

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2020.05)

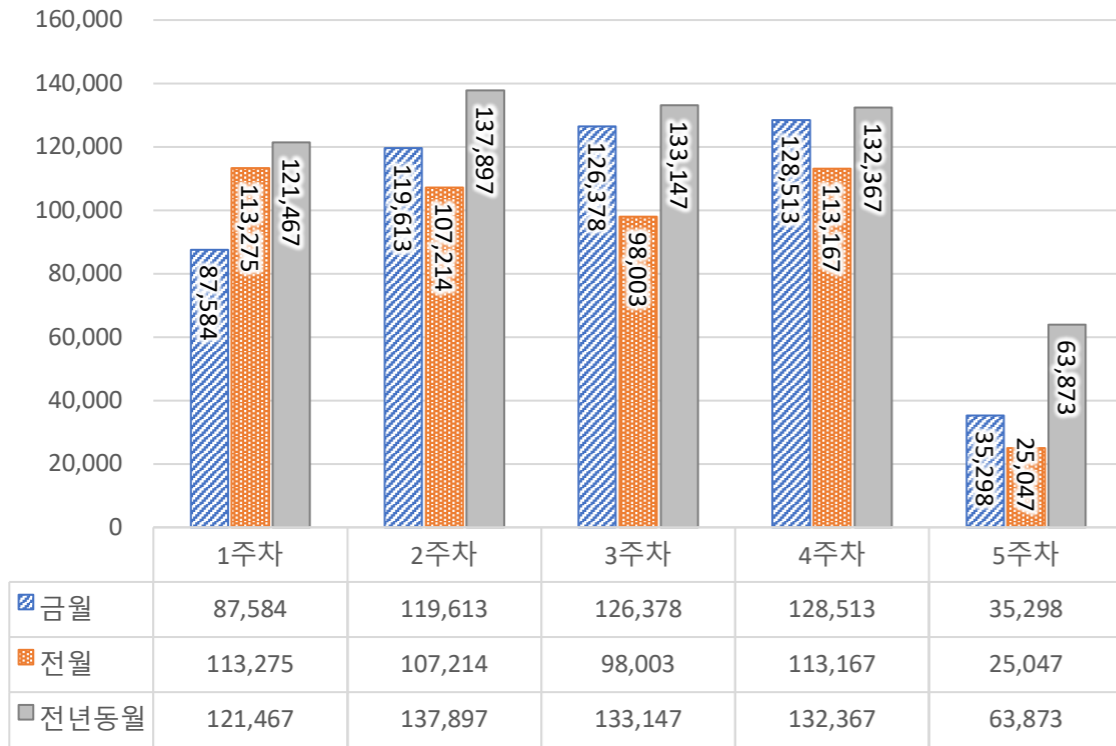
• 기준일: 2020/05/01(금) ~ 2020/05/31(일)

