

2020년 주요업무보고

2020. 11. 12.

서울시정신건강복지센터

I. 일반 현황

1. 미션 및 비전

Mission

- 서로의 가치를 존중하여 더불어 행복한 서울

Vision

- 변화하는 정신건강 흐름에 민감한 서울시정신건강복지센터
- 서울시 정신건강서비스 질 향상을 도모하는 서울시정신건강복지센터
- 소비자 관점 서비스 제공을 지향하는 서울시정신건강복지센터
- 정신질환자의 회복을 지원하는 서울시정신건강복지센터

2 시설 및 위치

□ 소재지

○ 서울시 종로구 동숭3길 40 (동숭동 일석기념관) 3~4층

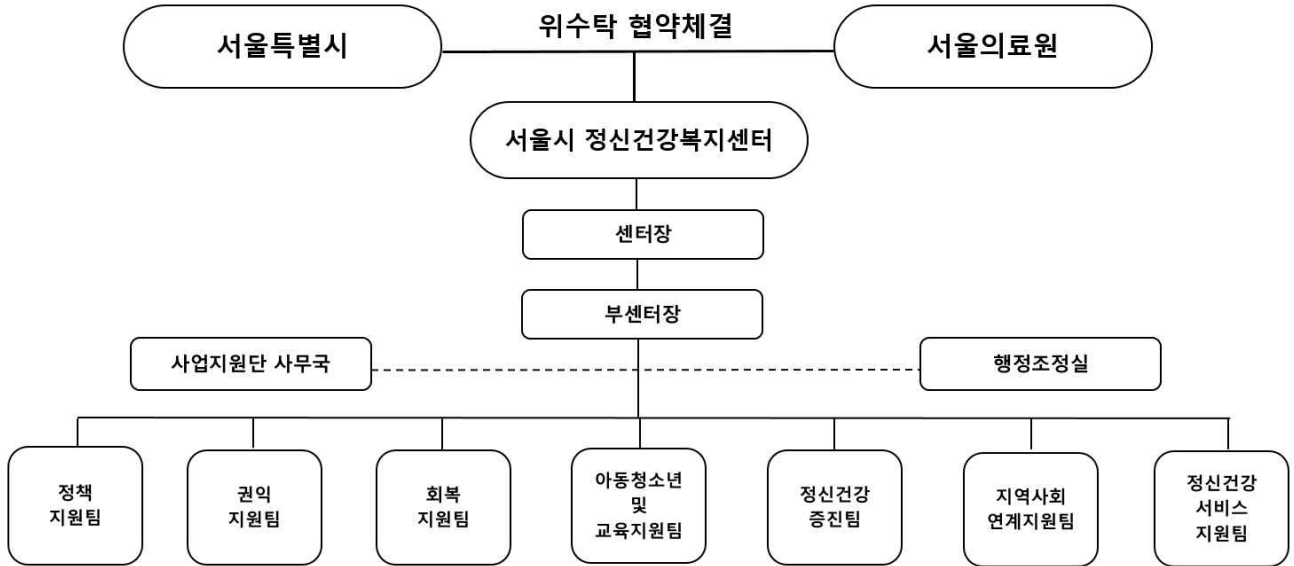
용도	면적	소유자
서울시정신건강복지센터 사무실	695.84m ² (지상3,4층)	서울특별시 임대

3 주요 연혁

일 자	연 혁
2005 ~ 2008	서울시정신건강증진센터 개소(최초 광역형 정신보건사업 체계 구축) 위탁기관(용인정신병원) 24시간 자살예방 및 위기관리 서비스 모델구축 서울시 정신보건사업지원단 신설 서울시정신건강브랜드 blutouch 론칭 서울시정신보건 정보화시스템(SMHIS)고도화사업 완료
2009~2012	서울시자살예방센터 개소 소아청소년정신보건센터 행정운영체계 서울센터 통합 서울시재난심리지원사업 운영 고위험 청소년 자살위기 사례관리 서울시정신보건통계 홈페이지 운영
2013~2016	사회복지시설 Q.I 지원단 운영 Blutouch의 서브 브랜드로 아동청소년 정신건강브랜드 Kiwi론칭 자살예방사업(서울시 자살예방 브랜드 '마음이음' 개발) 서울시자살예방센터 분리운영 동료지원가 양성 및 활동지원 위탁기관 변경(서울대학교병원)
2017~현재	위탁기관 변경(서울의료원,2019) 교육평가 체계 구축 서울시 병원기반 사례관리 시범운영 서울시 자립생활주택 시범운영 및 지원주택 운영지원 코로나19 통합심리지원단 구축 및 운영

4 조직 및 인력

□ 조직도



□ 인 력 : 정원 39명 / 현원 37명

(단위 : 명)

정원	현원	직위					직종						기간제
		센터장	부센터장	상임 팀장	팀장	팀원	정신건강 사회복지사	정신건강 간호사	정신건강 임상심리사	행정	전문의	기 타	
39	37	1	1	2	4	29	24	5	2	4	1	1	3

* 정원 및 현원 : 기타 = 통계전문가

* 기간제(3명) = 병원기반사례관리서비스사업 기간제(동료지원가 1인 포함)

