

● 제296회 ●
서울특별시의회(임시회) 폐회중
제1차 보건복지위원회

서울특별시 사회서비스원 출연 동의안
검 토 보 고 서
(의안번호 : 1769)

2020. 09. 02.

보 건 복 지 위 원 회
수 석 전 문 위 원

【서울특별시장 제출】

의안번호 1769

I. 동의안 개요

1. 제출자 및 제안경과

- 가. 제 출 자 : 서울특별시장
- 나. 제 안 일 : 2020년 8월 12일
- 다. 회 부 일 : 2020년 8월 21일

2. 제안이유 및 주요내용

가. 제안이유

- 1) 서울시에서는 사회서비스 공공성 강화, 종사자 처우 개선, 사회서비스 품질 향상 등을 위한 ‘서울시 사회서비스원’을 설립하여 운영하고 있음.
- 2) 이에 ‘서울시 사회서비스원’의 원활한 운영을 위하여 2021회계연도 서울특별시 세출예산을 반영하고자 「지방재정법」 제18조 제3항에 의거 ‘서울시 사회서비스원’ 출연 여부에 대하여 시의회에 사전 동의를 얻으려는 것임

나. 주요내용

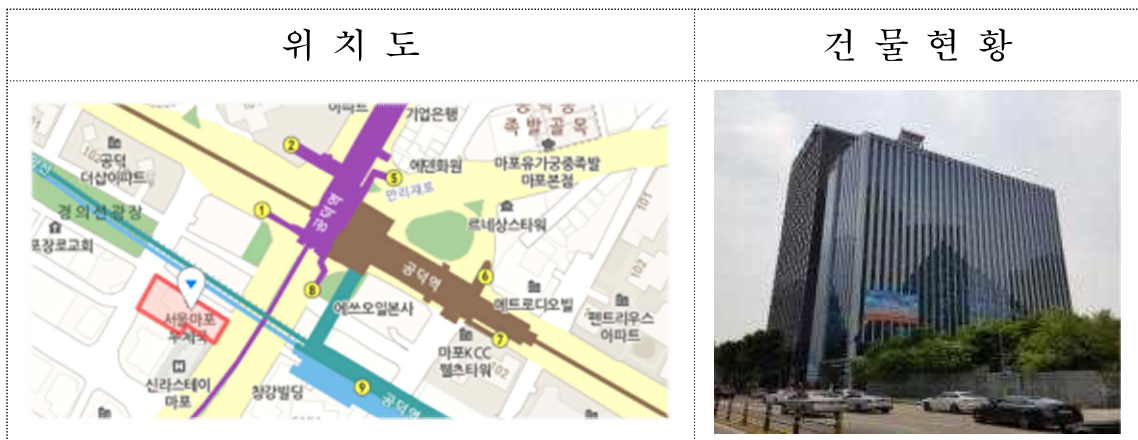
1) 출연·출연의 개요

○ 대상기관 : 서울특별시 사회서비스원

- 소재지 : 서울시 마포구 마포대로 89 포스트 타워 12층

- 규모 : 613.59m²

- 위치도



- 소속기관 : 종합재가센터 5개소, 국공립어린이집 4개소(‘20.8월기준)

· 종합재가센터(5개소)

연 번	기 관 명(구분)	소 재 지	개 소 일
1	성동종합재가센터(간호특화형)	성동구 아차산로33 2층	‘19. 7.23.
2	은평종합재가센터(기본형)	은평구 진흥로77 3층	‘19. 8.28.
3	강서종합재가센터(기본형)	강서구 공항대로325 3층	‘19. 9.18.
4	노원종합재가센터(확대형)	노원구 한글비석로432 3층	‘19.10.23.
5	마포종합재가센터(통원형)	마포구 마포대로11길44-81 지하,지상2층	‘20. 1.17.

· 국공립어린이집(4개소)

연번	기관명(구분)	소재지	개소일
1	노원든든 어린이집	노원구 초안산로2라길	'20.3.2.
2	서대문든든 어린이집	서대문구 거북골로100	'20.5.1.
3	중랑든든(새우개하나) 어린이집	중랑구 용마산로 139다길17	'20.7.1.
4	은평든든(응암행복) 어린이집	은평구 은평로220	'20.7.1.

