



서울특별시

장애인치과병원



서울대학교치과병원  
수탁운영

제 298회 시의회 정례회  
보건복지위원회 업무보고

# 2020년 주요업무 보고

2020. 11. 12.

서울특별시 장애인치과병원

# 환자 서비스 헌장

서울특별시 장애인치과병원은 중증·저소득장애인 중심의 치과진료 서비스를 제공하기 위해 전 직원이 헌신과 봉사의 마음으로 최고의 의료서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 실천하겠습니다.

- 우리는 환자의 입장과 편의를 최우선으로 하는 환자 중심의 수준 높은 치과진료서비스를 제공할 것입니다.
- 우리는 환자에게 제공되는 모든 서비스의 기준과 내용을 사전에 명확하게 제시하겠습니다.
- 쾌적하고 편리한 진료환경을 갖추기 위해 최선의 노력을 기울이겠습니다.
- 우리는 의료사고 방지를 위해 최대한 노력을 기울이겠으며, 잘못된 서비스에 대해서는 즉시 시정조치 하겠습니다.
- 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
- 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
- 우리는 공공구강보건의료사업을 적극 수행하여, 장애인의 구강건강을 증진시키는데 더욱 노력하겠습니다.
- 의료서비스 개선을 위해 항상 환자의 의견을 경청하고 모든 환자로부터 평가받겠습니다.

## 서울특별시 장애인치과병원

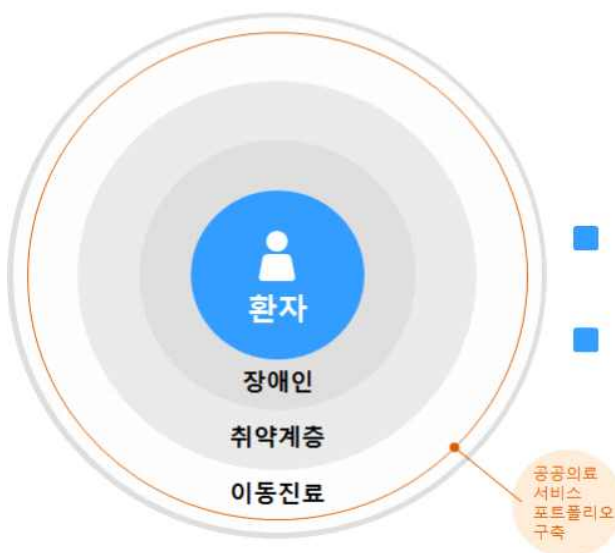
# I. 일반 현황

## 1 비전 및 전략

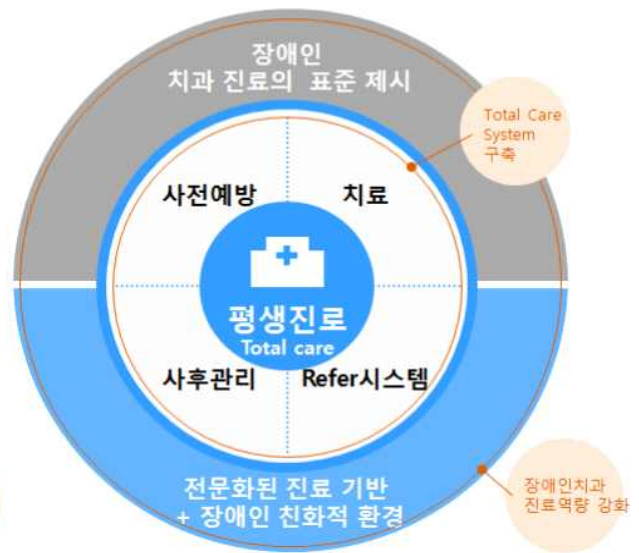
### □ 비전 및 전략

|            |                           |   |   |
|------------|---------------------------|---|---|
| <b>비 전</b> | 장애인의 평생을 함께하는 최고의 전문 치과병원 |   |   |
| <b>전 략</b> | <b>고객</b>                 | <b>프로세스</b>   | <b>학습성장</b>                               |
|            | 고객만족도 제고<br>병원인지도 제고      | 공공의료 서비스 포트폴리오<br>Total Care System<br>장애인치과 진료역량강화 | 정책개발 및 교육/연구활동<br>내부고객 만족도 제고<br>경영효율성 증대 |

장애인치과병원 환자



장애인치과병원



## 2 시설 및 위치

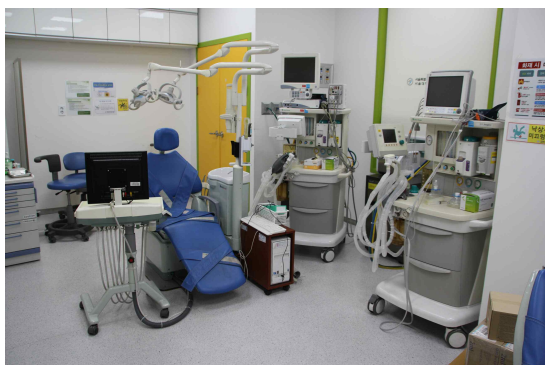
- 위치 : 서울시 성동구 마장로 207(흥익동 102번지)
- 대지 : 878.1  $m^2$
- 건물 : 1,732.35  $m^2$

| 층 별   | 용 도                | 면 적( $m^2$ ) |
|-------|--------------------|--------------|
| 계     | 의료시설               | 1,732.35     |
| 지하 1층 | 세미나실, 의료정보실        | 336.44       |
| 지상 1층 | 환자대기실, 전신마취실       | 219.08       |
| 지상 2층 | 진료실, 흉부 및 구외촬영실    | 446.52       |
| 지상 3층 | 진료실, 연구실           | 447.46       |
| 지상 4층 | 연구실, 행정실, 옥상 녹지화공원 | 282.85       |

