



제 298회 시의회정례회  
보건복지위원회 업무보고

# 2020년 주요업무보고

2020. 11. 12

서울시자살예방센터

# I . 일반 현황

## 1. 미션 및 비전

○ 미션 : 모든 삶이 보호받는 서울

○ 비전 : 모두가 연결되고, 모두가 서로 돕고, 생명을 사랑하는 생명수도 구현

## 2. 시설 및 위치

○ 소재지 : 서울특별시 구로구 가마산로 272, 5층

○ 위치 : 강서·남부수도사업소민원센터 내 5층 서울시자살예방센터

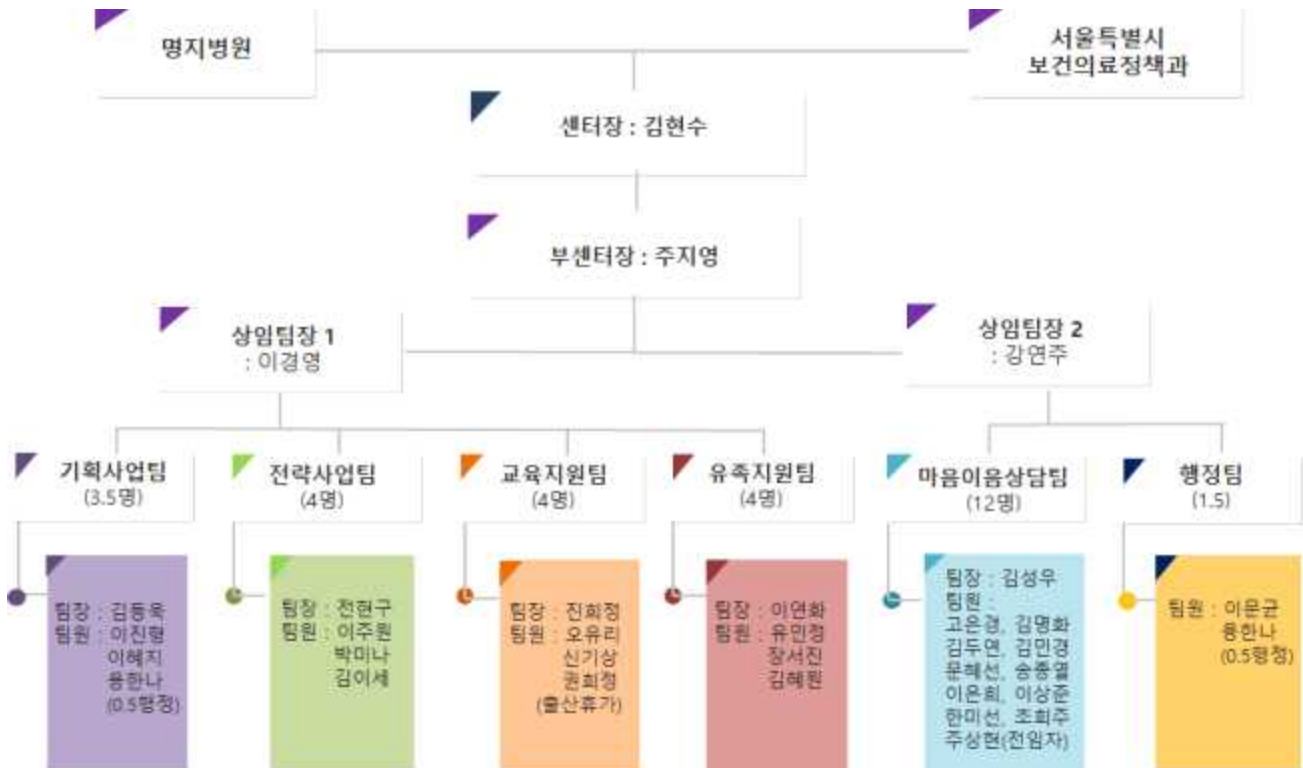
## 3. 연혁

일 자	연 혁
2005. 1.	서울시광역정신보건센터 위기관리팀 운영
2005. 1.	1577-0199 24시간 자살 및 정신건강 위기상담전화 운영
2009. 3.	서울시정신보건센터 부설 서울시자살예방센터 승격
2013. 3.	『서울특별시 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례』 개정 서울시 자살예방센터 설치 근거 마련
2016. 3.	서울시자살예방센터 분리 독립 운영
2016. 3.	전국 최초 자살예방 콜센터 구축 및 전담팀 신설
2017. 9.	청소년 생명존중 문화조성을 위한 마음이음 콘서트
2018. 6.	서울시자살예방센터 내 자살유족 모이다 마음공간 개설 운영
2019. 8.	서울자살예방 국제심포지엄 실시(심포지엄, 리더쉽컨퍼런스, 실무자 워크숍)
2019. 9.	생명사랑 시민 페스티벌 & 생동감 DAY 행사
2020. 10	중장년 자살예방 전문가 토론회 및 100인 시민토론회
2020. 03	서울시 COVID19 심리지원단 운영
2020. 09	전국 최초 비대면 생명지킴이교육 “S생명지기” 개발 및 보급 서울시민 생명사랑의 날 온라인 기념식