○ 관련법령

- 법령 : 지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률 제20조
- 조례 : 서울특별시 사회서비스원 설립 및 운영지원 등에 관한 조례

2) 주요사업

- 국가나 지방자치단체가 설치한 사회복지시설의 수탁 운영
- 사회서비스 관련 법령에 따른 각종 서비스 등의 제공
- 사회서비스원이 운영하는 시설 및 제공서비스와 관련된 사회서비스의 질 제고 관련 연구·개발
- 사회서비스원에 종사하는 사람의 처우를 개선하고, 고용의 안정성을 높이기 위한 사업
- 그 밖에 사회서비스 공공성 제고 등의 책임을 이행하기 위하여 필요한 사업

3) 총 소요예산(안) : 38,142,960천원

4) 산출근거

- 인 건 비 : 26,329,629천원(본부 및 소속기관)
- 사 업 비 : 11,813,331천원(사무운영비, 정책사업비, 연구개발비 등)

5) 출연의 필요성

- 사회서비스 종사자 직접 고용, 서비스 직접 제공 및 관리 등의 기능 수행을 위해 서울시 사회서비스원 출연금 필요
 - 사회서비스원의 직접 사회복지시설 운영 및 서비스 제공으로 품질 관리 등을 통한 공공성 강화
 - 사회서비스원 종사자 직접 고용 등을 통한 공공 일자리 창출, 신분안정 및 처우개선 도모

3. 참고사항

가. 관계법령 : 지방재정법

제18조(출자 또는 출연의 제한) ① 지방자치단체는 법령에 근거가 있는 경우에만 출자를 할 수 있다.
② 지방자치단체는 법령에 근거가 있는 경우와 제17조제2항의 공공기관에 대하여 조례에 근거가 있는 경우에만 출연을 할 수 있다.
③ 지방자치단체가 출자 또는 출연을 하려면 미리 해당 지방의회의 의결을 얻어야 한다.

나. 예산조치 : 2021년도 예산편성

다. 합 의 : 해당사항 없음

II. 검토의견 (수석전문위원 이문성)

1 동의안 제출 개요

- 본 동의안은 「지방재정법」 제18조제3항¹⁾에 따라 2021회계연도 서울특별시 사회서비스원 출연여부에 대하여 예산편성 사전절차로써 의회의 동의를 받고자 제출된 것임.

2 서울시 사회서비스원 일반현황

가. 서울시 사회서비스원 현황 및 개요

- 서울시 사회서비스원(이하 “사회서비스원”)은 지방자치단체가 법인의 형태로 사회서비스원을 설립해 직접 사회서비스를 제공함으로써 복지서비스의 질 향상을 제고하고, 양질의 일자리를 창출하는데 목적이 있음.
- 서울시에서는 「서울특별시 사회서비스원 설립 및 운영지원 등에 관한 조례」에 근거해 사회서비스원을 설립하였으며, 보건복지부에서는 시범사업의 형태로 2019년 서울시, 경기도, 대구시, 경남도를 선정하였고, 2020년에는 인천시, 대전시, 광주시, 강원도, 충남도를 시범사업 광역단체로 선정하였음.

1) 「지방재정법」 제18조(출자 또는 출연의 제한) ① 지방자치단체는 법령에 근거가 있는 경우에만 출자를 할 수 있다.

② 지방자치단체는 법령에 근거가 있는 경우와 제17조제2항의 공공기관에 대하여 조례에 근거가 있는 경우에만 출연을 할 수 있다.

③ 지방자치단체가 출자 또는 출연을 하려면 미리 해당 지방의회의 의결을 얻어야 한다.

- 사회서비스원은 현재 조례에 근거해 국가나 지자체가 설치한 사회복지시설의 위탁 위주로 운영되고 있음. 서울시 사회서비스원의 경우 사업의 범위에 “사회서비스 관련 법령에 따른 각종 서비스 등의 제공” 업무도 포함하고 있으나 현재는 국공립 사회복지시설(어린이집, 장기요양기관)만을 운영하고 있음.

서울특별시 사회서비스원 설립 및 운영 지원 등에 관한 조례

제5조(사회서비스원의 사업) ① 사회서비스원은 설립목적을 실현하기 위해서 다음 각 호의 사업을 수행한다.

