

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2019.12)

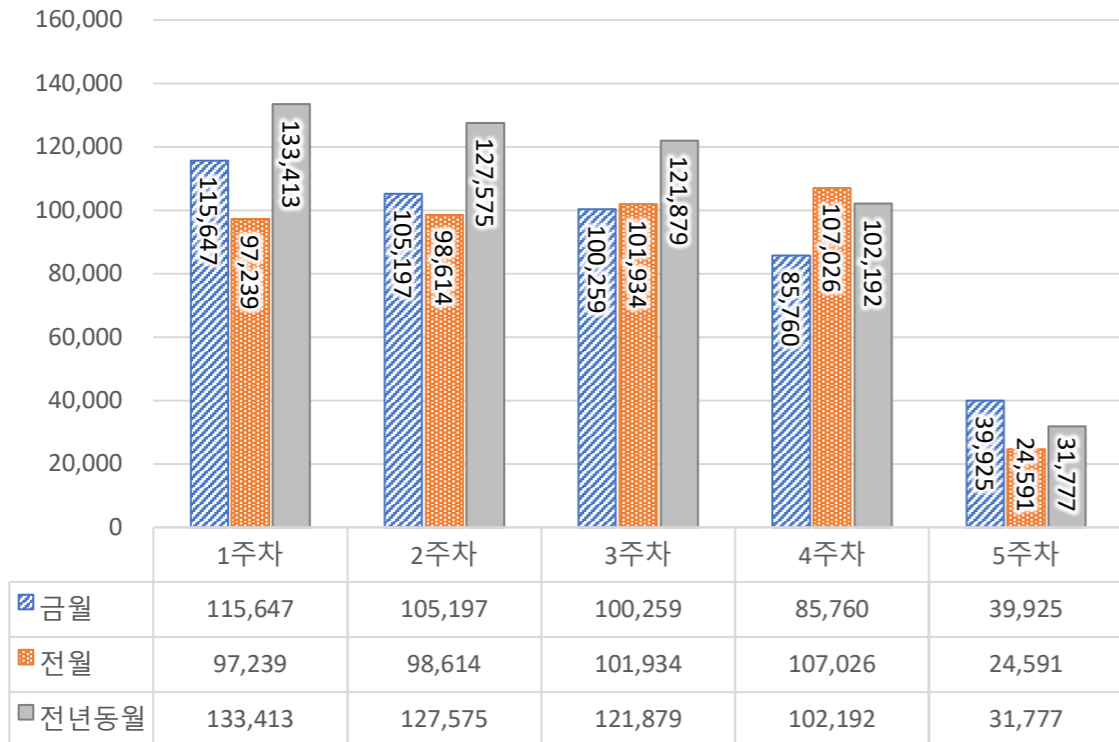
• 기준일: 2019/12/01(일) ~ 2019/12/31(화)

