

2020년 주요업무 보고

2020. 11. 12.

서울특별시 어린이병원

의료서비스 헌장

서울특별시 어린이병원은 어린이 전문 공공병원으로서 모든 어린이가 육체적·정신적·사회적으로 건강하게 성장할 수 있도록 사랑과 감동이 담긴 최고의 의료서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 실천하겠습니다.

1. 우리는 환자의 입장에서 환자를 먼저 생각하는 환자중심의 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 최신의 의료지식으로 최선의 의료서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민들에게 제공하는 모든 서비스의 내용을 명확하게 알려드리고, 궁금해 하시는 내용을 충분히 설명하며, 시민들의 의견을 소중히 경청하고 반영하겠습니다.
1. 우리는 시민들이 이용에 편리하며 쾌적한 병원환경을 갖추기 위하여 지속적인 노력을 기울이겠습니다.
1. 우리는 장애가 있는 어린이, 의료취약 계층 등 특별한 사회적 배려가 필요한 시민들에게 충분한 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 환자의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 기피하거나 차별하지 않겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 혁신하며 시민의 건강 증진을 위하여 최선을 다하겠습니다.

이를 위하여 「어린이병원 서비스 이행 기준」을 마련하고 성실히 수행할 것을 약속드립니다.

서울특별시 어린이병원

일반 현황

I 미션과 비전

미션

어린이에게 행복을, 부모에게 희망을, 시민에게 감동을

비전

어린이 건강
안전 망
병원

최고의 어린이
재활
전문 병원

공공기관으로서
효율적인
운영

시민 참여
나눔과 봉사가
있는 병원

II 시설 및 위치

소재지 : 서초구 현릉로 260 (내곡동 375)

규모

○ 부지 : 46,670 m^2 (대지 42,378 m^2 , 임야 4,292 m^2)

○ 건물 : 25,816 m^2 (본관 14,872 m^2 , 발달센터 10,944 m^2)

병원시설

○ 병상운영 : 8개 병동 208병상

○ 주요시설 : 중환아 입원실, 발달센터, 재활치료센터, 건강검진실, 소아구강센터, 수치료실, 진단검사실, 뇌파실, 영상의학 촬영실

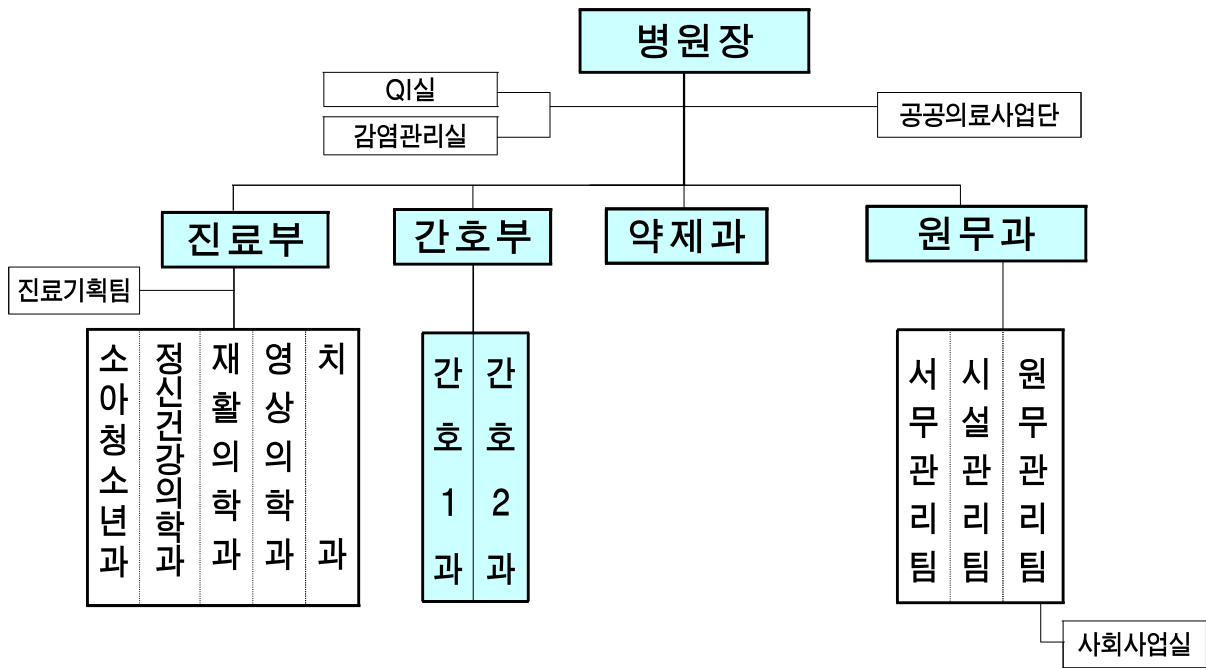
주요장비 : 인공호흡기 20대 등 17종 258점

III 주요 연혁

일	자	연	혁
1948.	4.		경성산부인과 인수 보건병원으로 발족(종로구 사직동)
1966.	12.		시립영아원 통합 보육병원으로 개칭
1969.	1.		시립아동병원으로 개칭
1978.	4.		현 위치 이전(서울시 서초구 현릉로 260)
2007.	5.		시립어린이병원으로 개칭
2008.	4.		병원 증·개축
2009.	4.		서울특별시 어린이병원으로 개칭
2014.	5.		보건복지부 병원 인증 획득
2015.	4.		서울특별시 어린이병원 삼성발달센터 착공
2017.	7.		간호·간병통합서비스 제공 기관 지정
2017.	10.		서울특별시 어린이병원 삼성발달센터 개원
2018.	7.		보건복지부 제2기 병원 인증 획득

IV 조직 및 인력

□ 조 직 : 2부 4과, 5진료과



□ 인 력

○ 공무원 : 정원 296명 / 현원 288명

(‘20.9.30. 기준, 단위 : 명)