## 4. 조직 및 인력

: 총인원 37명

구분	직위	정원	정신과 전문의	정신건강 사회복지사	정신건강 간호사	사회복지사	임상심리사
센터	센터장 (비상근)	1명	1명	-	-	-	
	부센터장	1명	-	1명			
	상임팀장	2명	-	2명	-	-	
	팀장	5명	-	4명	1명	-	
	팀원	24명		12명	1명	11명	1명
	합계	33명	1명	19명	2명	11명	1명



○ 업무 분장

소속	직위	이름	직무	연락처
서울시 자살예방센터	센터장	김현수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업 기획 및 방향제시</li> <li>• 자살예방 예산확보</li> <li>• 대외협력</li> </ul>	3458-1010
		정신과전문의 (주2일 근무)		
	부센터장	주지영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업관련 지도 및 조정</li> <li>• 센터 조직관리 및 운영</li> <li>• 직원교육 및 슈퍼비전, 인사관리</li> <li>• 사업 기획 및 방향제시</li> </ul>	3458-1061
		정신건강전문요원 (상근)		
	상임팀장	이경영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 센터 사업계획 수립</li> <li>• 사업 수행 모니터링 및 조정, 성과관리</li> <li>• 사업 팀장 슈퍼비전 및 인사관리</li> <li>• 지역 네트워크 체계 유지관리</li> </ul>	3458-1012
		정신건강전문요원 (상근)		
	상임팀장	강연주	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 센터 상담팀 계획 수립</li> <li>• 행정 관리 총괄(재무 및 시설 관리)</li> <li>• 상담팀 슈퍼비전 및 질관리</li> <li>• 상담팀 성과관리</li> </ul>	3458-1013
		정신건강전문요원 (상근)		
	행정	이문균	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 예산 및 회계처리</li> <li>• 직원 복리 후생, 보험 관리</li> <li>• 기자재 관리 등</li> </ul>	3458-1014
		행정요원 (상근)		
기획 사업팀	팀장	김동욱	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기획사업 계획 수립, 총괄 및 슈퍼비전</li> <li>• 기획사업팀 재무관리</li> <li>• 기획사업팀 성과관리, 인사관리</li> <li>• 유관기관회의, 생명사랑 서울포럼, 국제심포지엄</li> <li>• 서울시 자살예방 공모사업 지원</li> <li>• 자치구 전담인력 심리지원 연수</li> </ul>	3458-1070
		정신건강전문요원 (상근)		
	팀원	이혜지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울형 자살예방정보망 지원사업</li> <li>• 서울 자살통계 분석 및 보고서 제작(통계청,경찰청 통계)</li> <li>• 서울 자살통계 자문팀 구축회의</li> <li>• 자살예방 계획 수립 가이드라인 개발</li> <li>• 자치구 실적 분석</li> <li>• 서울시 자살예방정보망 구축 프로젝트(빅데이터분석)</li> </ul>	3458-1072
		정신건강전문요원 (상근)		
	팀원	이진형	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 생명지킴이 조직화-마음건강주민교육단 양성</li> <li>• 기획사업팀 개별사업 계획수립</li> <li>• 서울시 정신과의사회 MOU 체결</li> <li>• 서울시 정신과의사 매칭 시민 우울증 정기 특강지원</li> <li>• 자치구 지원사업                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실적취합 및 기술 지원</li> <li>- 데이터 공유 및 배포</li> </ul> </li> </ul>	3458-1071
		정신건강전문요원 (상근)		
	팀원	용한나	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정사무관리(일반사무, 인사, 조직)</li> <li>• 인사관리</li> <li>• 자살현안 대응                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 복합적 사회문제로 야기된 자살현상에 대한 공동대응 협력</li> <li>- 현안대응의 세미나, 간담회, 보고서 제작 등</li> </ul> </li> </ul>	3458-1015
		5.1 근무 사회복지사 (상근)		
전략사업팀	팀장	전현구	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전략사업 계획 수립, 총괄 및 슈퍼비전</li> </ul>	3458-1090

