

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2020.03)

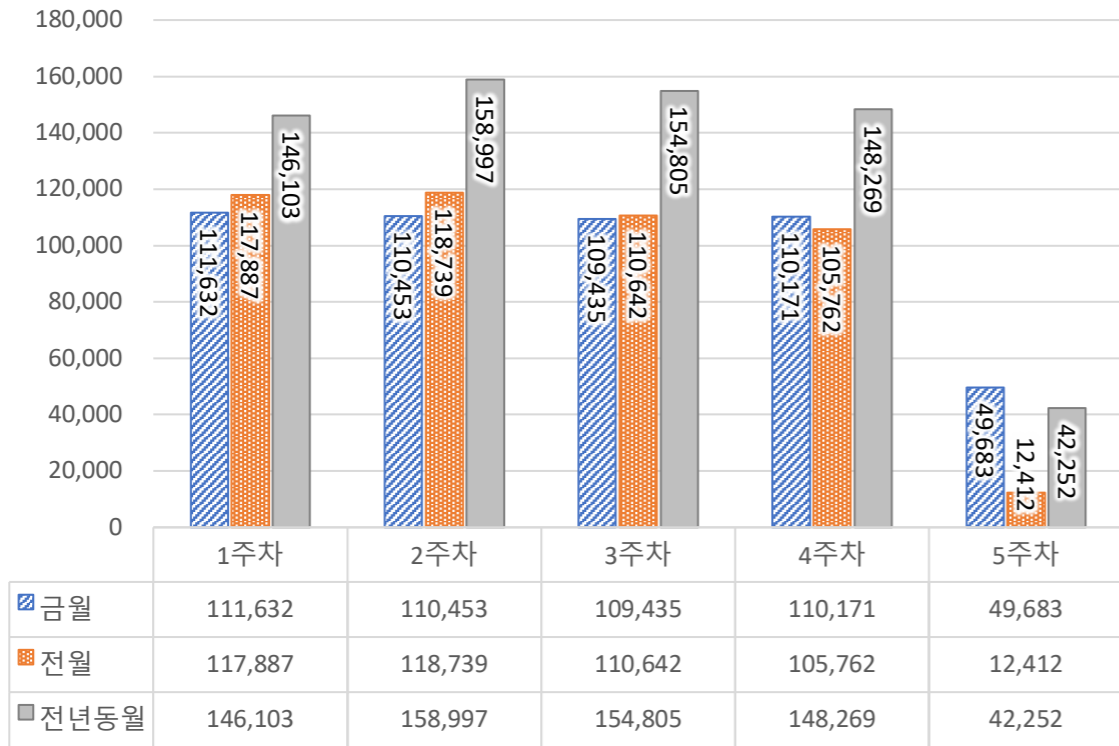
• 기준일: 2020/03/01(일) ~ 2020/03/31(화)