구분	계	임기제								행정직·기술직군								관리운영	전문경력
		소계	의사	의료기술	보건	사회복지	행정	전산	간호조무	소계	행정	약무	간호	간호조무	의료기술	기계/전기/건축	식품위생/운전		
정원	296	106	20	60	6	2	3	1	14	182	11	7	142	2	13	4	3	7	1
현원	288	95	17	52	6	2	3	1	14	186	11	7	143	2	16	4	3	7	0
과부족	Δ8	Δ11	Δ3	Δ8	-	-	-	-	-	4	-	-	1	-	3	-	-	-	Δ1

V 진료 현황

□ 의료보장별 환자 현황

(‘20.9.30.기준, 단위: 명, %)

구 분	2018년			2019년			2020년 9월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	132,807 (100.0)	58,954 (100.0)	73,853 (100.0)	130,564 (100.0)	61,089 (100.0)	69,475 (100.0)	79,003 (100.0)	30,916 (100.0)	48,087 (100.0)
건강보험	77,557 (58.4)	54,099 (91.8)	23,458 (31.8)	79,884 (61.2)	56,635 (92.7)	23,249 (33.5)	38,312 (48.5)	23,534 (76.1)	14,778 (30.7)
의료급여	53,844 (40.5)	3,606 (6.1)	50,238 (68.0)	49,413 (37.8)	3,187 (5.2)	46,226 (66.5)	34,498 (43.7)	1,189 (3.8)	33,309 (69.3)
기타	1,406 (1.1)	1,249 (2.1)	157 (0.2)	1,267 (1.0)	1,267 (2.1)	0 (0.0)	6,193 (7.8)	6,193 (20.0)	0 (0.0)

□ 진료과목별 환자 현황

(‘20.9.30.기준, 단위: 명, %)

구 분	2018년			2019년			2020년 9월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	132,807 (100.0)	58,954 (100.0)	73,853 (100.0)	130,564 (100.0)	61,089 (100.0)	69,475 (100.0)	79,003 (100.0)	30,916 (100.0)	48,087 (100.0)
소아청소년과	83,107 (62.6)	13,333 (22.6)	69,774 (94.5)	80,030 (61.3)	13,947 (22.8)	66,083 (95.1)	58,791 (74.4)	11,300 (36.6)	47,491 (98.8)
정신건강의학과	23,636 (17.8)	23,148 (39.3)	488 (0.7)	25,012 (19.2)	25,012 (40.9)	0 (0.0)	11,371 (14.4)	11,371 (36.8)	0 (0.0)
재활의학과	20,161 (15.2)	16,570 (28.1)	3,591 (4.9)	20,673 (15.8)	17,281 (28.3)	3,392 (4.9)	7,739 (9.8)	7,143 (23.1)	596 (1.2)
치과	5,903 (4.4)	5,903 (10.0)	0 (0.0)	4,849 (3.7)	4,849 (7.9)	0 (0.0)	1,102 (1.4)	1,102 (3.6)	0 (0.0)

VI 예산 현황

□ 예산 규모

- 세입예산: 14,522백만원 ('19년 14,084백만원 대비 3.1% 증가)
- 세출예산: 10,274백만원 ('19년 8,601백만원 대비 19.5% 증가)

(단위 : 백만원)

세 입					세 출				
예산과목	2020년	2019년	증감액	증감률	예산과목	2020년	2019년	증감액	증감률
총 계	14,522	14,084	438	3.1%	총 계	(×31) 10,274	(×32) 8,601	(×△1) 1,673	19.5%
경상적 세외수입	14,477	14,021	456	3.3%	어린이병원 진료수준 제고	(×31) 8,964	(×32) 7,304	(×△1) 1,660	22.7%
					청사시설 운영관리 (추경포함)	1,844	1,490	354	23.7%
					공공의료서비스 수준관리	(×31) 2,946	(×32) 3,940	(×△1) △994	△25.2%
임대수입	52	46	6	13.0%	진료서비스 수준관리 (추경포함)	787	0	787	100%
					고객중심 진료서비스 제공	131	0	131	100%
사업수입 (의료사업 수입)	14,425	13,975	450	3.2%	간호서비스 수준관리	792	0	792	100%
					고객중심 간호서비스 제공	104	0	104	100%
임시적 세외수입	45	63	△18	△28.6%	약무서비스 수준관리	1,308	0	1,308	100%
					의료 및 행정 장비 확충	1,052	405	647	159.7%
그 외 수입	41	59	△18	△30.5%	어린이병원 공기청정기 구입	0	98	△98	△100%
					의료정보시스템 전자 의무기록(EMR) 교체	0	1,270	△1,270	△100%
					어린이병원 서울케어 브랜드 확산	0	101	△101	△100%
					행정운영경비 (기본경비)	1,310	1,297	14	1.0%

□ 예산 현황

○ '20년 세입예산 징수현황('20.9월말 기준) : 징수율 76.0%

(단위 : 천원)

항 목	예산액	징수액	징수율(%)	비 고
총계	14,522,231	11,048,470	76.0%	
경상적 세외수입	14,477,072	10,990,569	75.9%	
임대수입 (공유재산 임대료)	51,956	37,998	73.1%	○ 부설주차장 및 카페 임대료
사업수입 (의료사업수입)	14,425,116	10,952,571	75.9%	○ 진료 수입
임시적 세외수입	45,159	58,221	129%	
변상금	3,759	0	0%	○ 시유재산 무단점유에 따른 변상금 : 11월 부과예정
그외수입	41,400	57,901	140%	○ 공금계좌 이자수입, 수당 반납 및 임대카페 전기요금 등
지난연도수입	0	320	100%	○ '19년 12월에 부과한 가족수당 반납금이 '20년 1월에 납부

○ '20년 세출예산 집행현황('20.9월말, 지출액 기준) : 집행률 59.7%

※ 원인행위액 기준, 집행률 79.0%

(단위 : 백만원)

