

# 2020년 주요업무 보고

2020. 11. 12.

서울특별시 북부병원

# 서울특별시 북부병원 행정서비스헌장

서울특별시 북부병원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 병원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료 내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인 정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 행정 서비스 헌장 이행기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 북부병원

---

# I. 일반 현황

---

## 1 미션 및 비전

### 미션

인간중심의 공공의료로 모든 시민의 차별 없는  
건강과 행복을 실현한다

### 비전

건강한 지역사회 실현에 앞장서는 병원

### 핵심가치

안전      신뢰      배려

### 경영 철학

봉사와 감사로 함께하는 행복한 병원

## 2 시설 및 위치

소재지 : 서울시 중랑구 양원역로 38

규 모 : 대지 7,769 $m^2$ , 연면적 18,058 $m^2$



- 종별 : 병원
- 층고 : 지하2층, 지상4층
  - 외래부 : 진료실, 검사실, 재활의학센터 등
  - 병동부 : 입원실
- 의료정보통합시스템 : EMR, PACS, OCS

### 설립목적

- 재활전문 및 노인성 질환 전문 진료
- 지역사회주민에 대한 진료
- 노인보건의료 사업 수행 및 요원의 훈련
- 노인의학연구(임상연구 포함) 수행
- 기타 시장이 필요하다고 인정하는 사업 수행

### 진료분야 : 총 6개 진료과

- 내과, 신경과, 정신건강의학과, 가정의학과, 재활의학과, 한방과

### 병 상 : 총 200병상

(단위 : 개, 병상)

구 분	합 계	1인실	2인실	4인실	5인실
병 실	50	8	4	6	32
병 상	200	8	8	24	160

### 의료장비 : CT 등 468종 2,516점

### 3 주요연혁

일 자	연 혁
2006. 5.	서울특별시 북부노인병원 개원
2006. 8.	호스피스 병실 개소
2011. 1.	말기암 환자 호스피스 전문기관 지정
2011. 5.	건강증진병원 가입
2011. 7.	서울특별시 북부병원 명칭 변경
2011. 12.	의료기관 인증 1주기 획득
2012. 5.	서울시 시립병원 최초 한방과 진료 개시
2013. 4.	보건의료복지연계센터(301네트워크) 개소
2014. 6.	재활의학센터 개소
2015. 12.	노인 건강돌봄 통합지원센터 컨소시엄 구축(365네트워크 개소)
2016. 8.	의료기관 인증 2주기 획득
2016. 9.	주간 재활병동 오픈
2016. 9.	간호·간병통합서비스 병동 운영
2017. 9.	호스피스 도우미 서비스 도입
2017. 12.	교육기부 진로체험기관 인증 획득
2018. 06.	서울특별시 북부병원 소식지 '북소리' 창간
2019. 12.	중랑구 치매안심센터 위수탁 협약
2020. 08.	COVID-19 감염병 전담병원 지정

#### 병원 위·수탁 현황

위탁기관명	수탁기관명	위·수탁 협약기간
서울특별시 북부병원	서울의료원	'18.11.01 ~ '23.10.31
서울특별시 중랑구 치매지원센터	서울특별시 북부병원	'20.01.01 ~ '22.12.31

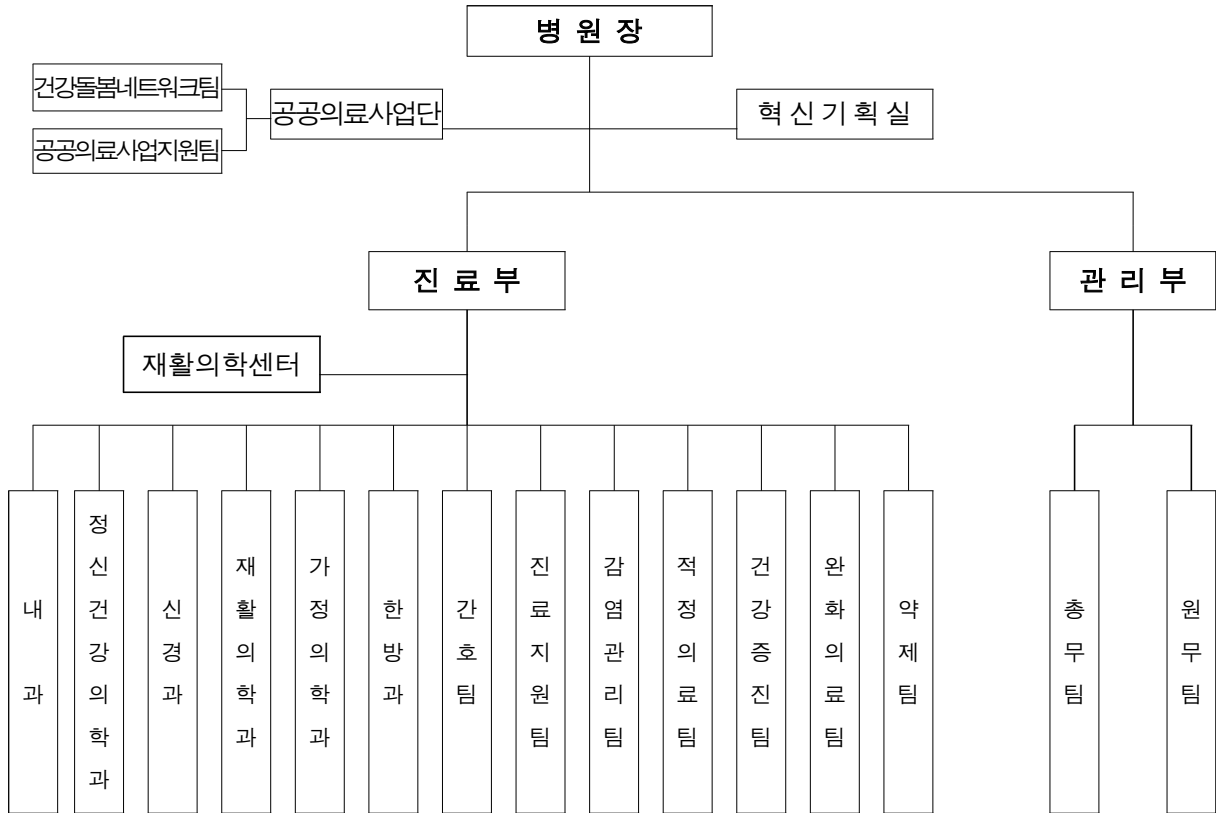
#### 인증 및 지정 현황

인증(지정) 명칭	인증(지정) 기간	인증(지정) 기관
완화의료 전문기관	'11.01.07 ~	보건복지부
의료기관 인증(2주기)	'16.08.08~'20.08.07	보건복지부
교육기부 진로체험기관	'17.12.18~'20.12.17	교육부
HPH Membership Certificate	'18.02.09~'21.02.08	국제 건강증진병원 네트워크 (WHO)

#### 간호등급 : 3등급

## 4 조직 및 인력

□ 조직 : 2부 1단 11팀 1실 6진료과 1센터



## □ 인력

### ○ 정·현원 현황

(단위 : 명, '20년 9월말 기준)

구분	합계	병원장	의사직		간호사	약사	보건직	행정직	기술직	기능직
			전문의	일반의						
정원(A)	225	1	13	4	109	4	48	21	5	20
현원(B)	205	1	10	2	103	4	45	21	5	14
증감(B-A)	△20	-	△3	△2	△6	-	△3	-	-	△6

※ 보건직 : 임상병리사4, 방사선사3, 물리치료사18, 작업치료사11, 언어치료사2, 사회복지사4, 영양사3

기술직 : 정보처리사1, 건축기사1, 기계기사1, 전기기사1, 의공기사1

기능직 : 간호조무사7, 시설관리원1, 보조원6(사무, 약무, 의무)

