
2020년 반부패·청림 종합 추진계획 이행결과 보고

2020. 12.

I. 반부패·청렴 종합 추진계획 수립	1
II. 추진전략별 세부 실행계획 이행점검 결과	2
1. 조직 내 청렴문화 확산	2
2. 반부패·청렴 인프라 강화	5
3. 부패 위험 사전예방	8
4. 청렴 선순환 구조 정착	11
III. 미흡한 부분 분석 및 차기계획 반영	13

. 반부패·청렴 종합 추진계획

'20.

- 청렴하고 깨끗한 재단을 구현하고 반부패 노력과 청렴시책을 효과적으로 추진하기 위해 '20.4월 반부패·청렴 종합추진 계획 수립
- 4대 추진전략, 22개 세부실행과제로 구분하여 추진
- 22개 세부 실행과제 이행점검 종합표
 - 22개 실행과제에 대하여 100% 이행완료

추진전략	추진과제	세부 실행과제	추진여부
1. 조직 내 청렴문화 확산	1-1. 청렴리더십 강화	① CEO의 반부패 의지 및 청렴 메세지 전파	추진완료
		② 고위직 솔선수범을 통한 청렴문화 조성	추진완료
		③ 반부패·청렴 관련 각종 기본계획 수립	추진완료
	1-2. 반부패·청렴 공감대 확산	① 청렴 소식지(청렴디딤돌) 운영 활성화	추진완료
		② 반부패·청렴 교육 내실화	추진완료
		③ 자발적 청렴활동 적극 독려 및 우수사례 발굴	추진완료
2. 반부패·청렴 인프라 강화	2-1. 윤리경영 시스템 개선 운영	① 서울시 비리신고센터 연계 공익신고 관리·운영 강화	추진완료
		② 행동강령 개정 및 공직기강 강화	추진완료
		③ 청렴정책 연계 홍보활동 강화	추진완료
	2-2. 청렴네트워크 구축 및 활동 전개	① 청렴 옴부즈만 운영 내실화	추진완료
		② 공공기관 청렴 네트워크 구축	추진완료
		③ 청렴 실무협의회 구성·운영	추진완료
3. 부패 위험 사전 예방	3-1. 청렴 개선과제 적극 이행	① 대외 권고과제 조기 이행 완료	추진완료
		② 자체 개선과제발굴, 개선 추진	추진완료
		③ 청렴과제 적극수행 조직 분위기 조성	추진완료
	3-2. 예방중심 모니터링 강화	① 부패취약분야 자체 모니터링 강화	추진완료
		② 부패행위 등 사전 신고·제보 제도 시행	추진완료
		③ 공직기강 확립 및 행동강령 준수여부 점검	추진완료
4. 청렴 선순환 구조 정착	4-1. 청렴과제 관리·공유 강화	① 청렴 실행과제 추진현황 관리	추진완료
		② 반부패·청렴 우수제도 발굴, 확산	추진완료
	4-2. 청렴 성과관리 연계·피드백	① 재단 경영성과지표·부점 성과지표 청렴성과 연계 운영	추진완료
		② 청렴결과 공개·분석하여 차기년도 피드백	추진완료

추진 부 행계획 이행 결과

1 청렴

1-1 청렴리더십 강화

CEO의 반부패 의지 및 청렴 메시지 전파 추진완료

추진계획 CEO의 청렴메세지 전달, 재단의 반부패와 청렴에 대한 실천의지 적극공표

- 1월. 2020년 신년사 중 반부패 청렴재단 지속 유지 강조
 - 사내 게시판 알림사항(일반)에 2020년 신년사 게시(2020.1.2.)
- 12월. 2020년 임직원 성과 축하문에 반부패 청렴 관련 대외 성과 강조
 - 사내 게시판 알림사항(일반)에 '위대한 임직원들이 이룬 최고의 업적 축하' 게시 (2020.12.2.)
- 신규자 연수과정 중 CEO특강, 대내외 회의 시 재단의 반부패 청렴 실천의지 적극공표 및 주요 이슈 발생 시 청렴한 업무자세 지속 환기
 - 경제위기의 구원투수! (사내 게시판 알림사항, 2020.2.26.)
 - 소상공인의 힘이 되어 드립니다! (사내 게시판 알림사항, 2020.4.3.)
 - 창립 21주년 기념사 (사내 게시판 알림사항, 2020.6.8.)
 - 박원순 시장 영면(永眠)에 따른 우리재단 비상근무 지침 (사내 게시판 알림사항, 2020.7.13.)