항 목	예 산 액				원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	비 고
	편성액	이월액	추경	예산현액			
총 계	9,616	1,154	658	11,428	9,023 (79.0%)	6,822 (59.7%)	
어린이병원 진료수준 제고(사업비)	8,306	1,154	658	10,118	8,089 (79.9%)	5,889 (58.2%)	
청사시설 운영관리	1,676	-	168	1,844	1,304 (70.7%)	1,001 (54.3%)	[제3차 추경] (기간제근로자 등 보수) - 선별진료소 민간의료대체 인건비 : 168백만원
공공의료서비스 수준관리	2,946	-	-	2,946	2,557 (86.8%)	1,509 (51.2)	
진료서비스 수준관리	297	-	490	787	657 (83.5%)	361 (45.8%)	[제3차 추경] (의료 및 구료비) - 코로나 검체 검사비용 : 490백만원
고객중심 진료서비스 제공	131	-	-	131	36 (27.3%)	35 (27.0%)	
간호서비스 수준관리	792	-	-	792	551 (69.5%)	524 (66.2%)	
고객중심 간호서비스 제공	104	-	-	104	52 (50.5%)	52 (50.5%)	
약무서비스 수준관리	1,308	-	-	1,308	832 (63.6%)	827 (63.3%)	
의료 및 행정장비 확충	1,052	-	-	1,052	946 (89.9%)	933 (88.7%)	
의료정보시스템 전자무기록(EMR)교체	-	1,154	-	1,154	1,154 (100%)	647 (56.0%)	[사고이월] '19년 전산개발비 1,154백만원
행정운영경비 (기본경비)	1,310	-	-	1,310	934 (71.3%)	933 (71.2%)	

○ 2020년도 세입예산 징수예상액

(2020.9.30.기준, 단위 : 백만원)

구 분	예산액	징수액	징수율	연말징수 예 상 액	징수 예상률	
총 계	14,522	11,048	76.0%	14,595	100.5%	
경 상 적 세외수입	소 계	14,477	10,990	75.9%	14,534	100.4%
	재산임대수입 (공유재산임대료)	52	38	73.1%	48	92.3%
	의료사업수입	14,425	10,952	75.9%	14,486	100.4%
임 시 적 세외수입	소 계	45	58	129%	61	135.6%
	변상금및위약금	4	0	0%	4	100%
	그 외 수 입	41	58	140%	58	141.5%
	지난연도수입	0	32만원	100%	32만원	100%

주요 업무

I 감염으로부터 안전한 병원

1. 코로나19 선별·선제 진료소 운영
2. 의료 관련 감염관리

II 어린이 건강안전망 병원

1. 진료공백 최소화를 위한 외래진료 정상화
2. 중증장애 어린이 전인간호를 위한 안심병동 운영
3. 장애어린이 구강진료 접근성 강화 및 가족지원

III 의료 질 향상을 위한 사업

1. 의료질 향상(QI)과 병원 인증유지 사업
2. 병원 의무기록 전산화 구축(EMR) 사업
3. 환자 안심 약제 서비스 제공
4. 화재예방을 위한 본관동(1~3층) 스프링클러 설치공사

IV 최고의 소아 재활치료

1. 미충족 필수 재활의료 서비스 공급 확대
2. 첨단 의료장비 도입을 통한 공공의료 경쟁력 강화
3. 발달장애 어린이 통합지원 체계 구축

V 지역사회와 소통 협력하는 병원

1. 민간자원 연계를 통한 저소득층 의료비 지원
2. 서울케어-건강돌봄네트워크 사업(301사업)
3. 서울형 의료-교육 협력모델 구축

I 감염으로부터 안전한 병원

1. 코로나19 선별·선제 진료소 운영

추진목적

- 코로나19 위기대응을 위해 적극적인 검체·검사를 통한 지역사회 감염 확산의 차단 및 사전예방

추진경위

- [주의 → 경계단계('20.1.27) : 내원객 전수 사전 스크리닝(발열체크, 중국 방문이력 등), 전 직원 감염감시 모니터링 실시
- [경계 → 심각단계('20.2.23) ㄱ 원내 선별진료소 운영 (3. 6.~), 외래 중단 (3.5.~5.24)
ㄴ 차량이동(Drive Thru) 선별진료소 운영 (3.3.~5.21)
- '생활 속 거리두기' 전환 이후 외래 재개(정신건강의학과, 재활의학과) : 5.25. ~
- 제3차 추가경정예산 통과('20.6.30) : 총 658,130천원
 - ※ 산출내역 ㄱ 코로나19 검체검사 비용 : 489,650천원(= 69,950원(건)×700건(월)×10개월)
 - ㄴ 선별진료소 의료대체인력 보수 : 168,480천원(=28,080천원(3명)×6개월)
- 선별진료소 민간의료 대체인력 전담체제로 전환 : 7. 1. ~
- 치과, 소아청소년과(건강검진, 영유아 예방접종) 외래 재개 : 8. 12. ~

추진실적

('20.9.30. 기준, 단위 : 건, 천원)

	구분	검체검사(건)	소요비용(천원)
선별진료소	원내 ('20.3.6.~현재)	5,282 (음성 5,272, 양성 10)	369,476
	舊 소방학교(Drive-Thru) ('20.3.3.~ 5.21. 중단)	1,379 (음성 1,377, 양성 2)	101,358
선제진료소	원내 ('20.6. 4. ~9월말 현재)	1,557 (음성 1,556, 양성 1)	-
계		8,218 (음성 8,205, 양성 13)	470,834

향후계획

- 코로나19 겨울철 트윈데믹 유행 대비, 의심증상자 검체검사 : 연중

작성자 원무과장: 임재선(☎570-8105) 서무관리팀장: 최은해(8109) 담당: 이성오(8110)