※ 기능직의 정원 대비 현원 부족사유는 간호·간병통합서비스 제공을 위하여 나머지 40병상의 추가운영 시기에 맞춰 부족 현원에 대해서 탄력적 충원예정

## 5 진료현황

### □ 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명, %, '20년 9월말 기준)

구 분	2018년			2019년			2020년 9월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	104,713 (100.0)	38,457 (100.0)	66,256 (100.0)	106,286 (100.0)	40,696 (100.0)	65,590 (100.0)	61,022 (100)	23,019 (100)	38,003 (100)
건강보험	83,103 (79.4)	29,388 (76.4)	53,715 (81.1)	81,846 (77.0)	29,508 (72.5)	52,338 (79.8)	47,852 (78.4)	16,479 (71.6)	31,373 (82.6)
의료급여	21,432 (20.4)	8,891 (23.1)	12,541 (18.9)	24,341 (22.9)	11,089 (27.3)	13,252 (20.2)	13,075 (21.4)	6,445 (28.0)	6,630 (17.4)
기타	178 (0.2)	178 (0.5)	-	99 (0.1)	99 (0.2)	-	95 (0.2)	95 (0.4)	-

※ 기타: 일반환자 등

### □ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명, %, '20년 9월말 기준)

구 분	2018년			2019년			2020년 9월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	104,713 (100.0)	38,457 (100.0)	66,256 (100.0)	106,286 (100.0)	40,696 (100.0)	65,590 (100.0)	61,022 (100.0)	23,019 (100.0)	38,003 (100.0)
내과	39,721 (37.9)	16,526 (43.0)	23,195 (35.0)	44,593 (42.0)	18,536 (45.5)	26,057 (39.8)	27,401 (44.9)	10,966 (47.6)	16,435 (43.2)
가정의학과	23 (0.1)	23 (0.1)	-	16 (0.0)	16 (0.0)	-	7 (0.0)	7 (0.0)	-
신경과	20,857 (19.9)	6,915 (18.0)	13,942 (21.0)	19,562 (18.4)	7,564 (18.6)	11,998 (18.3)	11,071 (18.1)	4,466 (19.4)	6,605 (17.5)
정신건강 의학과	8,617 (8.2)	6,735 (17.4)	1,882 (2.9)	8,099 (7.6)	6,832 (16.8)	1,267 (1.9)	4,054 (6.7)	4,042 (17.6)	12 (0.0)
재활의학과	34,272 (32.7)	7,035 (18.3)	27,237 (41.1)	32,978 (31.0)	6,710 (16.5)	26,268 (40.0)	17,841 (29.2)	2,890 (12.6)	14,951 (39.3)
한방과	1,223 (1.2)	1,223 (3.2)	-	1,038 (1.0)	1,038 (2.6)	-	648 (1.1)	648 (2.8)	-

## 6 예산현황

□ 예산규모 : 26,335백만원

○ 2019년 25,045백만원 대비 1,290백만원, 5.2% 증가

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2020년	2019년	증감액	증감율	예산과목	2020년	2019년	증감액	증감율
합 계	26,335	25,045	1,290	5.2	합 계	26,335	25,045	1,290	5.2
○ 의료수익	17,967	16,863	1,104	6.5	○ 의료비용	25,210	24,085	1,125	4.7
입원수익	15,409	14,405	1,004	7.0	인건비	13,204	12,566	638	5.1
외래수익	2,514	2,414	100	4.1	재료비	3,591	3,511	80	2.3
기타의료수익	44	44	0	0.0	관리운영비	8,415	8,008	407	5.1
○ 의료외수익	7,599	7,286	313	4.3	○ 의료외비용	2	2	0	0.0
이자수익	4	4	0	0.0	기부금	2	2	0	0.0
기부금수입	7,193	7,023	170	2.4					
임대수익	72	59	13	22.0					
기타의료외수익	330	200	130	65.0					
○ 자본적수입	769	896	△127	△14.2	○ 자본적지출	1,113	948	165	17.4
자본잉여금	769	896	△127	△14.2	투자자산	12	12	0	0.0
투자자산등	0	0	0	0.0	유형자산	769	891	△122	△13.7
					무형자산	0	45	△45	△100.0
					유동부채상환금	332	0	332	100.0
○ 이월금		-	-	-	○ 예비비	10	10	0	0.0

\* 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨



## □ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2020년	2019년	증감액	증감율	비 고
합 계	26,335	25,045	1,290	5.2	
○ 의료수익	17,967	16,863	1,104	6.5	
입원수익	15,409	14,405	1,004	7.0	○ 진료인원 : 69,630명(병상가동률 : 90%) ○ 1인 진료비 : 221,298원
외래수익	2,514	2,414	100	4.1	○ 진료인원 : 42,500명(170명/일) ○ 1인 진료비 : 59,153원
기타의료수익	44	44	0	0.0	○ 기타의료수익(제증명 발급, 구급차 등) 44백만원
○ 의료외수익	7,599	7,286	313	4.3	
이자수익	4	4	0	0.0	
기부금수입	7,193	7,023	170	2.4	○ 서울시 보조금 7,123백만원 - 공공의료손실보전 5,563백만원 - 공공의료확충사업 1,193백만원 - CT리스운용 332백만원 - 재난지원금 35백만원 ○ 호스피스 국고보조금 70백만원
임대수익	72	59	13	22.0	○ 임대수익 72백만원 - 매점임대 수입 34백만원 - 주차장임대 수입 38백만원
기타의료외수익	330	200	130	65.0	○ 기타의료외수익 330백만원 - 실습생 운영 등
○ 자본적수입	769	896	△127	△14.2	
자본잉여금	769	896	△127	△14.2	○ 서울시 보조금 769백만원 - 건물(목재데크 외 1종) 217백만원 - 기계설비(보일러 외 1종) 186백만원 - 의료장비(디지털 X-ray 외 3종) 287백만원 - 공기청정기등식체발기 외 14종 76백만원 - 재난지원금 2백만원
투자자산	0	0	0	0.0	
○이월금	-	-	-	-	

## □ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2020년	2019년	증감액	증감율	비 고
합 계	26,335	25,045	1,290	5.2	
○ 의료비용	25,210	24,085	1,125	4.7	
인건비	13,204	12,566	638	5.1	○ 임금인상분 2.8%
재료비	3,591	3,511	80	2.3	○ 약품비 1,908백만원 ○ 진료재료비 916백만원 ○ 급식재료비 768백만원
관리운영비	8,415	8,008	407	5.1	○ 복리후생비 1,729백만원 ○ 여비교통비, 통신비 27백만원 ○ 전기수도료 394백만원 ○ 연료비 190백만원 ○ 세금과공과 9백만원 ○ 소모품비 124백만원 ○ 피복침구비 30백만원 ○ 도서인쇄비 31백만원 ○ 지급임차료 23백만원 ○ 수선비 239백만원 ○ 차량유지비 21백만원 ○ 보험료, 지급수수료 264백만원 ○ 외주용역비 4,675백만원 ○ 업무추진비 24백만원 ○ 교육훈련비 71백만원 ○ 광고선전비 27백만원 ○ 보상금, 포상금 80백만원 ○ 배상금 5백만원 ○ 행사비 72백만원 ○ 잡비 76백만원 ○ 환경관리비 140백만원 ○ 의료사회사업비 164백만원
○ 의료외비용	2	2	0	0.0	
기부금	2	2	0	0.0	
○ 자본적지출	1,113	948	165	17.4	
투자자산	12	12	0	0.0	○ 임직원 자녀 학자금 대부 12백만원
유형자산	769	891	△122	△13.7	○ 건물 217백만원 ○ 기계장치 186백만원 ○ 의료장비 287백만원 ○ 공기구비품 등 78백만원
무형자산	0	45	△45	△100.0	○ 내부정보유출 보호 45백만원
유동부채상환금	332	0	332	100.0	
○ 예비비	10	10	-	-	