• 작성: 서울시 정보공개정책과

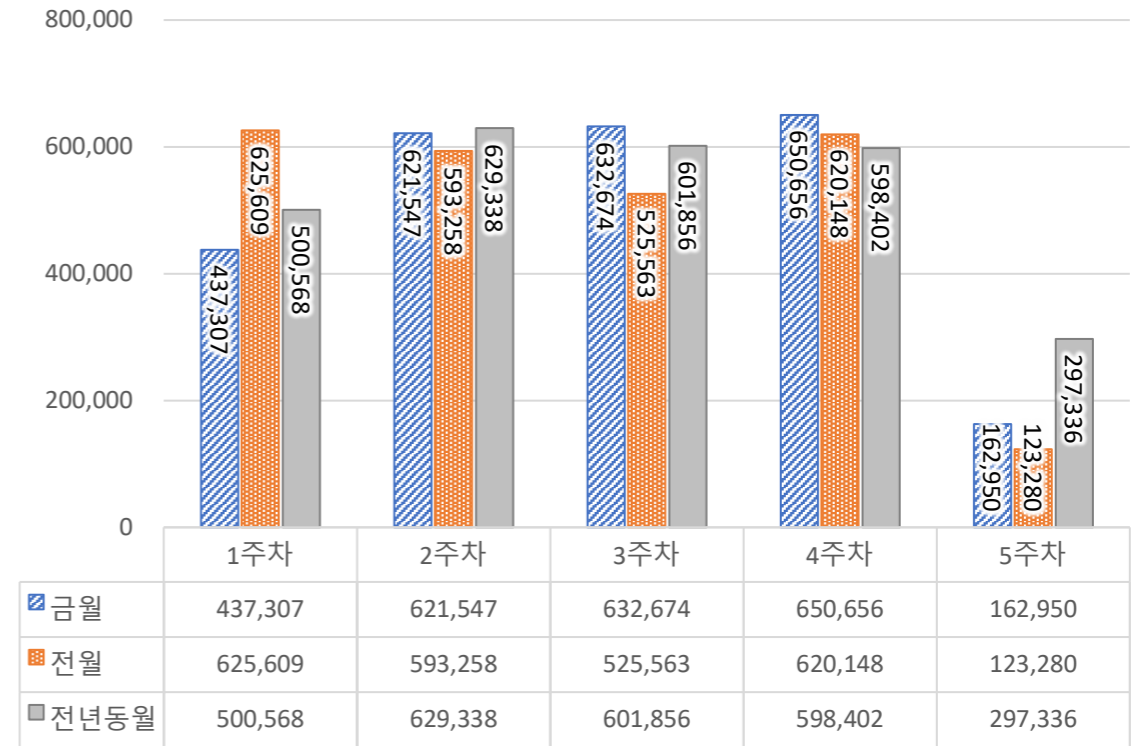
■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
497,386	16,045	410,558	2,505,134	80,811	6.15

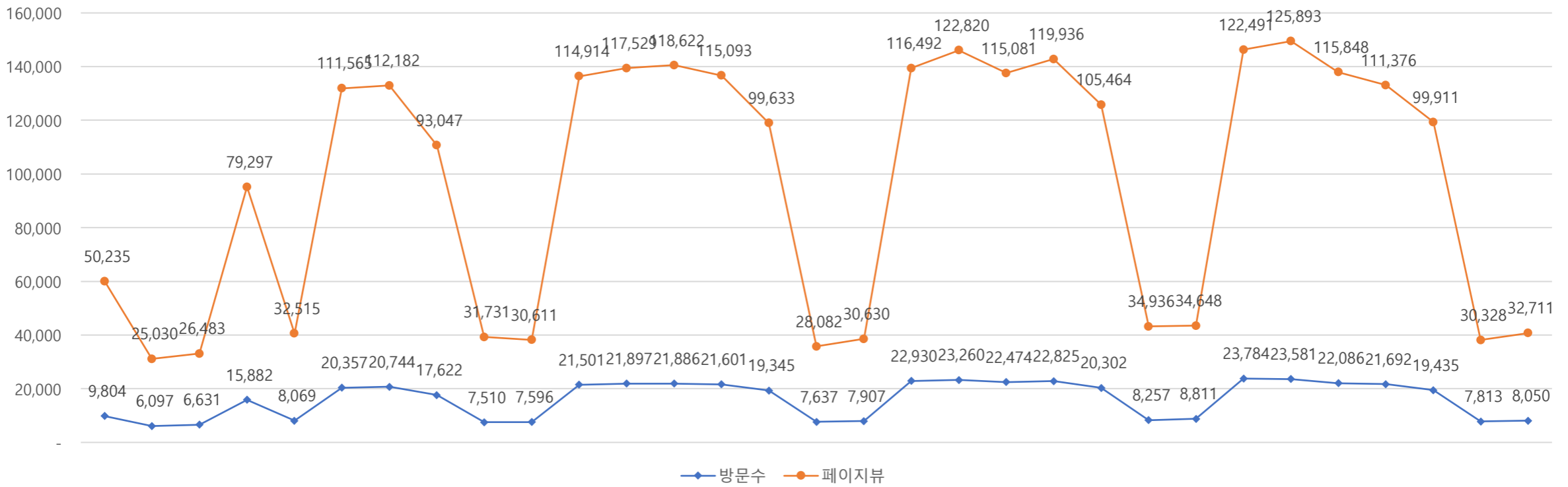
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	05월 01일	전체	462,151	2,671,208	497,386	40,680	164,369	92,903	22,763	34,056	127,972	55,323	55.5%	410,558	2,505,134	17,276	1m 31s
	05월 31일	일평균	14,908	86,168	16,045	821	5,302	2,997	734	1,099	4,128	1,785			80,811	-2,118	
전월	04월 01일	전체	436,292	2,664,002	456,706	118,119	118,119	92,417	22,869	35,251	129,954	58,096	54.0%	371,129	2,487,858		1m 41s
	04월 30일	일평균	14,543	88,800	15,224	3,937	3,081	762	1,175	1,175	4,332	1,937			82,929		

