

제 297회 시 의 회 임 시 회 폐 회 증
행 정 자 치 위 원 회

I·SEOUL·U
너와나의서울

주요 업무 보고

2020. 10.

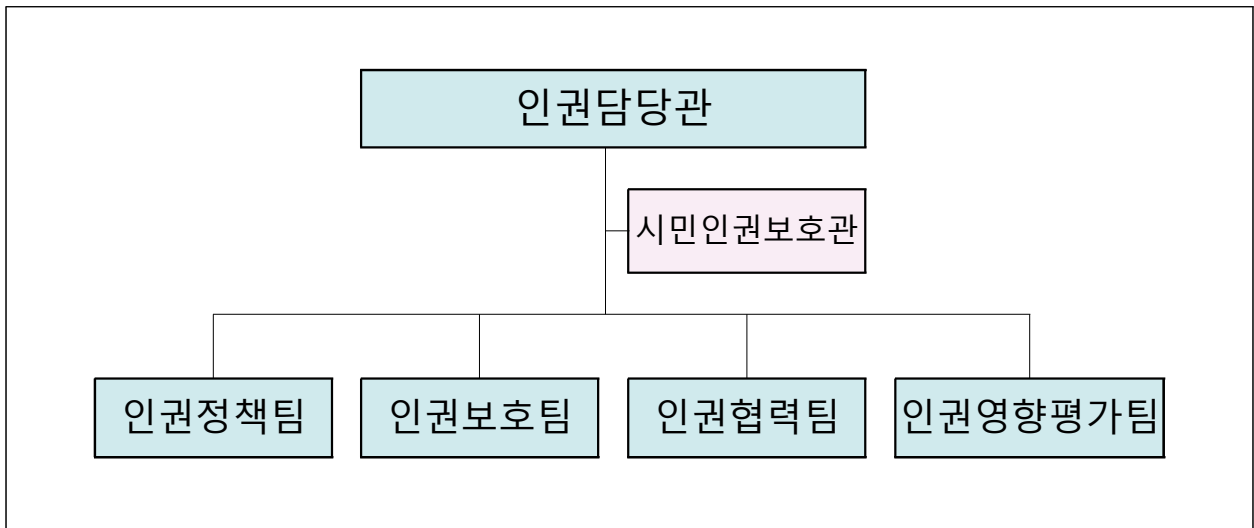
인권담당관

1. 일반 현황

1 조직 및 인력 1담당관 4팀

□ 조직

(’20. 9. 30. 기준)



□ 인 력(현원/정원)

(’20. 9. 30. 기준)

구 분	계	행 정							관리 운영	임기제		
		소계	4급	5급	6급	7급	8급	9급		소계	5급	6급
정 원	22	17	1	3	6	7	-	-	-	5	4	1
현 원	20	15	1	3	4	6	1	-	-	5	4	1
증 감	△2	△2	-	-	△2	△1	1	-	-	-	-	-

※ 별도정원 3명 : 행정5급 1명(자기개발휴직), 행정6급 1명(육아휴직), 행정7급 1명(질병휴직)

2 예 산

(‘20. 9. 30. 기준 / 단위 : 천원)

구 분	'20년 예산현액	집행액(9.30.기준)		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출	원인행위	지출	예상액	집행률(%)
합 계	1,562,480	1,160,193	846,625	74	54	1,432,377	92
사업예산(계)	1,509,718	1,116,965	803,397	74	53	1,383,377	92
인권담당관	1,509,718	1,116,965	803,397	74	53	1,383,377	92
인권보호 및 증진활동 지원	227,300	221,896	216,264	98	95	222,754	98
서울특별시 인권위원회 운영	68,200	57,260	57,260	84	84	65,000	95
시민인권침해구제위원회 운영	52,560	47,000	47,000	89	89	52,000	99
인권감수성 향상을 위한 인권교육	389,588	372,157	192,416	96	49	321,226	82
인권정책 홍보 및 인권문화행사 개최	129,000	78,447	78,447	61	61	128,000	99
서울시민 인권실태조사	184,000	163,985	118,260	89	64	165,600	90
인권 현장체험프로그램 개발·운영	67,650	62,400	46,450	92	68	66,297	98
범죄피해자 보호 지원	32,000	32,000	30,900	100	97	32,000	100
서울 인권 컨퍼런스	271,600	8,000	8,000	3	3	246,500	91
철거현장 인권지킴이단 운영	17,820	8,820	3,400	49	19	17,000	95
인권영향평가제도 운영	70,000	65,000	5,000	93	7	67,000	96
행정운영경비(계)	52,762	43,228	43,228	82	82	49,000	93
기본경비	52,762	43,228	43,228	82	82	49,000	93
기본경비(인권담당관)	52,762	43,228	43,228	82	82	49,000	93