# 주요 업무

---

## 1 지역사회 공공의료서비스 중심

- 1-1 무료간병인 병실 운영
- 1-2 지역과 함께하는 마을이 되는 병원
- 1-3 지역사회 연계 자원봉사단 운영

## 2 양질의 의료서비스

- 2-1 의료서비스 질 향상 관리
- 2-2 재활치료 특성화 병원
- 2-3 감염관리 시스템 강화
- 2-4 전문호스피스 병동 운영
- 2-5 가정형 호스피스 사업

## 3 미래지향적 조직역량 강화

- 3-1 행복한 병원 캠페인
- 3-2 교육 지원 강화
- 3-3 직원이 건강한 병원

## 4 시민을 위한 열린병원 운영

- 4-1 시민위원회 운영
- 4-2 사회적 공헌활동 수행
- 4-3 고객 만족도 개선
- 4-4 병원 홍보 강화

## 5 주요 시정 협력 사업

- 5-1 건강돌봄네트워크 사업수행
- 5-2 의료 질 향상 추진(3주기 의료기관인증 획득)
- 5-3 코로나바이러스감염증 대응체계 구축

# 1 지역사회 공공의료서비스 중심

## 1. 무료간병인 병실 운영

### 추진배경 및 목적

- 취약계층 대상 간병인 지원을 통해 경제적 부담 경감 및 안전한 의료서비스 제공으로 자활기반 조성

### 사업개요

- 사업내용
  - 운영 병상 : 총 20병상(5인실 × 4개 병실)
  - 지원 대상 : 병원 이용 취약계층 및 301 네트워크 의뢰환자
  - 지원 내용 : 공동 간병인 지원(1실 1명), 간병인 17명(4조 3교대, 주간 상근)
  - 지원 기간 : 최대 60일 / 1인
    - 지원 기간을 한정하여 이용 실인원 확대

### 추진실적

#### ○ 수혜인원 목표 및 실적

(단위 : 명, 병상, %, '20년 9월말 기준)

구 분	2020년 계획	2020년 실적	달성률	비고
연인원	6,643	2,874	43.2	
운영병상 수	20	15	75.0	

- ▷ 코로나19 상황으로 인한 당초 병상확대 계획을 보류하고 기존 15병상으로 유지함
- ▷ 9월 7일자 코로나19 전담병원 전환운영에 따라 8월부터 환자 소개 및 운영중단

#### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
737,719	352,330	47.8	

### 추진계획

- 코로나19 상황 종료 및 병원 정상화 운영 시 사업 재개

작성자 원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340) 담당 : 최윤경 (0341)

## 2. 지역과 함께하는 마을이 되는 병원

### □ 추진배경 및 목적

- 신체적·정신적·사회적 안녕을 위한 지역사회 건강증진 역할 수행
- 다양한 유관 기관과의 공조를 통하여 건강한 지역사회 실현 선도

### □ 사업개요

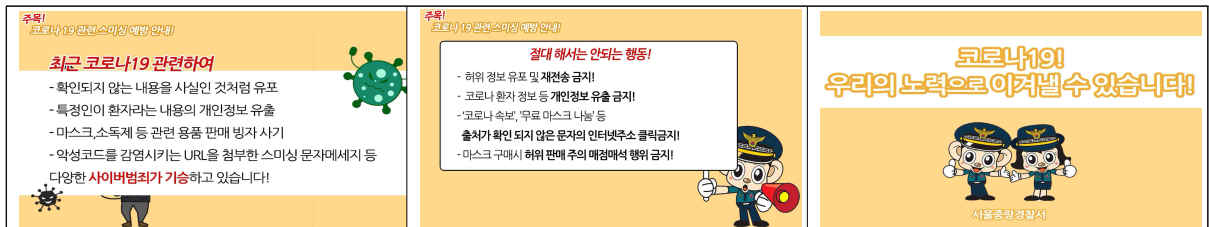
#### ○ 사업내용

- 지역사회 주민 대상 당뇨, 신장질환, 고혈압 등 건강증진 강좌를 통한 올바른 의학지식 제공 및 건강관리 인식 향상으로 자가 건강관리 유도
  - 건강한 밥상 이야기(건강한 식생활 관리를 위한 정보 및 소개 등)
  - 지역사회 건강교육 및 찾아가는 진료(건강증진강좌 등)
- 공공·민간·지역사회의 협력을 통한 공공성 기능 강화
  - 지역 내 주민센터, 보건소 대상 협력 강화
  - 진료탐색형 현장 체험 제공(자유학기제 시행에 따른 체험활동)
  - 지역사회 학교 대상 보건 사업 시행(건강증진교육, 영양교육 등)

### □ 추진실적 ※코로나19로 인한 지역사회 대상 사업운영 중단, 지역사회 지원으로 대체

#### ○ 코로나19 대응 지역사회 지원 및 협조

- 중랑경찰서 ‘신종 코로나 스미싱’ 주의 영상물 원내 송출



#### ○ 우림시장 진흥조합 코로나19 감염 예방 물품 지원

- 시장상인 발열 검사를 위한 비접촉식 체온계 2개 제공
- 코로나19 감염 예방 유인물 공유

#### ○ 양원숲속도서관 카페 연계 ‘북부들레길’ 걷기 직원 건강증진사업

- 7월~12월 인근지역 카페(양원숲속도서관 카페)와 연계한 걷기 쿠폰 15개 완료 시 행복마일리지 및 시상

### □ 추진계획

- 지역사회 주민의 감염으로부터의 안전 확보 후 사업 수행 예정

작성자	건강증진팀장 : 이용주 (☎2036-0481) 담당 : 전현정 (0285)
	공공의료사업단장 : 부선희 (☎2036-0485) 담당 : 원이슬 (0250)
	혁신기획실장 : 이우경 (☎2036-0230) 담당 : 강병주 (0232)

### 3. 지역사회 연계 자원봉사단 운영

#### 추진배경 및 목적

- 환자 및 내원객에게 복지서비스 제공을 위한 효과적인 자원봉사 활동 운영
- 봉사자 적정인력 관리 범위 내에서 입원환자의 신체적 컨디션 유지 및 문화여가 활동 등의 돌봄 기능 수행

#### 사업개요

##### ○ 사업내용

- 전문 봉사단 운영, 단체 또는 개인별 봉사자 운영
- 전문봉사 : 이·미용, 목욕, 문화공연, 호스피스 등
- 일반봉사 : 외래, 병동, 중앙공급실 등
- 봉사자 복지혜택 : 무료주차, 중식 및 간식제공, 독감예방접종 제공
- 활동의욕 고취 : 우수 자원봉사자 포상, 자원봉사자의 날 행사(나들이)

#### 추진실적

(단위 : 명, %, '20년 9월말 기준)

구 분	2020년 목표	2020년 실적	달성률	비고
자원봉사자(연인원)	2,500	198	7.9	
수혜인원(연인원)	4,100	391	9.5	

- ▷ 코로나19 상황으로 2월부터 면회객, 외부인(자원봉사자 포함) 통제를 실시하여 안전한 환경 조성
- ▷ 내부 환경을 감염병 청결구역으로 유지하여 환자 및 직원이 감염병으로부터 안전한 생활을 할 수 있도록 함

#### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
16,700	1,582	9.5	

#### 추진계획

- 코로나19 상황 종료 및 병원 정상화 운영 시 사업 재개
- 전화, 문자 발송 등 통하여 자원봉사자 관리 및 소속감 부여

## 2 양질의 의료서비스

### 1. 의료서비스 질 향상 관리

#### 추진배경 및 목적

- 환자안전 및 의료질 향상 활동을 통한 의료서비스 효율적 개선
- 환자안전에 대한 인식을 고취시켜 환자안전 활동에 적극 참여 유도

#### 사업개요

##### ○ 사업내용

- 의료서비스 질 향상을 위한 QI 활동 및 교육실시
  - 전 직원이 참여하는 QI 활동 및 QI 경진대회 개최를 통하여 우수사례 전파
  - 중점관리 분야 대상 지표관리 및 결과 공유, 분석을 통한 개선활동
- 환자 안전 관리 및 개선 활동
  - 환자안전지표관리 (매달 정확한 환자확인, 낙상발생보고율 모니터링)
  - 낙상예방사업을 통해 낙상주의 경각심 고취(FMEA 활동)

