

2019년도 서울특별시의회 운영위원회
행정사무감사 결과보고서

운영위원회 소관부서의 행정전반에 대하여 종합적이고 면밀한 감사를 실시하고 위법·부당한 행정 처리 시정 및 불합리한 제도개선과 올바른 정책방향 제시를 통해 시민의 복리증진과 시정발전을 도모하고자 함

1 관련 법 규

- 「지방자치법」 제41조
- 「지방자치법 시행령」 제39조부터 제52조까지
- 「서울특별시 행정사무 감사 및 조사에 관한 조례」
- 「서울특별시의회 기본 조례」

2 감 사 개 요

날 짜	시 간	위원회 선정 감사대상기관	장 소	비고
2019.11.15(금)	10:00	○서울특별시시장 비서실 ○서울특별시 정무부시장실 ○서울특별시 의회사무처	운영위원회 회의실	

3

감사위원회 편성

구 분	소속정당	위 원 명	사 무 보 조 직 원
위 원 장	더불어당	서 윤 기	수석전문위원 김 선 희
부위원장	더불어당	노 식 래	의사지원팀장 박 남 기
	더불어당	이 영 실	전문위원 박 태 헌
위 원	더불어당	김 경 영	임기제 6급 박 순 종
		박 기 재	임기제 6급 김 우 영
		박 순 규	임기제 7급 박 수 형
		양 민 규	행정 6급 윤 혜 진
		오 중 석	행정 7급 이 강 수
		이 동 현	행정 7급 이 정 은
		임 종 국	시간선택임제(리급) 이 양 속
		한 기 영	시간선택임제(리급) 김 미 경
		홍 성 룡	속 기 사 2명
			음 향 요 원 1명
	자유한국당	이 성 배	

4

주요 감사 사항

기관명	감사방법	주요 감사 사항
서울특별시시장 비서실 서울특별시 정무부시장실	<ul style="list-style-type: none"> ○감사자료 확인 ○현황보고 청취 ○질의·답변 ○서류 제출 요구 ○출석요구·증언(의견진술) ○기 타 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시정 주요사업의 성과제고를 위한 정책 지원 및 시장 보좌 사항 ○ 시의회, 내·외부기관과의 협력 및 협치 사항 ○ 주요 추진사업 및 예산집행에 관한 사항 ○ 대국회, 대의회 협조 및 정당에 관한 사항 ○ 시정 주요정책 등의 조정협약에 관한 사항
서울특별시 의회사무처	<ul style="list-style-type: none"> ○감사자료 확인 ○현황보고 청취 ○질의·답변 ○서류 제출 요구 ○출석요구·증언(의견진술) ○기 타 	<p>< 언론홍보실 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의회홍보에 관한 기본계획의 수립 및 집행에 관한 사항 ○ 언론매체의 보도지원에 관한 사항 ○ 보도자료 제공 총괄·분석 및 기자실 운영에 관한 사항 ○ 대변인실 지원에 관한 사항 ○ 신문방송협력 공동사업에 관한 사항 ○ 뉴미디어 홍보 총괄 및 이슈모니터링에 관한 사항 ○ 의회보 및 의정백서 발행에 관한 사항 ○ 의정활동에 대한 영상기록 및 사진촬영 관리에 관한 사항 ○ 의정홍보코너 운영 및 영상홍보물 제작에 관한 사항 ○ 종합일간지 및 간행물 구독에 관한 사항 ○ 의정모니터 운영에 관한 사항 ○ 홈페이지의 운영 및 관리에 관한 사항 ○ 여론조사 운영에 관한 사항 <p>< 의정담당관 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의원등록 및 기록관리에 관한 사항 ○ 공직자 재산등록에 관한 사항 ○ 의원 국제친선교류에 관한 사항