• 작성: 서울시 정보공개정책과

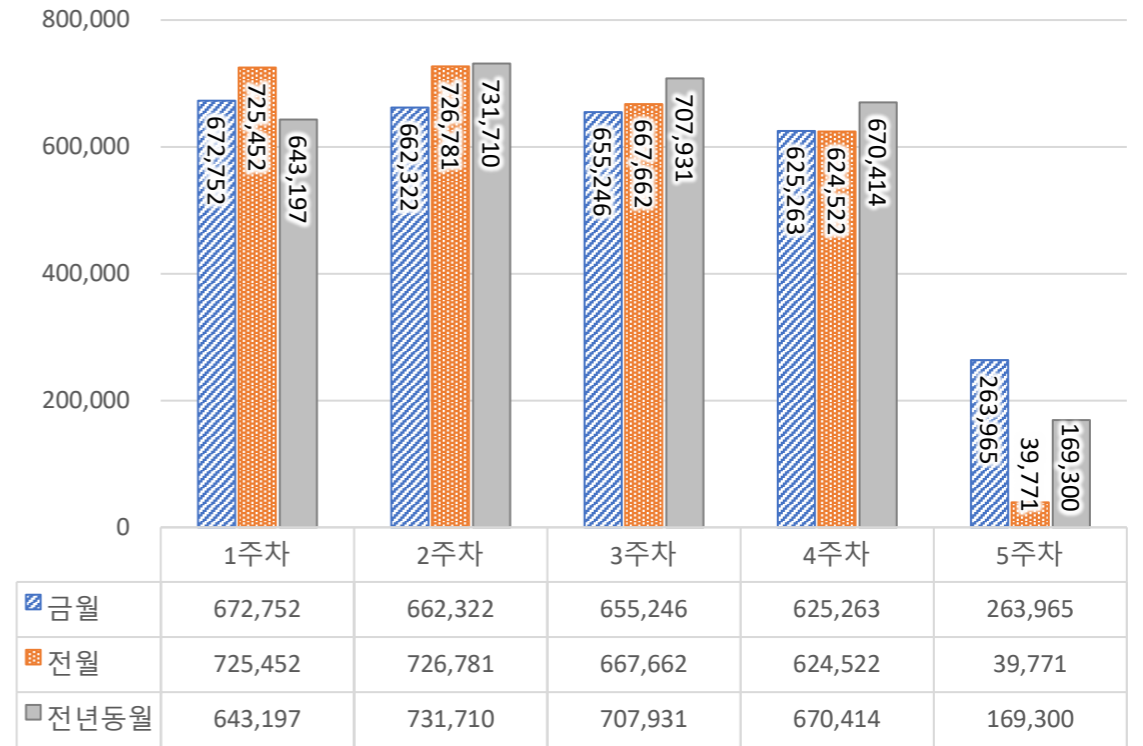
■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
491,374	15,851	393,628	2,879,548	92,889	5.29

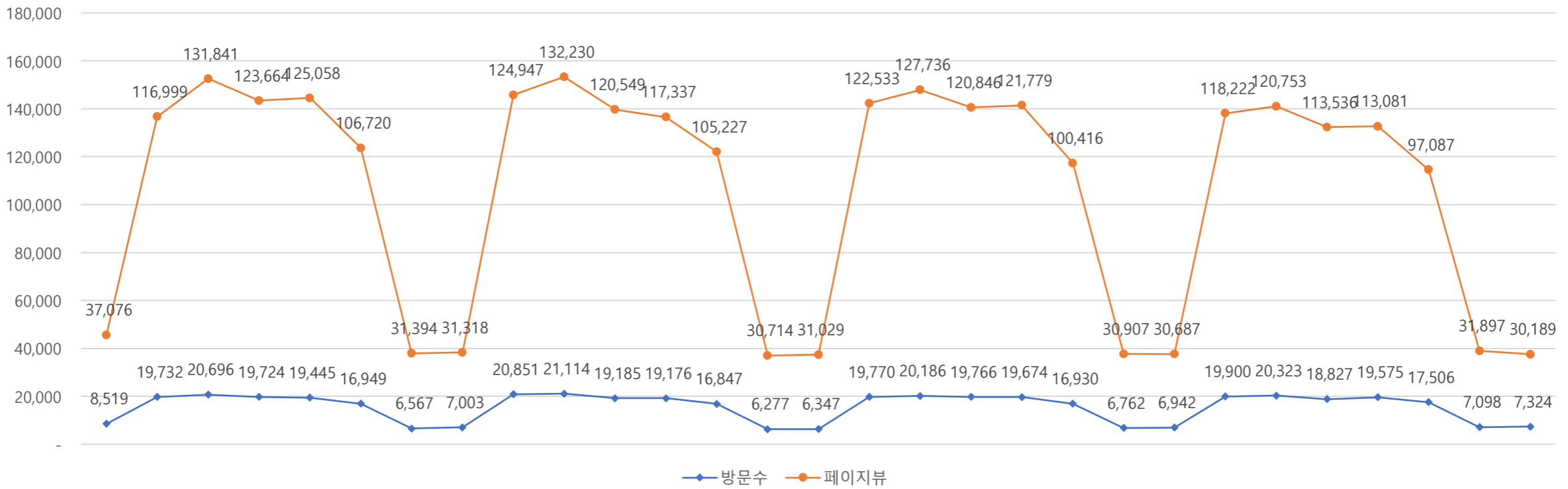
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	03월 01일	전체	436,245	2,998,277	491,374	25,932	111,892	105,466	24,897	40,986	149,723	58,410	51.9%	393,628	2,879,548	95,360	1m 52s
	03월 31일	일평균	14,072	96,719	15,851	-199	3,609	3,402	803	1,322	4,830	1,884	51.9%	393,628	92,889	-3,118	
전월	02월 01일	전체	379,206	2,828,194	465,442		93,518	106,562	23,188	40,039	156,561	45,574	51.7%	371,063	2,784,188		1m 57s
	02월 29일	일평균	13,076	97,524	16,050		3,225	3,675	800	1,381	5,399	1,572	51.7%	371,063	96,006		