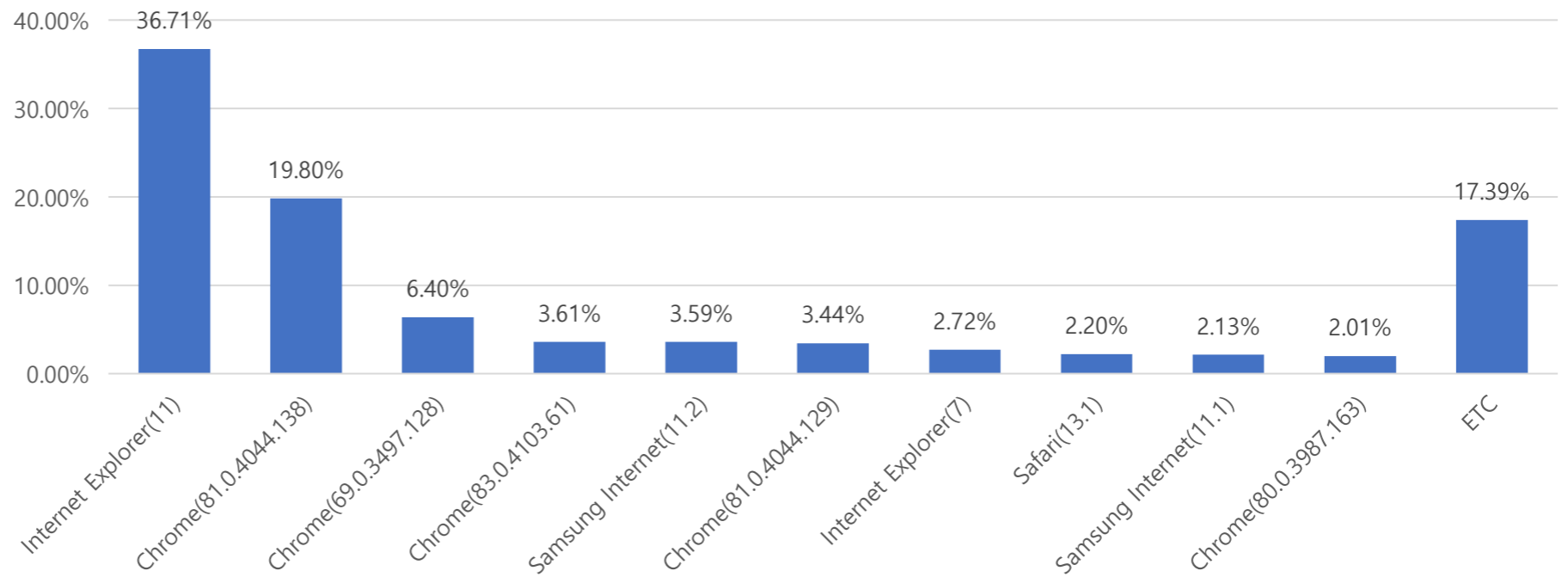
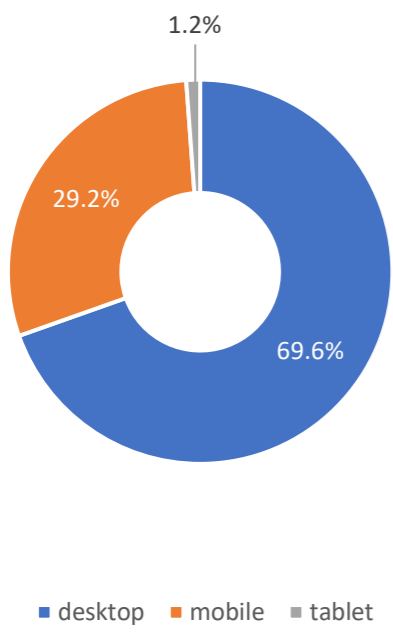
■ 연도별 방문 현황

