

주요업무 추진실적 보고

2020. 11.



서울시자원봉사센터
Seoul Volunteer Center

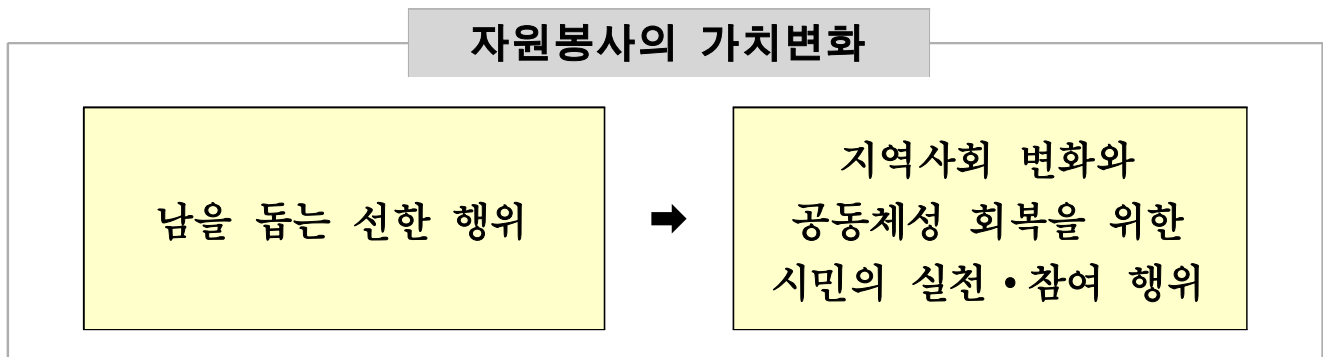
일 반 현 황

1

자원봉사 가치 및 우리나라 자원봉사센터 현황

■ 자원봉사의 가치

- 일방적 이타행위나 개인의 영역을 넘어 관계 맺기를 통한 민주적 공동체 지향
- 근원적으로 사회문제와 사회적 욕구에 대응하려는 운동으로서 의미 확장
- 인류의 평화·지속·기회·안정·정의의 추구에 생명력을 주는 것(세계자원봉사 선언)



■ 우리나라 자원봉사센터 현황

- 역할 : 지역자원봉사 진흥을 위한 제반 협력·조정·지원 역할
- 설치근거 : 자원봉사활동기본법, 각 지방자치단체 조례
- 설치주체 : 중앙정부(행정안전부), 전국 지방자치단체
- 조직현황 : 전국 246개 센터 설립·운영 중
 - 중앙센터(1), 서울시 등 광역센터(17), 기초센터(228)
 - ※ 서울 : 26개 센터 = 서울시 센터 + 25개 자치구 센터

2

서울시자원봉사센터 일반현황

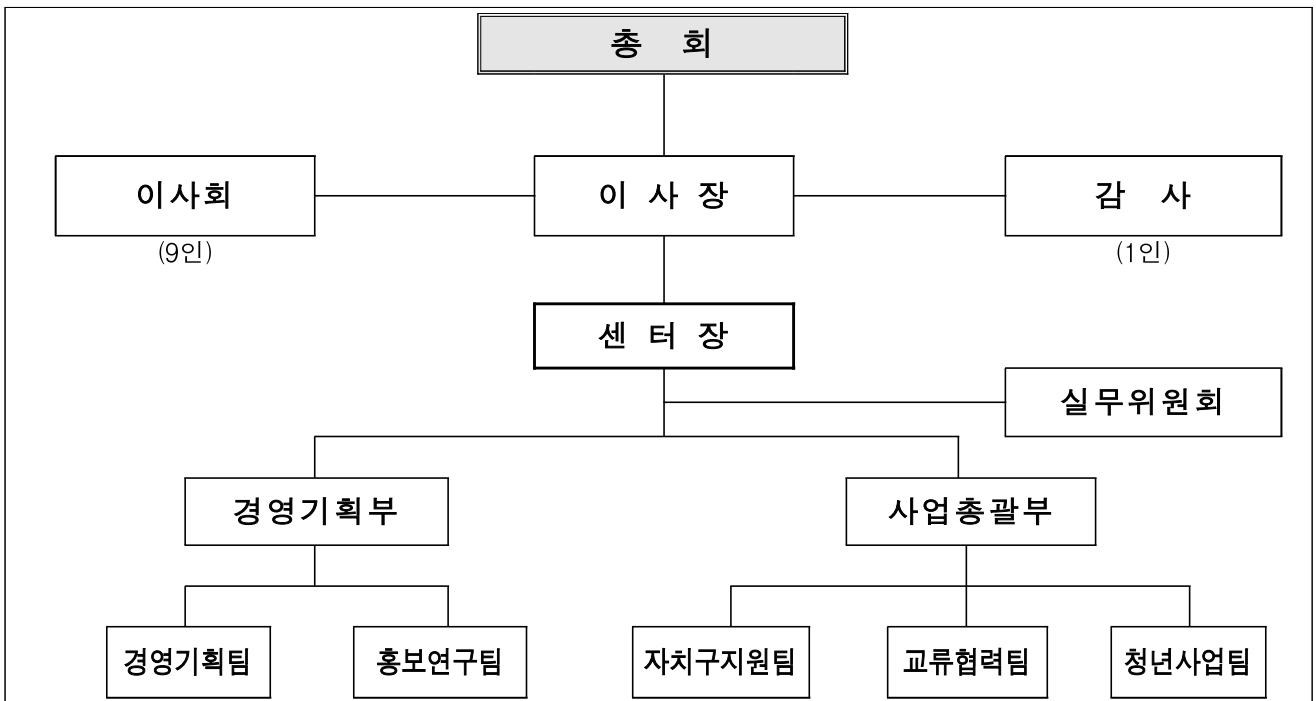
■ 설립개요

- 기관명 : (사)서울특별시자원봉사센터
- 설립형태 : 사단법인(민법 제32조의 비영리법인)
- 설립근거 : 자원봉사활동 기본법 제19조, 서울특별시 자원봉사활동 자원조례 제4조
- 설립일 : 2006. 1. 18.
- 소재지 : 서울시 마포구 마포대로 163, 3층

■ 조직 및 인력

○ 조직

(‘20.09.30. 현재)



○ 인력 : 31명

(‘20.09.30. 현재)

구분	계	센터장	부장	팀장	차장	대리	주임
현원	31명	1	2	5	4	8	11

※ 정원 외 인력 : 프로보노 3명

■ 예산현황(당초기준)

○ 수입

【센터운영】

(단위 : 천원)

구분	연도	2020년		2019년		증감	
			%		%		%
센터 운영	계	5,420,312	100.0	5,060,546	100.0	359,766	7.1
	출 연 금 수 입	5,362,212	98.9	4,986,497	98.5	375,715	7.5
	잉 여 금	0	0.0	18,649	0.4	△18,649	△100.0
	보조금수입 코디네이터	58,100	1.1	55,400	1.1	2,700	4.9

【위탁사업】

(단위 : 천원)

구분	연도	2020년	2019년	증감	%
제 49 회 전국소년체육대회 및 제14회 전국장애학생체육대회 자원봉사 운영		226,500	0	226,500	100.0

【보조금사업】 - 서울시여성가족정책실

(단위 : 천원)

구분	연도	2020년	2019년	증감	%
서울시 1인가구 상호 나눔과 돌봄 시간은행 구축·운영 사업		32,830	0	32,830	100.0

○ 지출

【센터운영】

(단위 : 천원)

예산과목		2020년		2019년		증감	
			%		%		%
계		5,420,312	100.0	5,060,546	100.0	359,766	7.1
자원 봉사 센터 운영	소 계	2,932,812	54.1	2,629,450	52.0	303,362	11.5
	인 건 비	1,865,862	34.4	1,679,916	33.2	185,946	11.1
	경 비	860,390	15.9	809,686	16.0	50,704	6.3
	성 과 급 예 비	201,560	3.7	134,848	2.7	66,712	49.5
자원 봉사 센터 사업	소 계	2,487,500	45.9	2,431,096	48.0	56,404	2.3
	민간주도자원봉사 및 지역 밀착형현장지원강화	987,700	18.2	597,300	11.8	390,400	65.4
	자원봉사 사업 및 정책 개발 역량제고	1,173,500	21.7	1,369,000	27.1	△195,500	△14.3
	거버넌스 및 파트너십 확대	326,300	6.0	464,796	9.2	△138,496	△29.8

【위탁사업】

(단위 : 천원)

구분	연도	2020년	2019년	증감	%
제49회 전국소년체육대회 및 제14회 전국장애학생체육대회 자원봉사 운영	계	226,500	0	226,500	100.0
	인 건 비	48,392	0	48,392	100.0
	경 비	17,358	0	17,358	100.0
	사업비	160,750	0	160,750	100.0

【보조금사업】

(단위 : 천원)

구분	연도	2020년	2019년	증감	%
서울시 1인가구 상호 나눔과 돌봄 시간은행 구축·운영 사업		32,830	0	32,830	100.0

■ 미션체계(2019~2023)

미션

시민과 함께하는 자원봉사로

행복한 세상을 만듭니다.

비전

천만 서울시민의 건강한 자원봉사 생태계 조성

- “시민중심”의 자원봉사 참여확산, 정책개발 및 실천 활성화 노력
- 민간주도의 활동을 지원하고 자원봉사 생태계 조성

핵심
가치

연대협력

소통공유

변화혁신

- 개방적인 사고를 바탕으로 내외부 관계자들과의 원활한 협력
- 이해 관계자들과의 적극적인 소통을 통한 새로운 공동생산 문화 조성
- 창의적이고 혁신적인 프로그램 개발 및 추진

경영
철학



사람 중심



현장 중심



과정 중심

주요 업무실적

가. 코로나19 대응현황

나. 수해 복구 지원현황

다. 2020년 사업별 추진실적

가.

