

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2020.06)

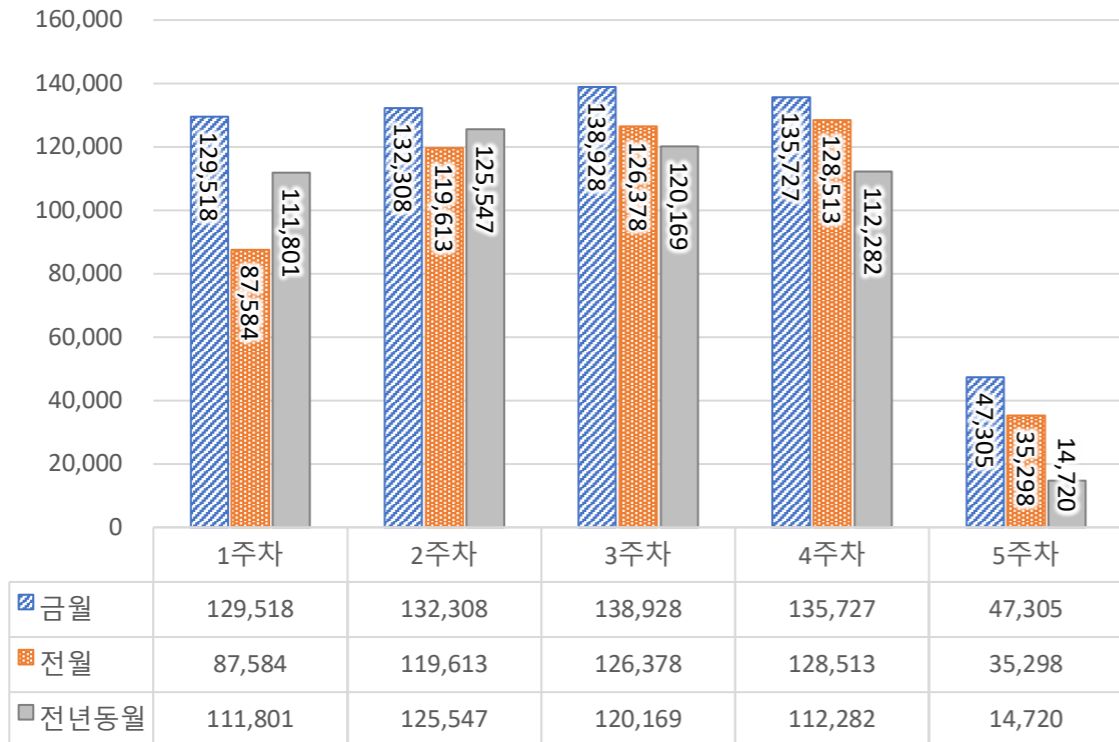
• 기준일: 2020/06/01(월) ~ 2020/06/30(화)