• 작성: 서울시 정보공개정책과

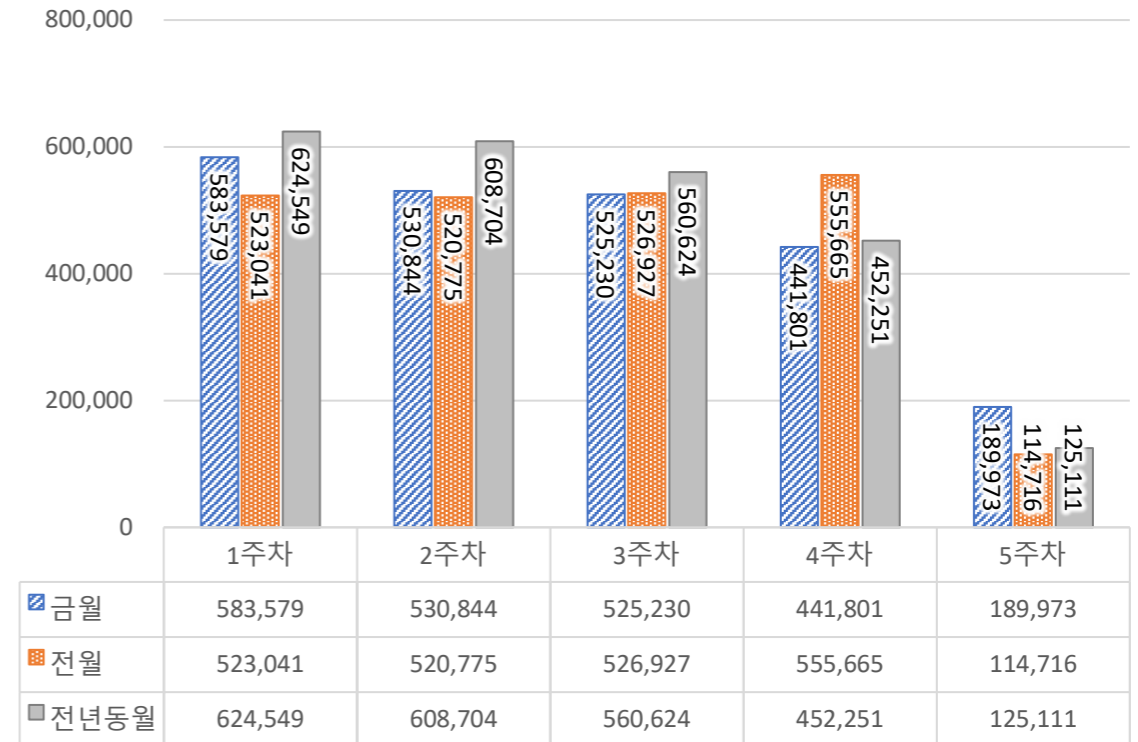
■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
446,788	14,413	371,146	2,271,427	73,272	6.10

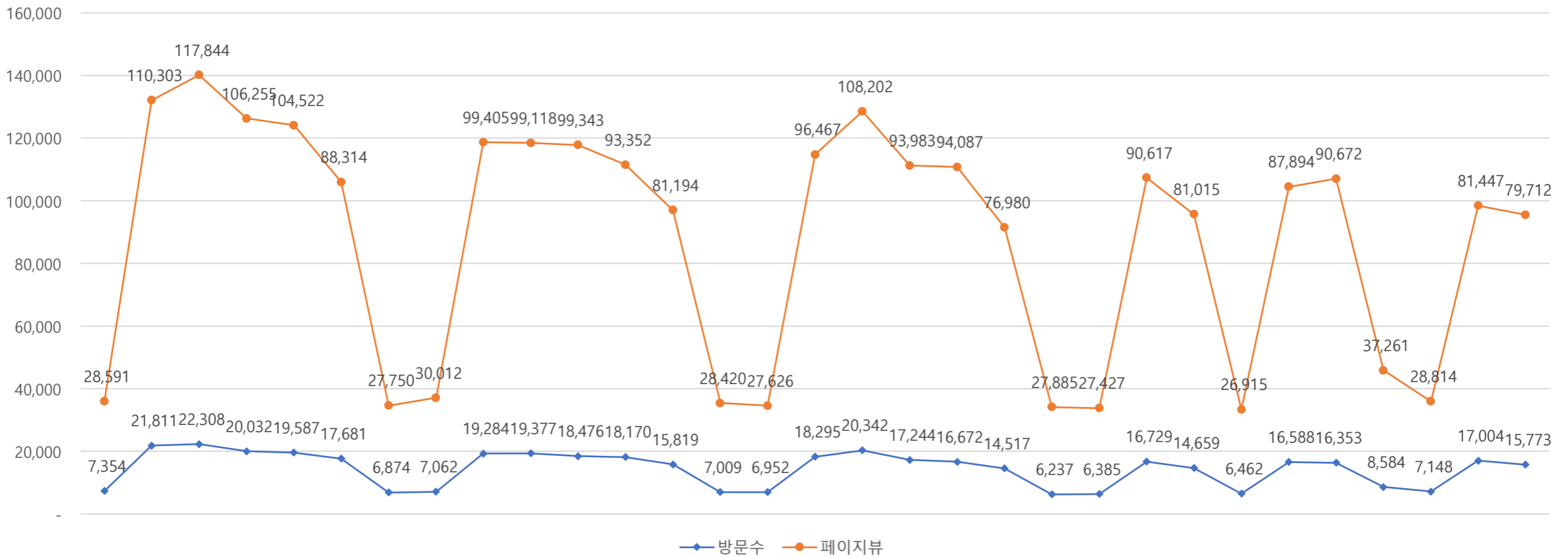
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