2. 의료 관련 감염관리

추진목적

- 감염발생의 선제적 대응으로 감염발생률 최소화하여 환자의 안전과 의료서비스 질 향상에 기여

사업개요

- 사업대상 : 환자, 직원, 보호자, 내원객 등
- 사업내용

구분	세부 사업 내용
감염감시 그물망 체계 운영	- 전국의료관련감염감시체계(KONIS) 시스템 모듈 적용 - 유행성 감염병 위기대응, 감염발생 감시, 감염 조기 경보제 운영 - 감염관리 이행실태 모니터링 - 감염관리위원회 운영: 위원 9명(내부 8, 외부 1) 원내 감염관련 현안, 위기대응 방안 검토, 대안 제시
감염예방 관리 지원 체계 구축	- 손위생 모니터링, 손위생 인센티브제 운영 - 감염병 소식지 발행: 월 1회 - 감염예방 관리 교육: 맞춤형, 실습형, 부서별 찾아가는 교육
직 원 감염관리	- 감염 관련 검진 및 예방접종 실시: 잠복결핵, 홍역, 수두, 인플루엔자 등 - 직원 감염노출 사례관리 및 유소견자 관리
병 원 환경관리	- 환경표면 오염도 측정 및 환경소독 관리 강화

추진실적

○ 코로나19 위기대응 관리

('20 9.30. 기준)

구분	세부 내용	실적
위기대응 체계 가동	코로나19 감염병 신속보고 시스템 관리	코로나19 검사결과 즉시처리, 웹보고(3,341건)
	감염관리위원회 및 위기대응 대책본부, TF팀 운영	27회, 254명
	비상진료체계 유지, 역학조사관, 자가격리 시설(인재개발원, 서울영어마을 수유, 호텔 스카이파크) 및 승차 검사소 인력파견	· 원내 진료 중단 · 코로나19 관련 외부 인력지원 · 파견 - 의 사 136회 (역학조사관, 이동검체채취) - 간 호 사 504회 (스카이파크 등 격리시설) - 행정인력 234회 (인재개발원 등 격리시설)
	식당 4부제 운영	일렬식사, 1m 간격유지, 밀집도 최소화

작성자 : 간호부장 : 박경옥(☎570-8300) 간호1과장 : 김남희(8301) 담당 : 박계용(8378)

구 분	세부 내용	실 적
위기대응 감시 모니터링	내원객 전수 발열감시	39,336명
	전직원 감염감시 전수 스크리닝 (발열, 호흡기증상, 해외·집단 발생 지역 방문, 의심자 접촉여부 등)	전직원 372명(일2회), 상담 138명, 업무제한 112명, 코로나19 검사 82명
	외래 및 입원환자 발열 및 증상 모니터링	일 3회 / 발열 및 유증상자 162명
감염관리 물품지원	코로나19 선별진료 및 위기대응 물품 확보 및 지원	소독제, 전신보호구, (레벨D)셋, 소독티슈 등
직원 위기대응 감염관리 교육	개인보호구 착용의 교육 코로나19 위기대응 근무수칙 등	33회, 825명
병원 환경소독	일 1회 이상 다빈도접촉 표면 집중관리, 소독 실시	병동, 복도, 로비, 엘리베이터, 손잡이 등
홍보, 캠페인	사회적 거리두기, 감염예방수칙 등 (홈페이지, 인스타그램, 페이스북, 포스터, 배너, 현수막 등)	안심스티커 40,000매 홍보물 12종 25,000부

○ 의료관련 감염예방 관리

('20.9.30. 기준)

구 분	'20년 계획	'20년 실적	달성률
감염발생 감시 모니터링	월 1회	9회	100%
감염관리 이행실태 모니터링	주 2회	74회	100%
감염조기 경보제 운영	필요시	1회	100%
기구 삽입환자 감염예방 지표관리 (인공호흡기, 중심정맥관, 유치도뇨관)	분기 1회	3회, 278명	100%
다제내성균 환자 관리	100%	57명(연인원)	100%
감염관리위원회 및 실무위원회 운영	8회	16회, 216명	200%
감염병 뉴스레터, 소식지 발행	월 1회	9회	100%
맞춤형 감염예방 관리교육	95% 이상	36회, 893명	100%
손위생 수행 지표관리	월 1회	9회, 3,580건	100%
손위생 용품 지원 및 사용량 분석	월 1회	9회	100%
직원 감염관련 검진 및 예방접종	95% 이상	105명	100%
병원 환경 감시 모니터링, 오염도 측정	1회	1회, 126건	100%

○ 예산집행 현황

('20.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

'20년 예산	집행액	집행률
70,000	56,000	80%

□ 추진계획

- 전직원 인플루엔자 예방접종 실시 : 10월
- 코로나19 유입차단 감염관리 이행실태 모니터링 강화 : 연중

II 어린이 건강 안전망 병원

1. 진료공백 최소화를 위한 외래진료 정상화

추진목적

- 코로나19로 지역사회 의료기능 마비에 따른 시민불편 최소화
- 환자와 의료진이 안심하고 진료 받고 진료 할 수 있는 안전한 병원 구축

사업개요

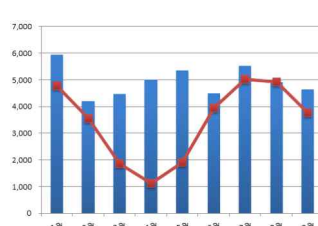
- 사업대상 : 장애 어린이 등
- 사업내용 : 코로나19로 중단된 외래 단계적 재개 → 외래진료 정상화

추진경과

- 코로나19 위기대응 체계 전환으로 외래진료 잠정 중단('20.3.6~5.24)
- 진료·치료시 감염예방수칙 매뉴얼 수립 및 교육('20.5.22)
- 정신건강의학과 및 재활의학과 외래진료·재활치료 재개('20.5.25~)
- 소아청소년과 외래 부분재개, 치과 외래진료 정상화('20.8.12~)