서울시자원봉사센터 코로나19 대응현황

1. 시정협력사업

- 코로나19 이동식선별진료소 및 보건소선별진료서 의료지원단 모집**
 - 2.28. ~ 9.10. / 실 모집인원 221명, 누적 활동인원 860명(의사)
- 착한 마스크 캠페인 운영 : 공적마스크 구매양보 및 기부**
 - 3.16~4.3(3주간) / 지하철역 등 100여 곳에서 4,722명 활동 / 시민 309,775명 참여
 - 기부마스크 수량 : 총16,182개(보건용(KF80/94) 11,151개, 위생용 5,031개)
 - 참여기관 및 단체 : 총61개(자원봉사센터 25개, 단체 27개, 기업 9개)

2. 자체운영사업

- 자치구자원봉사센터 자원봉사 관리·운영**
 - 서울센터, 자치구센터 비상대응반 구성 및 비상연락체계 구축·운영
 - 자원봉사 운영·관리지침 및 상황 장기화에 따른 자원봉사 운영계획 수립·시행
 - 수요처 대상 안전 지원사업 : 손소독제 300개, 마스크 5,100개, 마스크 목걸이 4,000개
 - 안전한 활동을 위한 방역키트 지원 : 18개 단체(체온계 12개, 마스크 1,750매, 소독용품383개, 가림막 21개)
- 코로나19 대응 현장 응원 활동(CJ제일제당, HK이노엔 등 기업후원 연계)**
 - 질병관리본부 콜센터, 대구지역 콜센터, 120다산콜재단 근로자를 위한 건강음료 전달 활동
 - 안전한 봉사활동 현장을 위한 건강음료 지원 : 25개 자치구센터, 45,000포
 - 의료진 및 의료보건 자원봉사자 현장 지원(서북병원, 서울의료원, 은평병원, 어린이병원, 서남병원)
: 흑염소 엑기스 300박스
 - 지하철 청소 노동자를 위한 '힘내세요!' 응원 봉사활동 : 서울메트로환경(1,800개), 서울도시철도그린환경(1,800개), 맥도날드 연계 쿠폰 후원(버거·커피 총 8,000인분)
- 코로나19 극복을 위한 자원봉사 활동**
 - 일상 속 작은 실천을 위한 1+1 안녕 마스크 만들기(19개 자치구, 10,000개)
 - 취약계층을 위한 건강돌봄용 안녕키트(150가구) 및 과일 전달(바나나, 델몬트 후원)
 - 도시락 지원사업 진행 : 서울지역 무료급식소 12개소에 일별 4,030개 분배(농협 후원)
 - 온라인 캠페인 운영 : 함께 이겨내요 응원캠페인 및 हम나라 자발적 격려자 등 (1.31~추진중/1,108명 참여)
 - 청년보건활동 전문 봉사자(프로보노) 매칭·진행(메디케어등 6개팀, 224명)
 - 대학(원)생 주도 활동 캠페인 운영(총15개팀/ DIY소독제 공유 및 손씻기 프로젝트 등)
 - [건강·마음] 돌봄 프로그램 운영·지원 : 몸과 마음이 지친 아동청소년에 영양간식 및 안부메세지 전달(지역아동센터 140개, 대학(원)생 421명 참여, 126,300천원 지원)
 - 슬기로운 코로나19 극복을 위한 '비대면 구호소 캠프' 운영 : 온라인 화상회의 시스템을 활용하여 각 가정에서 코로나19를 슬기롭게 극복하는 방법 안내(7회, 280명 참여)

나.

서울시 자원봉사센터 수해복구 지원현황

1. 서울시 자치구 피해 및 활동 현황

자원봉사캠프(290개) 중심으로 취약계층 이웃살핌 활동 전개

- 제습제(13,000개) 및 위생킷(6,000개 / 마스크, 소독제, 마스크케이스 등) 전달하면서
가가호호 방문 등(HK이노엔 기업연계)

자치구별 수해복구 및 예방 활동 실시

- 성동구 : 청계천 주변 부유물 제거 및 정리 활동(8/12, 70명 활동참여)
- 양천구 : 안양천 주변 부유물 제거 및 정리 활동(8/13, 52명 활동참여)
- 영등포구 : 안양천 주변 부유물 제거 및 정리 활동(8/13, 31명 활동참여)

2. 센터 조치사항

기업자원 연계 식품 지원(맥도날드, HK이노엔)

- 간식(햄버거 및 음료) 총 5,000인분 및 음료 10,000병, 생필품 110가구
(강원 철원, 춘천, 강릉, 충북 충주, 충남 천안, 전남 곡성, 구례, 담양)

구분	지역	지원일 및 내용
강원	철원	8.13(목) / 간식 500인분(햄버거, 캔음료) / 음료 10,000병
	춘천	8.12(수)~8.13(목) / 간식 1,000인분(햄버거, 캔음료)
	강릉	10.24(목) / 생필품 110가구 지원(쌀, 식용류, 세제, 마스크 등)
충북	충주	8.13(목)~8.14(금) / 간식 500인분(햄버거, 캔음료)
충남	천안	8.13(목)~8.14(금) / 간식 1,000인분(햄버거, 캔음료)
전남	곡성	8.13(목) / 간식 600인분(햄버거, 캔음료)
	구례	8.14(금) / 간식 700인분(햄버거, 캔음료)
	담양	8.14(금) / 간식 700인분(햄버거, 캔음료)

강원도 철원군 수해지역(동송읍 이길리) 자원봉사 운영

- 일시 : 20.08.13.(목) ~ 08.14.(금) 07:00 ~ 18:00
- 장소 : 강원도 철원군 동송읍 이길리(67세대 침수피해)
- 활동내용
 - 수해복구 자원봉사(8/13, 66명)
 - 전기복구 자원봉사(8/14, 전기기술인협회 53명)

다 .

2020년 사업별 추진실적

I

민간주도 자원봉사 및 지역 밀착형 현장지원 강화

- 1-1. 자치구자원봉사센터 지원
- 1-2. 동 단위 자원봉사 활성화
- 1-3. 자치구 특성화 프로그램 및 청소년 봉사학습 개발
- 1-4. 자원봉사 관리자 및 시민리더 교육
- 1-5. 자원봉사 활동 관리체계 고도화
- 1-6. 전산 시스템 개선 및 관리자 역량강화

II

자원봉사 사업 및 정책 개발 역량 제고

- 2-1. 정책 연구 및 국제협력
- 2-2. 대학생 자원봉사(동행) 활동 지원
- 2-3. 동행 활동기관 지원 및 관리
- 2-4. 동행 참여자 교육
- 2-5. 자원봉사 홍보 사업

III

자원봉사 교류협력 기반 확대

- 3-1. 시민참여 캠페인
- 3-2. 청년들을 지원하는 전문가 자원봉사(프로보노)
- 3-3. 사회문제 해결을 위한 기업협력
- 3-4. 재난대응 통합자원봉사지원체계 구축

1. 민간주도 자원봉사 및 지역밀착형 현장지원 강화

① 자치구자원봉사센터 지원

② 동 단위 자원봉사 활성화

③ 자치구 특성화 프로그램 및 청소년 봉사학습 개발

④ 자원봉사 관리자 및 시민리더 교육

⑤ 자원봉사 활동 관리체계 고도화

⑥ 전산 시스템 개선 및 관리자 역량 강화

1

자치구자원봉사센터 지원

- 시·구자원봉사센터간 유기적 협력체계 강화
- 자치구자원봉사센터 역량강화 및 전문성 제고를 위한 운영 기반 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터
- 사업내용 : 자치구자원봉사센터 공동협력체계 및 민간중심성 강화
- 예산집행 현황

(’20.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		
자치구자원봉사센터 지원	70,000	38,057	38,057	54.4	54.4	69,950	99.9

□ 추진현황

- 시·구자원봉사센터간 유기적인 공동협력체계 구축
 - 시·구센터 협력체계 구축을 위한 센터장 회의(7회), 권역별 센터장 간담회(8회), 시·구센터 협력사업 통합 설명회(1회), 코로나 대응 중간관리자 TF 운영(2회)
 - 코로나19 대응 시·구센터 착한 마스크 공동 캠페인 운영(3월~4월, 4,722명)
 - 코로나 블루 극복을 위한 센터 관리자 “마음건강 프로젝트”운영(1회, 222명)
- 자치구자원봉사센터 전문성 및 역량강화 지원
 - 자원봉사센터 운영 및 사업 모델링 지원사업 : 3개구, 18,000천원
 - 지원사업 기획 및 실행과정 워크숍(3회) 및 컨설팅(8회)
- 자치구자원봉사센터 민간중심성 강화를 위한 제도적 기반 지원
 - 코로나 시대 자원봉사센터 역할 변화에 대한 정책 포럼(1회, 500여명, 온·오프라인 병행)

□ 향후계획

- 코로나19 대응을 위한 재난 워크숍 및 대시민 캠페인 운영 : 10월~12월
- 시·구센터 협력체계 구축을 위한 센터장 회의 : 10월~12월
- 자치구센터 운영 및 사업 모델링 실행과정 컨설팅 및 가이드북 개발 : 10월~12월

2 동 단위 자원봉사 활성화

- 동 단위 자원봉사 활성화를 위한 자원봉사 캠프 운영 지원
- 자원봉사를 매개로 동 단위 주민참여 확대 및 지속가능한 자원봉사 순환체계 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터 및 자원봉사 캠프
- 사업내용 : 지역의 안녕을 위한 주민참여 촉진, 안녕캠페인, 지속가능한 순환체계 구축
- 예산집행 현황

('20.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예산액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		
동단위 자원봉사 활성화	427,000	382,362	306,357	89.5	71.7	423,828	99.3

□ 추진현황

- 지역의 안녕을 위한 주민참여(시민찾동이) 시범사업 : 서울시 찾동사업 연계
 - 시범동 지원(7개구 56개동), 협의체 운영(실무자(6회), 교육기획단 회의(2회))
- 이웃과 지역에 대한 관심과 참여 촉진 안녕캠페인
 - 자원봉사 캠프 모델링 지원사업 : 50개 캠프(22개구, 97,050천원), 설명회(1회), 모니터링(5회)
 - 시·구센터 공동 이슈 캠페인 전개(3회) : 안전한 생활습관 '지금 바로!(25개구)', 코로나 대응 '안녕마스크' 활동(19개구), 집중호우 대응 '이웃 안부 돌보기' 활동(21개구)
 - 동별 안녕캠페인 홍보 물품비 지원(336개동(22개구), 50,378천원)
 - '찾아가는 이웃의 날' (코로나19로 떨어진 이웃과 온·오프라인으로 소통하는 날)
 - 기획단 운영(4회, 서울주택도시공사 등 7개 연계), 서울시민 9천여명 참여(~10월)
- 지속가능한 자원봉사 순환체계 구축을 위한 타임뱅크 시범운영
 - 서울시 1인가구 상호 나눔과 돌봄 시간은행 구축·운영 사업 추진
 - 자원봉사 캠프 중심(5팀, 100명 참여), '서로배움교실' 등 매칭데이 프로그램 운영(16회)
 - ※ 서울시여성가족정책실 가족담당관, (사)타임뱅크 코리아 컨소시엄으로 운영