■ 월간 방문 현황

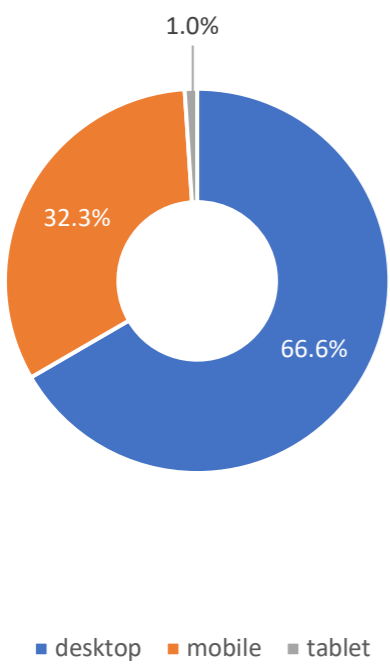
기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	12월 01일	전체	363,761	2,255,640	446,788	17,384	78,513	120,040	54,161	31,478	129,380	33,216	58.5%	371,146	2,271,427	30,303	1m 31s
	12월 31일	일평균	11,734	72,763	14,413	99	2,533	3,872	1,747	1,015	4,174	1,071			73,272	-1,432	
전월	11월 01일	전체	372,206	2,346,802	429,404	91,673	114,223	51,586	28,392	110,335	33,195	56.8%	354,081	2,241,124		1m 35s	
	11월 30일	일평균	12,407	78,227										14,313	3,056		3,807