고위직 솔선수범을 통한 청렴문화 조성 추진완료

추진계획 임원 및 부서장 청렴교육 실시, 부점장 중심 상시 청렴코칭 실시

- 임원 및 전 부서장(간부) 반부패·청렴 교육(8시간) 이수 완료
 - 2020년 핵심역량 온라인 교육 결과보고 (노사연수팀-796, 2020.11.3.)
- 부점장 주관 청렴·공직기강·행동강령 교육(코칭) 수시 실시
 - 설 명절대비 공직기강 확립 및 행동강령 준수를 위한 특별점검 및 교육 실시 결과보고 (감사실-135, 2020.2.4.)
 - 제21대 국회의원 선거 계기 공직기강 및 행동강령 준수를 위한 특별점검 및 교육실시 결과 보고 (감사실-338, 2020.4.14.)

- 2020년 상반기 부점별 행동강령 자체교육 실시결과 보고 (감사실-487, 2020.6.30.)
- 하계 휴가철 대비 공직기강 확립 및 행동강령 준수 특별점검 결과보고 (감사실-650, 2020.9.8.)
- 추석 명절대비 공직기강 확립 및 행동강령 준수를 위한 특별점검 및 교육 실시 결과보고 (감사실-848, 2020.10.21.)
- 연말·연시 공직기강 확립 및 행동강령 준수를 위한 특별점검 실시 (감사실-1120, 2020.12.21.)
- 2020년 하반기 부점별 행동강령 자체교육 실시결과 보고 (감사실-1128, 2020.12.22.)

반부패·청렴 관련 각종 기본계획 수립, 추진 추진완료

추진계획 대외 청렴정책 추진 기초를 반영한 청렴 관련 각종 기본계획 수립, 추진

- 2020년 자체감사 운영계획
 - 2020년 자체감사 추진계획(안) (감사실-45, 2020.1.13.)
- 2020년 공직기강 확립 추진계획
 - 2020년 공직기강 확립 추진계획(안) (감사실-157, 2020.2.10.)
- 2020년 상시 모니터링 계획
 - 2020년 상시모니터링 운영계획(안) (감사실-244, 2020.3.16.)
- 2020년 반부패 청렴 종합계획
 - 2020년 반부패·청렴 종합 추진계획(안) (감사실-278, 2020.4.1.)
- 2020년 청렴도 향상을 위한 교육계획
 - 2020년 청렴도 향상 교육계획(안) (감사실-453, 2020.6.17.)
- 2020년 갑질근절 추진계획
 - 2020년도 갑질근절 추진계획(안) (감사실-543, 2020.7.13.)

1-2 반부패·청렴 공감대 확산

청렴 소식지 「청렴디딤돌」 운영 활성화 추진완료

추진계획 전용 게시판을 통해 청렴관련 주요이슈, 활동 등 다양한 청렴 콘텐츠 공유

- 반부패 관련 홍보자료, 제도개선, 청탁금지법 사례 등 수시 게시

1 청렴홍보	<ul style="list-style-type: none"> ◦당신이 있어 청렴하고 올바른 사회로 나아갑니다. ◦코로나19 관련 공직기강 확립 노력 강화 요청(행안부) 알림 ◦국민참여 청렴콘텐츠 공모전 안내(국민권익위원회 청렴연수원)
2 제도안내	<ul style="list-style-type: none"> ◦외부 강의 등의 신고 변경 안내 ◦부패신고자 신분노출 처벌 강화 안내 ◦선거일 도래에 따른 공직선거법 안내 ◦공공재정환수법 제정, 시행안내 ◦공직자 업무취급제한제도 안내 ◦개정된 공익신고자 보호법 시행 알림
3 기타사항	<ul style="list-style-type: none"> ◦설 명절 관련 공직선거법 상 유의사항 안내 ◦2019년 서울시 부패방지 시책평가 우수기관 선정을 축하합니다. ◦서울시장 권한대행 체제에 따른 전직원 공직기강 확립요청 알림

