

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2020.04)

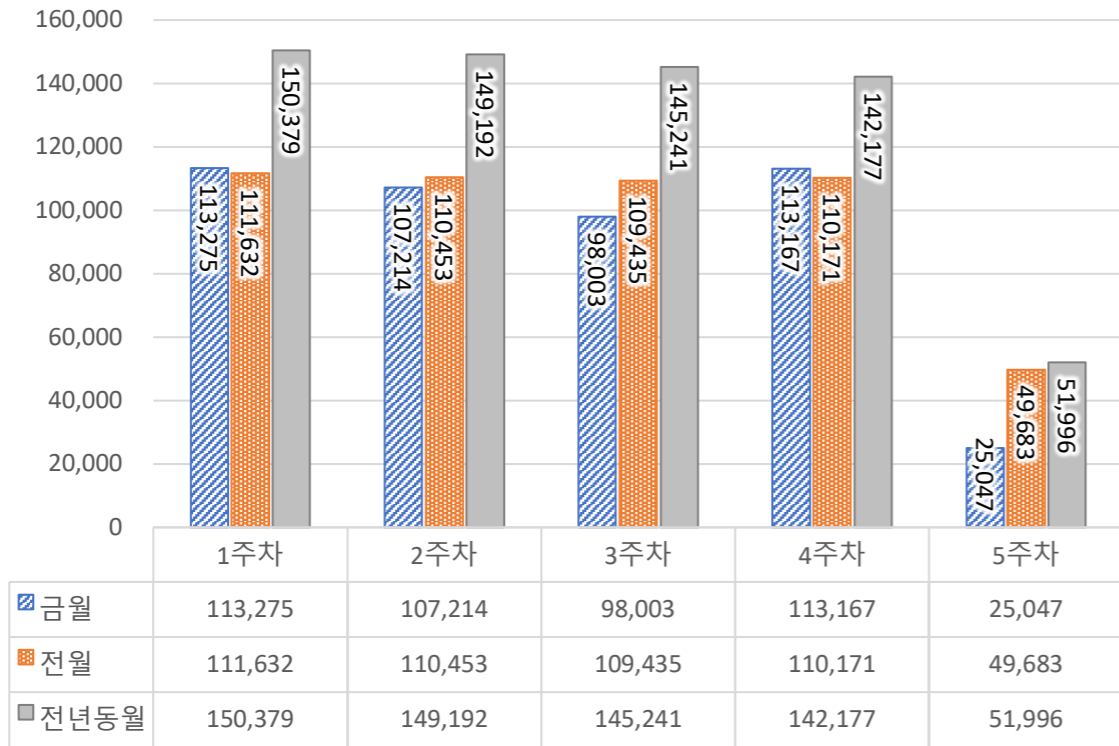
• 기준일: 2020/04/01(수) ~ 2020/04/30(목)