#### 추진실적

- 7개부서 질 향상 활동 선정 및 수행, 활동 지속 지원 : 연중
  - QI활동 계획서 검토, 수행활동비 지원, 활동사례집 제작 배부
  - 부서별 컨설팅 진행, 중간보고서 제출 및 점검
- QI활동 중점관리 23개 지표 선정 및 모니터링 중 : 연중
- 환자안전사고 분석 및 활성화를 위한 감시체제 유지 : 연중
- 위험관리 FMEA(고장유형 및 영향분석) : 연중
  - 환자안전관리 활동으로 환자 낙상 예방 FMEA 수행
- 심폐소생술 운영팀 운영 : 연중
  - 심폐소생술 교육 및 실습(전 직원 2월, 보호자/환자/간병인 5월)
  - 심폐소생술 모의 훈련 대체 교육(6월)
- 환자안전주간행사
  - 경영진 환자안전 라운딩(5월)
  - 환자 및 상주 보호자, 간병인 대상 환자안전 교육 및 캠페인(5월)

#### 추진계획

- 질 향상 및 환자안전 활동 지속 수행 : 상시
- QI경진대회 개최 ※비대면 행사로 진행계획 : 11월

작성자 | 적정의료팀장 : 이연 (☎2036-0482) 담당 : 진유경 (0418), 노현진 (0206)

## 2. 재활치료 특성화 병원

### 추진배경 및 목적

- 노인성 질환 진료 및 재활의학센터 역량 강화
- 주간재활병동 운영 활성화를 통해 진료 대기환자 적체 해소

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 재활의학 중심 및 특성화
  - 병원의 특색 강화 및 재활의학 전문성 증진
  - 회복기 환자 대상 전문적 집중재활서비스 제공
- 주간 재활 병동 운영
  - 외래 환자 대기 기간 경감 및 환자 본인 부담 치료비 경감
- 다양한 재활치료 프로그램
  - 이달의 재활 왕 시행 등 환자 동기부여로 치료효과 증진
  - 중랑 숲 걷기 프로그램, I-ADL(수단적 일상생활활동) 등 다양화
- 근골격계 질환 환자 대상의 전문화된 도수치료 및 슬링치료 제공

### 추진실적

(단위 : 명, 회, %, '20년 9월말 기준)

구 분	2020년 계획	2020년 실적	달성률	비고
주간 재활 병동	3,690	1,217	33.0	
이달의 재활 왕	12	6	50.0	코로나 19로 중단

- ▷ 2월 기저질환을 가진 자가격리자 병원운영에 따른 주간재활병동 부분 중단
- ▷ 9월 감염병전담병원 지정운영에 따른 입원,외래 중단에 의함

### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
20,681	11,748	56.8	

### 추진계획

- 코로나19 상황 종료 및 병원 정상화 운영 시 사업 재개

작성자 재활의학센터장 : 김동구 (☎2036-0484) 담당 : 이준용 (0270)



### 3. 감염관리 시스템 강화

---

#### 추진배경 및 목적

- 감염관리 활동을 통한 안전한 지역사회 조성
- 전문적이고 체계적인 감염병 관리로 공공의료기관 역할 수행

#### 사업개요



##### ○ 사업내용

- 감염관리팀 기능 강화
  - 내과 전문의 1명, 감염관리 내 간호사 기존 2명에서 4명으로 증원(한시적)
- 코로나바이러스감염증-19 대응 감염대책본부 회의체 운영
  - 병원장을 본부장으로 하여 20명의 위원으로 구성
- 코로나바이러스감염증-19 전담병원 운영(43병실 총 80병상)
  - 국가적 재난 차원의 감염성 질환에 대비한 격리병실 운영
  - 감염병 관리 시설 및 장비, 시스템 구축
  - 코로나19 실무대응지침 제·개정 시행
  - 코로나19 대응 업무능력 향상을 위한 직원교육 강화
- 병문안 문화개선 사업
  - 감염예방을 위함 병문안 문화개선 및 시설 개선
  - TFT 구성 : 감염관리팀, 간호팀 파트장, 건축담당자
  - 병문안 안내 브로셔 제작

#### 추진실적

- 코로나19 대응 감염대책본부 회의체 운영 : 연중
  - 운영 실적 : 2020년 9월 말 기준 총 19회 회의 운영
  - 주요 기능 : 기반시설 및 관련 의료 물품관리, 감염지침 제정, 직원 교육, 직원 및 입원환자 관리, 원내 시설 환경 소독관리 등 운영 전반에 필요한 기준 정립
- 코로나19 전담병원 운영을 위한 감염관리 : 연중
  - 병원 오염구역/청결구역 구획 구분 및 관리
  - 병실 공기 관리 : 이동형 음압기 설치 및 관리

- 원내 환경 소독 주기 및 소독 방법 지침 마련
- 근무직원 감염관리
- 병원 출입구 내원객 관리

 <p>2층 평면도</p>		<p><b>퇴실 환자 환경 관리 점검표</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 퇴실할 환자분의 퇴실 시 병실 환경 소독일인 직원은 개인보호구를 착용하여 병실 및 소독을 시 병실구 복귀한다.</li> <li>● 사용된 전선 도 등구 등 직물제거는 모두 제거한다.</li> <li>● 바닥, 책상면 등을 소독하여 병실 복원할 경우 및 소독을 시행한다.</li> <li>● 병실문의 청결을 잘 관리하여 병실 및 병구 등 소독을 잘 시행하여야 한다.</li> <li>● 소독제</li> </ul> <p>병실 번호: 301호(퇴실환자) 302호(환자) 303호(퇴실환자)</p> <p>병역: 박스(퇴실환자)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">항목</th> <th rowspan="2">소독일자</th> <th colspan="2">소독종류</th> </tr> <tr> <th>병실</th> <th>병구</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">환상</td> <td>환상 구역 소독</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>환상 구역</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="10">병실</td> <td>환상 구역</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>환상 구역 (환상 구역)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>환상 구역 (환상 구역)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>환상 구역 (환상 구역)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>환상 구역 (환상 구역)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>환상 구역 (환상 구역)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>환상 구역 (환상 구역)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>환상 구역 (환상 구역)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>환상 구역 (환상 구역)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>환상 구역 (환상 구역)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="4">퇴실환자</td> <td>환상 구역</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>환상 구역</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>환상 구역</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>환상 구역</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	항목	소독일자	소독종류		병실	병구	환상	환상 구역 소독			환상 구역			병실	환상 구역			환상 구역 (환상 구역)			환상 구역 (환상 구역)			환상 구역 (환상 구역)			환상 구역 (환상 구역)			환상 구역 (환상 구역)			환상 구역 (환상 구역)			환상 구역 (환상 구역)			환상 구역 (환상 구역)			환상 구역 (환상 구역)			퇴실환자	환상 구역			환상 구역			환상 구역			환상 구역		
항목	소독일자	소독종류																																																									
		병실	병구																																																								
환상	환상 구역 소독																																																										
	환상 구역																																																										
병실	환상 구역																																																										
	환상 구역 (환상 구역)																																																										
	환상 구역 (환상 구역)																																																										
	환상 구역 (환상 구역)																																																										
	환상 구역 (환상 구역)																																																										
	환상 구역 (환상 구역)																																																										
	환상 구역 (환상 구역)																																																										
	환상 구역 (환상 구역)																																																										
	환상 구역 (환상 구역)																																																										
	환상 구역 (환상 구역)																																																										
퇴실환자	환상 구역																																																										
	환상 구역																																																										
	환상 구역																																																										
	환상 구역																																																										
〈병동 내 구역구분 및 동선〉	〈환자 이동동선 터널〉	〈퇴실환자 환경 관리 점검표〉																																																									