□ 예산규모 : 3,136,807천원

○ 세입예산

(단위 : 백만원, '20.9.30 기준)

구 분	2020년	2019년	증감액
국시비보조금	3,136	3,064	72

○ 2020년 세출예산 집행

(단위 : 백만원, '20.9.30 기준)

구 분	합 계	일 반 회 계				특별회계 (도시개발)
		소 계	사 업 비	관리비	인건비	
예산액	3,136	3,136	927	335	1,874	-
집행액	1,969	1,969	516	196	1,257	-
집행률(%)	63	63	56	59	67	-

○ 사업별예산

(단위 : 천원, '20.9.30 기준)

구분	2019년	2020년	증감액	증감률(%)	
계	3,064,198	3,136,807	72,609	2	
인건비	1,634,151	1,873,964	239,813	15	
관리운영비	310,060	335,480	25,420	8	
정책지원사업	173,636	167,755	△5,881	-3	
권익지원사업	284,977	251,991	△32,986	-12	
병원기반사례 관리사업	지역사회연계 지원사업	276,050	205,810	△70,240	-25
주거지원사업	회복지원사업	36,065	27,060	△9,005	-25
교육지원사업	아동청소년 및 교육 지원사업	37,600	22,007	△15,593	-41
정신건강증진사업	254,609	200,000	△54,609	-21	
정신건강서비스지원사업	-	8,240	-	-	
재난심리지원사업	-	700	-	-	
사업지원단	57,050	43,800	△13,250	-23	

Ⅱ. 주요업무

1. 정신건강관련기관 지원
2. 정신재활시설 운영 지원
3. 서울시 정신질환자 주거지원
4. 정신질환 당사자 및 가족지원
5. 정신질환 당사자 고용 활성화
6. 병원기반 및 초발정신질환 사례관리 지원
7. 건강음주희망프로젝트 및 회복자상담가 지원
8. 아동청소년 정신건강 지원
9. 감염병 및 재난대응심리지원
10. 정신건강증진기관 전문인력 역량강화
11. 서울시정신건강사업 근거 생성
12. 서울시정신건강정보관리시스템 운영
13. 정신건강 인식개선
14. 정신건강 예방콘텐츠 개발
15. 서울시정신건강복지사업지원단 운영

주요업무

1. 정신건강관련기관 지원

추진목적

- 서울지역 정신건강관련 기관 간 체계를 구축하고, 질 높은 서비스 제공을 위한 지원 사업을 통해 최적의 서울시 정신건강 서비스 환경을 조성하고자 함

사업개요

- 사업대상 : 서울지역 정신건강관련기관(정신건강복지센터, 중독관리통합지원센터 등)
- 사업내용
 - 기관 유형별 실무자 회의
 - 정신건강복지센터 지원(집중사례관리 운영현황모니터링, 운영컨설팅)
 - 중독관리통합지원센터 지원(분석)
 - 집중사례관리 효과성 연구
 - 정신건강복지센터 전문 사례관리 매뉴얼 개발
- 2020년 예산 : 6,554천원(시비 100%)

추진실적('20년 9월까지)

- 기관 유형별 실무자 회의 : 2회 / 36명
- 25개 정신건강복지센터 집중사례관리 운영현황모니터링 : 8차
- 중독관리통합지원센터 운영 컨설팅(분석) : 1회 / 3개소
- 25개 정신건강복지센터 집중사례관리 효과성 연구 : 1건
- 정신건강복지센터 전문 사례관리 매뉴얼 개발·발간 : 1건
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
6,554	6,554	100	

향후계획

- 정신건강복지센터 운영 컨설팅 : 10월-11월(25개소)
- 집중사례서비스 매뉴얼 배포 : 10월

작성자 센터장 : 이해우 (☎3444-9934 (2기)) 부센터장 : 이승연 (☎230) 담당 : 김지혜 (☎231)

2. 정신재활시설 운영 지원

추진목적

- 정신재활시설의 질 관리를 위한 지원단을 구성하고, 정신재활시설의 유형별 특성에 맞춘 자문, 평가, 교육 등을 통해 정신재활시설 운영기반의 긍정적 정착 및 서비스 상향평준화를 도모하고자 함

사업개요

- 사업대상 : 서울시 정신재활시설 및 실무자
- 사업내용
 - 정신재활시설의 질 관리를 위한 지원단 운영회의
 - 정신재활시설 실무자 교육
 - 정신재활시설 방문컨설팅(신규 평가기관 대상)
 - 정신재활시설 보건복지부 평가지원
- 2020년 예산 : 14,890천원(시비 100%)

추진실적('20년 9월까지)

- Q.I(질 관리) 지원단 운영회의 : 2회 / 36명
- 정신재활시설 방문컨설팅(신규 평가기관) : 2개소
- 정신재활시설 보건복지부 평가지원 : 기관 108개소 / 위원 30명
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
14,890	3,615	24.2	11월 집행완료 예정 ※ 보건복지부 평가 이후 실무자 교육 실시 예정

향후계획

- Q.I(질 관리) 지원단 운영회의 : 11월(1회)
- 정신재활시설 실무자교육(온라인) 촬영 및 배포 : 10월(7회)