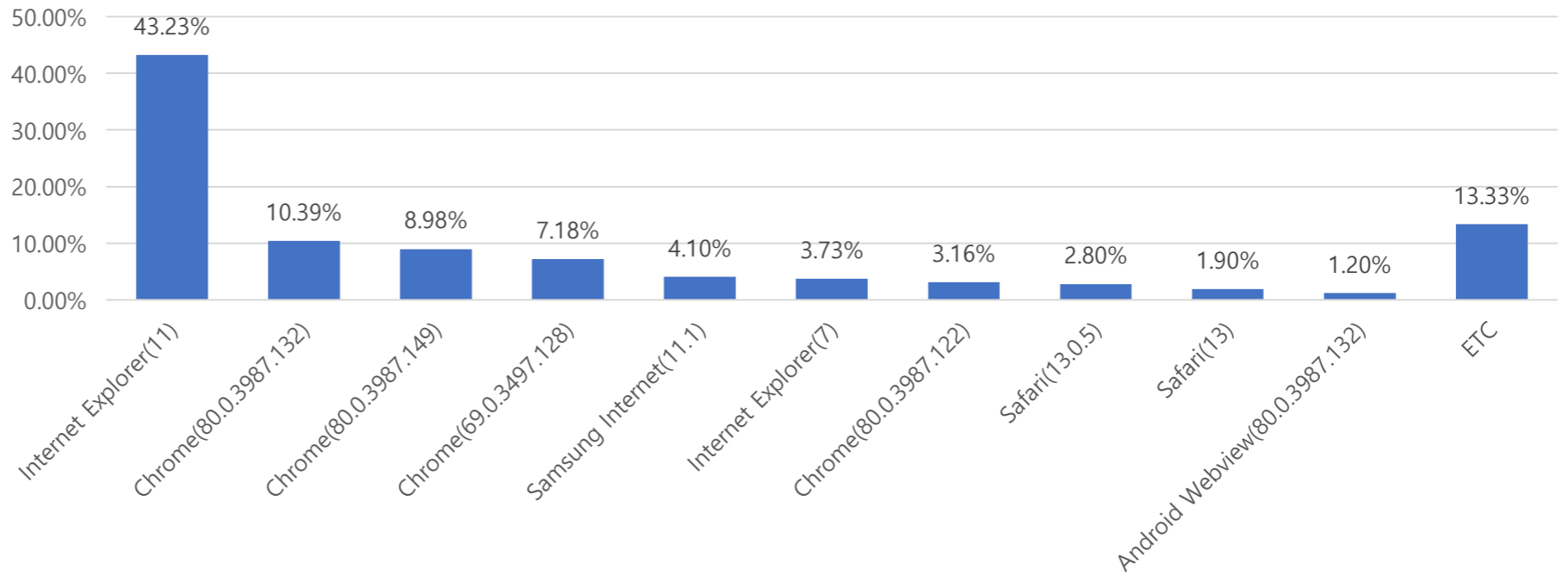
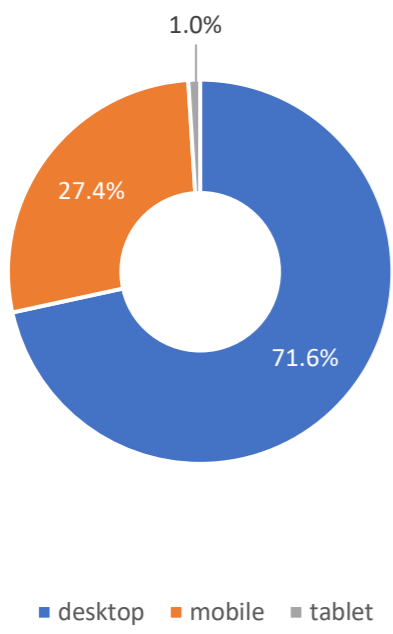
■ 년도별 방문 현황