기 관 명	감 사 방 법	주요 감사 사항
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 의원의 복리후생에 관한 사항 ○ 사무처 직원의 인사관리 및 복리후생에 관한 사항 ○ 의회 기본운영계획의 수립 및 종합조정에 관한 사항 ○ 사무처의 조직관리에 관한 사항 ○ 감사, 심사분석, 사무개선업무 등에 관한 사항 ○ 의회 의전에 관한 사항 ○ 예산의 편성·집행·결산에 관한 사항 ○ 청사 시설유지관리에 관한 사항 ○ 청사 경비에 관한 사항 ○ 재무회계에 관한 사항 ○ 물품수급 및 차량유지관리에 관한 사항 ○ 문서·보안 및 관인·공인관리에 관한 사항 ○ 전국 시·도의회 의장협의회에 관한 사항 ○ 대회의실 대관에 관한 사항 ○ 그 밖에 다른 부서 소관에 속하지 않는 사항 <p>< 의사담당관 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의회운영 기본일정 및 의사일정 수립 조정에 관한 사항 ○ 정례회 및 임시회 운영에 관한 사항 ○ 정례회 및 임시회 본회의 의사진행 보좌에 관한 사항 ○ 회의록 작성, 발간, 배부, 보존관리 및 열람에 관한 사항 ○ 각종 의안의 처리 및 의결문서의 보존관리에 관한 사항 ○ 청원 접수 및 처리에 관한 사항 ○ 위원회 의안처리 및 회의상황 종합에 관한 사항 ○ 의원의 청가 및 결석 처리에 관한 사항 ○ 의안심의에 필요한 자료수집 및 조사연구에 관한 사항 ○ 본회의장 의석배정 및 사용조정에 관한 사항 ○ 회의장 질서유지, 방청 및 참관에 관한 사항 ○ 의사운영 관련 자료 작성 및 발간에 관한 사항 ○ 의회 정보화사업의 추진 및 지원에 관한 사항 ○ 전산실·정보통신망 운영 및 관리에 관한 사항

기 관 명	감 사 방 법	주요 감사 사항
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 의정정보시스템 운영 및 유지관리에 관한 사항 ○ 결산검사위원 선임에 관한 사항 ○ 청소년의회교실 운영에 관한 사항 ○ 의원 정보화기기 지원에 관한 사항 ○ 의원이 발의하는 자치법규의 입법예고에 관한 사항 ○ 의장의 조례·규칙 공포 및 예규·규정 발령에 관한 사항 <p>< 시민권익담당관 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원관련 업무계획 수립에 관한 사항 ○ 지역별 현안 민원관리 및 소관부서와 협의에 관한 사항 ○ 위원회 또는 자문단 구성 및 운영에 관한 사항 ○ 민원 재발방지 방안 마련 및 민원관련 법령 등 제도개선안 마련에 관한 사항 ○ U-신문고 시스템(의회신문고) 운영에 관한 사항 ○ 전화·방문 민원접수 및 상담에 관한 사항 ○ 민원처리시스템 유지보수 및 개선에 관한 사항 ○ 민원 현장조사 및 조사보고서 발간에 관한 사항 ○ 민원통계분석에 관한 사항 ○ 민원접수 상담 및 처리결과 사후관리에 관한 사항 ○ 의정활동지원 및 민원서비스 콘텐츠 개발에 관한 사항 ○ 그 밖에 민원 및 시민권익에 관련된 사항 <p>< 입법담당관 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의원의 의정활동에 필요한 의안의 발굴·조사 및 연구 등에 관한 사항 ○ 의원 또는 상임위원회에서 요청하는 입법안의 입안·검토에 관한 사항 ○ 법령·제도개선 등에 관한 사항 ○ 의회 관련 쟁송업무처리 및 입법·법률고문 운용에 관한 사항 ○ 의원 또는 상임위원회에서 요청하는 입법조사회답에 관한 사항

