

서울특별시 「서울청년센터 서초 오랑」 운영 민간위탁 동의안 심 사 보 고 서

의안 번호	2009
----------	------

2020년 12월 16일
행정자치위원회

1. 심사경과

- 가. 제출자 : 서울특별시장
- 나. 제출일 : 2020년 10월 16일
- 다. 회부일 : 2020년 10월 26일
- 라. 상정일 : 제298회 서울특별시의회 정례회 제3차 행정자치위원회
2020년 11월 24일 상정·의결(원안가결)

2. 제안설명의 요지

(제안설명자 : 김영경 청년청장)


가. 제안이유

- 서초구 지역 및 서울 청년들에 대한 종합상담 제공, 역량강화, 정책정보 집적 및 연계, 관계망 형성 지원, 지역연계 특화사업 운영, 청년 사회진입 촉진 등을 위한 청년정책 전달체계(청년공간) 시설 관리·운영을 위하여
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 및 제6조, 「청년기본법」 제4조, 「서울특별시 청년 기본 조례」 제10조, 제20조 및 제21조, 「서울특별시 청년 공간 설치 및 운영에 관한 조례」 제3조, 제6조에 따라

- 청년 종합상담 및 운영, 청년정책사업, 공간운영에 대한 경험과 전문성이 있는 민간기관(단체)에 위탁을 추진하고자 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

나. 주요내용

1) 시설개요

시 설 명	「서울특별시 서울청년센터 서초 오랑」 운영	
위 치 · 규 모	서초구 신반포로 지하 188, 7호선 고속터미널역 지하 1층 734-101호 상가, 556㎡	
지 원 시 설	개방 활동공간, 상담실, 회의실, 세미나실, 사무실 등	
위 치 도		

2) 주요 위탁내용

- 위탁기간 : 3년
- 위탁업무 : 서울청년센터 서초 오랑 시설 관리·운영 일체
 - ① 청년 수요에 맞는 ‘종합상담’ 지원체계 구축(정책 게이트웨이)
 - 문턱 낮은 청년특화 고민 상담 체계 마련
 - 종합상담실(오프라인), 소통채널(법인폰, sns, 문자) 등 활용하여 운영
 - ② 청년정책 및 욕구에 맞는 ‘청년지원사업 지역정보 집적 및 제공’
 - 지역정보 발굴처 통해 지역정보 집적 및 청년포털 연계
 - 청년 욕구에 따라 광역정보와 지역정보, 분야별 정보를 구분하여 다양한 방식으로 맞춤형 제공

③ 청년과 사회를 연결하는 '사회적 관계망' 지원

- 생활권 내 다양한 인적·사회적 자원과 연결되도록 지원 및 연계
- 지역 내 안전한 관계형성을 통해 지지그룹을 형성할 수 있는 기회 제공
- 관계망 형성 중심형, 콘텐츠 경험 중심형, 자발적 모임형 등 다양한 방식 운영

④ 지역별 청년 특성에 맞는 '지역 자율사업' 실행

- 지역사회 중심의 섬세한 대상 맞춤형 지원 프로그램 기획 및 실행
- 지역별 유관단체와의 자원연계를 통한 종합형 지원체계 마련

⑤ 서울청년센터 서초 오랑 시설 관리·운영

- 서울청년센터 서초 오랑 시설 관리 및 공간 활성화

○ 소요예산 : 338,250천원 (※'21년도 예산편성안 기준)

○ 수탁기관 선정방법 : 공개모집(신규위탁)

3. 참고사항

가. 관계법령

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준)
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조(민간위탁 사무내용)
- 「청년기본법」 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)
- 「서울특별시 청년 기본조례」 제10조(청년의 참여 확대 등)
- 「서울특별시 청년 기본 조례」 제20조(청년지원기관의 설치·운영)
- 「서울특별시 청년 기본 조례」 제21조(청년시설의 설치·운영)
- 「서울특별시 청년공간 설치 및 운영에 관한 조례」 제3조(시장의 책무)
- 「서울특별시 청년공간 설치 및 운영에 관한 조례」 제6조(위탁운영 등)

나. 예산조치 : 2021년 예산편성 추진

다. 합 의 : 해당사항 없음

라. 기 타 : 해당사항 없음

4. 전문위원 검토보고 요지

(수석전문위원 한태식)

- 본 동의안은 서초구 소재 7호선 고속터미널역 지하 1층에 서초구 청년들에게 청년 정책전달, 정보제공, 교류지원, 지역자율 사업 실행 등을 위한 ‘서울 청년센터 서초 오랑’을 조성하여 시설의 관리·운영을 민간에 위탁하고자 관련 조례(「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」)에 따라 의회의 동의를 얻고자 하는 것임.