반부패·청렴교육 내실화 추진완료

추진계획 자체 청렴강사 양성 및 계층별, 직무별, 생애주기별 청렴교육 실시

- 권익위 청렴강사 자격취득 지원 및 내부 청렴강의 질적 제고 추진
 - 검사역 등 직원 3인 2020년 국민권익위원회 청렴 기본강사 자격 취득 완료
 - 2020년 우수 사내강사 평가결과(노사연수팀-924) 청렴강의 분야 최우수 선정
- 계층별, 직무별, 생애주기별 맞춤형 반부패·청렴교육 실시

대상자	이행결과
전직원	◦2020년 핵심역량 온라인 교육 결과보고 (노사연수팀-796)
부패취약분야 종사자	◦2020년 부패취약분야(인사·계약·회계) 담당직원 부패방지 교육 실시 결과보고 (감사실-1046)
고위직	◦2020년 핵심역량 온라인 교육 결과보고 (노사연수팀-796)
신규임용자	<ul style="list-style-type: none"> ◦2020년 3월 영업점 지원인력 신규자(단기 기간제근로자) 교육 결과보고 (노사연수팀-202) ◦2020년 4월 제2차 영업점 지원인력 신규자(단기 파견근로자) 교육 결과보고 (노사연수팀-235) ◦2020년 4월 제4차 영업점 지원인력 및 시설관리 신규자 교육 결과보고 (노사연수팀-258) ◦2020년도 정책연구센터 신규자 연수 결과보고 (노사연수팀-448) ◦2020년 6월 제1차 신규입사자 교육 결과보고 (노사연수팀-417) ◦2020년 6월 제2차 신규입사자 교육 결과보고 (노사연수팀-426) ◦2020년 상반기 신입직원 연수 결과보고 (노사연수팀-813) ◦2020년 8월 신규입사자 교육 결과보고 (노사연수팀-577)
승진(예정)자	◦2020년 상반기 승진자 법정교육 결과보고 (노사연수팀-485)

자발적 청렴활동 적극 독려 및 우수사례 발굴 추진완료

추진계획 반부패 청렴 우수사례 발굴 포상, 청렴유적지 탐방 등 자율적 청렴활동 장려

- 반부패, 청렴실천 우수사례 55건 발굴 및 포상 실시

- 2020년 반부패 및 청렴실천 우수사례 제출 요청 (감사실-608, 2020.8.19.)
- 2020년 반부패 및 청렴실천 우수사례 평가계획 (감사실-664, 2020.9.10.)
- 2020년 반부패 및 청렴실천 우수사례 평가결과 및 포상계획 (감사실-695, 2020.9.21.)
- 부점별 자체 청렴유적지 탐방활동 지원 및 우수활동 포상 실시
 - 2020년 청렴유적지 탐방활동 실시 (감사실-880, 2020.11.2.)
 - 2020년 청렴유적지 탐방활동 평가 결과보고 (감사실-1111, 2020.12.18.)

2 반부패·청렴

2-1 윤리경영시스템 개선 운영

서울시 투출기관 비리신고센터 연계 공익신고 관리·운영 강화 추진완료

추진계획 재단 홈페이지, 서울시 응답소 연계시스템 운영, 공익신고 교육, 홍보 강화

- 재단 홈페이지와 서울시 응답소 링크 배너 설치 운영
 - 홈페이지 메인화면에서 1회 클릭으로 접속 가능한 시스템 구축, 운영 중
- 자체 종합감사 연계한 공익신고제도 직원 홍보 및 교육 실시(12회)
 - 2020년 종합감사 시 청렴시책 홍보 및 교육 실시(안) (감사실-136, 2020.2.4.)
 - 영업점 종합감사 시 청렴시책 홍보 및 교육 실시 결과 보고 (감사실-1136, 2020.12.23.)

공직자 행동강령 운영지침 반영한 행동강령 개정 및 이행현황 점검 추진완료

추진계획 공직자 행동강령 내용을 반영한 임직원 행동강령 개정 및 위반행위 엄중 문책

- 외부강의 신고기준 개정 사항 등 반영하여 임직원 행동강령 개정
 - 임직원 행동강령 개정(안) (감사실-366, 2020.5.12.)
 - 임직원 행동강령 개정 결과 통보 (감사실-397, 2020.5.27.)
- 분기별 행동강령 이행실태 점검보고 실시
 - 2019년 4분기 공직기강 및 행동강령 이행실태 점검결과 보고 (감사실-28, 2020.1.8.)
 - 2020년 1분기 공직기강 및 행동강령 이행실태 점검결과 보고 (감사실-346, 2020.4.16.)
 - 2020년 2분기 공직기강 및 행동강령 이행실태 점검결과 보고 (감사실-551,

2020.7.14.)