		정신건강전문요원 (상근)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전략사업팀 재무관리</li> <li>• 전략사업팀 성과관리, 인사관리</li> <li>• 사회적 현안 대응 간담회, 세미나, 회의 개최</li> <li>• [임상기반] 1차 의료기관 예방적 돌봄 강화사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 의사회 MOU체결</li> <li>- 서울시 의사회 협력(생명돌봄체계 구축, 생명지킴이 교육)</li> <li>- 서울시 의사회 연수평점 중 생명사랑 연수 포함 제안 등</li> </ul> </li> </ul>	
	팀원	이주원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 응급실 기반 자살시도자 사후관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 응급실 자살시도자 대상 생명사랑키트 제작 및 보급</li> <li>- 응급실 종사자 대상 가이드라인 제작 및 보급</li> <li>- 서울시 응급실 관계자 대상 생명사랑회의</li> <li>- 응급실 종사자 대상 생명지킴이 교육</li> </ul> </li> <li>• [지역사회복지기반] 사회복지관 기반 우울증 상담사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지관 실무자 대상 IAPT 실천을 위한 워크숍</li> <li>- 복지관 실무자 대상 우울증 상담 네트워크 구축</li> </ul> </li> </ul>	3458-1092
		정신건강전문요원 (상근)		
	팀원	박미나	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주거 취약계층 생명사랑 현안대응 기획사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SH서울주택도시공사 재계약 입주 생명사랑 프로젝트</li> <li>- SH서울주택도시공사 직원 대상 생명사랑교육</li> <li>- 입주민 대상 생명사랑 콘텐츠 제작 및 보급</li> <li>- 생명사랑 환경 조성 서비스디자인 접근 프로젝트</li> </ul> </li> <li>• 지역사회 고립 및 고독 관련사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고립 및 고독관련 조사: 문헌연구, 집단심층면접(FGI)</li> <li>- 고립 및 고독, 은둔과 우울 자살 네트워크 구축</li> </ul> </li> </ul>	3458-1091
		정신건강전문요원 (상근)		
	팀원	김이세	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중장년 남성 자살예방사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중장년 남성 생명존중 콘텐츠 개발 및 보급</li> <li>- 중장년 남성 실직, 파산, 주거 고위험군 기관 관계자 대상 생명지킴이 교육 및 네트워크 구축</li> </ul> </li> <li>• 지역사회 우울과 자살을 위한 홍보사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시자살예방센터 웹진 개발 및 홍보</li> <li>- 언론사 응대 및 네트워크 구축</li> </ul> </li> </ul>	3458-1093
		임상심리사 (상근)		
유족 지원팀	팀장	이연화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 유족지원사업 계획수립, 총괄 및 슈퍼비전</li> <li>• 유족지원팀 재무관리</li> <li>• 자살유족 유관기관 네트워크</li> <li>• 자살유족서비스 운영지원</li> <li>• 자치구 자살유족상담 교육</li> <li>• 자살유족 애도상담 서비스</li> </ul>	3458-1080
		정신건강전문요원 (상근)		
	팀원	장서진	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자살유족 배우자모임 운영</li> <li>• 자살유족 동료지원가 활동</li> <li>• 마음공간 운영지원(심리안정 및 동료상담/동아리)</li> <li>• 자살나무 외부활동</li> <li>• 긴급지원(자살사후개입)</li> <li>• 자살나무 블로그 운영</li> <li>• 세계자살유족의날 기념행사</li> <li>• 서울형심리부검 개발구축</li> <li>• 자살유족 애도상담 서비스</li> </ul>	3458-1081
		정신건강전문요원 (상근)		
	팀원	유민정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자살유족 형제자매모임 운영</li> <li>• 자살나무 운영지원(교육 및 나눔/특강)</li> <li>• 자살유족 회복캠프</li> </ul>	3458-1082
		정신건강전문요원 (상근)		

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자작나무 동아리(글쓰기)</li> <li>• 자작나무 희망문자</li> <li>• 자살유족 서비스체계(신규유입사례/data 관리 등)</li> <li>• 자살유족 인식개선을 위한 문집제작</li> <li>• 자살유족 프로그램 효과성 평가 연구</li> <li>• 자살유족 애도상담 서비스</li> </ul>	
	팀원	김혜원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고인별모임 지원 및 자살유족 자녀/부모모임 운영</li> <li>• 자작나무 프로그램(문화의날/회복프로그램)</li> <li>• 응급개입키트 개발 및 배포</li> <li>• 자살유족사례 슈퍼비전</li> <li>• 온라인 키워드광고</li> <li>• 온라인 캠페인</li> <li>• 자살유족서비스 평가체계 고도화</li> <li>• 간행물 및 홍보물 관리/언론(유족섭외)</li> <li>• 자살유족 애도상담 서비스</li> </ul>	3458-1083
	팀장	진희정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육지원팀 계획수립 총괄 및 슈퍼비전</li> <li>• 교육지원팀 재무관리</li> <li>• 자살예방 교육지원을 위한 네트워크 지원</li> <li>• 자살 고위험군 위기개입 서비스 지원</li> <li>• 교육컨텐츠 개발 및 유지관리 운영</li> </ul>	3458-1040
	팀원	오유리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자살예방의 날 행사</li> <li>• 자살예방지킴이 강사양성·관리 및 콘텐츠 보완</li> <li>• 자살의시도자 위기개입 및 지원</li> <li>• 지역사회 유관기관 네트워크 활성화</li> <li>• 자살 고위험군 위기개입 서비스</li> </ul>	3458-1041
교육 지원팀	팀원	권희정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종교참여 생명존중 프로젝트</li> <li>• 생명지킴이 온라인 관리 시스템</li> <li>• 자살예방응급요원 교육</li> <li>• 자살예방센터 홈페이지(블로그) 관리</li> <li>• 신규 실무자 원데이 워크샵</li> <li>• 자살예방사업 실무자 교육</li> <li>• 종교계 참여 생명존중 프로젝트</li> <li>• 지역사회자살수단 통제 지원</li> <li>• 청년 생명사랑 특성화 사업 활성화</li> </ul>	3458-1042
	팀원	신기상	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 생명지킴 활동가 교육 및 지원</li> <li>• 생명지킴이 자살예방의 날 행사</li> <li>• 계절별 자살예방 캠페인</li> <li>• 특수집단 생명사랑 특성화 사업 활성화</li> <li>• 자살 고위험군 위기개입 서비스</li> </ul>	3458-1043
		사회복지사 (상근)		
		정신건강전문요원 (상근) ※ 육아휴직으로 해당업무를 나누어 진행중.		
마음이음 상담팀	팀장	김성우	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 마음이음상담 운영 총괄 담당</li> <li>• 마음이음상담근무 일정 관리</li> <li>• 마음이음상담 시스템 총괄, 유지보수 및 업로드 관리</li> <li>• 보건복지부 및 서울시 실적 관리 (상시적 마음이음상담 데이터 표출)</li> <li>• 서울시 주간보고 담당</li> <li>• MHIS 전산책임자</li> <li>• 상담 질 관리 : QA 위원회 운영, 슈퍼비전, 교육</li> </ul>	3458-1020
	팀원	송종열	마음이음상담 (전화 및 현장대응)	3458-1027