년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태			
			전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2019년	2019-01-01	전체	6,253,404	1,737,061	1,942,417	548,955	542,423	1,274,478	208,070	55.3%	4,268,695	29,885,256	1m 35s
	2019-12-31	일평균	17,133	4,759	5,322	1,504	1,486	3,492	570	55.3%	4,268,695	81,877	
2018년	2018-01-01	전체	5,218,296	1,687,705	1,350,300	449,276	445,259	1,124,138	161,618	54.9%	3,487,382	27,487,126	1m 45s
	2018-12-31	일평균	14,297	4,624	3,699	1,231	1,220	3,080	443	54.9%	3,487,382	75,307	
2017년	2017-01-01	전체	3,565,188	903,877	886,459	354,583	362,374	915,685	142,210	55.3%	2,367,067	20,966,237	1m 58s
	2017-12-31	일평균	9,768	2,476	2,429	971	993	2,509	390	55.3%	2,367,067	57,442	
2016년	2016-01-01	전체	3,713,883	613,021	1,650,206	223,406	233,954	794,572	198,724	59.6%	2,609,729	15,155,098	1m 59s
	2016-12-31	일평균	10,147	1,675	4,509	610	639	2,171	543	59.6%	2,609,729	41,407	
2015년	2015-01-01	전체	2,397,599	406,938	899,087	92,710	247,648	443,907	307,309	55.8%	1,579,029	11,169,713	2m 10s
	2015-12-31	일평균	6,569	1,115	2,463	254	678	1,216	842	55.8%	1,579,029	30,602	
2014년	2014-01-01	전체	1,506,156	283,356	462,343	44,179	119,662	439,601	157,015	61.0%	1,045,073	7,914,591	3m 37s
	2014-12-31	일평균	4,126	776	1,267	121	328	1,204	430	61.0%	1,045,073	21,684	
2013년	2013-10-28	전체	81,000	19,549	2,565	0	0	52,065	6,821	365.9%	61,211	591,198	4m 42s
	2013-12-31	일평균	1,246	301	39	0	0	801	105	365.9%	61,211	9,095	