추진실적

- 전년 동기(34,447명, 달성율 64.4%) 대비 실적 저조 → V형 회복세중 재하락(지역산발감염)
('20.9.30. 기준, 단위 : 명, %)

구 분	'20년 계획	진료실적	달성율	월별환자 추이
계	62,079	30,916	49.8%	
정신건강의학과	25,093	11,371	45.3%	
재활의학과	18,136	7,143	39.4%	
소아청소년과	13,950	11,300	81.0%	
치과	4,900	1,102	22.5%	

※ 소아청소년과 실적에는 선별·선제 진료건수 포함

추진계획

- 감염병 유입차단을 위한 내원객 모니터링 등 감염관리 강화 : 연중

작성자 진료부장 : 송우현(☎570-8001) 진료기획팀장 : 용인석(8049) 담당 : 오희진(8107)

2. 중증장애 어린이 전인간호를 위한 안심병동 운영

□ 추진목적

- 복합중증장애환자에게 전문간호 제공으로 보호자 없는 안심병동 운영
- 전인적인 의료서비스 제공으로 환자가족 간병부담 경감 및 건강안전망 확보

□ 사업개요

- 대상 : 중증장애 입원환자(8개 병동)
- 사업 내용
 - 간호·간병 통합서비스 병동 운영 및 전인간호 제공 : 4개 병동 112명상
 - 장기간 침상생활과 신체활동이 어려운 환자 중심의 특화 프로그램 운영
 - 환자 및 보호자와 함께 하는 '소통의 날' 운영
 - 병원 내원객, 환자보호자, 실습생 관리 및 현장교육
 - 복합중증장애를 갖고 있는 중환자, 재활환자 간호서비스 제공 : 4개 병동 88명상
 - ※ 인공호흡기, 기관 튜브삽관, 위루관 삽입환자 등 중증 환자 관리

□ 추진실적

○ 간호간병 추진현황

('20.9.30. 기준, 단위 : 회, %)

구 분	'20년 계획	추진실적	추진률	비고	
복합중증환자 간호관리	4,625,000	3,686,754	79.7%		
감성터치 완화 프로그램	발마사지	1,920	1,724	89.8%	코로나19 영향으로 민관협업 사업 지연
	음악감상	3,500	3,011	86%	
병실 밖 나들이 활동	200	149	74.5%		
만족도 향상활동 '환자 생일잔치 등'	36	30	83.3%		

○ 예산집행 현황

('20.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	'20년 예산	집행액	집행률	비고
계	1,267,586	868,536	68.5%	
공공운영비 (의료비 및 구료비 등)	1,048,376	649,993	62%	
자산취득비 (인공호흡기 등)	219,210	218,543	99.7%	인공호흡기 구매완료

□ 추진계획

- 의료 및 구료비 4분기 집행 예정 : 8월
- 민관협업(서초의용소방대) 병실 밖 나들이 활동 지속 : 연중
- 자원봉사자와 함께하는 입원환자 발 마사지(간호인력 직접수행) : 주 2회

작성자 간호부장 : 박경옥 (☎570-8300) 간호과장 : 김남희 (8301) 담당 : 김혜정 (8303)

3. 장애어린이 구강진료 접근성 강화 및 가족지원

추진목적

- 구강건강 수준이 취약한 복합중증 장애아동 진료서비스로 치료 접근성 강화
- 재활치료 대기시간을 활용한 장애 가족 구강관리를 통한 삶의 질 향상

사업개요

- 입원환아 대상 구강진료 서비스 지원
 - 대 상 : 복합중증8개 병동 입원환아(복합중증환아)
 - 사업내용 : 정기구강검진 후 구강진료 연계(충치치료, 발치 및 유치열 관리)
- 장애환아 및 청소년 대상 「전문가 구강관리」 운영
 - 대 상 : 지역사회 장애 아동 및 청소년
 - 사업내용 : 전문가 치간청결물리요법 도입(치면세균막 제거, 표면활택) 및 치료
- 장애 부모를 위한 「스케링 센터」 운영 (신규)
 - 대 상 : 본원 재활 및 정신과 이용 장애아동 부모
 - 사업내용 : 자녀 재활 등 치료대기 시간을 활용하여 환아부모 치과치료

추진실적

○ 구강진료 현황

(‘20.9.30. 기준, 단위 : 명, %)

구 분	‘20년 목표	추진실적	달성률	비 고
외래 환자 수	4,900	1,102	22.5%	
입원환자 구강진료	350	262	74.9%	
장애부모 스케링 센터	50	5	10%	
전문가 구강관리	30	4	13.3%	

※ 코로나19에 치과 외래 진료중단(‘20.3.6~7.12) 및 역학조사관 파견(‘20.2.28~8.21.)

○ 예산집행 현황

(‘20.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

‘20년 예산	집행액	집행률
54,150	10,079	18.6%

추진계획

- 장애 가족 스케링 센터 및 전문가 구강관리 운영 : 9월~
- 사업결과보고 : 12월

작성자 | 진료부장 : 송우현 (☎570-8001) | 치과과장 : 김주연 (8070) | 담당 : 김미래(8188)

Ⅲ 의료 질 향상을 위한 사업

1. 의료질 향상(QI)과 병원인증 유지 사업

추진목적

- 환자 안전과 의료의 질 향상을 통한 양질의 의료서비스 제공
- 2주기 의료기관 인증의 효율적인 유지 관리 및 3주기 인증의 철저한 대비

사업개요

- 의료 질 향상(QI) 및 임상 질 지표관리
- 환자 안전사고 분석 및 예방활동 실시
- 의료기관 2주기 인증 2년차 중간 자체조사 실시 및 인증원의 중간현장조사 대비
- 전 직원 인증 필수교육 및 특성화 교육 실시

추진실적

- QI 추진현황 ('20.9.30.기준)