	사회복지사 (상근)	일일업무일지 작성 및 보고	
팀원	김명화 사회복지사 (상근)	마음이음상담 (전화 및 현장대응) 일일업무일지 작성 및 보고	3458-1026
팀원	고은경 사회복지사 (상근)	마음이음상담 (전화 및 현장대응) 일일업무일지 작성 및 보고	3458-1021
팀원	한미선 사회복지사 (상근)	마음이음상담 (전화 및 현장대응) 일일업무일지 작성 및 보고	3458-1023
팀원	이은희 사회복지사 (상근)	마음이음상담 (전화 및 현장대응) 일일업무일지 작성 및 보고	3458-1025
팀원	문혜선 사회복지사 (상근)	마음이음상담 (전화 및 현장대응) 일일업무일지 작성 및 보고	3458-1024
팀원	김두연 사회복지사 (상근)	마음이음상담 (전화 및 현장대응) 일일업무일지 작성 및 보고	3458-1028
팀원	이상준 사회복지사 (상근)	마음이음상담 (전화 및 현장대응) 일일업무일지 작성 및 보고	3458-1029
팀원	김민경 사회복지사 (상근)	마음이음상담 (전화 및 현장대응) 일일업무일지 작성 및 보고	3458-1030
팀원	조희주 사회복지사 (상근)	마음이음상담 (전화 및 현장대응) 일일업무일지 작성 및 보고	3458-1034
노조전임	주상현 정신건강전문요원	서울시 정신보건지부 노조전임	3458-1004

## 5. 예 산

(단위 : 천원)

연도별	예산항목	총예산액	집행액	집행잔액	집행률(%)	비고
2018	총계	1,692,399	1,642,310	50,089	97.0	
	인건비	1,206,674	1,160,252	46,422		
	사업비	349,819	347,260	2,559		
	운영비	135,906	134,798	1,108		
2019	총계	1,934,541	1,881,364	53,177	97.3	
	인건비	1,362,181	1,309,056	53,125		
	사업비	369,089	369,039	50		
	운영비	203,271	203,269	2		
2020. 9	총계	2,163,685	1,435,222	728,463	66.3	
	인건비	1,604,537	1,119,693	484,844		4분기 집행예정
	사업비	365,920	156,757	209,163		
	운영비	193,227	158,771	34,456		
2020 (서울시 코로나- 19 심리 지원단)	총계	145,500	145,474	26	99.8	
	인건비	18,120	18,094	26	99.8	예비비 2020.02.24. ~ 2020.06.30.
	사업비	127,380	127,380	0	100	
	운영비	0	0	0	-	
	총계	150,000	21,738	128,262	14.5	
	인건비	17,000	7,608	9,392	44.8	추경예산 2020.07.01. ~ 2020.12.31.
	사업비	133,000	14,130	118,870	10.6	
운영비	0	0	0	-		



## II. 주요 업무

### 1-1. 마음건강 주민교육단 조직화

#### 추진배경

- 서울시민의 자살예방 및 마음건강 교육의 의식화를 통하여 마을 생명사랑 현안에 대해 주도성을 갖고 정기적인 지역주민 교육활동 실천전략을 이용한 지역사회 개입 추진

#### 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례 제9조
- 대 상 : 서울시민
- 내 용
  - 마음건강주민교육단 조직 구축 및 활성화 : 11개 자치구 선정을 통한 사업설명회, 발대식, 시민마음건강 보수교육, 생명존중 문화조성 활동, 활동 나눔
  - 마음건강 주민교육단 콘텐츠 리뉴얼 및 보급 : 월별 활동 웹진 보급, 활동 공유 오픈 채팅방 운영, 안내매뉴얼 보급, 영상 콘텐츠 보급
- 예 산 : 9,754천원 (시비 100%)

#### 추진실적('20.1~9월)

- 마음건강주민교육단 조직화 개수 : 11개 / 172명
- 마음건강주민교육단 콘텐츠 제작 및 배포 : 1회
- 마음건강주민교육단 교육 : 8회 308명
- 예산집행 현황 (단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
9,754	8,019	82.2	

#### 향후계획

- 마음건강주민교육단 활동 10월-12월
- 마음건강주민교육단 리더교육 11월
- 마음건강주민교육단 성과보고 및 경진대회 12월

작성자

서울시자살예방센터장 : 김현수 (☎3458-1010)

부센터장 : 주지영(☎1061)

## 1-2. 서울형 생명사랑 교육체계 활성화

### 추진배경

- 자살고위험군 발굴 위한 생명지킴이 양성 및 지속교육관리 체계를 통한 지역사회 생명존중 문화조성
- 자살예방을 위한 다학제적 전문가 교육을 통해 자치구 전담인력의 역량강화

### 사업개요

- 추진근거:서울특별시 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례15조
- 대 상 : 서울시민, 서울시 자살예방사업 관련 실무자
- 내 용
  - 서울형 자살예방 교육체계 활성화 : 생명지킴이, 자살예방응급요원교육, 전문가교육
  - 서울시 자살예방사업 실무자 역량강화 : 월례포럼, 신규 실무자교육, 매뉴얼 지원 및 영상교육자료
  - 서울시민 대상 생명사랑 인식개선활동 : 계절별 자살예방 캠페인, 시민 페스티벌
- 예 산 : 88,306천원 (시비 100%)