기 관 명	감 사 방 법	주요 감사 사항
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내 입법기관 등과의 업무협력에 관한 사항 ○ 입법 및 정책지원 연구용역에 관한 사항 ○ 국내외 입법 및 정책관련 사항의 기획·연구 및 조사 등에 관한 사항 ○ 의원연구단체 및 정책위원회 등 운영지원에 관한 사항 ○ 지방분권 추진 지원에 관한 사항 ○ 의회전문도서관의 운영 및 의정 관련 각종 자료의 수집·관리·발간에 관한 사항 <p>< 예산정책담당관 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시·교육청 예산안·결산·기금운용계획안 및 기금 결산 등 분석에 관한 사항 ○ 의안의 비용추계 및 비용추계 정보시스템 운영 관리에 관한 사항 ○ 위원회 또는 의원이 요구하는 소관사무와 관련한 조사 및 분석 ○ 시·교육청 및 서울시 출자·출연기관, 공사, 공단의 주요사업에 대한 분석·평가 및 중·장기 재정소요 분석에 관한 사항 ○ 국내외 지방재정운용 및 지역경제 동향분석에 관한 사항 ○ 국내외 재정정책 관련 등 제도에 대한 조사·연구에 관한 사항 ○ 통합 재정수지 및 채무현황 분석에 관한 사항 ○ 시민의견 청취를 위한 공청회 및 토론회 개최 지원에 관한 사항 ○ 그 밖에 예산·결산 및 재정정책 관련된 조사·분석에 관한 사항 <p>< 기 타 사 항 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감사위원이 의정활동 및 시정과 관련하여 감사가 필요하다고 판단하는 사항

5 감 사 결 과

□ 총 괄

감사대상기관	계	시정·처리 요구사항	건의사항	기 타 (자료제출 등)
계	85	26	41	18
서울특별시시장 비서실 및 정무부시장실	45	12	16	17
서울특별시 의회사무처	40	14	25	1

시정·처리요구 사항 ----- **26건**

□ 시장 비서실·정무부시장실 : 12건

1. 행정사무감사 자료제출과 관련하여 사전에 자료의 정확성 등에 대한 점검 및 그에 대한 답변을 철저히 준비할 수 있는 시스템 마련이 필요함
2. 온라인 시민참여플랫폼인 민주주의 서울 운영과 관련 제도의 취지 및 근거 등에 관하여 담당부서장이나 정무라인에서 제대로 파악하지 못하고 있는 것 같음. 시장님의 시민참여에 관한 철학을 이해하고 시 전반적으로 확산될 수 있도록 적극적으로 노력해주시기 바람
3. 관리·감독을 받던 위탁업체 있던 분이 어느 순간 서울시 부서장으로 오는 경우 관리·감독이 제대로 되지않고 일반직 공무원에게 상실감을 줄 수 있음. 향후 이러한 현황에 대하여 파악하고 필요시 대안을 마련하기 바람.
4. 서울시 산하 공공기관 채용 실태와 관련 징계처분을 받은 실무담당이나 감독권자뿐만 아니라 해당기관이나 기관장에 대하여도 평가에 반영하여 패널티를 받을 수 있게 조치함으로써 인사채용에 있어 서울시가 선도적으로 공정하게 관리할 수 있도록 조치하기 바람