3 팀별 주요업무

구 분	담 당 업 무
인 권 정 책 팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 인권정책 기본계획 수립·시행·평가 ◦ 서울시민 인권실태조사 ◦ 조례, 규칙 등 법·제도 개선 ◦ 서울시 인권위원회 운영 및 정책개선 권고사항 관리 ◦ 서울시 인권정책회의 운영 ◦ 서울시민 인권보고서 발간 ◦ 서울 인권 콘퍼런스 개최, 인권문화행사 개최 ◦ 사회적 소수자 인권보호 및 인권증진 정책 개발 ◦ 인권정책 홍보 및 인권문화행사 추진 ◦ 인사, 조직, 국회, 시의회, 예산, 회계 등 사무업무
인 권 보 호 팀 (시민인권보호관)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시민인권침해구제위원회(시민인권보호관) 운영 ◦ 시 관련 인권침해사항 접수 및 상담, 사건 통계 관리 ◦ 인권침해사항 조사(지원) 및 권고이행 관리 ◦ 2차 피해예방 및 피해자보호 지원 활동 ◦ 철거현장 인권지킴이단 운영 ◦ 주거시설 등 행정대집행 인권메뉴얼 적용 전파 및 점검 ◦ 찾아가는 시민인권보호관 운영 ◦ 인권무료법률 상담 운영 ◦ 시민인권배심원제 운영 ◦ 지자체 및 인권단체와 협력 네트워크 구축 ◦ 범죄피해자 보호지원 사업
인 권 협 력 팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 인권교육 연간 운영계획 수립 및 서울 인권 아카데미 운영 ◦ 인권현장 발굴 및 표석화(바닥동판) 사업 ◦ 인권현장 탐방프로그램 운영 ◦ 인권교육 전문강사 양성과정 운영 ◦ 인권교육 표준강의안 개발 및 활용 ◦ 인권교육 모니터링 계획 수립 및 운영 ◦ 인권교육 콘텐츠 제작 ◦ 인권보호 및 증진활동 지원 사업 ◦ 비영리 민간단체 등록·관리
인 권 영 향 평 가 팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 인권영향평가 제도 운영(자치법규, 건축시설물, 정책·사업) ◦ 인권영향평가 사후관리 및 제도적 안정화 추진 ◦ 인권영향평가 자문단 구성 및 운영에 관한 사항 ◦ 서울시 공공기관 인권경영 평가지표 개발 ◦ 서울시 공공기관 인권경영 이행사항 지도점검

II. 주요업무 추진현황

1. 『인권특별시 서울』 기반 강화 및 안정적 추진

2. 인권침해 예방활동 강화 및 조사·구제 제도 실효성 제고

3. 인권교육 및 시민 인권증진 활동 지원

4. 서울시 인권영향평가 및 공공기관 인권경영 추진

5. 인권존중문화 확산 및 국내외 교류·협력 네트워크 강화

1

『인권특별시 서울』 기반 강화 및 안정적 추진

- ◆ 2차 인권정책 기본계획의 안정적 추진으로 시민이 행복한 「서울형 포용도시」 실현
- ◆ 사회 다양성 증진 및 소수자 인권 존중을 실현하는 「열린 인권공동체」 조성

□ 추진개요

- 서울시 인권위원회는 시민 인권에 중대한 영향을 미치는 市 정책 자문 및 개선 권고
- 제2차 인권정책 기본계획 상시 모니터링을 통해 안정적인 인권시정 추진
- 다양한 인권정책 발굴을 위한 인권현안 및 취약분야 실태조사 실시