• 작성: 서울시 정보공개정책과

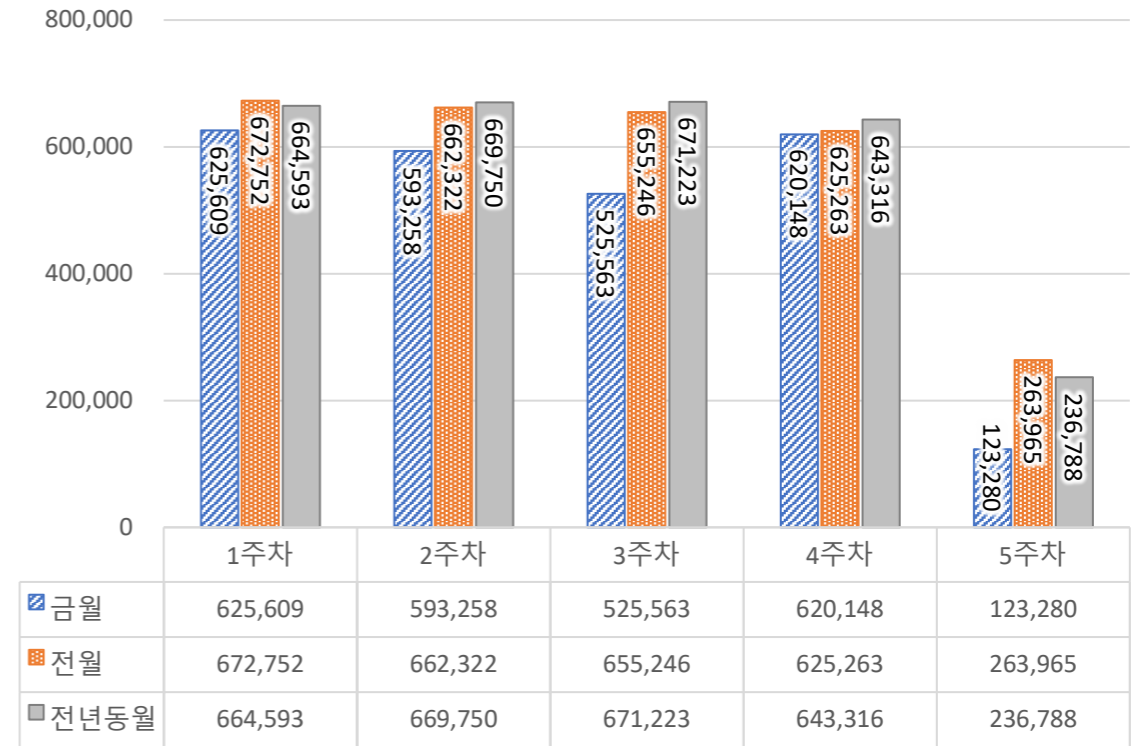
■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
456,706	15,224	371,129	2,487,858	82,929	5.51

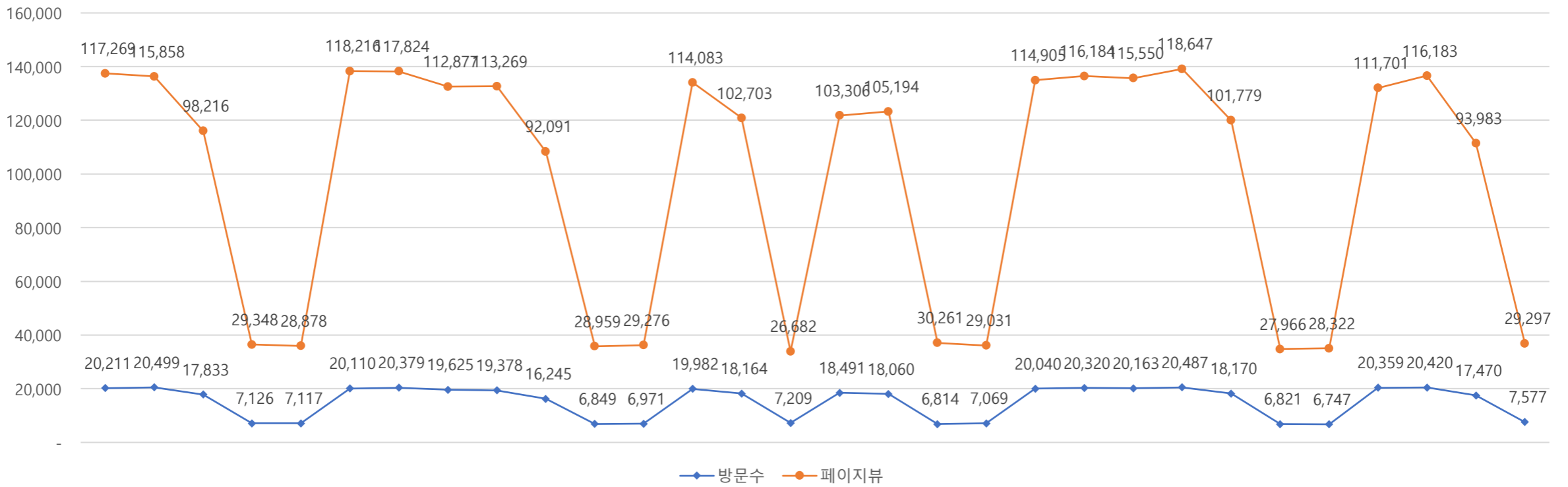
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	04월 01일	전체	436,292	2,664,002	456,706	-34,668	118,119	92,417	22,869	35,251	129,954	58,096	54.0%	371,129	2,487,858	-391,690	1m 41s
	04월 30일	일평균	14,543	88,800	15,224	-627	3,937	3,081	762	1,175	4,332	1,937			82,929	-9,960	
전월	03월 01일	전체	436,245	2,998,227	491,374		111,892	105,466	24,897	40,986	149,723	58,410	51.9%	393,628	2,879,548		1m 52s
	03월 31일	일평균	14,072	96,717	15,851		3,609	3,402	803	1,322	4,830	1,884			92,889		