### 추진실적('20.1~9월)

- 서울형 자살예방교육체계 활성화
  - 서울시 디지털생명지킴이교육 S-생명지기(기본형)제작 : 회원 1987명
  - 서울형 자살예방교육(생명지킴이,활동가,응급요원,강사양성) : 12회/236명
- 자살예방사업 실무자 역량강화 교육 및 매뉴얼 보급 지원
  - 생명사랑 서울포럼(7회/342명), 실무자 교육(4회/131명), 자살예방사업수행 매뉴얼 보급(자치구 25개),
- 서울시민 대상 생명사랑 인식개선 사업
  - 캠페인(참여인원 304명/노출건수 146,053건)
  - 생명사랑 시민 페스티벌(유튜브 노출건수 : 6,219건)
- 예산집행 현황 (단위 : 천원)

구분	예산액	집행액	집행률(%)	비고
센터	63,306	43,761	69.1	
COVID19	25,000	600	2.4	

※ (COVID예산) 제작 후 계약금액 지출로 인하여 지급시기 미도래 (10월 중 집행예상 : 15,000천원/62% 집행예정)

### 향후계획

- S-생명지기(교사용,다국어 이주민용) 제작 및 배포 10월-12월

작성자	서울시자살예방센터장 : 김현수 (☎3458-1010)	부센터장 : 주지영(☎1061)
-----	-------------------------------	-------------------

## 1-3. 자치구 생명사랑 지원

### 추진배경

- 자살예방 관련된 다양한 민관기관들과의 네트워크 구축 및 연계를 통해 자치구 보건소와 정신건강복지센터 자살예방사업 실무자를 지원할 수 있는 다양한 방식의 사업 수행 필요

### 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례 제9조, 제15조
- 대 상 : 자살예방사업 실무자, 서울시민, 유관기관 및 단체
- 내 용
  - 자치구 자살예방사업 실무자 심리외상지원 연수
  - 국내외 자살예방정책을 공유하는 생명사랑 국제 심포지엄
  - 자치구 생명사랑 실천활동을 공유하는 생명사랑 대잔치
- 예 산 : 44,947천원 (시비 100%)

### 추진실적('20.1~9월)

- 자치구 자살예방사업 실무자 심리지원 연수 : 1회 / 10명
- 예산집행 현황 (단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
44,947	3,307	7.4	

※ 심리외상 지원연수, 국제 심포지엄은 코로나로 인한 행사 시기 연기  
(11월 초 집행예상 : 37,500천원/83.4% 집행예정)

### 향후계획

- 자치구 자살예방사업 실무자 심리지원 연수 10월
- 생명사랑 국제 심포지엄 11월
- 생명사랑 대잔치 12월

작성자 | 서울시자살예방센터장 : 김현수 (☎3458-1010) | 부센터장 : 주지영(☎1061)

## 2-1. 지역사회 네트워크 구축 및 활성화

### 추진배경

- 서울시자살예방시행계획 추진과제인 지역사회기반 자살예방 대응체계강화
- 서울시 생명존중문화 확산과 자살예방사업의 협력을 위한 네트워크 구축

### 사업개요

- 추진근거:서울특별시 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례 제9조
- 대 상 : 서울시 지역사회 유관기관, 4대 종단
- 내 용
  - 지역사회 유관기관 네트워크 구축 및 활성화 : 업무협약 및 간담회 등
  - 서울시교육청, 이주민건강협회, 동국대학교, (주)에듀니티랩, 청년활동지원센터, SH공사
  - 종교계 참여 살(자)사(랑하자)프로젝트 : 교육, 캠페인, 포럼, 프로그램
- 예 산 : 56,120천원 (시비 100%)

### 추진실적('20.1~9월)

- 살(자)사(랑하자)프로젝트 : 교육, 캠페인, 포럼, 종교특화프로그램
  - 4대 종단 활성화 위한 지원(55회/537건)
- 지역사회 유관기관 네트워크 구축 및 활성화
  - 업무협약(9건), 부처간 협력 간담회(15회/188명), 현황공유(6회)
- 예산집행 현황 (단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
56,120	50,917	90.7	

### 향후계획

- 4대종단살(자)사(랑하자)열린포럼 10월
- 서울시교육청 생명존중위원회, 교사용S생명지기보급 협약 10월
- SH서울주택도시공사 생명사랑 협력(교육,회의) 10월-12월
- 청년, 이주민 생명사랑 네트워크 협력 10월-12월

작성자	서울시자살예방센터장 : 김현수 (☎3458-1010)	부센터장 : 주지영(☎1061)
-----	-------------------------------	-------------------

## 2-2. 취약계층 자살예방 현안대응

### 추진배경

- 서울시는 전국 평균에 비해 청년층의 자살사망 비중이 높은 지역에 속하며, COVID-19 발생이후 전년 동월 대비 청년층의 자살사망 비중 증가<sup>1)</sup>
- 청년 실업률 증가와 고용률 하락, 대출액과 대출연체액의 증가폭이 두드러지게 나타남.<sup>2)</sup>