년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태			
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰
2019년	2019-01-01	전체	6,250,057	1,735,449	1,942,964	547,022	543,505	1,274,861	206,256	55.4%	4,264,857	29,909,403	1m 36s
	2019-12-31	일평균	17,123	4,755	5,323	1,499	1,489	3,493	565			81,944	
2018년	2018-01-01	전체	5,216,200	1,684,612	1,353,302	449,675	440,170	1,127,382	161,059	54.9%	3,482,412	27,582,532	1m 46s
	2018-12-31	일평균	14,291	4,615	3,708	1,232	1,206	3,089	441			75,569	
2017년	2017-01-01	전체	3,563,868	902,219	885,925	354,641	361,280	917,352	142,451	55.2%	2,361,011	20,934,943	1m 58s
	2017-12-31	일평균	9,764	2,472	2,427	972	990	2,513	390			57,356	
2016년	2016-01-01	전체	3,711,900	613,746	1,649,063	222,499	233,964	795,468	197,160	59.6%	2,606,189	15,112,940	1m 59s
	2016-12-31	일평균	10,142	1,677	4,506	608	639	2,173	539			41,292	
2015년	2015-01-01	전체	2,396,059	406,282	897,995	92,319	245,781	445,501	308,181	55.6%	1,575,550	11,145,657	2m 10s
	2015-12-31	일평균	6,565	1,113	2,460	253	673	1,221	844			30,536	
2014년	2014-01-01	전체	1,505,255	282,436	463,252	44,299	119,371	440,525	155,372	60.8%	1,042,001	7,927,430	3m 39s
	2014-12-31	일평균	4,124	774	1,269	121	327	1,207	426			21,719	
2013년	2013-10-28	전체	80,955	19,861	2,665	0	0	51,842	6,587	364.9%	61,294	574,627	4m 34s
	2013-12-31	일평균	1,245	306	41	0	0	798	101			8,840	