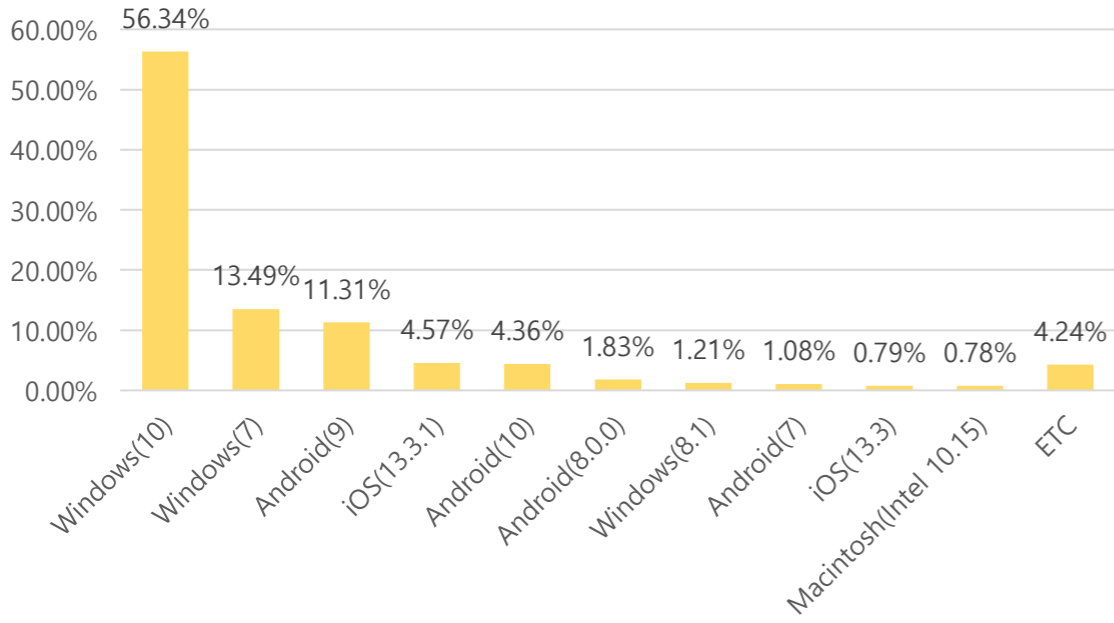
■ 사용자 접속환경

접속기기 현황

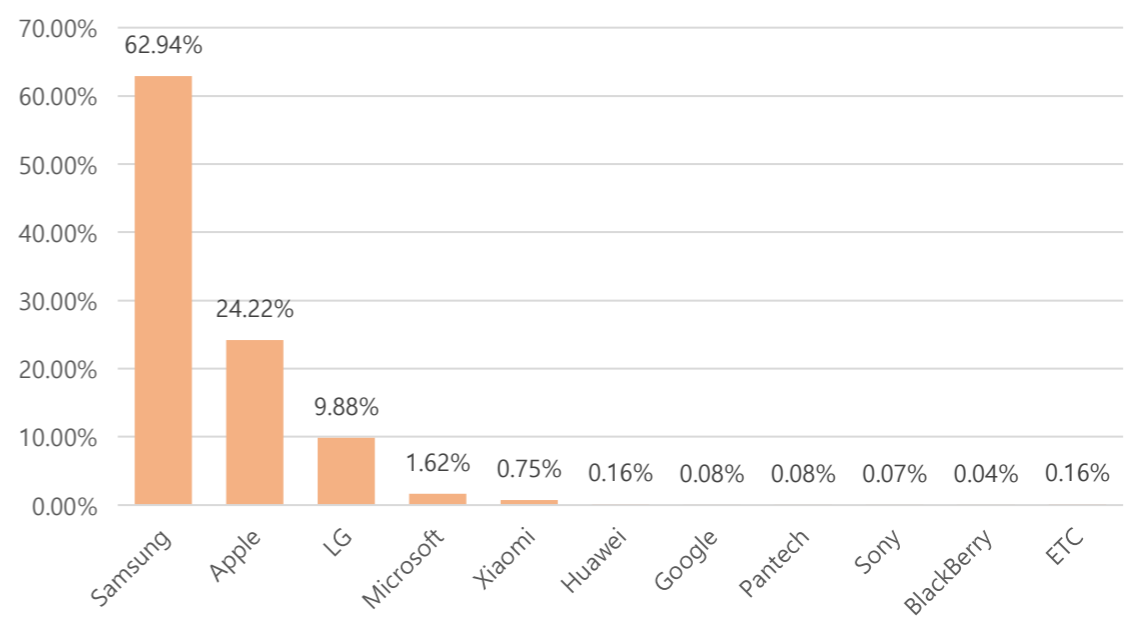
접속 브라우저 현황



접속 OS(운영체제) 현황

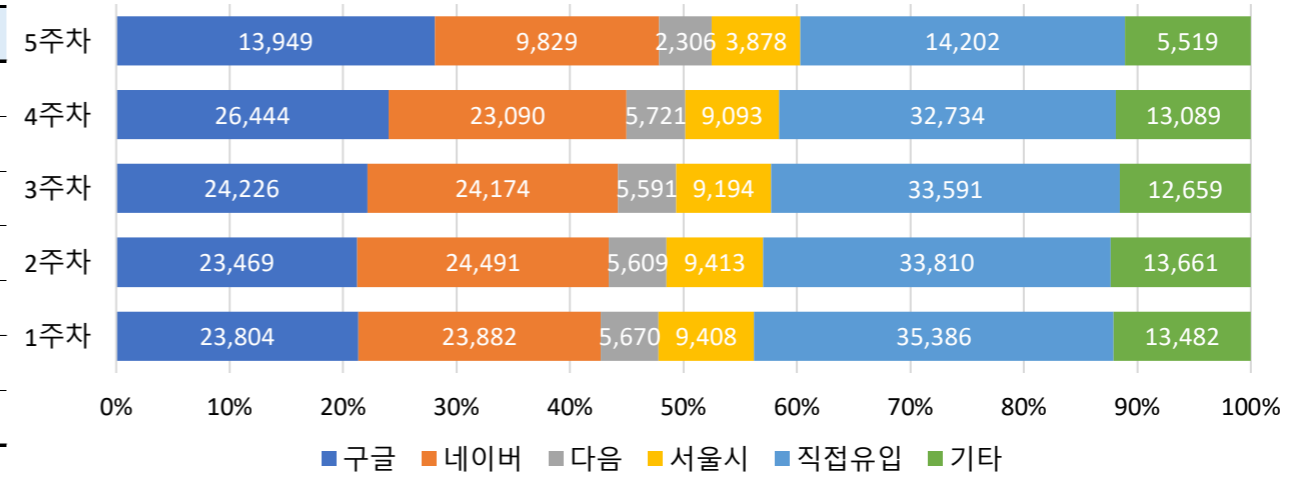


접속 모바일 기기 브랜드 현황



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	111,632	110,453	109,435	110,171	49,683
구글	23,804	23,469	24,226	26,444	13,949
네이버	23,882	24,491	24,174	23,090	9,829
다음	5,670	5,609	5,591	5,721	2,306
서울시	9,408	9,413	9,194	9,093	3,878
직접유입	35,386	33,810	33,591	32,734	14,202
기타	13,482	13,661	12,659	13,089	5,519



■ 주요 키워드 현황

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	유입수
합계		108,767		287,722		248,073
1	지하철 자전거	557	지하철 자전거	566	코로나	2,461
2	유관순 마지막 말	367	맞춤광장	399	버스정책과	624