- 지역사회 운영 주체발굴을 위한 시민주도형 타임뱅크 시범 운영
 - 코로나 블루 극복을 위한 타임뱅크 온·오프라인 프로그램 운영 단체 지원(10팀)
- 상호호혜적 경험학습 기반의 청소년 타임뱅크 실행모듈 개발사업
 - 실행모듈 개발을 위한 기획단 구성(플러스마이너스1도씨, 마을예술네트워크, 공간텔라, 여러가지연구소)
 - 청소년 타임뱅크 “연결된 배움” 실행모듈 개발을 위한 FGI(1회) 및 파일럿 프로그램(1회) 진행
- 자치구 주도의 자원봉사 캠프 운영 활성화 지원
 - 캠프 운영지침 개정(1회), 운영매뉴얼 제작(1회), 담당자 온오프라인 네트워크(8회)
 - 동단위 주민참여 활성화 협력 연계(3개 기관) : 주민교육 콘텐츠 개발(서울마을종합지원센터), 학습 실천 연계(동네배움터), 기후위기 대응 활동가 교육과정 설계(서울npo지원센터, 서울마을종합지원센터)
 - 캠프 카카오톡 채널 개설·운영을 통한 상시소통 진행(302명 가입)
 - 찾동연계 협력 사업 : 찾동매뉴얼 개발(1회), 찾동학교 온라인 교육 콘텐츠 제작 (2개 과목), 실무TF 참여(3개 분야)

향후계획

- 동자원봉사캠프 활성화를 위한 컨설팅(3회) : 10월~12월
- 동단위 기후위기 대응 캠페인 및 활동(9회) : 10월~12월
- 타임뱅크 스타트업 컨설팅 및 모니터링(10회) : 10월~12월
- 청소년 타임뱅크 실행모듈 개발 보고서 : 12월

3 자치구 특성화 프로그램 및 청소년 봉사학습 개발

- 자치구 특성화 프로그램을 통한 사회적 가치 창출 및 자원봉사 프로그램의 성과평가 과정 강화
- 학교 교육과 지역사회 연계·협업을 통한 과정중심 청소년 봉사학습 활성화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터
- 사업내용 : 자원봉사 자치구 특성화 프로그램 개발 지원 및 서울형봉사학습 실천학교 운영
(’20.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	집행예산액	%
자치구 특성화 프로그램 및 청소년 봉사학습 개발	210,000	183,687	183,687	87.5	87.5	203,205	96.8

□ 추진현황

- 지역사회 문제 해결형 자원봉사 자치구 특성화 프로그램 지원 : 16개 자치구 97,000천원
 - 자치구 특성화 프로그램 전문 컨설턴트 구성(9명), 사업 기획과정 현장 컨설팅(14회)
 - 컨설턴트 및 전문가 프로그램 사업 심사(1회), 사업 중간 컨설팅 및 모니터(18회)
- 청소년봉사학습(서울형 봉사학습 실천학교)운영 지원 : 57개 학교(23개 자치구) 43,000천원
 - 청소년봉사학습 실천학교 운영 : 선정 심사, 현장 모니터링(3회), 담당자 온라인 평가회(3회)
 - 자치구 멘토단 육성(교육) 지원 : 청소년 봉사학습 사회적 경제 멘토 교육 콘텐츠 개발(10강)
 - 자치구 멘토단 역량강화 교육(4회, 45명), 청소년 봉사학습 담당자 교육(4회 47명)
 - 봉사학습 콘텐츠 연계(미세먼지 맵핑, 생태전환교실, 사회봉사 프로그램개발 등)
 - 청소년봉사학습 활성화 연구 : 학교교육과정(교과) 연계 봉사학습 모듈 연구 착수보고회(1회)
 - 학교 안팎을 넘나들며 배우는 청소년의 경제 시민성 효과 실행 연구(1회)
 - 청소년봉사학습 스타트업 교육 및 실행(2회 30명), 성과공유회(1회, 30명)

□ 향후계획

- 자원봉사 자치구 특성화 프로그램 성과 공유회 실시 : 11월
- 지역사회연계 청소년봉사학습 성과 공유회 개최 : 11월

4 자원봉사 관리자 및 시민리더 교육

- 사회변화를 주도하고 능동적으로 대응하는 자원봉사 관리자의 다각적 성장 지원
- 민주시민으로 성장을 이끄는 자원봉사 시민교육 확대
- 자원봉사 현장의 인권감수성 제고를 통한 건강한 자원봉사 참여 문화 고양

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터·유관 기관 관리자, 시민리더 등
- 사업내용 : 자원봉사 관리자 전문성 강화, 시민리더 양성, 자원봉사 인권프로젝트 운영·지원
- 예산집행 현황

(’20.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예산액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		
자원봉사 관리자 및 시민리더 교육	40,000	19,426	10,426	48.6	26.1	39,657	99.1

□ 추진현황

- 자원봉사 관리자 전문 교육과정 운영
 - 자원봉사 관리자 기본 역량 강화를 위한 입문과정 : 신입관리자 온라인교육(1회, 12명)
 - 관리자 직무과정 : 온라인 라이브 교육 운영(2회, 31명), 기후변화 데이터를 통한 실천과제 발굴 교육(2회, 26명)
- 민주시민으로 성장을 지원하는 교육과정 운영 및 보급
 - 캠프 활동가 심화교육(4회, 212명), 기후위기 대응 지역활동가 양성교육(10회, 20명)
- 지역사회 인권감수성 증진을 위한 자원봉사 인권프로젝트 운영·지원
 - 찾아가는 자치구자원봉사센터 인권교육(1회, 24명)
- 코로나 19 장기화에 따른 자원봉사 교육 e-러닝 플랫폼 ‘V클래스’ 구축(10월)

□ 향후계획

- 자원봉사 관리자 아카데미 운영(4회) : 10월~11월
- e-러닝 플랫폼 ‘V클래스’ 담당자 설명회 및 운영 : 10월~12월
- 시민리더 양성 커리큘럼 개발 및 자원봉사 학교 운영(6회) : 10월~12월

5

자원봉사 활동 관리체계 고도화

- 맞춤형 공공분야 자원봉사 운영지원을 통한 공공영역 봉사운영 강화
- 자치구자원봉사센터와의 협력을 통한 수요처 관리체계 및 기능강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 및 산하기관, 자치구자원봉사센터 및 수요처
- 사업내용 : 공공분야 자원봉사 운영지원 및 자원봉사 관리자 역량 강화사업
- 예산집행 현황

(’20.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예산액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		
자원봉사 활동 관리체계 고도화	18,700	17,894	17,894	95.6	95.6	18,588	99.4

□ 추진현황

- 서울시·산하기관 등 공공분야 자원봉사 운영지원
 - 서울시 및 산하기관 서울시민의 참여형 자원봉사 운영·지원 및 수요조사(2회)
 - 공공분야 자원봉사 운영 지원(6회) : 서울시민회의 온오프라인 토론회 자원봉사자 운영 자문, 북한산 국립공원 자원봉사 활동기획회의 및 기업연계방향 자문, 코로나19 선별진료소 자원봉사자 모집 지원 등
- 자원봉사센터 관리자 협력을 통한 수요처 관리체계 강화
 - 수요처 관리 교육과정 개발회의 및 교육자료 개발을 통한 관리자 역량 강화 교육(7회, 111명)
 - 자치구 관리자 네트워크 회의(1회, 29명) 및 수요처 운영 방향성 설정 워크숍 운영(1회, 21명)
- 수요처 현황조사 및 정책 개정을 통한 수요처 관리기능 강화
 - 서울지역 수요처 활동현황 파악을 위한 전수조사(5,821개소) 및 관리자 인식제고 캠페인
 - 서울지역 자원봉사 통합 관리 방안 마련을 위한 수요처 정책위원회 개최(1회)
 - 감염증 예방을 위한 수요처 자원봉사 운영지침 제시(25개 자치구) 및 모니터링

□ 향후계획

- 수요처 자원봉사 관리자 온라인 교육 영상 제작 및 교육진행(6회) : 10월~11월
- 수요처·단체 운영지침 정비 및 25개 자치구 공유 : 11월~12월

6 전산 인프라 운영 고도화

- 전산 인프라 활용을 통한 효율적인 사업운영 지원과 안전한 정보환경 관리
- 온·오프라인 채널 운영을 통한 공감대 및 가치 확산

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 일반시민, 기업, 단체, 서울시자원봉사센터, 자치구자원봉사센터 등
- 사업내용 : 정보화사업 통합운영, 개인정보보호교육, 자치구센터 홈페이지 관리자 전산교육 등
- 예산집행 현황

('20.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	집행예산액	%
전산 시스템 개선 및 관리자 역량강화	222,000	173,239	173,239	78.0	78.0	217,407	97.9

□ 추진현황

- 정보화사업 통합 운영관리(상시 시스템 유지관리 및 기능개선) : 4종
 - 센터홈페이지 : 홈페이지 디자인 개선 및 웹접근성 마크획득
 - V세상 온라인플랫폼 : 디자인 개편 및 기능개선, 개인정보·휴면회원 관련 보안 강화
 - 동행관리시스템 : 디자인 개편 및 개인정보·휴면회원 보안강화, 운영서버교체
 - 자치구센터 홈페이지 : 모바일 디자인 개편 및 기능개선, V세상 연계 운영 지원
- 개인정보보호 및 정보보안업무 내실화
 - 관리자 교육지원 : 개인정보보호 관련 사내교육(1회)
 - 정품SW 사용실태점검(1회)
 - 사용자 웹사이트 가입 및 메일 계정관리(상시)

□ 향후계획

- 차년도 유지보수 및 기능개선 업체선정 및 계약 : 10월~12월
- 자치구센터 홈페이지 관리자 전산교육 실시 : 10월~11월
- 보안소프트웨어 구매 및 설치 : 12월

2. 자원봉사 사업 및 정책 개발 역량 제고

① 정책 연구 및 국제협력

② 대학생 자원봉사(동행) 활동 지원

③ 동행 활동기관 지원 및 관리

④ 동행 참여자 교육

⑤ 자원봉사 홍보 사업

1 정책 연구 및 국제협력

- 서울시 자원봉사정책의 공공성 향상을 위한 제도개선 모색
- 사회적 과제해결의 성과를 만드는 현장기반의 자원봉사 전략 개발
- 국제교류 강화를 위한 기반 조성 및 내실화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 관련 부서, 투자출연기관, 중간지원조직, 자치구 자원봉사센터, 국제기관 등
- 사업내용 : 현장중심의 정책연구 및 사업수행 방식 고도화 및 국제교류
- 예산집행 현황 ('20.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	집행예상액	%
정책 연구 및 국제협력	53,000	23,684	23,684	44.7	44.7	39,700	74.9

※ 코로나19로 해외연수 등 국제교류 활동 취소 등으로 13,300천원 불용, 불용액은 출연금 교부에서 감액교부(감추경 예정)

□ 추진현황

- 자원봉사 정책개발 연구: 현장기반의 정책 사업개발 및 운영체계 개선
 - 포괄적 자원봉사운동을 위한 자원봉사센터 정책사업 개발 연구(1건)
 - 수요처의 자원봉사자 관리체계 개선연구(1건)
 - 주제별 자원봉사 집담회 운영(2회), 전문가 자문회의 운영(1회)
- 해외 유관기관 네트워크 구축 및 정보 교류
 - 해외 유관기관 교류현황 DB구축(157개) 및 영문 사업보고서 발간 및 배포(24개국, 113개기관)
- 국내 외국인 자원봉사 활성화를 위한 네트워크 구축
 - 재한외국인 자원봉사 운영기관 코로나19 자원봉사 운영지침 공유 및 간담회(1회)