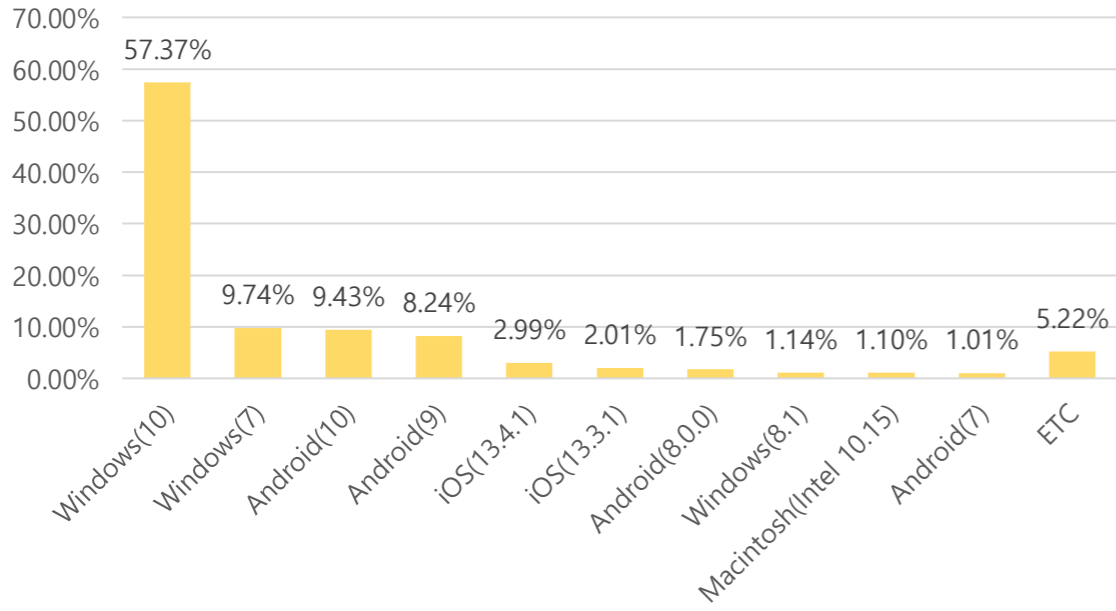
■ 사용자 접속환경

접속기기 현황

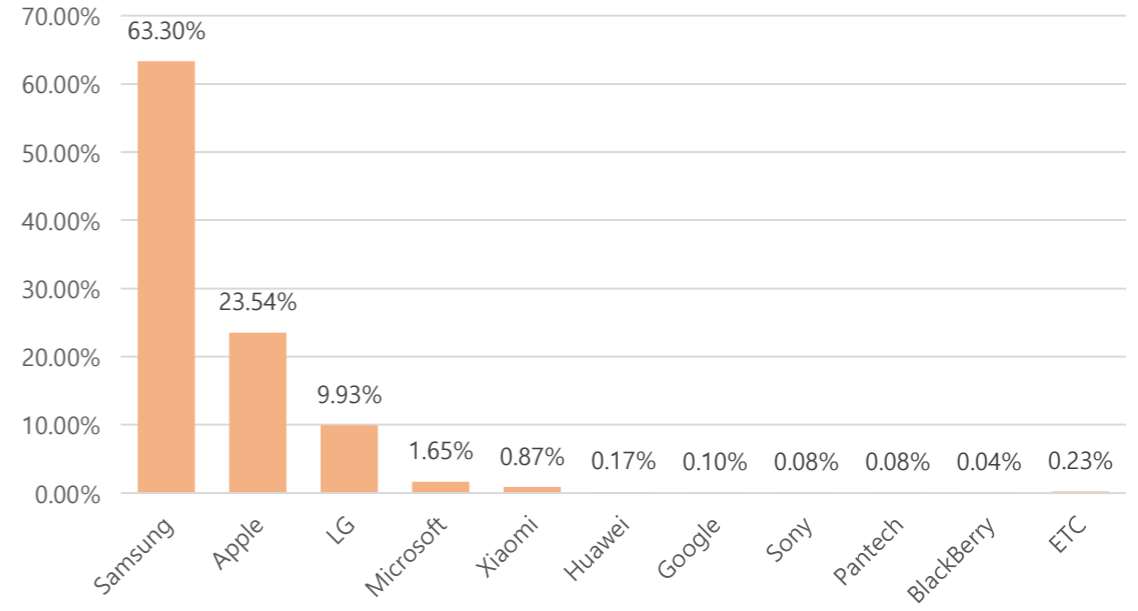
접속 브라우저 현황



접속 OS(운영체제) 현황

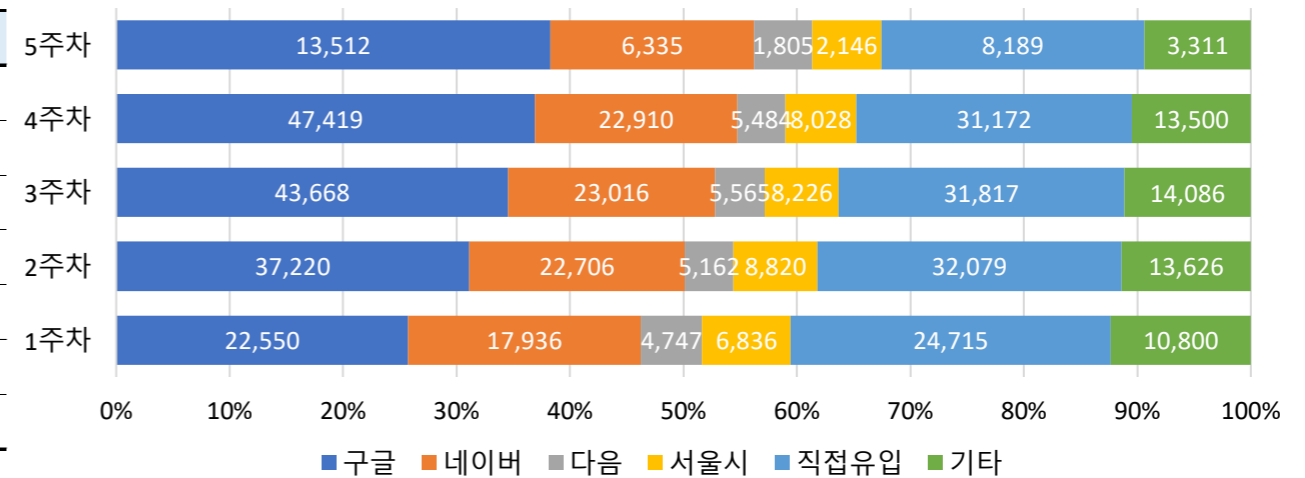


접속 모바일 기기 브랜드 현황



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	87,584	119,613	126,378	128,513	35,298
구글	22,550	37,220	43,668	47,419	13,512
네이버	17,936	22,706	23,016	22,910	6,335
다음	4,747	5,162	5,565	5,484	1,805
서울시	6,836	8,820	8,226	8,028	2,146
직접유입	24,715	32,079	31,817	31,172	8,189
기타	10,800	13,626	14,086	13,500	3,311



■ 주요 키워드 현황

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	유입수
합계		100,015		332,329		199,687
1	2020 하반기 공공근로	1,132	2020 하반기 공공근로	1,337	코로나	803
2	지하철 자전거	650	지하철 자전거	684	버스정책과	482