작성자 센터장 : 이애우 (☎3444-9934 (2기)) 부센터장 : 이승연 (☎230) 담당 : 조연정 (☎27기)

3. 서울시 정신질환자 주거지원

추진목적

- 정신질환자 욕구 기반 서울형 주거지원서비스체계 구축과 주거서비스 질적 수준 향상을 통하여 정신질환자의 안정적인 지역사회 정착 도모

사업개요

- 사업대상 : 서울시 정신질환자 및 주거서비스제공기관 등
- 사업내용
 - 서울시 주거서비스 운영 활성화 지원
 - 주거서비스제공기관 운영지원, 주거서비스제공기관 간담회, 서비스제공기관 평가지침 개발, 자립생활주택 및 지원주택 입주지원
 - 서울형 주거서비스 체계 구축
 - 서울형 주거서비스 연구, 주거서비스 매뉴얼 개발, 주거지원협의체 운영지원
- 2020년 예산 : 7,820천원(시비 100%)

추진실적('20년 9월까지)

- 자립생활주택 및 지원주택 입주자 모집 : 2회 / 40명
- 자립생활주택 및 지원주택 운영현황 모니터링 : 5개소 / 40회
- 자립생활주택 서비스제공기관 평가지침 개발을 위한 TF 회의 : 2회
- 주거서비스제공기관 운영지원 회의 : 7회 / 46명
- 예산 집행현황

(단위 : 천원, '20.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
7,820	5,887	75	

향후계획

- 자립생활주택 및 지원주택 입주자 모집 및 선정 : 10월-12월
- 자립생활주택 및 지원주택 서비스제공기관 운영지원 : 10월-12월
- 자립생활주택 및 지원주택 매뉴얼 개정 : 10월-12월
- 서울시 정신질환자 주거서비스 욕구조사연구 : 10월-12월

작성자 센터장 : 이해우 (☎3444-9934 (2기)) 부서장 : 이승연 (☎230) 담당 : 조연정 (☎271)

4. 정신질환 당사자 및 가족지원

추진목적

- 당사자 및 가족의 인권옹호 활동증진 및 역량강화 도모를 통한 삶의 질 향상

사업개요

- 사업대상 : 정신질환 당사자 및 가족, 정신건강관련 기관 및 실무자
- 사업내용
 - 당사자 인권강사 양성 및 지원
 - 당사자 인권톡(Talk) 10데시벨 기획단 운영 및 지원
 - 이어달리기 매뉴얼 제작
 - 정신건강증진시설 종사자 인권교육
 - 당사자 가족지원
- 2020년 예산 : 15,805천원(시비 100%)

추진실적('20년 9월까지)

- 당사자 인권강사 양성 및 지원
 - 당사자 인권강사 보수교육(3회) / 당사자 인권강사 활동지원(5회)
- 당사자 인권톡(Talk) 10데시벨 기획단 운영 및 지원
 - 운영회의(4회) / 역량강화 교육(4회)
- 이어달리기 매뉴얼 제작(110부 제작/100부 배포)
- 정신건강증진시설 종사자 인권교육
 - * 코로나19 확산으로 인해 한국보건복지부인력개발원에서 제공한 온라인 교육으로 대체
- 당사자 가족지원 : 유관기관회의(2회)
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20. 9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
15,805	6,525	41.3	인권강사 보수교육 및 매뉴얼 추가제작 등 4분기 집행예정

향후계획

- 당사자 인권강사 활동지원 : 10월-11월
- 당사자 인권톡 10데시벨 기획단 운영 : 10월-12월
- 당사자 가족모임 및 교육 : 10월-11월
- 이어달리기 매뉴얼 제작(추가) : 11월-12월

작성자 센터장 : 이해우 (☎3444-9934 (2기)) 부서장 : 이승연 (☎230) 담당 : 나은영 (☎212)

5. 정신질환 당사자 고용 활성화

추진목적

- 정신질환 당사자의 취업 훈련 및 교육과 고용, 취업유지를 지원함으로써 지역사회와 사회·경제적 회복 도모 및 사회통합 촉진

사업개요

- 사업대상 : 정신질환 당사자, 정신건강관련 실무자 및 고용관련 유관기관
- 사업내용
 - 정신질환 당사자 고용활성화 환경 조성
 - 동료지원가 양성, 지원 및 모니터링(상시), 유관기관 회의
 - 정신질환 당사자 취업유지 프로그램 : 자조모임, 역량강화교육
 - 교육표준화 및 양성 과정 공동운영 : 국립정신건강센터
- 2020년 예산 : 11,685천원(시비 100%)

추진실적('20년 9월까지)

- 정신질환 당사자 고용활성화
 - 동료지원가 양성(13명), 유관기관 회의(1회)
 - 동료지원가 11명 유지(서울의료원 3명/서울시정신건강복지센터 1명/사람사랑 자립생활주택 2명/ 한마음자립생활주택 2명/공감과소통자립생활주택 1명/국립정신건강센터 2명)
- 역량강화 교육 및 자조모임 운영
 - 질환 및 약물에 대한 이해, 개별상담 등 (교육 2회) / 자조모임 (총 3회)
- 동료지원가 양성과정 교육표준화 및 통합플랫폼 구축, 국립정신건강센터와 공동운영
- 예산 집행현황