- 2020년 3분기 공직기강 및 행동강령 이행실태 점검결과 보고 (감사실-868, 2020.10.28.)

청렴정책 연계 홍보활동 강화 추진완료

추진계획 | 다양한 매체를 활용한 청렴제도 적극 홍보 및 부패행위 원천차단을 위한 노력

- 온·오프라인 매체를 통한 반부패, 청렴정책 홍보 실시

홍보채널	추진내용
홈페이지 배너	<ul style="list-style-type: none"> ◦서울시 청렴사회 민관협의회 캠페인 배너 게시 (감사실-6) ◦서울시 투자출연기관 비리신고센터 홍보 배너 게시 (감사실-102) ◦서울시 청렴사회 민관협의회 캠페인 홍보 결과 보고 (감사실-1092)

홍보채널	추진내용
영상송출	<ul style="list-style-type: none"> ◦서울시 청렴송 뮤직비디오 영상 홍보 결과 보고 (감사실-35) ◦청렴 공익신고 관련 영상물 송출 결과 보고 (감사실-185) ◦청렴포털_부패공익신고 시스템 홍보동영상 송출 (감사실-849)
재단 SNS	◦설 명절 대비 청탁금지법 홍보자료 게시 결과 보고 (감사실-83)
포스터 리플렛 현수막(통천) 홍보책자 배포	<ul style="list-style-type: none"> ◦설 명절 대비 청탁금지법 홍보자료 제작 및 배포 (감사실-93) ◦부패, 공익신고 제도 홍보를 위한 포스터 제작(안) (감사실-164) ◦공공재정환수법 시행과 관련한 공익, 비리신고제도 홍보계획(안) (감사실-167) ◦청렴, 공익신고 관련 홍보물품 배포 알림 (감사실-184) ◦청탁금지법 및 부패, 공익신고 제도 홍보를 위한 리플릿 제작(안) (감사실-918)
X-배너 배포	◦청렴도 향상을 위한 홍보물품 배포 알림 (감사실-150)

- 부패행위 원천 차단을 위한 사전 모니터링 강화 및 공유 실시
 - 재단 사칭 사기 관련 피해예방을 위한 고객안내 SMS 발송 시행
 - 신용보증 브로커 개입 차단을 위한 의심사례 공유 및 고객안내 실시

2-2 청렴 네트워크 구축 및 활동 전개

청렴 옴부즈만 운영 내실화 추진완료

추진계획 | 연 4회 이상 옴부즈만 활동계획 추진 및 주요 재단 사업에 대한 자문 역할 수행

◦ 청렴간담회 추진 및 청렴옴부즈만협의회(총4회) 개최

구분	세부추진내용
간담회/교육	◦청렴옴부즈만 활동을 통한 승진자 청렴역량 강화 실시 (감사실-531)
옴부즈만협의회	◦2020년 제1차 청렴옴부즈만협의회 개최 결과 보고 (감사실-240) - 보고사항 : 권익위 청렴도 측정결과 분석 및 개선방안 등 3건 - 검토안건 : 2020년 청렴옴부즈만 대상사업 선정 및 운영일정
	◦2020년 제2차 청렴옴부즈만협의회 개최 결과 보고 (감사실-491) - 보고사항 : 서울시 부패방지 시책평가 결과 보고 등 2건 - 검토안건 : ISO37001 인증 추진계획
	◦2020년 제3차 청렴옴부즈만협의회 개최 결과 보고 (감사실-828) - 보고사항 : ISO37001 인증 추진 상황 - 검토안건 : 부패취약분야 및 업무분야 모니터링 제도 개선방안
	◦2020년 제4차 청렴옴부즈만협의회 개최 결과 보고 (감사실-1115) - 보고사항 : ISO37001 인증 추진결과 - 검토안건 : 2021년 감사실 업무추진계획(안)

공공기관 청렴 네트워크 구축 추진완료

추진계획

타 기관과 반부패, 감사활동 정책 공유 및 우수사례 전파 실시

- 기관 간 교류를 통한 반부패, 감사활동 정책공유 및 파트너십 구축
 - 2020년 1분기 청렴 네트워크 활동 결과보고 (감사실-271, 2020.3.31.)
 - 2020년 4분기 청렴 네트워크 활동 결과보고 (감사실-904, 2020.11.11.)