병원 전경



진료실 내부



전신마취실



진료실

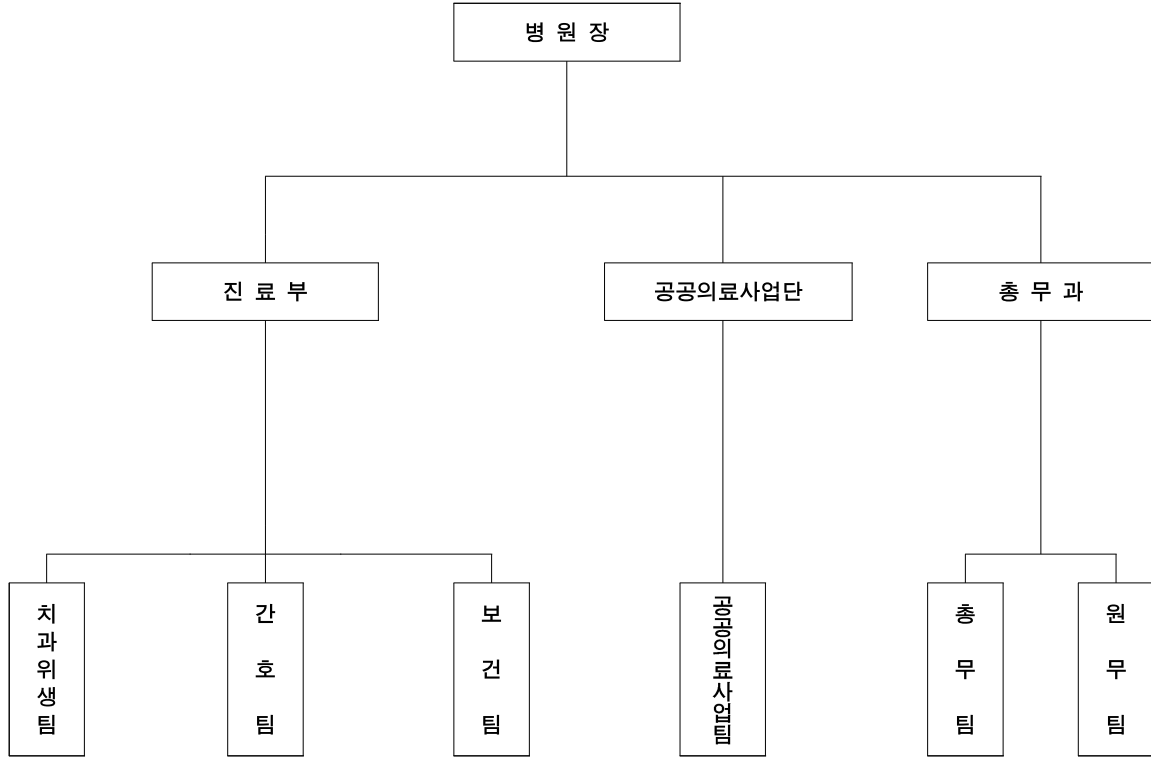
- 의료장비 : 유니트체어 24대 등 122종 663점  
(유니트체어, 덴탈CT, 파노라마X-Ray, 흉부X-Ray, 전신마취기, 미세 수술 현미경 등)

### 3 주요연혁

| 일 자       | 연 혁  |
|-----------|--|
| 2005. 04. | 서울시치과의사회와의 위·수탁 협약 체결                            |
| 2005. 09. | 병원 개원  |
| 2008. 04. | 서울대학교치과병원과의 1차 위·수탁 협약 체결(2008.4.18.~2011.4.17.) |
| 2008. 06. | 서울대학교치과병원 수탁운영 제1대 병원장 임명(김명진)                   |
| 2009. 01. | 장애인 이동치과진료 사업 개시                                 |
| 2009. 10. | 진료공간 확대 실방 재배치 사업 준공식                            |
| 2009. 12. | 2009년 서울특별시립병원 평가결과 A등급                          |
| 2010. 06. | 서울대학교치과병원 수탁운영 제2대 병원장 임명(백승호)                   |
| 2010. 12. | 2010년 서울특별시립병원 평가결과 A등급                          |
| 2011. 04. | 서울대학교치과병원과의 2차 위·수탁 협약 체결(2011.4.18.~2014.4.17.) |
| 2011. 12. | 2011년 서울특별시립병원 평가결과 우수기관                         |
| 2012. 06. | 서울대학교치과병원 수탁운영 제3대 병원장 임명(김영재)                   |
| 2012. 12. | 2012년 서울시립병원평가 우수기관 선정(전문병원 종합·서비스만족도 1위)        |
| 2013. 07. | 2013년 헬스조선 메디컬·건강산업대상 특수의료서비스 부문 대상 수상           |
| 2013. 07. | 감사원 모범사례 선정                                      |
| 2013. 12. | 평창동계스페셜올림픽 세계대회 개최 유공자 정부포상 국무총리표창 수상            |
| 2014. 04. | 서울대학교치과병원과의 3차 위·수탁 협약 체결(2014.4.18.~2015.4.17.) |
| 2014. 06. | 서울대학교치과병원 수탁운영 제4대 병원장 임명(김영재)                   |
| 2014. 09. | 2014년 서울특별시립병원 평가결과 우수기관 선정                      |
| 2015. 01. | 건강보험 대상 장애인에 대한 감면율 확대(20% → 30%)                |
| 2015. 02. | ‘비전 선포식’ 개최                                      |
| 2015. 03. | 공공의료사업단 신설                                       |
| 2015. 04. | 서울대학교치과병원과의 4차 위·수탁 협약 체결(2015.4.18.~2018.4.17.) |
| 2015. 11. | 병원 내부 리모델링 완공(2015. 11. 16.)                     |
| 2016. 07. | 서울대학교치과병원 수탁운영 제5대 병원장 임명(금기연)                   |
| 2016. 08. | 보건복지부 의료기관 인증 취득                                 |
| 2016. 12. | 2015 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)    |
| "         | 2016 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)           |
| 2017. 12. | 2016 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)    |
| "         | 2017 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)           |
| 2018. 04. | 서울대학교치과병원과의 5차 위·수탁 협약 체결(2018.4.18.~2023.4.17.) |
| 2018. 07. | 서울대학교치과병원 수탁운영 제6대 병원장 임명(금기연)                   |
| 2018. 12. | 2017 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)    |
| "         | 2018 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)           |
| 2019. 07. | 서울대학교치과병원 수탁운영 제7대 병원장 임명(서병무)                   |
| 2019. 12. | 2018 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)    |
| "         | 2019 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)           |

## 4 조직 및 인력

□ 조 직 : 1부 1단 1과 6팀



## □ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2020.09.30. 기준, 단위 : 명)

| 구 분        | 계  | 의료직 | 간호직 | 보건직 | 관리직 | 기능직 | 특수촉탁직 |
|------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 정 원(A)     | 56 | 12  | 1   | 24  | 12  | 6   | 1     |
| 현 원(B)     | 53 | 11  | 1   | 24  | 12  | 5   | -     |
| 증(△)감(B-A) | △3 | △1  | -   | -   | -   | △1  | △1    |

○ 직종별 현원 분포(58명)