□ 향후계획

- 봉사학습(Service Learning) 성과에 관한 연구 완료 : 11월
- 연구주제별 전문성 강화를 위한 연구자문회의 운영(2회) : 10월~11월
- 연구주제별 현장적용을 위한 집담회 운영(2회) : 10월~11월
- 현장기반의 연구과제 도출을 위한 의견조사(1회) : 10월~11월
- 재한외국인 자원봉사 간담회 및 안내자료 제작 : 10월~11월

2

대학생 자원봉사(동행) 활동 지원

- 대학(원)생들의 재능과 욕구를 기반으로 창의적인 봉사활동 기획 및 성공적 실행 지원
- 대학생 봉사자들의 활동성과를 공유·확산함으로써 대학생 자원봉사 붐조성

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 서울동행 참여 대학(원)생 및 희망자, 대학 사회봉사단 등
- 사업내용 : 대학생 자기주도 기획봉사 프로그램 체계적 촉진관리, 동행참가 인정·격려, 동행 활동 홍보
- 예산집행 현황 ('20.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	집행예산액	%
대학생 자원봉사(동행) 활동지원	412,000	158,402	100,052	38.4	24.3	286,503	69.5

※ 코로나19로 해외봉사 및 국제교류 사업 취소 등으로 125,497천원 불용, 불용액은 출연금 교부에서 감액교부(감추경 예정)

□ 추진현황

- 대학생 자기주도 기획봉사 프로그램 체계적(기획-실행-평가과정) 촉진·관리 : 총 65팀
 - 대학생 대표단 그루터기 12기 운영 : 선발(31개교, 60명), 온오프라인 정기회의 및 워크숍(16회)
 - 대학별 소모임 활동 운영 지원 : 29팀, 824명(3~9월), 24백만원 지원
 - 코로나 의료진 응원 캠페인(서울시립대 등 11개교), 교내 근로자 감사 인사 전하기(중앙대), 손소독제 및 마스크 제작·전달(한양대 등 5개교) 등 소모임 봉사 활동
 - 코로나 대응을 위한 특별 온라인 캠페인 운영지원 : 7팀(3~5월), 2백만원 지원
 - 대학생 주도 기획봉사활동 운영지원 : 24팀, 28백만원 지원(8팀, 3~4월/ 16팀, 6~11월)
 - 대학생 유튜브 크리에이터(4팀, 20명), 봉사활동 툴킷 기획단(1팀, 12명) 교육활동 운영
- 서울동행 봉사활동 참가 대학(원)생 지원 및 인정·격려
 - 서울동행 활동 참여자 인정·격려를 위한 문화 나눔 프로그램 운영(1회, 792명)
 - 안전한 봉사활동을 위한 신분확인 봉사단증(2,448명) 제작 및 상해보험 가입(1회)
- 서울동행 브랜드 홍보 및 대학생 자원봉사 참여문화 확산
 - 포스터(1,500부), 리플릿(5,000부), 현수막(18개교), 홍보물품(6,000개), 온라인 포스터(2종) 제작
 - 사회적 거리두기 로고 변형 이벤트 등 3회, SNS 콘텐츠 제작(총 52건), 인터넷 및 방송 보도(125건)

□ 향후계획

- 문화나눔(2차, 1,008명) 및 '21년 다이어리(4,000부), 활동키트(800개) 제작 : 10월~11월
- 동행 대학(원)생 활동참여 지원을 위한 교육 콘텐츠 제작·보강 : 10월~12월
- 하반기 서울동행 참가자(대학생, 관리교사 등) 성과측정 설문조사·분석 : 11월~12월

3

동행 활동기관 지원 및 관리

- 대학생 자원봉사 활성화를 위해 유연하고 적시성 있는 활동기관 운영지원
- 활동기관 관리교사의 멘토 역할 강화를 통해 참여자(대학생, 초·중·고생)의 성장지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 서울소재 초·중·고·특수학교, 지역아동센터 등 봉사활동처
- 사업내용 : 동행 봉사활동 프로그램 운영, 활동기관 모니터링, 펠로우 커뮤니티 운영 등
- 예산집행 현황

('20.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	집행예상액	%
동행 활동기관 지원 및 관리	531,000	353,155	353,144	66.5	66.5	390,273	73.5

* 코로나19로 초·중·고등학교 등 활동기관에서 대학생 봉사자 모집 감소 등으로 프로그램 운영비 140,727천원 불용, 불용액은 출연금 교부에서 감액교부(감추경 예정)

□ 추진현황

- 서울동행 봉사활동 프로그램 운영 : 대학(원)생 4,038명 배치, 활동기관 310개
 - 동행 프로그램 대학(원)생 배치 : 4,038명(단기 1,529명, 중기 1,841명, 장기 668명)
 - 동행 프로그램 운영비 신청기관 지원 : 310개, 353백만원 지원
 - 코로나19로 단기 건강마음돌봄 특별 프로그램 운영(지역아동센터 140개, 126백만원 지원) 포함
- * 운영비 지급기준 : 배치대학생 1인당 (단기 8주이내, 운영비 없음 / 중기 9~19주, 100천원 / 장기 20주이상 300천원)
- 대학 연계 자기주도 온라인 라이브 멘토링 : 3건
 - 상반기 자기주도 학습 온라인 멘토링(7개 기관, 대학생 및 중학생 각 24명, 211회 활동)
 - 여름방학 온라인 독서 멘토링 시범 운영(2개 기관, 대학생 8명, 초·중학생 13명, 10회 활동)
 - 하반기 자기주도 학습 온라인 멘토링(대학생 11명, 사전 기획 교육 3회) 운영(~11월)
- 온라인 봉사활동 적용을 위한 펠로우 커뮤니티 간담회(1회, 12명) 추진

□ 향후계획

- 운영비 사용과 활동 점검을 위한 하반기 모니터링 실시(40개 기관) : 10월~12월
- 국민대학교·동덕여자대학교 온라인 라이브 멘토링 운영 : 10월~12월
- 장기 관리교사 대학생 멘토 역할 강화에 따른 소진 방지 워크숍 : 11월

4

동행 참여자 교육

- 자원봉사에 대한 이해와 인문학적 사고를 통해 사회적 가치를 함양한 리더십 역량 강화
- 동행 참여자로서 자긍심과 자기성장 지원을 위한 참여자별(대학생, 관리교사) 맞춤 교육 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 동행 참여 대학생, 활동기관 관리교사
- 사업내용 : 대학생 교육, 활동기관 관리교사 교육, 강사협의체운영, 교육콘텐츠 관리 등
- 예산집행 현황 ('20.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예산액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		
동행 참여자 교육	124,000	109,074	80,724	88.0	65.1	123,745	99.8

□ 추진현황

- 대학생 자원봉사 경험을 인문학적으로 해석하고 의미를 발견하는 교육 운영 : 52회, 5,990명
 - 초·중·고생 특성, 대상별 학습법 등 역량 강화 교육 '동생 이해와 실제' : 29회, 1,964명
 - 오프라인(1월) : 2회, 187명 / 레포트대체(2~4월) : 8회, 897명 / 화상강의(5~9월) : 19회, 880명
 - 동행 봉사활동에 대한 의미 재해석 및 경험 공유 등 '동행 인문학' : 화상강의 23회, 479명
 - 동행 봉사활동에 대한 전반적인 이해를 돕는 '동행학 개론' : 상시(온라인) 3,547명
- 대학생의 멘토로서의 활동기관 관리교사 교육 : 19회, 233명
 - 직무교육 온라인 대체(13회, 167명) 및 간담회(6회, 66명)
- 참여자 교육의 변화와 성장을 위한 강사협의체 운영 : 11명
- 서울동행 참여자의 다각적 성장을 위한 교육콘텐츠 개발(5~6월) : 1건
 - 동행인문학(개인편) : 자신의 가치와 강점 탐구, 자기이해를 기반으로 동행 봉사활동 재해석

□ 향후계획

- 서울동행 대학생 참여자 교육(동행 인문학 8회, 동생 이해와 실제 5회) : 10월~11월
- 관리교사 직무교육 온라인 대체 및 간담회(직무교육 2회, 간담회 2회) : 10월

5

자원봉사 홍보 사업

- 통합적·전략적 매체를 활용한 기관 정책 및 사업 홍보
- 온·오프라인 채널 운영을 통한 공감대 및 가치 확산

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 일반시민, 자원봉사자
- 사업내용 : 대내외 홍보 네트워크 확대, 기관 홍보 강화, 온·오프라인 채널 운영 등
- 예산집행 현황 ('20.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	집행예상액	%
자원봉사 홍보 사업	53,500	22,228	22,228	41.5	41.5	53,500	100.0

□ 추진현황

- 전략적 콘텐츠를 통한 기관(CI) 홍보 강화
 - 대중매체(tbs) 연계 자원봉사 캠페인 시리즈 제작 및 방송 송출 *9~11월 매주월요일
 - '자원봉사 이그나이트x서울' 통한 시민 자원봉사 사례 발굴(10건) 및 영상 제작
 - 기관 홍보 광고(라디오광고 tbs), 성과보고서(500부), 홍보물품(2종, 307개) 제작 및 배포
 - 홍보성과 평가 및 자문을 위한 전문가 간담회 추진(5회)
- 시민 소통 및 자원봉사 가치 공유를 위한 온·오프라인 홍보 채널 운영
 - 자원봉사 활동정보 및 이슈 콘텐츠 제작, SNS 시민소통 채널 운영
 - 페이스북(118건), 인스타그램(96건), 유튜브(9건)
 - 서울시 홍보채널 등을 활용한 상시 언론보도(21건) 및 기획보도(2건)
 - 자원봉사 정보플랫폼 홈페이지(115건) 및 블로그 운영(110건)

□ 향후계획

- 자치구센터 홍보 담당자 교육 및 간담회 : 10월~11월
- 자원봉사 유공자 표창 대상자 선정 및 수상집 제작 : 10월~11월
- 하반기 기획보도 : 10월~12월
- 사업성과 및 사례소개를 위한 기자간담회 : 10월~12월
- 자원봉사 이그나이트 우수사례 선정 및 시상 : 11월

3. 자원봉사 교류협력 기반 확대

① 시민참여 캠페인

② 청년들을 지원하는 전문가 자원봉사(프로보노)