• 작성: 서울시 정보공개정책과

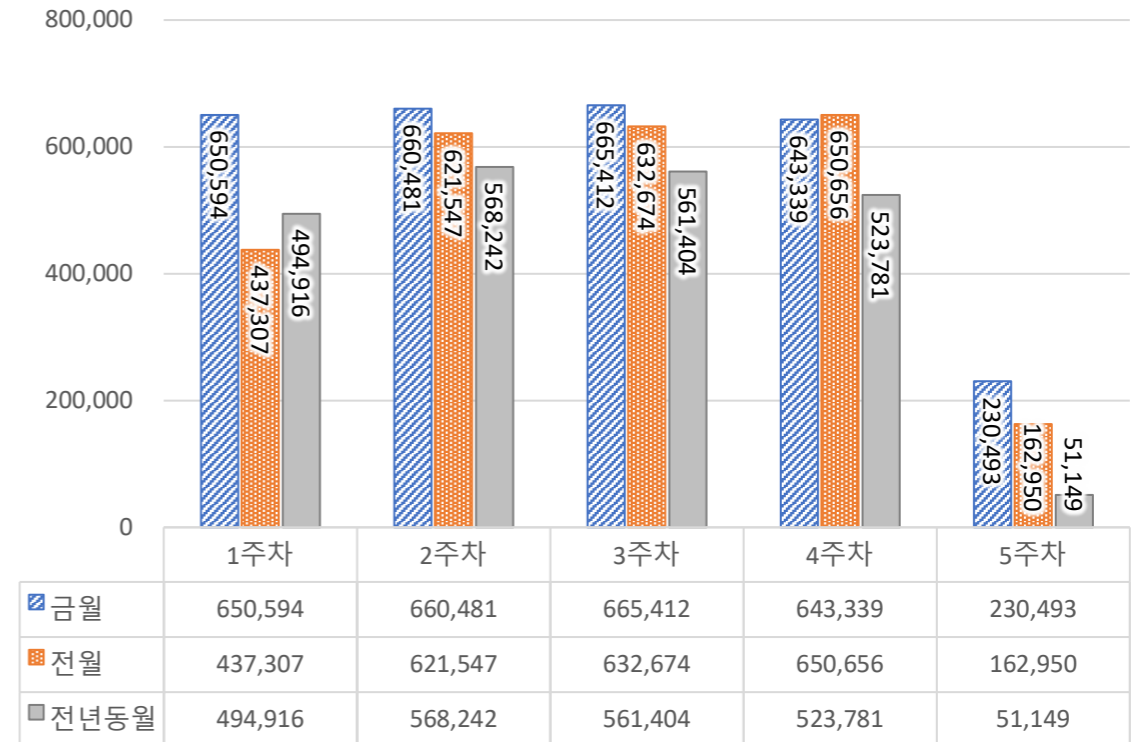
■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
583,786	19,460	481,249	2,850,319	95,011	6.14

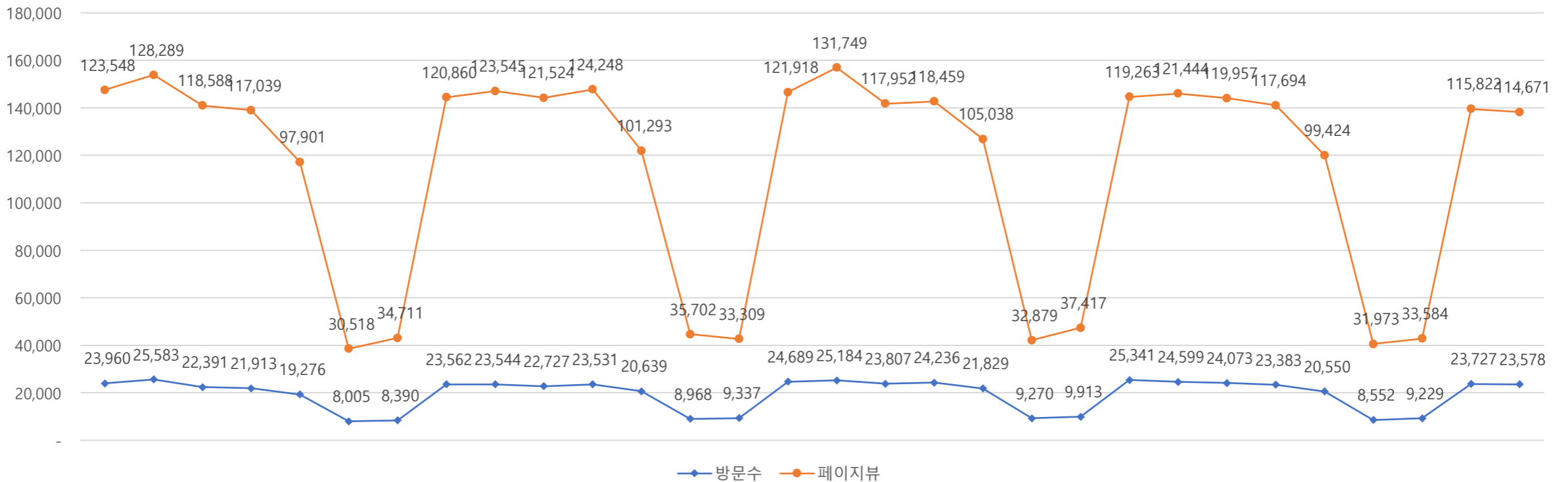
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문자수								구글 애널리틱스 - 사용행태				
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간		
06월	01일 전체	520,997	2,972,645	583,786	86,400	218,169	107,946	23,455	35,037	140,462	58,717	54.8%	481,249	2,850,319	345,185	1m 27s
	30일 일평균	17,367	99,088	19,460	3,415	7,272	3,598	782	1,168	4,682	1,957			95,011	14,200	
전월	01일 전체	462,151	2,671,208	497,386	164,369	92,903	22,763	34,056	127,972	55,323	55.5%	410,558	2,505,134	80,811	1m 31s	
	31일 일평균	14,908	86,168										16,045			5,302