- 의료직(13) : 치과전문의 7명, 치과일반의 5명, 마취과전문의 1명  
(치과전문의 1명, 치과일반의 1명 : 계약직)
- 간호직 (1) : 간호사 1명
- 보건직(26) : 치과위생사 24명, 치과기사 1명, 방사선사 1명  
(치과위생사 2명 : 계약직)
- 관리직(12) : 사무직 10명, 전산직 1명, 기술직 1명
- 기능직 (6) : 수납직 2명, 간호조무사 1명, 활동보조 1명, 운전기사 2명,  
(간호조무사 1명 : 계약직)

## 5 진료현황

(2020.09.30. 기준, 단위 : 명, %)

| 구 분  |      | 2018년             |                   |          | 2019년             |                   |          | 2020년 9월          |                   |          |
|------|------|-------------------|-------------------|----------|-------------------|-------------------|----------|-------------------|-------------------|----------|
|      |      | 계                 | 외래                | 입원       | 계                 | 외래                | 입원       | 계                 | 외래                | 입원       |
| 계    |      | 22,824<br>(100.0) | 22,824<br>(100.0) | -<br>(-) | 22,382<br>(100.0) | 22,382<br>(100.0) | -<br>(-) | 15,464<br>(100.0) | 15,464<br>(100.0) | -<br>(-) |
| 외래   | 건강보험 | 9,822<br>(43.0)   | 9,822<br>(43.0)   | -<br>(-) | 9,676<br>(43.2)   | 9,676<br>(43.2)   | -<br>(-) | 6,475<br>(41.9)   | 6,475<br>(41.9)   | -<br>(-) |
|      | 의료급여 | 13,002<br>(57.0)  | 13,002<br>(57.0)  | -<br>(-) | 12,706<br>(56.8)  | 12,706<br>(56.8)  | -<br>(-) | 8,989<br>(58.1)   | 8,989<br>(58.1)   | -<br>(-) |
| 이동진료 |      | 14,077            |                   |          | 14,866            |                   |          | 1,511             |                   |          |

## 6 예산현황

□ 예산규모 : 7,302백만원

○ 2019년 7,329백만원 대비 △27백만원, △0.4% 감소

(단위 : 백만원, %)

| 수 입     |       |       |      |       | 지 출     |       |       |      |       |
|---------|-------|-------|------|-------|---------|-------|-------|------|-------|
| 예산과목    | 2020년 | 2019년 | 증감액  | 증감률   | 예산과목    | 2020년 | 2019년 | 증감액  | 증감률   |
| 합 계     | 7,302 | 7,329 | △27  | △0.4  | 합 계     | 7,302 | 7,329 | △27  | △0.4  |
| ○ 의료수익  | 4,106 | 3,692 | 414  | 11.2  | ○ 의료비용  | 6,845 | 6,216 | 629  | 10.1  |
| 외래수익    | 4,103 | 3,691 | 412  | 11.2  | 인건비     | 4,235 | 3,807 | 428  | 11.2  |
| 기타수익    | 3     | 1     | 2    | 200.0 | 재료비     | 874   | 800   | 74   | 9.3   |
|         |       |       |      |       | 관리운영비   | 1,736 | 1,609 | 127  | 7.9   |
| ○ 의료외수익 | 2,783 | 3,409 | △626 | △18.4 |         |       |       |      |       |
| 기부금수익   | 2,739 | 3,359 | △620 | △18.5 |         |       |       |      |       |
| 잡이익 등   | 44    | 50    | △6   | △12.0 |         |       |       |      |       |
|         |       |       |      |       | ○ 자 산   | 454   | 1,110 | △656 | △59.1 |
| ○ 전기이월금 | 179   | 228   | △49  | △21.5 | 유형자산    | 281   | 890   | △609 | △68.4 |
|         |       |       |      |       | 무형자산    | 173   | 220   | △47  | △21.4 |
| ○ 자금잔액  | 234   | -     | 234  | 100.0 | ○ 예 비 비 | 3     | 3     | -    | -     |



## □ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

| 항 목     | 2020년 | 2019년 | 증감액  | 증감률   | 비 고   |
|---------|-------|-------|------|-------|---|
| 합 계     | 7,302 | 7,329 | △27  | △0.4  | -   |
| ○ 의료수익  | 4,106 | 3,692 | 414  | 11.2  | -   |
| 외래수익    | 4,103 | 3,691 | 412  | 11.2  | ○ 진료인원 : 28,410명<br>→ 28,978명(증 568명, 증 2.0%)<br>○ 1인 진료비 : 약 172,600원<br>→ 약 186,000원(증 13,400원, 증 7.8%)   |
| 기타수익    | 3     | 1     | 2    | 200.0 | ○ 제증명료, 이자수익 증가   |
| ○ 의료외수익 | 2,783 | 3,409 | △626 | △18.4 | -   |
| 기부금수익   | 2,739 | 3,359 | △620 | △18.5 | ○ 서울시 운영보조금 2,464백만원<br>- 공공의료손실보전 1,614백만원<br>- 공공의료확충사업 814백만원<br>- 정보화 유지보수비 36백만원<br>○ 서울시 자본보조금 275백만원<br>- 의료장비 55백만원<br>- OCS/MIS/EDR DB 암호화 64백만원<br>- 건물 정밀 안전진단 23백만원<br>- EDR 고도화 사업 82백만원<br>- 전산장비 및 일반비품 18백만원<br>- 환경개선 사업 33백만원 |
| 잡이익 등   | 44    | 50    | △6   | △12.0 | ○ 육아기 고용안전 지원 인원 감소<br>○ 외부 수탁 실습비  |
| 전기이월금   | 179   | 228   | △49  | △21.5 | ○ 증축공사 등에 따른 자체자금 편성  |
| 자금잔액    | 234   | -     | 234  | 100.0 | ○ 공공의료사업 수행을 위한 자체자금 편성   |

## □ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

| 항 목     | 2020년 | 2019년 | 증감액  | 증감률   | 비 고   |
|---------|-------|-------|------|-------|---|
| 합 계     | 7,302 | 7,329 | △27  | △0.4  | -   |
| ○ 의료비용  | 6,845 | 6,216 | 629  | 10.1  | -   |
| 인건비     | 4,235 | 3,807 | 428  | 11.2  | ○ 2020년 처우개선비 2.8%반영  |
| 재료비     | 874   | 800   | 74   | 9.3   | ○ 2019년 실적 및 물가상승률 반영   |
| 관리운영비   | 1,736 | 1,609 | 127  | 7.9   | ○ 복리후생비 482백만원<br>○ 전기수도료, 연료비 56백만원<br>○ 세금과공과 4백만원<br>○ 피복침구 22백만원<br>○ 도서인쇄비 23백만원<br>○ 수선비 45백만원<br>○ 지급수수료 112백만원<br>○ 외주용역비 166백만원<br>○ 교육훈련비 65백만원<br>○ 환경정리비 49백만원<br>○ 의료사회사업비 466백만원<br>○ 보험료, 통신비 등 246백만원 |
| ○ 자본적지출 | 454   | 1,110 | △656 | △59.1 | -   |
| 유형자산 등  | 281   | 890   | △609 | △68.4 | ○ 건물 116백만원<br>○ 의료장비 55백만원<br>○ 전산장비 85백만원<br>○ 일반비품 25백만원   |
| 무형자산 등  | 173   | 220   | △47  | △21.4 | ○ 개발비 140백만원<br>○ 소프트웨어 33백만원   |
| ○ 예비비   | 3     | 3     | -    | -     | -   |