구 분		'20년 계획	'20년 실적	비고
의료 질 향상(QI) 활동	QI 및 CQI 추진	10개 과제	13개 과제	
	QI 경진대회 개최	연 1회	-	12월 실시
	임상 질 지표 관리	25개	25개	
환자안전 관리	낙상·욕창 예방활동 및 모니터링	12회/월1회	9회	정기(월 1회) 시행
	근접오류 보고건수	60건	51건	
	환자안전사고 분석 및 개선활동 (FMEA, RCA)	실시	실시	
	환자안전위원회 운영	2회	1회	하반기(10월) 시행
의료기관 인증 유지관리	QI 및 환자안전 필수교육 이수율	95%	96.4%	
	2주기 인증 연차별 중간자체 조사	실시	완료	

- 예산집행 현황 ('20.9.30.기준, 단위 : 천원, %)

'20년 예산	집행액	집행률
22,800	16,051	70.4%

추진계획

- 환자 안전사고 분석 및 예방활동 : 10~12월
- 의료기관 2주기 현장조사 자료준비 : 10~12월
- 3주기 인증 기본교육 이수 : 10~12월
- 의료 질 향상활동 최종 보고 및 경진대회 : 11~12월

작성자 간호부장 : 박경옥(☎570-8300) 간호1과장 : 김남희(8301) 담당 : 공은영(8154)

2. 병원 의무기록 전산화 구축(EMR) 사업

사업목적

- 병원 진료 및 간호부서 상호 업무연계 강화를 통한 업무 효율성 제고
- 진료시간 단축 및 원스톱 서비스 제공 등 스마트한 병원으로 한단계 도약

사업개요

- 사업기간 : '19.1월 ~ '20.12월
- 사업내용
 - 전자의무기록(EMR) 도입으로 종이 없는 의무기록 기능 구현
 - 진료, 간호, 약제 관련 요구사항, 감염관리, QI 및 재고관리 기능 등 도입
 - 개인정보영향평가 및 전산감리 수행

사업실적

- OCS/EMR 신규 서버 도입 완료 : '19년 2월
- 정보화사업 IT기술 사전협의 수행
 - 사업계획 수립 및 행정안전부 사전협의(중복성 검토)
 - 통합의료정보시스템 구축 사업 감리 용역 사업계약 ('19.12.12)
 - 통합의료정보시스템 구축 용역사업계약 ('19.12.24)
 - 부서별 업무/요구분석 담당자 인터뷰 및 시스템 설계 ('20.1~3월)
- EMR 중심 통합의료정보시스템 구축 : '20년 3월 ~ 9월
- 개인정보영향평가(1,2단계 시행)완료 : '20년 9월
- 신규 시스템 사용자 교육 및 단위·통합 테스트 : '20. 9~10월

예산집행 현황

('20.9.30. 기준, 단위 : 천원)

'20년 예산	집행액	집행률	비 고
1,154,482	646,924	56.0%	감리비, 개인정보영향평가비 포함

향후계획

- 통합의료정보시스템 운영 및 안정화 : 11~12월

작성자 원무과장: 임재선(☎570-8105) 원무관리팀장: 이철우(8030) 담당: 김윤희(8131)

3. 환자 안심 약제 서비스 제공

추진목적

- 환자·보호자가 안심할 수 있는 복약상담 및 지속적인 약제 시스템 개선
- 약물 이상반응에 대한 적극적 모니터링으로 약화사고 선제적 대응

사업개요

- 대 상 : 중증장애 입원환자, 외래진료 환자 및 보호자
- 사업내용
 - 엄마안심 복약안내문 제공 등 엄마안심 복약상담 프로토콜 실시
 - 환자안전 약제 시스템 구축을 통한 약물 관련 오류 지속적 개선
 - 약물 이상반응 모니터링 시스템 지속적 운영

추진실적

- 엄마 안심 복약 및 투약 시스템 운영
 - ‘한 눈에 쏙! 복약안내문’ 제공 및 복약지도 실시(복약상담 건수:5,796건)
 - 의약품 사진과 복약안내문을 수록한 의약품집 업데이트 : 3회
 - 외래 책임약사제 운영 및 환자조제유형 DB관리
 - 조제실적 : 처방매수 85,256매 / 조제건수 312,152건
- 환자안전 약제 시스템 구축
 - 조제업무프로세스 및 조제환경 개선으로 약사의 업무효율성 향상
- 약물 이상반응 모니터링 실시
 - 환자에게 투약, 복약지도시 약물이상반응 보고와 연계로 능동적인 모니터링
 - 부작용 보고 : 59건

예산집행 현황

(‘20.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	‘20년 예산	집행액	집행률
의약품등 구매	1,273,224	806,752	63.4%
복약상담지원시스템 등	4,944	3,521	71.2%

향후계획

- 약물이상반응 모니터링 시스템 운영 · 환자안심 약제서비스 제공 : 연중

작성자

약제과장 : 박미현(☎570-8050) 약제팀장 : 유영순(8051) 담당 : 조수경(8053)

4. 화재예방을 위한 본관동(1~3층) 스프링클러 설치공사

추진목적

- 화재 초기대응력 강화 및 화재확산 방지를 통한 안전한 병원 환경 조성

※ 소방법 관련 규정 개정('17.1.26.자) 에 따른 소방시설 기준 강화 (스프링클러 설치 의무화)

사업개요

- 사업기간 : '19.1 ~ '21.12월 (3년 계속사업)

- 소요예산(총 사업비) : 2,156백만원 ※ '20년 예산액 : 1,405백만원

연도	계(천원)	시설비(천원)	감리비(천원)	사업부대(천원)	비고
계	2,155,483	2,048,683	98,800	8,000	
2019년	60,000	60,000	-	-	설계용역(51,419천원 집행완료)
2020년	1,405,000	1,350,000	50,000	5,000	본관동 1,2층 공사
2021년	690,483	638,683	48,800	3,000	본관동 3층 공사