5. 온라인 시민참여플랫폼 민주주의 서울 운영에 있어 투입된 예산에 비하여 시민제안 건수 및 수용건수가 미미함. 또한, 이중 일정 시민 이상 (5,000명)의 참여로 시장이 답변한 제안 두(2)건을 살펴보면 서초구 길고양이 보호조치와 보건소 난임주사 시행임. 이를 보면 자치구와의 중복사업 또는 옥상옥인 지역적인 문제로 생각될 수 있음. 시민의견 수렴을 원한다면 시민대표로 선출된 시의원들을 충분히 활용하고 긴밀한 협조와 토론을 통해서 하는 것이 더 효과적일 수도 있음. 향후 시의회와 소통을 바탕으로 시민들의 여론 및 의견을 수렴하는 방법에 대하여 다시한번 고민하고 개선방안을 마련하기 바람
6. 작년에 지적한 행정사무감사 오타가 이번에도 시정되지 않고 그대로 제출되었음. 향후 자료제출에 있어 만전을 기하여 주기 바람
7. 서울시정에 있어 주요 행사 등을 계획하고 진행함에 있어 시정 파트너인 서울시의회와 적극 협의하고 각종 행사에 의장님이 참석할 수 있도록 조치하기 바람
8. 옥외광고물 실명제에 따라 수수료를 받아야 하는데, 일부만 납부하고 80% 정도를 납부하지 않고 있음에도 관련부서에서는 별도의 대책 없이 방치하고 있어 실질적으로 불법광고물이 난무하고 있음. 징수의 형평성을 고려하여 관리방안을 마련하고 특별교부금을 활용하여 자치구별 패널티 등을 부여하여 강력한 개선대책을 마련하기 바람.
9. 민선7기에 민간 전문가를 대거 채용하였으며 몇몇 단체가 많은 위탁사업을 수탁 받고 있으며. 또한, 서울시 위탁사업단체 출신 중 서울민주주의위원회 위원 및 서울혁신기획관으로 임용됨으로 본인 소속 수탁단체를 관리감독하는 역할을 수행하는 모순이 발생함. 시민단체의 중요성 및 그동안의 역할은 인정할 수 있으나 관변단체화, 거대조직화 되는 것은 문제가 있다고 생각함. 전반적으로 이러한 문제점을 인식하고 개선방안을 마련하기 바람
10. 박원순 시장 역시 사회적 신뢰에 대한 중요함을 인터뷰 등을 통해서 강조하고 있음. 그러나 서울연구원 초빙연구원 임용과 관련 임용규칙 개정 후 시장비서실 출신들이 개정된 임용규칙을 적용하여 임용되었음. 이에 대해 합리적인 의심을 가질 수 밖에 없다고 생각됨. 이에 대한 조사를 진행하여 주기 바람

11. 서울연구원과 계약한 연구용역 대부분이 수의계약으로 체결됨. 서울시의 출연금으로 운영되는 점을 감안하면 상식적으로 문제가 있다고 판단됨.
12. 잠실5단지 현수막을 보면 서울시 입장에서 국토부 소관이라고 넘기기에 는 시장에 대한 강력한 비난 등을 고려하여 주민들과 소통하고 해결방안을 고민할 것

□ 시의회사무처 : 14건

1. 입법지원관의 이직률이 50%에 육박하는 것으로 알고 있음. 의정활동 지원의 연속성이 떨어짐을 감안하여 입법지원관들과 대화의 시간 등을 마련하여 개선 대책을 마련하기 바람
2. 입안지원서비스 중 상위법령 위반, 다른 조례와의 대치, 용어, 부칙, 경과조치 또는 법체계 정비 등으로 인한 수정가결 건수가 많음. 기본적인 상위법령 위반이나 용어 정비 등의 경우는 조금만 신경썼다면 발생하지 않을 문제임. 수정없이 원안이 진행될 수 있도록 상임위와 사전에 논의하기 바람
3. '본회의장 LED 전광판 교체 사업'의 사업예산과 실제 계약된 금액과의 차이가 큼. 향후 적정 예산을 편성하기 바람
4. 현재 위축 중인 제10대 시의회 홍보대사에 대해 조례에 근거한 방침 수립 및 관리 운영·홍보 활성화 방안 마련 등 운영에 내실을 기하기 바람
5. 의회활동의 핵심을 이루는 활동 중의 하나가 의안을 작성하고 발의하는 건데도 불구하고 의안서식이 제각각으로 통일이 안되어 있어 심사의 효율성이 떨어짐. 법제처의 법령안 편집기처럼 의안발의 의안 서식이 통일되게 쓸 수 있도록 조치하기 바람
6. 예·결산안 홈페이지 게재 시 예결위 검토보고서, 심사보고서와 병행하여 각 상임위별 예비심사보고서도 병행 수록토록 조치하기 바람
7. 복잡 다양해지는 현장민원 해결을 위해 각 분야 전문가로 구성된 민원 해소자문단의 활동이 8회뿐으로 매우 저조함. 제대로 활동을 하든지 아니면 없애든지 조치를 취해야지 명칭만 남겨놓고 복잡한 구조를 계속해서 유지할 필요가 없다고 생각됨. 적극적인 대책을 마련하기 바람