# 주요 업무

---

## 1 공공구강보건의료서비스

- 1-1. 치과치료 진료비 감면
- 1-2. 전신마취 사전검사 One-Stop시스템 시행
- 1-3. 찾아가는 장애인 치과이동진료사업
- 1-4. 저소득 장애인 치과치료비 지원사업
- 1-5. 장애인 구강보건교육사업
- 1-6. 장애인 대상 금연서비스 지원사업

## 2 의료의 질 향상

- 2-1. EDR 고도화 사업
- 2-2. 직원 직무 및 역량 향상을 위한 집중교육 사업

## 3 환자 중심 서비스 개선 사업

- 3-1. 시민 접근성 강화 사업
- 3-2. 원내 활동 보조 서비스 실시
- 3-3. 발렛파킹 서비스

## 4 주요 시정 협력 사업

- 4-1. 보건·의료·복지연계 사업(건강돌봄 네트워크)
- 4-2. 의료의 질 향상(의료기관 평가인증 관리)
- 4-3. 코로나바이러스감염증-19 예방 활동

## 5 기타 사업

- 5-1. 일터혁신 컨설팅 진행

# 주요 업무

## 1 공공구강보건의료서비스

### 1-1. 치과치료 진료비 감면

#### 추진배경 및 목적

- 장애인 구강진료 인력과 시설미비, 고가의 치료비용에 따른 경제적 부담감으로 치과치료 이용 기회를 제약받는 장애인들에게 치과진료를 제공

#### 사업개요

- 서울시 거주 장애인 대상 비급여 진료과목에 대한 치료비 감면
- 기초생활수급자 50%, 건강보험대상자 30% 감면

#### 추진실적

##### 진료실적

(단위 : 명, 천원, %, '20년 9월말 기준)

| 구 분      |         | 계 획        | 실 적       | 달성률  |
|----------|---------|------------|-----------|------|
| 진료<br>인원 | ○ 총진료인원 | 28,978     | 15,464    | 53.4 |
|          | - 건강보험  | 12,158     | 6,475     | 53.3 |
|          | - 의료급여  | 16,820     | 8,989     | 53.4 |
| 의료<br>수익 | ○ 의료수익  | 4,105,758  | 2,271,157 | 55.3 |
|          | - 외래수익  | 5,382,915  | 3,081,168 | 57.2 |
|          | - 진료비감면 | △1,277,157 | △810,012  | 63.4 |

#### 추진계획

- 코로나-19에 따른 환자감소로 신환 확대 방안 마련 : 연중
- 언론 홍보를 활용한 대외적인 인지도 형성 : 연중
- 병원보 발간에 따른 병원 홍보 및 기관 배포 : 연중

작성자

총무과장: 송보순 (☎2282-0017) 총무팀장: 민경민 (☎2282-3166) 담당: 이동현 (☎6912-7651)

# 1-2. 전신마취 사전검사 One-Stop시스템 시행

## □ 추진배경 및 목적

- 이동 제약이 있는 중증장애인환자의 다빈도 내원을 줄이고자 사전검사부터 전신마취 치과치료까지 One-Stop으로 진행할 수 있도록 프로세스 시행



## □ 사업개요

### ○ 사업내용

- 대상 : 일반적인 치과치료가 어려운 중증장애인
- 인력 및 내용

| 구분     | 역할                         |
|--------|----------------------------|
| 마취과전문의 | 심전도 검사 및 전신마취 진행상황 실시간 감독  |
| 치과의사   | 전신마취후 치과치료 실시              |
| 간호사    | 혈액채취를 통한 사전검사 실시 및 전신마취 진행 |
| 방사선사   | 흉부 X-ray 사진 촬영             |
| 활동보조인  | 사전검사 시 경련 및 움직임 제어         |

## □ 추진실적

(단위 : 건, %, '20년 9월말 기준)

| 구분      | 계획  | 실적  | 달성률  | 비고    |
|---------|-----|-----|------|-------|
| 전신마취 건수 | 520 | 361 | 69.4 | 정상 추진 |
| 사전검사 건수 | 400 | 238 | 59.5 | "     |

### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

| 구분           | 예산액     | 집행액     | 집행률  | 비고        |
|--------------|---------|---------|------|-----------|
| 계            | 151,644 | 109,267 | 72.1 | -         |
| 인건비          | 136,044 | 100,798 | 74.1 | 정상 추진     |
| 외주판독비(흉부,혈액) | 15,600  | 8,469   | 54.3 | 4분기 집행 예정 |

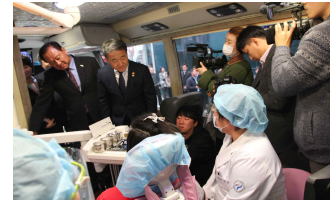
- 전신마취 하 치과치료 실시 및 실적 피드백 : 연중
- 응급상황 발생 시 처치 및 이송 매뉴얼 재정비 : 12월
- 사업 보고, 개선 및 보완점 논의 : 12월

작성자 진료부장 : 김운평 (☎2282-3188) 마취과외사 : 김안나 (☎2282-3173) 담당: 간호팀장 양소영 (☎2282-3173)

# 1-3. 찾아가는 장애인 치과이동진료사업

## □ 추진배경 및 목적

- 의료사각지대 장애인을 대상으로 치과의료서비스의 접근성 향상 및 구강건강 증진



## □ 사업개요

### ○ 사업내용

- 대상 : 서울시 산하/소재의 장애인시설, 특수학교 및 정신병원, 지역사회 재가장애인 등
- 구강검진 및 치과진료 : 장애인 구강건강의 예방 및 치료, 사후관리에 이르는 기관별 맞춤형 이동진료 서비스 실현
- 찾아가는 집중 care “Smile☺” 사업 운영 - **신규**
- 지역사회 의료지원 : 지역사회, 유관단체 행사 참여 및 의료지원
- 노숙인 및 서울시민을 위한 서울시 나눔 진료 봉사단 활동