- 사업범위 : 본관동(동·서관) 1~3층 (면적 7,350.52㎡)

추진실적 ('20.9월말 기준)

○ 공사 추진현황

- '19. 2. 13. 스프링클러 설치 설계용역 타당성 심사완료(기술심사담당관)
- '19. 8. 2. 설계용역 준공
- '20. 3~4월 분야별 공사발주 및 시공사 선정
- '20. 5~9월 본관동(서관 1,2층) 스프링클러 설치 완료

○ 예산집행 현황

('20.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
1,405,000	649,972	46.2%	'20.11월말 준공 후 일괄 집행예정

추진계획

- 본관동 61병동 리모델링 공사 : '20. 10~11월
- 본관동(동·서관 3층) 스프링클러 공사 : '21. 01~12월

작성자 원무과장 : 임재선 (8570-8105) 시설관리팀장 : 이준모(8121) 담당 : 전지연(8117)

IV 최고의 소아 재활치료

1. 미충족 필수 재활 의료서비스 공급 확대

추진목적

- 소아재활 미충족 의료 수요 해소와 재활의료 전달체계 연속 구축

사업개요

- 사업대상 : 뇌병변 등 장애 어린이
- 사업내용
 - 소아재활 전문 치료팀(물리·작업·언어·인지)의 집중 재활 및 통합 치료 제공
 - 환자 맞춤형 치료계획에 따른 집중 재활치료와 특화된 전문 외래서비스 제공

추진실적 ('20.9.30기준)

○ 전문 재활 치료프로그램 운영

'20년 목표	추진 실적	달성률
45,257명	12,491명	27.6%

○ 재활 낮병동 운영

'20년 목표	추진 실적	달성률	비고
3,561명	596명	16.7%	운영중단 : '20.3.6.~ 현재 (코로나19 추세 감안하여 추후 재개 검토)

○ 전문 치료인력 확충('20.6.1~, 신규투입) : 총 8명 (물리치료사4, 작업치료사3, 언어치료사1)

- 조기집중재활치료가 필요한 영유아(만 3세 이하) 대상 우선투입 → 치료대기해소

구분	재활치료 대기인원		대기해소율
	증원 전	증원 후	
물리치료	103명	61명	40.8%
작업치료	81명	38명	53.1%

○ 예산집행 현황

'20년 예산	집행액	집행률
79,233천원	57,050	72.0%

추진계획

- 어린이 재활의료기관 지정·시범 운영검토 : 10월 ~
 - '20년부터 수도권 외 권역(강원, 경북, 경남, 충북, 전북, 전남, 제주 등) 시행

작성자 진료부장 : 송우현(☎570-8001) 담당 : 곽지영(8353)

2. 첨단 의료장비 도입을 통한 공공의료 경쟁력 강화

추진목적

- 첨단 의료장비 단계적 확충을 통한 통합재활치료 시스템 강화
- 낙후된 공공병원 이미지 탈피, 시민들이 원하는 수준 높은 의료서비스 제공

사업개요

- 사업대상 : 보행장애를 가진 장애 어린이
- 사업내용
 - 첨단 재활로봇을 활용한 환자 맞춤형 프로그램 제공 → 기능개선, 치료효과 극대화
 - 단계적이며 다양한 로봇재활치료 도입을 통한 양질의 의료서비스 제공과 일상복귀 지원

추진실적

- 최첨단 재활의료장비 단계적 도입 → 동남권역 소아재활 거점병원 도약
 - 전동식정형용운동장치(상지) 『21년도 서울시 의료기기 도입 심의위원회』 통과 : '20.7월
 - 로봇보행치료실 설치 및 개설 : '20. 9월

《연차별 첨단재활장비 도입계획(안)》

2020년	2021년	2022년
로봇보조정형용운동장치(하지)	전동식정형용운동장치(상지)	동작분석시스템
		

- 로봇보행치료프로그램 시범운영 : 연 6명('20.9.21~)

- 예산집행 현황 ('20.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

'20년 예산	집행액	집행률	비고
500,000천원	469,700천원	93.9%	※ 집행잔액은 낙찰차액임

추진계획

- 시범운영 결과 보고 : 12월

작성자 진료부장 : 송우현(☎570-8001) 담당 : 강희정(8182)

3. 발달장애 어린이 맞춤형 통합지원 체계 구축

추진목적

- 발달장애 조기발견과 다학제적 진료 접근방식을 통한 전문성 제고
- 장애 유형 및 생애주기별 맞춤형 발달장애 치료서비스 제공 및 지역협력

사업개요

- 사업대상 : 발달장애 어린이 및 가족
- 사업내용
 - 발달장애 질환의 조기 발견과 다학제 진료 및 통합·맞춤형 재활치료 제공(8개 치료실)
 - 발달장애인 생애주기별 종합지원 및 협력사업(아이존, 자조모임, 발달장애지원센터 등)
 - 문제행동 중재와 코로나19 비대면 원격교육(치료중재)시스템 제공

추진실적 ('20.9월말 기준)

○ 통합·맞춤형 재활치료 실적

'20년 목표	추진 실적	달성률
20,750명	7,828명	37.7%

○ 다학제 협진 및 발달장애인 가족지원 사업

구 분	'20년목표	추진실적	달성률	비 고
협진 및 클리닉 환자 수	200명	70명	35%	-
가족지원센터 운영	350명	98명	28%	온라인 교육 등 비대면 활용

○ 코로나 시대 문제행동 어린이 가정 온라인 원격교육 제공

구 분	'20년 목표	추진 실적	달성률
원격교육(중재)시스템	12명	29명	241.7%

○ 예산집행 현황

'20년 예산	집행액	집행률
119,095천원	27,640천원	23.2%

추진계획

- 통합·맞춤형 치료 프로그램, 가족지원센터 등 운영 : 연중
- 사업결과보고 : 12월

작성자 진료부장 : 송우현(8570-8001) 정신의학과 과장 : 서동수(8325) 담당 : 조윤자(8136)