③ 사회문제 해결을 위한 기업협력

④ 재난대응 통합자원봉사지원체계 구축

1 시민참여 캠페인

- 시민주도 플랫폼 기능 확장을 통한 일상 속 작은 실천 문화 확산 도모
- 시민이 직접 제안하고 함께 실천하는 콘텐츠 개발 및 캠페인 전개

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 일반시민, 기업, 단체, 유관기관 등
- 사업내용 : 온라인 플랫폼 운영 강화, 이슈별 안녕 캠페인 전개 등
- 예산집행 현황

(’20.9.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예산액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		
시민참여 캠페인	38,000	15,839	14,684	41.7	38.6	37,969	99.9

□ 추진현황

- 사회이슈(코로나19)와 연계한 자원봉사 온라인 플랫폼 ‘V세상’ 운영 강화
 - 청년단체 등 18개 단체 지원 : 안전한 활동을 위한 방역키트(체온계, 마스크, 손소독제 등)
 - 코로나19 위기 극복 공동캠페인 기획 및 전개(2회) : 홈리스 자립을 위한 ‘힘내라 빅이슈 코리아!’(1,744명), 골목상권을 살리는 ‘#가치소비 캠페인’(1,652명)
- V세상 ‘시민제안하기’ 운영을 통한 시민주도 콘텐츠 발굴 · 지원
 - 코로나19 위기 극복 ‘시민제안’ 공모 및 서울시 엠보팅 투표(65건, 328명)
 - 도움과 나눔을 안전하게 연결하는 온·택트(비대면·온라인) 자원봉사 아이디어 공모(10.18까지 공모)
 - 우수제안 콘텐츠 선정(6건) 및 캠페인 실행(2건)
 - 택배기사 응원 캠페인 : 90명 참여(~10.31.), 코로나 극복 음식 만들기·나누기 : 청소년 14 가정 참여, 140 가정 지원
 - V세상 협력단체 중심의 커뮤니케이터(단체) 운영 : 캠페인 기획·실행 2개 단체 64명 참여
- 시민 참여형 자원봉사 실천문화 ‘안녕’ 캠페인 전개
 - 지역사회 ‘이웃 안부살피기’ 캠페인(2건) : 기후약자 안심캠페인 ‘얼음땀(1+1음료 나눔, 안부살피기 등, 7개 협력단체, 음료 8,000병), 온라인 ‘이웃의 날’ 캠페인(10.14.~12.13, 2개월 간)
 - ‘일상 속 작은 실천’ 캠페인(3건)
 - 코로나19 극복 응원 캠페인 ‘함께 이겨내요’(858명), 자발적 격리자 응원 캠페인 ‘슬기로운 격리생활’(250명)
 - 아프리카TV 착한 콜라보 ‘코로나19 극복 응원 캠페인’(BJ응원영상 79편, 응원댓글 1,430명, 기부금 3,000천원 전달)
 - 청소년 ‘안녕’ 캠페인 페이지 개설 및 모바일 실천 활동 위크북 구축

□ 향후계획

- 비대면 · 온라인 자원봉사 아이디어 공모 및 제안실행 : 10월~11월
- V세상 협력단체 성과 공유회 : 11월

2 청년들을 지원하는 전문가 자원봉사(프로보노)

- 전문가와의 교류로 청년들의 성장을 촉진하고 사회 출발선의 균형을 제고
- 전문가의 지식과 기술을 청년과 공유하여 공공이익과 공동체 발전에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 개인 및 기업 직무전문 봉사자, 동행 참여 대학생 및 청년 등
- 사업내용 : 직무전문 봉사자 발굴 협업 확대, 직무전문 봉사자&청년 활동 프로그램 운영 등
- 예산집행 현황 ('20.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	집행예상액	%
청년들을 지원하는 전문가 자원봉사(프로보노)	245,000	117,424	117,424	47.9	47.9	211,803	86.5

※ 코로나19로 매칭데이 운영방법 전환(오프라인→온라인)에 따른 대관비 및 운영비 등 33,197천원 불용, 불용액은 출연금 교부에서 감액교부(감추경 예정)

□ 추진현황

- 전문단체 및 기업 등 직무전문 봉사자(프로보노) 발굴, 협업 확대 : 34곳
 - 프로보노 발굴 및 참여 34곳(113명), 대한변리사협회 프로보노 활동 MOU(1회)
 - 프로보노 포럼 공동주최(1회, 56명) : “포스트 코로나 프로보노 활동에 대한 고민과 방법”
- 직무전문 봉사자&청년 온라인 매칭데이 프로그램 운영
 - 프로보노 직무 경험 공유를 통해 청년들에게 사회진출의 간접경험 제공을 위한 매칭데이 운영 : 8회, 531명 참여(프로보노 105명, 청년 426명)
- 사회참여형 프로그램 개발 및 운영 : 23팀
 - 청년그룹 사회이슈 해결 위한 프로젝트 제안, 프로보노와 공동의 목표수행
 - 청년보건의료봉사단체 6팀, 프로칭사이 2기(프로보노와 청년들의 사회참여 이야기) 17팀
- 온라인 홍보 : 센터 블로그 및 ‘내 손안에 서울’ 등 포스팅 35건, SNS 상시 홍보 38건

□ 향후계획

- 직무전문 봉사자 & 청년 온라인 매칭데이 프로그램 운영(3회) : 10월~11월
- 프로보노 포럼 공동주최(1회) : 11월
- 사회참여형 프로그램 : (온라인)활동공유회 개최 : 11월

3 사회문제 해결을 위한 기업 협력

- 기업과 다양한 파트너들과의 협력 네트워크 강화를 통한 사회적가치 창출
- 기업 자원봉사 플랫폼 역할 강화 및 건강한 자원봉사 생태계 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 기업, 자원봉사센터, 유관기관, 단체, 파트너 기관 등
- 사업내용 : 프로그램 개발 및 운영, 기업 자원 연계, 섹터 간 협력 및 파트너십 확대
- 예산집행 현황

(‘20.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예산액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		
사회문제 해결을 위한 기업 협력	136,400	83,017	43,301	60.9	31.7	135,036	99.0

□ 추진현황

- 지역문제 해결을 위한 사업협력 및 아젠다형 지정기탁 사업 운영
 - 지역사회-기업 연계 : 지역문제와 기업자원의 연계·협력 설명회(V라운지) 운영(1회, 35명)
 - 사회문제해결 지정기탁 : 3개 기업(신세계아이앤씨, DB손해보험, HK이노엔), 12회 활동
 - 신세계아이앤씨 : 점자도서제작 활동(5회), 치매예방을 돕는 기억상자 캠페인(1회)
 - DB 손해보험 : ‘잃어버린 봄을 찾아서’ 시민제안 지원(1회), 기후약자(폭염) 캠페인 ‘얼음뽕 프로젝트’지원(1회), 소상공인 돕기 걷기기부 캠페인(1회)
 - HK 이노엔 : 화훼농가 지원 및 코로나 블루 극복을 위한 “꽃Dream” 프로젝트(1회), 안녕 마스크 캠페인(1회), 안녕키트 물품지원 캠페인(1회)
- 코로나19 및 집중호우 극복을 위한 기업 자원연계 및 활동
 - 취약계층 등 지원을 위한 기업자원 연계(건강음료 등) : 9회 / 185,973천원(CJ제일제당, HK이노엔, 한화생명 등)
 - 착한 마스크 캠페인 동참 및 활동 : 9개 기업(한화생명, SC제일은행, KB국민은행 등)
 - 서울 집중호우 취약계층 이웃살피기 지원 : 위생키트 6,000키트(HK이노엔)
 - 수해복구 지원활동 : 간식(햄버거, 음료) 5,000인분(맥도날드), 건강음료 10,000병(HK이노엔)

□ 향후계획

- 기업 담당자 네트워크(V살롱) : 10월~11월
- 기업과 함께하는 이웃과 지역을 살피는 안녕캠페인(2회) : 10월~11월
- 공기업 연합 봉사활동 : 11월
- 지역문제 해결을 위한 전략적 투자사업 설계보고서 제작(1회, 100부) : 11월

4

재난대응 통합자원봉사지원체계 구축

- 초 협력적 안전 네트워크를 통한 안전 불감증 감소 및 안전 대응력 강화
- 정보 활용을 통한 시민참여 중심의 일상적 재난 자원봉사 운영 및 활성화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 및 자치구 자원봉사센터, 재난 관련 기관(단체) 등
- 사업내용 : 서울시 통합자원봉사지원단 운영을 통한 재난 예방·대응활동
- 예산집행 현황

(’20.09.30. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예산액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		
재난 대응 통합자원봉사지원체계 구축	28,300	24,874	17,574	87.9	62.1	28,000	98.9

□ 추진현황

- 재난 정보화 및 지역중심의 재난 예방활동 운영
 - 재난(코로나19) 정보화를 위한 연구사업(주제: 감염병 대응 실천사례 조사를 통한 자원봉사 운영방안)
 - 코로나19를 슬기롭게 극복하는 ‘비대면 재난캠프’ 운영(7개 자치구센터, 280명 참여)
 - 가족 마을돌보기(심리방역), 이웃 간 갈등관리, 재난물품 DIY, 가치소비캠페인 등 프로그램 운영
- 효과적인 코로나19 대응을 위한 자원봉사 활동지원
 - 코로나19 이동식 선별진료소 전문의료인력 모집지원(2.28~9.10, 연인원 860명)
 - 서울시 착한 마스크 캠페인 운영(구센터 25개, 단체 27개, 기업 9개 참여- 마스크 309,775개 배부, 16,182개 기부)
 - 코로나 대응현장(콜센터) 응원활동(도라지줍 750세트 지원), 지하철 청소 노동자 응원활동(응원키트 3,600개)
 - 취약계층 어르신 건강돌봄활동(150가구), 안전한 한끼드림 지원사업(무료급식소 12곳, 도시락 60,450개)
- 재난 대응을 위한 통합자원봉사지원체계 운영
 - 서울시 재난 안전 네트워크 회의(1회, 22명) 및 재난 대비 자원현황조사(1회)
 - 철원군 수해복구활동(총 119명 참여), 수해지역 물품지원(철원, 춘천, 충주, 천안, 곡성, 구례, 담양 7개 지역)

□ 향후계획

- 코로나19 극복을 위한 캠페인 영상콘텐츠 제작 및 배포 : 10월
- 재난 안전 컨퍼런스 공동개최 및 운영(온라인) : 11월
- 안전한 행복공동체를 위한 ‘마을 속 재난학교’ 운영(5곳) : 10월~12월

2020년

세입·세출예산 세부현황

Ⅲ. 2020 세입 · 세출예산 세부현황

□ 세입예산

○ 센터운영

(`20.09.30. 기준 / 단위: 천원)

구분	연도	2020년 당초예산		2020년 예산현액		증감		
			%		%		%	
센터운영	계	5,420,312	100.0	5,777,417	100.0	357,105	6.6	
	출연금수입	5,362,212	98.9	5,362,212	92.8	0	0.0	
	잉여금	0	0.0	235,705	4.1	235,705	100.0	
	보조금수입	코디네이터	58,100	1.1	58,100	1.0	0	0.0
	사업외수입	기타수입	0	0.0	121,400	2.1	121,400	100.0