■ 년도별 방문 현황

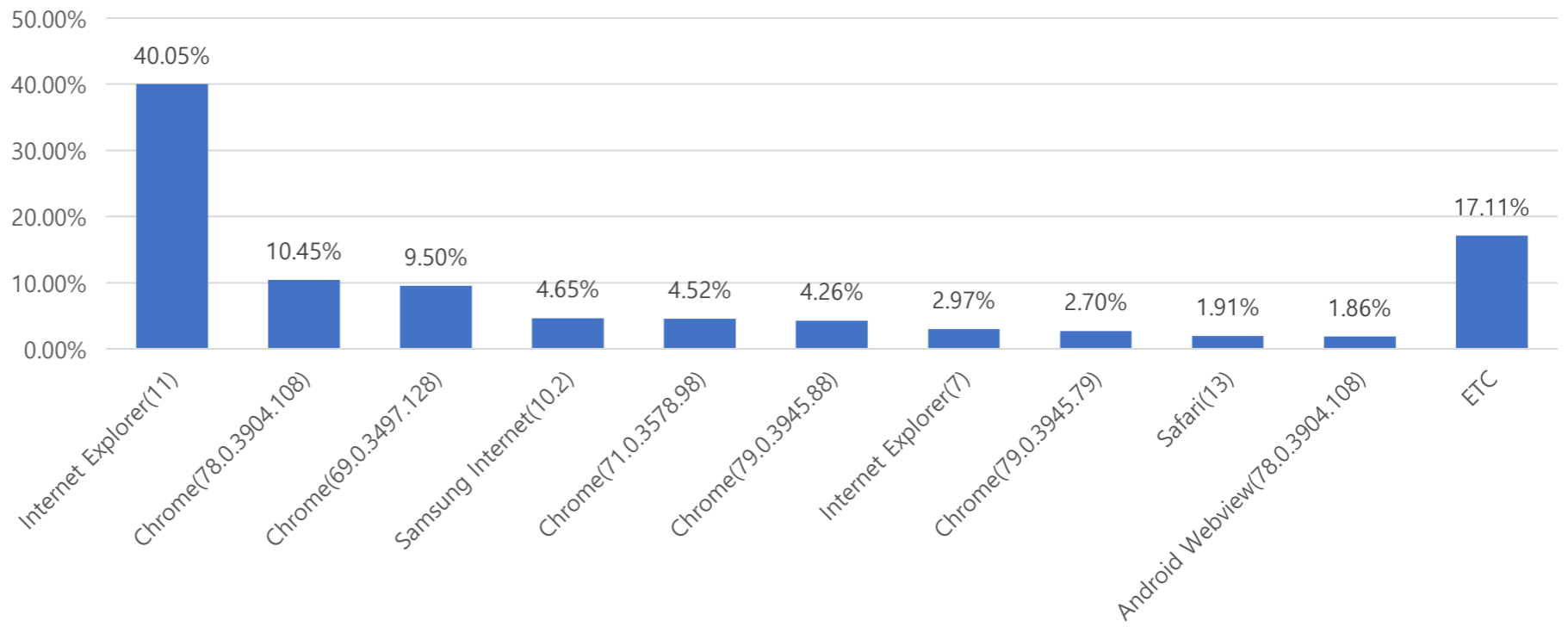
년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태			
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰
2019년	2019-01-01	전체	6,248,685	1,739,366	1,935,955	552,779	540,070	1,270,945	209,570	55.3%	4,263,174	29,751,803	1m 35s
	2019-12-31	일평균	17,120	4,765	5,304	1,514	1,480	3,482	574			81,512	
2018년	2018-01-01	전체	5,215,324	1,693,774	1,344,733	449,016	450,250	1,115,850	161,701	54.9%	3,492,717	27,356,491	1m 45s
	2018-12-31	일평균	14,289	4,640	3,684	1,230	1,234	3,057	443			74,949	
2017년	2017-01-01	전체	3,563,091	906,464	881,641	355,508	364,524	912,749	142,205	55.3%	2,368,486	20,999,260	1m 59s
	2017-12-31	일평균	9,762	2,483	2,415	974	999	2,501	390			57,532	
2016년	2016-01-01	전체	3,711,262	610,623	1,650,730	224,326	232,345	792,547	200,691	59.7%	2,611,715	15,139,832	1m 59s
	2016-12-31	일평균	10,140	1,668	4,510	613	635	2,165	548			41,366	
2015년	2015-01-01	전체	2,395,950	407,706	902,457	93,645	247,467	438,861	305,814	56.0%	1,585,184	11,142,847	2m 10s
	2015-12-31	일평균	6,564	1,117	2,472	257	678	1,202	838			30,528	
2014년	2014-01-01	전체	1,505,066	282,813	461,681	45,458	119,156	438,133	157,825	61.2%	1,047,846	7,949,657	3m 36s
	2014-12-31	일평균	4,123	775	1,265	125	326	1,200	432			21,780	
2013년	2013-10-28	전체	81,213	19,722	2,551	0	0	52,153	6,787	61.2%	61,354	579,516	0m 46s
	2013-12-31	일평균	1,249	303	39	0	0	802	104			8,916	