(단위 : 천원, '20. 9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
11,685	4,755	41	11월 집행완료 예정

향후계획

- 역량강화 교육 및 자조모임 운영 : 10월
- 동료지원가 양성과정 이수평가 : 12월

작성자 센터장 : 이해우 (☎3444-9934 (2기)) 부센터장 : 이승연 (☎230) 담당 : 나은영 (☎212)

6. 병원기반 및 초발정신질환 사례관리 지원

추진목적

- 중증정신질환자 만성화 예방 및 회복 촉진을 위해 치료 연속성을 확립하는 것이 중요. 특히 퇴원 초기는 치료 중단 및 자살위험성이 높아지는 중추적 시기임. 퇴원 초기 치료유지 및 지역사회 적응촉진을 위해 시범사업 운영

사업개요

- 사업대상 : 협력의료기관(7곳)에 입원 중인 중증정신질환자
- 사업내용
 - 퇴원예정 중증정신질환자 단기 집중 사례관리 서비스 제공
 - 초발정신질환자 및 가족 특화 사례관리 서비스 제공
 - 동료지원 서비스 제공
 - 병원기반사례관리 운영회의(유관기관)
 - 초발정신질환 워크숍
- 2020년 예산 : 205,810천원(시비 100%)

추진실적('20년 9월까지)

- 서울시 병원기반사례관리 서비스 제공 : 19명/상담278건/치료비지원6건
- 초발정신질환 : 가족대처전략매뉴얼 제작 1종(650권), 동료지원 카드 제작 1종(100세트)
- 초발정신질환 가족지원 제공 : 4명
- 동료지원 서비스 제공 : 3명
- 병원기반사례관리 운영회의 : 6회 / 28명
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
205,810	149,517	73	12월 집행완료 예정

향후계획

- 서울시 병원기반사례관리 가이드가인 개발 : 10월-12월
- 서울시 병원기반사례관리 성과보고서 제작 : 11월
- 초발정신질환 워크숍 (결과보고) : 11월
- 서울시 병원기반사례관리 효과성 연구 : 12월

작성자 센터장 : 이해우 (☎3444-9934 (2기)) 부센터장 : 이승연 (☎230) 담당 : 김은희 (☎280)

7. 건강음주희망프로젝트 및 회복자상담가 지원

추진목적

- 서울시 서비스 전달체계의 사각지대에 놓인 알코올사용장애 대상자에게 음주문제 컨설팅을 통해 지역사회복귀 및 안정된 삶 촉진

사업개요

- 사업대상
 - 서울시 주민 중 알코올사용에 어려움이 있는 대상자
 - 실무자 및 취약계층 지역주민
- 사업내용
 - 유관기관회의 및 사업설명회
 - 회복지원팀(실무자+회복자상담가) 지원 및 모니터링
 - 회복지원팀 회복자상담가 업무 회의 및 모임 “건강음주희망터치모임”
 - 회복지원팀 교육(회복자상담가 보수교육, 실무자 역량강화교육)
 - 지역자활센터 협약 및 회복자상담가 활동 지원
- 2020년 예산 : 224,501천원(시비 100%)

추진실적('20년 9월까지)

- 사업설명회 : 총 1회
 - 구로구정신건강복지센터 / 사업에 대한 운영 방향 합의 및 공감대 형성
- 회복자 활동 : 25개 자치구 참여/ 회복자상담가 16명 활동/ 상담건수 3,695회
- 건강음주희망터치모임 및 평가회 : 총 11회
- 회복지원팀 교육 : 총 7회 / 활동 수퍼비전, 중독 및 소진 관련 교육
- 금천지역자활센터 협약 : 총 1회 / 회복자상담가 활동 영역 확대
- 지역자활센터 회복자 활동 : 4개 센터(관악봉천, 금천, 서울성동, 서울영등포) 참여 / 회복자상담가 4명 활동
- 예산집행 현황 (단위 : 천원, '20.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
224,501	142,551	63.4	12월 집행완료 예정

향후계획

- 건강음주희망터치모임 : 10월-12월
- 유관기관 회의 : 11월
- 매뉴얼 제작 : 11월-12월

작성자	센터장 : 이해우 (☎3444-9934 (2기))	부센터장 : 이승연 (☎230)	담당 : 나은영 (☎212)
-----	-----------------------------	-------------------	-----------------

8. 아동청소년 정신건강 지원

추진목적

- 아동청소년기의 정신건강은 전체적인 사회문제의 예방과 높은 연관성을 보이며, 성인기의 정신건강문제와 상이하게 생물학적, 발육, 행동상의 문제 등 다양한 문제로 나타나 예방적 시각을 기반으로 한 전문적 접근을 통해 광역 단위에 서의 아동청소년 고위험군 개입 활성화를 도모하고자 함.