〈 민간위탁의 개요 〉

시 설 명	「서울특별시 서울청년센터 서초 오랑」 운영
위치 · 규모	서초구 신반포로 지하 188, 7호선 고속터미널역 지하 1층 734-101호 상가, 556㎡
지 원 시 설	개방 활동공간, 상담실, 회의실, 세미나실, 사무실 등



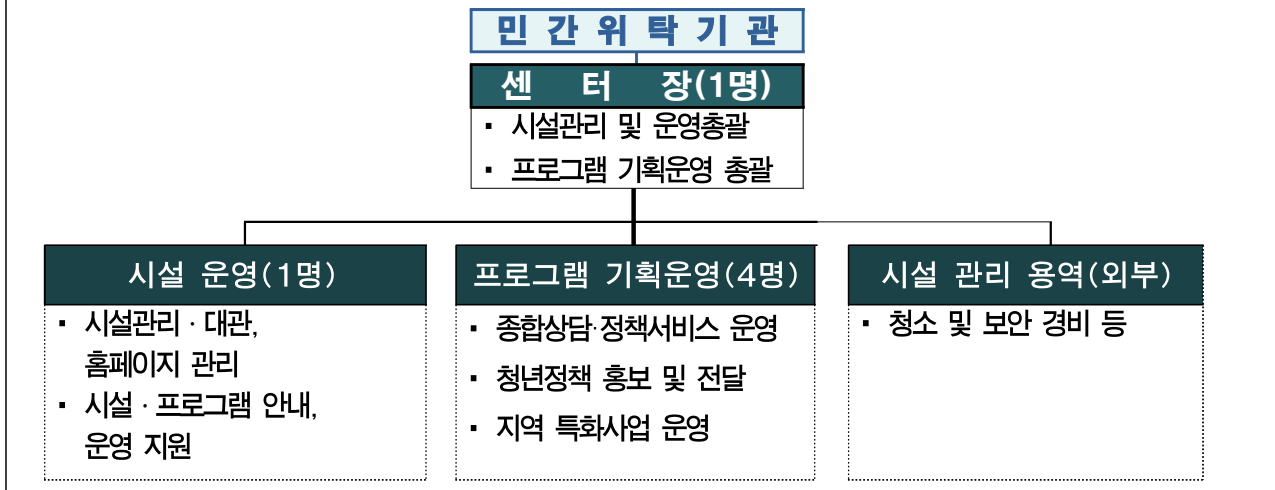
- 시 설 : 개방 활동공간, 상담실, 회의실, 세미나실, 사무실 등
- 준공일자 : 2020. 12월 예정
- 개관일자 : 2021. 1월 ~ 2월 예정
- 수용인원 : 1일 100여명
- 위탁기간 : 3년
- 위탁업무 : 서울청년센터 서초 오랑 시설 관리·운영 일체
- 소요예산 : 338,250천원 (※' 21년도 예산편성한 기준)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집(신규위탁)

- 현재, 청년센터는 6개소가 구성되어 있으며, 2021년도에 7개소가 조성될 예정이고, 2023년까지 총 21개소의 청년센터를 설치할 계획에 있음.