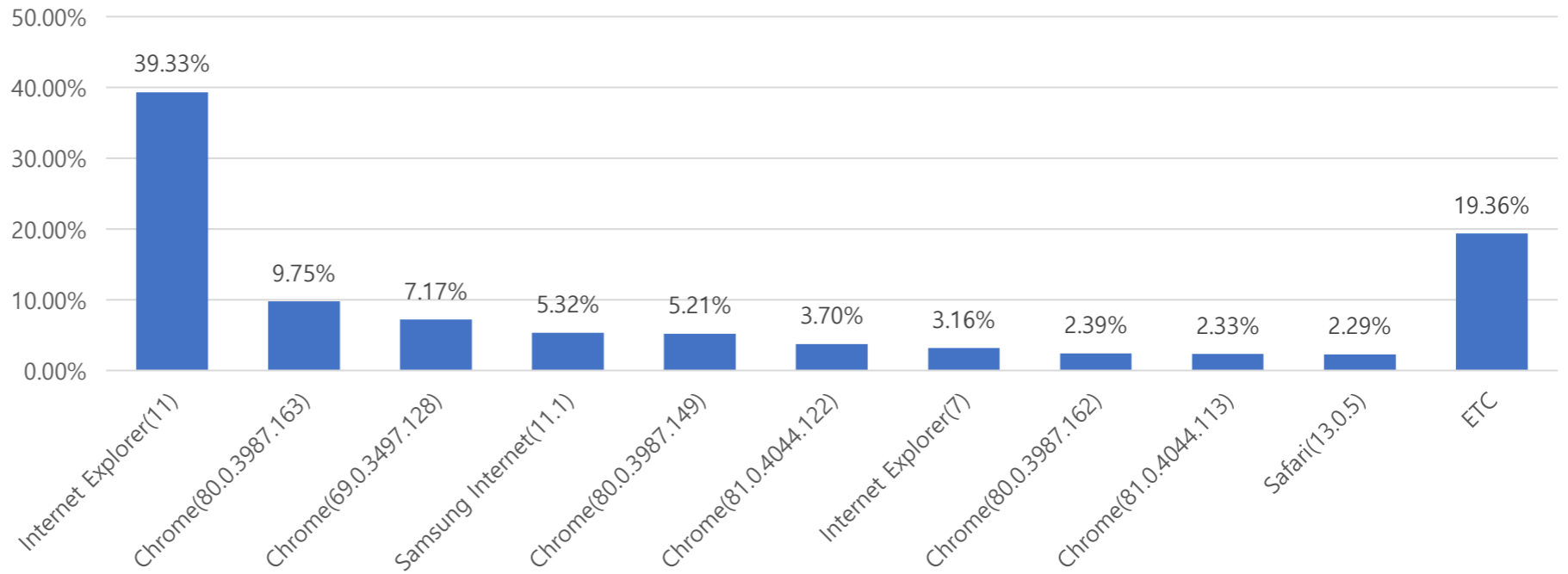
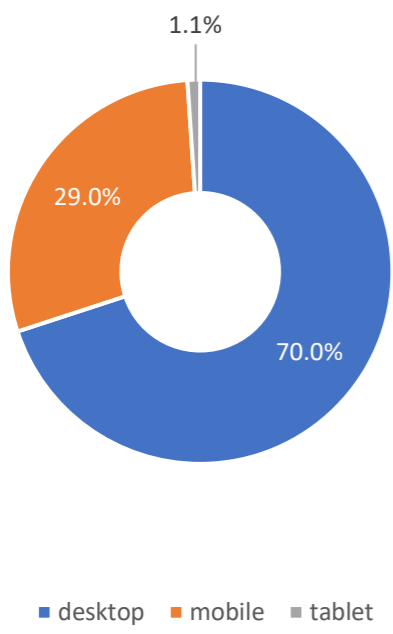
■ 년도별 방문 현황