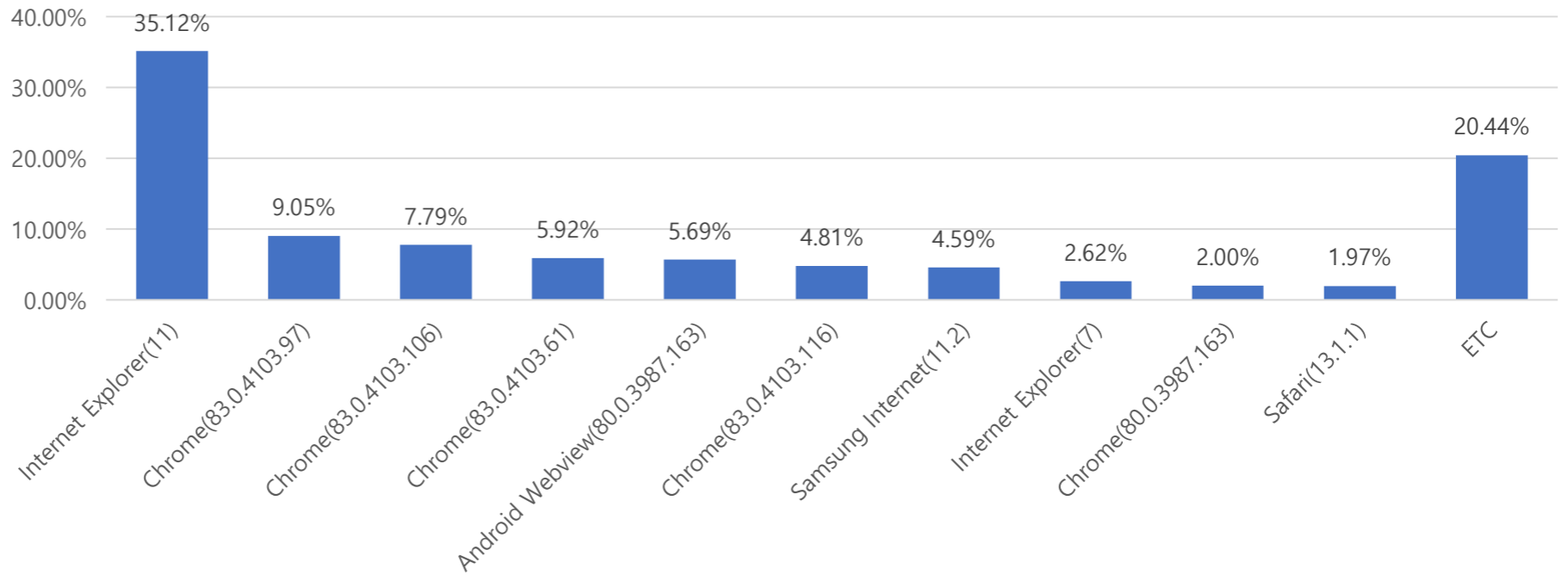
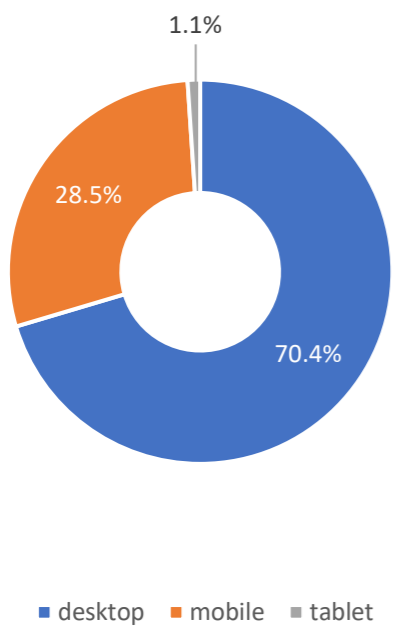
■ 년도별 방문 현황