사업개요

- 사업대상 : 서울지역 정신건강관련 및 유관기관 실무자
- 사업내용
 - 학생정서행동특성검사 고위험군 서비스 실태조사
 - 대학생 정신건강복지서비스 실태조사
 - 정신질환자 자녀 개입 프로토콜 개발
 - 아동청소년 정신건강증진기관 네트워크 및 실무자 교육
 - 정신증 고위험군 평가도구 교육
 - 조기정신증 지킴이 활성화 지원
- 2020년 예산 : 11,318천원(시비 100%)

추진실적('20년 9월까지)

- 정신질환자 자녀 개입 프로토콜 개발 TF 회의 : 총 2회 / 11명
- 아동청소년 정신건강증진기관 네트워크 회의 : 총 3회 / 23명
- 아동청소년 사례관리 실무자 교육 : 총 2회 / 56명
- 정신증 고위험군 평가도구 교육 : 총 2회 / 81명
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
11,318	5,503	48.6	실태조사 결과보고 및 자녀개입 프로토콜, 교육 등 12월 집행 예정

향후계획

- 아동청소년 서비스 실태조사 결과보고 : 10월-11월(2건)
- 정신질환자 자녀 개입 프로토콜 개발 : 12월
- 아동청소년 사례관리 실무자 교육 : 10월-12월
- 조기정신증 지킴이 활성화 지원 교육 : 11월

작성자 센터장 : 이해우 (☎3444-9934 (2T)) 부서장 : 이승연 (☎230) 담당 : 이승연 (☎230)

9. 감염병 및 재난대응심리지원

추진목적

- 재난 대상자의 심리적 고통을 완화하고 정신건강 안정을 도모하며, 적절한 심리지원을 통해 지역사회 전체의 회복 촉진

사업개요

- 사업대상 : 재난 경험자, 심리지원 실무자, 유관기관 관계자 등
- 사업내용
 - 서울시 재난심리지원체계 운영, 네트워크 구축 및 활성화
 - 서울시 코로나19 생활치료센터 심리지원 운영
 - 서울시 코로나19 대응 정신건강문화조성
- 2020년 예산 : 28,474천원(시비 100%)

추진실적('20년 9월까지)

- 서울시 재난심리지원체계 운영, 네트워크 구축 및 활성화
 - 코로나19 재난심리지원 실적 관리 및 보고 : 5,199건
 - 코로나19 재난심리지원 네트워크 운영 회의 : 1건
 - 코로나19 재난심리지원 리플릿 제작 및 배포 : 10,000부
- 서울시 코로나19 생활치료센터 입소자 대상 심리지원
 - 상담(1,852건), 콘텐츠제공(5,505건)
- 코로나19 대응 정신건강문화조성
 - 영상제작(3건), 온라인콘서트(3회/893명)
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
28,474	25,874	90.8	

향후계획

- 서울시 재난심리지원체계 운영지속 : 10월-12월
- 서울시 코로나19 생활치료센터 운영지원 지속 : 10월-운영종료시까지
- 코로나19 재난심리지원 운영활성화 리플릿 추가제작 및 배포 : 10월

10. 정신건강증진기관 전문인력 역량강화

추진목적

- 교육과정 개발 및 운영, 평가를 통해 실효성 있는 교육을 제공함으로써 정신건강증진기관 전문인력 역량강화를 통한 지역사회 정신건강증진서비스의 질향상을 도모하고자 함.

사업개요

- 사업내용
 - 실무대표자 리더쉽 워크숍
 - 중간관리자 역량강화 교육
 - 신규입사자 역량강화 교육
 - 보건소 관계자 역량강화 교육
 - 아동청소년 실무자 교육과정 개발
 - 교육효과성 평가
 - 교육자원개발 및 활성화
- 2020년 예산 : 10,689천원(시비 100%)

추진실적('20년 9월까지)

- 코로나19로 인한 비대면 교육 진행 방안 구상 및 시행
- 중간관리자 역량강화 교육(비대면) : 1회 / 19명
- 신규입사자 역량강화 교육(비대면) : 2회 / 92명
- 아동청소년 실무자 교육과정 개발 TF 회의 및 자문(비대면) : 3회 / 18명
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
10,689	4,740	44.3	워크숍 및 교육 등 4분기 집행 예정

향후계획

- 실무대표자 리더쉽 워크숍 : 10월
- 중간관리자 역량강화 교육 : 11월
- 보건소 관계자 역량강화교육 : 10월
- 아동청소년 실무자 교육과정 TF 회의 및 개발 : 10-12월
- 교육효과성 평가 : 11월
- 교육자원개발 및 활성화 : 11월

작성자 센터장 : 이애우 (☎3444-9934 (2기)) 부서장 : 이승연 (☎230) 담당 : 이승연 (☎230)

11. 서울시정신건강사업 근거생성

추진목적

- 서울시정신건강사업의 효과성 검증 및 모니터링을 위한 객관적 근거를 마련하기 위함

사업개요

- 사업내용
 - 서울시 정신건강 데이터 생산 및 분석 : 기초통계 및 지표 생산
 - 서울시정신건강지표집 발간
 - 서울시정신건강 통계홈페이지 기능개선 및 운영
 - 학술연구지원 : 서울시 정신건강 연구집 발간
- 2020년 예산 : 117,286천원(시비 100%)

추진실적('20년 9월까지)