○ **코로나19 대응 업무능력 향상을 위한 직원 교육 강화 실시 : 연중**

- 대상자 : 환자구역 출입 재직직원 및 용역직원 전원
- 교육내용 : 보호구 착용, 손위생, 환경관리 등
- 교육방법 : 직군별 맞춤형-반복형 이론 및 실습교육 진행, 전직원 2개월 마다 체크리스트를 사용하여 보호복 착용의 교육 시행

		
〈보호구 탈착의 교육〉	〈용역직 교육〉	〈폐기물 관리 동영상〉

○ **병문안 문화개선 사업**

**: 연중**

- 배너, 유인물, 안내 모니터 등을 통한 홍보 활성화
- 환자·보호자 대상으로 병문안 수칙준수 대면 교육
- 병문안 방문록 관리 철저 및 면회수칙 안내 강화

- 병동 출입구 출입통제 강화
- 승강기내 카드시스템 도입 통한 면회객 제한 강화
- 코로나19 관련 병문안 금지 및 원내 상주환자, 보호자 마스크 착용 안내 배너설치
- 올바른 병문안을 위한 안내 브로셔 제작



○ 병원환경 관리

: 연중

구분	개선 내용
인공신장실	- 세척실과 멸균물품보관실 사이 물리적인 벽 설치 및 세척실 도어 설치 완료 - 오염물품 구획(세탁물, 폐기물보관)을 위한 물리적인 벽, 도어 설치
병동 처치실 내 수전	- 조제공간과 손 위생 구역 물리적인 칸막이 설치 - 관찰실 내 수전 추가설치
병동 조제대	- 안전한 조제환경을 위하여 개방된 구역을 통제 공간으로 변경
공급실	- 오염/청결 구역 이동 동선 구분위한 문 추가설치
세탁, 청소실	- 세탁물 수집 햄퍼 교환 및 공간내 물품 재배치로 효율적인 사용

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
33,000	29,525	89.5	

□ 추진계획

- 감염대책본부 지속 운영 : 연중
- 코로나19 전개상황 모니터링 : 연중
- 환자 및 직원 감염관리 : 연중
- 감염관리 주간행사 : 11월

작성자 | 감염관리팀장 : 권지혜 (☎2036-0483) 담당 : 구자은 (0205)

## 4. 전문호스피스 병동 운영

### 추진배경 및 목적

- 말기암 진단을 받은 환자를 대상으로 포괄적인 돌봄 계획 수립
- 대상자의 통증 및 신체 증상을 완화하고 관련 서비스 제공
- 양질의 의료 서비스를 저렴한 비용으로 이용

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 호스피스 도우미 서비스 제공
  - 호스피스 도우미 수 : 29명(호스피스 교육(40시간)을 이수한 요양보호사)
  - 운영병상 : 1개 병동 25개 병상(1인실 1실, 4인실 6실)
  - 간병비 부담 경감(건강보험 가입자 1일당 간병 부담 4,000원)
- 환자와 가족을 위한 힐링 프로그램 운영
  - 문화공연을 통한 편안한 분위기 형성(이노비 협약공연 등)
  - 환자 및 보호자의 힐링을 위한 이벤트 진행(소원 들어주기, 생일 등)
  - 정서 안정 및 불안감 해소를 위한 호스피스 집단프로그램 운영

### 추진실적

#### ○ 연중 높은 수준의 호스피스 도우미 서비스 제공

(단위 : 명, 회, %, '20년 9월말 기준)

구 분	2020년 계획	2020년 실적	달성률	비고
이용 환자 수	8,669	5,933	68.4	

▷ 9월 감염병 전담병원 지정운영에 따른 호스피스병동 운영 중단으로 인함

#### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
1,252,990	793,675	64.4	

### 추진계획

- 코로나19 상황 종료 및 병원 정상화 운영 시 사업 재개

작성자 | 완한의료팀장: 권지혜 (☎2036-0481) 담당: 길민정 (0419)

## 5. 가정형 호스피스 사업

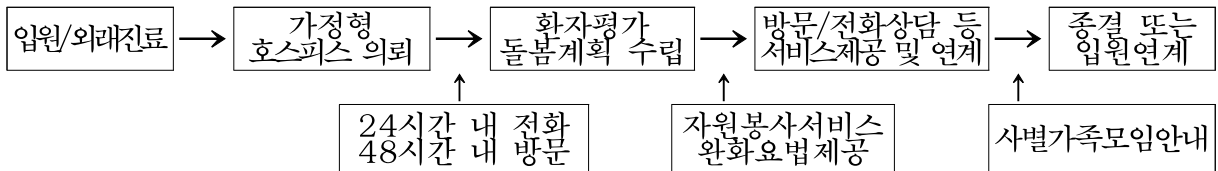
### □ 추진배경 및 목적

- 암관리법 시행규칙(2015.12.29)에 의거 호스피스 환자의 선택권 보장
- 퇴원시 돌봄의 연속성 확보를 위해 가정형 호스피스 지속적 운영

### □ 사업개요

#### ○ 사업내용

- 지원대상 : 연명의료결정법 제2조에서 정의하고 있는 말기환자
- 지원내용 : 호스피스 환자 대상의 다학제적 돌봄 서비스
  - 방문진료 및 간호, 사별가족 모임, 완화요법치료, 환자 나들이 등
- 지원절차 : 이용절차의 간소화 One-Stop 서비스 지원



- 환자와 가족을 위한 완화요법 교실 운영
  - 기관 연계를 통한 대상자 발굴(찾아가는 힐링 문화센터 등 운영)
- 지원지역 : 서울 중랑구, 성북구, 노원구, 도봉구, 광진구  
경기도(구리시, 남양주시 일부)

### □ 추진실적

#### ○ 가정형 호스피스 실적

(단위 : 회, %, '20년 9월말 기준)

구분	2020년 계획	2020년 실적	달성률	비고
가정방문 건수	660	297	45.0	

▷ 코로나19 상황으로 인한 등록된 이용 환자 대상 가정방문 횟수의 축소로 인함

#### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
40,000	20,995	52.4	

### □ 추진계획

- 가정형 호스피스 사별 가족모임은 코로나19 상황을 고려하여 재개

작성자 | 완한의료팀장 : 권지혜 (☎2036-0481) 담당 : 정하늬 (0429)

### 3 미래지향적 조직역량 강화

#### 1. 행복한 병원 캠페인

##### 추진배경 및 목적

- 봉사과 감사로 함께 만들어가는 행복한 병원 캠페인 전개

##### 사업개요

###### ○ 사업내용

- 동료와 함께하는 다양한 활동 구성 및 서로 배려하는 조직문화 구축
  - 원내 동호회 활동 활성화(분기별 활동 실적 및 운영비 지원)
- 행복한 병원 캠페인 전개
  - 직원이 직접 참여 하여 행복해 지는 병원 문화 조성
  - 베스트 스마일 직원 제도 운영으로 친절하고 미소가 넘쳐나는 병원 조성
  - 행복 마일리지 제도 운영
- 직원 아이디어 공모 활성화
  - 경영, 시스템, 조직문화, 슬로건 등 병원과 관련된 발전적인 아이디어를 공모 선발하여 직원이 병원에 대한 애사심과 주인의식 고취

##### 추진실적

(단위 : 팀, 회, %, '20년 9월말 기준)

구 분	2020년 계획	2020년 실적	달성률	비고
동호회 운영	8	5	62.5	
행복한 병원 캠페인 (베스트 스마일직원, 행복마일리지)	7	3	42.9	

##### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
11,600	3,100	26.7	

##### 추진계획

- 4분기 베스트 스마일 직원 선정 : 12월
- 코로나19로 인한 비대면 동호회 활동 전환 운영

작성자

총무팀장 : 박인삼 (☎2036-0302) 담당 : 김국태 (0305)