□ 추진실적

- 市 인권정책의 심도있는 자문을 위해 분야별 인권전문가로 구성된 제3기 인권위원회('19.3.20~'22.3.19) 운영
 - － 정기회(7회), 임시회(6회), 소위원회(14회) 등 총27회 개최
 - － 서울시 사회복지시설 직장 내 괴롭힘에 대한 권고('20.6월) 등 5건 시정권고
 - － 1차 인권포럼 개최(혹서기 인권취약계층이 살아내는 서울의 삶, '19.7)
 - ※ 제2차 인권포럼(비대면시대, 아이들을 안전하게 돌보려면) 개최 예정('20.10.27)
- 제2차 인권정책 기본계획의 실행력 확보 노력
 - － '20년 인권정책 시행계획 수립 및 사업 실적 모니터링
 - － 인권위원회의 상시 모니터링을 통해 관련자료 제출요구 및 구두보고
 - 복지사각지대 사고 계기 전달체계 개선방안 보고(2020.1.) 등
- 인권 취약분야 및 사각지대 실태파악을 위한 인권실태조사 용역 실시
 - － 2020년 청년 인권의식 및 혐오표현 실태조사('20.7.~12.) ⇨ 추진 중
 - － 재난 상황에서 노숙인 등 인권상황 실태조사('20.8.~12.) ⇨ 추진 중

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
서울시 인권위원회 운영	68,200	57,260	57,260	84	84	65,000	95
서울시민 인권실태조사	184,000	163,985	118,260	89	64	165,600	90

향후계획

- 2020 서울 인권포럼(비대면시대 아이돌봄 대책) 개최 : '20.10.27
- 인권위원회 4차 정기회 개최 : '20.11월
- 광역 지자체 인권위원회 협의회 : '20.12월

2

인권침해 예방활동 강화 및 조사·구제제도 실효성 제고

- ◆ 시민인권침해구제위원회 안정적 운영 및 인권보호 활동 확산
- ◆ 인권지킴이단 운영 등 내실화로 지속가능한 시민체감형 인권보호체계 구축

□ 추진개요

- 시민인권침해구제위원회 정례적 운영 및 권고 이행 지도·감독 강화
- 배심원제, 인권지킴이단 등 시민참여 확대 및 현장형 인권보호 활동 강화

□ 추진실적

- 2020년 인권침해사항 상담(679건), 조사(161건) 실시('20.9.30. 기준)

상담 건수(접수일 기준)				조사 건수(결정일 기준)			
계	사건접수	상담종결	타기관이첩	계	조사중	권고	기각·각하 등
679	136	543	0	161	37	26 (병합 3건 포함)	98

- 시민인권침해구제위원회 운영 및 피해자 보호 활동 강화
 - 시민인권침해구제위원회 정기회(9회), 임시회(3회) 등 총12회 개최
 - 시정 권고 이행 점검 및 사건 관련 피해자 보호 및 2차 피해 예방활동
 - 시민참여 위한 시민인권배심원제 운영 및 배심회의 개최(2회)
 - 범죄피해자 지원을 위한 범죄피해자 보호 지원사업 보조금 지원(1개 단체, 3천 만원)
- 철거현장 인권지킴이단 등 운영으로 인권침해 예방활동 강화
 - 강제철거 과정에서의 인권침해 감시 및 예방을 위한 인권지킴이단 운영(36회)
 - 상담·조사매뉴얼 및 결정례집 발간, 투·출기관 대상 인권침해 직무 워크숍, 「주거시설 등에 대한 행정대집행 인권매뉴얼」 적용 행정지도, 찾아가는 시민인권보호관 운영

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
시민인권침해구제 위원회 운영	52,560	47,000	47,000	89	89	52,000	99
철거현장 인권지킴이단 운영	17,820	8,820	3,400	49	19	17,000	95
범죄피해자 보호지원	32,000	32,000	30,900	100	97	32,000	100

□ 향후계획

- 시민인권침해구제위원회 운영(정례회 및 임시회) : 매월
- 찾아가는 시민인권보호관(인권침해구제절차 안내, 홍보): '20.11~12월
- 철거현장 인권지킴이단 운영 : 상시 운영
- 3차 시민인권배심회의 개최 : '20.12월
- 범죄피해자 보호지원 사업 최종평가 : '20.12월

3

인권교육 및 시민 인권증진 활동 지원

- ◆ 시 직원 대상 지속적인 인권교육을 통해 인권가치 전파 및 「행정의 인권화」 실현
- ◆ 시민대상 인권현장 탐방프로그램 등 운영으로 시민 인권감수성 향상