- 서울시 정신건강 기초통계 생산 : 예산, 인력, 의료기관 현황 등 55종
- 서울시 정신건강 지표 생산 : 인구 1인당 정신건강 예산 등 10종
- 서울시정신건강 통계홈페이지 운영: 접속자 수 94,309명
 - 상시 유지보수, 기초통계표 98종 적재, 연구자료 및 통계간행물 등 18종 자료 업데이트
 - 반응형 홈페이지 구현, 웹기반 데이터입력기 구축 등 기능개선 추진
- 학술지원 사업: 정신건강 연구집 제9권 발간, 한국문헌번호 7건 발행
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
117,286	26,216	22.4	홈페이지 기능개선 10월 집행 예정

향후계획

- 서울시 정신건강 데이터 추가 산출 : 10월-12월
- 서울시정신건강지표 생산 : 10월-12월
- 서울시정신건강통계홈페이지 기능개선 : 10월
- 정신건강 연구집(The mental Health 정신건강) 제10권 발간 : 12월

12. 서울시정신건강정보관리시스템 운영

추진목적

- 서울시 지역정신건강사업 관련 효과적인 사업 수행 및 대상자 관리를 위한 통합 전산 프로그램을 개발 후 지속적인 운영 및 유지관리
- 시스템 운영을 중심으로 실정을 반영한 서울시정신건강사업 지표 설정 및 근거 기반의 효과적인 서비스 전달체계 마련
- 나아가, 서울시정신보건정보관리시스템을 기반으로 국가 정신건강사례관리 시스템 구축, 전국 단위의 단일 시스템 마련에 기여함으로써 보다 표준화된 서비스 체계 마련 및 정신건강서비스의 질적 향상 도모

사업개요

- 사업내용
 - 시스템 운영 및 유지관리를 통한 안정화, 제반 시스템 구성
 - 전산회의, 전산교육, 시스템 이관 및 사용에 따른 운영 지원
 - 시스템 내 각종 데이터 분석, 결과지표 산출 및 정책 대안 마련
- 2020년 예산 : 42,215천원(교부) (시비 100%)

추진실적('20년 9월까지)

- 시스템 운영 및 지원
 - 서울시 시비지원 정신건강기관 174개소, 실무자 1,113명
 - 응용소프트웨어 유지관리 진행(연중 상시 진행, 51건)
 - 시스템 사용자 지원 1,221건(SMHIS 및 MHIS 관련)
 - 시스템 웹 취약점 점검 1건
- 전산교육 및 전산회의
 - 기관유형별 전산교육 1건, 10명(코로나로 인한 소규모 대면교육 진행)
 - 기관유형별 총괄책임자 회의 3건(코로나로 인한 서면회의 진행)
- 데이터 관리 및 분석
 - 내·외부 데이터 요청 응대 및 데이터 분석
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
42,215	30,243	71.6	

향후계획

- 시스템 지속 운영 및 데이터 관리, 지표 산출을 통한 서비스 근거 생성 진행 : 10월-12월
- 온라인 전산교육 진행 : 10월-12월

작성자 센터장 : 이해우 (☎3444-9934 (2T)) 부센터장 : 이승연 (☎230) 담당 : 김지혜 (☎231)

13. 정신건강 인식개선

추진목적

- 서울시정신건강브랜드 블루터치 및 정신건강에 대한 올바른 정보를 제공함으로써 정신 건강에 대한 인식개선 및 정신질환 편견해소를 촉진함.

사업개요

- 사업내용
 - 홈페이지 관리 및 운영 : 블루터치 홈페이지 유지보수, 서버 관리, 뉴스레터 발송, 카테고리 별 콘텐츠 제작 및 업로드, SNS 운영 등
- 2020년 예산 : 109,970천원(시비 100%)

추진실적('20년 9월까지)

- 홈페이지 관리 및 운영
 - 서울시데이터센터 이관 후 개인정보 관리 및 안정적 운영
 - 페이지뷰 508,881건(월평균 56,543건), 방문자수 113,185명(월평균 12,577명)
 - 온라인자가검진자수 27,865건(월평균 3,097건)
 - 뉴스레터 발송 12,296명
- SNS(블로그, 포스트, 유튜브, 카카오 채널)관리 및 운영
 - 코로나19 및 코로나19 생활치료센터 카카오 채널 게시건수 96건, 조회건수 925건
 - SNS 채널 7개 운영, 게시건수 304건, 조회건수 119,286건
- 홍보 및 광고 마케팅
 - 온라인검색 노출건수 1,278,085건(월평균142,010건)
 - 편견해소 라디오 캠페인 송출건수 941건
 - 언론보도 16건, 보도자료 배포 225건
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
109,970	78,238	72	

향후계획

- 홈페이지 운영 및 관리 : 연중
- SNS(블로그, 포스트, 유튜브, 카카오 채널) 운영 및 관리 : 연중
- 언론보도 및 보도자료 배포 : 상시

작성자 센터장 : 이혜우 (☎3444-9934 (2)) 부센터장 : 이승연 (☎230) 담당 : 손기환 (☎260)