■ 사용자 접속환경

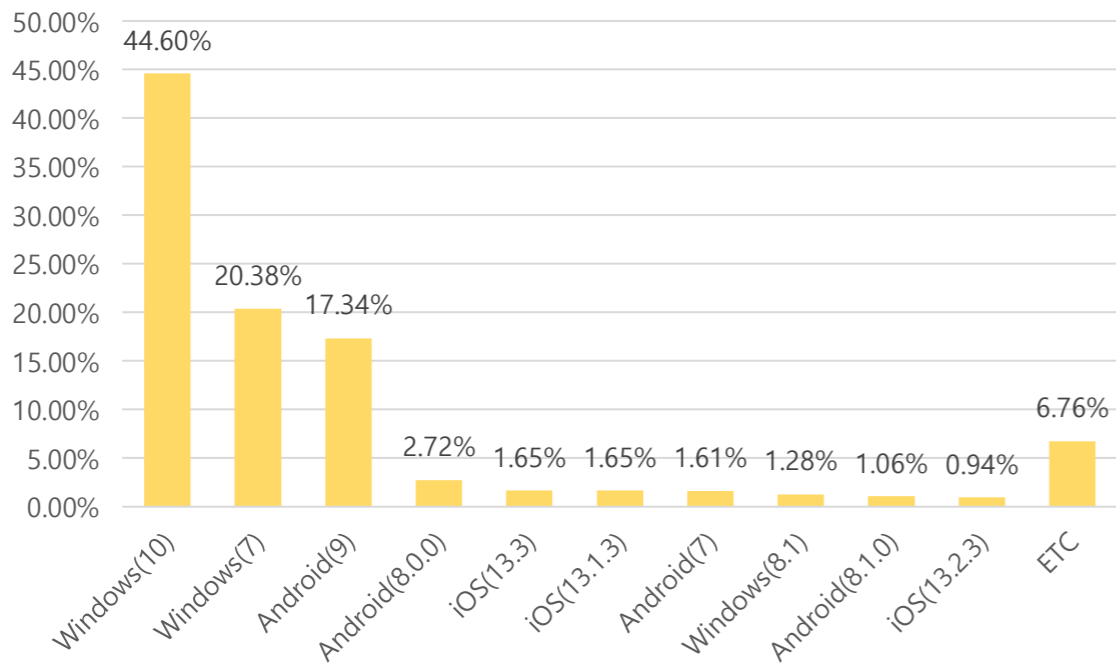
접속기기 현황



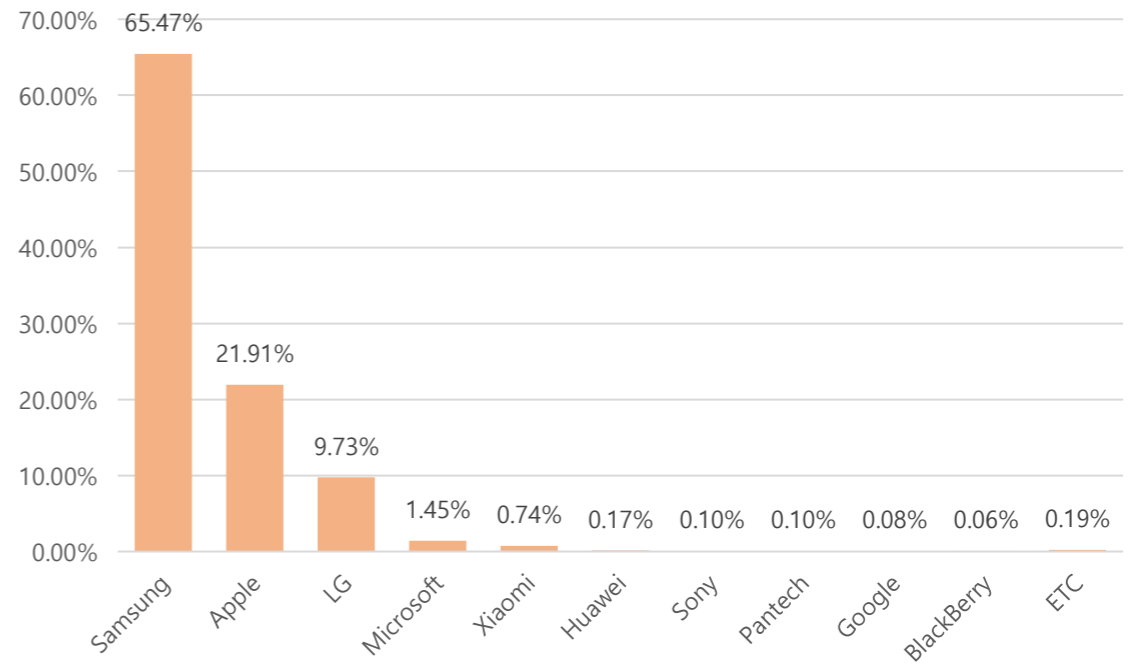
접속 브라우저 현황



접속 OS(운영체제) 현황

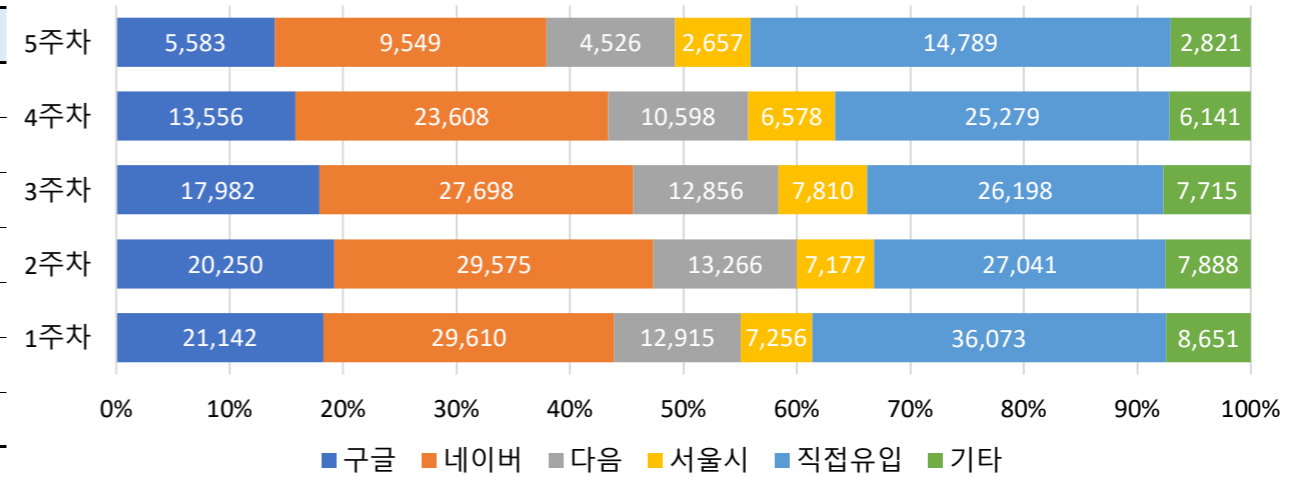


접속 모바일 기기 브랜드 현황



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	115,647	105,197	100,259	85,760	39,925
구글	21,142	20,250	17,982	13,556	5,583
네이버	29,610	29,575	27,698	23,608	9,549
다음	12,915	13,266	12,856	10,598	4,526
서울시	7,256	7,177	7,810	6,578	2,657
직접유입	36,073	27,041	26,198	25,279	14,789
기타	8,651	7,888	7,715	6,141	2,821



■ 주요 키워드 현황

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	유입수
합계		156,991		295,836		182,473
1	구공판	870	구공판	905	버스정책과	558
2	고속도로 ic	600	2020년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인	676	버스	507
3	2020년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인	538	고속도로 ic	470	건축위원회	332