8. 공약관리 지원사업이 의회 역량강화 TF에서 제시되어 의장님 방침을 받고 인력충원까지 하였는데 후에 선관위 질의 응답결과 불가하다는 이유로 추진하지 않고 있으면서도 이러한 상황에 대하여 역량강화 TF위원과 운영위원회에 설명이 없었으며 의장님 변경 방침도 받지 않았음. 사전에 제대로 검토하고 추진하지 않았으며 변경된 사항에 대해서도 의원들과 충분히 피드백 되지 않아 발생한 문제라고 생각됨. TF에 참여한 의원님들이나 운영위원회에 제대로 설명하고 채용된 인력에 대해서도 효율적으로 업무분장을 다시 하는 등의 후속조치를 취해주기 바라며, 선관위 질의내용 또한 적절한 것인지 다시 검토하기 바람
9. 의원회관 9층 흡연문제를 지속 제기하였으나 해결되지 않고 있음. 강력한 조치를 취해주기 바람
10. 의원들의 조례 발의의 경우 시민편익을 위해서 하는 것이 대부분인데, 단순히 비용추계 날짜 때문에 상정여부가 결정되는 것은 문제가 있다고 생각됨. 비용추계 소요기간을 단축하여 조례 발의에 지장을 주지 않도록 할 것
11. 의회홈페이지 영문버전의 경우 오류가 있음. 철저히 검수하여 수정하기 바람
12. 의회사무처가 조례 제·개정과 관련해서 과도하게 유권해석이나 질의회신 후 업무를 처리하고 있는 것은 중앙정부의 판단에 의해서 자치입법권이 침해되는 결과를 초래함. 불필요한 유권 해석이나 질의를 하지 않기 바람
13. 시의회사무처의 역할과 관련 의원들의 의정활동을 뒷받침하기 위하여 노력하고 있는 것은 알고 있으나, 일부 공무원의 경우 도를 넘는 행동을 하는 경우가 있는데 시의원한테도 이런다면 시민들한테는 과연 어떻게 대할까라는 의문이 생김. 의회와 집행부를 떠나 직장 내 서로 간의 기본적인 예의범절이 있다고 생각하는데 서로간 신뢰를 잃지 않도록 노력 해주기 바람
14. 정례회 본회의 종료 후 본회의장 앞 로비에서 실시하는 의원송년회 행사의 경우 장소가 협소하고 기둥이 있어 실질적으로 의장단 몇 , 집행부 몇분 하고만 진행되어 외 모든 의원들과 집행부가 같이하는 송년회 장소로는 적합하지 않다고 판단됨. 향후 장소에 대한 고민을 하여 장소를 변경하거나, 정 안되면 해당예산을 불우이웃돕기 등으로 활용하는 것이 더 좋을 것으로 판단됨