구분	연번		시설명	개관년월	소재지	소유(토지/건물)
조성완료	1	1	금 천	'20.2월	금천구 가산동 371-28	서울시/서울시
	2	2	관 악	'20.2월	관악구 신림동 241-22	민간/민간
	3	3	강 동	'20.4월	강동구 암사동 500-1	민간/민간
	4	4	은 평	'20.6월	은평구 대조동 9-14	민간/민간
	5	4	노 원	'20.11월	노원구 상계동 731-5	민간/민간
	6	5	성 동	'20.11월	성동구 도선동 292	민간/민간
조성중	7	1	동대문	'20.11월(예정)	동대문구 전농동 591-53	국립, 서울시/서울시
	8	2	영등포	'20.11월(예정)	영등포구 신길동 221-44	민간/민간
	9	3	마 포	'20.11월(예정)	마포구 합정동 472	자치구/자치구
	10	4	광 진	'21.1월(예정)	광진구 자양동 2-6	자치구/자치구
	11	5	서 초	'21.3월(예정)	서초구 반포동 19-11	서울교통공사
	12	6	성 북	'21.9월(예정)	성북구 하월곡동 96-170	서울시/서울시
	13	7	강 북	'21.11월(예정)	강북구 수유동 269-8	자치구/자치구
조성예정	14	1	강 서	'22.1월(예정)	강서구 화곡동 1013-3	서울시/서울시
	15	2	용 산	'22.4월(예정)	용산구 원효로1가 104	서울시/서울시
	16	3	송 파	'22.2월(예정)	송파구 잠실동 230-2	서울시/서울시
	17	4	강 동	'22.12월(예정)	강동구 성내동 87-1	서울시/서울시
	18	5	중 량	'23년12월(예정)	-	-
	19	6	구 로	'23년12월(예정)	-	-
	20	7	중 로	'23년12월(예정)	-	-
	21	8	중 구	'23년12월(예정)	-	-

- 서울청년센터 서초 오랑은 총 6명의 인원이 3억 3천 8백만원의 예산으로 청년정보의 집적과 제공, 청년 관계망 형성, 청년관련 지역사업 추진, 민간-청년 연계체계 구축 등의 사업을 추진할 계획에 있음.

〈 서울청년센터 서초 오랑의 조직-인력(안) 〉



- 청년청은 2024년 서초동 역세권 청년주택이 설치되어, 청년주택과 비교적 근거리(350m 이격)에 위치한 본 대상지에 청년센터를 조기 설치할 필요가 있으며, 민간의 운영 노하우, 네트워크를 활용하여 현장수요에 즉각 대응하고, 민간과 연계·협력 및 프로그램 운영의 전문성을 제고할 수 있다는 점을 민간위탁의 필요성으로 제출하고 있음.
- 서울청년센터 서초 오랑은 청년들의 정보·교류 공간으로 운영될 예정으로 청년들의 의견을 수렴하고, 청년정책 전달의 거점을 마련한다는 점에서 의미가 있으나, 다음과 같은 사항에 대한 검토가 요망된다고 하겠음.
- 첫째, 청년청은 청년공간 운영에 전문성을 제고하기 위하여 민간위탁을 추진하고자 하나,
 - 유사한 시설인 무중력지대의 경우 청년사업의 특징을 이해하고 전문성을 가진 단체가 희소하여, 수탁단체 선정에 어려움을 겪고 있어, 청년센터의 경우도 청년에 대한 전문성을 가진 단체의 선정에 있어 어려움이 없는지 살펴보아야 할 것으로 사료됨.

- 또한, 청년센터의 사업 중 어떤 분야의 전문성을 확보할 것인지 보다 구체화하여 민간위탁을 추진할 필요성은 없는지 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.

〈 본 동의안의 제안 이유 〉

1. 제안이유

- 가. 서초구 지역 및 서울 청년들에 대한 종합상담 제공, 역량강화, 정책정보 집적 및 연계, 관계망 형성 지원, 지역연계 특화사업 운영, 청년 사회진입 촉진 등을 위한 청년정책 전달체계(청년공간) 시설 관리·운영을 위하여
- 나. 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 및 제6조, 「청년기본법」 제4조, 「서울특별시 청년 기본 조례」 제10조, 제20조 및 제21조, 「서울특별시 청년 공간 설치 및 운영에 관한 조례」 제3조, 제6조에 따라
- 다. 청년 종합상담 및 운영, 청년정책사업, 공간운영에 대한 경험과 전문성이 있는 민간기관(단체)에 위탁을 추진하고자 서울특별시의회의 동의를 받고자 함

출처 : 의안번호 2009, 서울특별시 「서울청년센터 서초 오랑」 운영 민간위탁 동의안

- 둘째, 사업의 효과성 확보를 위하여 민간위탁을 추진하고자 하나, 본 센터의 사업효과가 무엇인지 확인할 수 있는 구체적이며, 명확한 목표를 제시하지 않고 있는바, 본 센터의 기능 정립과 타 시설과의 차별화를 위한 명확한 목표 수립이 우선되어야 할 것으로 보임.
- 민간위탁은 행정조직의 비대화를 억제하고 행정의 효율성을 확보하는 한편, 민간의 전문성을 활용하여 행정의 능률성을 제고하기 위한 목적을 달성하기 위해 추진하는바, 본 사업의 전문성 제고, 사업효과성 제고 등 다각적인 검토가 필요할 것으로 사료됨.