4	지그재그 차선	353	2020년 사회복지시설 종사자 인건비	352	차량변경	309
5	2020년 사회복지시설 종사자 인건비	304	장애인활동보조인교육기관	296	공무직	308
6	매연저감장치 신청	258	초등학교 배정	271	계획	280
7	장애인활동보조인교육기관	254	매연저감장치 신청	255	기술교육원	262
8	버스 환승 금액	251	150번 버스	184	인사	225
9	초등학교 배정	243	구공판기소	139	굴토	223
10	150번 버스	164	공무직 급여표	121	인사발령	216
11	서울 크리스마스 분위기	147	서울시 도시계획위원회	106	조합원	214
12	구공판기소	145	포방터 상인회	104	뉴딜	207
13	서울무형문화재11월전수지원경비	129	서부간선도로 지하화 완공	101	뉴딜일자리	197
14	공무직 급여표	123	노인맞춤돌봄시스템	93	서부선	197
15	서부간선도로 지하화 완공	123	자양한강도서관	87	대폐차	196
16	도봉면허시험장 이전	107	직원역량강화 컴퍼스	85	여객자동차운송사업개선명령	192
17	지하철 자전거	107	2020년 서울시 생활임금	83	채용	180
18	포방터 상인회	103	2020년 사회복지시설 인건비 가이드라인	81	승진	170
19	직원역량강화 컴퍼스	93	2020년 자활근로 급여	76	노선	168
20	지그재그차선	92	서울 크리스마스 분위기	75	택시	167
	ETC	151,987	ETC	291,276	ETC	177,365