3	맞춤광장	322	고속도로 ic	315	재택근무	496
4	고속도로 ic	308	역대 서울시장	145	마스크	488
5	아동수당 지역사랑상품권	162	서울시장	119	계획	389
6	역대 서울시장	154	강서사랑상품권	117	임용	371
7	버스 환승 금액	146	공무직 급여표	117	버스	354
8	서울시장	132	아동수당 지역사랑상품권	116	코로나19	349
9	유관순마지막말	115	2020 공무직 급여	106	도서관	274
10	공직자윤리위원회	113	2020년 보육도우미 급여	105	임용시험	267
11	자전거 지하철	109	공직자윤리위원회	103	서울교통공사	266
12	공무직 급여표	104	서울시 재난기금	99	소방학교	255
13	2020 공무직 급여	99	2020 교육공무직 급여	80	채용	255
14	강서사랑상품권	99	자전거 지하철	77	홍보	225
15	유관순 마지막말	93	2020년 일위대가	69	건축위원회	207
16	아동수당 지역상품권	88	서울재난기금	66	사회적 거리두기	201
17	서울시 재난기금	85	2020년 일반우편 요금	57	마곡	200
18	행정처분사실확인서	83	비오톱	54	방역	195
19	2020년 보육도우미 급여	81	버스 환승 금액	54	적극행정	191
20	마포농수산물시장	75	마포농수산물시장	47	공모	189
	ETC	105,475	ETC	284,911	ETC	239,816