년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문자수								구글 애널리틱스 - 사용행태			
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2019년	2019-01-01	전체	6,252,906	1,733,977	1,947,878	545,849	545,595	1,273,428	206,179	55.3%	4,265,079	29,987,607	82,158	1m 36s
	2019-12-31	일평균	17,131	4,751	5,337	1,495	1,495	3,489	565					
2018년	2018-01-01	전체	5,218,606	1,686,459	1,355,025	449,737	438,823	1,128,561	160,001	54.9%	3,486,844	27,661,702	75,785	1m 46s
	2018-12-31	일평균	14,298	4,620	3,712	1,232	1,202	3,092	438					
2017년	2017-01-01	전체	3,565,661	901,942	887,065	354,547	360,572	919,497	142,038	55.1%	2,361,477	20,951,235	57,401	1m 58s
	2017-12-31	일평균	9,769	2,471	2,430	971	988	2,519	389					
2016년	2016-01-01	전체	3,713,668	614,784	1,647,436	222,963	233,671	797,178	197,636	59.6%	2,607,192	15,098,798	41,254	1m 59s
	2016-12-31	일평균	10,147	1,680	4,501	609	638	2,178	540					
2015년	2015-01-01	전체	2,397,049	406,286	897,206	92,922	245,409	446,184	309,042	55.6%	1,575,105	11,182,707	30,638	2m 10s
	2015-12-31	일평균	6,567	1,113	2,458	255	672	1,222	847					
2014년	2014-01-01	전체	1,506,276	282,267	462,607	44,274	119,126	441,860	156,142	60.8%	1,042,588	7,964,384	21,820	3m 41s
	2014-12-31	일평균	4,127	773	1,267	121	326	1,211	428					
2013년	2013-10-28	전체	80,928	19,923	2,728	0	0	51,790	6,487	365.0%	61,211	575,761	8,858	4m 35s
	2013-12-31	일평균	1,245	307	42	0	0	797	100					