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

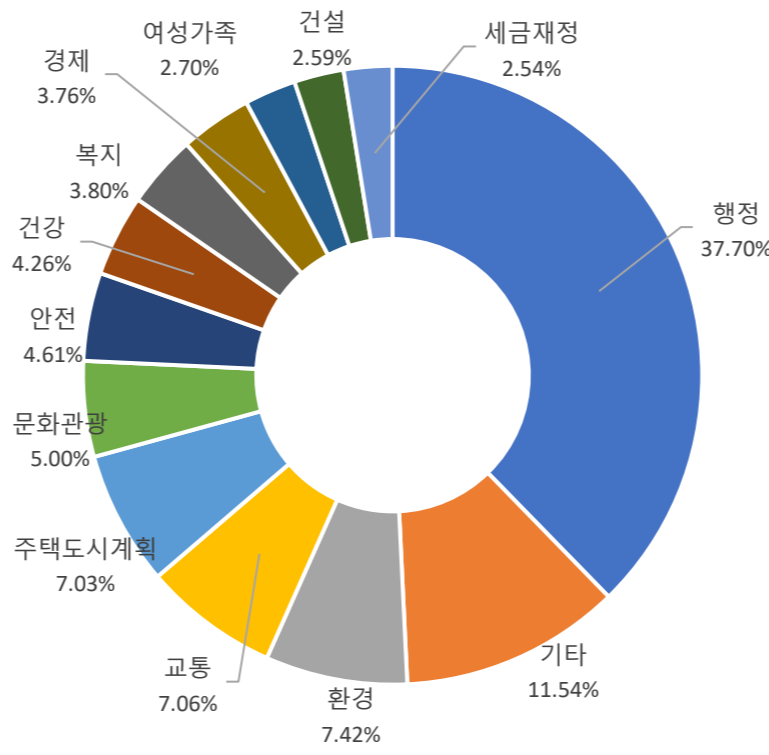
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서	1,848,811
2	내 손안에 서울	45,467
3	원문정보	40,032
4	사전정보공표	28,696
5	120주요질문	28,681
6	서울의 재정	21,249
7	정책연구자료	15,210
8	보도자료	12,602
9	원순씨와 함께 보는 문서	8,430
10	서울사랑	5,970

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)	페이지뷰		
1	/sanction/19214117	2020년 사회복지지시설 종사자 인건비 가이드라인 가내시 통보	3,193
2	/mediahub/14504292	경유차 매연저감장치 지원금 신청...최대 928만원	2,063
3	/mediahub/16794166	크리스마스 분위기 물씬! 연말 서울 야경 명소 4곳	1,312
4	/civilappeal/2897156	"구공판"이란 무엇인가?	1,285
5	/mediahub/8775747	잔액이 얼마나 남아 있어야 버스환승 가능할까?	1,125
6	/mediahub/16919486	완벽정리! 제로페이 결제앱별 사용법부터 꿀팁까지	1,097
7	/civilappeal/2895409	자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)	1,046
8	/sanction/19439065	2019년도 서울특별시 지방공무원 제3회 공개경쟁 및 경력경쟁 임용 최종 합격자 결정(안)	988
9	/civilappeal/17609967	장애인 활동보조인 교육기관 문의	955
10	/civilappeal/2895032	어린이보호구역 내 서행표시 (지그재그 차선)	920