14. 정신건강 예방콘텐츠 개발

추진목적

- 서울 시민 스스로 정신건강에 대한 돌봄 체계 개발 및 보급

사업개요

- 정신건강 자가관리 콘텐츠 개발 및 보급
 - 정신건강 자가관리 콘텐츠 마음 봄 보급 및 교육자료 개편
 - 온라인 정신건강 자가관리 프로그램 마음터치_블루(우울)/그린(불안) 운영
- 정신건강 파트너십 강화
 - 정신건강지킴이 운동 : 정신건강지킴이 위촉 및 관리, 간담회
 - 정신건강 유관기관 및 비영리단체와의 협력
- 2020년 예산 : 32,898천원(시비100%)

추진실적('20년 9월까지)

- 정신건강 자가관리 콘텐츠 개발 및 보급
 - 마음 봄(우울/불안/불안) 콘텐츠 : 4종 개발, 84기관, 1,973부 배포
 - 마음터치_블루/그린 운영 : 블루 2,033명, 그린 700명 참여 / 3곳 보급
- 정신건강 파트너십 강화
 - 정신건강지킴이(Mental Health Keeper) 운동 (참고자료1. 현황 참조)
 - 정신건강지킴이 위촉 : 제30대 봄로야(일러스트작가)
 - 정신건강지킴이 활동 및 관리 : 활동 17건 진행, 소식메일 8회 발송
 - 정신건강 네트워크 협력 : 총 6개 기관 협업 활성화
- 예산 집행현황 (단위 : 천원, '20.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
32,898	9,691	30	자가관리 교육 콘텐츠 개발

향후계획

- 정신건강 자가관리 콘텐츠 개발 및 보급
 - 마음 봄(우울/불안/분노) 보급 및 배포 : 10월-12월
 - 마음 봄 비대면 교육 콘텐츠 완료 : 10월
 - 마음터치_블루(우울)/그린(불안) 운영 및 관리 : 10월 - 12월
- 정신건강 파트너십 강화
 - 정신건강지킴이 관리 및 네트워크 협력 : 10월-12월

작성자 센터장 : 이해우 (☎3444-9934 (2기)) 부센터장 : 이승연 (☎230) 담당 : 손기환 (☎260)

참고자료 1

정신건강지킴이(Mental Health Keeper) 현황

(2020. 09)

활동시기	이름	경력	활동시기	이름	경력
1대 05.03.01~ 05.05.31	박종구	방송인 경찰공무원 전 TBS 서울시교통방송본 부 본부장	2대 05.06.01~ 05.12.31	남미영	아동문학가 연구인 한국독서교육대학교수 한국독서교육개발원 원장
3대 05.09.01~ 05.12.31	임응균	대학교수 성악가 한국예술종합학교음악원 성악가 교수	4대 06.01.01~ 06.06.30	강지원	변호사 한국매니페스토실천본부상 임공동대표 보건복지부자살예방대책추 진위원회 위원장
5대 06.07.01~ 06.12.31	엄홍길	산악인 히말라야로체샤르 (해발8400m)등정 대한산악연맹대회협력위 원회 위원장 엄홍길휴먼재단상임이사	6대 07.01.01~ 07.06.30	박상원	탤런트 박앤남엔터테인먼트 공동대 표 서울특별시홍보대사
7대 07.07.01~ 07.12.31	남경주	뮤지컬배우 박앤남엔터테인먼트 공 동대표 한국뮤지컬대상 남우주연상	8대 08.01.02~ 08.06.30	최정원	뮤지컬배우 광주국제공연예술제 홍보대 사 한국뮤지컬대상 여우주연상
9대 08.07.01~ 08.12.31	주아	뮤지컬배우 미스피가로, 랩퍼스 파 라다이스 시즌2, 지저스 크라이스트 슈퍼스타 등 다수	10대 09.01.02~ 09.12.31	이찬휘	SBS 의학전문기자 'SBS 생활경제 이찬휘기자 의 건강리포트' 등
11대 10.01.01~ 10.06.30	홍서연	SBS 기상캐스터 'SBS모닝와이드', '뉴스와 생활경제', '홍서연의 날씨와 생활' , 'SBS 8뉴스', '뉴스퍼레이드' 등 다수	12대 10.07.01~ 10.12.31	서희태	지휘자 한국문화예술교육진흥원 명 예교사 밀레니엄심포니오케스트라 음 악감독 겸 상임지휘자
13대 11.01.01~ 11.06.30	강재형	아나운서 한국아나운서연합회 회장 MBC 아나운서국 아나 운서2부 차장	14대 11.07.01~ 11.12.30	현정화	탁구감독 전 탁구선수 한국마사회 탁구단 감독 대한탁구협회 전무이사
15대 12.01.01~ 13.04.25	김연주	배우 제43회 미스코리아대회 '진' 미스코리아 봉사단체 '녹원회' 활동	16대 13.04.26 ~ 13.09.30	이재만	변호사 법무법인 청파 대표변호사