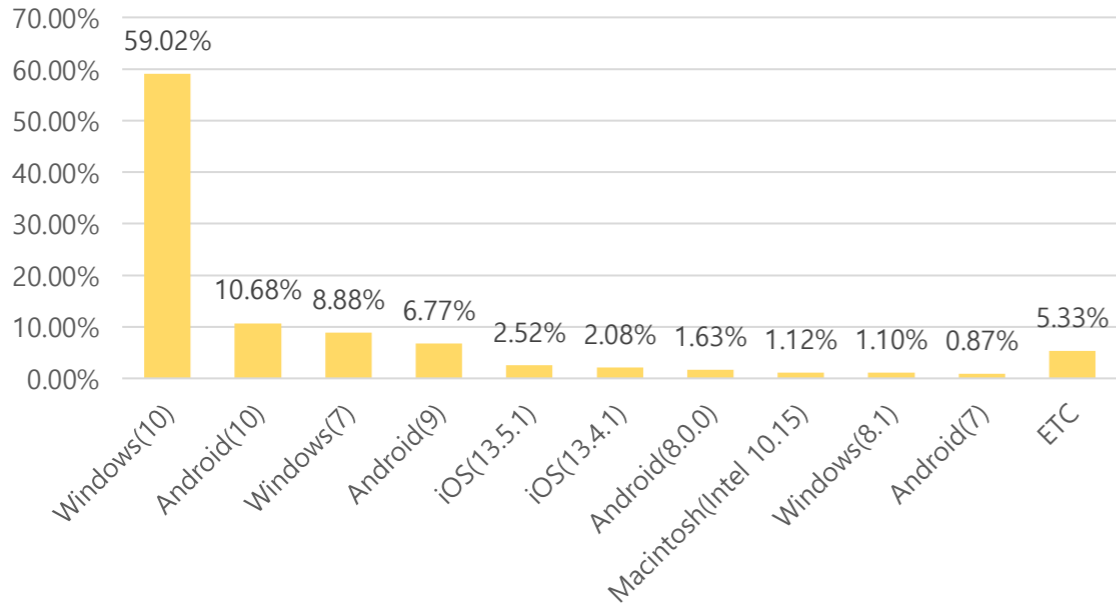
■ 사용자 접속환경

접속기기 현황

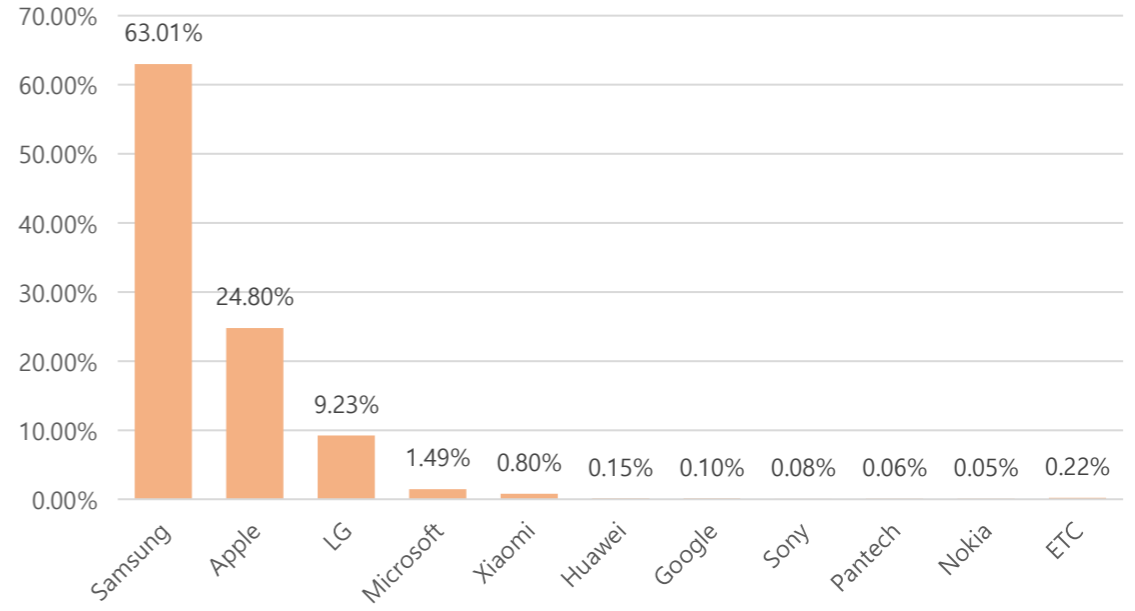
접속 브라우저 현황



접속 OS(운영체제) 현황

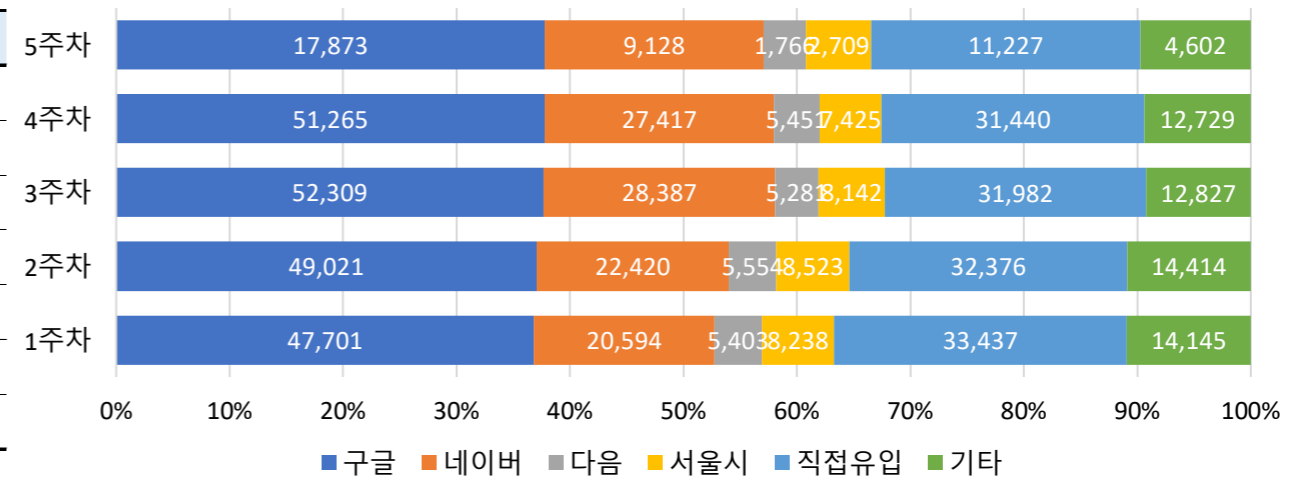


접속 모바일 기기 브랜드 현황



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	129,518	132,308	138,928	135,727	47,305
구글	47,701	49,021	52,309	51,265	17,873
네이버	20,594	22,420	28,387	27,417	9,128
다음	5,403	5,554	5,281	5,451	1,766
서울시	8,238	8,523	8,142	7,425	2,709
직접유입	33,437	32,376	31,982	31,440	11,227
기타	14,145	14,414	12,827	12,729	4,602



■ 주요 키워드 현황

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	유입수
합계		101,147		417,898		219,295
1	지하철 자전거	860	지하철 자전거	903	코로나	660
2	서울시 공공근로	603	서울시 공공근로	664	버스정책과	505
