

2020년 제3차 민간위탁 종합성과평가 결과 보고

민간위탁 사무의 재계약 적정성 등 판단을 위해 위탁기간 만료 도래 사무에 대하여 종합성과평가를 실시하고 그 결과를 보고드립니다

□ 평가개요

- 근거 : 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제18조
 - 연간 사업비 5억원 이상으로 법령이나 조례 등에 별도의 평가 근거가 없는 사무(위탁기간 만료 90일전까지 실시)
 - 평가기간 : '20. 9. 1. ~ '20. 11. 25.
 - 평가대상 : 마포자원회수시설 등 4개 위탁사무
 - 평가방법 : 전문 평가기관에 위탁평가(한국능률협회컨설팅)
 - 평가내용 : 공통 및 개별지표, 사용자 만족도 조사 등 (총100점)
 - 공통지표 : 조직 및 인력 운영, 재정구조 및 예산집행 효율성, 사회적 가치 기여, 사업계획 집행수준, 사업 활성화 개선노력
 - 개별지표 : 사업성과, 지도점검 이행노력
- ※ 코로나19로 인한 사회적 거리두기 2단계에 따라 결과보고회 서면으로 대체

□ 평가결과

- 평균점수 : **74.56점**
- 전년대비 개선사항
 - 수탁기관의 지도점검 이행노력 제고를 위한 평가배점 확대
 - 협의 완료된 계량지표 임의 변경 시 감점 조치하여 평가지표에 대한 실적관리 강화
 - 자문단에 평가결과를 사전공유하고 검토의견 반영하여 평가의 공정성 향상
- 결과활용 : **재계약 적정성 심의반영 및 위탁 사업 개선**
 - 민간위탁 종합성과평가 결과 **60점 미만** 사무 재계약 배제

□ 사무별 주요 성과 및 과제

1 마포자원회수시설

구분	주요 내용
주요성과	<ul style="list-style-type: none"> - 환경유해물질 배출의 최소화 노력으로 수도권 매립지의 수명 연장에 기여 - 반입수수료, 전력 판매 등 꾸준한 세입 증가 노력으로 흑자운영 - 안전점검, 재난대응 모의훈련 등 자체 안전관리 강화 노력 추진
개선과제	<ul style="list-style-type: none"> - 직무역량 및 관리역량 교육을 구분하여 체계적 교육 프로그램 운영 필요 - 위탁사무의 공공성을 감안하여 사회적 가치 우선 공공구매, 제로페이 도입 등 방안 강구 - 생활폐기물 저감, 시설 인식 개선 등을 위해 서울시민 대상 홍보 강화 필요

2 노들섬 특화공간 위탁 운영

구분	주요 내용
주요성과	<ul style="list-style-type: none"> - 2018년 첫 위탁사무 수행에도 불구하고, 지속가능성을 위한 중장기 발전전략을 구상하는 등 기관 운영에 대한 고민과 노력이 돋보임 - 사회적 기업 적극 입주 유치 노력, 장애인 작가 전시 프로그램 운영, 경력단절 여성을 위한 식물공방 프로그램 운영 등 사회적 가치 확산을 위한 노력 추진
개선과제	<ul style="list-style-type: none"> - 모범인 대표가 기획사업 실장을 겸직하여 지나친 사업영향력을 미칠 우려가 있으므로, 총감독 및 콘텐츠 프로그램 중심의 조직 운영으로 전환 필요

3 서울특별시 청년활동지원사업

구분	주요 내용
주요성과	<ul style="list-style-type: none"> - 권역센터 마련을 통해 서울형 청년정책 전달체계의 모델 개발 - 사업대상인 청년층 타깃 홍보를 강화하여 청년층 유입률 전년대비 1.9배 증가
개선과제	<ul style="list-style-type: none"> - 서울시에서 추진 중인 타 민간위탁사업(무중력지대 등)과 차별화되는 명확한 정책목표가 설정된 프로그램 마련 필요 - 수탁기관의 역할이었던 청년수당 지급을 위한 사전심사 및 참여자 관리업무가 서울시로 이관됨에 따라, 향후 업무와 사업방향에 대한 서울시와의 긴밀한 협의 필요 - 2020년 정규직 이직 비율이 다소 높아 이직 원인 면밀한 검토 및 조직문화 개선 필요

4 서울창의마을 풍납캠프

구분	주요 내용
주요성과	<ul style="list-style-type: none"> - 시민만족도 결과가 매우 우수함(서비스 수행품질의 고객지향성 우수)
개선과제	<ul style="list-style-type: none"> - 지도점검 결과 도출된 지적사항에 대한 개선 이행률이 낮아 철저한 이행 필요