## □ 추진실적

(단위 : 회, 명, %, '20년 9월말 기준)

| 구 분                 | 계 획     | 실 적    | 달성률  | 비 고                    |
|---------------------|---------|--------|------|------------------------|
| 횟 수                 | 270     | 27     | 10.0 | COVID-19로<br>계획 미달성 예정 |
| 인 원                 | 15,700  | 1,511  | 9.6  | "                      |
| 이동진료수입<br>(100% 감면) | 550,000 | 55,324 | 10.1 | "                      |

※ 코로나-19 확산에 따른 신청기관의 취소 요청 및 교차 감염 예방을 위한 사업 전면 중단  
〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

| 예산액     | 집행액     | 집행률  | 비 고       |
|---------|---------|------|-----------|
| 423,066 | 257,534 | 60.9 | 4분기 집행 예정 |

## □ 추진계획

- 장애인치과이동진료 및 집중 “Smile☺” 사업 운영 : 연중
- 장애인치과이동진료사업 평가 및 '21년 수요조사 : 11월~12월

작성자 | 공공의료사업단장:김인선(☎2282-3186) 공공의료사업팀장:김나영(☎2282-0016) 담당:박은지(☎6912-7660)

## 1-4. 저소득 장애인 치과치료비 지원사업

### 추진배경 및 목적

- 저소득 장애인의 치료비로 인한 경제적 부담감 완화 및 구강건강 회복을 통한 건강불평 등 해소

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 경제적 문제로 치과치료를 포기하는 저소득 장애인을 대상으로 치과치료비 지원
- 장애아동 및 청소년 대상 지원사업(세이브더칠드런 협약)
- 2020 장애인 치과치료비 지원사업 “With U”(동행복지재단 협약)
- 지역사회에서 건강돌봄 네트워크로 의뢰된 대상자에게 치과치료비 지원 (SDHD 지원사업) - **신규**
- 지역사회, 유관기관 자원을 연계하여 의료 사각지대 장애인환자의 치과치료비 지원 및 구강건강회복 도모

### 추진실적

(단위 : 명, %, '20년 9월말 기준)

| 구 분                                   | 계 획 | 실 적 | 달성률   | 비 고 |
|---------------------------------------|-----|-----|-------|-----|
| 계                                     | 158 | 173 | 109.5 | -   |
| 장애인 무료틀니/보철 지원사업                      | 55  | 66  | 120.0 | -   |
| 장애인 임플란트 지원사업                         | 31  | 52  | 167.7 | -   |
| 저소득장애가정치과치료비 지원사업 - 가장만세              | 15  | 13  | 86.7  | -   |
| 건강돌봄 네트워크 치료비 지원사업 (SDHD) - <b>신규</b> | 12  | 3   | 25.0  | -   |
| 중증장애인 전신마취 지원사업(스마일재단 연계)             | 20  | 8   | 40.0  | -   |
| 저소득 장애 아동 검사 및 외래비 지원사업(세이브더칠드런)      | 5   | 3   | 60.0  | -   |
| 2020 장애인 치과치료비 지원사업 “With U”          | 20  | 28  | 140.0 | -   |

## 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

| 예산액     | 집행액     | 집행률  | 비 고       |
|---------|---------|------|-----------|
| 300,760 | 122,700 | 40.8 | 하반기 집행 예정 |

※ 치료 종결 후 예산 일괄 집행

## 추진계획

- 국내아동의료지원사업(세이브더칠드런) : 연중
- 저소득 장애인 치과치료비 지원사업 “With U” : ~10월



## 1-5. 장애인 구강보건교육사업

### 추진배경 및 목적

- 올바른 구강관리방법을 습득하여 장애인과 보호자의 구강관리능력 향상 및 인식개선을 통한 구강질환의 예방



### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 장애인 시설종사자 및 보건의료인 대상 장애인 전문 구강관리방법 교육
- 장애인 시설을 대상으로 찾아가는 장애인 구강보건교육
- 장애인과 보호자를 대상으로 지식 전달과 인식개선을 위한 장애인 구강보건교육
- 지역사회 장애인 대상 정기 출장을 통한 반복 교육 및 구강관리 습관화

### 추진실적

(단위 : 명, %, '20년 9월말 기준)

| 구 분                           | 계 획   | 실 적 | 달성률  | 비 고                 |
|-------------------------------|-------|-----|------|---------------------|
| 계                             | 3,210 | 229 | 7.1  | -                   |
| 장애인 및 보호자를 위한 구강보건교육          | 2,250 | 229 | 10.2 | COVID-19로 계획 미달성 예정 |
| 지역사회 장애인계속구강관리 사업 - 성동건강START | 820   | -   | -    | "                   |
| 장애인복지시설 종사자 구강보건교육            | 100   | -   | -    | "                   |
| 특수학교 학부모 구강보건교육               | 40    | -   | -    | "                   |

※ 코로나-19 확산에 따른 신청기관의 취소 요청 및 교차 감염 예방을 위한 사업 전면 중단  
<예산현황>

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

| 예산액    | 집행액    | 집행률  | 비 고   |
|--------|--------|------|-------|
| 41,282 | 30,650 | 74.2 | 정상 추진 |

### 추진계획

- 장애인복지시설 종사자 구강보건교육 시행 : 11월
- 2021년 찾아가는 장애인 구강보건교육 수요조사 : 11~12월

작성자 | 공공의료사업팀장:김인신(☎2282-3168) 공공의료사업팀장:김나영(☎2282-0016) 담당:김승린(☎2282-3201)

# 1-6. 장애인 대상 금연서비스 지원사업

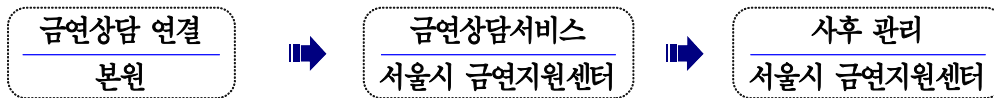
## □ 추진배경 및 목적

- 보건소 금연클리닉, 금연상담전화 등 국가금연지원서비스 접근이 어렵거나 금연지원 서비스 사각지대에 있는 장애인을 대상으로 금연서비스를 제공하여 서울시 장애인의 흡연율 감소 및 금연성공률 상승을 유도하기 위함

## □ 사업개요

### ○ 사업내용

- 서울시 금연지원센터와 연계하여 본원에 내원하는 환자대상 금연지원 서비스 운영
  - 금연서비스 등록 후 결심일로부터 6개월간 9회 차 상담서비스 운영
  - 금연 성공자에게는 소정의 인센티브 제공