3	2020 하반기 공공근로	549	2020 하반기 공공근로	611	버스	405
4	비보호 좌회전	327	서울시 도시계획위원회	193	동북선	373
5	지하철 9호선 연장	294	자전거 지하철	184	서울교통공사	358
6	자전거 지하철	262	지하철 9호선 연장	167	계획	342
7	서부선	232	서울시 인사발령	144	마곡	341
8	뿌리는 소득제 만들기	209	근저당설정	118	인사	311
9	근저당설정	205	공직자윤리위원회	99	서부선	306
10	중계택지개발 예정지구	197	정보보안 표어	97	교통통제	247
11	서울시 도시계획위원회	195	표창원 이브닝쇼	95	건축위원회	228
12	공직자윤리위원회	178	2020년 하반기 공공근로	91	9호선	226
13	근저당권 말소	146	비보호 좌회전	91	인사발령	223
14	위탁가정 지원금	122	9호선 자전거	85	한양도성	206
15	용적률 건폐율	117	근저당권 말소	81	채용	188
16	서울시 인사발령	116	모빌 통방판	80	교통영향평가	185
17	서울시+임산부+농산물	115	담배공초 무단투기 신고	80	영동대로	176
18	담배공초 무단투기 신고	105	서울시 자영업자 생존자금 이의신청	76	홍보	168
19	전철 자전거	105	맞춤광장	76	도서관	163
20	모빌 통방판	100	용적률 건폐율	75	여성정책담당관	163
	ETC	96,110	ETC	413,888	ETC	213,521