### 사업개요

- 추진근거 : 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률 제7조
- 대 상 : 서울시민, 20~30대 청년
- 내 용
  - 청년 자살예방을 위한 현안대응 긴급 간담회
  - 청년 자살예방 위한 청년 당사자 모임 결성 및 활용
- 예 산 : 21,000천원 (시비 100%)

### 추진실적('20.1~9월)

- 청년자살예방 긴급간담회 및 여성청년정책세미나(4회/12개 기관/44명)
  - 청년 자살시도 및 자살사망자 증가에 따른 현안의 시급성 공유
  - 청년 자살예방 위한 실질적 대안 논의
  - 참여기관 : 서울시 관계부서, 청년관련기관, 시민단체 등
- 청년 자살예방을 위한 청년 당사자 모임 결성 및 활용
  - 청년 당사자 모임 '시스터스키퍼스' 결성, 청년 자살문제에 효과적 대응
- 예산집행 현황 (단위 : 천원)

구분	예산액	집행액	집행률(%)	비고
센터	1,370	0	0	
COVID19	21,000	562	2.7	

- ※ (센터예산) 청년 자살예방 긴급 간담회 통한 공론화 이후 청년자살예방 위한 실제적인 전략사업 실행 예정 (10월 중)
- ※ (COVID예산) YTN캠페인 종료 후 계약금액 지출로 인한 지급시기 미도래(10월 중 집행예상 : 15,000천원/74% 집행예정)

### 향후계획

- 청년 자살예방 100인 토론회 11월
- 청년 당사자 모임을 통한 실천활동 캠페인 11월

작성자	서울시자살예방센터장 : 김현수 (☎3458-1010)	부센터장 : 주지영(☎1061)
-----	-------------------------------	-------------------

1) 국가자살동향시스템, <https://nsts.narastat.kr/sts/login.do>  
 2) 나라살림연구소, 나라살림프리핑, 제69호, 2020.9.9.(수)

### 3-1. 자살동향 데이터 분석 및 지원

추진배경

- 다양한 요인별 자살현황분석을 실시하고 지역 맞춤형 자살예방사업 정책을 제시하기 위한 과학적 근거 마련
- 통계청 및 국가자살동향시스템 통해 확보된 데이터의 시의성 있는 분석 및 동향보고서 공유 통한 자치구 사업 수행 지원

사업개요

- 추진근거: 서울특별시 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례 제10조
- 대 상 : 서울시자살예방센터, 서울대학교 산학협력단(보건대학원), 서울시 25개 자치구 및 정신건강복지센터, 유관기관 등
- 내 용
  - 국가자살동향시스템 활용 서울 자살통계분석 및 자치구별 동향보고서 공유
  - 서울 자살통계관련 자문팀 정기회의
  - 자치구별 지역기반 자살예방사업 수행실적 분석
- 예 산 : 13,600천원 (시비 100%)

추진실적('20.1~9월)

- 서울 자살동향 통계분석 및 자치구별 동향보고서 보급 : 184건
- 서울 자살통계 자문팀 회의 : 1회
- 서울시 자살예방정보망 구축 빅데이터 분석 : 1건
- 청년 자살통계 및 현황 분석
- 예산집행 현황 (단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
13,600천원	1,923	14.1	

※ 서울시 자살예방정보망 구축 빅데이터 분석(4건) 및 통계분석 보고서 제작 예정 (11월 중 집행예상 : 10,000천원/73.5% 집행예정)

향후계획

- 서울 자살통계 분석 10월 ~ 12월
- 서울 자살통계 자문팀 회의 12월
- 서울시 자살예방정보망 구축 빅데이터 분석 10월 ~ 12월
- 서울 자살통계 분석 보고서 제작 12월

<b>작성자</b>	서울시자살예방센터장 : 김현수 (☎3458-1010)	부센터장 : 주지영(☎1061)
------------	-------------------------------	-------------------

## 3-2. 응급실 자살시도자 사후관리 활성화

### 추진배경

- 자살시도자 서울시내 응급실<sup>3)</sup> 내원 자살시도자 수는 '15년 5,572명, '16년 5,627명, '17년 5,902명, '18년 6,938명으로 계속 증가 추세임<sup>4)</sup>
- '19년 응급실 내원 자살시도자 사후관리에 대한 서비스디자인 분석 보고<sup>5)</sup>에 따르면, 응급실 내원 자살시도자 대상 사후관리서비스의 홍보 필요성, 응급실 종사자 가이드라인 개발 등의 결과 도출

### 사업개요

- 추진근거 : 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률 제20조
- 대 상 : 서울시민, 응급실 내원 자살시도자 및 자살시도자 가족
- 내 용
  - 서비스디자인<sup>6)</sup> 기반 자살시도자 제공 「생명사랑키트」 개발
  - 「생명사랑키트」 전달을 위한 병원 유형별 가이드라인 개발 및 배포
- 예 산 : 22,875천원 (시비 100%)

### 추진실적('20.1~9월)

- 서비스디자인 기반 자살시도자 제공 「생명사랑키트」 개발(12회/51명)
  - 응급실 기관방문을 통한 자살시도자 사후관리 방안 자문(4개 기관/13명)
  - 응급실 이해관계자(종사자) 인터뷰(4개 기관/19명)
  - 생명사랑키트 개발을 위한 이용자(자살시도자, 자살유족) 워크숍(1회/12명)
- 「생명사랑키트」 전달을 위한 종사자 활용 가이드라인 개발
  - 응급실 유형별(정신과 유무, 정신과 입원병상 유무 등) 가이드라인 개발 진행
- 예산집행 현황 (단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
22,875	5,400	23.6	