- 셋째, 본 센터의 위치는 고속터미널의 지하상가이면서, 지하철 개찰구 앞이라는 지리적 여건은 긍정적으로 보이나, 본 센터에서는 지역 청년에게 정보제공, 교류, 프로그램 진행 및 상담이 실행될 예정인바, 많은 유동 인구는 접근성 확보라는 긍정적 측면과 함께 프로그램의 질을 저하시키는 요인이 될 수 있어, 이에 대한 대책이 마련되어야 할 것으로 보여짐.

〈 ‘서울청년센터 서초 오랑’ 위치도 〉



〈 본 동의안의 위탁 업무 〉

- 위탁업무 : 서울청년센터 서초 오랑 시설 관리·운영 일체
 - ① 청년 수요에 맞는 ‘종합상담’ 지원체계 구축(정책 게이트웨이)
 - 문턱 낮은 청년특화 고민 상담 체계 마련
 - 종합상담실(오프라인), 소통채널(법인폰, sns, 문자) 등 활용하여 운영
 - ② 청년정책 및 욕구에 맞는 ‘청년지원사업 지역정보 집적 및 제공’
 - 지역정보 발굴처 통해 지역정보 집적 및 청년포털 연계
 - 청년 욕구에 따라 광역정보와 지역정보, 분야별 정보를 구분하여 다양한 방식으로 맞춤형 제공
 - ③ 청년과 사회를 연결하는 ‘사회적 관계망’ 지원
 - 생활권 내 다양한 인적·사회적 자원과 연결되도록 지원 및 연계
 - 지역 내 안전한 관계형성을 통해 지지그룹을 형성할 수 있는 기회 제공
 - 관계망 형성 중심형, 콘텐츠 경험 중심형, 자발적 모임형 등 다양한 방식 운영
 - ④ 지역별 청년 특성에 맞는 ‘지역 자율사업’ 실행
 - 지역사회 중심의 섬세한 대상 맞춤형 지원 프로그램 기획 및 실행
 - 지역별 유관단체와의 자원연계를 통한 종합형 지원체계 마련
 - ⑤ 서울청년센터 서초 오랑 시설 관리·운영
 - 서울청년센터 서초 오랑 시설 관리 및 공간 활성화

- 넷째, 탁월한 접근성으로 인한 많은 유동인구는 서초 지역의 청년들에게 제공되는 서비스보다 타 지역에 거주하는 청년들에게 더 많은 서비스가 제공될 수 있는 가능성도 있는바, 본 센터의 운영범위를 ‘서초 청년’ 또는 ‘지역 문제로 한정하는 것이 적절한지 여부와 함께 광역적 사무 수행 가능성에 대해서도 검토의 여지는 있다고 하겠음.
- 다섯째, 민간위탁은 대상, 기간, 위탁사무가 확정되어야 할 것이나, 본 동의안은 민간위탁의 기간을 특정하지 않고, ‘3년’으로 제출되었음.
 - 시설조성 및 위탁기관의 선정 등으로 인해 정확한 위탁기간을 특정할 수 없는 상황으로 보이나, 청년청은 동의안의 명확성을 확보할 수 있도록 하는 주의와 노력이 요망된다고 하겠음.

5. 질의 및 답변요지 : 생 략.

6. 토 론 요 지 : 없 음.

7. 심 사 결 과 : 원안 가결(재석위원 11명, 전원찬성).

8. 소수의견의 요지 : 없 음.

9. 기타 필요한 사항 : 없 음.