구분	추진내용
1분기	◦교류기관 : 서울시설관리공단 ◦추진일정 : 2020.2.6. ◦주요내용 : 권익위 청렴도 향상방안 및 각 기관 청렴 우수사례 공유
4분기	◦교류기관 : 제주신용보증재단 ◦추진일정 : 2020.11.6. ◦주요내용 : 적극행정 면책제도, 사전컨설팅을 통한 일상감사 제도

- 정부, 공공(민간)기관, 他보증재단과 반부패 제도 및 우수사례 공유
 - 신용보증재단중앙회 반부패 청렴정책 공유 및 확산 (감사실-554, 2020.7.15.)
 - 서울시 반부패 청렴시책 공유 및 확산 알림 (감사실-863, 2020.10.27.)
 - 서울시 청렴사회 민관협의회 협약기관 활동자료 공유 (감사실-869, 2020.10.29.)
 - 전남신용보증재단 청렴정책 추진내용 공유 (감사실-877, 2020.10.30.0)
 - 광주신용보증재단 부패방지 선언문 공유 (감사실-1025, 2020.12.1.)

청렴정책 실무협의회 구성·운영 추진완료

추진계획

신속한 청렴지킴이 임명, 변경 및 현장 중심 실무협의회 운영을 통한 제도개선 추진

- 조직변경 및 인사발령 시 신속한 부점별 청렴지킴이 임명, 변경 추진
 - 2020년 자점감사역(겸. 청렴지킴이) 임명(안) (감사실-73, 2020.1.20.)
 - 자점감사역(겸, 청렴지킴이) 일부 변경 임명(안) (감사실-281, 2020.4.1.)
 - 2020년 하반기 자점감사역(겸, 청렴지킴이) 임명 (감사실-576, 2020.7.28.)
 - 자점감사역(겸, 청렴지킴이) 일부 변경 임명(안) (감사실-615, 2020.8.21.)
- 코로나19 상황 감안, 대면 실무협의회 지양하고 분기별 청렴지킴이 활동보고로 대체 운영하여 현장의견 수렴, 우수활동 부점 포상 실시
 - 2020년 상반기 자점감사역(겸, 청렴지킴이) 활동 결과보고 (감사실-605, 2020.8.18.)
 - 2020년 3분기 자점감사역(겸, 청렴지킴이) 활동 결과보고 (감사실-858, 2020.10.26.)
 - 2020년 4분기 자점감사역(겸, 청렴지킴이) 활동 결과보고 (감사실-1121, 2020.12.21.)
 - 자점감사역(겸, 청렴지킴이) 활동 평가 계획(안) (감사실-1127, 2020.12.22.)
 - 자점감사역(겸, 청렴지킴이) 활동 평가 결과보고 (감사실-1129, 2020.12.22.)

3 부패

3-1 청렴 개선과제 적극 이행

대외 권고과제 조기 이행 완료 추진완료

추진계획

대외 감사결과 개선요구 사항 및 제도개선 권고과제 철저 이행

- 대외 감사기관 감사결과에 따른 개선요구사항 전부 이행완료

구분	이행결과
① 서울시 기관운영감사	◦이행완료 - 2019년 서울특별시 기관운영감사 후속조치 결과 보고(감사실-1149, 2020.12.24.)
② 중소벤처기업부 종합감사	◦이행완료 - 2019년 중소벤처기업부 종합감사 조치 결과 보고 (감사실-1157, 2020.12.30.)

- 국민권익위원회 제도개선 권고과제 이행완료

권익위 제도개선 권고과제	이행결과
① 공공기관의 심의위원회 의사결정의 공정성·투명성 제고	○이행완료 - 제도개선 권고 이행현황 회신(감사실-335, 2020.4.13.)
② 성범죄 경력자의 공공기관 채용·근무 제한 강화	