□ 시장 비서실 · 정무부시장실 : 16건

1. 서울시 및 산하기관 직장내 성희롱에 있어서 피해자들의 경우 신고에 소극적이며, 자신의 피해사실을 주변에 알려지는 것을 원치 않을 것임. 이러한 사정까지 세심하게 신경써서 피해자의 심리적인 부분까지 관리할 수 있도록 노력해주시기 바람
2. 시장님의 시민의견수렴을 위한 민생현장방문에 있어 지역에서 선출된 시의원들과 함께 지역상황에 대하여 더 긴밀하게 협의하여 대안을 마련하는 것이 민주주의원리에 부합된다고 할 수 있음. 향후 현장방문에 있어 시의회와 소통하여 시너지를 낼 수 있는 방안을 마련해주시기 바람.
3. 자치구 특별교부금 신청시 해당 자치구 시의원과 사전 협의하여 진행하여 주시기 바람.
4. 서울시의원과 시장님의 면담이 예년에 비해 줄어들었음. 이는 소통이 줄어들었다고 판단할 수 있음. 향후 좀 더 적극적으로 시의회와 소통할 수 있도록 노력해주시기 바람
5. 일본 후쿠시마 인근지역 수산물 수입이 증가하고 있음. 이중 상당 부분이 서울시로 올 것으로 판단됨. 일본산 수산물 유통현황 및 안전성 등에 대한 시민홍보 등 대책을 마련하기 바람
6. 서울신용보증재단 부실채권과 관련 시효연장을 위한 재판비용 등으로 많은 비용이 들어가고 있음. 부실채권을 갚을 수 없는 분들에 대해서는 변호사 비용 및 채권추심업체에 비용을 지급하면서 시효연장을 하기보다는 순차적으로 손실처리 하는 것이 오히려 유리할 수도 있을 것이라 생각됨. 실태를 파악하여 손실처리하는 방안을 마련하기 바람
7. 산하 기관장 인사청문회 제도가 운영되고 있으며 추후 확대하기로 서울시와 서울시의회 간 협약에 명시되어 있음. 인사청문회에 참가한 결과 인사검증을 통한 능력검증과 기존 문제점의 해결과정에 대한 체크 등 긍정적인 효과가 있음을 고려하여 제도 확대 방안에 대해 적극 검토하기 바람

8. 서울시의회 및 국회 등 대외협력 관련 각종 민원 등 요청하는 부분이 많아지고 있는데 지금 인력으로 충분한지 검토하고 필요한 경우 인력보강 등으로 적극적인 정무 업무를 처리하여 주기 바람
9. 비서실 예결산은 총무과에서 정무부시장실 예결산은 시민소통담당관에서 담당하고 있어 행정자치위원회, 문화체육관광위원회와 운영위원회 등 중복으로 업무추진비에 대한 심사를 받고 있음. 이 문제에 대한 효과적인 개선방안에 대해 고민하여 주기 바람
10. 작년보다 올해 현장방문 실적이 줄어든 것으로 자료에 나타나고 있으며 서울시 홈페이지에 있는 시장 연설문은 2018년 6월분까지만 업로드 되어있음. 또한 기타 온라인 홍보 및 SNS 홍보 등 콘텐츠가 미비하고 조회수가 적음. 최초 3선 연임시장으로 향후 어떤 시장으로 남을지에 대한 인물상, 비전 등에 대하여 메시지 구성이나 현장방문 현황 등이 제대로 반영되지 않은 것 같음. 이에 대한 평가나 개선방안 등 계획을 마련하여 시행하기 바람
11. 시장님의 사람존중 철학에 비추어 내부 직원들의 복지가 열악하다고 생각됨. 직원들의 복지에 신경써서 신나게 일할 수 있는 환경을 조성하기 위해 노력하여 주기 바람
12. 공유경제는 관에서 구입한 물건을 돌려쓰는 것이 아닌, 내가 가지고 있는 것을 타인에게 빌려주고 돌려받는 개념으로 실질적으로는 공유하고자 하는 판매자가 없으면 성립되기 어렵기 때문에 실제 활용하기 어려운 사업일 수 밖에 없음. 따라서 공유재에 대한 개념을 명확히 하고 서울시 전반적인 공유사업에 대하여 다시 고민해보고 획기적인 공유정책을 마련하기 바람
13. 청년청, 민주주의위원회, 혁신기획관의 경우 박원순 시장의 시정철학이 담긴 사업을 역점적으로 추진하는 실국으로 박원순 시장 1기, 2기 동안 쌓아온 시정철학의 완성체가 되어야 함. 특히 박원순 시장의 철학 중 지속가능과 관련 위 실국의 사업들이 향후에도 지속가능될 수 있도록 사업 확장 및 홍보 등 최대한 노력하여 주기 바람
14. 서울시의회와의 소통을 위해 시의회 담당 전문보좌관의 적극적인 가교 역할이 필요함