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

메뉴명	페이지뷰
1 결재문서	2,294,814
2 내 손안에 서울	66,911

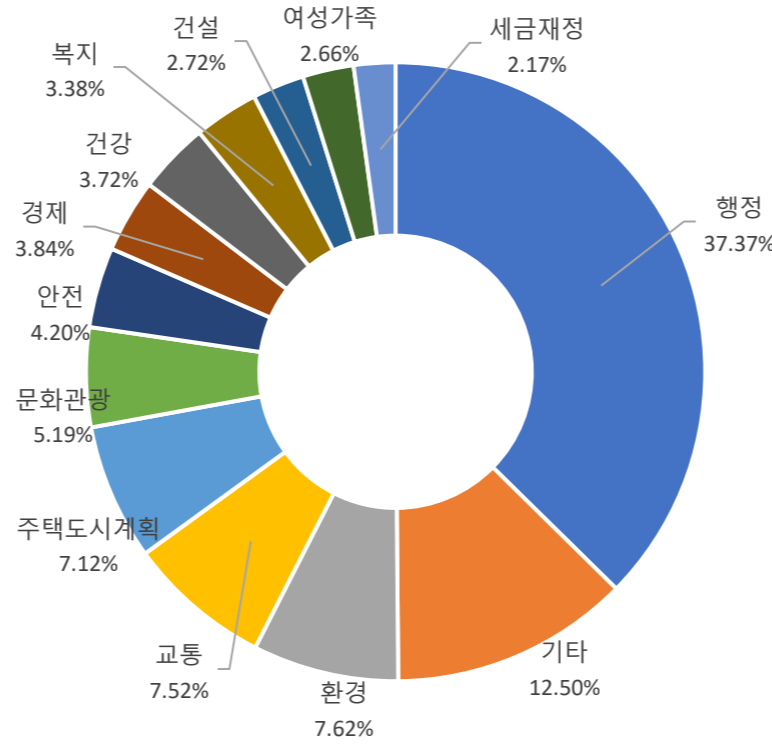
■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)	페이지뷰	
1 /civilappeal/2895409	자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)	6,911
2 /sanction/20386486	민자적격성 조사 관련 발표자료(ppt) 제작비 지급	3,447

3	120주요질문	44,309	3	/mediahub/15211095	서울시 하반기 공공근로 5221명 모집, 신청자격은?	2,409
4	사전정보공표	41,571	4	/civilappeal/2894679	전세권 및 근저당권 설정, 말소시 필요서류	1,756
5	서울의 재정	34,709	5	/civilappeal/2895379	시,구청 공무원 직위별 직급체계	1,146
6	정책연구자료	25,877	6	/mediahub/20389828	정부 긴급재난지원금 이의신청은 어떻게 할까?	1,098
7	보도자료	19,142	7	/mediahub/16950361	서울지하철 3~9호선 어디까지 연장되나?	1,081
8	사진아카이브	10,458	8	/mediahub/16950363	4차 산업혁명 시대, 미래 여는 새로운 직업 40가지	1,018
9	원순씨와 함께 보는 문서	9,598	9	/mediahub/20400822	서울시 학생 '식재료 꾸러미' 지원, 신청방법은?	969
10	공공데이터	8,722	10	/mediahub/10277307	알고 보면 쉬운 비보호 좌회전	959

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

번호	세부분야	페이지뷰	비율
1	행정	970,849	37.37%
2	기타	324,677	12.50%
3	환경	198,056	7.62%
4	교통	195,254	7.52%
5	주택도시계획	184,857	7.12%
6	문화관광	134,955	5.19%
7	안전	109,025	4.20%
8	경제	99,691	3.84%
9	건강	96,718	3.72%
10	복지	87,748	3.38%
11	건설	70,657	2.72%
12	여성가족	69,142	2.66%
13	세금재정	56,441	2.17%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