년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태			
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰
2019년	2019-01-01	전체	6,250,753	1,735,487	1,942,888	547,627	543,239	1,274,704	206,808	55.4%	4,267,942	29,884,471	1m 35s
	2019-12-31	일평균	17,125	4,755	5,323	1,500	1,488	3,492	567			81,875	
2018년	2018-01-01	전체	5,216,321	1,684,869	1,352,726	448,461	443,088	1,125,662	161,515	54.9%	3,485,219	27,511,754	1m 45s
	2018-12-31	일평균	14,291	4,616	3,706	1,229	1,214	3,084	443			75,375	
2017년	2017-01-01	전체	3,563,733	904,069	885,683	354,075	360,780	916,293	142,833	55.2%	2,364,190	20,932,751	1m 58s
	2017-12-31	일평균	9,764	2,477	2,427	970	988	2,510	391			57,350	
2016년	2016-01-01	전체	3,711,839	612,734	1,650,171	222,924	234,309	793,960	197,741	59.7%	2,608,308	15,101,333	1m 59s
	2016-12-31	일평균	10,142	1,674	4,509	609	640	2,169	540			41,260	
2015년	2015-01-01	전체	2,396,226	406,272	897,957	92,660	246,632	444,024	308,681	55.7%	1,577,720	11,165,140	2m 10s
	2015-12-31	일평균	6,565	1,113	2,460	254	676	1,217	846			30,589	
2014년	2014-01-01	전체	1,505,120	282,461	462,508	44,063	119,668	439,934	156,486	60.9%	1,043,057	7,912,949	3m 38s
	2014-12-31	일평균	4,124	774	1,267	121	328	1,205	429			21,679	
2013년	2013-10-28	전체	80,929	19,764	2,612	0	0	51,801	6,752	365.4%	61,165	578,972	4m 36s
	2013-12-31	일평균	1,245	304	40	0	0	797	104			8,907	