※ 2차 워크숍 예산 지출 예정 (10월 중 집행예상 : 16,254천원/71.1% 집행예정)

### 향후계획

- 응급실 기반 자살시도자 활성화사업 심포지엄 10월
- 응급실 「생명사랑키트」 제작 및 배포, 효과성 평가 11월

<b>작성자</b>	서울시자살예방센터장 : 김현수 (☎3458-1010)	부센터장 : 주지영(☎1061)
------------	-------------------------------	-------------------

3) 보건복지부 응급실 기반 사업은 15개소로 서울시 전체 응급의료기관인 51개소의 29.4%에 해당

4) 중앙응급의료센터, 국가응급진료정보망(NEDIS) 통계연보, NEDIS 구축하고 진료정보망을 전송하고 있는 서울지역 센터급 이상 응급의료기관 32개소에 대한 현황

5) 2019년 서울시 응급실 내원 자살시도자 사후관리에 관한 서비스디자인적 분석 보고서, 2019, 서울시자살예방센터

6) '서비스디자인'이란 고객이 다양한 경험을 할 수 있도록 시간의 흐름에 따라 사람들이 다다르게 되는 다양한 터치포인트를 디자인함으로써 개선방안을 도출하는 방법

### 3-3. 주거취약 공동주택 자살예방사업

추진배경

- 주택관리공단에서 ‘15년 이후 5년간 공공임대주택에서 199명 자살, 167건의 고독사 발생<sup>7)</sup>
- 공동임대주택의 공간네트워크 분석 및 입주민 간 사회적연결망 강화 위한 접근을 통해 입주민의 자살문제 해결을 위한 방안 모색 필요.

사업개요

- 추진근거 : 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률 제14조
- 대 상 : 서울시민, 주거취약 공동주택 입주민
- 내 용
  - 공동주택 주거환경에서의 자살영향 요인 도출
  - 공동주택 주거환경 자살예방 체크리스트 개발 및 적용
- 예 산 : 12,000천원 (시비 100%)

추진실적(‘20.1~9월)

- 공동주택 주거환경 자살영향 요인도출을 위한 워크숍 및 세미나(5회/55명)
  - 주거취약 지역선정(강서구, 방화11단지), 입주민 및 이해관계자(복지관, 관리사무소, 정신건강복지센터 등) 워크숍 진행
- 공동주택 주거취약 및 자살위험성 확인을 위한 체크리스트 개발
  - 다양한 공동주택의 요인들 통해 자살위험성과의 상관관계를 확인할 수 있는 체크리스트 개발

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
12,000	5,559	46.3	

※ 2차 워크숍 진행 비용 지출 예정 (10월 중 집행예상 : 10,000천원/3.3% 집행예정)

향후계획

- 자살예방을 위한 공동주택 주거환경 개선 서비스디자인 심포지엄 10월
- 공동주택 주거취약 및 자살위험성 확인 체크리스트 배포 11월

<b>작성자</b>	서울시자살예방센터장 : 김현수 (☎3458-1010)	부센터장 : 주지영(☎1061)
------------	-------------------------------	-------------------

7) 더불어민주당 이후삼 국회의원 자료(2019) ‘공공임대주택 자살 및 고독사 대책 시급하다’



## 4-1. 자살유족 당사자 활동 강화

### 추진배경

- 자살로 인한 고통을 해소하기 위해 애도경험 기회 제공 및 유족의 심리 정서 안정을 위한 다양한 활동 요구됨.

### 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례 제13조
- 대 상 : 자살유족 및 심리외상 경험자
- 내 용
  - 자살유족 자조모임 및 프로그램 활성화 : 자작나무 활동, 고인별 자조모임, 마음공간 운영
  - 자살유족 동료지원활동 지원 : 간담회 및 보수교육, 모임·프로그램 운영
- 예 산 : 54,082천원 (시비 100%)

### 추진실적('20.1~9월)

- 자살유족 모임 및 프로그램 활성화
  - 자살유족 자조모임 및 프로그램 운영 : 40회/255명
  - 마음공간 운영(동료상담 및 심리안정, 문화의 날, 회복프로그램, 동아리) : 29회/118명
- '치유받은 치유자'로서 자살유족 동료지원활동 지원
  - 동료지원가 간담회 및 보수교육 : 2회/14명
  - 동료지원 활동(모임·프로그램 운영) : 17명/34건
- 예산집행 현황 (단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
54,082	16,566	30.6	

※ 유족서비스(모임, 프로그램, 회복캠프) 및 동료지원가 보수교육 예정  
(10월 중 집행예상 : 23,434천원/74% 집행예정)

### 향후계획

- 자살유족 자조모임 및 프로그램 운영 지속 10~12월
- 자살유족 동료지원활동 지원 지속 10~12월
- 자살유족 회복캠프 10월

<b>작성자</b>	서울시자살예방센터장 : 김현수 (☎3458-1010)	부센터장 : 주지영(☎1061)
------------	-------------------------------	-------------------