1. 국가나 지방자치단체가 설치한 사회복지시설의 수탁운영
2. 사회서비스 관련 법령에 따른 각종 서비스 등의 제공
3. 다음 각 목의 사업을 수행하는 자에 대한 재무·회계·법무·노무 등에 관한 상담·자문
 - 가. 사회복지법인 및 사회복지시설의 설립·설치 및 운영
 - 나. 사회서비스유관법률에 따른 각종 급여 및 서비스 제공
4. 사회서비스원이 운영하는 시설 및 제공 서비스와 관련된 사회서비스의 질 제고 관련 연구·개발
5. 사회서비스원의 운영 시설 및 제공 서비스와 지역 내 사회서비스 연계 계획 수립지원
6. 사회서비스원에 종사하는 사람의 처우를 개선하고, 고용의 안정성을 높이기 위한 사업
7. 그 밖에 사회서비스 공공성 제고 등의 책임을 이행하기 위하여 필요하다고 시가 인정하는 사업

② 사회서비스원은 제1항 각 호의 어느 하나에 따른 사업을 수행할 경우 해당 사업에 종사하는 사람을 직접 채용하여야 한다.

나. 조직 및 인력 관련

- 재단 정원은 2020년 6월 현재 정원 572명, 현원 276명이며, 본부인력은 1실 1본부 6팀(소속기관 20개소)로 구성되어 있음.

<표> 서울시 사회서비스원 인력현황

(‘20. 6. 30. 기준, 단위 : 명)

구분	계	대표이사	일반행정						서비스지원			전문서비스			보육			기능	계약
			1급	2급	3급	4급	5급	6급	4급	5급	6급	나급	다급 (요양)	다급 (활동)	4급	5급	6급	다급	다급
정원	572	1	-	1	-	8	12	7	6	28	7	10	263	154	7	1	62	4	1
현원	276	1	-	1	-	7	11	6	5	23	6	6	109	59	6	1	32	2	1

다. 예산 및 실적 관련

- 사회서비스원의 예산은 지속적으로 증가해왔으며, 이는 요양보호사 등 직접서비스 종사자를 직접 고용하고 있어, 대부분의 예산이 인건비로 편성된 것에 기인함.

<표> 사회서비스원 출연금 현황

(단위 : 천원)

	본예산	최종예산
2019년	(×1,440,000) 7,378,938	(×1,240,000) 7,178,938
2020년	(×951,200) 28,851,084	(×951,200) 25,351,084 (※ ‘20.7월현재)
2021년(안)	(×931,200) 38,142,960	-

- 최근 3년간 사회서비스원의 출연금은 지속적으로 증가하고 있는 것으로 나타남.
- 사회서비스원의 주요 목표인 국공립시설 수탁 운영의 확대 등으로 인해 출연금은 지속적으로 증가할 수밖에 없으나, 상임위원회를 통해 지속적인 문제점으로 지적된 사항들을 반영해 기관을 운영하는 것이 필요함.
 - 사회서비스원 운영에 있어 상임위원회를 통해서 민간 종합재가센터들과 제공하는 서비스에 차별점이 없는 점, 종사자들의 서비스제공 시간 외 대기시간에 대한 활용방안 등이 지적되어 왔음.

사회서비스원 2021년 주요 추진계획

- **종합재가센터당 서비스 권역 확대 및 2개소(관악, 강남) 추가 설치: 총 16개소**
 - 돌봄SOS센터 확대에 따른 신규 종합재가센터 설치 : 관악·동작/ 강남·서초
 - 사업유형 확대(기본형→확대형) : 양천, 송파재가복지센터
 - 민간기피 사례 및 코로나19 등의 응급상황시 긴급돌봄 지원 구축
- **국공립시설 수탁 운영 확대 : 8개소 사회복지시설 신규 운영**
 - 어린이집 : 6개소(노원, 서대문, 영등포, 중랑, 은평, 강동)→10개소(송파외 3개소 추가)
 - 장기요양시설 : 3개소(동대문실버타운, 동대문주야간보호시설, 마포실버타운)
 - 거점형 키움센터(3호) : 1개소
- **장애인 및 민간사회복지시설 대체인력 지원 사업 신규 추진**
 - 장애인주거지원사업: 발달장애인 20가구 주거지원 및 유지 서비스 제공
 - 대체인력지원사업(국·시비): 복지시설 대상으로 사회복지사·조리원 직종 대체인력지원
- **컨설팅, 공간 대여, 종사자 교육 지원 등을 통한 민간서비스 제공기관 지원**
 - 영세한 사회복지시설 대상 시설, 소방, 전기, 가스 및 안전 컨설팅 지원
 - 노무·회계·법무 등 전문분야의 찾아가는 현장 상담 실시 및 사례집 발간·공유