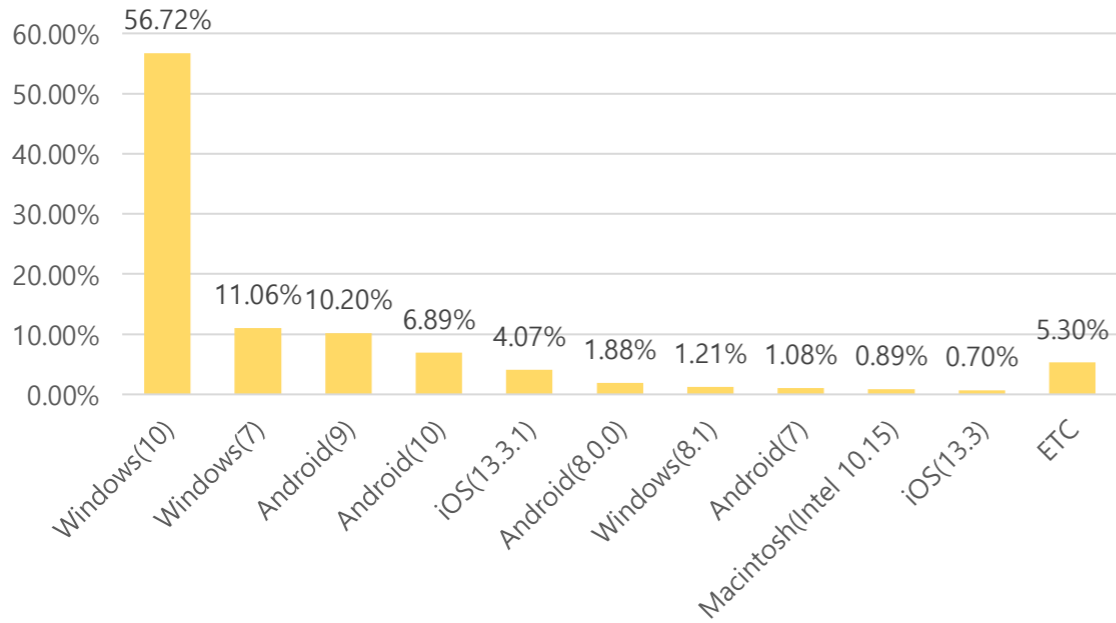
■ 사용자 접속환경

접속기기 현황

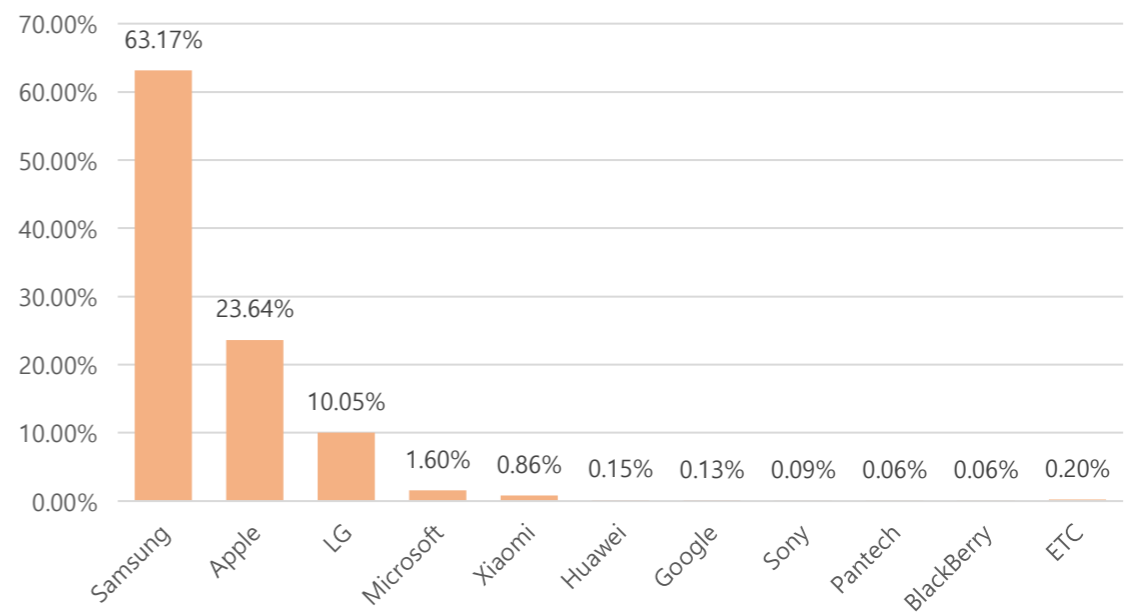
접속 브라우저 현황



접속 OS(운영체제) 현황

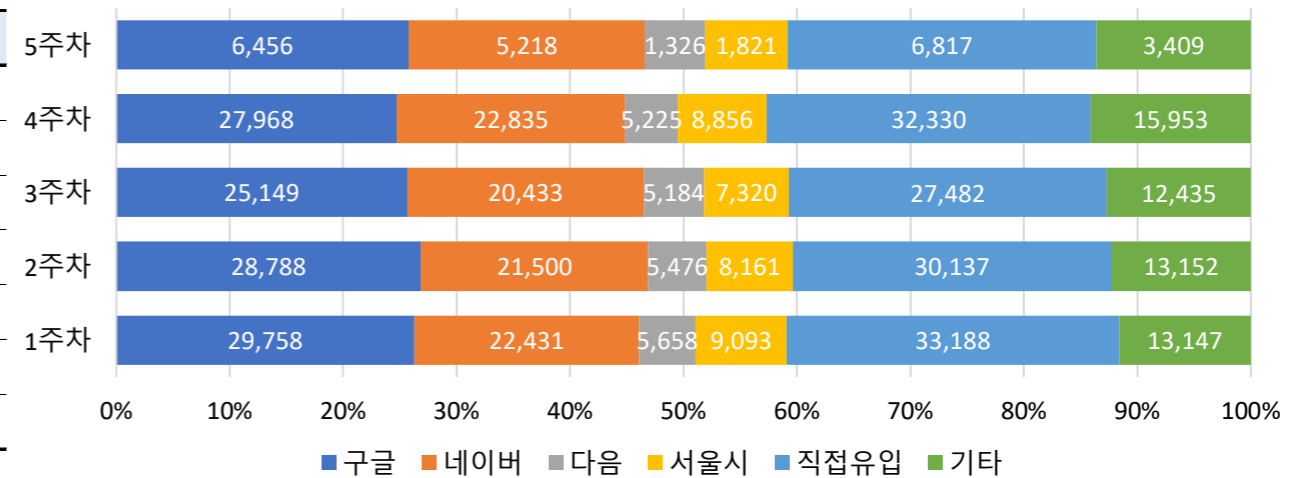


접속 모바일 기기 브랜드 현황



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	113,275	107,214	98,003	113,167	25,047
구글	29,758	28,788	25,149	27,968	6,456
네이버	22,431	21,500	20,433	22,835	5,218
다음	5,658	5,476	5,184	5,225	1,326
서울시	9,093	8,161	7,320	8,856	1,821
직접유입	33,188	30,137	27,482	32,330	6,817
기타	13,147	13,152	12,435	15,953	3,409



■ 주요 키워드 현황

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 유입 키워드	유입수	정보통신광장 통합검색(내부검색어)	유입수
합계		98,694		276,988		205,462
1	지하철 자전거	796	지하철 자전거	858	코로나	1,113
2	역대 서울시장	370	역대 서울시장	374	버스정책과	574