V

지역사회와 소통 협력하는 병원

1. 민간자원 연계를 통한 저소득층 의료비 지원

추진목적

- 의료비 부담으로 치료기회가 적은 의료사각지대 취약계층 적극 발굴
- 공공병원의 예산 제약 문제해소를 위해 민간자원을 연계·지원 활용

사업개요

- 사업대상 : 기준중위소득 120% 미만, 재산 600백만원 이하
- 사업내용
 - 의료취약계층 의료비 지원을 위한 중간 지원단체 협력을 통한 기부금 조성
 - 지역사회 및 원내에서 발굴된 취약계층 발굴 및 의료비·생계비 지원
 - 의료비 지원 여부 결정을 위한 의료비지원심의회 운영
- 예산현황 : 비예산 (사회복지공동모금회 등 후원금 운영)
- '20년 후원금 집행현황 ('20.9.30.기준, 단위 : 천원)

구 분	'19년 잔액	'20년 모금액	지원액	잔 액
지정기탁금	295,664	79,720	63,245	312,139

추진실적

('20.9.30.기준, 단위 : 명, %)

구 분	'20년 목표	추진실적	달성률	비고
의료비·생계비 지원	1,450	715	49.3	'20년 3월 이후 코로나 19로 원내 재활치료 잠정중단으로 달성률 저조
신규환자 발굴 인원	110	89	80.9	
의료비지원심의회 운영	12	6	50.0	

추진계획

- 신규 취약환자 발굴 및 의료비지원심의회 개최 : 연중
- 의료비지원을 위한 민간연계 네트워크 강화 : 연중

작성자	원무과장 : 임재선(☎570-8105) 원무관리팀장 : 이철우(8030) 담당 : 김성현(8177)
-----	---

2. 서울케어-건강돌봄네트워크 사업(301사업)

추진목적

- 지역사회 건강돌봄네트워크 구축을 통해 의료 취약계층 적극 발굴
- 맞춤형 치료 지원으로 환자 중심의 보건의료·복지 통합 서비스 제공

사업개요

- 사업대상 : 장애소아청소년, 저소득층 등 의료취약계층

사업명	사업내용
지역사회와 함께하는 “행복 나눔 함께 서울”	- 보건소 및 동주민센터 등에서 의뢰된 의료취약계층에 의료 서비스(진료, 검사, 선택예방접종 등) 지원
지역사회 및 민간의료기관 네트워크 활성화	- 기존 협력 지역인 9개구 연계기관과 지속적인 협력 추진 - 방문간호사업, 찾아가는 동주민센터 사업 등과 연계하여 의료취약계층 그물망 건강관리 실시
유관기관 간담회 및 지역사회 홍보	- 대상자 의뢰 기관 등 지역사회기관과 사례회의 등 간담회 실시 - 홍보물 제작 및 지역사회기관 실무자 대상 홍보활동

추진실적

- 취약계층 지원 및 유관기관 협력 실적 (‘20.9.30.기준)

구분	'20년 목표(회)	추진실적(회)	달성률(%)	비고
의료취약계층 선택예방접종	80	34	42.5	코로나19로 원내진료 잠정 중단 → 타병원 진료로 대체 진행
의료취약계층 진료지원	185	83	44.9	
자치구 협력	6	4	66.7	송파구, 관악구, 강동구, 서초구 등
보건소 및 지역사회 유관기관 간담회	6	4	66.7	송파구보건소, 강동꿈마을, 서초 및 강동 지역사회 간호담당, 내곡동

- 예산집행 현황 (‘20.9.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
28,000	18,487	66.0

추진계획

- 고위험 신규 의료취약계층 발굴 위한 지역사회 네트워크 강화 : 연중
- 관내 동주민센터 및 협력 보건소 간담회 개최 : 연중

작성자 원무과장 : 임재선(☎570-8105) 원무관리팀장 : 이철우(8030) 담당 : 김성현(8177)

3. 서울형 의료-교육 협력모델 구축

추진목적

- 필수의료(어린이·장애·재활) 보장성 강화를 위한 지역사회 협력 강화
- 학령기 아동 교육연계 및 사회적응을 위한 재활체육 프로그램 제공

사업개요

- 사업대상 : 장애 어린이 및 가족 등
- 사업내용
 - 중증 장애 어린이 재활치료 및 특수교육을 연계한 지역사회 네트워크(의료·교육·복지) 구축
 - 지역사회 학령기 아동의 재활치료·교육 연계 및 재활치료 후 사회적응을 위한 재활체육 제공
- 사업예산 : 비예산

추진실적 ('20.9.30 기준)

- 학령기 아동 특수교육 연계(의료-교육 협력사업)

주요내용	협력횟수	협력기관	비 고
서울형 의료·교육 협력모델구축	7회	서울나래학교	3회(교원교육, 순회학급 등)
		서울특별시 교육청	4회(중도중복학생지원 등)
장애 어린이 초등학교 전이 부모교육	11월	교육지원청 등	코로나19 비대면 강의(계획)

- 장애 아동 사회적응과 지역 내 체육활동 발굴 및 연계(의료-체육단체 협력사업)

주요내용	협력횟수	협력기관	비 고
재활체육 클리닉 운영	46명	체육단체	지역대회는 코로나 사태 추이를 보며 참석

- 장애인 건강권 증진

주요내용	협력횟수	협력기관	비 고
장애인 건강권 증진 및 진료협력 등	3회	넥슨어린이재활병원	방문협의(1회),비대면(2회)

추진계획

- 서울형 의료·교육 협력모델 구축 : 연중
- 지역사회중심 장애인 재활을 위한 업무협약 : 11월
- 장애어린이 초등학교 전이를 위한 부모교육 : 11월

작성자 | 진료부장 : 송우현(☎570-8001) | 진료기획팀장 : 용인석(8049) | 담당 : 오희진(8107)