□ 추진개요

- 사업명 : 서울 인권아카데미 / 인권현장 탐방프로그램 등
- 대상 : 서울시 및 투자·출연기관 모든 직원 / 서울시민

□ 추진실적

- 市와 산하기관 직원들의 인권감수성 향상을 위한 인권교육 연중 지속 실시
 - 코로나19 확산으로 집합교육을 온라인 교육으로 전환(10,306명 이수, 이수율 29%)
 - 교육 대상자를 사무위탁기관 및 위탁복지시설의 시설장까지에서 전체 종사원으로 확대
 - 인권교육 전문강사 양성과정 교육 실시(40명) 및 공공분야의 갑질 문화 근절을 위한 교육영상 제작 중
- 시민의 인권의식을 높이기 위해 비영리민간단체 사업 지원
 - 시민모임 즐거운 교육상상 등 12개 단체에 2억원 지원
- 생활 속의 인권현장 체감을 위한 바닥동판 지속적 설치
 - '20년도 1개소 설치 완료(4·18 고대생 피습현장 - 종로구 예지동), 2개소 추진 중 (장애인 운동가의 인권투쟁 현장 - 중구 무교동, 학림다방 - 종로구 혜화동)
 - ※ 청와대 영빈관 앞 등 총56개소 설치(2016년부터)
- 학생, 시민, 공무원 대상 4개 테마, 7개 코스의 인권현장 탐방프로그램 운영
 - 코로나19로 인해 프로그램 축소 운영(55회 1,300여명 → 22회 500여명)
 - ※ 코스 : 민주화(4월길, 6월길), 남산(자유길), 사회연대(여성길, 시민길), 노동(전태일길, 구로길)
 - 온라인(비대면) 탐방 프로그램 운영을 위한 코스별 동영상 제작 중으로 (남산 자유길, 민주화 4월길) 향후 참가 희망자에게 배포 및 시 홈페이지 게재 예정

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
인권감수성 향상을 위한 인권교육	389,588	372,157	192,416	96	49	321,226	82
인권현장 체험프로그램 개발운영	67,650	62,400	46,450	92	68	66,297	98
인권보호 및 증진활동 지원	227,300	221,896	216,264	98	95	222,754	98

※ 코로나19로 비대면(온라인) 인권교육 권장에 따른 예산(인권교육 강사료 등) 미집행 사유 발생

향후계획

- 인권아카데미 등 인권교육 실시 : ~ '20.12월
- 비영리민간단체 인권관련 사업 지원(보조금교부 등) : ~ '20.12월
- 인권현장 탐방프로그램 운영 및 바닥동판 설치 : ~ '20.12월

4

서울시 인권영향평가 및 공공기관 인권경영 추진

- ◆ 시정을 인권친화적으로 분석·평가, 시민 인권에 미칠 부정적 요소를 사전에 예방·개선
- ◆ 국가인권위원회 권고에 따라 市 산하 공공기관의 인권경영 실행 추진

 추진개요

- 市 주요업무(자치법규, 건축시설물, 정책·사업) 추진시 인권친화적 관점에서 분석·평가하여 리스크를 최소화하고 개선하여 인권 주류화·협치 활성화 도모
- 市 산하 공공기관(공사·출연기관)의 인권경영 지도·점검 및 평가

 추진실적

- 인권영향평가 실시결과를 반영한 자치법규 개정 추진
 - 총 860개 자치법규(조례 631, 규칙 229) 중 62개 자치법규, 96개 조항의 개정사항 도출, 市 인권위원회에서 개정 권고 의결(4월)
 - 96개 조항 중 개정완료(49건), 이행계획 미제출(10건), 해당 상임위 계류 등 기타(37건)
- 市 산하 공공기관 인권경영 실행 추진
 - 市 산하 출연기관 2019년 인권경영평가 실시(3월)
 - 서울의료원 등 18개 기관 평균 0.87점(1점 만점)
 - 市 공사·출연기관 2020년 인권경영 서면 지도점검 실시(6월)
 - 서울교통공사 등 24개 기관 평균 1.02점(2점 만점)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
인권영향평가제도 운영	70,000	65,000	5,000	93	7	67,000	96

 향후계획

- 市 공공 건축시설물 및 정책·사업 평가(평가단 운영) : ~ '20.12월
- 市 공공기관 인권경영 컨설팅 : ~ '20.12월

5 인권존중문화 확산 및 국내외 교류협력 네트워크 강화

- ◆ 국내외 인권주체 간 교류·협력 증진으로 글로컬(Glocal) 인권도시 구현
- ◆ 다양성과 차이를 인정하는 사회분위기 확산을 통해 보편적 인권의 가치 실현