3	맞춤광장	245	맞춤광장	298	버스	372
4	서울시장	197	서울재난기금	205	계획	348
5	서울재난기금	182	서울시장	178	서울교통공사	301
6	버스 환승 금액	134	wiss.seoul.go.kr	164	대폐차	243
7	wiss.seoul.go.kr	123	공직자윤리위원회	80	프리랜서	217
8	서울시 재난기금	92	2020년 장애수당 금액	66	건축위원회	214
9	전철 자전거	80	서울시 재난기금	66	코로나19	203
10	공직자윤리위원회	79	vc.on-nara.go.kr	62	도서관	198
11	성산대교 공사	79	서울 재난기금	57	조합원	196
12	자전거 전철	71	18995619	51	소방학교	190
13	자전거 지하철	70	전철 자전거	50	서울창의상	187
14	비오톱	69	5호선 자전거	48	인사	169
15	서울 재난기금	69	버스 환승 금액	48	동북선	168
16	분당선 자전거	65	16882965	44	마곡	167
17	2020년 장애수당 금액	63	분쟁조정위원회	43	홍보	164
18	분쟁조정위원회	60	20대 국회의원 선거 개표결과	43	항동	162
19	서울시 재난긴급생활비	59	자전거 전철	42	인사발령	161
20	제3차 건강가정기본계획	59	5% D/W	40	차량변경	160
	ETC	95,732	ETC	274,171	ETC	199,955