## □ 추진실적

(단위 : 명, %, '20년 9월말 기준)

| 구 분                  | 계 획 | 실 적 | 달성률  | 비 고                    |
|----------------------|-----|-----|------|------------------------|
| 장애인 대상<br>금연서비스 지원사업 | 110 | 19  | 17.3 | COVID-19로<br>계획 미달성 예정 |

※ 코로나-19 확산에 따른 대면상담 전면 중단 및 전화 상담을 통한 사후관리 진행 : 31회

※ 코로나-19 안정화 이후 금연상담 재개(6월 8일), 3분기 코로나 확산에 따른 금연상담 일시 정지 후 재개(10월)



감염예방 수칙을 준수한 원내 장애인 대상 금연서비스 시행 사진

## □ 추진계획

- 코로나-19 감염 예방 원칙에 따른 금연상담 진행 : 하반기

작성자 | 진료부장 : 김운평 (☎2282-3187) 치과위생팀장 : 전수빈 (☎2282-3184) 담당 : 장고은 (☎2282-0014)

## 2 의료의 질 향상

### 2-1. EDR 고도화 사업 - 신규

#### 추진배경 및 목적

- 전신마취 중 환자 감시 모니터링 측정값과 EDR 모니터를 연동하여 정확한 활력징후를 자동적으로 기록 및 효율적 치료 시스템을 구축

#### 사업개요

##### ○ 사업내용

- Patient Monitor EDR 연동 분석 설계 구현
- 기존 종이 차트에 입력했던 전신마취 환자 감시 모니터링 측정값을 모니터 연동을 통하여 자동화 구현함으로써 정확한 차트 작성 및 안정적인 전신마취 진행

##### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

| 예산액    | 집행액 | 집행률 | 비 고           |
|--------|-----|-----|---------------|
| 81,950 | -   | -   | '21년 2분기 집행예정 |

※ 사고이월 예정

#### 추진계획

- Patient Monitor EDR 연동 개발 및 진행 : 11월
- 사용자 교육 및 장애모니터링 후 시범운영 시행 : '21년3월
- Patient Monitor 오픈 및 검수 후 대금 지급 : '21년4월

## 2-2. 직원 직무 및 역량 향상을 위한 집중교육 사업

### 추진배경 및 목적

- 장애인 구강진료 향상 및 양질의 의료 서비스 제공을 위해 개인별 자질과 역량 강화, 전문성 향상을 위한 집중교육 프로그램 시행

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 장애인 진료의 전문성 향상 교육 : 치위생사협회 종합학술대회 참가, 국내·외 장애인치과 학회 및 학술대회 참가, 자체 월례교육(신규장비 도입 및 임상술기 등) 시행, 대한의료복지사협회 심포지엄 참가, QI 경진대회, 진료지원 부서 진료 질 향상을 위한 외부교육 참가 등
- 전 직원 핵심역량교육 : 환자 안전관리 교육, 심폐 소생술 교육, 감염관리 교육, 사이버 어학 교육, CS교육 등
- 장애인 치과전문 인력 양성 : 치위생학과 연계 학생실습 프로그램, 전북대학교 인턴쉽, 서울대학교치과병원 서브 인턴쉽 실습 등
- 공직기강 확립을 위한 청탁금지법 및 행동강령 교육 실시

### 추진실적

- 학술대회(세미나, 학술집담회, 보수교육 포함) 참석(9회) : 1~9월
- 임직원 역량 강화 교육(19건) : 1~9월
- 장애인 치과전문인력 양성 교육 실시(14건) : 1~9월

#### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

| 예산액    | 집행액   | 집행률 | 비 고                 |
|--------|-------|-----|---------------------|
| 64,650 | 3,435 | 5.3 | COVID-19로 집행 미달성 예정 |

※ 코로나-19 확산에 따라 해외학술대회 취소 및 집체교육 일체 연기

### 추진계획

- 직무향상 교육(해외 학술대회 및 추계학술집담회 개최 등) : 연중
- 핵심가치 교육(수화 교육, 법적 필수 교육 등) : 연중

작성자 **충무과장 : 송보순 (☎2282-0017)** **충무팀장 : 민경민 (☎2282-3166)** 담당 : 오성진 (☎2282-3170)

### 3 환자 중심 서비스 개선 사업

#### 3-1. 시민 접근성 강화 사업

##### 추진배경 및 목적

- 다양한 홍보 콘텐츠를 활용하여 특화된 기관임을 알리고 서울시 장애인들에게 공공의료사업에 대한 동등한 기회를 제공하기 위함
- 언론을 통한 의료 접근성 강화 및 공공의료사업의 투명성 제고, 시민들이 쉽게 인지할 수 있도록 대외적 인지도 형성

##### 사업개요

###### ○ 사업내용

- 병원 내·외부 행사 진행, 보도자료 작성 및 언론 홍보 등
- 병원보, 전자뉴스레터 제작 및 배포(서울대학교치과병원 인프라 활용)
- 홈페이지를 활용한 온라인 커뮤니케이션 강화(공공의료사업 알림, 웹 접근성 인증마크 유지)
- 시민체감서비스 강화 : 원내 문화공간 조성(그림 및 조형물 전시회 개최)

##### 추진실적

- 병원 문화공간 조성 사업 ‘그림 전시회’ 개최 : 1월~
- 2019년 4분기, 2020년 1~2분기 전자뉴스레터 제작 및 메일링 : 1월, 7월
- 서울케어 통합 브랜드 적용 대·소봉투, 종이가방홍보 리플렛 제작 : 3~10월
- 2019년 하반기 병원보 제작 및 유관기관 배포 : 5월

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

| 예산액    | 집행액   | 집행률  | 비 고       |
|--------|-------|------|-----------|
| 20,400 | 6,067 | 29.7 | 4분기 집행 예정 |

##### 추진계획

- 병원보 발간 및 언론 홍보를 통한 시립병원 브랜드 가치 증대 : 연중
- 복합 의료서비스 제공을 위한 병원 내 문화행사 개최 등 : 연중

작성자 | 중무과장: 송보순 (☎2282-0017) 중무팀장: 민경민 (☎2282-3166) 담당: 이동현 (☎6912-7651)

## 3-2. 원내 활동 보조 서비스 실시

### 추진배경 및 목적

- 활동도우미 채용으로 환자 내원 시 원내 이동 보조 및 부축 등의 서비스를 제공하여 환자 안전사고 방지
- 진료 협조가 어려운 장애인 환자와 진료 시 경련환자 제어로 진료 접근성 강화 및 진료 만족도 증진