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	행정	778,476	37.70%
2	기타	238,281	11.54%
3	환경	153,138	7.42%
4	교통	145,801	7.06%
5	주택도시계획	145,149	7.03%
6	문화관광	103,157	5.00%
7	안전	95,144	4.61%
8	건강	88,066	4.26%
9	복지	78,369	3.80%
10	경제	77,623	3.76%
11	여성가족	55,716	2.70%
12	건설	53,575	2.59%
13	세금재정	52,379	2.54%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	저작자표시	1,859,519	88.61%
2	저작자표시-비영리-변경금지	215,811	10.28%
3	저작자표시-변경금지	17,111	0.82%
4	저작자표시-비영리-동일조건변경허락	4,679	0.22%
5	저작자표시-비영리	1,310	0.06%
6	저작자표시-동일조건변경허락	141	0.01%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	271,998	일반업무관리	116,023
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	141,983	기타,	63,830
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	73,145	예산집행및회계관리, 일상경비관리	48,518
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	59,301	민원관리	29,298
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	30,039	기타	28,582
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	25,443	교육훈련관리	23,856
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	19,135	민원관리, 민원업무처리	20,989
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	14,286	업무계획및보고관리	14,679
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리	12,516	정신보건사업계획수립및추진, 정신보건사업및시설운영	10,972
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리	12,224	급여및수당관리	9,311
11	건설 > 건설건축 > 건설건축기획및수행 > 건축정책수립및운영 > 건축위원회구성및운영	11,510	인사관리, 인사계획및제도관리	9,240
12	건강 > 지역보건 > 건강증진관리 > 정신보건사업수행 > 정신보건사업계획수립및추진	11,120	법무및규정관리	8,761
13	행정	10,607	물품구매및관리, 물품구매	8,688
14	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신설및조정패지	10,211	건축위원회구성및운영, 건축위원회심의	8,575
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 법무및규정관리	9,642	공무원채용시험운영, 공무원채용시험용시관리	7,719

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	1,506,454	총무과	61,614
2	내손안에서울	46,479	버스정책과	51,956
3	강남구	38,127	소방행정과	48,334
4	서대문구	34,155	뉴미디어담당관	48,281
5	강북구	29,693	예방과	31,450
6	다산콜센터	28,866	행정지원과	27,744
7	서울교통공사	23,196	인사과	27,436
8	성동구	22,388	복지정책과	26,482
9	성북구	21,602	자치행정과	25,010
10	동작구	20,787	보건의료정책과	24,811
11	예산설명서	20,092	건축기획과	21,562
12	광진구	18,038	정보공개정책과	18,586
13	중구	15,262	교통정책과	18,442
14	서울주택도시공사(SH공사)	13,631	기획예산과	17,940
15	보도자료	12,846	토목부	16,322

월간 인기 콘텐츠

1. 2020년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인 가내시 통보
2. 경유차 매연저감장치 지원금 신청...최대 928만원
3. 크리스마스 분위기 물씬! 연말 서울 야경 명소 4곳
4. "구공판"이란 무엇인가?
5. 잔액이 얼마나 남아 있어야 버스환승 가능할까?
6. 완벽정리! 제로페이 결제앱별 사용법부터 꿀혜택까지
7. 자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)
8. 2019년도 서울특별시 지방공무원 제3회 공개경쟁 및 경력경쟁 임용 최종 합격자 결정(안)
9. 장애인 활동보조인 교육기관 문의
10. 어린이보호구역 내 서행표시 (지그재그 차선)

구글 로그분석 기준 유입 키워드	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	정보소통광장 인기 검색어
1. 구공판	1. 구공판	1. 버스정책과
2. 고속도로 ic	2. 2020년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인	2. 버스
3. 2020년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인	3. 고속도로 ic	3. 건축위원회
4. 지그재그 차선	4. 2020년 사회복지시설 종사자 인건비	4. 차량변경
5. 2020년 사회복지시설 종사자 인건비	5. 장애인활동보조인교육기관	5. 공무원직
6. 매연저감장치 신청	6. 초등학교 배정	6. 계획
7. 장애인활동보조인교육기관	7. 매연저감장치 신청	7. 기술교육원
8. 버스 환승 금액	8. 150번 버스	8. 인사
9. 초등학교 배정	9. 구공판기소	9. 굴토
10. 150번 버스	10. 공무원직 급여표	10. 인사발령