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

메뉴명	페이지뷰
1 결재문서	2,191,082
2 내 손안에 서울	53,630

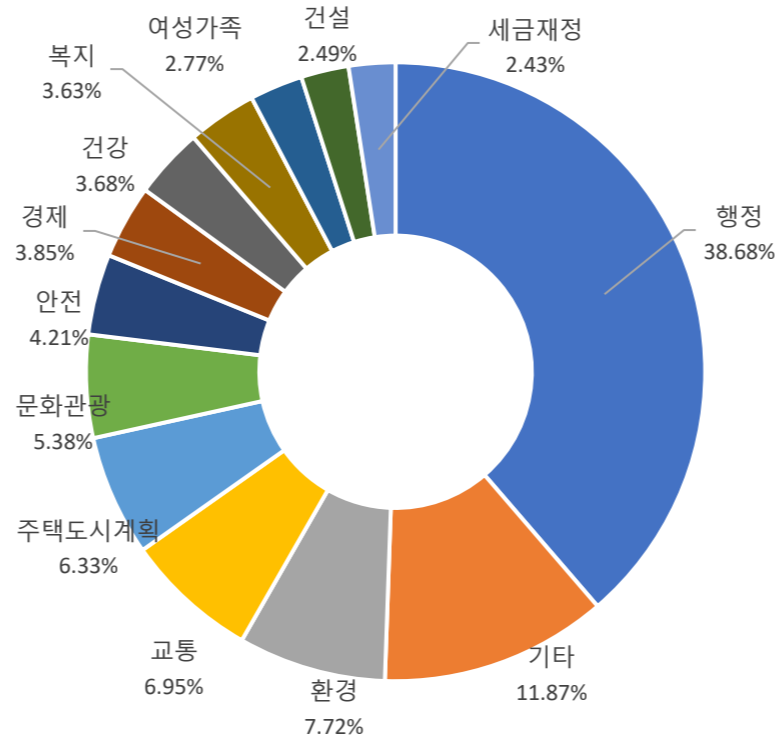
■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰
1 /civilappeal/2895409	자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)	3,822
2 /sanction/19878359	'20년 서울특별시 임용시험 변경계획(제1회 공개채용 및 경력채용)	2,887

3	사전정보공표	37,109	3	/civilappeal/2895390	[근로복지공단]근로여성임대아파트	1,384
4	서울의 재정	31,959	4	/mediahub/20055514	Q&A로 알아보는 '서울시 재난긴급생활비' 지원	1,325
5	120주요질문	31,921	5	/civilappeal/2894679	전세권 및 근저당권 설정, 말소시 필요서류	1,148
6	정책연구자료	18,874	6	/sanction/19916399	건설기술용역업자 사업수행능력 세부평가기준 협의 회신<2, 5호선 연장 및 신정, 방화 차량기지 이전 사전 타당성조사 용역>	1,088
7	보도자료	15,624	7	/civilappeal/2896567	부동산 등기시 주의사항은?(소유권이전 등기시 구비서류)	1,012
8	원순씨와 함께 보는 문서	9,603	8	/mediahub/4135815	열여덟 소녀가 감옥에서 남긴 마지막 말	961
9	업무추진비	8,406	9	/mediahub/16950361	서울지하철 3~9호선 어디까지 연장되나?	927
10	서울사랑	7,851	10	/mediahub/20000759	서울시 '재난긴급생활비' 지원...30일부터 접수	814

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

번호	세부분야	페이지뷰	비율
1	행정	1,013,771	38.68%
2	기타	311,087	11.87%
3	환경	202,318	7.72%
4	교통	182,203	6.95%
5	주택도시계획	165,870	6.33%
6	문화관광	140,940	5.38%
7	안전	110,387	4.21%
8	경제	100,952	3.85%
9	건강	96,427	3.68%
10	복지	95,069	3.63%
11	여성가족	72,644	2.77%
12	건설	65,216	2.49%
13	세금재정	63,805	2.43%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