□ 추진개요

- 인권문화 행사 개최로 인권가치의 시민사회 확산 및 인권감수성 제고
- 국내외 인권 이슈 등 공유를 위한 ‘인권의 장’ 마련으로 협치 네트워크 강화

□ 추진실적

- 인권가치의 시민사회 확산을 위한 다양한 인권문화행사 개최
 - 2020 청년과 함께하는 인권문화행사 온라인 개최(7월)
 - 서울 인권 콘퍼런스 및 세계인권선언 72주년 기념 「2020 인권문화행사」 개최 준비
- 서울시 인권정책에 대한 대시민 인식 제고
 - 인권도시 서울 홍보를 위한 「서울시 인권정책 홍보 동영상」 제작(8월)
 - 서울시 인권행정을 소개하는 리플릿(4,500부), 책자(200부) 등 제작·홍보(6월)
- 인권단체 및 지방자치단체와의 협력관계 구축·강화
 - 코로나19 이태원 집단감염 관련 자치구 긴급회의 개최(5월)
 - 코로나19 성소수자 긴급대책본부와 인권침해 핫라인 구축 및 운영(5월)
 - 코로나19 확진자의 인권보호를 위한 정보인권 회의 개최(8월)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
서울 인권 콘퍼런스	271,600	8,000	8,000	3	3	246,500	91
인권정책 홍보 및 인권문화행사 개최	129,000	78,447	78,447	61	61	128,000	99

□ 향후계획

- 서울 인권 콘퍼런스 및 인권문화행사 개최 : '20.12월
- 직장 내 괴롭힘 가해자 교육 프로그램 개발을 위한 전문가 TF 구성 : '20.12월
- 코로나19와 개인정보보호 관련 인권단체 간담회 및 가이드라인 수립 : '20.12월

목
임

2019년도 행정사무감사 처리결과보고서

2019 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

인권담당관

□ 총괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 7 건

○ 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	7	5	2		
	시정· 처리요구사항	6	4	2		
	건의 사항	1	1			
	기타(자료제출 등)	-				

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 인권현장탐방 프로그램 관련하여, 예산 부족시 프로그램의 질이 떨어질 수 있으니, 최소·최대 인원을 정하거나, 일부 자부담을 두는 등의 방안을 검토해 보아야 할 것이며, 외국인 대상 탐방 프로그램 마련이 필요함 (인권담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 인권현장 탐방프로그램 현황 재검토 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 행정사무감사('19. 11. 8.) 후 탐방 현황에 대해 재과약 · 당시 대부분 예약이 완료된 상황 - 예약된 부분까지는 금년도 경비절감을 통해 예산범위 내에서 가능했던 상황이었으므로 차질 없이 진행 - 추가적으로 접수되는 예약은 질적 저하를 고려하여 가급적 자제 요청 및 소수 인원으로 탐방 권장 ○ 외국인 탐방 실시 완료 <ul style="list-style-type: none"> - 일시: '19. 12. 1.(일) 15:00~17:00 - 대상: 외국인 16명(필리핀9, 페루2, 가나1, 에티오피아1, 탄자니아1, 미국1, 이란1) - 탐방길: 남산자유길 - 방법: 순차 통역을 통한 설명(영어 통역) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년 인권현장 탐방시 인원 및 회차 기준 설정 <ul style="list-style-type: none"> - 입찰공고 시 총 탐방 회수 및 회차당 최소·최대 인원 등을 설정하여 프로그램 운영 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 인권탐방 프로그램의 장소가 역사적인 장소인 만큼 역사적 지식이 있는 가이드가 필요하며 해당 프로그램은 외국인도 참여가 가능하므로 외국어 통역이 가능해야 하는데 아직 준비된 것이 없으니 조치하기 바람 (인권담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인 탐방: '19년 시범실시로 1회차 탐방 완료 <ul style="list-style-type: none"> - 일시: '19. 12. 1.(일) 15:00~17:00 - 대상: 외국인 16명(필리핀9, 페루2, 가나1, 에티오피아1, 탄자니아1, 미국1, 이란1) - 탐방길: 남산자유길 - 방법: 순차 통역을 통한 설명(영어 통역) ○ 통역사: 서경대학교 글로벌경영학과 교수 <ul style="list-style-type: none"> -경력: UC Berkeley학사 영어교수법 전공, 사회학 부전공 영어교수법 연구 및 영어강사, 통역사 봉사활동 어학교육원 출강, TOEFL, SAT 강사 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년에도 외국인 대상 프로그램 운영 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 대학의 한국어학당 또는 국제교육원 등의 협조를 받아 한국에 대해 관심이 있는 프로그램 참여자 모집 - 내국인 탐방 보다 더 많은 준비가 필요하므로 충분한 경력이 있는 통역사 선정