○ 또한, 사회서비스원에서 제공하는 종합재가센터 운영실적을 보면 실적은 지속적으로 증가하는 것으로 나타나고 있으나, 이용자들의 만족도, 서비스 재계약률 등 사회서비스원에서 제공하는 서비스에 대한 이용자들의 평가에 대한 파악이 부족한 상황이므로, 이를 보완하기 위한 대책마련이 필요함.

<표> 사회서비스원 종합재가센터 운영실적

(기준 : '19.7.23 ~ '20.7.31 / 단위:명)

구분	총계*	계약 인원											심층상담										일반 상담	
		누계 (A+B)	서비스제공(현인원)										종결 (B)											
			소계 (A)	맞춤 요양	맞춤 목욕	맞춤 간호	동행 지원	장애인 활동 지원	청년 방류	돌봄SOS 이천	돌봄SOS 장인	소계		맞춤 요양	맞춤 목욕	맞춤 간호	동행 지원	장애인 활동 지원	청년 방류	돌봄SOS 이천	돌봄SOS 장인			
합계	4,318	754	326	76	9	11	43	47	5	132	3	428	861	143	13	22	45	100	6	518	14	2,703		
상동	1216	233	103	21	0	11	2	30		39	0	130	277	35	2	22	3	61		151	3	706		
은평	1030	163	72	18	2		7			45		91	205	35	4		15			151		662		
강서	1040	137	56	15	5		17			19		81	153	43	5		11			94		750		
노원	637	170	72	14	2		8	17	5	23	3	98	173	15	2		8	39	6	92	11	294		
마포	395	51	23	8	0		9			6		28	53	15	0		8			30		291		

*총계: 계약인원 누계(현인원+종결인원) + 심층상담 + 일반상담

<표> 사회서비스원 긴급보육 현황

('20.7.31.기준, 현황/정원, 단위:명)

구분	계	노원	서대문	은평	중랑
정원(a)	272	45(3) ²⁾	71(3)	91(6)	65(3)
현원(b/a)	220(81.4%)	42(0)	68(0)	82(3)	28(0)
긴급보육(c/a)	205(93.1%)	41(0)	66(0)	72(3)	26(0)

2) 괄호안은 취약보육 수

3 서울시 사회서비스원 출연에 대한 타당성 검토


- 사회서비스원은 공공부문의 사회서비스 공급을 확대하여 사회서비스 종사자의 처우를 개선하고, 제공되는 서비스의 질적 향상을 도모할 필요가 있다는 배경에서 도입되었음.
- 그러나 사회서비스원에서 제공하는 돌봄서비스에 대한 평가가 현재까지는 단순히 실적위주로만 파악되고 있어 실제 이용자들의 만족도 등 질적인 부분의 만족도까지 파악하는 것으로 보완될 필요가 있음.
- 이는 사회서비스원의 출범목표이기도 한 ‘사회서비스 품질향상’ 및 ‘사회서비스의 공공성 제고’와 직접적으로 연결되는 부분이기 때문에 예산안 심의 등의 과정에서 이러한 점들을 중심으로 면밀한 검토가 필요하다 하겠음.

참 고

서울시 사회서비스원 운영기관 현황

■ 종합재가센터 현황

(기준: '20년. 7월말)

시설명		시설현황	
종합 재가 센터	성동	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2019.7.23. - 소 재 지 : 성동구 아차산로 33(성수1가동), 삼일빌딩 2층 - 면 적 : 353m²(사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 장애인활동지원, 방문간호, 긴급돌봄서비스 	
	은평	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2019.8.28. - 소 재 지 : 은평구 진흥로 77(역촌동), 와이씨빌딩 3층 - 면 적 : 241.67m²(사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 긴급돌봄서비스 	
	강서	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2019.9.18. - 소 재 지 : 강서구 공항대로 325(발산동), 에이스빌딩 3층 - 면 적 : 465.50m²(사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 긴급돌봄서비스 	
	노원	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2019.10.23. - 소 재 지 : 노원구 한글비석로 432(상계동), 기탄빌딩 3층 - 면 적 : 275m²(사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 긴급돌봄서비스, 장애인활동지원, 발달장애 청소년 방과후 활동서비스 	
	마포	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020.1.17. - 소 재 지 : 마포구 마포대로 11길 44-81(아현문화건강센터) 지하1층, 지상2층(아현동) - 면 적 : 지상 206.25m² (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) 지하 362m² (주야간보호센터) - 주요사업 : 방문요양, 긴급돌봄서비스, 주야간보호서비스 	