서울특별시 「서울청년센터 서초 오랑」 운영 민간위탁 동의안

의안 번호	2009
----------	------

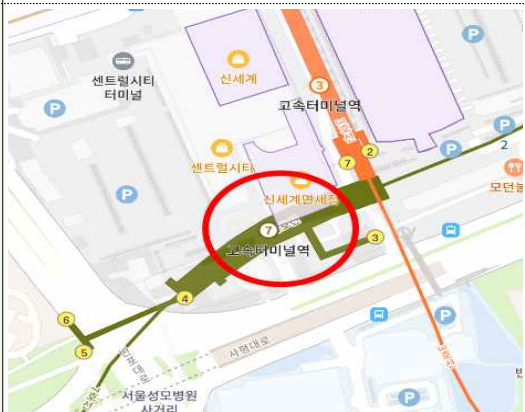

제출년월일 : 2020년 10월 16일
제출자 : 서울특별시장

1. 제안이유

- 가. 서초구 지역 및 서울 청년들에 대한 종합상담 제공, 역량강화, 정책정보 집적 및 연계, 관계망 형성 지원, 지역연계 특화사업 운영, 청년 사회진입 촉진 등을 위한 청년정책 전달체계(청년공간) 시설 관리·운영을 위하여
- 나. 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 및 제6조, 「청년기본법」 제4조, 「서울특별시 청년 기본 조례」 제10조, 제20조 및 제21조, 「서울특별시 청년 공간 설치 및 운영에 관한 조례」 제3조, 제6조에 따라
- 다. 청년 종합상담 및 운영, 청년정책사업, 공간운영에 대한 경험과 전문성이 있는 민간기관(단체)에 위탁을 추진하고자 서울특별시의회의 동의를 받고자 함

2. 주요내용

가. 시설개요

시 설 명	「서울특별시 서울청년센터 서초 오랑」 운영	
위 치 · 규 모	서초구 신반포로 지하 188, 7호선 고속터미널역 지하 1층 734-101호 상가, 556m ²	
지 원 시 설	개방 활동공간, 상담실, 회의실, 세미나실, 사무실 등	
위 치 도		

나. 주요 위탁내용

- 위탁기간 : 3년
- 위탁업무 : 서울청년센터 서초 오랑 시설 관리·운영 일체
 - ① 청년 수요에 맞는 '종합상담' 지원체계 구축(정책 게이트웨이)
 - 문턱 낮은 청년특화 고민 상담 체계 마련
 - 종합상담실(오프라인), 소통채널(법인폰, sns, 문자) 등 활용하여 운영
 - ② 청년정책 및 욕구에 맞는 '청년지원사업 지역정보 집적 및 제공'
 - 지역정보 발굴처 통해 지역정보 집적 및 청년포털 연계
 - 청년 욕구에 따라 광역정보와 지역정보, 분야별 정보를 구분하여 다양한 방식으로 맞춤형 제공
 - ③ 청년과 사회를 연결하는 '사회적 관계망' 지원
 - 생활권 내 다양한 인적·사회적 자원과 연결되도록 지원 및 연계
 - 지역 내 안전한 관계형성을 통해 지지그룹을 형성할 수 있는 기회 제공
 - 관계망 형성 중심형, 콘텐츠 경험 중심형, 자발적 모임형 등 다양한 방식 운영
 - ④ 지역별 청년 특성에 맞는 '지역 자율사업' 실행
 - 지역사회 중심의 섬세한 대상 맞춤형 지원 프로그램 기획 및 실행
 - 지역별 유관단체와의 자원연계를 통한 종합형 지원체계 마련
 - ⑤ 서울청년센터 서초 오랑 시설 관리·운영
 - 서울청년센터 서초 오랑 시설 관리 및 공간 활성화
- 소요예산 : 338,250천원 (※'21년도 예산편성안 기준)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집(신규위탁)

다. 민간위탁 추진근거

- 「청년기본법」 제4조
- 「서울특별시 청년 기본 조례」 제10조, 제20조, 제21조
- 「서울특별시 청년공간 설치 및 운영에 관한 조례」 제6조

라. 민간위탁 추진 필요성

- 민간의 창의적 프로그램 운영과 노하우, 네트워크를 활용하여 현장의 수요에 즉각적으로 대응함으로써 서비스의 질 향상을 도모하고
- 청년정책 전달체계(청년공간) 설치·운영에 대해 민간의 경험에 기반하여 민간자원과의 적극적 연계 협력을 추진, 프로그램 운영의 전문성을 제고하고자 민간기관(단체)에 위탁하고자 함

3. 참고사항

가. 관계법령

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준)
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조(민간위탁 사무내용)
- 「청년기본법」 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)
- 「서울특별시 청년 기본조례」 제10조(청년의 참여 확대 등)
- 「서울특별시 청년 기본 조례」 제20조(청년지원기관의 설치·운영)
- 「서울특별시 청년 기본 조례」 제21조(청년시설의 설치·운영)
- 「서울특별시 청년공간 설치 및 운영에 관한 조례」 제3조(시장의 책무)
- 「서울특별시 청년공간 설치 및 운영에 관한 조례」 제6조(위탁운영 등)