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 범죄피해자 인권 보호예산이 다른 광역시보다 작음. 자치구에 떠넘기기 보다는 범죄피해자 인권보호에 관심을 갖고 실태 조사 및 예산 확보를 통한 보조 확대가 필요함 (인권담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「범죄피해자 보호법」 제5조(지방자치단체의 책무)의거 필요한 재원을 지방자치단체가 예산편성하여 지원하고 있음. ○ 범죄피해자 인권보호 관련 실태조사 <ul style="list-style-type: none"> - 「범죄피해자 보호법」 소관 기관인 법무부(인권구조과), 서울중앙지방검찰청(피해자지원과)과 (광역)지자체, 한국형사정책연구원(범죄피해자 보호 기본계획 수립 수행) 등 협의 및 현황파악 결과, - 범죄피해자 현황이 파악된 통계자료 부재(경찰 추산, 범죄발생 건수로 피해자 유추 실정임.), - 지자체들은 전국 59개 범죄피해자 보호 지원센터에 대하여 경제적 지원(의료비, 생계비, 심리치료비), 법률상담 등 지원하는 방식으로 법률상 책무를 이행 - 타 광역지자체 및 서울시 자치구 지원 예산과 비교시 서울시 예산이 적어 증액 예산 확보 필요 공감 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2020년 범죄피해자 지원 사업 추진 및 2021년 예산 증액 편성 추진(30,000천원→150,000천원)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 조례에서도 명시하고 있는 만큼 인권위원회 회의를 상임위원회 회기 중 개최하지 않도록 하기 바람 (인권담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘19년 서울시 인권위원회 개최: 정기회·임시회 총 7회 중 서울시의회 정례회·임시회 기간과 중복된 경우 총 2회임 - 「서울특별시 각종 위원회의 설치·운영에 관한 조례」 제9조 제3항에 따라 관계공무원이 참석하는 위원회의 경우 서울시의회 본회의 및 상임위원회 회의 중에는 회의 개최를 하지 아니하여야 하는 것이 원칙이나, 단서조항에 법령·조례 등에서 정한 심의·의결기한 등으로 회의개최가 불가피한 경우는 예외로 하고 있음. - ‘19년 인권위원회가 서울시의회와 중복기간에 개최된 회의(2회)는 「서울시 인권 기본 조례」 에서 정한 기본계획의 연도별 시행계획에 대한 심의 등 시급한 인권현안 관련 심의·의결·자문하는 불가피한 경우였음. - ‘20년 인권위원회 정기회·임시회는 총 5회 개최되었으며, 서울시의회 상임위원회(행정자치위원회) 기간과 중복되어 실시한 바 없음. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 「서울특별시의회 기본 조례」 를 참고하여 서울시의회에서 관계공무원의 출석·답변을 요구하는 사안 발생 시, 인권담당관이 시의회 출석·답변에 지장 없도록 인권위원회를 운영하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 인권실태조사 결과를 실질적으로 반영할 필요가 있음 (인권담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '2019년 서울시 사회복지시설 직장 내 괴롭힘 실태조사' 완료 ('19.12.30.) ○ 서울시 관계부서·사회복지시설·사회복지 유관협회에 실태조사 최종보고서 배포 ('20. 1월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민인권침해구제위원회 직권조사 시 실태조사 결과 참고 ○ 사회복지시설 및 서울시 인권교육 시 직장 내 괴롭힘 실태조사 결과 활용 ○ 서울시정의 인권보호 및 개선을 위한 정책수립에 활용