■ 국공립시설(어린이집) 시설 현황

	시설현황	
노원든든	<ul style="list-style-type: none"> - 위 치 : 노원구 초안산길2라길 월계센트럴아이파크 내 - 시설규모 : 227.5㎡(보육실, 교사실, 화장실, 조리실, 교재실 등) - 개 소 일 : 2020.3.1 - 종사자수 : 10명(원장, 보육교사, 조리원 등) - 운영방식 : 자치구 구립어린이집 신축 위탁운영 - 위탁기간 : 2020.3.1~2025.2.28 - 현원/정원 : 42/45명 (긴급보육, 종일반, 장애통합반 운영) 	
서대문든든	<ul style="list-style-type: none"> - 위 치 : 서대문구 거북골로100 루센티아아파트 내 - 시설규모 : 378.96㎡(보육실, 교사실, 화장실, 조리실, 유희실, 교재실) - 개 소 일 : 2020.5.1 - 종사자수 : 15명(원장, 보육교사, 조리원) - 운영방식 : 자치구 구립어린이집 신축 위탁운영 - 위탁기간 : 2019.11.1~2024.10.31 - 현원/정원 : 68/71명 (긴급보육, 종일반, 장애통합반 운영) 	
중랑든든 (새우개하나)	<ul style="list-style-type: none"> - 위 치 : 중랑구 용마산로139다길71 - 시설규모 : 591.28㎡(보육실, 교사실, 화장실, 조리실, 옥상놀이터 등) - 개 소 일 : 2020.7.1 - 종사자수 : 14명(원장, 보육교사, 보조교사, 조리원) - 운영방식 : 자치구 구립어린이집 신축 위탁운영 - 위탁기간 : 2020.7.1~2025.6.30 - 현원/정원 : 28/65명 (긴급보육, 종일반, 장애통합반 운영) 	
은평든든 (응암행복)	<ul style="list-style-type: none"> - 위 치 : 은평구 은평로220 녹번이편한세상캐슬아파트 내 - 시설규모 : 774.85㎡(보육실, 교사실, 화장실, 조리실, 유희실, 교재실) - 개 소 일 : 2020.7.1 - 종사자수 : 19명(원장, 보육교사, 보조교사, 조리원) - 운영방식 : 자치구 구립어린이집 신축 위탁운영 - 위탁기간 : 2020.7.1~2025.6.30 - 현원/정원 : 82/91명 (긴급보육, 종일반, 장애통합반 운영) 	
영등포든든	<ul style="list-style-type: none"> - 위 치 : 영등포구 대림로35가길9 - 시설규모 : 489.8㎡(보육실, 교사실, 화장실, 조리실, 유희실, 교재실) - 개 소 일 : 2020. 9.1 예정 - 종사자수 : 14명(원장, 보육교사, 보조교사, 조리원) - 운영방식 : 자치구 구립어린이집 신축 위탁운영 - 위탁기간 : 2020.9.1~2025.8.31 - 현원/정원 : 38 / 65 명 (긴급보육, 종일반, 장애통합반 운영) - 추진내용 : 리모델링 공사(7~8월), 신입원아 모집 및 개원 준비 중 	

시설현황	
강동든든	<ul style="list-style-type: none"> - 위 치 : 강동구 아리수로94가길110(강일동) - 시설규모 : 610㎡(보육실, 교사실, 화장실, 조리실, 유희실, 교재실) - 개 소 일 : 2020. 9. 21. 예정 - 종사자수 : 19명(원장, 보육교사, 보조교사, 조리원) - 운영방식 : 자치구 구립어린이집 신축 위탁운영 - 위탁기간 : 2020.7.17~2025.7.16) - 현원/정원: 39/ 96 명 (간급보육, 종일반, 장애통합반 운영) - 추진내용: 리모델링 공사(7~8월), 신입원아 모집 및 개원준비 중 