## 4-2. 자살유족서비스 지원

### 추진배경

- 지역사회기반의 자살유족에 대한 안정적인 서비스 체계 확립 필요
- 자살유족의 지역사회서비스 유입 활성화를 위한 체계적 전략 필요

### 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례 제13조
- 대 상 : 자살유족 및 심리외상 경험자, 자살예방사업 실무자
- 내 용
  - 지역사회 자살유족서비스(애도상담 및 의뢰체계 구축, 자살사후개입, 자작나무 희망문자)
  - 찾아가는 자살유족서비스 역량강화 지원 : 유족서비스교육, 슈퍼비전
  - 자살유족 서비스 유입 위한 사회마케팅
- 예 산 : 27,948천원 (시비 100%)

### 추진실적('20.1~9월)

- 지역사회 자살유족서비스
  - 애도상담 : 875건, 의뢰 : 47건, 자살사후개입 : 2회/45명
  - 자작나무 희망문자 : 22회/10,278건
  - 자살유족서비스 역량강화 지원(교육, 사례슈퍼비전) : 6회/81명
- 자살유족 서비스 유입 위한 사회마케팅
  - 자작나무 블로그 운영(방문 수) : 26,737건
  - 온라인 키워드 광고(클릭 수) : 6,444건

#### ○ 예산집행 현황

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
27,948	911	3.3	

※ 응급개입키트 개발 및 온라인 캠페인 (10월 중 집행예상 : 10,818천원/42% 집행예정)

### 향후계획

- 지역사회 자살유족서비스 및 사회마케팅 지속 10~12월

작성자

서울시자살예방센터장 : 김현수 (☎3458-1010)

부센터장 : 주지영(☎1061)

## 5. 마음이음 위기상담전화 운영

### 추진배경

- 24시간 마음이음 위기상담 전화 1577-0199를 운영하고 서울시민의 자살예방을 위한 조기발견 및 조기 개입 실시

### 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례 제11조
- 대 상 : 일반시민, 경찰, 소방, 자살의(시)도자, 실무자 및 유관기관 종사자
- 내 용
  - 365일 24시간 전화상담 및 자살 고위험군 상시 모니터링
  - 24시간 마음이음 위기상담 전화 운영 시스템 관리
  - 자살고위험군에 대한 야간·휴일·주말 응급출동 및 위기 개입
- 예 산 : 24,897천원 (시비 100%)

### 추진실적('20.1~9월)

- 1577-0199 마음이음 위기상담 운영
  - 상담 : 전화상담 15,368건 / 내소 및 방문상담 87건 / 기타 141건
  - 의뢰접수 : 소방 141건, 경찰 1,634건, 120(다산콜) 47건, 129전화 12건, 기타 1,206건
- 24시간 응급출동 : 69건 (경찰·소방과 공동 위기대응 출동)
- 자치구 등 야간 및 휴일 자살의·시도자 모니터링 지원 : 총135명/618건
- 상담질관리 위원회 신설 : 회의 3회, 외부 슈퍼비전 3회
- 예산집행 현황 (단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
24,897	14,097	56.6	

※ 시스템 유지보수, 필수교육비, 슈퍼비전비용 지출 (11월 중 집행예상 : 7,491천원/ 86.7% 집행예정)

### 향후계획

- 24시간 마음이음 위기상담전화 운영 및 사후관리 10~12월

작성자 | 서울시자살예방센터장: 김현수 (☎3458-1010) | 부센터장 : 주지영(☎1061)

## 6. 서울시 COVID19 심리지원단 운영

### 추진배경

- 다양한 사람들의 감염재난 노출에 따른 공포, 위축, 불안과 스트레스, 분노에 대한 심리지원 홍보와 대응 필요성 제기
- 지역사회 확산에 따른 실직·고립 등 심리위기 계층에 대한 대응과 고위험 취약시민에 대한 집중 심리지원 중요성 대두

### 사업개요

- 추진근거 : 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무), 제14조(자살위험자 지원 및 정신건강 증진 대책)
- 대 상 : 일반시민 및 실업·고립으로 인한 위기계층
- 내 용
  - 시민 대상 심리안정 콘텐츠 개발 및 보급 활성화
  - 심리위기계층 및 실업·고립 등의 취약 시민 대상 적극적 서비스 추진 및 특화프로그램 운영
  - 서울시COVID19심리지원단 홈페이지 활용 및 심리방역 플랫폼 구축
- 예 산 : 133,000천원(7~12월) (시비 100%)

### 추진실적('20.1~9월)

- 심리방역 플랫폼 구축 및 비대면 생명지킴이 교육 개발(S-생명지기)
- 시민 및 전문가 대상 비대면 긴급 세미나/간담회 개최 : 9회/471명
- 사회경제적위기 취약집단 개입을 위한 캠페인
  - YTN라디오 '생명사랑공동캠페인', '특집생방송'(주1회) 진행(8-10월)
- 홈페이지 및 심리안정 콘텐츠 제작 및 배포
  - 유튜브(50건/조회수 13949회), 페이스북(155건/조회수 239,069건), 홈페이지(111건/조회수 473,610건). 콘텐츠 공유 지원기관수(441건)
- 예산집행 현황 (단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
127,380	127,380	100	예비비
133,000	14,130	10.6	추경

※ 제작 후 계약금액 지출로 인하여 지급시기 미도래 (10월 중 집행예상 : 65,140천원/60% 집행예정)

### 향후계획

- 비대면 플랫폼 구축 및 운영 10~12월

작성자	서울시자살예방센터장 : 김현수 (☎3458-1010)	부센터장 : 주지영(☎1061)
-----	-------------------------------	-------------------