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 범죄피해자 지원 사업 추진 시 서울시는 1개 단체에 계속 지원 하고 있는데 문제가 있으니 시정 바람. 사업에 대해 정확히 파악하여 자료 제출하기 바람 (인권담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 단체 선정시 공모를 통하여 보조금심사위원회에서 지원 단체를 선정하고 있음 ○ 사업분야의 특수성으로 「범죄피해자 보호법」 제33조에 따라 법무부장관에 등록된 법인으로 신청자격이 한정되어 신청자격을 갖춘 응모단체가 적고, 사업의 현장 경험 및 전문성, 사업수행 절차의 투명성 확보 등이 타 지원 단체보다 우수하여 연속 선정되고 있음. ※ 타 단체 지원 가능 여부 : 사업수행 능력을 고려하여 기존 단체보다 우수하다고 보조금심사위원회에서 판단할 경우 타 단체로 지정 가능함. ○ 2021년 예산 증액 편성 추진(30,000천원→150,000천원)에 따라 증액 반영시 지원 단체 확대 추진 가능함. <p><input type="checkbox"/> 추진일정</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2020년 범죄피해자 지원사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 공고, 사업설명회 개최, 사업선정위원회 개최 등 : 2~3월 - 약정체결 : 3월 - 보조금교부 : 약정체결 후(70%), 중간점검 후(8월, 30%) - 최종평가 및 정산 : 12월

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 각 부서에서 어떤 종류의 인권 교육이 진행되는 지는 총괄부서인 인권담당관에서 파악할 필요가 있음 (인권담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 부서별 인권관련 유사 교육 추진현황 파악(붙임) <ul style="list-style-type: none"> - 추진부서 : 인재개발원 등 6개 부서, 18개 과정 <ul style="list-style-type: none"> · 집합교육 : 5급 신입자 등 11개 과정 · e-러닝 : e-인권의 이해 등 7개 과정 - 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> · 직장 내 성희롱, 성폭력 예방 및 발생시 대응 방법 이해 · 안전한 사회를 위한 폭력예방 교육 · 장애인에 대한 사회적 편견과 오해, 장애인 인권 증진 · 장애인 이해 및 인권침해 전반 등 장애인 인식개선·인권증진 관련 · 직장 내 괴롭힘 예방 및 대응 체계 · 양성평등의 오해와 진실 · 아동인권 보호·증진 방법 · 비차별·비편견 등 다양성에 대한 존중과 이해 학습 · 인권경영에 대한 이해를 통해 기업과 인권의 밀접한 관련성 학습 · 인권의 기본적인 소양 향상(세계인권선언, 각 분야 인권 정책 등) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 부서 인권관련 유사 교육 추진현황 지속적 파악

붙임 : 각 부서별 인권관련 유사 교육 추진현황

구분	부서	과정명	교육내용	비고
집합교육	인재개발원	5급 신입자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육시간 : 2시간 ○ 교육내용 : 성별영향분석평가와 관리자의 역할 <ul style="list-style-type: none"> - 직장 내 성희롱·성폭력 예방 및 발생시 대응방법 이해 ○ 운영 방식 : 직접(강사초빙) 	2020 인재개발계획
집합교육	인재개발원	7~9급 신입자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육기간 : 상시(임용전 4주) ○ 교육시간 : 2시간 ○ 교육내용 : 성희롱 예방 <ul style="list-style-type: none"> - 성희롱·성폭력 예방수칙 및 규정 안내 - 사건발생 시 대응방안 등 ○ 운영 방식 : 직접(강사초빙) 	2020 인재개발계획
집합교육	인재개발원	6급 미래 인재양성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육시간 : 2시간 ○ 교육내용 : 성희롱·성폭력 예방 <ul style="list-style-type: none"> - 직장내 성희롱 개념과 판단기준 - 성희롱 유형 및 사례/예방 및 대처법 - 성희롱 사후관리 방법 등 ○ 운영 방식 : 직접(강사초빙) 	2020 인재개발계획
집합교육	인재개발원	5급 승진 리더	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육시간 : 2시간 ○ 교육내용 : 장애인 인식개선 <ul style="list-style-type: none"> - 장애인에 대한 사회적 편견과 오해 - 장애인 인권 증진을 위한 방법 ○ 운영 방식 : 직접(강사초빙) 	2020 인재개발계획
집합교육	인재개발원	공공기관 노무관리의 이해	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육시간 : 3시간 ○ 교육내용 : 노동관계 법령의 이해 <ul style="list-style-type: none"> - 직장 내 괴롭힘 예방 및 대응 체계 - 감정노동종사자 보호 등 ○ 운영 방식 : 직접(강사초빙) 	2020 인재개발계획
집합교육	인재개발원	실무관 공감마당	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육시간 : 2시간 ○ 교육내용 : 성희롱 예방 <ul style="list-style-type: none"> - 직장내 성희롱 개념과 판단기준 - 성희롱 유형 및 사례/예방 및 대처법 - 성희롱 사후관리 방법 등 ○ 운영 방식 : 직접(강사초빙) 	2020 인재개발계획
집합교육	청소년 정책과	서울시 어린이·청소년 인권교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육시간 : 2시간 ○ 교육내용 : 인권과 아동권리, 아동인권 보호·증진 방법 등 ○ 운영 방식 : 민간위탁 	서울특별시 어린이·청소년 인권조례 제65조, 제66조