□ 세출예산

○ 센터운영

(`20.09.30. 기준 / 단위: 천원)

예산과목	예산						집행현황					
	2020 당초예산	%	2020 예산현액	%	증감액	%	집행액	%	향후 집행예정액	결산 전망액	%	
계	5,420,312	100.0	5,777,417	100.0	357,105	6.6	3,149,205	54.5	1,877,771	5,026,976	87.0	
인건비	1,865,862	34.4	1,865,862	32.3	0	0.0	1,073,794	57.5	612,068	1,685,862	90.4	
경비	804,390	14.8	804,390	13.9	0	0.0	522,245	64.9	282,145	804,390	100.0	
사업비	2,487,500	45.9	2,608,900	45.2	121,400	4.9	1,502,477	57.6	776,687	2,279,164	87.4	
자본지출	56,000	1.0	56,000	1.0	0	0.0	50,689	90.5	5,311	56,000	100.0	
성과급	201,560	3.7	201,560	3.5	0	0.0	0	0.0	201,560	201,560	100.0	
예비비	5,000	0.1	240,705	4.2	235,705	4714.1	0	0.0	0	0	0.0	

2020년 세출예산 집행현황

(`20.09.30. 기준 / 단위: 천원)

예산과목	예산						집행현황					
	2020 예산현액	%	2019 최종예산	%	증감액	%	집행액	%	향후 집행예정액	결산 전망액	%	
계	5,777,417	100	5,489,248	100.0	288,169	5.2	3,149,205	54.5	1,877,771	5,026,976	87.0	
소 계	3,168,517	54.8	2,636,868	48.0	531,649	20.2	1,646,728	51.9	1,101,084	2,747,812	86.7	
인 건 비	1,865,862	32.3	1,633,916	29.8	231,946	14.2	1,073,794	57.5	612,068	1,685,862	90.4	
급 여	1,393,959	24.1	1,219,754	22.2	174,205	14.3	910,064	65.3	343,895	1,253,959	90.0	
제 수 당	253,602	4.4	213,844	3.9	39,758	18.6	133,856	52.8	85,746	219,602	86.6	
기간제근로자보수	72,695	1.3	69,145	1.3	3,550	5.1	18,139	25.0	48,556	66,695	91.7	
퇴 직 급 여	145,606	2.5	131,173	2.4	14,433	11.0	11,735	8.1	133,871	145,606	100.0	
경 비	804,390	13.9	757,095	13.8	47,295	6.2	522,245	64.7	282,145	804,390	100.0	
복리후생비	203,277	3.5	179,701	3.3	23,576	13.1	120,394	59.2	82,883	203,277	100.0	
여 비	16,048	0.3	25,648	0.5	△9,600	△37.4	10,031	62.5	6,017	16,048	100.0	
공공요금및체제	43,444	0.8	30,753	0.6	12,691	41.3	25,254	58.1	18,190	43,444	100.0	
지급임차료	354,527	6.1	345,317	6.3	9,210	2.7	261,584	73.8	92,943	354,527	100.0	
업무추진비	33,600	0.6	27,600	0.5	6,000	21.7	20,511	61.0	13,089	33,600	100.0	
기타운영비	153,494	2.7	148,076	2.7	5,418	3.7	84,471	55.0	69,023	153,494	100.0	
자 본 지 출	56,000	1.0	21,000	0.4	35,000	166	50,689	90.5	5,311	56,000	100.0	
성 과 급	201,560	3.5	217,439	4.0	△15,879	△7.3	0	0.0	201,560	201,560	100.0	
예 비 비	240,705	4.2	7,418	0.1	233,287	3,144.9	0	0.0	0	0	0.0	

자
원
봉
사
센
터
운
영

(`20.09.30. 기준 / 단위: 천원)

예산과목		예산						집행현황				
		2020 예산현액	%	2019 최종예산	%	증감액	%	집행액	%	향후 집행예정액	결산 전망액	%
소 계		2,608,900	45.2	2,852,379	52.0	Δ243,480	Δ8.5	1,502,477	57.6	776,687	2,279,164	87.4
민간주도 자원봉사 및 지역밀착형 현장지원		987,700	17.1	806,600	14.7	181,100	22.5	729,660	73.9	242,975	972,635	98.5
자 원 봉 사 센 터 사 업	자치구자원봉사센터 운영기반 지원	70,000	1.2	40,000	0.7	30,000	75.0	38,057	54.4	31,893	69,950	99.9
	동단위 자원봉사 활동 활성화 운영지원	427,000	7.4	245,000	4.5	182,000	74.3	306,357	71.7	117,471	423,828	99.3
	자원봉사 프로그램 개발 및 지원	210,000	3.6	281,000	5.1	Δ71,000	Δ25.3	183,687	87.5	19,518	203,205	96.8
	자원봉사 관리자 및 시니어리더 역량강화	40,000	0.7	44,000	0.8	Δ4,000	Δ9.1	10,426	26.1	29,231	39,657	99.1
	자원봉사 활동 관리체계 고도화	18,700	0.3	14,300	0.3	4,400	30.8	17,895	95.7	693	18,588	99.4
	전산 시스템 및 관리자 역량강화	222,000	3.8	182,300	3.3	39,700	21.8	173,239	78.0	44,168	217,407	97.9
	자원봉사 사업 및 채널 개발 역량제고	1,173,500	20.3	1,414,000	25.8	Δ240,500	Δ17.0	579,833	49.4	313,888	893,721	76.2
	정책개발 연구 및 국제 협력	53,000	0.9	138,000	2.5	Δ85,000	Δ61.6	23,685	44.7	16,015	39,700	74.9
	대학생 자원봉사 활동 지원	412,000	7.1	503,000	9.2	Δ91,000	Δ18.1	100,052	24.3	186,451	286,503	69.5
	동행 활동 지원	531,000	9.2	570,030	10.4	Δ39,030	Δ6.8	353,144	66.5	37,129	390,273	73.5
	동행참여자 교육	124,000	2.1	149,970	2.7	Δ25,970	Δ17.3	80,724	65.1	43,021	123,745	99.8
	자원봉사 홍보사업	53,500	0.9	53,000	1.0	500	0.9	22,228	41.5	31,272	53,500	100.0
	거버넌스 및 파트너십 확대		447,700	7.7	631,780	11.5	Δ184,080	Δ29.1	192,983	43.1	219,825	412,808
온라인 플랫폼 운영 활성화	38,000	0.7	38,400	0.7	Δ400	Δ1.0	14,684	38.6	23,285	37,969	99.9	
청년들의 성장을 추진하는 프론티어 자원봉사자	245,000	4.2	321,496	5.9	Δ76,496	Δ23.8	117,424	47.9	94,379	211,803	86.5	
사회문제 해결을 위한 기업협력	136,400	2.4	243,584	4.4	Δ107,184	Δ44.0	43,301	31.7	91,735	135,036	99.0	
서울 개인안전 지원사업	28,300	0.5	28,300	0.5	0	0.0	17,574	62.1	10,426	28,000	98.9	

2019년도 행정사무감사 처리결과

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 9 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	9	9	-	-	-
	시정·처리요구사항	5	5	-	-	-
	건의사항	3	3	-	-	-
	기타(자료제출 등)	1	1	-	-	-

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																																															
<p>○ 자원봉사센터는 대학생들에 대한 기초적인 자원봉사 교육이 없고 자봉센터가 봉사시간 인증이나 연결고리의 역할만 하고 있음. 과거에는 학교를 찾아가서 교육을 하기도 했음. 단순 홍보가 아닌 교육 활성화를 진행해 주기 바람. 그리고 대학·기업과 협력 필요. (자원봉사센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대학(원)생 대상 온라인 교육(시기 : 활동 초기, 내용 : 자원봉사 활동이해 교육), 오프라인 교육(시기 : 활동 중기, 내용 : 멘토링 방법 및 봉사 인문학) 과정 등 자원봉사 기본교육 커리큘럼 운영 중 ○ 서울동행 대학생 자원봉사 기본교육 내용 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">교육구분</th> <th style="width: 25%;">교육방식</th> <th style="width: 50%;">교육내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>동행학개론</td> <td>영상 및 퀴즈풀이</td> <td>동행 봉사활동에 대한 전반적인 이해 및 행정절차 안내 등</td> </tr> <tr> <td>동생이해와실제</td> <td>이론교육 및 사례발표</td> <td>대상(초·중·고생)에 대한 이해, 학습 및 소통법, 선배이야기 등</td> </tr> <tr> <td>동행인문학</td> <td>그룹 토론 수업</td> <td>소셜 리더십(시민성 등) 이해 및 나의 동행 봉사활동 재해석</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울동행 대학생 자원봉사 기본교육 운영 현황(2019년) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">교육구분</th> <th style="width: 25%;">교육기간</th> <th style="width: 25%;">교육회수</th> <th style="width: 25%;">교육이수자</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>동행학개론</td> <td>1.~12.</td> <td>연중교육</td> <td>6,149명</td> </tr> <tr> <td>동생이해와실제</td> <td>1.~12.</td> <td>25회</td> <td>3,155명</td> </tr> <tr> <td>동행인문학</td> <td>1.~12.</td> <td>40회</td> <td>1,541명</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울동행 자원봉사 교육 운영 계획(2020년) <ul style="list-style-type: none"> - 대학생 봉사자 기본교육 내용 다각화(온라인 교육 및 봉사활동에 따른 의미강화 등 소셜 리더십 교육 확대) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">교육구분</th> <th style="width: 15%;">교육기간</th> <th style="width: 15%;">교육회수</th> <th style="width: 15%;">교육인원</th> <th style="width: 30%;">교육장소</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>동행학개론</td> <td>1.~12.</td> <td>연중교육</td> <td>6,000명</td> <td>온라인</td> </tr> <tr> <td>동생이해와실제</td> <td>1.~12.</td> <td>20회</td> <td>2,600명</td> <td rowspan="2">대학교 및 기관, 자원봉사센터 등</td> </tr> <tr> <td>동행인문학</td> <td>1.~12.</td> <td>45회</td> <td>2,250명</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대학별 사회봉사 교육과정에 동행 교육 커리큘럼 및 강사 연계 추진(3개교-동국대, 국민대, 가톨릭대) ○ 청년들의 성장을 촉진하는 프로보노 자원봉사 운영을 통한 전문 단체 기업 협력으로 등 직무 전문 봉사자 발굴(CJ나눔재단, 한국변리사협회, 한국씨티은행, 서울신용보증재단 등 30개 기업·기관) ○ 직무 전문봉사자, 청년 매칭데이 진행(5회-청년 407명, 직무전문 봉사자 83명) 	교육구분	교육방식	교육내용	동행학개론	영상 및 퀴즈풀이	동행 봉사활동에 대한 전반적인 이해 및 행정절차 안내 등	동생이해와실제	이론교육 및 사례발표	대상(초·중·고생)에 대한 이해, 학습 및 소통법, 선배이야기 등	동행인문학	그룹 토론 수업	소셜 리더십(시민성 등) 이해 및 나의 동행 봉사활동 재해석	교육구분	교육기간	교육회수	교육이수자	동행학개론	1.~12.	연중교육	6,149명	동생이해와실제	1.~12.	25회	3,155명	동행인문학	1.~12.	40회	1,541명	교육구분	교육기간	교육회수	교육인원	교육장소	동행학개론	1.~12.	연중교육	6,000명	온라인	동생이해와실제	1.~12.	20회	2,600명	대학교 및 기관, 자원봉사센터 등	동행인문학	1.~12.	45회	2,250명
교육구분	교육방식	교육내용																																														
동행학개론	영상 및 퀴즈풀이	동행 봉사활동에 대한 전반적인 이해 및 행정절차 안내 등																																														
동생이해와실제	이론교육 및 사례발표	대상(초·중·고생)에 대한 이해, 학습 및 소통법, 선배이야기 등																																														
동행인문학	그룹 토론 수업	소셜 리더십(시민성 등) 이해 및 나의 동행 봉사활동 재해석																																														
교육구분	교육기간	교육회수	교육이수자																																													
동행학개론	1.~12.	연중교육	6,149명																																													
동생이해와실제	1.~12.	25회	3,155명																																													
동행인문학	1.~12.	40회	1,541명																																													
교육구분	교육기간	교육회수	교육인원	교육장소																																												
동행학개론	1.~12.	연중교육	6,000명	온라인																																												
동생이해와실제	1.~12.	20회	2,600명	대학교 및 기관, 자원봉사센터 등																																												
동행인문학	1.~12.	45회	2,250명																																													