자체 개선과제 발굴, 개선 추진 추진완료

추진계획

부패취약분야 발굴대회 개최 및 영업점 종합감사 시 부패유발요인 점검, 제도개선 추진

- 부패취약분야 발굴을 위한 전직원 아이디어 집중제안 및 포상 실시
 - 부패취약분야 및 업무분야 사이버 모니터링 개선 계획(안) (감사실-550, 2020.7.14.)
 - 상시모니터링 개선을 위한 아이디어 집중제안 실시 (감사실-634, 2020.9.1.)
 - 상시모니터링 개선을 위한 아이디어 집중제안 평가결과 및 포상내용 보고 (감사실-923, 2020.11.16.)
 - 부패취약분야 및 업무분야 상시모니터링 개선 시행(안) (감사실-1131, 2020.12.22.)
- 영업점 종합감사 시 발견된 각종 제도개선 사항 연내 이행 완료
 - 금천지점 종합감사 결과에 따른 조치사항 회신 (신용보증부-136, 2020.2.4.)
 - 도봉지점 종합감사 결과에 따른 제도개선사항 조치 협조 요청에 대한 회신 (신용보증부-613, 2020.5.4.)
 - 동부재기지원센터 종합감사 결과에 따른 제도개선사항 조치결과 제출 (재기지원부-262, 2020.5.22.)
 - 중부재기지원센터 종합감사 결과에 따른 제도개선사항 조치결과 제출 (재기지원부-451, 2020.9.9.)
 - 이수지점 종합감사 결과에 따른 제도개선사항 조치 결과 회신 (신용보증부-1071, 2020.9.28.)
 - 영등포지점 종합감사 결과에 따른 제도개선사항 조치 결과 회신 (신용보증부-1072, 2020.9.28.)
 - 강남지점 종합감사 결과에 따른 제도개선사항 조치 결과 회신 (신용보증부-1162, 2020.10.23.)
 - 종로지점 종합감사 결과에 따른 제도개선사항 조치 결과 회신 (신용보증부-1281, 2020.11.24.)

- 중량지점 종합감사 결과에 따른 제도개선사항 조치 결과보고 (고객지원팀-759, 2020.12.15.)

청렴과제 적극수행 조직 분위기 조성 추진완료

추진계획 청렴 우수사례 포상확대 및 적극행정면책제도 활성화

- 반부패·청렴실천 우수사례, 부패취약분야 등 집중제안, 자체감사 결과 우수활동 조직, 직원 포상 추진
 - 2020년 반부패 및 청렴실천 우수사례 평가결과 및 포상계획 (감사실-695, 2020.9.21.)
 - 상시모니터링 개선을 위한 아이디어 집중제안 평가결과 및 포상내용 보고 (감사실-923, 2020.11.16.)
 - 2020년 자체감사 우수 조직·사례·직원 포상계획(안) (감사실-1137, 2020.12.23.)
 - 2020년 자체감사 우수 조직·사례·직원 포상 평가 결과 보고 (감사실-1144, 2020.12.24.)
- 코로나19 상황 극복을 위해 적극행정 면책제도 적극 활용 및 제도 홍보를 위한 공모전 참여 추진
 - 적극행정을 위한 신용보증업무 감사방침 알림 (감사실-299, 2020.4.3.)
 - 적극행정면책을 위한 서울시 감사위원회 사전컨설팅 의뢰 결과 알림 (감사실-306, 2020.4.6.)
 - 2020년 하반기 적극행정 우수사례 제출 (감사실-661, 2020.9.9.)

3-2 예방중심 모니터링 강화

부패취약분야 자체 모니터링 강화 추진완료

추진계획 부패취약분야 상시모니터링 지표 개선 및 전산고도화를 통한 사전점검 강화

- 전사참여 발굴대회를 통해 부패취약분야 상시점검 항목 개선, 보완
 - 부패취약분야 및 업무분야 사이버 모니터링 개선 계획(안) (감사실-550, 2020.7.14.)
 - 상시모니터링 개선을 위한 아이디어 집중제안 실시 (감사실-634, 2020.9.1.)
 - 상시모니터링 개선을 위한 아이디어 집중제안 평가결과 및 포상내용 보고 (감사실-923, 2020.11.16.)
 - 부패취약분야 및 업무분야 상시모니터링 개선 시행(안) (감사실-1131, 2020.12.22.)