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

메뉴명	페이지뷰
1 결재문서	2,001,765
2 내 손안에 서울	61,328

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

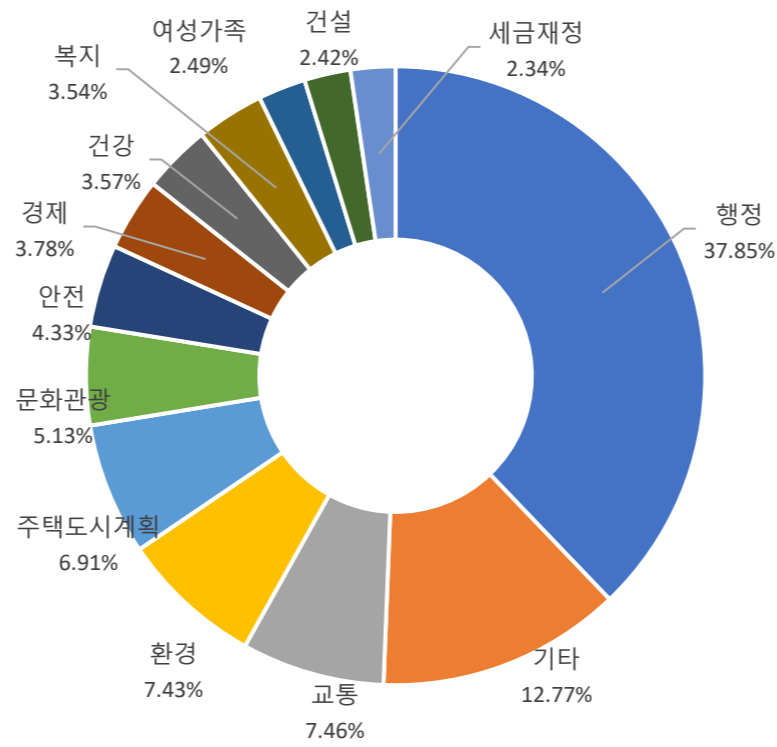
콘텐츠 제목 (Article Title)	페이지뷰	
1 /civilappeal/2895409	자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)	5,094
2 /mediahub/20055514	Q&A로 알아보는 '서울시 재난긴급생활비' 지원	4,518

3	사전정보공표	35,321
4	서울의 재정	32,758
5	120주요질문	28,907
6	정책연구자료	17,010
7	보도자료	13,758
8	공지사항	12,418
9	업무추진비	10,301
10	서울사랑	8,483

3	/mediahub/20000759	서울시 '재난긴급생활비' 지원...30일부터 접수	3,413
4	/mediahub/16919486	완벽정리! 제로페이 결제앱별 사용법부터 꿀혜택까지	3,302
5	/sanction/20183736	(민원회신)코로나19 프리랜서 지원금	1,763
6	/sanction/20105967	코로나19 특수고용, 프리랜서지원금 관련 민원 응대 참고자료	1,595
7	/notice/20071922	서울시 재난 긴급생활비 인터넷 신청 안내	2,552
8	/sanction/20156488	(민원회신) 코로나19 특수고용, 프리랜서지원금 관련 질문	1,468
9	/civilappeal/2897205	역대 서울시장	1,093
10	/civilappeal/2894679	전세권 및 근저당권 설정, 말소시 필요서류	1,018