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 자원봉사센터 지역센터와 서울시 자원봉사센터간 유기적 관계 필요. 예산을 늘려 지역센터 인센티브 부여 필요. (자원봉사센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시·구자원봉사센터간 유기적인 협력체계 강화 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 2020년 시·구센터 협력사업 통합 설명회(1회), 시·구센터장 정례회의(7회) ○ 시·구센터 협력사업을 통한 자치구센터 및 동단위 자원봉사 활성화 지원 : 415,428천원(전년대비 88,248천원 증액) <ul style="list-style-type: none"> - 자치구자원봉사센터 운영 및 프로그램 지원 : 총168,000천원 - 자원봉사센터 운영 및 사업 모델링 지원 : 3개구, 18,000천원 - 자치구자원봉사센터 프로그램 지원 : 18개구, 107,000천원 - 청소년 봉사학습 지원 : 23개구, 43,000천원 - 주민참여(시민찾동이) 시범사업 7개구 56개동, 100,000천원 - 자원봉사 캠프 프로그램 지원 : 22개구 50개동, 97,050천원 - 동별 안녕 캠페인 홍보 물품비 지원 : 336개동, 50,378천원 ○ 자치구자원봉사센터 운영 기반 지원을 위한 연구·조사 및 포럼 추진을 통한 제도적 지원방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> - 포괄적인 자원봉사 운영을 위한 자원봉사센터 정책사업 개발 연구 <ul style="list-style-type: none"> · 추진기간 : 2020. 2 ~ 7월 · 주요내용 : 자원봉사센터 운영실태 분석 및 시사점 도출, 자원봉사센터 평가 및 자원봉사 성과에 대한 시사점 도출, 자원봉사센터 정책 사업 제시 - 자원봉사센터 정책 포럼 : 자원봉사센터 제도적 지원방안 및 정책사업 제안 <ul style="list-style-type: none"> · 추진기간 : 2020. 7. 31(금) · 진행방식 : 온·오프라인 병행(온라인 실시간 송출) · 참석인원 : 전국자원봉사센터 관리자 및 관계자(현장 참여자 50명/온라인 참여자 420여명) · 주요내용 : 코로나19 상황에서 자원봉사 패러다임 및 현장의 변화에 대해 논하고, 서울시센터 자체 선행연구결과를 기반으로 자원봉사센터 역할 및 일하는 방식의 전환을 위한 정책 사업 제안 ○ 유기적 협력관계 강화를 위한 시·구자원봉사센터장 회의 (매월) 및 권역별(5개) 간담회 개최('20.8월) <ul style="list-style-type: none"> - 시·구센터 협력사업 및 정책사업 협의 및 논의, 현안이슈 대응 등

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																
<p>○ 자원봉사센터 전국체전 자원봉사 실비지원에 대해 원인행위조치 (10.10일 현재 지출 25.9%, 원인행위 34.1%)가 일어나지 않은 사업이라면 연말 최종 성과가 90% 이상 나오기 어려움. 예산 집행에 보다 만전을 기해주시기 바람. (자원봉사센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 제100회 전국체육대회 및 제39회 전국장애인체육대회 자원봉사 운영 2019년도 최종 예산 집행률은 71.3%임.</p> <table border="1" data-bbox="608 584 1362 763"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>예산</th> <th>집행</th> <th>집행률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>합 계</td> <td>1,746,000</td> <td>1,244,163</td> <td>71.3%</td> </tr> <tr> <td>인건비(경비)</td> <td>167,334</td> <td>148,067</td> <td>88.5%</td> </tr> <tr> <td>사 업 비</td> <td>1,578,666</td> <td>1,096,096</td> <td>64.9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 전국체전 총예산의 53.7%(938,000천원)가 유니폼 제작 및 활동실비로 편성되어 있으나 대회진행 중인 10월10일 기준, 집행시기 미 도래로 인해 지출이 25.9%로 저조하였음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 19.11.08 : 유니폼제작비 지급 - 19.11.14~12.27 : 활동실비 지급 <p>○ 대회 임박시점에서 자원봉사 요청인원 축소 등 운영상의 어려움이 있었으나, 탄력적인 배치 및 현장대응을 통해 최종 3,270명의 자원봉사자와 함께 대회를 성공적으로 개최하였으며, 12월 해단식 운영 및 참여 자원봉사자 실비지급 등 예산집행까지 완료하였음.</p> <p>○ 예산 불용 발생 주요 사유</p> <ul style="list-style-type: none"> · 당초 서울시 계획인원인 6,000명(전국체전 4,000명, 전국장애인 체전 2,000명)을 기준으로 예산이 편성되었으나 다음의 사유로 예산 미집행 금액이 발생하였음. <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사자 참가규모 축소(6,000명→4,400명)에 따른 활동 실비 및 유니폼 제작비용 감소(불용액 : 419,136천원) - 태풍 '링링'으로 인해 발대식 연기 및 축소운영 - 타 지역 개최종목 자원봉사 운영에 있어, 지역 센터에서 자원봉사자를 운영함에 따라 수송비 절감 등 </div>	구분	예산	집행	집행률	합 계	1,746,000	1,244,163	71.3%	인건비(경비)	167,334	148,067	88.5%	사 업 비	1,578,666	1,096,096	64.9%
구분	예산	집행	집행률														
합 계	1,746,000	1,244,163	71.3%														
인건비(경비)	167,334	148,067	88.5%														
사 업 비	1,578,666	1,096,096	64.9%														

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 전국체전 시 자원봉사자 운영·관리상의 미흡했던 부분을 참고하여 다양한 지역, 계층의 자원봉사자 배치와 현 시대에 맞는 전문성 있는 운영과 관리에 대해 고민할 필요가 있음.</p> <p>(자원봉사센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 잘된 점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울에서 개최되는 제100회 전국체전을 계기로 새로운 자원봉사 참여문화를 조성하고자, 자원봉사자 선발 시 시민추천제 도입, 체험형 기본교육 운영, 자원봉사 일감 개발 워크숍, 인정격려를 위한 커리어북 제작 등 시민의 주도적 참여를 돕는 새로운 관리·운영 방식을 시도하였음. <p>○ 미흡한 점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기존의 스포츠 이벤트에서 운영해 오던 단순하고 수동적인 활동(청소, 주차지원, 음수대 운영 등)에만 자원봉사자를 요청 하는 등의 체육계 담당자의 관행과 인식부족으로 주도적인 자원봉사 운영에 한계가 있었음. - 더불어, 자원봉사 참여 연령대 또한 50대 이상(62%)의 참여자가 주를 이루고 있고, 직능단체 위주(40%)로 참여 함에 따라 새로운 방식의 자원봉사 운영 성과를 극대화 하는데 어려움이 있었음. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 서울에서 개최되는 전국생활체육대축전 자원봉사 운영에 있어, 서울시체육회 등 관계기관들과의 소통부족을 보완하고자 사전협의를 통해 기존에 요구되던 단순 업무 위주의 자원봉사 뿐 아니라, ‘스포츠를 통한 시민들의 건강하 삶 가꾸기’를 목표로 지역 유관단체를 연계하고 다양한 직무를 개발하는 등 보다 주도적으로 자원봉사를 운영하도록 노력 하겠음. <ul style="list-style-type: none"> ※ 제14회 전국장애인학생체육대회 및 제49회 전국소년체육대회 : 코로나 19로 인하여 취소(향후년도 경북에서 진행예정) ※ 2021년 전국생활체육대축전 : 운영 준비 중 ○ 평일 진행되는 자원봉사의 특성 상 높은 연령층의 자원봉사자들이 주로 참여하므로, 참가자 특성을 파악하고 연령대를 고려하여 직무배치 하는 등 세밀하게 관리하겠음. ○ 수기로 하던 서명방식의 출결관리 시스템을 전산화하여, 자원봉사자들의 출결 관리 및 실적입력이 원활하게 이루어질 수 있도록 준비하겠음. ○ 더불어 대축전 개최에 맞춰 대국민 뽐업 캠페인을 기획하여, 시민 모두가 스포츠에 관심을 가지고 참여할 수 있는 분위기를 조성하도록 캠페인을 추진하겠음.