기존
부정한 청탁상담 및 고위험군
불법보증 의심업체(사기금융)
계좌입출금 내역(자금횡령)
개인정보 무단조회 의심사례

개선내용
(유지)
(강화) 허위신청방지 유의정보 보유업체 추가
(유지)
(유지)
(신설) 출장비 중복수령

- 빈번하게 반복되는 감사 지적사항을 전산으로 통제하여 업무 오류 최소화 할 수 있도록 전산 시스템 개발 추진
 - 반복되는 감사 지적사항 전산화 추진(안) (감사실-1158, 2020.12.30.)

부패행위 등 사전 신고·제보 제도 시행 추진완료

추진계획 감사 대상 부점에 대해 부패행위 등 사전 신고·제보 절차 도입

- 감사대상 부점에 대해 행동강령 위반, 부패행위 성관련 위법행위 및 기타 규정위반 행위 사전 신고·제보 절차 필수 진행
 - 2020년 자체감사 추진계획(안) (감사실-45, 2020.1.13.)
 - 개별 종합감사 실시계획(총12회) 및 사전 신고·제보 안내 알림

엄정한 공직기강 확립 및 행동강령 준수여부 전반 점검 실시 추진완료

추진계획 부패취약시기 행동강령 이행실태 점검 및 법인카드 사용, 외부강의 신고 점검

- 명절, 휴가철, 연말연시, 선거철 등 부패행위발생 취약시기 행동강령 이행실태 점검 실시
 - 설 명절대비 공직기강 확립 및 행동강령 준수를 위한 특별점검 및 교육 실시 결과보고 (감사실-135, 2020.2.4.)
 - 제21대 국회의원 선거 계기 공직기강 및 행동강령 준수를 위한 특별점검 및 교육 실시 결과 보고 (감사실-338, 2020.4.14.)
 - 하계 휴가철 대비 공직기강 확립 및 행동강령 준수 특별점검 결과보고 (감사실-650, 2020.9.8.)
 - 추석 명절대비 공직기강 확립 및 행동강령 준수를 위한 특별점검 및 교육 실시 결과보고 (감사실-848, 2020.10.21.)
 - 연말·연시 공직기강 확립 및 행동강령 준수를 위한 특별점검 실시 (감사실-1120, 2020.12.21.)
- 월별 법인카드 등 사용내용 점검하여 예산 집행의 투명성 제고 실시
 - 점검항목 : 시외사용, 휴일사용, 심야시간 사용, 20만원 초과 집행 및 분할결제

여부, 제한업종 사용 등

- 분기별 외부강의 등 사전신고 준수 점검 하여 대가 상한액 초과 수령 및 사전 신고의무 준수 여부 점검 실시
 - 2019년 4분기 공직기강 및 행동강령 이행실태 점검결과 보고 (감사실-28, 2020.1.8.)
 - 2020년 1분기 공직기강 및 행동강령 이행실태 점검결과 보고 (감사실-346, 2020.4.16.)
 - 2020년 2분기 공직기강 및 행동강령 이행실태 점검결과 보고 (감사실-551, 2020.7.14.)
 - 2020년 3분기 공직기강 및 행동강령 이행실태 점검결과 보고 (감사실-868, 2020.10.28.)

4 청렴

4-1 청렴과제 관리·공유 강화

청렴 실행과제 추진현황 관리 추진완료

추진계획 청렴 세부 실행과제 추진현황 주기적 점검 및 연내 이행 완료

- 월별, 분기별, 반기별 추진현황 관리를 통해 전 과제 연내 이행완료
 - 월별 상임이사 연석회의
 - 월별 부점장 간담회(라운드테이블)
 - 분기별 경영전략회의
 - 반기 반부패·청렴계획 추진현황 및 청렴도향상 교육 추진현황 중간점검 보고

반부패·청렴 우수제도 발굴 확산 추진완료

추진계획 재단 자체 발굴한 우수 청렴제도 유관기관 공유, 전파

- 자체 발굴 반부패, 청렴실천 우수사례 서울시 제출 및 유관기관 공유
 - 2020년 1분기 청렴 네트워크 활동 결과보고 (감사실-271, 2020.3.31.)
 - 2020년 반부패 및 청렴실천 우수사례 제출 요청 (감사실-608, 2020.8.19.)
 - 2020년 반부패 및 청렴실천 우수사례 제출 (감사실-692, 2020.9.18.)
 - 2020년 4분기 청렴 네트워크 활동 결과보고 (감사실-904, 2020.11.11.)