15. 자치분권 촉진을 위해 인사권 독립 및 정책지원 인력 도입이 필요하다고 생각됨. 집행부에서도 지방분권 강화를 위하여 의회 권한 강화가 필요하다는 점을 인식하고 적극 노력해주시기 바람
16. 소방재난본부 옆 기억의터가 조성되었지만 위치가 시민들이 알기 어려운 곳에 있음. 적극적으로 홍보하여 시민들이 아픈 역사를 되새길 수 있는 교육의 장소가 될 수 있도록 조치하여 주시기 바람

□ 시의회사무처 : 25건

1. 서울시의회가 서울시민의 생활상에 직접적인 영향을 미치는 결정적인 역할을 하고 있음에도 시민들과 상대적으로 심리상 멀게 느껴지고 있는 것이 현실임. 서울시민들에게 더 친근하게 다가갈 수 있도록 연례답습적인 의회보 등의 수준에 그치지 말고 구체적인 홍보방안 마련
2. 외국에는 상징적인 시계들이 많은데 시민들이 찾아올 수 있는 시의회 상징물에 대해 고민하기 바람. 또한 시의회 본관 앞 공간에 대해서도 이정표 등을 고민하기 바람
3. 의원님 대상 위탁교육 실적이 저조한 상태이고 교육수요도 제대로 파악되지 못하고 있는 실정임. 제도적으로 근본적인 문제점이 무엇인지, 효율적 운영으로 의정활동 역량을 높일 수 있는 방안이 무엇인지 등에 대하여 적극적으로 모색하여 주시기 바람
4. 의회가 빅데이터를 활용하여 의정활동을 할 수 있도록 방안을 마련하여 홍보뿐 아니라 다양한 분야에 사용할 수 있도록 조치하기 바람
5. 각 상임위원회별 회의진행 시나리오 작성에 있어 용어를 알기 쉬운 법령 체계 용어를 사용하고 일본식 표현, 비어, 반복해서 쓰는 말 등을 순화하여 사용할 수 있도록 기준을 마련하여 매뉴얼을 작성하여 공유할 수 있도록 조치하기 바람
6. 자매도시 확대 검토 및 방문 기념품의 질적 개선방안 마련 필요
7. 서울시의회에 대한 부정적 언론보도에 대해 기자 대면 설명 등 언론홍보실의 적극적인 대응 필요
8. 직원들 근무환경이 열악하다고 생각됨. 파티션 등을 확보하여 안정적으로 근무할 수 있는 환경을 조성하여 주시기 바람

9. 본관 및 의원회관 로비 리모델링 공사가 늦어지고 있는데 조속히 마무리 바람
10. 빅데이터 사업 추진 시 사전에 의원들과 소통하기 바람
11. 공약지원업무 추진에 대해 현재 까지 진행상황을 정리해서 운영위원회 위원들과 공유하기 바람
12. 의원회관 주차장이 협소함에도 불구하고 회기 중에도 공사하고 있어 의원님들이 상임위 활동에 불편을 초래하고 있음. 최소한 상임위 활동으로 의원님들 대부분 등원하는 회기중에는 공사를 지양하여 주차에 불편이 없도록 조치 바람
13. 의원회관 청사 공사 관련 기간이 최대한 단축될 수 있도록 조치하기 바람
14. 지난 임시회에서 입법지원관 역량강화교육 강화를 요구하였는데, 하루 정도 교육을 실시한 것 뿐임. 입법지원관들의 업무역량 편차가 심각하다는 점을 감안하여 적극적으로 입법지원관 역량강화교육을 실시하여 주기 바람.
15. 현재 임기제로 채용하고 있는 수석전문위원의 경우 제한된 임기로 집행부에서 다시 채용절차를 거쳐야됨에 따라 집행부 견제에 한계가 있을 수 있음. 지방자치법이 국회에 상정되어 있으나 통과되지 않는다는 견제 하에 사무처에서 고민할 필요가 있음
16. 시의회의 경우 전문위원, 조사관, 지원관, 일반행정직 등 근무형태가 다양함을 감안하여 처장님께서 직원들의 애로사항을 잘 청취하여 주시기 바람.
17. 민원해소 노력에 비해 결과가 좋지 않을 때도 있으므로 이를 대비한 민원해소 역량 강화 방안 강구하기 바람
18. 의원 및 진행요원 간 메시지 전달 기능이 본회의장 전자 회의시스템에는 존재하나 상임위 회의 시스템에는 없어 개선 필요
19. 의회 홈페이지 개편시 도서관, 어린이의회 홈페이지 등 함께 개편하기 바람
20. 의회도서관에 이용자별(의원, 직원과 일반인) 비율이 얼마나 되는지 확인 바람, 고정 일반인 이용자도 꽤 많으니 일반인이 더 많이 이용할 수 있도록 공간을 넓히는 방안을 검토 바람
21. 시의회 전문도서관 성격에 맞게 사회과학이나 인문과학 관련 분야를 중심으로 대출 가능한 전자책 수량을 확충하기 바람
22. 도서관 홈페이지를 책 소개나 대출이 많이 되는 책 안내 추가 등 새롭게 단장하기 바람