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1	행정	848,767 37.85%
2	기타	286,410 12.77%
3	교통	167,393 7.46%
4	환경	166,618 7.43%
5	주택도시계획	154,859 6.91%
6	문화관광	114,965 5.13%
7	안전	96,986 4.33%
8	경제	84,828 3.78%
9	건강	79,991 3.57%
10	복지	79,294 3.54%
11	여성가족	55,727 2.49%
12	건설	54,187 2.42%
13	세금재정	52,393 2.34%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1	저작자표시	2,008,138 87.28%
2	저작자표시-비영리-변경금지	263,007 11.43%
3	저작자표시-변경금지	20,787 0.90%
4	저작자표시-비영리-동일조건변경허락	7,086 0.31%
5	저작자표시-비영리	1,632 0.07%
6	저작자표시-동일조건변경허락	87 0.00%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	323,757	일반업무관리	135,443
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(서무) > 일반업무관리	166,267	기타,	71,766
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(서무) > 민원관리	75,159	예산집행및회계관리, 일상경비관리	46,179
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(서무) > 예산집행및회계관리	74,741	민원관리, 민원업무처리	39,391
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 인사관리	24,517	기타	27,395
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(서무) > 물품구매및관리	21,159	민원관리	26,559
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(서무) > 업무계획및보고관리	20,891	업무계획및보고관리	15,844
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 복무관리	18,971	교육훈련관리	15,090
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 교육훈련관리	16,743	재난긴급생활비, 서울복지포탈, 코로나19, 온라인5부제	11,777
10	행정	12,298	물품구매및관리, 물품구매	11,259
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(서무) > 급여및수당관리	11,676	법무및규정관리	10,079
12	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(서무) > 비상대비	11,098	급여및수당관리	9,121
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(서무) > 법무및규정관리	11,078	예산집행및회계관리, 예산및결산관리	8,504
14	공통업무 > 업무추진비 사용내역 > 업무추진비 사용내역	9,975	시내마을버스서비스개선	8,484
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(서무) > 홍보지원	8,980	업무추진비	7,650

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	1,613,471	뉴미디어담당관	66,465
2	내손안에서울	61,959	총무과	53,499
3	강남구	48,486	소방행정과	48,550
4	서대문구	41,347	버스정책과	41,786
5	예산설명서	31,063	정보공개정책과	34,494
6	강북구	30,377	노동정책담당관	31,170
7	다산콜센터	29,220	인사과	29,406
8	서울교통공사	24,203	예방과	29,202
9	성북구	23,448	행정지원과	26,209
10	성동구	20,628	복지정책과	26,104
11	동작구	19,894	자치행정과	22,638
12	중구	18,212	건축기획과	19,088
13	광진구	16,922	토목부	18,745
14	서울주택도시공사(SH공사)	14,362	교통정책과	18,661
15	보도자료	13,952	도시계획과	17,240

월간 인기 콘텐츠

1. 자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)
2. Q&A로 알아보는 '서울시 재난긴급생활비' 지원
3. 서울시 '재난긴급생활비' 지원...30일부터 접수
4. 완벽정리! 제로페이 결제앱별 사용법부터 꿀혜택까지
5. (민원회신)코로나19 프리랜서 지원금
6. 코로나19 특수고용, 프리랜서지원금 관련 민원 응대 참고자료
7. 서울시 재난 긴급생활비 인터넷 신청 안내
8. (민원회신) 코로나19 특수고용, 프리랜서지원금 관련 질문
9. 역대 서울시장
10. 전세권 및 근저당권 설정, 말소시 필요서류

구글 로그분석 기준 유입 키워드

1. 지하철 자전거
2. 역대 서울시장
3. 맞춤광장
4. 서울시장
5. 서울재난기금
6. 버스 환승 금액
7. wiss.seoul.go.kr
8. 서울시 재난기금
9. 전철 자전거
10. 공직자윤리위원회

네이버 로그분석 기준 유입 키워드

1. 지하철 자전거
2. 역대 서울시장
3. 맞춤광장
4. 서울재난기금
5. 서울시장
6. wiss.seoul.go.kr
7. 공직자윤리위원회
8. 2020년 장애수당 금액
9. 서울시 재난기금
10. vc.on-nara.go.kr

정보소통광장 인기 검색어

1. 코로나
2. 버스정책과
3. 버스
4. 계획
5. 서울교통공사
6. 대폐차
7. 프리랜서
8. 건축위원회
9. 코로나19
10. 도서관