나. 예산조치 : 2021년 예산편성 추진

다. 합 의 : 해당사항 없음

라. 기 타 : 해당사항 없음

※ 작성자 : 청년청 청년지원팀 이수나(☎ 2133-4304)

- 청년 수요에 맞는 '종합 상담' 지원체계 구축(정책 게이트웨이 구축)
- 문턱 낮은 청년특화 고민상담 체계 마련
 - 분야별 종합상담 지원 및 연계를 위한 1차 진입과정 구축
 - 마음건강 상담, 생활상담(주거, 노동, 부채, 지역커뮤니티 등) 연계
 - 사업수행 주체와 이용주체 간 면대면(face to face) 상호작용 확대
- ➔ 오프라인 종합상담 운영, 온라인 상담채널 운영

주요 사업	내 용
오프라인 종합상담 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 청년의 종합적인 상태와 욕구를 파악 • 청년 개별 니즈에 맞는 정보 및 자원 연계 • 권역 내 청년수당 참여자 상담 안내
온라인 상담채널 운영	상시 소통 가능한 온라인 채널 운영(전화, 문자, 카카오톡 등)

[참고] 서울시 청년 지원사업 개요

- ✓ '20년 서울시' 청년 마음·신체건강 지원' 사업(1:1상담 지원) 신규 실시 예정
- ✓ 온라인 청년고민상담소(hi,there) 확대 운영 (온라인) : 오프라인 상담 참여가 어려운 청년 대상, 현재 청년활동지원센터 운영 중, '18년~'19.9월 현재 603건 고민상담
- ※ 생활상담 연계 : 각 분야별 전문단체 및 기관과 연계하여 진행

- 청년정책 및 청년 욕구에 맞는 '지역정보 집적 및 제공'
- 청년의 수요와 욕구에 따라, 최선의 공공정책 서비스에 연결되고 접근할 수 있도록 정보 집적 및 종합안내(서울청년포털 연계, 정보 수집)
 - 정책사업간 연계 및 통합적 정보 제공을 위한 기관별 협력체계 마련
- * 청년정책 관련 정보 DB 및 참여자 관리 시스템 구축(서울시)
- ➔ 권역 내 청년지원정보 집적(지역정보 포함), 정보 제공 서비스 운영

주요 사업	내 용
권역 내 청년지원정보 집적(지역정보)	자치구 청년정책, 자치구 출연 공공기관(민간위탁, 중간지원조직, 재단 등) 사업, 지역 내 청년활동, 기타 민간기업 사업 중 청년에게 실질적으로 도움이 되는 정보 아카이빙
정보 제공 서비스 운영	<ul style="list-style-type: none"> • (대상) 권역 내 청년수당 참여자 및 서울시 일반청년(공간 멤버십) • 정기적인 정보제공 서비스 운영(문자, 카카오톡, 이메일 등) • 광역/지역 정보에 대한 상세 안내 및 상담기능 수행

※(광역)운영지원단_서울시청년활동지원센터 정보 집적 및 제공사업(기존 정보포풍 사업) 연계 중앙정부부처 청년정책, 서울시 청년정책, 서울시 출연 공공기관(민간위탁, 중간지원조직, 재단 등), 사업, 주요 청년단체 사업 등 정보 집적하여 문자발송 서비스 운영 중

□ 청년과 사회를 연결하는 ‘사회적 관계망’ 지원

- 진로이행기 청년을 위한 안전하고 지속가능한 관계망 형성 지원
- 사업 운영 중 드러나는 청년의 욕구 맞춤형 프로그램 기획 및 운영
- 청년들의 쉽, 활동이 자유롭게 이뤄질 수 있는 환경 조성

➔ 커뮤니티 지원 프로그램 운영, 청년활력공간 운영

□ (자율) 지역·권역별 청년 특성에 맞는 ‘지역 자율사업’ 실행

- 장소, 정보접근성 높은 생활밀착형 관계지원
- 지역사회 중심의 섬세한 대상 맞춤형 지원 프로그램 기획 및 실행
- 현장 대민형 지원을 통해 사각지대에 놓인 청년들 발굴

* (사례) 청년 공시생 지원, 공시생 중 취업준비 전환 청년 지원, 청년 프리랜서, 예술인 교육·컨설팅 지원, 청년 1인가구 주거 지원, 청년 공익·시민사회 활동가 양성 과정 운영, 지역기반 청년창업지원 등