23. 높은 성적을 받은 임기제공무원의 경우 5년 임기만료 후 공개채용 절차없이 5년 범위 내에서 연장하도록 법령이 개정되었음을 감안하여 시의회에서 역량이 인정된 검증된 분들의 경우 안정적으로 일할 수 있는 기회를 확대하여 주기 바람
24. 서울특별시 행정기구 설치 조례」 및 「서울특별시 행정기구 설치 조례 시행규칙」 제10조제5항 제8호 내지 제10호에 의거 서울시 기획담당관에서 서울시의회 사무를 분장 하는 것으로 규정되어 있고 의회 관련 조례 담당부서 또한 기획담당관으로 되어있어 전화번호 역시 그곳으로 되어있음. 이것이 타당한지에 대하여 심도 있는 검토 바람
25. 전문위원실 소관 기관 숫자 및 안전 접수현황을 살펴보면 편차가 있어 업무량이나 업무부담의 차이가 있어 보임. 의회 인사권 독립 등 논의와 함께 전문위원실 간의 합리적인 업무배분에 대하여도 고민이 필요함

□ 시장 비서실 · 정무부시장실 : 17건

1. 비서실 내 소통전략실 업무분장 내역
2. 남북 교류 협력사업 시민 아이디어 공모전 상세내역
3. 2015년부터 북한과 직접 접촉해서 추진한 협력사업내역
4. 10대 개월 이후 시장과 시의원 면담실적, 정무부시장과 시의원 면담실적 자료
5. 2019년 시장 현장방문 내역(저조사유 작성)
6. 비서실로 접수된 시민참여 예산 관련 민원 목록 및 내용
7. 시민소통담당관에서 3년간 서울혁신기획관 홍보한 내역(일자, 홍보내용, 홍보비)
8. 공유정책 최초 수립 계획서부터 추진계획까지의 현황(연도별)
9. 최근 5년간 서울시 정책을 중앙정부에 건의했던 내역 일체
10. 박원순시장 취임 이후 서울시 직원 대상으로 신규 복지사업 현황
11. 시장 비서실장 현장방문 내역
12. 최근 5년간 시장비서실, 정무부시장실 직원 출신(별정직) 중 산하기관(수탁기관포함) 재취업현황
 - 이름, 생년월일, 재직기간, 학력, 졸업일자 및 수료일자, 현 근무지, 직책, 근무연도
13. 최근3년간 서울민주주의위원회 위원 중 서울시 자문위원 위촉 현황 및 수당지급 현황
14. 서울시 발주공사 내역
 - 설계변경 건수 및 금액관련 등
15. 의회분권 추진 실적(자세한 내역)
16. 서울시 홍보대사 선정 및 사례금 지출내역
17. 최근 3년간 정보공개 청구 및 처리 상세내역

□ 시의회사무처 : 1건

1. 서울시선거관리위원회와 공약관리 관련 질의 답변 내용