번호	세부분야	페이지뷰	비율
1	저작자표시	2,359,416	88.46%
2	저작자표시-비영리-변경금지	277,546	10.41%
3	저작자표시-변경금지	21,289	0.80%
4	저작자표시-비영리-동일조건변경허락	6,836	0.26%
5	저작자표시-비영리	2,004	0.08%
6	저작자표시-동일조건변경허락	112	0.00%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	353,647	일반업무관리	171,751
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	211,361	기타,	88,568
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	85,895	예산집행및회계관리,일상경비관리	53,637
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	55,671	기타	39,100
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	34,153	민원관리,민원업무처리	26,005
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	26,464	업무계획및보고관리	22,112
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	25,674	교육훈련관리	20,525
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	22,056	민원관리	19,365
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리	21,722	물품구매및관리,물품구매	13,933
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리	15,569	급여및수당관리	12,599
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비	15,104	법무및규정관리	12,545
12	행정	14,664	인사관리,인사계획및제도관리	10,204
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 법무및규정관리	13,857	예산집행및회계관리,예산및결산관리	9,293
14	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신설및조정폐지	10,759	비상대비,재난및재해관리	9,177
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 홍보지원	9,984	시내마을버스노선신설및조정폐지	8,788

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	1,878,427	총무과	71,214
2	강남구	61,576	뉴미디어담당관	58,234
3	내손안에서울	53,996	소방행정과	57,180
4	서대문구	53,687	버스정책과	41,959
5	강북구	39,507	인사과	37,452
6	다산콜센터	32,198	예방과	36,918
7	성동구	31,154	행정지원과	35,295
8	예산설명서	30,777	복지정책과	34,641
9	성북구	29,456	자치행정과	29,916
10	동작구	28,475	기획예산과	25,130
11	광진구	25,844	정보공개정책과	24,766
12	서울교통공사	25,111	건축기획과	22,966
13	중구	21,101	토목부	20,752
14	보도자료	15,627	교통정책과	20,625
15	서울주택도시공사(SH공사)	14,884	감사담당관	20,327

월간 인기 콘텐츠

1. 자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)
2. '20년 서울특별시 임용시험 변경계획(제1회 공개채용 및 경력채용)
3. [근로복지공단]근로여성임대아파트
4. Q&A로 알아보는 '서울시 재난긴급생활비' 지원
5. 전세권 및 근저당권 설정, 말소시 필요서류
6. 건설기술용역업자 사업수행능력 세부평가기준 협의 회신<2, 5호선 연장 및 신정, 방화 차량기지 이전 사전 타당성조사 용역>
7. 부동산 등기시 주의사항은?(소유권이전 등기시 구비서류)
8. 열여덟 소녀가 감옥에서 남긴 마지막 말
9. 서울지하철 3~9호선 어디까지 연장되나?
10. 서울시 '재난긴급생활비' 지원...30일부터 접수

구글 로그분석 기준 유입 키워드	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	정보소통광장 인기 검색어
1. 지하철 자전거	1. 지하철 자전거	1. 코로나
2. 유관순 마지막 말	2. 맞춤광장	2. 버스정책과
3. 맞춤광장	3. 고속도로 ic	3. 재택근무
4. 고속도로 ic	4. 역대 서울시장	4. 마스크
5. 아동수당 지역사랑상품권	5. 서울시장	5. 계획
6. 역대 서울시장	6. 강서사랑상품권	6. 임용
7. 버스 환승 금액	7. 공무원 급여표	7. 버스
8. 서울시장	8. 아동수당 지역사랑상품권	8. 코로나19
9. 유관순마지막말	9. 2020 공무원 급여	9. 도서관
10. 공직자윤리위원회	10. 2020년 보육도우미 급여	10. 임용시험