30대, 40대 이상)로 나누어 각 월 1회 진행
 - 이용자간 상호교류 및 심리적 지지체계 구축

○ 2020 특성화 프로그램 이용자 실적

구분	세부사업	추진계획(명)		추진실적(명)		추진율(%)	
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
특성화 프로그램	• 찾아가는 상담	50	50	0	0	0.0	0.0
	• 자조모임	100	100	24	66	24.0	66.0
총		150	150	24	66	16.0	44.0

향후계획

1) 찾아가는 상담서비스

- 보건소와 연계하여 자가격리자 대상자의 심리부적응 상태 완화 및 예방서비스 : 10월~12월
- 청년센터와 연계하여 코로나 사태로 인한 취업준비 및 실직으로 어려움을 겪는 청년들에게 찾아가는 상담서비스 제공 : 10월~12월

2) 자조모임

- 전체 기이용자 대상으로 한 단회기 특강 진행 : 11월
- 자조모임 이용자 만족도 취합 및 효과성 검증 : 12월
- 2020년 전체 이용자 욕구를 고려하여 2021년도 자조모임 프로그램 계획(주제 및 내용) : 12월

작성자 센터장:현채송(☎02-2602-3275) 팀장:김영숙 담당:김은혜

4. 연계 서비스

대상 선별 과정 전문기관 및 유관기관 연계

기 관	인원(명)
정신건강복지센터	17
보건소	7
건강가정지원센터	2
서울심리지원 동북센터	3
기타	11

개인상담 종결 후 타기관 연계

기 관	인원(명)
정신건강복지센터	1
건강가정지원센터	1

5. MOU협약 체결 및 홍보

MOU 협약 체결 현황

- 상호 프로그램 협조 및 제공, 인프라를 활용한 사업 홍보 및 안내 등 협약 체결

연번	기관명	협약일
1	KC대학교	2018.04.12.
2	서울 한영대학교	2018.05.17.
3	한국상담대학원대학교	2018.06.05.
4	신월 6동 주민센터	2020.09.16.
5	서울청년센터 관악오랑	2020.09.23.
6	서울청년센터 금천오랑	2020.10.23.
7	영등포구 건강가정 지원센터	10월 예정
8	양천구 보건소	사업기간내 예정
9	(사)한국가족문화상담협회	10월 예정

2020년 홍보 활동

구분	홍보방법	홍보활동
온라인	센터 홈페이지 네이버 블로그, 페이스북, 인스타그램	센터 행사, 월별 프로그램 안내 월별 프로그램 안내 상담 및 교육 이용자 후기
	문자전송	코로나19대응관련 정보제공, 월별 프로그램 안내
오프라인	지역마을버스	센터 홍보
	리플렛, 홍보물 배포	기관 안내 및 프로그램 안내
	보도자료	MOU협약 체결 및 기관 안내
	각 센터 담당자 전화 및 리플릿 배포 및 MOU 협약문의	서남권 육아종합지원센터(7센터)
각 센터 담당자 전화 및 리플릿 배포 및 MOU 협약문의	서남권 건강가정지원센터(7센터)	

작성자 센터장:현채송(☎02-2602-3275) 팀장:김영숙 담당:김은혜