활동시기	이름	경력	활동시기	이름	경력
17대 13.10.01~ 14.04.17	송진구	교수 인천재능대학교 교수 송진구명품전략연구원 원장	18대 14.04.17 ~ 14.10.16	신지영	교수 고려대학교 국어국문학과 교수 방송언어특별위원회 위원 한국연구재단 전문위원 MBC 우리말위원회 위원
19대 14.10.17 ~ 15.04.22	이충희	듀오에트로 대표 백운장학재단 이사장 대한민국 ROTC 중앙회 수석 부회장 에트로 사장	20대 15.04.23 ~ 15.10.05	박시호	재무부 장관 비서관 부총리 겸 재정경제원 장관 비서관 우체국예금보험지원단 이사장 행복경영연구소이사장(현) '박시호의행복편지'발행인
21대 15.10.06 ~16.04.21	임완수	1994~현재VERTICES, LLC 대표(GIS 컨설팅 회사) 한국커뮤니티매핑센터 대표	22대 16.04.22~ 16.10.08	서경석	마포노인종합복지관관장 서울시노인종합복지관협회 회장 역임 양재노인종합복지관관장 한국노인종합복지관회장 현 사회복지법인 기아대책 부회장
23대 16.10.09~ 17.04.20	허남철	SK텔레콤 전무 역임 네트워크 오앤에스(주) 대표이사 역임 국민대학교 리더십&코칭 MBA 외래교수 경기대학교초빙교수	24대 17.04.21~ 17.10.23	고선주	서울시50+중부캠퍼스관장 성균관대학교 소비자가족학 과 겸임교수 여성가족부 산하 한국건강가 정진흥원 초대 원장 역임 중앙건강가정지원센터장, 다문화가족사업지원단장 ,한 국여성개발원 위촉연구원
25대 17.10.24~ 18.04.23	조은숙	상명대학교 가족복지학 과 조교수 서울대학교박사 (가족상담 전공) 한국가족상담교육연구소 책임연구원 캐나다 다문화지원기관 서울가정법원 상담위원	26대 18.04.24~ 18.10.21	슬래와 내토	힙합 듀오/ 청소년 미디어교육자 2013~현재 다음세대재단 '유스보이스 교육 프로젝 트' 진행 팟캐스트"온다방" 기획제작 (재)다음세대재단_초록산 타 상상놀이터 상상학교 '랩을 나불나불' 지도,
27대 18.10.22~ 19.04.25	김승수	뚝뚝도서관 관장 중앙대학교 사회복지학 과 겸임교수 디지털 프로젝트팀 헤모 트레이너 도봉구, 종로구 마을공 동체 위원	28대 19.04.26~ 19.12.10	류재훈	문화예술교육기획자 소프트유니버스 대표 서울은 미술관 프로젝트 「초미니 예술대학 노원캠 퍼스」 드로잉 워크숍 「자연스럽 게 그리기」
29대 19.12.11~ 19.09.22	산책자들	스트링퀼렛 연주자 바이올린 구자민,김민규 첼로 이서연, 비올라 정 혜선.		봄로야	일러스트작가 숙명여대 시각디자인 졸 홍익대학교 예술학과 졸 전시 및 공연, 현대미술 등

15. 서울시정신건강복지사업지원단 운영

추진목적

- 「서울정신건강 2020」 계획 및 정신건강복지법 제 2장 12조 5항, 6항에 근거하여 설치된 조직체로써 서울시정신보건사업의 목표 달성을 위한 서울지역특성에 맞는 포괄적이고 통합적인 정신보건사업 총괄 기획·평가 및 지원을 목적으로 함.

사업개요

- 법적근거
 - 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한법률(이하 정신건강복지법) 제2장 12조 5항, 6항 / 정신건강복지법 시행령 제7조 1항, 2항
 - 서울특별시 정신건강증진 및 정신질환자복지서비스 지원에 관한 조례 제10조('17.9월 개정)
- 직무범위
 - 지역사회정신보건사업에 대한 업무개발 및 기술지원
 - 지역보건의료계획과 지역사회정신보건사업 계획안 수립
 - 정신건강복지사업 및 정신건강증진사업 관련기관에 대한 평가(연1회)
 - 정신건강증진관련 기관·단체 또는 정신건강증진시설 간 연계체계 구축지원
 - 정신건강증진복지사업의 현황 파악 및 통계

운영현황

- 지원단구성 : 10명(단장포함)
- 2020 예산 : 43,800천원 (시비 100%)

추진실적('20년 9월까지)

- 정책방향설정 및 계획수립지원
 - 서울시정신보건사업에 필요한 총괄기획 평가 및 지원 사업에 관한 논의
 - 정신건강 및 복지영역의 전문가로 구성·서울시정신건강정책 중장기계획 수립지원
- 연구지원
 - 서울지역 정신건강관련 빅데이터(건강보험공단DB) 및 보건의료 2차자료원 분석을 통한 자치구별 정신질환 및 특성현황파악 / 정책기초자료생성
- 기술지원 및 정신건강 우수사례공모
 - 정신건강사업 관련 전문영역별 자문 및 기술지원
 - 실천현장의 경험을 공적으로 인정받는 기획 제공 / 실무자의 사기진작고취
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
43,800	14,900	33.5	11월 집행 완료 예정 (10월 집행 시 22,244 / 50.8%)

향후계획

- 「정신건강의 날」 기념행사 정신건강세미나 : 10월 1주차 완료
- 연구지원 - 연구보고서 작성 : 11월 (건강보험공단DB결과 제외)

작성자 센터장 : 이애우 (☎3444-9934 (2기)) 부센터장 : 이승연 (☎230) 담당 : 김서윤 (☎241)