4-2

청렴 성과관리 연계 및 피드백

재단 경영성과지표 및 부점 성과지표에 청렴성과 연계 운영

추진완료

추진계획

부패방지 시책평가 결과 경영성과지표 반영 및 청렴자율 준수지표 KPI 반영

- 서울시 부패방지 시책평가 점수를 재단 경영성과지표에 반영하여 대외 청렴평가와 내부 성과지표 연계
 - 2020년 성과관리 및 평가계획 시행 안내(사회가치팀-88, 2020.2.17.) 중 경영성과 지표
- 청렴교육·인권교육·성폭력예방교육 이수율, 행동강령 숙지도 조사, 법인카드 적정사용 등 5개 항목을 부점 공통 KPI로 운영
 - 2020년 성과관리 및 평가계획 시행 안내(사회가치팀-88, 2020.2.17.) 중 조직성과 지표

청렴결과 공개 및 분석하여 차기년도 피드백 실시

추진완료

추진계획

공공기관 청렴도 평가결과의 홈페이지 공개(1개월 이상), 주요내용 피드백 실시

- 2019년 청렴도 조사결과 (종합청렴도 1등급) 홈페이지 공개완료 (2020년은 청렴도 조사 대상 기관 제외로 미 실시)
 - 국민권익위원회 주관 2019년 공공기관 청렴도 측정 결과 홈페이지 게시 요청 (감사실-814, 2019.12.10.)
- 청렴도 조사결과 분석 후 반부패 청렴 종합 추진계획에 반영 완료
 - 2019년 권익위 청렴도 측정 결과분석 및 개선방안 검토(안) (감사실-156, 2020.2.10.)

1

포스트 코로나 상황을 대비한 Untact 청렴도 제고 방안 검토

- 2020년 현황
 - 반부패·청렴교육, 청렴문화 활동, 정책 협의회(옴부즈만협의회, 청렴지킴이 실무협의회) 등 주요 반부패·청렴 세부과제는 당초 대면 활동중심으로 추진계획 수립
 - 코로나19 사태로 업무전반 비대면 프로세스 전환 요구 확대
- 미흡한 점
 - 코로나 충격으로 상반기 고유업무인 신용보증에 전사 역량 집중
⇒ 청렴 등 세부추진계획 다수가 하반기로 이월, 집중됨에 따라 직원의 정책수행활동 참여 피로도 증가
 - 당초 대면 활동 상정한 과제를 비대면 형태로 긴급 전환
⇒ 계획한 수준의 질적 성과창출 장애
- 2021년 개선방안
 - (외부) 코로나 상황 지속에 대비하여 기관 차원 협조 사항 발굴
대외 평가사항 중 비대면 방식 업무수행에 따른 패널티 존재 여부 확인 후 삭제 또는 개선요구 (ex. 권익위 부패방지교육 지표 등)
적극행정면책 활성화를 위해 감독기관과 사전 공감대 형성
 - (내부) 관행적 대면 업무방법 혁파하고 비대면 프로세스 정밀 설계
교육·문화활동, 위원회 운영을 비대면 비중 확대하여 업무계획 수립
각 부서 긴밀한 협조로 비대면 업무수행 성과의 질적 향상 도모
일정계획 공유하여 정책수행 업무 특정기간 과밀 현상 사전 예방

- 2020년 현황
 - '19년도 권익위 청렴도 조사 1등급, 서울시 부패방지 시책평가 우수기관 선정, 자체감사기구 활동평가 3년 연속 우수기관 선정, 서울시 출연기관 유일의 ISO37001 부패방지 경영시스템 인증 기관 등 재단의 청렴위상은 높은 수준
- 미흡한 점
 - 공적기관으로서 기 확보한 공공의 청렴가치를 재단 내부에서만 지켜가는 것이 아니라, 민간영역으로 확산하는 노력이 필요
- 2021년 개선방안
 - 서울시 청렴사회 민관협의회 활동 주도적 참여
재단의 우수한 청렴 성과 및 세부추진 과정 협약기관 공유
공통과제 적극 이행 및 홍보활동 참여
 - 민간부분 협력 업체(조직)과 청렴 스킨십 강화
재단과 계약한 민간업체(ex.채권추심위임)와 청렴교육, 워크숍 공동 진행
(사)서울경제인협회 모임 참여, 청렴정책 및 공익신고 등 홍보 강화
재단 업무와 연계한 청렴문화 시민 전파 방법 적극 발굴