3	서울시 공공근로	308	서울시 공공근로	309	서울교통공사	454
4	공직자윤리위원회	165	공직자윤리위원회	164	버스	390
5	서울시장	137	2020년 하반기 공공근로	128	계획	358
6	서울복지포털 인터넷 신청	129	분쟁조정위원회	115	동북선	283
7	버스 환승 금액	123	전철 자전거	99	건축위원회	238
8	전철 자전거	123	비오름	97	조합원	221
9	준주거지역 건폐율	120	서울시 택시물류과	95	청소년	220
10	분쟁조정위원회	112	서울시장	93	청년수당	217
11	2020년 하반기 공공근로	111	모빌 통방판	87	긴급재난지원금	194
12	자전거 전철	104	2020하반기공공근로	82	마곡	192
13	비오름	102	산업안전보건위원회	80	채용	179
14	자전거 지하철	100	역대 서울시장	76	9호선	176
15	산업안전보건위원회	99	자전거 지하철	75	대폐차	174
16	서울시 택시물류과	97	자전거 전철	73	도서관	170
17	성산대교 공사	96	2020년하반기 공공근로	73	교통영향평가	166
18	역대 서울시장	88	맞춤광장	70	한양도성	163
19	모빌 통방판	87	5호선 자전거	59	교통통제	159
20	맞춤광장	86	2020하반기 공공근로	58	공공근로	153
	ETC	96,046	ETC	328,475	ETC	194,295