원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340) 담당 : 김현수 (0453)

## 2. 교육 지원 강화

### 추진배경 및 목적

- 지역사회에 봉사하고 전문성과 가족애를 갖춘 북부 인재 육성
- 지역사회 보건인력에 대한 교육 실시로 공공의료기관 역할 수행

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 의료기관 법적 필수 교육 및 인증 획득을 위한 교육
- 조직 발전 기틀 마련
  - 개인 개발 : 직무교육, 전문교육, 이러닝 등
  - 조직 개발 : 신규직원 교육, 중간관리자 교육, 리더십 교육, 워크샵 등
- 소진 예방 프로그램(간호사의 정신적·신체적 건강관리 프로그램)
  - 호스피스, 간호·간병통합서비스 병동 근무 간호사 대상 프로그램 진행
- 예비 보건인력 육성
  - 직종별 예비 보건인력(실습생)을 대상으로 전문적인 교육 제공

### 추진실적

- 교육훈련심의 위원회 개최 및 교육훈련 계획 수립 : 1월
- 실습생(간호사, 물리·작업치료사) 38명 지도 : 2~3월
- 신규직원 적응 및 복무제도 교육 실시 : 격월

#### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
74,197	10,855	14.6	

▷ 코로나19 예방수칙에 의거하여 모든 외부 전문 교육이 잠정연기 및 취소, 온라인으로 대체됨

### 추진계획

- 전 직원 필수, 법정교육 실시 : 9~10월
- 직종별 직원 보수교육 및 역량교육 등 : 연중

작성자	총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 노희영 (0208)
	간호팀장 : 김호성 (☎2036-0401) 담당 : 김소연 (0403)
	재활인학센터장 : 김동구 (☎2036-0491) 담당 : 이준용 (0270)

### 3. 직원이 건강한 병원

---

#### 추진배경 및 목적

- 건강증진병원의 일원으로서 직원의 건강증진을 위한 활동 지원
- 건강한 식습관 형성 및 건강증진 활동 독려로 활기찬 병원 조성
- 직원 건강 향상을 통한 이용객들에 행해지는 서비스향상 도모
- 코로나19 상황에서 직원들의 스트레스 관리를 위한 프로그램 운영

#### 사업개요

##### ○ 사업내용

- 직원(간호사) 스트레스 관리 프로그램 제공
  - 신규 간호사 대상 신입직원 돌잔치 시행 및 소진예방프로그램 운영
- 건강한 식단 제공
  - 저탄소&채식의 날, 근로자돌봄프로그램 관련 ‘항산화 Day’
  - 제철 재료를 이용한 절기 음식 및 활력 식단(특식) 제공
- 건강증진 프로그램
  - 전 직원을 대상 근로자돌봄프로그램 관련 ‘만보걷기’ 활성화를 위한 ‘북부둘레길’ 걷기 인증 스탬프 쿠폰 제공(참여율에 따른 시상) 및 인근 지역사회 카페 연계
  - 전 직원을 대상 북부탁구대회, 워크온 등의 건강증진 프로그램 진행
  - 금연문화 정착 캠페인 실시(교육, 금연 패치, 껌 등 보조용품 지원)
- 직원의 건강한 업무환경 조성 지원
  - 직원의 업무시간 내 주기적 스트레칭 영상을 포함한 안내 방송 송출
  - 근골격계 질환 예방을 위한 보조용품 제공(손목/허리 보호대 등)
  - 유해물질 관리부서 특수건강검진 실시 및 교육활동


#### 추진실적

- 근골격계 질환예방을 위한 전 직원 스트레칭 실시 : 매일
  - 매일 08:30 안내방송에 따라 전 직원 영상물 활용 스트레칭 실시
- 건강한 식단 제공 : 저탄소 및 채식의 날, 항산화 Day 매월 2회 제공

※ 저탄소데이 : 생산과정에서 온실가스 배출량이 적은 식재료로 만든 메뉴로 지구온난화 개선과 환경 보호에 기여하는 식단



- 제철 재료를 이용한 절기 음식 및 활력 식단 제공 : 4회
- 유해물질 관리부서 교육 및 특수건강검진 실시 : 5월
- 조직진단(직무스트레스, 우울증, 스트레스 검사 등) : 7~8월
- 심리검사 및 해석 상담 (50건) : 8~9월

	<p>※북부둘레길 쿠폰에서</p> <p>앞면</p>  <p>뒷면</p> 	
<p>향산화 day 식단</p>	<p>‘북부 둘레길’ 견기</p>	<p>활력식단 제공</p>

**추진계획**

- 직원 소진 조사 후 스트레스 관리 진행 : 10~11월
- 근골격계질환 예방 용품 지급 : 11월
- 직원 금연 교육 : 11월
- 감염병 전담병원으로 집단상담 프로그램은 개별프로그램으로 조정 후 진행 예정

<p>작성자</p>	<p>간호팀장 : 김호성 (☎2036-0401) 담당 : 김소연 (O403)          건강증진팀장: 이용주 (☎2036-0481) 담당 : 전현정 (O285), 형창숙(O244)</p>
------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 4 시민을 위한 열린병원 운영

### 1. 시민위원회 운영

#### 추진배경 및 목적

- 시민이 주인인 공공병원으로서 시민참여·환자중심 거버넌스 수행
- 지역사회 의견을 수렴하고 반영을 통한 건강한 지역사회 실현

#### 사업개요

##### ○ 사업내용

- 시민위원회 개최
  - 위원 구성 : 13명(지역사회 단체 및 기관대표, 지역사회 주민 등)
  - 위원회 개최 : 분기별 1회
- 병원 운영 현안의 정기적 공개로 경영 투명성 확보
  - 사업계획 및 실적, 예산안 및 집행내역, 민원 사항 등 공개 및 의견수렴
- 시민위원회 참여 범위 확대로 지역사회 네트워크 강화
  - 각 분야의 시민위원이 해당 집단에서 북부병원에 대한 정보 전파 및 활동 수행
  - 병원 발전적인 제언 및 경영의견 제시

#### 추진실적

- 시민위원회 서면 개최 : 3월, 6월, 9월

- 코로나 19 영향으로 서면자료 각 위원 발송

(단위 : 명, 회, %, '20년 9월말 기준)

구 분	2020년 계획	2020년 실적	달성률	비고
시민위원회 개최	4	3	75.0	

#### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
5,600	108	1.9	(우편발송비)

#### 추진계획

- 시민위원회 분기별 개최 운영 : 12월

작성자 혁신기획실장 : 이우경 (☎2036-0230) 담당 : 강병주 (0233)

## 2. 사회적 공헌 활동 수행

### 추진배경 및 목적

- 공공·민간·지역사회의 협력을 통해 시립병원으로서의 공공성 강화
- 지역사회와의 긍정적 관계형성 및 시민에 대한 책임수행
- 공공부문 노인일자리 창출 기반 조성

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 갤러리 카페 운영(중랑노인종합사회복지관과 협약 체결)
  - 시니어(노인)의 사회참여 기회보장
- 지역 건강교육: 노인시설(복지관, 경로당) 대상 만성질환 교육
- 힐링과 쉼 제공을 위한 징검다리 도서관 개방
  - 도서관 운영을 통해 내원객 및 직원, 지역주민을 대상으로 무료개방
- 지역사회 봉사 활동 : 지역사회 무료급식소 방문 봉사(월 1회)
- 지역사회를 위한 강당(비전홀) 무료 개방
- 병원 앞마당 개방을 통한 주민 쉼터 역할

### 추진실적

(단위 : 권, 회, %, '20년 9월말 기준)

구 분	2020년 계획	2020년 실적	달성률	비고
징검다리도서관 도서대여	230	118	51.3	
무료급식소 방문	10	1	10.0	

- ▷ 코로나19 영향으로 갤러리카페 운영을 어르신들의 안전을 위해 잠정 운영 중단
- ▷ 외부 단체급식시설 임시 운영 중단으로 무료급식소 방문 일정 취소

#### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
1,000	178	17.8	

### 추진계획

- 코로나19로부터 자원봉사자 및 원내 환자의 안전을 위하여 상황 개선 시 재개 예정

작성자

공공의료사업단장 : 부선희 (☎2036-0485) 담당 : 원이슬 (0250)  
 간호팀장 : 김효성 (☎2036-0401) 담당 : 김소연 (0403)

### 3. 고객 만족도 개선

#### 추진배경 및 목적

- 이용의 불편 및 안전사고를 초래할 수 있는 위험 요소 사전 예방
- 만족도 조사를 통한 서비스 개선 활동 수행

#### 사업개요

##### ○ 사업내용

- 고객 만족도 조사 실시
  - 연 2회 고객 만족도 조사 실시 및 조사결과에 따른 개선 조치
- 입원 환자의 안정감 향상
  - 기존 수동식 전동침대를 자동식 침대로 전환 및 병실 블라인드 교체
- 외래진료 안내 시스템
  - 외래 접수환자의 진료 대기 현황 및 진료안내 정보를 실시간 제공함으로써 이용객들의 불편을 해소하고 직원들의 업무 효율성 강화
- 쾌적한 병원 환경 제공
  - 내용연수가 경과한 성능 저하 보일러, 냉온수기를 고효율 제품으로 교체
  - LED 조명으로 교체하여 적절한 조도 제공 및 유사 시 안전한 대피 정보를 제공하는 유도등 정비

#### 추진실적

- 병실 노후 블라인드 교체 완료 : 5월
- 비상유도등(LED) 교체 및 이설공사 완료 : 5월
- 노후 보일러 및 흡수식 냉온수기 교체 완료 : 6월
- 1층 공용화장실 환경개선공사 완료 : 7월

#### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
332,065	188,595	56.8	

※ 병실블라인드 및 커튼(13,600천원), 전동침대(94,500천원), 냉온수기·보일러(185,645천원), 진료실안내시스템(36,320천원) 고객만족도 조사(2,000천원)

#### 추진계획

- 의료장비(전동침대) 교체 : 12월
- 코로나19 상황을 감안함 비대면 고객만족도 조사 검토

작성자

총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 김현식 (O354), 경규학 (O360), 김성중(O308)  
원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340) 담당 : 최윤경 (O341)

## 4. 병원 홍보 강화

### 추진배경 및 목적

- 공공병원으로서 역할 수행을 위한 다양한 홍보 활동 강화
- 지역사회와 소통체계 구축

### 사업개요

- 지역사회 연계를 통하여 찾아가는 홍보(유관기관, 학교, 지역행사 등)
- 병원 홍보물 제작 및 배포(진료과 소개, 병원 소식 공유 등 제공)
- 효과적인 병원 언론 홍보

### 추진실적

- 병원 언론 홍보
  - 포스코 O&M, 미세먼지 집진·살균장치 기부 전달식 등
  - 혈액투석 적정성 평가 '1등급'
- 북부병원 소식지 '북소리' 제5호 발간 : 6월
  - 건강정보 소개(홈트레이닝 등), 북부병원 소식 등

기부 전달식	혈액투석 적정성 평가 1등급	북부병원 소식지 '북소리' 제5호

### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
27,700	11,259	40.6	

### 추진계획

- 북부병원 소식지 '북소리' 제6호 발간 : 12월

작성자 원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340) 담당 : 김현수 (O453)

## 5 주요 시정 협력 사업

### 1. 건강돌봄네트워크 사업 수행

#### □ 추진배경 및 목적

- 지역사회 내 심리사회적 문제 및 경제적 문제 등으로 의료사각지대에 놓인 지역사회 취약계층(저소득 시민환자)에 대해 통합적 보건·의료·복지 서비스를 제공하여 의료취약계층 지원과 기관 간 네트워크 강화
- 건강돌봄네트워크사업의 근간인 301네트워크(보건의료복지연계) 사업의 최초 도입기관으로서 확산을 위한 리더병원 역할 수행

#### □ 사업개요

- 보건·의료·복지 통합지원

지원분야		내용
의료 서비스	가정방문	의뢰 전체 대상자 가정방문 시행(의사, 간호사, 사회복지사)
	진료연계	가정방문을 통해 환자상태 파악 후 외래 및 입원진료 연계
	타병원연계	본원 진료가 불가능할 경우 상급종합병원, 요양병원, 동네의원 등 연계
사회복지 서비스	사회복지상담	대상자에 대한 사회경제적 평가 및 사회복지기를 위한 사회복지상담 시행
	자원연계	상담을 통해 확인된 욕구를 해결하기 위한 지역사회 자원 연계
	비용지원	치료과정에서 필요한 의료비 지원 연계
건강행태 개선	건강결정요인파악	대상자의 생활습관 및 건강행태요인 평가
	건강교육	질환관리교육, 간호상담 및 예방교육
	투약관리	약물복용관리와 방법 안내 및 교육, 모니터링
	건강동행 및 이송	진료 시 동행지원 및 이송지원 등 수행
퇴원계획 상담	퇴원계획 수립	퇴원계획 수립을 위한 필요서비스 파악 및 계획 수립
	자원연계	퇴원을 위한 관련기관 간 협력 및 자원 연계
	사후관리	퇴원 후 사후관리 시행
지역사회 네트워크	심포지엄	공공의료와 301네트워크에 대한 학술교류 및 발표를 통한 정보공유
	지역사회홍보	홍보물제작 및 지역사회기관 실무자, 주민대상 홍보활동, 301네트워크 사업설명회
	통합사례회의	원활한 지역사회복지 및 자립위한 지역사회기관 통합사례회의
	실무자 역량강화	301네트워크 실무자(시립병원)의 역량강화교육 및 간담회 시행
	자문운영회의	지역사회 공공의료전문가 통한 301네트워크 운영 자문

## □ '20년 주요사업 내용

### ○ 지역사회 의료취약계층지원

- 지역사회 의료복지서비스의 제공을 필요로 하는 대상의 발굴 및 의뢰된 취약계층을 대상으로 맞춤형 의료서비스를 제공하고 복지상담 통한 지역사회 자원연계
- 의료비, 물품비, 간병비 지원 및 지역사회 사례관리 연계
- '찾동'사업 연계를 통한 지역사회취약계층 지원 활성화

### ○ 301네트워크 실무자 역량강화교육

- 301네트워크 전담인력의 업무에 대한 이해와 수행에 필요한 교육을 통한 전문성 강화
- 교육프로그램 제공으로 외부기관의 홍보 및 벤치마킹시행

### ○ 301네트워크 심포지엄

- 301네트워크 사업보고와 대외홍보 및 보건의료복지(공공의료)사업 강의와 학술교류의 목적을 위한 심포지엄 개최

### ○ 퇴원계획 수립 및 자원연계

- 퇴원환자의 원활한 지역사회복귀 및 정착을 위해 대상자가 가정(지역사회)으로 복귀 시 지역사회기관(자원)연계 시행
- 지속적인 모니터링과 건강교육을 통한 재입원을 감소, 자가관리 유도

### ○ 301네트워크 자문 회의

- 공공의료 및 기타 분야 전문가를 초빙하여 301네트워크 사업의 효율적이고 개선을 통한 발전적 운영을 위한 자문회의를 운영함

### ○ 301네트워크 운영심의위원회 구성

- 301네트워크 운영 및 치료비 지원에 관한 심의를 위해 원내 위원으로 구성된 운영심의위원회 구성 및 회의 시행

### ○ 지역사회기관(실무자) 협력 및 홍보

- 지역사회기관과의 네트워크 지속 및 확대를 통한 협력체계 강화하며, 301네트워크 홍보를 통한 의료취약계층 발굴과 지원 지속 연계함
- 지역사회 행사(장미축제 등) 참여를 통한 주민대상 홍보활동 및 301네트워크 사업설명회 시행