집합교육	장애인 복지 정책과	장애인 인식개선 및 인권증진 교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육시간 <ul style="list-style-type: none"> - 장애인거주시설 : 종사자 8시간, 이용자 4시간 - 기타 장애인복지시설 : 종사자 4시간, 이용자 4시간 ○ 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 장애인 이해 및 인권침해 전반 등 - 장애인 인식개선·인권증진 관련 ○ 운영 방식 : 직접(강사초빙) 	장애인복지법 제25조, 시행령 제16조 및 서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례 제7조
집합교육	여성권의 담당관	성희롱 등 4대 폭력 예방교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육시간 : 4시간(의무) ○ 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 사건 대응, 피해자 구제방안 등 - 성희롱·성폭력 예방교육 ○ 운영방식 : 직접(강사초빙) 	양성평등기본법제31조, 성폭력방지 및 피해자지원법 제5조
집합교육	외국인 다문화 담당관	문화다양성 이해 교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육시간 : 2시간 ○ 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 비차별·비편견 등 문화다양성 이해 증진 ○ 운영방식 : 직접(강사초빙) 	다문화가족지원법 제5조
집합교육	노동정책 담당관	직장내 괴롭힘 예방 교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육시간 : 1시간 이상(의무) ○ 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 직장내 괴롭힘 행위의 정의, - 금지되는 행위, 상담절차 - 피해자 보호 및 행위자에 대한 조치 등 ○ 운영방식 : 직접(강사초빙) 	근로기준법 제76조의2
e-러닝	인재 개발원	e-인권의 이해	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육시간 : 8시간 ○ 교육내용 : 인권의 이해 <ul style="list-style-type: none"> - 공직자로서 인권에 대한 기본적 소양 및 실천능력 향상 	2020 인재개발계획
e-러닝	인재 개발원	e-양성평등을 디자인하라	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육시간 : 14시간 ○ 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 양성평등의 오해와 진실 - 차이와 차별 바로보기 - 양성평등 관련 용어와 법규 - 공직사회의 양성평등 조직 문화 	2020 인재개발계획
e-러닝	인재 개발원	e-안전한 사회를 위한 폭력예방교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육시간 : 2시간 ○ 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 우리 사회의 성문화와 성폭력 - 성희롱 없는 공직문화 만들기 - 성매매 방지의 필요성 - 성·가정폭력에 대한 이해와 예방교육 	2020 인재개발계획

e-러닝	인 재 개발원	e-차별예방교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육시간 : 4시간 5분 ○ 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 차별의 기본 개념, 작동방법, 국내외 차별 사례 등을 통해 다양성에 대한 이해와 존중 학습 	2020년 상반기 추가 (인권담당관 요청)
e-러닝	인 재 개발원	e-세계인권선언	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육시간 : 7시간 29분 ○ 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 세계인권선언의 의미와 내용 이해하고 학습 	2020년 상반기 추가 (인권담당관 요청)
e-러닝	인 재 개발원	e-인권경영의 이해	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육시간 : 1시간 ○ 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 왜 인권경영인가? - 인권경영이란 무엇인가? - 국제사회의 흐름 - 한국정부와 인권경영 	2020년 상반기 추가 (인권담당관 요청)
e-러닝	인 재 개발원	e-新행정과 인권	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육시간 : 2시간 40분 ○ 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 정책집행과 인권, 다문화 등 10개의 주제를 통해 다양한 인권 이슈에 대해 학습 	2020년 상반기 추가 (인권담당관 요청)