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

메뉴명	페이지뷰
1 결재문서	2,001,094
2 내 손안에 서울	66,792

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

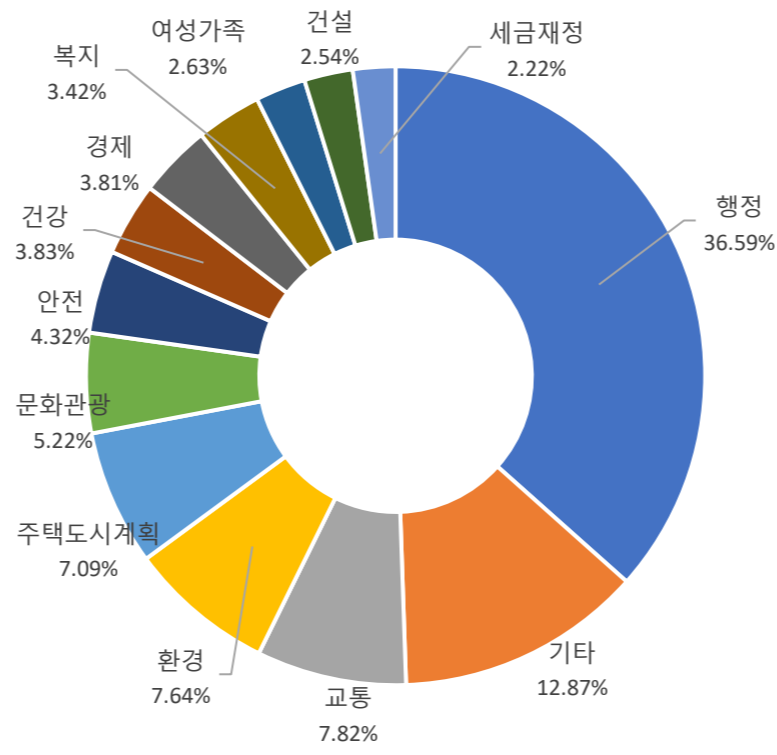
콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰
1 /civilappeal/2895409	자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)	5,523
2 /mediahub/20389828	정부 긴급재난지원금 이의신청은 어떻게 할까?	3,139

3	사전정보공표	38,696
4	120주요질문	37,348
5	서울의 재정	30,600
6	정책연구자료	22,267
7	보도자료	15,016
8	사진아카이브	11,239
9	서울사랑	9,812
10	원순씨와 함께 보는 문서	8,522

3	/mediahub/15211095	서울시 하반기 공공근로 5221명 모집, 신청자격은?	2,821
4	/mediahub/16919486	완벽정리! 제로페이 결제앱별 사용법부터 꿀혜택까지	1,981
5	/mediahub/20000759	서울시 '재난긴급생활비' 지원...30일부터 접수	1,587
6	/civilappeal/2894679	전세권 및 근저당권 설정, 말소시 필요서류	1,000
7	/civilappeal/2897664	주거지역의 건폐율과 용적률이 어떻게 되나요?	919
8	/mediahub/16950363	4차 산업혁명 시대, 미래 여는 새로운 직업 40가지	893
9	/mediahub/20055514	Q&A로 알아보는 '서울시 재난긴급생활비' 지원	823
10	/proceeding/mtgcls/6721	위원회소개	752