## □ 추진실적

(단위 :건, 회, %, '20년 9월말 기준)

구 분	2020년 계획	2020년 실적	달성률	비고
지역사회 대상자 의뢰	200	95	47.5	
사회복지상담	600	368	61.3	
가정방문	200	163	81.5	
건강상담	970	723	74.2	
이송지원	400	211	52.8	
건강동행	780	740	94.9	
퇴원계획 수립	388	5	1.3	
지역자원연계	100	128	128.0	
301네트워크 운영위원회	4	2	50.0	

※ 지역사회 통합사례회의, 지역사회 실무자 간담회, 실무자 역량강화 교육, 지역사회 홍보활동은 코로나19 감염으로부터의 안전이 확보된 후 수행

## <예산현황>

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
491,165	241,467	49.2	- 기존인력 인건비 : 373,415 - 신규인력 인건비 : 86,000 - 사업비 : 31,750

## □ 추진계획

- 지역사회로부터 취약계층 지원 대상자 지속 발굴 및 서비스 제공
- 301네트워크 운영회의 : 10월
- 301네트워크 사업설명회 : 10~11월
- 301네트워크 심포지엄 : 11월
- 건강돌봄네트워크 사업 수행에 따른 퇴원환자 관리 실시

※ 각종 회의 및 심포지엄 온라인 및 참석자간 감염 안전거리를 확보하여 진행

### '20년 변경 추진사항

- ◆ 의료복지통합지원센터(301네트워크)의 시책에 따라 공공의료사업단으로 개편
  - 건강돌봄네트워크팀, 공공의료지원사업팀으로 구성
  - 기존 301네트워크 업무와 퇴원환자 계획수립 업무 강화

작성자 공공의료사업단장 : 부선희 (☎2036-0485) 담당 : 이지원(O358)



## 2. 의료 질 향상 추진 (3주기 의료기관 인증 획득)

### 추진배경 및 목적

- 의료기관평가 관련 자체평가 조사를 통해 의료서비스의 질 점검
- 의료의 질 관리 및 환자 안전 수준 제고를 통한 병원 경쟁력 강화

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 의료기관 평가 관련 자체 평가 조사를 통한 의료서비스 질 향상
  - 병원 경쟁력 제고를 위한 현 서비스 수준 파악 및 개선
  - 의료 서비스 질 향상 및 향후 관리계획 수립
  - 인증관련 필수사항 지속적인 모니터링 및 환류, 개선활동
- 전 직원이 동참하는 인증
  - 지침 및 해당업무 규정 생활화로 의료질 향상을 위한 기본 틀 확립
  - 지속적이고 효과적인 인증 관련 정보를 전 직원 공유
  - 병원 전반적인 시설 및 시스템을 인증 기준에 맞게 정비함으로써 의료 서비스의 질을 향상시킴으로써 병원의 이미지 상승

### 추진실적

- 3주기 의료기관인증 TFT 지속 운영(1~16차 회의 진행)
- 인증관련 시설 보강(인공신장실, 안저검사실, 병동 약품 수납장) : 1월
- 지속원내 인증 관련 부착물 교체 및 부서 게시물 제공 : 1월
- 의료기관 인증지침 공포 및 전직원 교육 : 2월
- 3주기 의료기관평가인증 컨설팅 수검완료 : 7월
- 인증관련 시설 보강(약제팀, 중앙공급실 등) : 7월

### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '20년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
28,000	13,450	48.0	

### 추진계획

- 의료질 관리의 지속 관리 및 점검 : 연중

\*현재 감염병전담병원 전환으로 인한 3주기 의료기관평가인증 본평가 일정 연기

작성자 | 적정의료팀장 : 이연 (☎2036-0482) 담당: 진유경 (O418), 노현진 (O205)

### 3. 코로나바이러스감염증 대응체계 구축

#### □ 추진배경 및 목적

- 공공병원으로서 시민을 위한 감염병 안전망 역할 수행
- 국가적 재난상황인 코로나바이러스감염증에 적극 대응하여 지역 사회 전파 및 확산방지에 기여

#### □ 사업개요

##### ○ 코로나19 의사환자 전담병원 운영(2월~8월)

- 총 3개 병동 21병실(21병상)로 구성된 감염병 격리 병동 운영  
(42병동-음압시설을 갖춘 전문격리병동, 31,32병동-이동형음압기 설치병동)

구분	31병동	32병동	42병동
가용병상	7병상	8병상	6병상

·대상환자 : 의사환자, 기저질환을 가진 자가격리자, 기저질환을 가진 해외입국자

##### ○ 코로나19 확진자 전담병원 운영(9월~별도 통보시까지)

※확진자 병원 운영으로 입원 환자 전체 소개

- 총 6개 병동 43병실(80병상)로 구성된 감염병 격리 병동 운영  
(42병동-음압시설을 갖춘 전문격리병동, 21,22,31,32,41병동-이동형음압기 설치병동)

구분	21병동	22병동	31병동	32병동	41병동	42병동
가용병상	16병상	16병상	14병상	16병상	12병상	6병상

·대상환자 : 코로나19 확진환자

##### ○ 호흡기 진료소 설치 운영

- 지역주민의 호흡기 질환에 대한 의료서비스를 제공하기 위한 건물 외부 호흡기 진료소 별도 설치

##### ○ 감염병으로부터 입원 환자 보호 강화

- 노인성질환 전문병원인 북부병원은 입원 환자의 안전한 진료를 유지함과 동시에 감염병 확산 방지를 위한 노력 중
- 입원환자 중 감염 노출에 취약한 노인 외부 감염으로부터 관리 강화
- 원내 상주 인원에 대한 일일 발열체크 및 감염관리 교육 실시

## □ 추진실적

### ○ 코로나19 의사환자 격리병실 입원 치료 실시

- 의사환자 및 기저질환을 가진 자가격리자를 대상으로 격리병실 입원 후 투약 관리 및 진료제공
  - 요양시설 등 대규모 집단시설의 확진자 발생에 따른 자가격리자 입원
  - 해외입국자 또는 가정 내 자가 격리자 중 입원이 필요한 환자의 치료
- ✓ 입원환자 현황

총 입원 환자 수	확진 전환환자	전환률	비고
24명	5명	20.8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 요양(병)원: 20명</li> <li>· 해외입국자, 자택격리(기저질환): 4명</li> </ul>

### ○ 타 시립병원 감염병 전담병원 지정에 따른 소산환자 전원 지원

- 북부병원의 입원예정자(42명)의 입원취소 타 시립병원 전원 환자 입원
  - 서울의료 환자 31명, 서남병원 환자 4명 북부병원으로 전원
  - 서울의료원 격리 해제자 2명 입원 지원

### ○ 서울시 추진 감염병 확산 방지 대응 지원

- 서남병원 전담병원 지정에 따른 의료인력 지원 : 감염내과 전문의 1명
- 서울시 역학조사관 파견 : 전문의 1명
- 선제검사 지원 : 총 14회 28명(전문의 14명, 간호사 14인)

### ○ 코로나19 확진자 전담병원 지정 운영

- 병원재원환자 소개(8/21~9/2)
- 감염 관리를 위한 동선확보 등 시설공사 시행(9/2~9/6)
- 코로나19 확진자 진료 개시(9월 7일)

입·퇴원 환자 현황	입원 인원(연인원)	정상 퇴원	타병원 전원
(9/7~9/30)	90명(942명)	47명	15명

## □ 추진계획

- 코로나19 확진자 치료를 위한 감염병 전담병원 운영
- 원내 감염관리 시스템 강화를 통한 직원 안전 및 지역사회 전파차단 활동 강화

작성자	감염관리팀장 : 권지혜 (☎2036-0483) 담당 : 구자은 (0205)
	혁신기획실장 : 이우경 (☎2036-0230) 담당 : 강병주 (0233)