### 사업개요

- 사업내용
  - 상시근로자 50인 이상 사업장으로 장애인 채용을 통하여 장애인 의무 고용률 준수(장애인 활동 보조인 채용 완료)
  - 이동 및 거동이 불편한 장애인들에게 활동 보조 서비스 제공
  - 휠체어와 유니트체어 간 이동 보조

### 사업실적

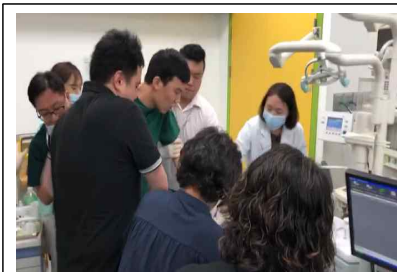
- 장애인 활동보조 및 경련환자 제어 : 상시 운영  
〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

| 예산액    | 집행액    | 집행률  | 비 고   |
|--------|--------|------|-------|
| 28,472 | 21,879 | 76.8 | 정상 추진 |

### 추진계획

- 원내 활동 도우미 서비스 실시 : 연중
- 사업평가 및 개선 사항 피드백 : 12월



전료거부 환자 숙박 마취 시 유니트체어 고정 및 보조



One-stop사전검사 활동보조 (심전도 검사, 혈액채취 등)



경련 환자 움직임 제어 (머리고정)

작성자 진료부장 : 김운평 (☎2282-3187) 보건팀장 : 구본수 (☎2282-3126)

### 3-3. 발렛파킹 서비스

추진배경 및 목적

- 주차 공간이 협소하여 주차 시 적지 않은 시간이 소요되고 있어 주차 유도 인원 배치 및 대리주차 서비스를 시행하여 병원 도착 시 진료 접근성을 강화하고 주차에 대한 불편함을 해소

사업개요

- 사업내용
  - 주차장 관리 및 발렛파킹 서비스 실시
  - 휠체어 및 기타 의료 서비스 지원
  - 차량 승·하차 시 부축 및 원내 출입문까지 안내

사업실적

- 발렛파킹 및 주차관리, 차량 승·하차 시 부축 : 상시 운영  
(단위 : 건, %, '20년 9월말 기준)

| 구 분        | 계 획   | 실 적   | 달성률  | 비 고   |
|------------|-------|-------|------|-------|
| 발렛파킹 이용 횟수 | 4,200 | 2,606 | 62.0 | 정상 추진 |



환자 승·하차 보조

주차 유도 및 발렛파킹 진행

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

| 예산액    | 집행액    | 집행률  | 비 고   |
|--------|--------|------|-------|
| 36,200 | 24,542 | 67.8 | 정상 추진 |

추진계획

- 발렛파킹 서비스 실시 : 연중
- 사업평가 및 피드백 : 12월

작성자 | 총무과장 : 송보순 (☎2282-0017) 총무팀장 : 민경민 (☎2282-3166) 담당 : 이호진 (☎2282-0027)

# 4 주요 시정 협력 사업

## 4-1. 보건·의료·복지연계 사업(건강돌봄 네트워크)

### 추진배경 및 목적

- 구강진료 사각지대에 놓인 장애인 취약환자 발굴 및 건강안전망 구축
- 지역사회 내 보건·의료·복지 연계 서비스 지원망 구축을 통한 맞춤형 서비스 제공

### 사업개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 지역사회에서 발굴한 대상자 경제적·심리사회적 상황 상담 및 자원탐색을 통한 연계
  - 유동식과 구강용품을 후원하여 영양상태 개선에 기여
  - 사업 홍보를 통해 지역사회 유관기관과 유기적인 협력 관계 형성과 건강안전망 구축, 본원 치과진료서비스에 대한 정보접근성 확대
  - 구강정보 소책자를 배부, 건강돌봄 네트워크 지원사업 실시를 통한 장애인의 구강건강과 전신건강회복을 도모 - **신규**

### 추진실적

(단위 : 명, 건, %, '20년 9월말 기준)

| 구 분       | 계 획         | 실 적         | 달성률   | 비 고   |
|-----------|-------------|-------------|-------|-------|
| 301네트워크사업 | 50(실인원/외뢰)  | 34(실인원/외뢰)  | 68.0  | 정상 추진 |
|           | 250(연인원/외래) | 274(연인원/외래) | 109.6 | "     |
|           | 30(치료비연계)   | 28(치료비연계)   | 93.3  | "     |

### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

| 예산액    | 집행액    | 집행률  | 비 고   |
|--------|--------|------|-------|
| 42,216 | 30,000 | 71.1 | 정상 추진 |

### 추진계획

- 건강돌봄 네트워크 상시 접수 : ~12월
- 치료 연계 및 사례관리 진행 : ~12월
- 건강돌봄 네트워크 홍보물 제작 및 배포 : 하반기 중

작성자 | 공공의료사업단장:김인선(☎2282-3168) 공공의료사업팀장:김나영(☎2282-0016) 담당:김혜영(☎2282-3199)



## 4-2. 의료의 질 향상(의료기관 평가인증 관리)

### □ 추진배경 및 목적

- 병원서비스 및 환자안전관리를 지속적으로 관리하여 높은 의료수준을 유지하고 환자에게 보다 질 높은 의료서비스를 제공
- 질 높은 의료서비스 제공 및 지속적인 모니터링 활동 수행으로 환자안전과 건강증진에 도모



### □ 사업개요

#### ○ 사업내용

- 의료의 질 향상 활동
- 인증 유지를 위한 위원회 운영, 부서별 소책자 제작 및 배포 시행
- 2주기 인증에 준한 부서 및 위원회별 직원교육 실시
- 2주기 서울대학교치과병원(수탁기관)모의평가 및 의료기관평가인증 시행

### □ 추진실적

- 의료기관평가인증위원회 연간계획 활동 수립 : 1~2월
- 의료기관평가인증기관 벤치마킹 : 2월
- 2주기 인증대비 소책자 제작 및 배포 : 3월
- 2주기 인증에 준한 규정집 제작 : 3~6월
- 2주기 의료기관 평가인증 대비 모의평가 시행 : 7월
- 2주기 의료기관 평가인증 시행 : 8월
- 2주기 의료기관 평가인증 총평보고 및 재검토 : 9월
- 2주기 의료기관 평가인증 획득 : 10월

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

| 예산액    | 집행액    | 집행률  | 비 고         |
|--------|--------|------|-------------|
| 16,200 | 11,093 | 68.5 | 3~4분기 집행 예정 |

### □ 추진계획

- 의료기관 평가인증 유지관리 및 질 향상 활동 시행 : 연중

작성자 진료부장: 김운평 (☎2282-3188) 치과위생팀장 : 전수빈 (☎2282-3178) 담당: 전소희(☎2282-3178)