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1	행정	830,263 36.59%
2	기타	292,147 12.87%
3	교통	177,577 7.82%
4	환경	173,355 7.64%
5	주택도시계획	160,896 7.09%
6	문화관광	118,506 5.22%
7	안전	98,112 4.32%
8	건강	86,870 3.83%
9	경제	86,565 3.81%
10	복지	77,507 3.42%
11	여성가족	59,616 2.63%
12	건설	57,663 2.54%
13	세금재정	50,314 2.22%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1	저작자표시	2,039,849 88.03%
2	저작자표시-비영리-변경금지	248,658 10.73%
3	저작자표시-변경금지	20,099 0.87%
4	저작자표시-비영리-동일조건변경허락	6,624 0.29%
5	저작자표시-비영리	1,947 0.08%
6	저작자표시-동일조건변경허락	117 0.01%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	336,213	일반업무관리	141,039
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(서무) > 일반업무관리	172,739	기타,	60,822
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(서무) > 예산집행및회계관리	69,989	예산집행및회계관리, 일상경비관리	45,033
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(서무) > 민원관리	62,348	민원관리, 민원업무처리	26,288
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 인사관리	23,335	기타	25,802
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(서무) > 업무계획및보고관리	22,409	민원관리	23,854
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(서무) > 물품구매및관리	21,180	업무계획및보고관리	18,683
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 교육훈련관리	19,882	교육훈련관리	18,050
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 복무관리	15,310	물품구매및관리, 물품구매	12,538
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(서무) > 비상대비	11,522	급여및수당관리	9,062
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(서무) > 급여및수당관리	11,153	법무및규정관리	8,934
12	행정	10,956	인사관리, 인사계획및제도관리	7,621
13	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신설및조정패지	10,218	예산집행및회계관리, 예산및결산관리	7,523
14	교통 > 도로시설물관리 > 도로시설물유지보수 > 도로토목공사관리 > 도로개설및확장공사관리	9,947	시내마을버스서비스개선	7,067
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(서무) > 법무및규정관리	9,859	예산집행및회계관리	6,965

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	1,621,248	뉴미디어담당관	72,142
2	내손안에서울	67,444	총무과	54,284
3	강남구	46,938	소방행정과	45,944
4	서대문구	40,190	버스정책과	38,841
5	다산콜센터	37,784	예방과	30,190
6	예산설명서	29,062	행정지원과	26,495
7	강북구	27,461	인사과	24,443
8	성북구	23,972	정보공개정책과	22,459
9	서울교통공사	23,117	토목부	21,660
10	성동구	21,652	복지정책과	21,354
11	동작구	21,221	자치행정과	21,318
12	광진구	19,478	건축기획과	21,134
13	중구	18,555	교통정책과	20,846
14	보도자료	15,240	시민소통담당관	18,888
15	서울주택도시공사(SH공사)	14,972	도시계획과	18,308

월간 인기 콘텐츠

1. 자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)
2. 정부 긴급재난지원금 이의신청은 어떻게 할까?
3. 서울시 하반기 공공근로 5221명 모집, 신청자격은?
4. 완벽정리! 제로페이 결제앱별 사용법부터 꿀혜택까지
5. 서울시 '재난긴급생활비' 지원...30일부터 접수
6. 전세권 및 근저당권 설정, 말소시 필요서류
7. 주거지역의 건폐율과 용적률이 어떻게 되나요?
8. 4차 산업혁명 시대, 미래 여는 새로운 직업 40가지
9. Q&A로 알아보는 '서울시 재난긴급생활비' 지원
10. 위원회소개

구글 로그분석 기준 유입 키워드

1. 2020 하반기 공공근로
2. 지하철 자전거
3. 서울시 공공근로
4. 공직자윤리위원회
5. 서울시장
6. 서울복지포털 인터넷 신청
7. 버스 환승 금액
8. 전철 자전거
9. 준주거지역 건폐율
10. 분쟁조정위원회

네이버 로그분석 기준 유입 키워드

1. 2020 하반기 공공근로
2. 지하철 자전거
3. 서울시 공공근로
4. 공직자윤리위원회
5. 2020년 하반기 공공근로
6. 분쟁조정위원회
7. 전철 자전거
8. 비오톱
9. 서울시 택시물류과
10. 서울시장

정보소통광장 인기 검색어

1. 코로나
2. 버스정책과
3. 서울교통공사
4. 버스
5. 계획
6. 동북선
7. 건축위원회
8. 조합원
9. 청소년
10. 청년수당