번호	세부분야	페이지뷰	비율
1	저작자표시	2,346,469	88.61%
2	저작자표시-비영리-변경금지	267,219	10.09%
3	저작자표시-변경금지	24,894	0.94%
4	저작자표시-비영리-동일조건변경허락	6,334	0.24%
5	저작자표시-비영리	2,873	0.11%
6	저작자표시-동일조건변경허락	155	0.01%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	379,231	일반업무관리	153,392
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	188,796	기타,	68,892
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	85,994	예산집행및회계관리, 일상경비관리	50,013
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	67,461	민원관리, 민원업무처리	28,031
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	30,276	민원관리	27,433
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	25,618	기타	26,316
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	23,992	교육훈련관리	20,531
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	22,884	업무계획및보고관리	19,858
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리	15,175	물품구매및관리, 물품구매	13,668
10	행정	14,814	법무및규정관리	10,692
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비	12,668	예산집행및회계관리	10,503
12	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선설및조정폐지	11,600	급여및수당관리	9,560
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리	11,577	인사관리, 인사계획및제도관리	8,746
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 법무및규정관리	11,482	시내마을버스노선설및조정폐지	8,607
15	교통 > 도로시설물관리 > 도로시설물유지보수 > 도로토목공사관리 > 도로개설및확장공사관리	10,233	비상대비, 재난및재해관리	8,269

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	1,850,040	뉴미디어담당관	72,768
2	내손안에서울	67,632	총무과	63,702
3	강남구	52,711	소방행정과	51,034
4	서대문구	47,023	버스정책과	40,055
5	다산콜센터	44,654	교통정책과	35,463
6	예산설명서	33,051	인사과	34,834
7	강북구	30,994	예방과	33,000
8	서울교통공사	28,403	행정지원과	31,235
9	성북구	27,962	건축기획과	26,256
10	성동구	25,716	복지정책과	26,213
11	동작구	25,380	토목부	22,963
12	광진구	21,065	정보공개정책과	22,493
13	중구	20,268	자치행정과	21,366
14	보도자료	19,410	도시계획과	19,644
15	서울주택도시공사(SH공사)	17,693	기획예산과	18,776

월간 인기 콘텐츠

1. 자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)
2. 민자적격성 조사 관련 발표자료(ppt) 제작비 지급
3. 서울시 하반기 공공근로 5221명 모집, 신청자격은?
4. 전세권 및 근저당권 설정, 말소시 필요서류
5. 시,구청 공무원 직위별 직급체계
6. 정부 긴급재난지원금 이의신청은 어떻게 할까?
7. 서울지하철 3~9호선 어디까지 연장되나?
8. 4차 산업혁명 시대, 미래 여는 새로운 직업 40가지
9. 서울시 학생 '식재료 꾸러미' 지원, 신청방법은?
10. 알고 보면 쉬운 비보호 좌회전

구글 로그분석 기준 유입 키워드

1. 지하철 자전거
2. 서울시 공공근로
3. 2020 하반기 공공근로
4. 비보호 좌회전
5. 지하철 9호선 연장
6. 자전거 지하철
7. 서부선
8. 뿌리는 소독제 만들기
9. 근저당설정
10. 중계택지개발 예정지구

네이버 로그분석 기준 유입 키워드

1. 지하철 자전거
2. 서울시 공공근로
3. 2020 하반기 공공근로
4. 서울시 도시계획위원회
5. 자전거 지하철
6. 지하철 9호선 연장
7. 서울시 인사발령
8. 근저당설정
9. 공직자윤리위원회
10. 정보보안 표어

정보소통광장 인기 검색어

1. 코로나
2. 버스정책과
3. 버스
4. 동북선
5. 서울교통공사
6. 계획
7. 마곡
8. 인사
9. 서부선
10. 교통통제