## 4-3. 코로나바이러스감염증-19 예방 활동

### 추진배경 및 목적

- 코로나-19 예방 및 교차 감염예방을 위해 내원객, 직원의 건강상태 등을 확인하여 바이러스 확산을 방지

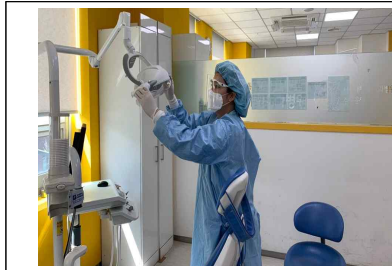
### 사업개요

#### ○ 사업내용

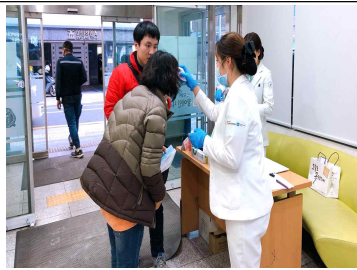
- 코로나-19 예방 지침 수립 및 감염예방 활동 시행
- 코로나-19 예방관리데스크 운영
- 직원 및 내원객에 대한 교육 및 관리
- 원내 환경 청소 및 소독 강화
- 코로나-19 의료기관 감염예방·관리 매뉴얼 제정

### 추진실적

| 진행구분           | 진행내용  | 비고                              |
|----------------|---|---------------------------------|
| 인프라<br>구축 및 운영 | <input type="checkbox"/> 출입구(정문) 관리 : 2인 1조<br>1) 출입구 모니터링 및 출입증 발부<br>2) 내원객 손소독제 및 마스크 배부<br>3) 안내 배너 제작 및 설치<br><input type="checkbox"/> 열화상 카메라 설치 운영(서울시 지원)   | 4월~7월<br>1인 1조,<br>8월~<br>2인 1조 |
| 원내 예방관리        | <input type="checkbox"/> 원내 감염관리 대응 포스터 게시 및 안내방송 지속<br><input type="checkbox"/> 병원 전 구역 손소독제 비치 및 손위생 모니터링 시행<br><input type="checkbox"/> 원내 환경소독 협조요청 및 교육 진행<br><input type="checkbox"/> 비대면 접촉공간 항균필름 부착<br><input type="checkbox"/> 공기소독장비(노코스프레이) 소독 및 원내 방역 시행 | -                               |
| 프로토콜 정립        | <input type="checkbox"/> 코로나-19 예방지침 수립, 상황별 프로토콜 마련 및 직원 공지  | -                               |
| 직원관리           | <input type="checkbox"/> 전직원 전수조사 시행<br><input type="checkbox"/> 해외 방문 직원 및 중국 입국환자 접촉 등 해당 직원 모니터링 후 조치<br><input type="checkbox"/> 감염 대응 관련 물품지급<br><input type="checkbox"/> 감염 대응 협조사항 안내  | -                               |



환경 청소 및 소독 강화



예방관리데스크 운영



열화상카메라 설치 및 운영

## □ 추진계획

- 코로나-19 예방관리 데스크 지속적인 운영 : 코로나 종식 때까지
- 내원객에 대한 교육 및 관리 : 코로나 종식 때까지
- 코로나-19 예방 관련 직원 교육 및 관리 시행 : 코로나 종식 때까지
- 감염예방 활동 시행, 원내 환경 청소 및 소독 강화 : 코로나 종식 때까지

## □ 기타사항

- 코로나-19에 따른 장애인환자들의 의료기관 기피현상으로 자체 의료수익이 감소하여 병원 경영이 악화되는 등 직접적인 손실 발생(2020년 8월 기준 전년 대비 환자수 1,297명(△8.6%), 의료수익 319백만원(△10.7%) 감소
- 코로나19에 따른 외래환자 감소로 매월 적자추이를 보이고 있음. 이에 2021년 1월경 자체자금 완전 소진으로 인건비, 재료비, 관리운영비 등 고정적 지출 불가
  - ※ 자체자금 및 지출현황
    - 2019년 9월 자체자금 : 886,145천원
    - 2020년 1월 자체자금 : 689,261천원
    - 2020년 9월 자체자금 : 396,000천원
    - 2021년 1월 추정 자체자금 : △273,271천원
    - 월평균 고정지출비용 : 500,245천원
- 코로나-19 확산에 따른 실물경제 불안으로 안전자산의 수요가 증가함에 따라 금값이 상승되어 본원 진료재료비(금값) 인상 미반영에 따른 손실(45백만원)

## 5 기타 사업

### 5-1. 일터혁신 컨설팅 진행 - 신규

#### 추진배경 및 목적

- 본원은 시립병원 중 유일하게 연봉제로 운영 중이며 장애인 초과 진료라는 특수한 분야의 고강도 업무에 비해 임금인상의 제한, 승진 및 승급의 체계가 없어 근로의욕을 저하시키고 있음
- 이에, 단순한 직급체계를 개선하여 직원 근속년수와 직무에 맞는 직급 및 직책을 부여하고 직급체계와 연계된 임금체계를 도입해 직원의 근로의욕 고취함과 동시에 병원운영에 필요한 인적자원 유출을 방지

#### 사업개요

- 사업내용
  - 주관 : 고용노동부 산하 노사발전재단
  - 컨설팅 수행사 : 씨앤피 컨설팅
  - 사업비용 : 전액 무료
  - 컨설팅 수행 : 사업장 현황 분석(설문조사, 인터뷰, 문헌정보 분석 등), 일터혁신 컨설팅 TFT 운영, 직급체계 및 임금체계 설계 등
  - 컨설팅 수행기간 : 약 15주(2020년 6월 16일 ~ 9월 29일)
  - 병원과 컨설팅 수행사와 수행기간 중 격주로 회의를 통하여 직급체계 및 임금체계 설계 진행 등

#### 추진실적

- 키포미팅, 협약식, 설문조사 및 인터뷰 완료 : 7월
- 컨설팅 중간보고 완료 : 7월
- 컨설팅 수행(직급체계 및 임금체계 설계 등) : 7~9월

#### 추진계획

- 컨설팅 최종 결과(직급체계 및 임금체계) 도입 내부 검토 : 9월~
- 서울시 협의 및 운영위원회 상정 : 11월~

장애인의 구강건강을 책임지고 있다는 사명감으로  
단기목표의 달성에 만족하지 않고  
장기적인 비전을 갖고 병원의 미션을 수행하기  
위해 열심히 노력하겠습니다.