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 자원봉사센터 상반기 주요사업 추진 평가 결과 37.5%의 실적 저조를 나타냄. 당초 계획 수립에 있어 꼼꼼하고 체계적으로 검토가 필요함.</p> <p>(자원봉사센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ `19년 자원봉사센터 상반기 주요사업 추진 평가 결과 16개 사업 중 10개 사업(62.5%)이 정상적으로 추진되고 있으며 지연 및 부진사업이 6개 사업(37.5%)로 ○ 신규 사업 등 사업 준비기간 소요, 담당자 변동으로 인한 착수 시기 지연 등이 주요 원인으로 분석되며, ○ 사업별 세부적인 지연 및 부진사업은 다음과 같음 <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사관리자 및 시민리더 역량강화(평생교육 등 지역 교육기관과의 커리큘럼 개발 등 신규협력 사업 논의 지연) - 자원봉사활동관리 인프라 확대(상반기 참여희망 공공기관 부족으로 사업 추진 시기 지연) - 자원봉사 V세상 운영 활성화(V세상 콘텐츠 개발 및 코디네이터인 커뮤니케이터 육성에 초점을 맞추어 진행함에 따른 파트너기관 협력사업 등 지연) - 청년들의 성장을 촉진하는 프로보노 자원봉사(전담 직원 채용 지연으로 사업 추진 지연) - 기업 네트워크 운영(도농교류 협력 지역 단체 선정 지연) ○ 지연 및 부진사업에 대한 면밀한 추진관리를 통해 `19.12.31 현재 사업 목표 달성은 100%, 센터 전체 예산(운영비, 사업비) 집행은 97.1%집행으로 차질 없이 추진함. <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사관리자 및 시민리더 역량강화(99.0%) - 자원봉사활동관리 인프라 확대(99.2%) - 자원봉사 V세상 운영 활성화(97.9%) - 청년들의 성장을 촉진하는 프로보노 자원봉사(87.5%) - 기업 네트워크 운영(99.2%) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 월별, 분기별 실적 점검을 통하여 지연 사업 없이 추진되도록 면밀한 공정관리를 추진하고자 함.

건의사항

건의사항	조치결과																				
<p>○ 지금시대는 복잡하고 다양한 요구들이 늘고 있어 자원봉사 조직 및 지원도 변하기 위해 서울시자원봉사센터의 자율성이 필요함. 센터가 제대로 역할을 할 수 있도록 재단법인 전환에 대해서 전향적인 계획을 세우기 바라며, 운영에 대한 해외 사례 등을 분석하여 보고해 주기 바람.</p> <p>(자치행정과, 자원봉사센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2018. 11월 서울시자원봉사센터에서 자원봉사센터의 재단법인 전환과 출연기관 지정을 요청하였고, ○ 2019.4.5. 재단법인 전환 및 출연기관 지정계획을 수립하여 재단법인 전환 절차를 추진하였으나, “(재)서울시자원봉사센터 설립 타당성 검토 연구용역” 추진을 위한 학술용역 심의회 결과 부적정 결정 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">학술용역심의 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> - 재단법인 전환 목적이 시 출연기관에 포함하기 위함이므로, 관련 부서와 협의를 통해 별도 방침을 통해 경영평가 대상에 포함시키거나, 조례 개정을 통해 감독방법을 지정하는 방안 검토 - 자원봉사센터의 법적성격에 대하여 선행적으로 사단법인인지 재단법인인지 명확하게 한 후, 타당성 연구 진행 필요 </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019. 7. 10. 서울시 자원봉사센터 재단법인 전환 관련 검토 결과, 자원봉사센터를 현 사단법인 체제를 유지하되, 출연기관 관리 범위에 포함하여 공기업담당관에서 통합관리(경영평가, 출연기관 회의 참석 등)하기로 함 ○ 해외 자원봉사센터 사례 분석(자원봉사센터) <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 영국 런던시, 미국 뉴욕시(NYC Service), 호주 시드니시 - 내용 : 광역시 자원봉사 정책운영 체계 내용 파악 																				
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">도시</th> <th style="width: 20%;">공공영역</th> <th style="width: 20%;">민간영역</th> <th style="width: 50%;">비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>뉴욕</td> <td>NYC Service (시장 직속부서조직)</td> <td>New York Cares (비영리자원봉사조직)</td> <td>민간기관 중심의 공공-민간 2중 체계 공공-민간 거버넌스를 통해 사업기획, 운영, 평가 등 협의 운영</td> </tr> <tr> <td>런던</td> <td>-</td> <td>NCVO (대표적 민간시민단체)</td> <td>사회협약 기반 시민사회 협력 민간전문기관이 주도적인 정책수행</td> </tr> <tr> <td>시드니</td> <td>-</td> <td>The Center of Volunteering (광역단위 비영리민간단체)</td> <td>런던시와 유사하게 운영</td> </tr> <tr> <td>서울</td> <td>서울시 자원봉사센터</td> <td>한국자원봉사센터협회 한국자원봉사협의회</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	도시	공공영역	민간영역	비고	뉴욕	NYC Service (시장 직속부서조직)	New York Cares (비영리자원봉사조직)	민간기관 중심의 공공-민간 2중 체계 공공-민간 거버넌스를 통해 사업기획, 운영, 평가 등 협의 운영	런던	-	NCVO (대표적 민간시민단체)	사회협약 기반 시민사회 협력 민간전문기관이 주도적인 정책수행	시드니	-	The Center of Volunteering (광역단위 비영리민간단체)	런던시와 유사하게 운영	서울	서울시 자원봉사센터	한국자원봉사센터협회 한국자원봉사협의회	
도시	공공영역	민간영역	비고																		
뉴욕	NYC Service (시장 직속부서조직)	New York Cares (비영리자원봉사조직)	민간기관 중심의 공공-민간 2중 체계 공공-민간 거버넌스를 통해 사업기획, 운영, 평가 등 협의 운영																		
런던	-	NCVO (대표적 민간시민단체)	사회협약 기반 시민사회 협력 민간전문기관이 주도적인 정책수행																		
시드니	-	The Center of Volunteering (광역단위 비영리민간단체)	런던시와 유사하게 운영																		
서울	서울시 자원봉사센터	한국자원봉사센터협회 한국자원봉사협의회																			

건의사항	조치결과
<p>○ 봉사하러 갔다가 기관에서 봉사에 대해 나쁜 기억으로 쌓이면 앞으로 안하게 됨. 그러므로 기관의 의식이 중요하다고 보는데 실제로 봉사시간이 아닌데도 따로 방문하게 해서 평가서 등을 쓰도록 한 적이 있다고 들었음. 재발하지 않도록 유의해 주시기 바람. (자원봉사센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울지역 수요처 운영 현황에 대한 전수조사 진행(3년 주기) ○ 자원봉사 관리자의 봉사자에 대한 인식 제고 및 역량강화 교육(87회, 2,170명) 및 수요처 담당자 대상 간담회 실시(2회, 31명) ○ 서울동행 수요처의 관리자 직무교육(12회) 및 기관 모니터링 진행(250개) <ul style="list-style-type: none"> - 모니터링 점검 사항 : 봉사활동 운영 전반, 참가자 건의사항 등 - 활동기관 운영지침, 활동 운영가이드 제공 및 직무 교육 운영 ○ 서울동행 대학(원)생의 활동 평가는 봉사활동 종료 후 온라인 만족도 조사를 통하여 평가 진행 ○ 자치구 중심의 수요처심의위원회 진행(8건) 및 서울시자원봉사센터 중심의 수요처 정책위원회 진행(1회) ○ 서울동행 관리교사 교육 콘텐츠 내용에 사례로 반영하여 교육실시 ○ 자치구센터 수요처 관리자 간담회시 사례 공유를 통한 수요처 관리에 대한 인식 강화 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수요처 운영 현황 및 애로사항에 대한 개선안 도출을 위한 전수조사 강화(3년 주기 → 1년 주기) <ul style="list-style-type: none"> - 수요처 운영 관리 강화를 위한 신규/기존 수요처 점검 ○ 수요처 관리자의 역할 인식 제고를 위한 통합 교육 과정 개발 및 찾아가는 교육(캠페인) 실시 : 10회 ○ 서울동행 관리교사의 대학생 봉사자 멘토(관리자) 역할 교육 강화(14회) ○ 기관 모니터 활동 강화 : 모니터요원 전문화 및 활동점검(200개) ○ 대학생 교육 시 활동기관의 부적절 사례 관련 상담 창구 운영 ○ 수요처 담당자 네트워크 강화를 위한 워크숍 : 1회

건의사항	조치결과															
<p>○ 뉴딜형 일자리에 대해 많은 불만이 제기된 점에 대한 개선이 필요함. (자원봉사센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019년 서울형 뉴딜일자리 사업 청년자원봉사코디네이터 운영 현황 <ul style="list-style-type: none"> - 운영기간 : 2019. 1월 ~ 12월 - 참여인원 : 29명(중도퇴사 및 기간만료 14명 포함) - 배치기관 : 서울시 및 자치구자원봉사센터 19개소 - 참여자 역할(일 경험) : 자원봉사 온·오프라인 홍보, 자원봉사 프로그램 기획 및 운영, 기타 자원봉사 활성화를 위한 업무 지원 등 ○ 민원에 대한 서울시 일자리정책과 현장점검 실시 : '19. 3월 <ul style="list-style-type: none"> - 현장점검 결과 : 시정요구 2건, 주의 2건 <table border="1" data-bbox="528 815 1423 1189"> <thead> <tr> <th>연번</th> <th>구분</th> <th>내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>시정요구</td> <td>· 정규직원이 수행해야할 업무가 부여되지 않도록 업무재설계 할 것</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>시정요구</td> <td>· 참여자가 서울시주관교육에 참여할 수 있도록 적극적으로 장려 할 것</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>주의</td> <td>· 외부행사 등으로 과도한 초과근무가 발생하지 않도록 관리 할 것</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>주의</td> <td>· 불필요한 지방 출장명령 금지</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현장점검 결과에 따른 조치 및 개선 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 배치기관 및 참여자간 상호협의를 통한 운영계획서(업무분장 등) 작성 및 관리 - 공문발송 및 SNS 등을 통한 서울시 주관교육 안내 및 참여 독려 - 배치기관 담당자 간담회(1회) 및 분기별 공문 발송, 매월 근무기록부 모니터링 등을 통한 초과근무 최소화 및 적정 업무관리 - 분기별 참여자 간담회(4회) 및 배치기관 현장 모니터링(20회)를 통한 근무환경 점검 및 애로사항 등 청취 	연번	구분	내용	1	시정요구	· 정규직원이 수행해야할 업무가 부여되지 않도록 업무재설계 할 것	2	시정요구	· 참여자가 서울시주관교육에 참여할 수 있도록 적극적으로 장려 할 것	3	주의	· 외부행사 등으로 과도한 초과근무가 발생하지 않도록 관리 할 것	4	주의	· 불필요한 지방 출장명령 금지
연번	구분	내용														
1	시정요구	· 정규직원이 수행해야할 업무가 부여되지 않도록 업무재설계 할 것														
2	시정요구	· 참여자가 서울시주관교육에 참여할 수 있도록 적극적으로 장려 할 것														
3	주의	· 외부행사 등으로 과도한 초과근무가 발생하지 않도록 관리 할 것														
4	주의	· 불필요한 지방 출장명령 금지														

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○전국체전 자원봉사 운영에 대한 원인행위 내역 및 향후 집행계획 - 자원봉사센터(원인행위부) (자원봉사센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.11. 4)